



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Control de inventarios y gestión de almacenes de la empresa Lee Chang  
International S.R.L., en La Victoria, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciada en Administración

AUTORAS:

Stefanny Carolina Angulo Santa Maria

Els Eliana Nicolas Lorenzo

ASESOR:

Mgtr. Jesús Romero Pacora

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2018

## **Página del Jurado**

### **Dedicatoria**

La presente tesis dedicamos aquellas personas que perseveran cuando la tormenta parece no desaparecer.

### **Agradecimiento**

Agradecemos en primer lugar a Dios, por habernos brindado sabiduría para culminar la investigación.

Agradecemos a nuestros padres por habernos brindado su apoyo ante cualquier situación presentada.

Agradecemos a la empresa LEE CHANG INTERNATIONAL, por habernos brindando la autorización y la información necesaria para la realización de esta investigación.

Agradecemos a nuestro asesor Mgtr. Jesús Romero Pacora, por habernos guiado y brindado sus conocimientos en cada una de las asesorías, lo cual ha sido fundamental para poder concluir esta tesis.

## Declaratoria de Autenticidad

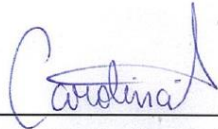
### Declaratoria de Autenticidad

Nosotras, Stefanny Carolina Angulo Santa Maria, con DNI N° 75493368 y Els Eliana Nicolás Lorenzo, con DNI N° 73517443, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaramos bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

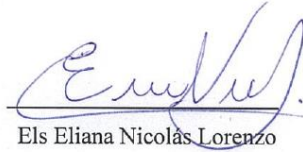
Así mismo, declaramos también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por la cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 07 de diciembre del 2018



Stefanny Carolina Angulo Santa Maria



Els Eliana Nicolás Lorenzo

## Presentación

### Presentación

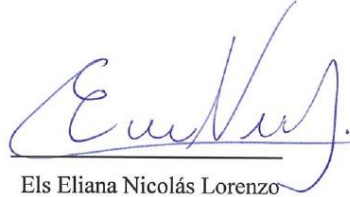
Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presentamos ante ustedes la Tesis titulada: **“Control de inventarios y gestión de almacenes de la empresa LEE CHANG INTERNATIONAL S.R.L., en La Victoria, 2018”**, la cual tiene como objetivo general determinar la relación entre el control de inventarios y la gestión de almacenes, la misma que sometemos a vuestra consideración y esperamos que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Atte.



Stefanny Carolina Angulo Santa Maria



Els Eliana Nicolás Lorenzo

# Índice

|  | <b>Página</b> |
|--|---------------|
| Carátula.....  | i             |
| <b>Página del Jurado.....</b>  | <b>ii</b>     |
| <b>Dedicatoria.....</b>  | <b>iii</b>    |
| <b>Agradecimiento .....</b>  | <b>iii</b>    |
| <b>Declaratoria de Autenticidad .....</b>  | <b>iv</b>     |
| <b>Presentación.....</b>   | <b>v</b>      |
| <b>Índice .....</b>  | <b>vi</b>     |
| <b>RESUMEN.....</b>  | <b>ix</b>     |
| <b>ABSTRACT .....</b>  | <b>x</b>      |
| <b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>  | <b>11</b>     |
| 1.1 Realidad Problemática.....   | 12            |
| 1.2 Trabajos previos .....   | 13            |
| 1.3 Teorías relacionadas al tema .....   | 16            |
| 1.4 Formulación del problema .....   | 23            |
| 1.5 Justificación del estudio .....  | 23            |
| 1.6 Hipótesis.....   | 24            |
| 1.7 Objetivos .....  | 25            |
| <b>II. MÉTODO.....</b>   | <b>26</b>     |
| 2.1 Diseño de investigación .....  | 27            |
| 2.2 Variables, operacionalización .....  | 28            |
| 2.3 Población y muestra .....  | 31            |
| 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ..... | 31            |
| 2.5 Métodos de análisis de datos .....   | 34            |
| 2.6 Aspectos éticos.....   | 35            |
| <b>III. RESULTADOS.....</b>  | <b>36</b>     |
| <b>IV. DISCUSIÓN.....</b>  | <b>43</b>     |
| <b>V. CONCLUSIONES.....</b>  | <b>47</b>     |
| <b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>  | <b>49</b>     |
| <b>VII. REFERENCIAS .....</b>  | <b>51</b>     |
| <b>ANEXOS .....</b>  | <b>55</b>     |

|  |    |
|--|----|
| Anexo 1: Instrumentos. ....  | 56 |
| Anexo 2: Validación de instrumentos. ....  | 60 |
| Anexo 3: Matriz de consistencia. ....  | 68 |
| Anexo 4: Tabla de especificaciones ....  | 69 |
| Anexo 5: Detalle de confiabilidad de los ítems del instrumento.....  | 71 |
| Anexo 6: Base de datos de las variables. ....  | 72 |
| Anexo 7: Autorización de la entidad donde se realizó la investigación.....                                     | 73 |
| Anexo 8: Gráfico de barras de control de inventarios y gestión de almacenes. ....                              | 74 |
| Anexo 9: Gráfico de barras de clasificación de inventarios y gestión de almacenes. ....                        | 74 |
| Anexo 10: Gráfico de barras de elementos básicos de los sistemas de inventario y gestión de<br>almacenes. .... | 75 |
| Anexo 11: Gráfico de barras de métodos de gestión de inventarios y gestión de almacenes. ....                  | 75 |
| Anexo 12: Fotos del almacén.....   | 76 |

## Índice de tablas

|  |    |
|--|----|
| Tabla 1 Operacionalización de la variable .....  | 29 |
| Tabla 2 Operacionalización de la variable .....  | 30 |
| Tabla 3 Listado de expertos para la validación del instrumento de validación .....                               | 32 |
| Tabla 4 Fiabilidad de la variable control de inventarios .....   | 33 |
| Tabla 5 Fiabilidad de la variable gestión de almacenes .....   | 33 |
| Tabla 6 Grado de relación según coeficiente de correlación.....  | 34 |
| Tabla 7 Control de inventarios y gestión de almacenes .....  | 37 |
| Tabla 8 Clasificación de inventarios y gestión de almacenes .....  | 38 |
| Tabla 9 Elementos básicos de los sistemas de inventarios y gestión de almacenes .....                            | 39 |
| Tabla 10 Métodos de gestión de inventarios y gestión de almacenes .....  | 39 |
| Tabla 11 Rho de spearman de la variable control de inventarios y la variable gestión de almacenes .....          | 40 |
| Tabla 12 Rho de spearman: clasificación de inventarios y variable gestión de almacenes.....                      | 41 |
| Tabla 13 Rho de spearman: elementos básicos de los sistemas de inventarios y variable gestión de almacenes ..... | 41 |
| Tabla 14 Rho de spearman: métodos de gestión de inventarios y variable gestión de almacenes .                    | 42 |



## RESUMEN

La investigación titulada “Control de inventarios y gestión de almacenes de la empresa Lee Chang International S.R.L., en La Victoria, 2018”, realizada con el propósito de determinar la relación existente entre el control de inventarios y la gestión de almacenes. La fundamentación teórica respecto al control de inventarios y sus dimensiones: clasificación de inventarios, elementos básicos de los sistemas de inventarios y métodos de gestión de inventarios., se basó en la teoría de la introducción a la gestión de stocks. El proceso de control, valoración y gestión de stock de Miguez, M. y Bastos, A. (2006), mientras que la gestión de almacenes y sus dimensiones: tipos de almacenes, procesos de la gestión de los almacenes y sistemas de almacenamiento, se basó en las teorías de Correa, A., Gómez, R. y Cano, J. (2010), el trabajo de investigación se desarrolló empleando el método científico, en el que se determinó que el estudio fue de tipo básica , de nivel descriptivo correlacional, el diseño empleado fue no experimental de corte transversal y de enfoque cuantitativo, se aplicó un censo sobre un total de 32 trabajadores de la empresa Lee Chang International, la técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento empleado fue el cuestionario con escala tipo Likert, el cual consta de 61 preguntas, la validación fue realizada a través del juicio de 2 expertos, para medir la fiabilidad se utilizó el alfa de Cronbach, mismo que arrojó un valor de 0.815 para la variable control de inventarios y 0.648 para la variable gestión de almacenes, el procedimiento estadístico fue procesado mediante el software SPSS versión 24. Asimismo, se utilizó con el propósito de realizar los gráficos, porcentajes de las tablas de frecuencia y tablas cruzadas según lo propuesto en la investigación. Por otro lado, en cuanto a los resultados alcanzados en el análisis estadístico, mediante la prueba Rho de Spearman para la contrastación de hipótesis entre las variables, se logró una correlación positiva media en un 0.221, la cual se concluye que no existe relación entre el control de inventarios y la gestión de almacenes de la empresa Lee Chang International S.R.L., La Victoria, 2018.

**Palabras clave:** Control, inventarios, gestión y almacén.

## ABSTRACT

The research titled Inventory Control and Warehouse management of the company Lee Chang International S.R.L., in La Victoria, 2018, was carried out with the purpose of determining the relationship between inventory Control and warehouse management. The theoretical foundation with regard to inventory control and its dimensions: inventory classification, basic elements of inventories systems and inventory management methods., was based on the theory of introduction to stock management. The process of control, valuation and stock management of Miguez, M. and Bastos, A. (2006), while the management of warehouses and their dimensions: types of warehouses, management processes of warehouses and storage systems, was based on the theories of Correa , A., Gómez, R. and Cano, J. (2010), the present research work was developed using the scientific method, in which it was determined that the study was of basic type, of descriptive correlational level, the design employed was non-experimental cross-cutting and Of quantitative approach, a census was applied on a total of 32 workers of the company Lee Chang International, the technique that was used was the survey and the instrument used was the questionnaire with scale type Likert, which consists of 61 questions, the validation It was carried out through the trial of 2 experts, to measure the reliability was used the alpha of Cronbach, same that threw a value of 0815 for the variable control of inventories and 0648 for the variable management of warehouses, the statistical procedure was carried out Using SPSS version 24 software. It was also used for the purpose of performing the charts, percentages of the tables of frequency and cross tables as proposed in the investigation. On the other hand, in terms of the results achieved in the statistical analysis, through the Spearman Rho test for the contrast of hypotheses between the variables, a positive mean correlation was achieved in a 0221, which concludes that there is no relationship between Inventory Control and warehouse management of the company Lee Chang International S.R.L., La Victoria, 2018.

**Keywords:** Control, inventories, management and warehouse.

## **I. INTRODUCCIÓN**

## 1.1 Realidad Problemática

El control de inventarios es determinante para el manejo estratégico de toda empresa, por un motivo es crucial para toda organización llevar el control, ya que, si se tiene excesos de productos en el almacén, los gastos crecen, caso contrario no habrá que ofrecer al mercado. La gestión de almacenes juega un papel importante, porque los artículos que se adquieren constituyen entre 40 y el 60% del valor de las ventas finales. (Ballou, 2004)

En el ámbito internacional, Best Buy Co., Inc. es una compañía abocada al comercio de productos electrónicos y cuyo origen radica en Estados Unidos, en diciembre del 2011 emitió un comunicado donde informaban que no lograron cubrir la totalidad de los pedidos virtualmente de sus clientes causados por la gran demanda de productos en liquidación en su página web durante noviembre y diciembre del mismo año. (Juárez, 2014)

Está claro que Best Buy no pudo controlar su inventario teniendo como consecuencia una inadecuada gestión de almacenes, no alcanzaron a cubrir las solicitudes, debido a la falta de stock y lamentablemente tuvieron que cancelar las órdenes de pedidos.

En el ámbito nacional, Roberto Salazar, quien es un profesional en el área logística, ha identificado un problema de control de inventario y gestión de almacén en el sector público, nos menciona el caso de un almacén de repuesto de automóviles de una institución, el cual albergaba cierta cantidad de carros, así como también repuestos, todo ello fue almacenado en el almacén central, ubicado en Lima. Todos los vehículos fueron distribuidos a territorio nacional, los almaceneros de cada ciudad fueron negligentes al no realizar los requerimientos necesarios en el tiempo debido, en vista de ello tuvieron que hacer uso de los fondos de otra área, por otro lado, los involucrados no tomaron en cuenta la distribución de los bienes, mucho menos realizaron la comunicación hacia almacenes repartidos. Con el tiempo, los automóviles dejaron de funcionar y los repuestos siguieron permaneciendo en el almacén sin ser solicitados. Un día una comisión de auditores externos recomendaron distribuir los repuestos a otros vehículos o proceder a su baja pero los personales mecánicos automotrices indicaron que los partes no eran compactibles con otros carros y por lo tanto estos no eran útiles. (Gestiopolis, 2014)

El almacenar bienes por un tiempo largo involucra un alto costo, los cuales son el costo de espacio y el costo de tiempo, y lo que la empresa busca es aumentar las utilidades

y reducir costos, no hay lógica comprar bienes para tenerlos guardados, los inventarios deben rotar constantemente y el jefe de almacén es la persona que tiene que estar pendiente.

La empresa Lee Chang International S.R.L., realiza los inventarios mensuales, sin embargo, no se elabora de manera íntegra, ocasionado un problema incesante en el deterioro de los repuestos de bicicleta, se pierde muchos repuestos por oxidación causada por la humedad del lugar. Así mismo, la demora en los despachos de pedidos, genera pérdidas económicas, ya que los pedidos son despachados después de dos o más horas, efecto causado por la falta de experiencia del personal. Finalmente, las especificaciones técnicas de los repuestos requeridas por el cliente no cumplen en su totalidad, ocasionando baja rotación de los productos. La empresa cuenta con una amplia cartera de clientes, sus precios son asequibles, ya que importan los repuestos y las bicicletas desde China obteniendo costos que permiten tener una ventaja competitiva cuando se ofrece a los clientes. La importancia de implementar una adecuada inspección de existencias es para tener datos reales y útiles que permita minimizar los costos, mantener unos datos cuantificados y de esta forma aumentar la liquidez de la empresa. En esta investigación vamos a abordar las variables “control de inventarios” y “gestión de almacenes” para poder resolver el problema de la empresa.

## **1.2 Trabajos previos**

### **Internacionales**

El paradigma actual del campo científico exige que la presente investigación se sustente de aportes previos explorados y analizados anteriormente, por lo tanto, para indagar la propuesta de investigación presentada, es necesario recurrir en investigaciones realizadas con anterioridad, las mismas que darán soporte a la realización del trabajo. Así tenemos:

Arrieta y Guerrero (2013) en su tesis titulado: Propuesta de mejora del proceso de gestión de inventario y gestión del almacén para la empresa FB Soluciones y Servicios. S.A.S, elaborada en la Universidad de Cartagena, Colombia, conformada por el propósito principal: proponer una mejora del proceso de gestión del inventario de la empresa FB Soluciones y Servicios S.A.S. Las teorías en las que se sustentó la investigación fueron Viveros (2007) con su teoría “Gerencia de Compras la nueva estrategia competitiva” y Ferrin (2007) con su teoría “Gestión de stock en Logística de almacenes”. La metodología de la investigación fue exploratoria, porque permitió la penetración y comprensión del problema planteado; descriptiva, se pretendió especificar las características y diagnosticar todo lo relacionado con el manejo del inventario en la empresa en mención y cuantitativa. El estudio

tomó como muestra a una población conformada por el 100% de empleados de la empresa, administrativos y operativos que participan directa o indirectamente en los procesos, los autores concluyeron que la finalidad de la gestión del inventario es lograr un equilibrio entre la calidad de servicio brindado y la inversión económica por parte de la empresa, traducida en una inversión inmovilizada que supone unos recursos financieros.

Como aporte, brindó marco teórico para la presente investigación, ya que abordó a profundidad ambas variables desde un punto de vista descriptivo.

Tirado (2013) en su tesis titulado: Lineamientos para optimizar el control interno de los inventarios en el departamento de almacén del Ministerio del Poder Popular para el ambiente (MINANB), Dirección Estatal Ambiental Monagas, en la Universidad de Oriente Núcleo Monogas, Venezuela. El objetivo fue proponer lineamientos para optimizar el control interno de los inventarios en el Departamento de Almacén del Ministerio del Poder Popular para el Ambiente. Las teorías en que se sustentó la investigación son Weihrich (1991) con la variable de almacén y Adam y Ebert (1991), la variable inventario. La investigación tomó como muestra a 8 trabajadores a los cuales se empleó la encuesta y la metodología utilizada fue descriptivo no experimental debido a que, la información se obtuvo directamente de los procesos. Se concluyó que la falta de controles eficientes con respecto a las entradas y salidas de materiales en el departamento de almacén pueden provocar pérdida de tiempo, costos y un descontrol contable por no llevar la información preliminar de la existencia real de los materiales.

La investigación, proporcionó información relevante de las variables a tratar, lo cual permitió efectuar un análisis profundo y contrarrestar los resultados a fin de comprobar la hipótesis.

### **Nacionales**

Así mismo, se tuvo como trabajos previos de la realidad nacional:

Gallegos (2017) en su investigación denominada: Gestión de almacenes y el control interno de inventarios Sedapar S.A. Arequipa Metropolitana 2016, desarrollada en la Universidad César Vallejo de Arequipa. Se trazó como propósito general precisar si existe vínculo entre la Gestión de Almacenes y el Control Interno de Inventarios de la Empresa Sedapar S.A. Las teorías en las que se sustentó la investigación son Poirier & Reiter (1996) con su teoría "Supply Chain Optimization" y Longenecker (2007) con su teoría "Administración de pequeñas empresas". La metodología fue de tipo no experimental, descriptivo correlacional y transversal, compuesto por 230 trabajadores de la empresa y así

mismo con una muestra de 140 colaboradores. Se logró una correlación de Pearson de 0.621 y Sig. (bilateral) 0.000 que permitió concluir la existencia de la vinculación entre los temas de estudio, siendo una relación positiva directa.

El aporte que brindó la investigación permitió ampliar las teorías y afirmar que las variables tienen una correlación, para una eficiente gestión de las variables aplicadas en la empresa Lee Chang International S.R.L.

Portillo (2017) trabajo de estudio Control de inventario y su incidencia en el área de almacén en las empresas industriales del distrito la Victoria, año 2017, elaborada en Universidad César Vallejo, Lima, cuya tesis fue para tentar el calificativo de Contador Público, propósito general hallar de qué manera el control inventario incide en el área de almacén en las empresas industriales del distrito de la Victoria, año 2017. Los autores citados para sustentar la investigación fueron Carreño (2016) con el libro “Cadena de suministro y logística” y Brenes (2015) con el libro “Técnicas de almacén”. El tipo de investigación fue correlacional descriptivo, diseño no experimental y cuantitativo, objeto poblacional de 45 empresas industriales. Compuesto por ser de muestreo probabilístico, donde la muestra aleatoria estratificada fue 40 empresas industriales. Se obtuvo una correspondencia de  $Rho = 0.692$  y Sig. (bilateral) = 0.000, lo cual significó existencia de la vinculación en el tema de estudio, sintetizando que a mayor control de inventario habrá mayor eficiencia en el área de almacén.

Como aporte, la tesis amplió el marco teórico y brindó antecedentes para la presente investigación, así como, sirvió para guía en la estructura de la tesis.

Espinoza y Becerra (2017) investigación llamada: Control de inventario y gestión logística de la empresa fabrica de polos Bustamante Jaen – 2017, elaborada en la Universidad Señor de Sipán, la finalidad de la tesis fue tentar el grado de Bachiller en Contabilidad. Se planteó como propósito general precisar el nivel de vinculación entre control de inventario y Gestión Logística de la Empresa Fabrica de Polos Bustamante. Se tuvo autores bases a Añasco (2010) con el libro “Libro control de inventarios” y Cespón y Auxiliadora (2003) con “Logística Simple”. La investigación usó los métodos: sistemático, que permitió elaborar el resumen, las conclusiones, sugerencias y la difusión de la correlación por otro lado el método deductivo, donde se expresara explicaciones particulares obtenidas de las conclusiones, estudio descriptivo, Correlacional, No experimental, en cuanto a la población y la muestra, fue de 08 trabajadores de la empresa. Utilizando la correlación de Spearman quien arrojó 0.661 siendo de nivel moderado por que superó el 50% de la unidad, eso quiere

decir que si una variable aumenta la otra hará lo mismo, siendo una vinculación positiva entre la gestión logística ya que depende de un buen control de inventario permitirá que la empresa se desarrollen las actividades con mejor precisión. Se obtuvo como conclusión final que existe vinculación entre control de inventario y gestión logística.

La investigación enriqueció de información para nuestras variables de estudio, por el cual apoyaremos en la metodología, así también brindó otro tipo de estadística como es el coeficiente de Spearman.

Mariños y Vásquez (2018) en su tesis titulada: "Relación entre el sistema de control interno del almacén y la gestión de inventarios, en la empresa House Bussines E.I.R.L. Trujillo 2017", Universidad Privada del Norte. Tuvieron como propósito hallar vinculación entre el sistema de control interno en el almacén y la gestión de los inventarios de la Empresa Constructora House Bussines E.I.R.L. Las teorías estuvieron basadas en Estupiñán (2006) con el libro "Control Interno y Fraudes con Base en los Ciclos Transaccionales" y Rodríguez (2009) con el libro "Control Interno". El diseño de investigación utilizado fue el correlacional, la población-muestral estuvo conformada por facturas, guías de remisión, notas de pedido y documentación contable de la empresa, con un tipo de muestreo no probabilístico intencional, se emplea la encuesta y el cuestionario para la recolección de datos, se empleó el Rho de Spearman donde  $r=0.624$ , llegando a la conclusión que se evidencia vinculación en el presente trabajo de investigación, con un nivel de significancia  $p=0.040$ .

El estudio otorgó conocimientos de la vinculación que hay entre los temas de investigación, y de esta manera obtener una mayor orientación al realizar las conclusiones y recomendaciones.

### **1.3 Teorías relacionadas al tema**

#### **Variable 1: Control de inventarios**

Miguez y Bastos (2006) refirieron que los inventarios son recursos acumulados a los que se acude para compensar las necesidades.

Los inventarios están constituidos por las existencias que posee una empresa que son utilizadas para cubrir escasez.

Para los autores se considera las siguientes dimensiones:

#### **Dimensión 1: Clasificación de inventarios**

Miguez y Bastos (2006) acotaron que distintas industrias cuentan con varios tipos de inventarios, las más comunes son:



Inventario de materias primas: son aquellas existencias necesarias para la transformación de los productos.

Inventarios de mercancías: está constituida por productos que va a ser vendidos, los mismos que no sufren transformación alguna, dado que, son adquiridos de terceros.

Inventarios de productos en proceso: están conformados por aquellos productos semielaborados, que posteriormente tendrá la finalidad de un producto terminado.

Inventarios de productos terminados: se conforma por todos aquellos productos terminados que posteriormente serán comercializados en los diversos mercados.

Inventarios de materiales y suministros: son aquellos materiales y/o insumos necesarios para la transformación de unos productos, y estos se diferencian de acuerdo al tipo de producto que las empresas elaboran.

## **Dimensión 2: Elementos básicos de los sistemas de inventario**

Los elementos básicos se constituyen por diversos aspectos que van a permitir tener un control de los inventarios.

1. Demanda: es la cantidad de productos que se ofertan en a los clientes, los mismos que van a ser vendidos.

Tamaño de la demanda: se conforma por el total de productos necesarios que se requieren para atender la solicitud del mercado.

Tasa de demanda: se mide por la cantidad demandada en unidades y el tiempo de la misma.

Modelo de demanda: existen diferentes modelos de demanda que van a permitir, retirar de los inventarios cierta cantidad de demanda en un momento determinado y de manera uniforme.

2. Los reaprovisionamientos

Reaprovisionamientos son las cantidades de entradas en el almacén para abastecer la organización.

A continuación, se detallan algunos aspectos relacionados al reaprovisionamiento:

El periodo de pedido: es el tiempo que comprende la distribución de dos pedidos de reaprovisionamiento consecutivo.

El periodo entre reaprovisionamientos: es el tiempo que se toma medir dos reaprovisionamientos.

El tamaño de reaprovisionamiento: comprende el tiempo desde que se emite los pedidos y su entrega.

El plazo de entrega o tiempo de suministro: es el tiempo que demora el lanzamiento del pedido hasta su recepción.

El periodo de recepción: es el tiempo que se toma en añadir al inventario el reaprovisionamiento solicitado.

La tasa de reaprovisionamiento: es el cociente entre la cantidad del reaprovisionamiento y el periodo de reposición.

### 3. Los costes

Los costos de inventarios se pueden entender como el lapso de tiempo en que se mantienen los inventarios almacenado.

Para distinguir los costos de inventarios existentes detallaremos las dos diferencias siguientes:

Primera distinción:

El coste de adquisición: es aquel costo que se deriva de comprar o producir bienes.

El costo de reaprovisionamiento: está conformado por el costo desde el momento que se realizan los pedidos de reaprovisionamiento.

El coste de posición: son aquellos costos relacionados con el tiempo de permanencia de los productos en el inventario.

Segunda distinción:

El coste de ruptura: son aquellos costos que se intervienen cuando tenemos una sobre producción, pero al mismo tiempo, un inventario de productos negativo.

Costes de sobre almacenamiento y costes asociados a la capacidad: este tipo de costo se da cuando existen productos almacenados superior a la demanda.

Costes asociados a los sistemas de control: son gastos ocasionados por las mermas o aumento de la producción de la empresa.

### **Dimensión 3: Métodos de gestión de inventarios**

Son aquellos mecanismos que van a permitir medir y/o controlar la gestión de los inventarios existentes dentro del almacén, dentro de ellos temas:

Método ABC: a través de este método se pueden definir tres grupos de productos, y cada uno de estos se define de acuerdo a las cifras de negocio de la organización.

Grupo A: se determina por una pequeña cantidad de ventas, que contienen valor añadido, y son representados entre el 15% de productos mientras que el 70% y 80% de los costos de inventarios.

Grupo B: esta categoría registra una proporción mayor que el grupo A, y porcentualmente se representa 30% de bienes y el 15 a 25% de los costos de inventario.

Categoría C: es una cantidad mayor de productos de los cuales solo son vendidas algunas unidades, y se representa por el 55% de artículos y solo el 5% de costos de inventarios.

Veracidad de los registros: en toda empresa es necesario mantener registros exactos de los inventarios, para de esta manera poder llevar un control y facilite la toma de decisiones.

Conteo cíclico: para conocer la cantidad de stock que se mantiene es necesario realizar conteos de manera aperiódica que permitan tener información de la cantidad de existencias que se mantiene o se requiere.

Marín (2014). “Se trata de la disminución del inventario a través de la confiabilidad de los datos y de la depuración de obsoletos” (p. 29).

El control de inventarios está relacionado con las mermas y desperdicios de materia prima y/o material.

Dimensiones:

Tipos de inventarios y pronóstico de la demanda.

Moya (1990) definió inventario como el acaparamiento de insumos para satisfacer una demanda futura.

Las existencias son aquellos productos o materiales que se encuentran almacenados, y que serán usados para cubrir aquellos requerimientos futuros.

Dimensiones:

Costos que se producen cuando se maneja inventarios y modelos matemáticos de inventarios.

El CI es considerado como la inspección que ejecuta la organización para tener conocimientos de lo que tiene y lo que no tiene dentro de su organización (Sierra, Guzmán y García, 2015).

Dimensiones:

Clasificación de las empresas y control de inventarios.

Así mismo infirió que:

El control de inventarios no resulta tan factible cuando se coloca en práctica, ya que es una actividad dependiente a otros sistemas mayores cuyo fin es el logro de los objetivos organizacionales (Sierra et al., 2015).

Por otro lado, Zapata (2014) aseveró que el fin del CI es conservar la disponibilidad de los productos para el funcionamiento de la organización, teniendo como prioridad cubrir las demandas de los clientes, todo ello se coordina con distintas áreas: compras, manufactura y distribución.

Dimensiones:

Clasificación y objetivos.

Ballou (2004). Los inventarios son existencias acumuladas que se mantienen para atender requerimientos instantáneos que se generan en la empresa.

Dimensiones:

Tipos de inventarios, clasificación de los problemas de manejo de inventarios y objetivos del inventario.

Muller (2003) infirió que el inventario abarca desde lo simple hasta algo complejo en la organización, por ejemplo, una botella de vidrio limpiador como los insumos para la fabricación de un producto.

Dimensiones:

Costos de inventario y tipos de stock

## **Variable 2: Gestión de almacenes**

Correa, Gómez y Cano (2010 citado en Poirier y Reiter, 1996) definieron la gestión de los almacenes como una actividad esencial para el uso eficiente del almacén (recursos y capacidades) de acuerdo a las descripciones técnicas de cada producto.

La variable permite el uso eficiente de los bienes que cuenta la empresa para su desenvolvimiento, ya que almacena los recursos para su mantenimiento.

Principios y objetivos en la gestión de almacenes.

Es primordial la conexión con los procesos logísticos, teniendo una relación entre manejo de niveles de inventario y atención al cliente, asimismo la capacidad de adaptación a nuevos escenarios del ambiente.

Igualmente, Correa et al. (2010) mencionaron que el fin de gestionar los almacenes son:

Minimizar:

El espacio para acrecentar la rentabilidad, los costos de administración de inventarios y la necesidad de inversión, riesgos con el personal, productos y planta física, deterioro de los productos y los costes logísticos.

Maximizar:

Las cantidades de productos para cubrir la demanda, la capacidad de almacenamiento y rotación de productos, operatividad del almacén y el cuidado de los productos.

Para los autores se considera las siguientes dimensiones:

### **Dimensión 1: Tipos de almacenes**

En la selección del almacén es importante tener en cuenta la demanda, tipo de productos, ubicación y características de los clientes para satisfacer las necesidades.

- a) Almacén de materia prima: garantiza un nivel de inventario para la disponibilidad de materia prima y que el proceso de producción siga su curso.
- b) Almacén de producto en proceso: mantiene un nivel de inventario para cuidar el sistema productivo contra daños, interrupciones, ineficientes y falta de coordinación entre las operaciones.
- c) Almacén de producto terminado: garantiza el cumplimiento de la demanda de los clientes, son productos que se encuentran preparados para salir al mercado.
- d) Almacén auxiliar: mantiene un nivel de inventario para respaldar la disponibilidad de material auxiliar.

### **Dimensión 2: Procesos de la gestión de los almacenes**

Permitiendo que se cumplan los siguientes objetivos:

- a) Recepción, control e inspección
- b) Almacenamiento
- c) Preparación de pedidos
- d) Embalaje y despacho

### **Dimensión 3: Sistemas de Almacenamiento**

La finalidad es buscar metodologías y dispositivos para la optimización del almacenamiento.

- a) Almacenaje en bloque o arrume negro: los productos se almacenan una encima de otra y no existe una estructura definida de almacenamiento.
- b) Almacenamiento en silos: almacenamiento en granel y son usados para granos, cereales, líquidos.
- c) Almacenamiento en estantería: se utiliza una estructura que sostenga a los productos para el almacenamiento.
- d) Almacenamiento automático: sistemas automatizados y son para productos en cantidades.

Velázquez (2012) definió un almacén, como unidad de servicio que tiene la función de resguardar, custodiar y controlar los productos y materiales.

El almacén es el lugar donde se resguarda los bienes materiales que pertenecen a la organización y sirve para suministrar de recursos a la empresa.

Dimensiones:

Objetivos, funciones, tipos de almacén, relaciones proveedor-almacén, control de existencias, inventarios y medios de almacenamiento.

Rubio y Villarroel (s.f.) alegaron que la gestión de almacenes es parte de la función logística, la cual se encarga de recibir, almacenar y circular de los materiales dentro del almacén, los materiales son las materias primas, productos semi-elaborados o terminados. Igualmente, brinda información de los datos obtenidos.

Esta función culmina cuando los productos son derivados al mercado (pedidos). Esa función compete al proceso de gestión de pedidos y distribución.

Así mismo Rubio y Villarroel (s.f.) mencionaron las ventajas de la gestión adecuada: Minimiza los costes de almacén, favorece el servicio al cliente mediante la rapidez en gestionar pedidos y procesos, reducen tareas administrativas y optimiza las operaciones de los almacenes y permite optimizar la distribución del almacén y la utilización del espacio.

Dimensiones:

Funciones y objetivos de los almacenes, el proceso de almacenamiento, diseño de almacén, zonas de almacén y clasificación de los almacenes.

Faber, De Koster y Smidts (2013) citó:

La gestión del almacén incluye todos los procedimientos de planificación y control para operar el almacén. La planificación y el control se ocupan de gestionar las actividades en curso de las operaciones para satisfacer la demanda de los clientes. (p.4)

La gestión de almacenes incluye dos funciones de la administración: planificación y control; la finalidad es satisfacer a los consumidores.

Dimensiones:

Planificación y control.

## **1.4 Formulación del problema**

### **Problema general**

¿Qué relación existe entre el control de inventarios y la gestión de almacenes de la empresa Lee Chang International, La Victoria, 2018?

### **Problemas específicos**

¿Qué relación existe entre la clasificación de inventarios y la gestión de almacenes de la empresa Lee Chang International, La Victoria, 2018?

¿Qué relación existe entre los elementos básicos de los sistemas de inventario y la gestión de almacenes de la empresa Lee Chang International, La Victoria, 2018?

¿Qué relación existe entre los métodos de gestión de inventarios y la gestión de almacenes de la empresa Lee Chang International, La Victoria, 2018?

## **1.5 Justificación del estudio**

### **Justificación teórica**

Se argumenta mediante bases teóricas, lo que se busca es obtener fuentes confiables que permitan detallar las diferentes situaciones en las que se presentan las variables de estudio, para luego analizar y evaluar la información.

Méndez (2011) mencionó que es aquella justificación que genera un debate académico y permite la reflexión de un conocimiento existente. Es la acumulación de fuentes externas para enriquecer el estudio.

Control de inventarios tiene como autores bases a Miguez y Bastos (2006) y gestión de almacenes tiene como autores a Correa, Gómez y Cano (2010).

### **Justificación temática:**

El presente trabajo ha sido realizado con el fin de que la empresa Lee Chang Internacional pueda verse beneficiada mediante el control de inventarios para una eficiente gestión de almacenes, trayendo como resultado: información del stock en tiempo real, mejoras en el tiempo de despacho de los pedidos y un personal mejor capacitado, todo ello para no tener inconvenientes, por ejemplo, los excesos o faltantes de los productos. Además, no generar cuellos de botellas en los procesos.

Igualmente, la finalidad es perfeccionar la problemática planteada, de esta forma la empresa pueda mejorar los procesos y ser una empresa rentable.

### **Justificación metodológica:**

Méndez (2011) mencionó que este tipo de justificación utiliza métodos y conocimientos específicos que servirán de aporte para futuras investigaciones.

El instrumento de investigación que se utilizó es el cuestionario con escala tipo Likert.

Hernández, Fernández y Baptista (2010) definieron la escala tipo Likert como un conjunto de ítems que presenta afirmaciones o juicios y para corroborar se invita al participante al llenado del cuestionario. A cada ítem se le asigna un valor numérico.

La escala Likert son ítems que tienen una gradualidad que permite al investigador recopilar información de los participantes. El cuestionario permitió obtener datos y aportes sobre el tema investigado.

El estudio fue de tipo aplicada, de nivel descriptivo correlacional, el diseño empleado fue no experimental de corte transversal y de enfoque cuantitativo. Se aplicó un censo sobre un total de 32 trabajadores. Asimismo, se utilizó el software SPSS versión 24 para obtener las discusiones, conclusiones y recomendaciones.

### **Justificación social:**

Se realizó para generar ideas de avance continuo para la empresa Lee Chang Internacional y de esta manera poder contribuir con el crecimiento de la misma. Por ende, esta podrá generar mayor empleabilidad y brindar oportunidades laborales a la sociedad.

## **1.6 Hipótesis**

Hernández, *et al.* (2010): la hipótesis busca comprobar tentativas del fenómeno investigado.

Hernández, *et al.* (2014) mencionó que las hipótesis son pautas que el investigador trata de probar, las cuales pueden ser posibles argumentos del fenómeno presentado.

De igual forma es una respuesta tentativa que el investigador plantea frente al problema de investigación y tiene altas probabilidades de ser verdadera.

Por otro lado, Monje (2011) interpretó las hipótesis como suposiciones o conjeturas verdaderas que necesariamente deben ser contrastadas para obtener una respuesta.

En conclusión, las hipótesis son juicios conformados por indicios creíbles que el investigador busca examinar.

### **Hipótesis general**

Existe relación entre el control de inventarios y la gestión de almacenes de la empresa Lee Chang International, La Victoria, 2018.



### **Hipótesis específicas**

Existe relación entre la clasificación de inventarios y la gestión de almacenes de la empresa Lee Chang International, La Victoria, 2018.

Existe relación entre los elementos básicos de los sistemas de inventario y la gestión de almacenes de la empresa Lee Chang International, La Victoria, 2018.

Existe relación entre los métodos de gestión de inventarios y la gestión de almacenes de la empresa Lee Chang International, La Victoria, 2018.

### **1.7 Objetivos**

#### **Objetivo general**

Determinar la relación entre el control de inventarios y la gestión de almacenes de la empresa Lee Chang International, La Victoria, 2018.

#### **Objetivos específicos**

Definir la relación entre la clasificación de inventarios y la gestión de almacenes de la empresa Lee Chang International, La Victoria, 2018.

Especificar la relación entre los elementos básicos de los sistemas de inventario y la gestión de almacenes de la empresa Lee Chang International, La Victoria, 2018.

Establecer la relación entre los métodos de gestión de inventarios y la gestión de almacenes de la empresa Lee Chang International, La Victoria, 2018.

## **II. MÉTODO**

## **2.1 Diseño de investigación**

### **Enfoque:**

#### **Cuantitativo**

El enfoque cuantitativo utiliza datos de manera numérica, aplicando la estadística con la finalidad de extraer información que se pueda cuantificar.

Según Pita y Pértegas (2002) mencionaron que la investigación cuantitativa razona y almacena datos numéricos sobre las variables de estudio.

Asimismo, acotaron que la cuantitativa busca correlacionar las variables de manera genérica y objetiva. Tiene como finalidad plantear inferencias de causas sobre la ocurrencia del fenómeno.

### **Tipo de estudio:**

#### **Descriptiva**

Recoge información con base a las características, perfiles, propiedades de un grupo de individuos o fenómenos, los cuales son sometidos a un análisis (Hernández, *et al.*, 2010).

Igualmente, permite describir la realidad de sucesos que se estén abordando y que se desea analizar, esta investigación consiste en plantear lo más importante de un hecho o situación concreta.

#### **Correlacional**

El estudio correlacional asocia dos o más variables entre sí. Según Hernández, *et al.* (2010) el tipo de estudio correlacional busca relacionar dos o más conceptos que pertenezcan a un mismo contexto.

Además, tiene por consecuencia encontrar el grado y la asociación entre dos variables (Díaz y Calzadilla, 2016).

La presente investigación fue de tipo aplicada y de nivel descriptiva correlacional, con la finalidad de poder identificar si el comportamiento de una variable incide en la otra. En otras palabras, predice los resultados de un grupo de personas partiendo del valor que poseen las variables relacionadas.

### **Diseño:**

#### **No experimental**

Para Hernández, *et al.* (2010) el diseño no experimental no manipula variable, sólo se limita a observar en un contexto natural y finalmente lo analiza.

Lo mismo menciona Gómez (2006) que este tipo de investigación no manipula las variables, sólo se observa fenómenos y luego se razona.

### **Transaccional o Transversal**

Recogen información en un solo momento y tiempo (Hernández, *et al.*, 2010).

Así mismo fue transversal porque el cuestionario fue usado por única vez en un momento determinado.

En resumen, la investigación fue un diseño no experimental y transversal durante el periodo abril – diciembre.

## **2.2 Variables, operacionalización**

La variable se puntualiza como fluctuante y tiene las características de la medición y observación (Hernández, *et al.*, 2010).

En conclusión, es aquello que vamos a medir, controlar y estudiar, es por ello la importancia de identificar las variables antes de iniciar una investigación.

### **2.2.1 Variables**

La investigación estuvo conformada por dos variables, los cuales se pasa a mencionarlas para obtener un mayor conocimiento.

Para la presente investigación se determinaron:

V1: Control de inventarios

V2: Gestión de almacenes

### **2.2.2 Operacionalización**

Proceso metodológico en el cual se descomponen las variables del problema de investigación (Carrasco, 2009).

Tabla 1  
Operacionalización de la variable

| VARIABLE                      | DEFINICIÓN<br>CONCEPTUAL  | DEFINICIÓN<br>OPERACIONAL  | DIMENSIONES                                     | INDICADOR                           | ÍTEM  | ESCALA DE<br>MEDICIÓN         |   |
|-------------------------------|---|--|---|-------------------------------------|-------|-------------------------------|---|
| <b>Control de inventarios</b> | Miguez y Bastos (2006), refirieron que los inventarios son recursos acumulados a los que se acude para compensar las necesidades. | Esta variable se ha presentado en cuanto a su organización en 3 dimensiones que son evaluadas por un total de 15 indicadores, con los cuales se ha estructurado treinta ítems y para la recolección de información se empleará la técnica de la encuesta a través del instrumento de cuestionario tipo Likert. | Clasificación de Inventarios                    | Rotación                            | 1-2   | ESCALA ORDINAL DE TIPO LIKERT |   |
|                               |   |  |   | Demanda                             | 3-4   |                               |   |
|                               |   |  |   | Materia prima disponible            | 5-6   |                               |   |
|                               |   |  | Elementos básicos de los sistemas de inventario | Fecha de caducidad                  | 7-8   |                               |   |
|                               |   |  |   | Espacio                             | 9-11  |                               |   |
|                               |   |  |   | Costos de pedido                    | 12-13 |                               |   |
|                               |   |  | Métodos de gestión de inventarios               | Periodo de pedido                   | 14-15 |                               |   |
|                               |   |  |   | Nivel de inventario                 | 16-17 |                               |   |
|                               |   |  |   | Resurtidos periódicos               | 18-19 |                               |   |
|                               |   |  |   | Costo de inventario                 | 20-21 |                               |   |
|                               |   |  |   | Pedidos                             | 22-23 |                               | Cuestionario<br>1=Nunca<br>2=Casi nunca<br>3=A veces<br>4=Casi siempre<br>5=Siempre |
|                               |   |  |   | Cantidad económica de pedidos       | 24-25 |                               |   |
|                               |   |  |   | Costos cíclicos                     | 26-27 |                               |   |
|                               |   |  |   | Costos totales                      | 28-29 |                               |   |
|                               |   |  |   | Factibilidad de reaprovisionamiento | 30-31 |                               |   |

Tabla 2

*Operacionalización de la variable*

| VARIABLE                    | DEFINICIÓN CONCEPTUAL  | DEFINICIÓN OPERACIONAL   | DIMENSIONES                             | INDICADOR                           | ÍTEM        | ESCALA DE MEDICIÓN            |                |          |   |
|-----------------------------|--|--|---|-------------------------------------|-------------|-------------------------------|----------------|----------|---|
| <b>Gestión de almacenes</b> | Correa, Gómez y Cano (2010 citado en Poirier y Reiter, 1996) definieron la gestión de los almacenes como una actividad esencial para el uso eficiente del almacén (recursos y capacidades) de acuerdo a las descripciones técnicas de cada producto. | Esta variable se ha presentado en cuanto a su organización en 3 dimensiones que son evaluadas por un total de 12 indicadores, con los cuales se ha estructurado treinta ítems y para la recolección de información se empleará la técnica de la encuesta a través del instrumento de cuestionario tipo Likert. | Tipos de almacenes                      | Almacén de materia prima            | 1-2-3       | ESCALA ORDINAL DE TIPO LIKERT |                |          |   |
|                             |  |  |   | Almacén de productos en proceso     | 4           |                               |                |          |   |
|                             |  |  |   | Almacén de productos terminados     | 5-6-7       |                               |                |          |   |
|                             |  |  |   | Almacén auxiliar                    | 8           |                               |                |          |   |
|                             |  |  | Procesos de la gestión de los almacenes | Recepción, control e inspección     | 9-10-11-12  | Sistemas de almacenamiento    | Almacenamiento | 13-14-15 | Cuestionario<br>1=Nunca<br>2=Casi nunca<br>3=A veces<br>4=Casi siempre<br>5=Siempre |
|                             |  |  |   | Preparación de pedidos              | 16-17-18    |                               |                |          |   |
|                             |  |  |   | Embalaje y despacho                 | 19-20-21    |                               |                |          |   |
|                             |  |  |   | Almacenaje en bloque o arrume negro | 22-23-24    |                               |                |          |   |
|                             |  |  |   | Almacenamiento en silos             | 25          |                               |                |          |   |
|                             |  |  |   | Almacenamiento en estantería        | 26-27-28-29 |                               |                |          |   |
| Almacenamiento automático   | 30   |  |   |                                     |             |                               |                |          |   |

## **2.3 Población y muestra**

### **Población**

Hernández, *et. al.* (2010) demarcaron como el total de datos que tienen vicisitudes en común o conjunto de características específicas.

La población es un grupo o conjunto que cuentan con características similares y tiene la finalidad de extraer un grupo pequeño llamado muestra, con el propósito de hacer una investigación.

Arias (2012) agregó como el conjunto determinado e indeterminado de elementos que permiten obtener conclusiones de la investigación.

En definitiva, la población estuvo constituida por los treinta (32) trabajadores de la empresa Lee Chang International.

### **Muestra**

Bernal (2010) mencionó que la muestra se selecciona de la población y con base a ella se obtiene información del estudio.

La muestra fue extraída de la población, es la parte fundamental para realizar el trabajo de investigación ya que es el grupo representativo.

La muestra fue censal, Ibarra y Fontiveros (2013) precisaron que la muestra censal es la que representa la población.

Asimismo, Arias (2012) citó “(...), el censo busca recabar información acerca de la totalidad de una población. (...)” (p, 33).

La muestra censal considera la totalidad de la población, dado que, al tener una muestra pequeña la cantidad de individuos será adaptable en la investigación.

En la investigación se tomó la población, 32 trabajadores, como muestra.

- a. Criterios de inclusión: Todos los trabajadores que laboran en la empresa.
- b. Criterios de exclusión: Personas externas a la empresa.

## **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **Técnica de recolección de datos:**

Se utilizará la recolección de datos: encuesta. De esta manera, Bernal (2010) afirmó que la técnica es muy aplicada y se sustenta en una serie de interrogaciones para obtener data de las personas.

### **Instrumento de recolección de datos:**

Para Arias (2012) el instrumento es cualquier mecanismo (dispositivo, papel o formato) que se utiliza para obtener, registrar o almacenar datos.

Por ello, utilizaremos el cuestionario la cual consta de un conjunto de preguntas orientadas a generar datos necesarios para alcanzar los objetivos del estudio (Bernal, 2010).

El cuestionario permite estandarizar y uniformizar la compilación de datos de manera adecuada, completa, preciso y confiables.

La escala fue de tipo Likert: Hernández, Fernández y Baptista (2010) es un grupo de preguntas afirmativas o juicios que mide la reacción de los participantes.

El cuestionario consta de 31 preguntas de control de inventarios y 30 preguntas de gestión de almacenes, los valores fueron lo siguiente. 1, nunca; 2, casi nunca; 3, a veces; 4, casi siempre y 5, siempre.

### **Validez**

Según Hernández, *et al.* (2006) definieron como el grado de efectividad del instrumento para medir las variables (cuestionario).

La validez se realizó por medio del juicio de un (1) asesor temático y un (1) asesor metodológico, entendidos profesores de la Universidad César Vallejo. El instrumento se sujetó al criterio de los especialistas con el propósito de comprobar la transparencia para que se pueda aplicar la investigación.

Tabla 3

*Listado de expertos para la validación del instrumento de validación*

| <b>Experto</b>               | <b>Aplicable</b> |
|------------------------------|------------------|
| Mg. Jesús Romero Pacora      | Validado         |
| Mg. Lupe Esther Graus Cortez | Validado         |



## Confiabilidad

Según Hernández, *et al.* (2006) sostuvieron que la confiabilidad es el resultado de obtener los mismos valores cuando se aplica por segunda vez el instrumento.

Bernal (2010 citado en McDaniel y Gates, 1992) afirmó que la confiabilidad es la capacidad del instrumento para obtener resultados congruentes al ser aplicado por segunda ocasión y en condiciones similares.

Se aplicó la técnica de consistencia interna-Alfa de Cronbach, que se define como un modelo de consistencia interna y se obtiene del promedio de las correlaciones de las preguntas, llamadas ítems (García-Bellido, Gonzáles y Jornet, 2010). Cuando más cerca se encuentre el valor del alfa a 1 mayor es la consistencia de los ítems.

Considerando que: Coeficiente alfa  $>.9$  es excelente, Coeficiente alfa  $>.8$  es bueno, Coeficiente alfa  $>.7$  es aceptable, Coeficiente alfa  $>.6$  es cuestionable, Coeficiente alfa  $>.5$  es pobre.

Tabla 4

*Fiabilidad de la variable control de inventarios*

| Estadísticas de fiabilidad |                |
|----------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach           | N de elementos |
| ,815                       | 31             |

El cálculo de confiabilidad se obtuvo por medio del programa estadístico SPSS, dando como resultado de la fiabilidad de 0,815 para el instrumento Control de Inventarios.

Tabla 5

*Fiabilidad de la variable gestión de almacenes*

| Estadísticas de fiabilidad |                |
|----------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach           | N de elementos |
| ,648                       | 30             |

Por otro lado, el estudio de confiabilidad de la variable Gestión de almacenes, por medio del Alfa de Cronbach, arrojó un resultado de 0,648.

## 2.5 Métodos de análisis de datos

Como método de análisis de datos se utilizó el paquete estadístico SPSS versión 24, que permitió obtener gráficos y tablas de frecuencias, obteniendo su distribución y figuras. Asimismo, se utilizó Excel para realizar las tabulaciones de las variables.

También se empleó el coeficiente de correlación de Spearman, donde Barreto (2011) refirió “es una prueba no paramétrica cuando se desea medir la correlación entre dos variables y no se cumple el supuesto de normalidad en la distribución de tales valores” (p.01). El coeficiente de correlación de Spearman se designa por  $r_s$ .

El coeficiente de correlación de rangos de Spearman marca puntuaciones desde -1,0 hasta +1,0, cuando el valor es 0,0 no hay correlación. Mondragón (citado en Hernández y Fernández, 1998) mencionó que existen diferentes interpretaciones de los valores de Spearman.

Tabla 6  
*Grado de relación según coeficiente de correlación*

| <b>RANGO</b>  | <b>RELACIÓN</b>                   |
|---------------|-----------------------------------|
| -0.91 a -1.00 | Correlación negativa perfecta     |
| -0.76 a -0.90 | Correlación negativa muy fuerte   |
| -0.51 a -0.75 | Correlación negativa considerable |
| -0.11 a -0.50 | Correlación negativa media        |
| -0.01 a -0.10 | Correlación negativa débil        |
| 0.00          | No existe correlación             |
| +0.01 a +0.10 | Correlación positiva débil        |
| +0.11 a +0.50 | Correlación positiva media        |
| +0.51 a +0.75 | Correlación positiva considerable |
| +0.76 a +0.90 | Correlación positiva muy fuerte   |
| +0.91 a +1.00 | Correlación positiva perfecta     |

*Nota.* Recuperado de Mondragón, M. (2014)

Finalmente, el programa SPSS nos arrojó las tablas cruzadas bivariadas, con los datos desarrollaremos el análisis descriptivo de los resultados de manera metódica.

## **2.6 Aspectos éticos**

Se evitó toda información de plagio, las citas tienen derecho de autor según las normas APA 2018, así mismo se evaluó el proyecto de investigación mediante el programa turnitin, que nos permitió obtener el porcentaje de similitud en contrastación de fuentes externas.

La empresa estuvo informada del presente proyecto de investigación, contando con la aprobación de sus representantes.

### **III. RESULTADOS**

## Estadística descriptiva

### Análisis descriptivo de las variables control de inventarios y gestión de almacenes

Se observó de manera autónoma las variables: control de inventarios y gestión de almacenes obteniendo como que los trabajadores perciben que el control de inventarios es bueno en un 3,1%, regular en un 37,5% y malo en un 59,4%, mientras que por el lado gestión de almacenes manifestaron que es bueno en un 9,4%, regular en un 53,1% y malo en un 37,5%.

El propósito general fue determinar la relación entre el control de inventarios y la gestión de almacenes de la empresa Lee Chang International, La Victoria, 2018, a través de los resultados se puede precisar que cuando el control de inventario es bueno, la gestión de almacenes es bueno con un 9,4%. Mientras que, si es regular con un 37,5%, la gestión de almacenes es regular en un 53,1%.

Tabla 7  
*Control de inventarios y gestión de almacenes*

| Tabla cruzada Control de inventarios*Gestión de almacenes |         |             |                      |         |       |        |
|---|---------|-------------|----------------------|---------|-------|--------|
|   |         |             | Gestión de almacenes |         |       | Total  |
|   |         |             | Malo                 | Regular | Bueno |        |
| Control de inventarios                                    | Malo    | Recuento    | 10                   | 6       | 3     | 19     |
|   |         | % del total | 31,3%                | 18,8%   | 9,4%  | 59,4%  |
|   | Regular | Recuento    | 1                    | 11      | 0     | 12     |
|   |         | % del total | 3,1%                 | 34,4%   | 0,0%  | 37,5%  |
|   | Bueno   | Recuento    | 1                    | 0       | 0     | 1      |
|   |         | % del total | 3,1%                 | 0,0%    | 0,0%  | 3,1%   |
| Total   |         | Recuento    | 12                   | 17      | 3     | 32     |
|   |         | % del total | 37,5%                | 53,1%   | 9,4%  | 100,0% |

Desde otro ángulo, se mencionó como hipótesis general que existe relación entre las variables. La hipótesis general fue rechazada por la prueba estadística de correlación de Spearman, que mostró un  $Rho = 0,221$  y significancia (bilateral) = 0,225, misma que se aprecia en la Tabla 11, de esa manera se finaliza que no se evidencia vinculación entre control de inventarios y la gestión de almacenes de la empresa Lee Chang International, La Victoria, 2018.

### **Análisis descriptivo de la dimensión clasificación de inventarios y la variable gestión de almacenes**

El primer objetivo específico era determinar la relación entre la clasificación de inventarios y la gestión de almacenes de la empresa Lee Chang International, La Victoria, 2018; donde se puede indicar que cuando la clasificación es regular, la gestión de almacenes es regular en un 15,6%.

Tabla 8  
*Clasificación de inventarios y gestión de almacenes*

|                              |             | Gestión de almacenes |         |       | Total  |       |
|------------------------------|-------------|----------------------|---------|-------|--------|-------|
|                              |             | Malo                 | Regular | Bueno |        |       |
| Clasificación de inventarios | Malo        | Recuento             | 3       | 3     | 0      | 6     |
|                              |             | % del total          | 9,4%    | 9,4%  | 0,0%   | 18,8% |
|                              | Regular     | Recuento             | 7       | 9     | 2      | 18    |
|                              |             | % del total          | 21,9%   | 28,1% | 6,3%   | 56,3% |
|                              | Bueno       | Recuento             | 2       | 5     | 1      | 8     |
|                              |             | % del total          | 6,3%    | 15,6% | 3,1%   | 25,0% |
| Total                        | Recuento    | 12                   | 17      | 3     | 32     |       |
|                              | % del total | 37,5%                | 53,1%   | 9,4%  | 100,0% |       |

### **Análisis descriptivo: elementos básicos de los sistemas de inventario y variable gestión de almacenes**

El segundo objetivo específico fue determinar la relación entre los elementos básicos de los sistemas de inventario y la gestión de almacenes de la empresa LEE CHANG INTERNATIONAL, La Victoria, 2018; se puede indicar que cuando los elementos básicos de los sistemas de inventario son administrados regular, la gestión de almacenes es regular en un 53,1%.

Tabla 9  
*Elementos básicos de los sistemas de inventarios y gestión de almacenes*

| <b>Tabla cruzada Elementos básicos de los sistemas de inventario*Gestión de almacenes</b> |             |             |                      |         |        |       |
|---|-------------|-------------|----------------------|---------|--------|-------|
|   |             |             | Gestión de almacenes |         |        | Total |
|   |             |             | Malo                 | Regular | Bueno  |       |
| Elementos básicos de los sistemas de inventario   | Malo        | Recuento    | 8                    | 4       | 3      | 15    |
|   |             | % del total | 25,0%                | 12,5%   | 9,4%   | 46,9% |
|   |             |             |                      |         |        |       |
|   | Regular     | Recuento    | 3                    | 12      | 0      | 15    |
|   |             | % del total | 9,4%                 | 37,5%   | 0,0%   | 46,9% |
|   |             |             |                      |         |        |       |
|   | Bueno       | Recuento    | 1                    | 1       | 0      | 2     |
|   |             | % del total | 3,1%                 | 3,1%    | 0,0%   | 6,3%  |
|   |             |             |                      |         |        |       |
| Total   | Recuento    | 12          | 17                   | 3       | 32     |       |
|   | % del total | 37,5%       | 53,1%                | 9,4%    | 100,0% |       |
|   |             |             |                      |         |        |       |

**Análisis descriptivo: métodos de gestión de inventarios y la variable gestión de almacenes**

Por último, el tercer objetivo de la investigación era determinar la relación entre los métodos de gestión de inventarios y la gestión de almacenes de la empresa LEE CHANG INTERNATIONAL, La Victoria, 2018; por medio de los porcentajes obtenidos se puede indicar que cuando los métodos de gestión de inventarios son regulares, la gestión de almacenes es regular en un 53,1%.

Tabla 10  
*Métodos de gestión de inventarios y gestión de almacenes*

| <b>Tabla cruzada Métodos de gestión de inventarios*Gestión de almacenes</b> |         |             |                      |         |       |       |  |
|---|---------|-------------|----------------------|---------|-------|-------|--|
|   |         |             | Gestión de almacenes |         |       | Total |  |
|   |         |             | Malo                 | Regular | Bueno |       |  |
| Métodos de gestión de inventarios   | Malo    | Recuento    | 5                    | 2       | 2     | 9     |  |
|   |         | % del total | 15,6%                | 6,3%    | 6,3%  | 28,1% |  |
|   |         |             |                      |         |       |       |  |
|   | Regular | Recuento    | 4                    | 7       | 1     | 12    |  |
|   |         |             |                      |         |       |       |  |
|   |         |             |                      |         |       |       |  |

|       |             |       |       |      |        |
|-------|-------------|-------|-------|------|--------|
|       | % del total | 12,5% | 21,9% | 3,1% | 37,5%  |
| Bueno | Recuento    | 3     | 8     | 0    | 11     |
|       | % del total | 9,4%  | 25,0% | 0,0% | 34,4%  |
| Total | Recuento    | 12    | 17    | 3    | 32     |
|       | % del total | 37,5% | 53,1% | 9,4% | 100,0% |

## Estadística inferencial

### Prueba de hipótesis general: control de inventarios y la gestión de almacenes

**Hi:** Existe relación entre el control de inventarios y la gestión de almacenes de la empresa Lee Chang International, La Victoria, 2018.

**Ho:** No existe relación entre el control de inventarios y la gestión de almacenes de la empresa Lee Chang International, La Victoria, 2018.

Tabla 11

*Rho de spearman de la variable control de inventarios y la variable gestión de almacenes*

| Correlaciones   |    |                             |       |       |
|-----------------|----|-----------------------------|-------|-------|
|                 |    |                             | VAR1  | VAR2  |
| Rho de Spearman | VA | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,221  |
|                 | R1 | Sig. (bilateral)            | .     | ,225  |
|                 |    | N                           | 32    | 32    |
|                 | VA | Coefficiente de correlación | ,221  | 1,000 |
|                 | R2 | Sig. (bilateral)            | ,225  | .     |
|                 |    | N                           | 32    | 32    |

De acuerdo con la tabla 11 donde nos brindan los productos finales evidenciando la evidencia de una vinculación  $r = 0,221$  entre los temas de estudio, este grado de correspondencia, que indica vinculación entre las variables positiva media. El nivel de significancia de  $p = 0,225$  es mayor a  $p < 0,05$  por lo que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.



En resumen, se determina que no existe relación entre el control de inventarios y la gestión de almacenes de la empresa Lee Chang International, La Victoria, 2018.

### Prueba de hipótesis específica 1: clasificación de inventarios y la gestión de almacenes

Tabla 12

*Rho de spearman: clasificación de inventarios y variable gestión de almacenes*

| Correlaciones   |      |                             |       |       |
|-----------------|------|-----------------------------|-------|-------|
|                 |      |                             | D1    | VAR2  |
| Rho de Spearman | D1   | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,194  |
|                 |      | Sig. (bilateral)            | .     | ,288  |
|                 |      | N                           | 32    | 32    |
|                 | VAR2 | Coefficiente de correlación | ,194  | 1,000 |
|                 |      | Sig. (bilateral)            | ,288  | .     |
|                 |      | N                           | 32    | 32    |

Se tiene Rho de Spearman con un coeficiente de correlación  $Rho = 0,194$  y una significancia Bilateral  $p = 0,288$ , se observa una correlación positiva media en clasificación y la gestión de almacenes. Asimismo, los resultados obtenidos permitieron negar la hipótesis alterna y se opta la hipótesis nula.

### Prueba de hipótesis específica 2: elementos básicos de los sistemas de inventarios y la gestión de almacenes

Tabla 13

*Rho de spearman: elementos básicos de los sistemas de inventarios y variable gestión de almacenes*

| Correlaciones   |      |                             |       |       |
|-----------------|------|-----------------------------|-------|-------|
|                 |      |                             | D2    | VAR2  |
| Rho de Spearman | D2   | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,075  |
|                 |      | Sig. (bilateral)            | .     | ,685  |
|                 |      | N                           | 32    | 32    |
|                 | VAR2 | Coefficiente de correlación | ,075  | 1,000 |
|                 |      | Sig. (bilateral)            | ,685  | .     |
|                 |      | N                           | 32    | 32    |

Desde otra perspectiva, la segunda hipótesis específica menciona que existe relación entre los elementos básicos de los sistemas de inventario y la gestión de almacenes de la empresa LEE CHANG INTERNATIONAL, La Victoria, 2018, se tiene los resultados de la prueba estadística Rho de Spearman con un coeficiente de correlación  $Rho = 0,075$  y un nivel de significancia Bilateral = 0, 685, este resultado nos expresa que existe correlación positiva débil.

### Prueba de hipótesis específica 3: métodos de gestión de inventarios y la gestión de almacenes

Tabla 14

Rho de spearman: métodos de gestión de inventarios y variable gestión de almacenes

| Correlaciones   |      |                            |       |       |
|-----------------|------|----------------------------|-------|-------|
| Rho de Spearman | D3   | Coeficiente de correlación | D3    | VAR2  |
|                 |      | Sig. (bilateral)           | 1,000 | ,000  |
|                 |      | N                          | .     | ,998  |
|                 | VAR2 | Coeficiente de correlación | ,000  | 1,000 |
|                 |      | Sig. (bilateral)           | ,998  | .     |
|                 |      | N                          | 32    | 32    |

Finalmente, la tercera hipótesis específica nos menciona que existe vínculo entre la dimensión métodos de gestión de inventarios y la variable gestión de almacenes, se empleó la prueba estadística de Rho de Spearman donde se obtuvo  $Rho = 0,000$  y significancia Bilateral  $p = 0,998$ , por tal motivo no existe evidencia alguna de vinculación, se admite la hipótesis nula.

#### **IV. DISCUSIÓN**

El propósito general de la presente investigación es determinar la relación entre la variable control de inventarios y gestión de almacenes de la empresa Lee Chang International, La Victoria, 2018. Del mismo modo, se busca definir la vinculación entre cada una de las dimensiones del control de inventarios (clasificación de inventarios, elementos básicos de los sistemas de inventario y métodos de gestión de inventarios), con la gestión de almacenes.

Los cuestionarios empleados han sido elaborados de acuerdo a las características de la empresa Lee Chang International S.R.L, siendo validados por juicio de expertos, así mismo se aplicó una prueba piloto, donde se calculó la confiabilidad de los instrumentos por medio del alfa de Cronbach de 0,815 para control de inventarios y 0,648 para gestión de almacenes.

Los productos arrojaron que los trabajadores de la empresa Lee Chang International califican el control de inventarios como malo en un 59.4%, se tiene un grupo que lo cataloga como regular en 37.5%, cifras que se tiene que tomar en consideración por los directivos de la empresa. Para plantear mejoras. Al otro extremo, se tiene que estos mismos trabajadores manifiestan que es regular la gestión de almacenes de la empresa Lee Chang International en 53.1%.

Analizando la vinculación que tienen las variables, se observa que el mayor porcentaje, se concentra en la tabla cruzada, donde los trabajadores manifiestan que el control de inventarios es regular, es regular en un 34.4%, mientras que los trabajadores que consideran que el control de inventarios es malo, es malo en un 31.3%; y, por último, cuando los trabajadores que declaran que el control de inventarios es bueno con 0.0. Resultados nos permite afirmar que no se evidencia una vinculación lineal directa entre las variables de estudio; resultado que es comprobado por medio del Rho de Spearman donde el ( $Rho=0.211$ ; Sig. (Bilateral) = 0.225; cifras que nos permite afirmar de que no existe una vinculación lineal directa entre las variables. Porcentajes diferentes a los obtenidos por Portillo, B. (2017), donde obtuvo Rho de Spearman 0.692, Sig. (Bilateral) = 0.000; siendo inferior al 0.05)), porcentaje que argumenta que el control de inventario incurre directamente con en el área de almacén. Espinoza, W. y Becerra, E. (2017) obtuvo  $Rho=0.661$ , Sig. (bilateral) = 0.000; cifras que plasman que si existe una correlación positiva entre control de inventario y gestión logística. En cuanto a la variable control de inventario aumenta, la variable de gestión logística también aumenta; así como también están los resultados de Mariños, K. y Vásquez, V. (2017) ( $Rho$  de Spearman  $Rho=0.624$ , Sig. (bilateral) = 0.040; ( $p \leq 0.05$ )),

demostrando que se evidencia vinculación directa o positiva fuerte entre las variables de la Empresa Constructora House Business E.I.R.L. Finalmente, se tiene a Gallegos, Y. (2017) aplico la Correlación de Pearson para justificar la existencia que existe de una correlación directa entre la Gestión de Almacenes y el Control Interno de Inventarios Sedapar S.A. Arequipa Metropolitana 2016 con los siguientes resultados (R de Pearson = 0.0621, Sig. (bilateral) = 0.000;(p≤0.05)), afirmando que existe relación directa entre la Gestión de Almacenes y el Control Interno de Inventarios Sedapar S.A. Arequipa Metropolitana 2016. En conclusión, se observa la existencia de una correlación entre las variables control de inventarios y gestión de almacenes en diferentes tipos de organizaciones que fueron temas de estudio, realizadas por los investigadores de los trabajos previos.

Examinando los porcentajes finales de las dimensiones de control de inventarios en forma independiente se observa que la clasificación de inventarios presentó una calificación con 56.3% de regular, seguido de los elementos básicos de los sistemas de inventario con 46.9% de regular; y finalmente está los métodos de gestión de inventarios que 37.5% de regular. Por lo tanto, los directivos de la empresa Lee Chang International, deberán mejorar su indicador métodos de gestión de inventarios, sobre todo reducir los costos totales para ser más eficientes.

Estos resultados de la tabla cruzada, son coincidentes con los obtenidos en la interrelación de las dos variables y la de las dimensiones de control de inventarios con la variable gestión de almacenes donde se tiene que cuando los trabajadores consideran que el control de inventarios es regular, entonces es regular en un 34.4%; la mayor interrelación corresponde a las dimensiones: clasificación de inventarios y elementos básicos de los sistemas de inventario con la gestión de almacenes, que cuando los trabajadores consideran que la clasificación es regular, entonces es regular en un 28.1% y un 37.5% para la dimensión elementos básicos de los sistemas de inventario. La dimensión métodos de gestión de inventarios relacionada con la gestión de almacenes es la que tiene un menor porcentaje, para cuando los trabajadores consideran bueno, entonces es regular en un 25%.

Los porcentajes finales de la prueba estadística de correlación entre los componentes del control de inventarios y gestión de almacenes, es coincidente con una correlación positiva media según Hernández y Fernández (1998), con los obtenidos en las tablas cruzadas. Los Rho de Spearman más altos corresponden a las dimensiones de clasificación de inventarios (Rho = 0.1924, Sig. (bilateral) = 0.288)); y los elementos básicos de los sistemas de inventario (Rho = 0.075, Sig. (bilateral) = 0.685)) y el más bajo son los métodos

de gestión de inventarios ( $Rho = 0.000$ ), Sig. (bilateral) = 0.998)). En conclusión, podría afirmarse que la primera dimensión tiene una vinculación positiva media y la segunda dimensión una vinculación positiva débil y que en ambas no existe un nivel de significancia con la variable gestión de almacenes, correspondiendo la vinculación más baja a los métodos de gestión de inventarios.

## **V. CONCLUSIONES**

Realizado el estudio y en mención a las cifras se finaliza:

1. En el estudio se ha determinado que existe una vinculación positiva media, siendo ( $Rho=0.211$ ; Sig. (Bilateral) = 0.225; ( $p \leq 0.05$ )) entre el control de inventarios gestión de almacenes. Esto se basó en que el control de inventarios fue percibido como malo en un 59.4% de los trabajadores y el 53.1% de los trabajadores manifiestan que la gestión de almacenes es regular. Al observar los datos de vinculación y significancia, se finaliza en el estudio, el rechazo la hipótesis general, enunciando que no existe una vinculación entre las variables de estudio.
2. Se identificó que existe vinculación positiva media ( $Rho=0.194$ ; Sig. (Bilateral) = 0.288; ( $p \leq 0.05$ )) entre la clasificación de inventarios y la variable gestión de almacenes. Esto se basó en los resultados que tiene la empresa Lee Chang International y fue considerado como regular en un 56.3% de los trabajadores y el 53.1% manifestó que la gestión de almacenes es regular, esto significa que, si se realiza una clasificación de inventarios adecuada, la gestión de almacenes será eficiente porque permitirá reducir tiempo y costo para despachar los pedidos, ya que se sabrá la ubicación y orden de cada producto y de acuerdo a la demanda.
3. Se identificó que existe una correlación positiva débil siendo ( $Rho=0.075$ ; Sig. (Bilateral) = 0.685; entre elementos básicos de los sistemas de inventario y la variable gestión de almacenes. Esto se basó en los productos finales que tiene la empresa Lee Chang International y considerado como regular en un 46.9% de los asalariados y el 53.1% declaró que la gestión de almacenes también es regular, esto significa que la reducción de costos de pedido y un nivel adecuado de inventarios generará que los trabajadores aporten una mayor rentabilidad a la empresa mediante la gestión de almacenes.
4. Se identificó que no existe una correlación ( $Rho=0.000$ ; Sig. (Bilateral) = 0.998; entre métodos de gestión de inventarios y la gestión de almacenes. Resultados que tiene la empresa Lee Chang International y fue considerado como regular en un 37.5% de los trabajadores y el 53.1% de los trabajadores manifestó que la gestión de almacenes también es regular, esto significa que los mecanismos que van a permitir medir y/o controlar la gestión deben ser los adecuados, tiene que darse un conteo cíclico de los productos para verificar con exactitud la cantidad, así mismo es necesario mantener una veracidad de los registros.



## **VI. RECOMENDACIONES**

Desenlace, fundamentándonos en los productos finales de nuestra investigación, se plasmarán las sugerencias para la empresa Lee Chang International S.R.L.

1. Desarrollar un sistema integral de control de inventarios adecuando un software apropiado para el almacén y brindar previamente capacitación a los trabajadores para que mejoren sus conocimientos, con la finalidad de obtener un inventario eficiente, rapidez en los despachos de los pedidos por parte del cliente y aumentar el nivel de rotación para que los productos no se deterioren debido al ambiente almacenado.
2. Realizar una mejora en la clasificación de inventarios para lograr una buena gestión de almacenes mediante el método ABC, método que permite ubicar los productos de acuerdo al grado de rotación y hará fácil su acceso a las mismas para la ejecución del control de inventario. Además, se tendrá información verídica sobre las cantidades en los almacenes de los productos tanto para las órdenes de pedido como para la venta.
3. Implementar un sistema informático de inventarios perpetuos para tener una precisión de los productos disponibles que permita salvaguardar un adecuado nivel de inventario que satisfaga la demanda de los clientes, que es el elemento más importante; por otro lado, reducir los periodos de revisión, que es el tiempo que transcurre de la emisión de un pedido a otro, mediante el establecimiento de políticas de inventarios.
4. Implementar el método ABC para priorizar los tipos de productos más vendidos, así como también garantizar un adecuado stock en los almacenes, empleando herramientas tecnológicas como la lectura de código de barra y un software que notifique el stock de los productos.

## **VII. REFERENCIAS**

- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación Introducción a la metodología científica*. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme
- Arrieta, J. y Guerrero, F. (2013). *Propuesta de mejora del proceso de gestión de inventario y gestión del almacén para la empresa FB SOLUCIONES Y SERVICIOS S.A.S.* (Tesis de pregrado). Universidad de Cartagena, Colombia.
- Barreto, C. (2011). *Lectura 09: Introducción a la estadística no paramétrica (parte ii). Prueba de correlación de Spearman*. Recuperado de <http://files.uladech.edu.pe/docente/32765808/BIOESTADISTICA/SESION%2012/S12V1BIOE.pdf>
- Ballou, R. (2004). *Logística. Administración de la cadena de suministro* (5ª ed.). Edo. de México, México: Pearson Educación
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* (3ª ed.). Bogotá, Colombia: Pearson Educación
- Carrasco (2009). *Metodología de investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima: Editorial San Marcos.
- Correa, A., Gómez, R. y Cano, J. (2010). Gestión de almacenes y Tecnologías de la información y Comunicación (TIC). *Scielo*, 26(117), 147-153.
- Díaz, V. y Calzadilla, A. (2016). Artículos científicos, tipos de investigación y productividad científica en las Ciencias de la Salud. *Revista Ciencias de la Salud*, 14(1), 115-121. doi: [dx.doi.org/10.12804/revsalud14.01.2016.10](https://doi.org/10.12804/revsalud14.01.2016.10)
- Espinoza, W. y Becerra, E. (2017). *“Control de inventario y gestión logística de la empresa fabrica de polos Bustamante Jaen – 2017”* (Tesis de pregrado). Universidad Señor de Sipán, Jaén, Perú.
- García-Bellido, R., Gonzáles, J. y Jornet, J. (2010). *SPSS: Análisis de fiabilidad*. Recuperado de [https://www.uv.es/innomide/spss/SPSS/SPSS\\_0801B.pdf](https://www.uv.es/innomide/spss/SPSS/SPSS_0801B.pdf)
- Gallegos, Y. (2017). *“Gestión de almacenes y el control interno de inventarios Sedapar S.A. Arequipa Metropolitana 2016”* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Arequipa. Perú.
- Gómez, M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Córdoba, Argentina: Editorial Brujas.
- Faber, N., De Koster, R. y Smidts, A. (2013). Organizing warehouse management. *Emerald*, 33(9), 1230-1256. doi: 10.1108/IJOPM-12-2011-0471

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México D.F, México: McGRAWHILL.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación* (5ª ed.). México D.F, México: McGRAWHILL.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ª ed.). México D.F, México: McGRAWHILL.
- Ibarra, S y Fontiveros, L. (2013). *Sistema de atención al cliente para servicios conexos a los productos de limpieza de la distribuidora Elfi3, C.A ubicada en Maracay Estado Aragua*. (Tesis de pregrado). Universidad José Antonio Páez: Venezuela.
- Juárez, A. (24 de octubre de 2014). 10 tips de gestión de inventarios que debes tomar en cuenta para El Buen Fin [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://medium.com/@alfrekjv/10-tips-de-gestion-de-inventarios-que-debes-tomar-en-cuenta-para-el-buen-fin-6dfe9d81aa28>
- Pita, S. y Pértegas, S. (2002). Investigación cuantitativa y cualitativa. *Cadernos de atención primaria*, 9(2),76-78. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/161767>
- Portillo, B. (2017). “Control de inventario y su incidencia en el área de almacén en las empresas industriales del distrito la Victoria, año 2017” (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Moya, M. (1990). *Investigación de operaciones 4 Control de inventarios y teoría de colas*. San José, Costa Rica: EUNED
- Marín, R. (2014). *Almacén de clase mundial. El camino a la rentabilidad en el manejo de almacenes y centros de distribución*. Recuperado de <http://www.esumer.edu.co/images/centroeditorial/Libros/fei/libros/Almacendeclass mundial.pdf>
- Mariños, K. y Vásquez, V. (2018). “RELACIÓN ENTRE EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO DEL ALMACÉN Y LA GESTIÓN DE INVENTARIOS, EN LA EMPRESA HOUSE BUSSINES E.I.R.L TRUJILLO 2017” (Tesis de pregrado). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
- Méndez, C. (2011). *Metodología: Diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales* (4ª ed.). México, D.F, México: Editorial Limusa
- Miguez, M. y Bastos, A. (2006). *Introducción a la gestión de stocks. El proceso de control, valoración y gestión de stock* (2ª ed.). Vigo, España: Ideaspropias Editorial

- Mondragón, M. (2014). USO DE LA CORRELACIÓN DE SPEARMAN EN UN ESTUDIO DE INTERVENCIÓN EN FISIOTERAPIA. *Iberoamericana*, 8 (1), 98-104. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/281120822\\_USO\\_DE\\_LA\\_CORRELACION\\_DE\\_SPEARMAN\\_EN\\_UN\\_ESTUDIO\\_DE\\_INTERVENCION\\_EN\\_FISIOTERAPIA](https://www.researchgate.net/publication/281120822_USO_DE_LA_CORRELACION_DE_SPEARMAN_EN_UN_ESTUDIO_DE_INTERVENCION_EN_FISIOTERAPIA)
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa Guía didáctica* [archivo PDF]. Recuperado de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Muller, M. (2003). *Essentials of inventory Management*. Recuperado de [http://iibms.org/wpcontent/uploads/2015/05/essentials\\_of\\_inventory\\_management.pdf?x80251](http://iibms.org/wpcontent/uploads/2015/05/essentials_of_inventory_management.pdf?x80251)
- Rubio, J. y Villarroel, S. (s.f). *Gestión de pedidos y stock*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=1C8bAgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gestion+de+stock+pdf&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjnumK2NTbAhVHvZAKHf-hBMUQ6AEIJzAA#v=onepage&q&f=false>
- Salazar, R. (20 de noviembre de 2014). Caso de administración de almacenes públicos en Perú [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/caso-de-administracion-de-almacenes-publicos-en-peru/>
- Sierra, J., Guzmán, M. y García, F. (2015). *Administración de almacenes y control de inventarios* [en línea]. Recuperado de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2015/1444/1444.pd>
- Tirado, R. (2013). *Lineamientos para optimizar el control interno de los inventarios en el departamento de almacén del Ministerio del Poder Popular para el ambiente (MINANB), Dirección Estatal Ambiental Monogas* (Tesis pregrado). Universidad de Oriente Núcleo Monogas. Maturin, Venezuela.
- Velázquez, E. (2012). *Canales de distribución y logística*. Estado de México, México: Red Tercer Milenio s.c.
- Zapata, J. (2014). *Fundamentos de la gestión de inventarios*. Medellín, Colombia: Centro Editorial Esumer

## **ANEXOS**

Anexo 1: Instrumentos.

**Encuesta N°1 - Variable 1**

**“ENCUESTA A LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA “LEE CHANG INTERNATIONAL S.R.L. – La Victoria, 2018”**

**I. Datos del encuestado**

Edad: .....

Sexo: .....

**II. Datos de investigación**

**Lea cuidadosamente cada una de las interrogantes y conteste marcando con una “X” la alternativa que considere de su preferencia.**

| N° | Leyenda      |
|----|--------------|
| 1  | Nunca        |
| 2  | Casi nunca   |
| 3  | A veces      |
| 4  | Casi siempre |
| 5  | Siempre      |

| Ítem | Dimensiones  | Control de inventarios   | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|------|--|--|---|---|---|---|---|
|      | Clasificación de los inventarios   | Rotación   |   |   |   |   |   |
| 1    |  | ¿Usted tiene conocimiento de la rotación de inventarios?   |   |   |   |   |   |
| 2    |  | ¿Está de acuerdo con la cantidad de rotación de inventarios?                                     |   |   |   |   |   |
|      |  | Demanda  |   |   |   |   |   |
| 3    |  | ¿El inventario que mantiene la empresa cubre la demanda de pedidos?                              |   |   |   |   |   |
| 4    |  | ¿La empresa tiene un sistema de control de datos que le permita conocer el tamaño de la demanda? |   |   |   |   |   |
|      |  | Materia prima disponible   |   |   |   |   |   |
| 5    |  | ¿La empresa mantiene un registro de los inventarios de materia prima disponible en almacén?      |   |   |   |   |   |
| 6    |  | ¿Los inventarios de materia prima se encuentran actualizados de acuerdo a su disponibilidad?     |   |   |   |   |   |
|      |  | Fecha de caducidad   |   |   |   |   |   |
| 7    | ¿El inventario contiene la fecha de caducidad de acuerdo a la fecha de ingreso y salida? |  |   |   |   |   |   |
| 8    | ¿La empresa toma en cuenta la fecha de caducidad a la hora de emitir la compra?          |  |   |   |   |   |   |
|      | Espacio  |  |   |   |   |   |   |
| 9    | ¿Se mantiene ordenado los productos dentro del almacén?                                  |  |   |   |   |   |   |
| 10   | ¿Considera usted que el espacio es importante al momento de almacenar los inventarios?   |  |   |   |   |   |   |



|    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 11 |  | ¿El espacio en que se almacenan los productos se mantienen debidamente ordenados?                        |  |  |  |  |  |  |  |
|    | Elementos básicos de los sistemas de inventarios   | Costo de pedido  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12 |  | ¿El encargado de almacén da a conocer los costos de los productos?                                       |  |  |  |  |  |  |  |
| 13 |  | ¿ La empresa toma en cuenta sus costos al emitir un pedido?  |  |  |  |  |  |  |  |
|    |  | Periodo de pedido  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14 |  | ¿Usted toma en cuenta el tiempo que demoran en entregar los pedidos?                                     |  |  |  |  |  |  |  |
| 15 |  | ¿Existen demoras en emitir y entregar los pedidos ?  |  |  |  |  |  |  |  |
|    |  | Nivel de inventario  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16 |  | ¿El nivel de inventario que la empresa mantiene cubre el nivel de requerimientos?                        |  |  |  |  |  |  |  |
| 17 |  | ¿Los niveles de inventarios que la empresa mantiene son controlados periódicamente?                      |  |  |  |  |  |  |  |
|    |  | Resurtidos de periódicos   |  |  |  |  |  |  |  |
| 18 |  | ¿El departamento de almacén establece fechas para emitir el pedido de compras?                           |  |  |  |  |  |  |  |
| 19 |  | ¿Los pedidos que se realiza cumplen con las especificaciones técnicas correspondientes?                  |  |  |  |  |  |  |  |
|    |  | Costo de inventario  |  |  |  |  |  |  |  |
| 20 |  | ¿El departamento de almacén incurre en costos adicionales al emitir los pedidos?                         |  |  |  |  |  |  |  |
| 21 | ¿Con qué frecuencia el departamento de almacén incrementa sus costos de pedidos?                 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|    | Métodos de gestión de inventarios  | Pedidos  |  |  |  |  |  |  |  |
| 22 |  | ¿ La empresa realiza los pedidos a tiempo?   |  |  |  |  |  |  |  |
| 23 |  | ¿La empresa realiza los pedidos de acuerdo a las necesidades del cliente?                                |  |  |  |  |  |  |  |
|    |  | Cantidad económica de pedidos  |  |  |  |  |  |  |  |
| 24 |  | ¿La cantidad económica de pedidos del departamento de almacén varía de acuerdo a la cantidad de pedidos? |  |  |  |  |  |  |  |
| 25 |  | ¿Usted tiene registros de la cantidad de pedidos que realiza el área de almacén?                         |  |  |  |  |  |  |  |
|    |  | Costos cíclicos  |  |  |  |  |  |  |  |
| 26 |  | ¿El departamento de almacén tiene costos periódicos?   |  |  |  |  |  |  |  |
| 27 |  | ¿Se mantiene información de la variación de costos de acuerdo a la temporada?                            |  |  |  |  |  |  |  |
|    |  | Costos totales   |  |  |  |  |  |  |  |
| 28 |  | ¿Considera que los costos del departamento de almacén son invertidos correctamente?                      |  |  |  |  |  |  |  |
| 29 |  | ¿Los datos referentes a los costos totales que el área de almacén tiene son reales?                      |  |  |  |  |  |  |  |
|    |  | Factibilidad de reaprovisionamiento  |  |  |  |  |  |  |  |
| 30 |  | ¿Considera usted que el periodo de reaprovisionamiento de los productos son adecuados?                   |  |  |  |  |  |  |  |
| 31 | ¿La factibilidad de almacenamiento que se mantiene cubre con las expectativas del requerimiento? |  |  |  |  |  |  |  |  |

## Encuesta N°2 - Variable 2

### “ENCUESTA A LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA “LEE CHANG INTERNATIONAL S.R.L. – La Victoria, 2018”

#### III. Datos del encuestado

Edad: ..... Sexo: .....

#### IV. Datos de investigación


Lea cuidadosamente cada una de las interrogantes y conteste marcando con una “X” la alternativa que considere de su preferencia.

| N° | Leyenda      |
|----|--------------|
| 1  | Nunca        |
| 2  | Casi nunca   |
| 3  | A veces      |
| 4  | Casi siempre |
| 5  | Siempre      |

| Ítem | Dimensiones   | Gestión de almacenes   |   |   |   |   |
|------|---|--|---|---|---|---|
|      |   | 5  | 4 | 3 | 2 | 1 |
|      | Tipos de almacenes  | Almacén de materia prima   |   |   |   |   |
| 1    |   | ¿Considera el uso apropiado de los recursos con los que cuenta el almacén de M.P?        |   |   |   |   |
| 2    |   | ¿Suscriben actas por faltantes o sobrantes?  |   |   |   |   |
| 3    |   | ¿Existen políticas definidas para el almacenamiento de M.P?                              |   |   |   |   |
|      |   | Almacén de productos en proceso  |   |   |   |   |
| 4    |   | ¿Se controla adecuadamente los materiales para evitar su deterioro durante el proceso?   |   |   |   |   |
|      |   | Almacén de productos terminados  |   |   |   |   |
| 5    |   | ¿Se cumplen con las condiciones ambientales para la conservación de los materiales?      |   |   |   |   |
| 6    |   | ¿Existe una doble verificación para tener certidumbre de la exactitud del material?      |   |   |   |   |
| 7    |   | ¿Las cantidades de materiales en físico concuerdan con los del sistema?                  |   |   |   |   |
|      | Procesos de la gestión de los almacenes   | Almacén auxiliar   |   |   |   |   |
| 8    |   | ¿Se mantiene un nivel de inventario para garantizar la disponibilidad de materiales?     |   |   |   |   |
|      |   | Recepción, control e inspección  |   |   |   |   |
| 9    |   | ¿Se maneja un registro para el ingreso de los productos?                                 |   |   |   |   |
| 10   |   | ¿Se tiene algún procedimiento para determinar y controlar el deterioro de los productos? |   |   |   |   |
| 11   |   | ¿Se efectúan pruebas para asegurar que los productos han sido inventariados?             |   |   |   |   |
| 12   |   | ¿Son conocidos los manuales de seguridad por el personal?                                |   |   |   |   |
|      |   | Almacenamiento   |   |   |   |   |
| 13   |   | ¿Se revisa mensualmente los productos almacenados?                                       |   |   |   |   |
| 14   |   | ¿Se almacenan los productos acorde a las especificaciones técnicas?                      |   |   |   |   |
| 15   | ¿Se preparan con antelación el espacio para el almacenamiento de los productos? |  |   |   |   |   |
|      | Preparación de pedidos  |  |   |   |   |   |
| 16   | ¿Se procura administrar los pedidos sobre bases óptimas?                        |  |   |   |   |   |
| 17   | ¿La preparación de los pedidos se hace con anticipación?                        |  |   |   |   |   |
| 18   | ¿El manejo de pedidos está reglamentado?  |  |   |   |   |   |
|      | Embalaje y despacho   |  |   |   |   |   |

|    |                            |  |  |  |  |  |  |  |
|----|----------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| 19 |                            | ¿Se usa un tipo de embalaje para tipo de producto?                               |  |  |  |  |  |  |
| 20 |                            | ¿Se entregan los productos mediante vales de salida?                             |  |  |  |  |  |  |
| 21 |                            | ¿Se despachan los pedidos únicamente sobre la base de órdenes de pedidos?        |  |  |  |  |  |  |
|    | Sistemas de almacenamiento | Almacenaje en bloque o arrume negro  |  |  |  |  |  |  |
| 22 |                            | ¿La superficie para el almacenaje es aprovechada óptimamente?                    |  |  |  |  |  |  |
| 23 |                            | ¿El personal toma las medidas de seguridad laboral para el almacenaje en bloque? |  |  |  |  |  |  |
| 24 |                            | ¿Los pasillos entre carga permiten el paso para su posterior despacho?           |  |  |  |  |  |  |
|    |                            | Almacenamiento en silos  |  |  |  |  |  |  |
| 25 |                            | ¿Se utiliza almacenamiento en silos?   |  |  |  |  |  |  |
|    |                            | Almacenamiento en estantería   |  |  |  |  |  |  |
| 26 |                            | ¿Hay una secuencia para el almacenamiento en estantería?                         |  |  |  |  |  |  |
| 27 |                            | ¿El packing list tiene las mismas cantidades que los productos de los estantes?  |  |  |  |  |  |  |
| 28 |                            | ¿El costo de almacenar en estantes es alto?                                      |  |  |  |  |  |  |
| 29 |                            | ¿Los estantes están compuestos con pintura anticorrosiva?                        |  |  |  |  |  |  |
|    |                            | Almacenamiento automático  |  |  |  |  |  |  |
| 30 |                            | ¿La empresa utiliza el almacenamiento automático para sus productos?             |  |  |  |  |  |  |

Anexo 2: Validación de instrumentos.

  
**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**  
 Certificado de validez de contenido del instrumento que mide ENCUESTA A LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA "LEE  
 CHANG INTERNACIONAL S.R.L. – La Victoria, 2018"

**1. Control de inventarios:**

| N°  | DIMENSIONES / ítems  | Pertinencia <sup>1</sup> |   |   |   |   | Relevancia <sup>2</sup> |   |   |   |   | Claridad <sup>3</sup> |   |   |   |   | Sugerencias |
|---|--|--------------------------|---|---|---|---|-------------------------|---|---|---|---|-----------------------|---|---|---|---|-------------|
|   |  | M                        | D | A | M | O | M                       | D | A | M | O | M                     | D | A | M | O |             |
| 1   | ¿Usted tiene conocimiento de la rotación de inventarios?   |                          |   | / | / | / |                         |   | / | / | / |                       |   | / | / | / |             |
| 2   | ¿Está de acuerdo con la cantidad de rotación de inventarios?                                     |                          |   | / | / | / |                         |   | / | / | / |                       |   | / | / | / |             |
| 3   | ¿El inventario que mantiene la empresa cubre la demanda de pedidos?                              |                          |   | / | / | / |                         |   | / | / | / |                       |   | / | / | / |             |
| 4   | ¿La empresa tiene un sistema de control de datos que le permita conocer el tamaño de la demanda? |                          |   | / | / | / |                         |   | / | / | / |                       |   | / | / | / |             |
| 5   | ¿La empresa mantiene un registro de los inventarios de materia prima disponible en almacén?      |                          |   | / | / | / |                         |   | / | / | / |                       |   | / | / | / |             |
| 6   | ¿Los inventarios de materia prima se encuentran actualizados de acuerdo a su disponibilidad?     |                          |   | / | / | / |                         |   | / | / | / |                       |   | / | / | / |             |
| 7   | ¿El inventario contiene la fecha de caducidad de acuerdo a la fecha de ingreso y salida?         |                          |   | / | / | / |                         |   | / | / | / |                       |   | / | / | / |             |
| 8   | ¿La empresa toma en cuenta la fecha de caducidad de los productos a la hora de emitir la compra? |                          |   | / | / | / |                         |   | / | / | / |                       |   | / | / | / |             |
| 9   | ¿Se mantiene ordenado los productos dentro del almacén?  |                          |   | / | / | / |                         |   | / | / | / |                       |   | / | / | / |             |
| 10  | ¿Considera usted que el espacio es importante al momento de almacenar los inventarios?           |                          |   | / | / | / |                         |   | / | / | / |                       |   | / | / | / |             |
| 11  | ¿El espacio en el que se almacenan los productos se mantiene debidamente ordenado?               |                          |   | / | / | / |                         |   | / | / | / |                       |   | / | / | / |             |
| <b>DIMENSION 2: Elementos básicos de los sistemas de inventario</b> |  |                          |   |   |   |   |                         |   |   |   |   |                       |   |   |   |   |             |
| 12  | ¿El encargado de almacén da a conocer los costos de los productos?                               |                          |   | / | / | / |                         |   | / | / | / |                       |   | / | / | / |             |
| 13  | ¿La empresa toma en cuenta sus costos al emitir un pedido?                                       |                          |   | / | / | / |                         |   | / | / | / |                       |   | / | / | / |             |
| 14  | ¿Usted toma en cuenta el tiempo que se demoran en entregar los pedidos?                          |                          |   | / | / | / |                         |   | / | / | / |                       |   | / | / | / |             |
| 15  | ¿Existe demoras en emitir y entregar los pedidos?  |                          |   | / | / | / |                         |   | / | / | / |                       |   | / | / | / |             |
| 16  | ¿El nivel de inventario que la empresa mantiene cubre los requerimientos?                        |                          |   | / | / | / |                         |   | / | / | / |                       |   | / | / | / |             |
| 17  | ¿Los niveles de inventarios que la empresa mantiene son controlados periódicamente?              |                          |   | / | / | / |                         |   | / | / | / |                       |   | / | / | / |             |
| 18  | ¿El departamento de almacén establece fechas para emitir la compra de materia prima?             |                          |   | / | / | / |                         |   | / | / | / |                       |   | / | / | / |             |
| 19  | ¿Los pedidos que se realiza cumplen con las especificaciones técnicas correspondientes?          |                          |   | / | / | / |                         |   | / | / | / |                       |   | / | / | / |             |



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

|  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 20   | ¿El departamento de almacén incurre en costos adicionales al emitir los pedidos?                         |  | / | / | / | / | / | / | / | / |
| 21   | ¿Con que frecuencia el área de almacén incrementa sus costos de pedidos?                                 |  | / | / | / | / | / | / | / | / |
| DIMENSION 3: Métodos de gestión de inventarios |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 22   | ¿La empresa realiza los pedidos a tiempo?  |  | / | / | / | / | / | / | / | / |
| 23   | ¿La empresa realiza los pedidos de acuerdo a las necesidades del cliente?                                |  | / | / | / | / | / | / | / | / |
| 24   | ¿La cantidad económica de pedidos del departamento de almacén varía de acuerdo a la cantidad de pedidos? |  | / | / | / | / | / | / | / | / |
| 25   | ¿Usted tiene registros de la cantidad de pedidos que realiza el área de almacén?                         |  | / | / | / | / | / | / | / | / |
| 26   | ¿El departamento de almacén tiene costos periódicos?   |  | / | / | / | / | / | / | / | / |
| 27   | ¿Se mantiene información de la variación de costos de acuerdo a la temporada?                            |  | / | / | / | / | / | / | / | / |
| 28   | ¿Considera que los costos del departamento de almacén son inventados correctamente?                      |  | / | / | / | / | / | / | / | / |
| 29   | ¿Los datos referentes a los costos totales que el área de almacén tiene son reales?                      |  | / | / | / | / | / | / | / | / |
| 30   | ¿Considera usted que el periodo de reaprovisionamiento del productos son adecuados?                      |  | / | / | / | / | / | / | / | / |
| 31   | ¿La factibilidad de almacenamiento que se mantiene cubre con las expectativas de la demanda?             |  | / | / | / | / | / | / | / | / |

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:     Aplicable     Aplicado después de corregir     No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. IMG: *Gracia Ortiz Ayala Pastor* DNI: *07539368*

Especialidad del validador: *gestión y planes de costos*

29 de setiembre del 2018

Perfomancia: El ítem corresponde al concepto leído formulado  
relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o  
dimensión específica del constructo  
Claridad: Se entiende en dificultad alguna el enunciado del ítem, es  
correcto, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante. *[Firma]*  
Especialidad



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Certificado de validez de contenido del Instrumento que mide ENCUESTA A LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA "LEE

CHANG INTERNATIONAL S.R.L. - La Victoria, 2018"

I. Control de inventarios:

| N°  | DIMENSIONES / Items  | Pertinencia <sup>1</sup> |   |   |   |   | Relevancia <sup>2</sup> |   |   |   |   | Claridad <sup>3</sup> |   |   |   |   | Sugerencias |  |
|---|--|--------------------------|---|---|---|---|-------------------------|---|---|---|---|-----------------------|---|---|---|---|-------------|--|
|   |  | D                        | T | A | A | D | R                       | T | A | A | D | C                     | T | A | A | D |             |  |
| 1   | ¿Usted tiene conocimiento de la rotación de inventarios?   |                          |   |   |   |   |                         |   |   |   |   |                       |   |   |   |   |             |  |
| 2   | ¿Está de acuerdo con la cantidad de rotación de inventarios?                                     |                          |   |   |   |   |                         |   |   |   |   |                       |   |   |   |   |             |  |
| 3   | ¿El inventario que mantiene la empresa cubre la demanda de pedidos?                              |                          |   |   |   |   |                         |   |   |   |   |                       |   |   |   |   |             |  |
| 4   | ¿La empresa tiene un sistema de control de datos que le permita conocer el tamaño de la demanda? |                          |   |   |   |   |                         |   |   |   |   |                       |   |   |   |   |             |  |
| 5   | ¿La empresa mantiene un registro de los inventarios de materia prima disponible en almacén?      |                          |   |   |   |   |                         |   |   |   |   |                       |   |   |   |   |             |  |
| 6   | ¿Los inventarios de materia prima se encuentran actualizados de acuerdo a su disponibilidad?     |                          |   |   |   |   |                         |   |   |   |   |                       |   |   |   |   |             |  |
| 7   | ¿El inventario contiene la fecha de caducidad de acuerdo a la fecha de ingreso y salida?         |                          |   |   |   |   |                         |   |   |   |   |                       |   |   |   |   |             |  |
| 8   | ¿La empresa toma en cuenta la fecha de caducidad de los productos a la hora de emitir la compra? |                          |   |   |   |   |                         |   |   |   |   |                       |   |   |   |   |             |  |
| 9   | ¿Se mantiene ordenado los productos dentro del almacén?  |                          |   |   |   |   |                         |   |   |   |   |                       |   |   |   |   |             |  |
| 10  | ¿Considera usted que el espacio es importante al momento de almacenar los inventarios?           |                          |   |   |   |   |                         |   |   |   |   |                       |   |   |   |   |             |  |
| 11  | ¿El espacio en el que se almacenan los productos se mantiene debidamente ordenado?               |                          |   |   |   |   |                         |   |   |   |   |                       |   |   |   |   |             |  |
| <b>DIMENSION 2: Elementos básicos de los sistemas de inventario</b> |  |                          |   |   |   |   |                         |   |   |   |   |                       |   |   |   |   |             |  |
| 12  | ¿El encargado de almacén da a conocer los costos de los productos?                               |                          |   |   |   |   |                         |   |   |   |   |                       |   |   |   |   |             |  |
| 13  | ¿La empresa toma en cuenta sus costos al emitir un pedido?                                       |                          |   |   |   |   |                         |   |   |   |   |                       |   |   |   |   |             |  |
| 14  | ¿Usted toma en cuenta el tiempo que se demoran en entregar los pedidos?                          |                          |   |   |   |   |                         |   |   |   |   |                       |   |   |   |   |             |  |
| 15  | ¿Existe demoras en emitir y entregar los pedidos?  |                          |   |   |   |   |                         |   |   |   |   |                       |   |   |   |   |             |  |
| 16  | ¿El nivel de inventario que la empresa mantiene cubre los requerimientos?                        |                          |   |   |   |   |                         |   |   |   |   |                       |   |   |   |   |             |  |
| 17  | ¿Los niveles de inventarios que la empresa mantiene son controlados periódicamente?              |                          |   |   |   |   |                         |   |   |   |   |                       |   |   |   |   |             |  |
| 18  | ¿El departamento de almacén establece fechas para emitir la compra de materia prima?             |                          |   |   |   |   |                         |   |   |   |   |                       |   |   |   |   |             |  |
| 19  | ¿Los pedidos que se realiza cumplen con las especificaciones técnicas correspondientes?          |                          |   |   |   |   |                         |   |   |   |   |                       |   |   |   |   |             |  |



|   |  |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|---|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 20  | ¿El departamento de almacén incurre en costos adicionales al emitir los pedidos?                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 21  | ¿Con que frecuencia el área de almacén incrementa sus costos de pedidos?                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>DIMENSION 3: Métodos de gestión de inventarios</b> |  |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
| 22  | ¿La empresa realiza los pedidos a tiempo?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23  | ¿La empresa realiza los pedidos de acuerdo a las necesidades del cliente?                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24  | ¿La cantidad económica de pedidos del departamento de almacén varía de acuerdo a la cantidad de pedidos? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 25  | ¿Usted tiene registros de la cantidad de pedidos que realiza el área de almacén?                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 26  | ¿El departamento de almacén tiene costos periódicos?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 27  | ¿Se mantiene información de la variación de costos de acuerdo a la temporada?                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28  | ¿Considera que los costos del departamento de almacén son invertidos correctamente?                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 29  | ¿Los datos referentes a los costos totales que el área de almacén tiene son reales?                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 30  | ¿Considera usted que el periodo de reaprovisionamiento del productos son adecuados?                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 31  | ¿La factibilidad de almacenamiento que se mantiene cubre con las expectativas de la demanda?             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Observaciones: .....

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr./Mg: *POYERS PABLO TEJES* DNI: *06253522*

Especialidad del validador: *TEMATICOS*

<sup>1</sup>Pertinencia. El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia. El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad. Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

29 de setiembre del 2018  
*[Firma]*  
Firma del Experto Informante.  
Especialidad

**Nota:** Sufragancia, se dice sufragancia cuando los ítems planteados son sufragantes para medir la dimensión





II. Gestión de almacenes

| N° | DIMENSIONES / Items  | Pertinencia* |   |   |   |   | Relevancia* |   |   |   |   | Claridad* |   |   |   |   | Sugerencias |
|----|--|--------------|---|---|---|---|-------------|---|---|---|---|-----------|---|---|---|---|-------------|
|    |  | D            | O | A | A | D | R           | O | A | A | D | C         | O | A | A | M |             |
| 1  | ¿Considera el uso apropiado de los recursos con los que cuenta el almacén de M.P?          |              |   |   |   |   |             |   |   |   |   |           |   |   |   |   |             |
| 2  | ¿Suscriben actas por faltantes o sobrantes?  |              |   |   |   |   |             |   |   |   |   |           |   |   |   |   |             |
| 3  | ¿Existen políticas definidas para el almacenamiento de M.P?                                |              |   |   |   |   |             |   |   |   |   |           |   |   |   |   |             |
| 4  | ¿Se controla adecuadamente los materiales para evitar deterioro durante el proceso?        |              |   |   |   |   |             |   |   |   |   |           |   |   |   |   |             |
| 5  | ¿Se cumple con las condiciones ambientales para la conservación de los materiales?         |              |   |   |   |   |             |   |   |   |   |           |   |   |   |   |             |
| 6  | ¿Existe una doble verificación para tener certidumbre en la exactitud de materiales?       |              |   |   |   |   |             |   |   |   |   |           |   |   |   |   |             |
| 7  | ¿Las cantidades de materiales en físico concuerdan con los del sistema?                    |              |   |   |   |   |             |   |   |   |   |           |   |   |   |   |             |
| 8  | ¿Se mantiene un nivel de inventario para garantizar la disponibilidad de materiales?       |              |   |   |   |   |             |   |   |   |   |           |   |   |   |   |             |
|    | <b>DIMENSION 2: Procesos de la gestión de los almacenes</b>                                |              |   |   |   |   |             |   |   |   |   |           |   |   |   |   |             |
| 9  | ¿Se maneja un registro para el Ingreso de los productos?                                   |              |   |   |   |   |             |   |   |   |   |           |   |   |   |   |             |
| 10 | ¿Se tiene algún procedimiento para determinar y controlar los deterioros de los productos? |              |   |   |   |   |             |   |   |   |   |           |   |   |   |   |             |
| 11 | ¿Se efectúan pruebas para asegurar que los productos han sido inventariados?               |              |   |   |   |   |             |   |   |   |   |           |   |   |   |   |             |
| 12 | ¿Son conocidos los manuales de seguridad por el personal?                                  |              |   |   |   |   |             |   |   |   |   |           |   |   |   |   |             |
| 13 | ¿Se revisa mensualmente los productos almacenados?   |              |   |   |   |   |             |   |   |   |   |           |   |   |   |   |             |
| 14 | ¿Se almacenan los productos acordes a las especificaciones técnicas?                       |              |   |   |   |   |             |   |   |   |   |           |   |   |   |   |             |
| 15 | ¿Se preparan con antelación el espacio para el almacenamiento de los productos?            |              |   |   |   |   |             |   |   |   |   |           |   |   |   |   |             |
| 16 | ¿Se procura administrar los pedidos sobre bases óptimas?                                   |              |   |   |   |   |             |   |   |   |   |           |   |   |   |   |             |
| 17 | ¿La preparación de los pedidos se hace con anticipación?                                   |              |   |   |   |   |             |   |   |   |   |           |   |   |   |   |             |
| 18 | ¿El manejo de pedidos está reglamentado?   |              |   |   |   |   |             |   |   |   |   |           |   |   |   |   |             |
| 19 | ¿Se usa un tipo de embalaje para tipo de producto?   |              |   |   |   |   |             |   |   |   |   |           |   |   |   |   |             |
| 20 | ¿Se entregan los productos mediante vales de salida?                                       |              |   |   |   |   |             |   |   |   |   |           |   |   |   |   |             |
| 21 | ¿Se despachan los pedidos únicamente sobre la base de órdenes                              |              |   |   |   |   |             |   |   |   |   |           |   |   |   |   |             |





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

| de pedido?  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>DIMENSION 3: Métodos de gestión de inventarios</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 22  | ¿La superficie para el almacenaje es aprovechada óptimamente?                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 23  | ¿El personal toma las medidas de seguridad laboral para el almacenaje en bloque? |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 24  | ¿Los pasillos entre cargas permite el paso para su posterior despacho?           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 25  | ¿Se utiliza el almacenamiento en silos?  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 26  | ¿Hay una secuencia para el almacenamiento en estantería?                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 27  | ¿El packing list tiene las mismas cantidades que los productos de los estantes?  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 28  | ¿El costo de almacenar en estantes es alto?                                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 29  | ¿Los estantes están compuestas con pintura anticorrosiva?                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 30  | ¿La empresa utiliza el almacenamiento automático para sus productos?             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. Mg: *Guillermo Cortez López* DNI: *09539568*

Especialidad del validador: *Gestión y Planificación*

29 de setiembre del 2018

Firma del Experto Informante. *[Firma]*  
Especialidad

*Pertinente:* El ítem corresponde al concepto teórico formulado  
*Relevancia:* El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
*Claridad:* Se evidencia un dificultad alguna el enunciado del ítem, se conciso, exacto y directo  
*Nota:* Si embargo, se dio suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



II. Gestión de almacenes

| N° | DIMENSIONES / Items  | Pertinencia |   |   |   |   | Relevancia |   |   |   |   | Claridad |   |   |   |   | Sugerencias |
|----|--|-------------|---|---|---|---|------------|---|---|---|---|----------|---|---|---|---|-------------|
|    |  | M           | O | A | M | A | M          | O | A | M | A | M        | O | A | M | A |             |
| 1  | DIMENSION 1: Tipos de almacenes<br>¿Considera el uso apropiado de los recursos con los que cuenta el almacén de M.P?                         |             |   |   |   |   |            |   |   |   |   |          |   |   |   |   |             |
| 2  | ¿Suscriben actas por faltantes o sobrantes?  |             |   |   |   |   |            |   |   |   |   |          |   |   |   |   |             |
| 3  | ¿Existen políticas definidas para el almacenamiento de M.P?  |             |   |   |   |   |            |   |   |   |   |          |   |   |   |   |             |
| 4  | ¿Se controla adecuadamente los materiales para evitar deterioro durante el proceso?  |             |   |   |   |   |            |   |   |   |   |          |   |   |   |   |             |
| 5  | ¿Se cumple con las condiciones ambientales para la conservación de los materiales?   |             |   |   |   |   |            |   |   |   |   |          |   |   |   |   |             |
| 6  | ¿Existe una doble verificación para tener certidumbre en la exactitud de materiales?   |             |   |   |   |   |            |   |   |   |   |          |   |   |   |   |             |
| 7  | ¿Las cantidades de materiales en físico concuerdan con los del sistema?  |             |   |   |   |   |            |   |   |   |   |          |   |   |   |   |             |
| 8  | ¿Se mantiene un nivel de inventario para garantizar la disponibilidad de materiales?<br>DIMENSION 2: Procesos de la gestión de los almacenes |             |   |   |   |   |            |   |   |   |   |          |   |   |   |   |             |
| 9  | ¿Se maneja un registro para el ingreso de los productos?   |             |   |   |   |   |            |   |   |   |   |          |   |   |   |   |             |
| 10 | ¿Se tiene algún procedimiento para determinar y controlar los deterioros de los productos?   |             |   |   |   |   |            |   |   |   |   |          |   |   |   |   |             |
| 11 | ¿Se efectúan pruebas para asegurar que los productos han sido inventariados?   |             |   |   |   |   |            |   |   |   |   |          |   |   |   |   |             |
| 12 | ¿Son conocidos los manuales de seguridad por el personal?  |             |   |   |   |   |            |   |   |   |   |          |   |   |   |   |             |
| 13 | ¿Se revisa mensualmente los productos almacenados?   |             |   |   |   |   |            |   |   |   |   |          |   |   |   |   |             |
| 14 | ¿Se almacenan los productos acordes a las especificaciones técnicas?   |             |   |   |   |   |            |   |   |   |   |          |   |   |   |   |             |
| 15 | ¿Se preparan con antelación el espacio para el almacenamiento de los productos?  |             |   |   |   |   |            |   |   |   |   |          |   |   |   |   |             |
| 16 | ¿Se procura administrar los pedidos sobre bases óptimas?   |             |   |   |   |   |            |   |   |   |   |          |   |   |   |   |             |
| 17 | ¿La preparación de los pedidos se hace con anticipación?   |             |   |   |   |   |            |   |   |   |   |          |   |   |   |   |             |
| 18 | ¿El manejo de pedidos está reglamentado?   |             |   |   |   |   |            |   |   |   |   |          |   |   |   |   |             |
| 19 | ¿Se usa un tipo de embalaje para tipo de producto?   |             |   |   |   |   |            |   |   |   |   |          |   |   |   |   |             |
| 20 | ¿Se entregan los productos mediante vales de salida?   |             |   |   |   |   |            |   |   |   |   |          |   |   |   |   |             |
| 21 | ¿Se despachan los pedidos únicamente sobre la base de órdenes  |             |   |   |   |   |            |   |   |   |   |          |   |   |   |   |             |



| de pedido?  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>DIMENSION 3: Métodos de gestión de inventarios</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 22  | ¿La superficie para el almacenaje es aprovechada óptimamente?                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 23  | ¿El personal toma las medidas de seguridad laboral para el almacenaje en bloque? |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 24  | ¿Los pasillos entre cargas permite el paso para su posterior despacho?           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 25  | ¿Se utiliza el almacenamiento en silos?  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 26  | ¿Hay una secuencia para el almacenamiento en estantería?                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 27  | ¿El packing list tiene las mismas cantidades que los productos de los estantes?  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 28  | ¿El costo de almacenar en estantes es alto?                                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 29  | ¿Los estantes están compuestas con pintura anticorrosiva?                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 30  | ¿La empresa utiliza el almacenamiento automático para sus productos?             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  Aplicado después de corregir  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr./Mg: POMERO PACORA JESÚS DNI: 06253522

Especialidad del validador: TECNICO

*Referencia:* El ítem corresponde al concepto técnico formulado.  
*Relevancia:* El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
*Claridad:* Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, en concreto, estado y diseño.

*Nota:* Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

29 de setiembre del 2018  
  
Firma del Experto Informante.  
Especialidad

### Anexo 3: Matriz de consistencia.

| PROBLEMAS   | OBJETIVOS   | HIPOTESIS  | VARIABLE               | DIMENSIONES   | INDICADORES  |
|---|---|--|------------------------|---|--|
| <p>General</p> <p>¿Qué relación existe entre el control de inventarios y la gestión de almacenes de la empresa LEE CHANG INTERNATIONAL, La Victoria, 2018?</p>            | <p>General</p> <p>Determinar la relación entre el control de inventarios y la gestión de almacenes de la empresa LEE CHANG INTERNATIONAL, La Victoria, 2018.</p>            | <p>General</p> <p>Existe relación significativa entre el control de inventarios y la gestión de almacenes de la empresa LEE CHANG INTERNATIONAL, La Victoria, 2018.</p>            | -                      | -   | -  |
| <p>Específicos</p> <p>¿Qué relación existe entre la clasificación de inventarios y la gestión de almacenes de la empresa LEE CHANG INTERNATIONAL, La Victoria, 2018?</p>  | <p>Específicos</p> <p>Determinar la relación entre la clasificación de inventarios y la gestión de almacenes de la empresa LEE CHANG INTERNATIONAL, La Victoria, 2018.</p>  | <p>Específicos</p> <p>Existe relación significativa entre la clasificación de inventarios y la gestión de almacenes de la empresa LEE CHANG INTERNATIONAL, La Victoria, 2018.</p>  | Control de inventarios | <p>Clasificación de Inventarios</p> <p>Elementos básicos de los sistemas de inventario</p> <p>Métodos de gestión de inventarios</p> | <p>Indicadores</p> <p>Rotación</p> <p>Demanda</p> <p>Materia prima disponible</p> <p>Fecha de caducidad</p> <p>Espacio</p> <p>Costos de pedido</p> <p>Periodo de pedido</p> <p>Nivel de inventario</p> <p>Resurtidos periódicos</p> <p>Costo de inventario</p> <p>Pedidos</p> <p>Cantidad económica de pedidos</p> <p>Costos cíclicos</p> <p>Costos totales</p> <p>Factibilidad de reaprovisionamiento</p> |
| <p>¿Qué relación existe entre los elementos básicos de los sistemas de inventario y la gestión de almacenes de la empresa LEE CHANG INTERNATIONAL, La Victoria, 2018?</p> | <p>Determinar la relación entre los elementos básicos de los sistemas de inventario y la gestión de almacenes de la empresa LEE CHANG INTERNATIONAL, La Victoria, 2018.</p> | <p>Existe relación significativa entre los elementos básicos de los sistemas de inventario y la gestión de almacenes de la empresa LEE CHANG INTERNATIONAL, La Victoria, 2018.</p> | Gestión de almacenes   | <p>Tipos de almacenes</p>   | <p>Almacén de materia prima</p> <p>Almacén de productos en proceso</p> <p>Almacén de productos terminados</p> <p>Almacén auxiliar</p>  |
| <p>¿Qué relación existe entre los métodos de gestión de inventarios y la gestión de almacenes de la empresa LEE CHANG INTERNATIONAL, La Victoria, 2018?</p>               | <p>Determinar la relación entre los métodos de gestión de inventarios y la gestión de almacenes de la empresa LEE CHANG INTERNATIONAL, La Victoria, 2018.</p>               | <p>Existe relación significativa entre los métodos de gestión de inventarios y la gestión de almacenes de la empresa LEE CHANG INTERNATIONAL, La Victoria, 2018.</p>               |                        | <p>Procesos de la gestión de los almacenes</p> <p>Sistemas de almacenamiento</p>  | <p>Recepción, control e inspección</p> <p>Almacenamiento</p> <p>Preparación de pedidos</p> <p>Embalaje y despacho</p> <p>Almacenaje en bloque o arrume negro</p> <p>Almacenamiento en silos</p> <p>Almacenamiento en estantería</p> <p>Almacenamiento automático</p>   |

#### Anexo 4: Tabla de especificaciones

| VARIABLE 1                        | DIMENSIONES                                      | PESO | ITEMS                               | INDICADORES  | PREGUNTAS   |
|-----------------------------------|--|------|-------------------------------------|--|---|
| Control de inventarios            | Elementos básicos de los sistemas de inventarios | 36%  | 11                                  | Rotación   | ¿Usted tiene conocimiento de la rotación de inventarios?<br>¿Está de acuerdo con la cantidad de rotación de inventarios?  |
|                                   |  |      |                                     | Demanda  | ¿El inventario que mantiene la empresa cubre la demanda de pedidos?<br>¿La empresa tiene un sistema de control de datos que le permita conocer el tamaño de la demanda?   |
|                                   |  |      |                                     | Materia prima disponible   | ¿La empresa mantiene un registro de los inventarios de materia prima disponible en almacén?<br>¿Los inventarios de materia prima se encuentran actualizados de acuerdo a su disponibilidad?   |
|                                   |  |      |                                     | Fecha de caducidad   | ¿El inventario contiene la fecha de caducidad de acuerdo a la fecha de ingreso y salida?<br>¿La empresa toma en cuenta la fecha de caducidad de los productos a la hora de emitir la compra?  |
|                                   |  |      |                                     | Espacio  | ¿Se mantiene ordenado los productos dentro del almacén?<br>¿Considera usted que el espacio es importante al momento de almacenar los inventarios?<br>¿El espacio en el que se almacenan los productos se mantiene debidamente ordenado? |
|                                   |  |      |                                     | Costos del pedido  | ¿El encargado de almacén da a conocer los costos de los productos?<br>¿La empresa toma en cuenta sus costos al emitir un pedido?  |
|                                   |  |      |                                     | Periodo de pedido  | ¿Usted toma en cuenta el tiempo que se demoran en entregar los pedidos?<br>¿Existe demoras en emitir y entregar los pedidos?  |
|                                   |  |      |                                     | Nivel de inventario  | ¿El nivel de inventario que la empresa mantiene cubre los requerimientos?<br>¿Los niveles de inventarios que la empresa mantiene son controlados periódicamente?  |
|                                   |  |      |                                     | Resurtidos periódicos  | ¿El departamento de almacén establece fechas para emitir la compra de materia prima?<br>¿Los pedidos que se realiza cumplen con las especificaciones técnicas correspondientes?   |
|                                   |  |      |                                     | Costo de inventario  | ¿El departamento de almacén incurre en costos adicionales al emitir los pedidos?<br>¿Con qué frecuencia el área de almacén incrementa sus costos de pedidos?  |
| Métodos de gestión de inventarios | 32%  | 10   | Pedidos                             | ¿La empresa realiza los pedidos a tiempo?<br>¿La empresa realiza los pedidos de acuerdo a las necesidades del cliente?   |   |
|                                   |  |      | Cantidad económica de pedidos       | ¿La cantidad económica de pedidos del departamento de almacén varía de acuerdo a la cantidad de pedidos?<br>¿Usted tiene registros de la cantidad de pedidos que realiza el área de almacén? |   |
|                                   |  |      | Costos cíclicos                     | ¿El departamento de almacén tiene costos periódicos?<br>¿Se mantiene información de la variación de costos de acuerdo a la temporada?  |   |
|                                   |  |      | Costos totales                      | ¿Considera que los costos del departamento de almacén son invertidos correctamente?<br>¿Los datos referentes a los costos totales que el área de almacén tiene son reales?                   |   |
|                                   |  |      | Factibilidad de reaprovisionamiento | ¿Considera usted que el periodo de reaprovisionamiento del productos son adecuados?<br>¿La factibilidad de almacenamiento que se mantiene cubre con las expectativas de la demanda?          |   |

| VARIABLE 2           | DIMENSIONES                             | PESO | ITEMS | INDICADORES                         | PREGUNTAS   |
|----------------------|---|------|-------|-------------------------------------|---|
| Gestión de almacenes | Tipos de almacenes                      | 27%  | 8     | Almacén de materia prima            | ¿Considera el uso apropiado de los recursos con los que cuenta el almacén de M.P?<br>¿Suscriben actas por faltantes o sobrantes?<br>¿Existen políticas definidas para el almacenamiento de M.P?   |
|                      |   |      |       | Almacén de productos en proceso     | ¿Se controla adecuadamente los materiales para evitar deterioro durante el proceso?   |
|                      |   |      |       | Almacén de productos terminados     | ¿Se cumple con las condiciones ambientales para la conservación de los materiales?<br>¿Existe una doble verificación para tener certidumbre en la exactitud de materiales?<br>¿Las cantidades de materiales en físico concuerdan con los del sistema?   |
|                      |   |      |       | Almacén auxiliar                    | ¿Se mantiene un nivel de inventario para garantizar la disponibilidad de materiales?  |
|                      |   |      |       | Recepción, control e inspección     | ¿Se maneja un registro para el ingreso de los productos?<br>¿Se tiene algún procedimiento para determinar y controlar los deterioros de los productos?<br>¿Se efectúan pruebas para asegurar que los productos han sido inventariados?<br>¿Son conocidos los manuales de seguridad por el personal? |
|                      |   |      |       | Almacenamiento                      | ¿Se revisa mensualmente los productos almacenados?<br>¿Se almacenan los productos acordes a las especificaciones técnicas?<br>¿Se preparan con antelación el espacio para el almacenamiento de los productos?   |
|                      |   |      |       | Preparación de pedidos              | ¿Se procura administrar los pedidos sobre bases óptimas?<br>¿La preparación de los pedidos se hace con anticipación?<br>¿El manejo de pedidos está reglamentado?  |
|                      |   |      |       | Embalaje y despacho                 | ¿Se usa un tipo de embalaje para tipo de producto?<br>¿Se entregan los productos mediante vales de salida?<br>¿Se despachan los pedidos únicamente sobre la base de órdenes de pedido?  |
|                      | Procesos de la gestión de los almacenes | 43%  | 13    | Almacenaje en bloque o arrume negro | ¿La superficie para el almacenaje es aprovechada óptimamente?<br>¿El personal toma las medidas de seguridad laboral para el almacenaje en bloque?<br>¿Los pasillos entre cargas permite el paso para su posterior despacho?   |
|                      |   |      |       | Almacenamiento en silos             | ¿Se utiliza el almacenamiento en silos?   |
|                      |   |      |       | Almacenamiento en estantería        | ¿Hay una secuencia para el almacenamiento en estantería?<br>¿El packing list tiene las mismas cantidades que los productos de los estantes?<br>¿El costo de almacenar en estantes es alto?<br>¿Los estantes están compuestas con pintura anticorrosiva?   |
|                      |   |      |       | Almacenamiento automático           | ¿La empresa utiliza el almacenamiento automático para sus productos?  |
|                      |   |      |       | Sistemas de almacenamiento          | 30%   |



## Anexo 6: Base de datos de las variables.

VARIABLE 1 CONTROL DE INV.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 31 de 31 variables

|    | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | f |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|
| 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 5   | 2   | 2   | 3   | 1   | 3   |   |
| 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 1  | 5   | 1   | 2   | 3   | 2   | 3   |   |
| 3  | 1  | 1  | 3  | 2  | 3  | 3  | 1  | 3  | 2  | 5   | 2   | 1   | 3   | 2   | 3   |   |
| 4  | 1  | 1  | 2  | 3  | 4  | 4  | 1  | 3  | 2  | 5   | 2   | 2   | 3   | 1   | 3   |   |
| 5  | 1  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 1  | 5   | 2   | 1   | 3   | 2   | 4   |   |
| 6  | 1  | 1  | 2  | 3  | 3  | 4  | 2  | 3  | 1  | 5   | 2   | 1   | 3   | 2   | 4   |   |
| 7  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 2  | 4  | 1  | 4   | 2   | 2   | 4   | 2   | 3   |   |
| 8  | 2  | 2  | 1  | 2  | 3  | 3  | 3  | 4  | 2  | 5   | 1   | 1   | 3   | 2   | 3   |   |
| 9  | 2  | 2  | 1  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 5   | 1   | 1   | 3   | 2   | 3   |   |
| 10 | 2  | 2  | 1  | 2  | 3  | 3  | 3  | 4  | 2  | 4   | 1   | 1   | 3   | 2   | 3   |   |
| 11 | 2  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 2  | 2  | 1  | 4   | 2   | 1   | 3   | 2   | 3   |   |
| 12 | 1  | 1  | 2  | 3  | 5  | 4  | 2  | 4  | 1  | 5   | 2   | 1   | 3   | 2   | 3   |   |
| 13 | 2  | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 2  | 3  | 1  | 4   | 2   | 1   | 3   | 2   | 3   |   |
| 14 | 2  | 3  | 2  | 2  | 5  | 4  | 2  | 3  | 1  | 4   | 2   | 1   | 3   | 2   | 3   |   |
| 15 | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 5   | 2   | 3   | 4   | 2   | 4   |   |
| 16 | 3  | 3  | 3  | 2  | 5  | 4  | 3  | 3  | 2  | 5   | 2   | 1   | 3   | 2   | 4   |   |
| 17 | 3  | 3  | 3  | 2  | 4  | 4  | 3  | 4  | 2  | 5   | 2   | 1   | 3   | 2   | 4   |   |
| 18 | 3  | 3  | 3  | 2  | 5  | 4  | 3  | 4  | 2  | 5   | 2   | 1   | 3   | 2   | 4   |   |
| 19 | 3  | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 4  | 2  | 5   | 2   | 1   | 3   | 2   | 3   |   |
| 20 | 2  | 2  | 3  | 2  | 4  | 4  | 2  | 4  | 1  | 5   | 2   | 1   | 3   | 2   | 3   |   |
| 21 | 1  | 2  | 2  | 1  | 4  | 3  | 2  | 3  | 2  | 5   | 1   | 2   | 3   | 2   | 3   |   |
| 22 | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 4   | 1   | 1   | 3   | 2   | 4   |   |
| 23 | 1  | 3  | 3  | 1  | 4  | 4  | 3  | 3  | 1  | 4   | 2   | 2   | 3   | 2   | 3   |   |

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:OFF

VARIABLE 2 GESTION DE ALMACENES.sav [Conjunto\_de\_datos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 30 de 30 variables

|    | PRE9 | PRE10 | PRE11 | PRE12 | PRE13 | PRE14 | PRE15 | PRE16 | PRE17 | PRE18 | PRE19 | PRE20 | PRE21 | PRE22 | PRE23 | PI |
|----|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----|
| 1  | 4    | 2     | 2     | 1     | 4     | 3     | 2     | 4     | 3     | 1     | 1     | 3     | 3     | 2     | 2     |    |
| 2  | 4    | 2     | 3     | 1     | 3     | 3     | 4     | 4     | 3     | 1     | 1     | 5     | 3     | 1     | 1     |    |
| 3  | 4    | 2     | 3     | 1     | 3     | 3     | 4     | 4     | 3     | 1     | 1     | 2     | 3     | 3     | 1     |    |
| 4  | 3    | 2     | 1     | 1     | 3     | 3     | 4     | 4     | 3     | 1     | 1     | 2     | 3     | 3     | 2     |    |
| 5  | 3    | 2     | 2     | 1     | 3     | 3     | 3     | 5     | 3     | 2     | 2     | 3     | 3     | 3     | 2     |    |
| 6  | 3    | 2     | 3     | 1     | 2     | 2     | 2     | 5     | 3     | 2     | 2     | 3     | 3     | 3     | 2     |    |
| 7  | 3    | 2     | 2     | 1     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 2     | 1     | 3     | 3     | 3     | 2     |    |
| 8  | 4    | 1     | 3     | 2     | 2     | 2     | 2     | 3     | 4     | 2     | 1     | 2     | 4     | 3     | 1     |    |
| 9  | 4    | 1     | 3     | 2     | 2     | 2     | 2     | 3     | 3     | 2     | 1     | 2     | 4     | 3     | 1     |    |
| 10 | 3    | 2     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 5     | 3     | 2     | 1     | 3     | 3     | 3     | 1     |    |
| 11 | 5    | 1     | 2     | 1     | 4     | 3     | 3     | 4     | 3     | 1     | 1     | 2     | 4     | 3     | 1     |    |
| 12 | 3    | 1     | 2     | 1     | 3     | 3     | 3     | 5     | 3     | 2     | 1     | 3     | 3     | 4     | 1     |    |
| 13 | 4    | 1     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 2     | 1     | 2     | 4     | 3     | 1     |    |
| 14 | 3    | 2     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 2     | 1     | 3     | 3     | 3     | 2     |    |
| 15 | 4    | 1     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 2     | 1     | 3     | 3     | 3     | 2     |    |
| 16 | 3    | 2     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 2     | 1     | 3     | 3     | 2     |    |
| 17 | 3    | 2     | 3     | 2     | 3     | 3     | 3     | 4     | 3     | 2     | 1     | 3     | 3     | 3     | 2     |    |
| 18 | 4    | 1     | 3     | 1     | 3     | 3     | 3     | 5     | 3     | 1     | 1     | 2     | 4     | 2     | 1     |    |
| 19 | 3    | 3     | 2     | 1     | 3     | 3     | 3     | 5     | 3     | 2     | 1     | 3     | 3     | 3     | 2     |    |
| 20 | 3    | 3     | 2     | 1     | 3     | 3     | 3     | 5     | 3     | 2     | 1     | 3     | 3     | 3     | 2     |    |
| 21 | 3    | 3     | 2     | 1     | 3     | 3     | 3     | 5     | 3     | 2     | 1     | 3     | 3     | 3     | 2     |    |
| 22 | 3    | 3     | 2     | 1     | 3     | 3     | 3     | 5     | 3     | 2     | 1     | 3     | 3     | 3     | 2     |    |
| 23 | 3    | 2     | 3     | 1     | 3     | 2     | 3     | 4     | 3     | 2     | 1     | 2     | 3     | 3     | 2     |    |

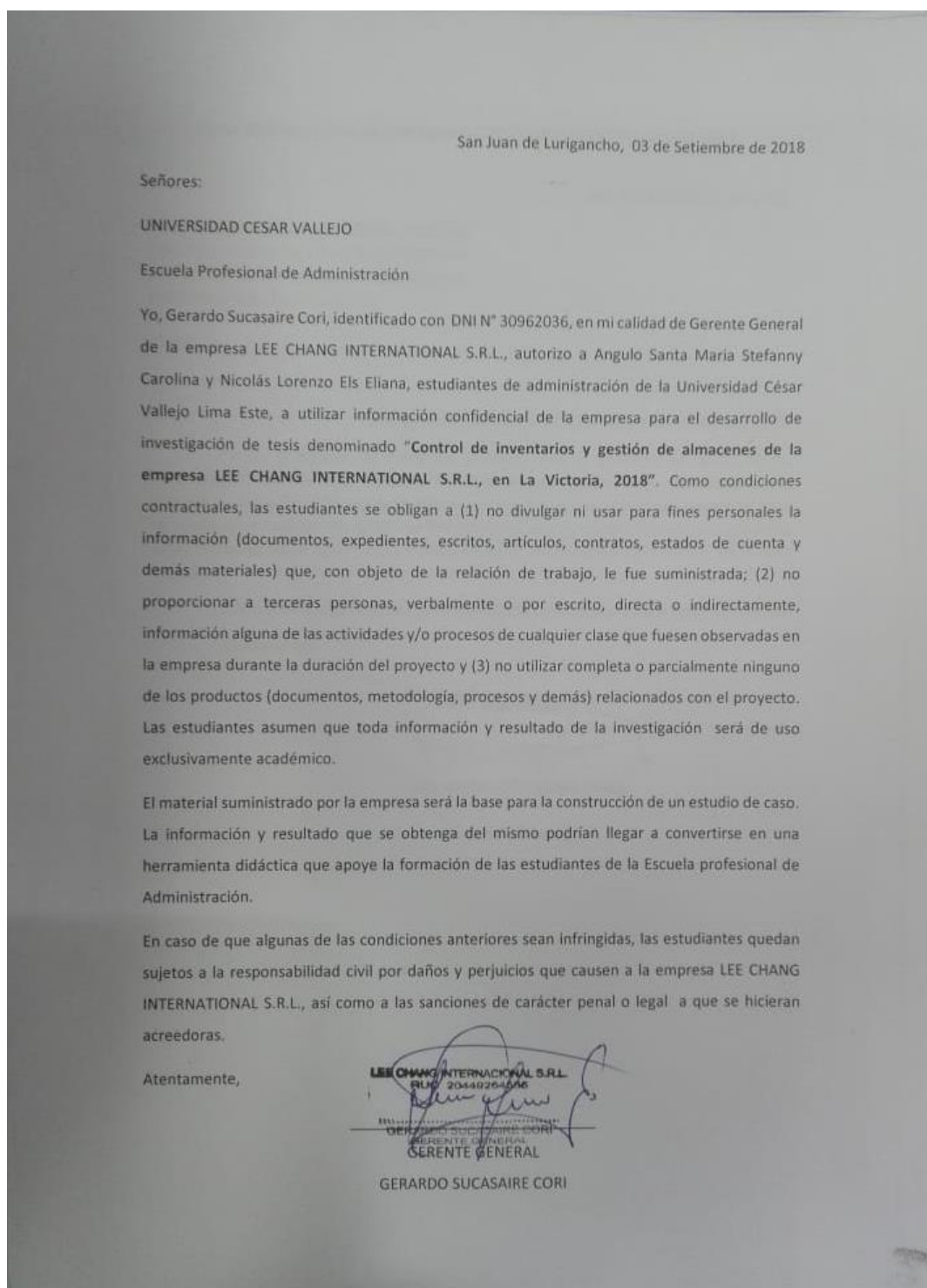
Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo No hay notificaciones nuevas

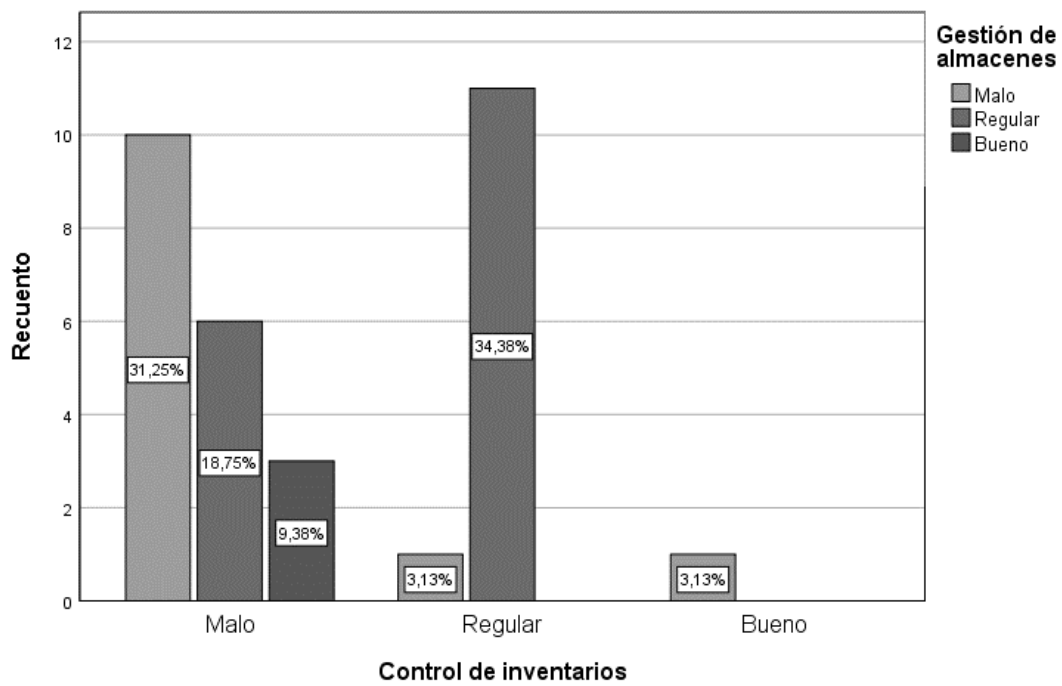
Fuente: SPSS versión 24.



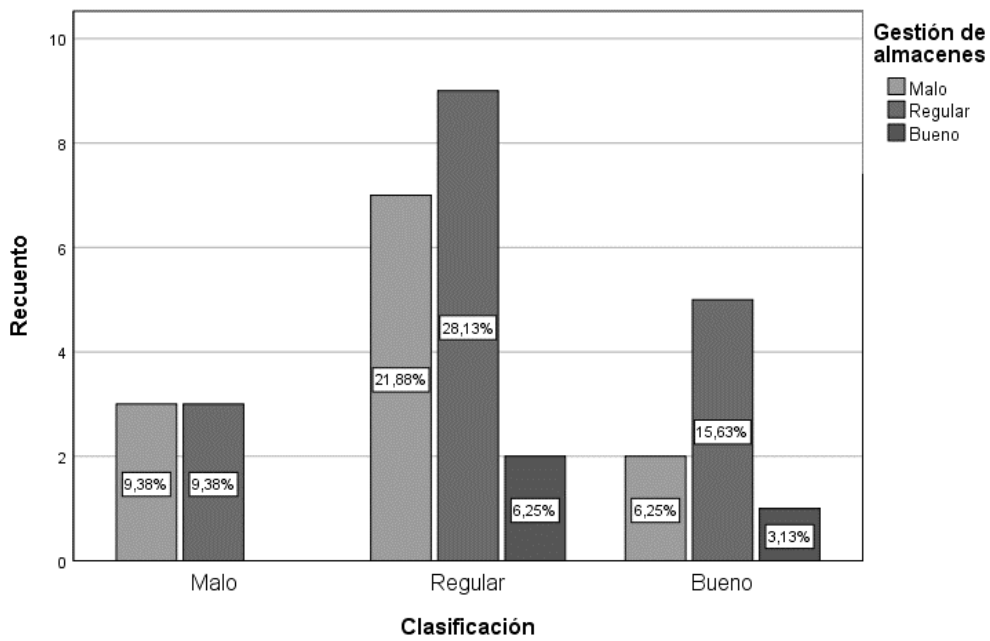
## Anexo 7: Autorización de la entidad donde se realizó la investigación.



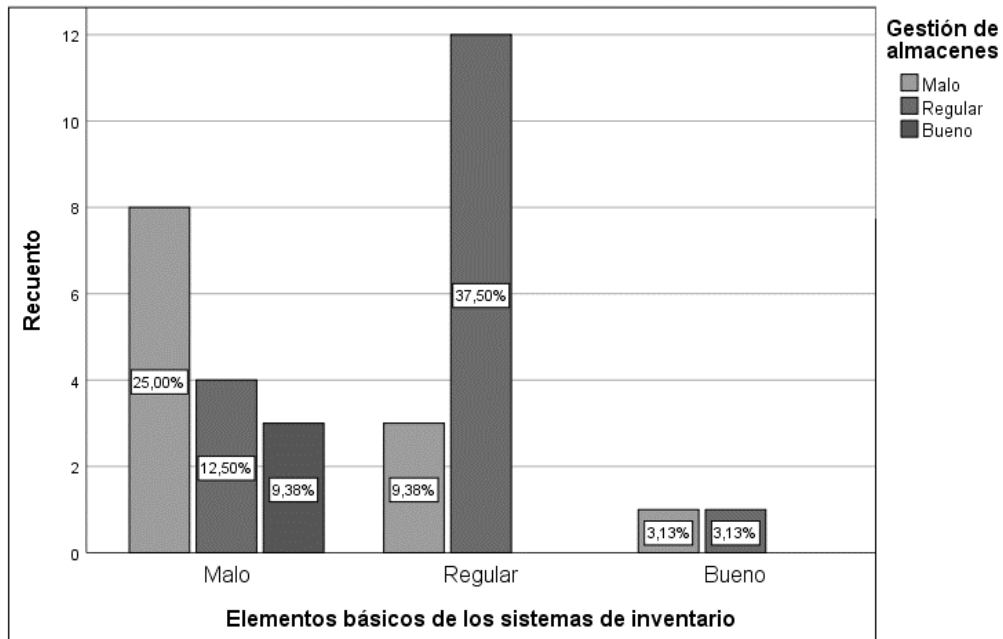
Anexo 8: Gráfico de barras de control de inventarios y gestión de almacenes.



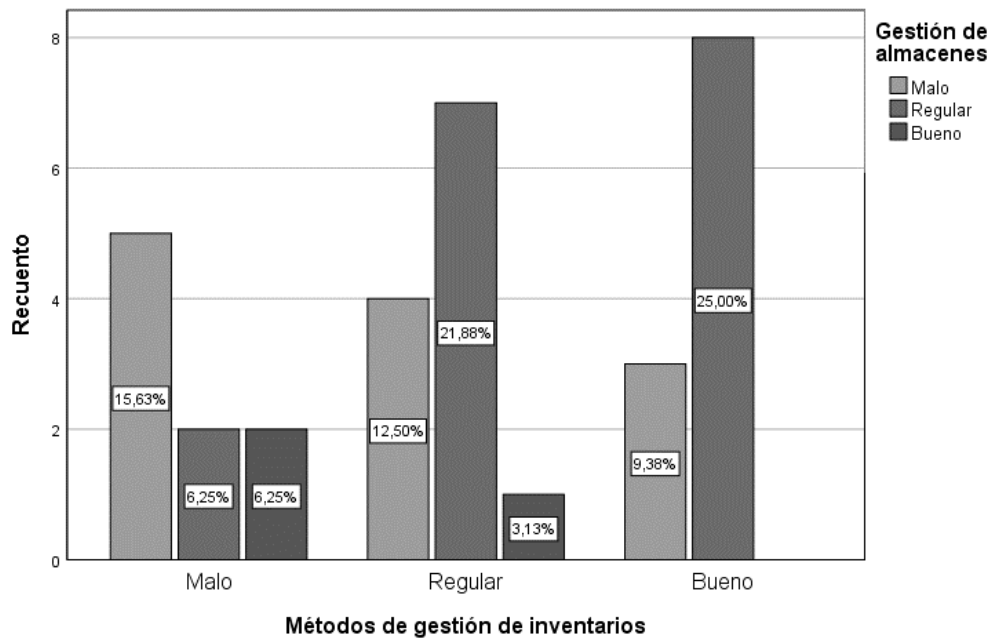
Anexo 9: Gráfico de barras de clasificación de inventarios y gestión de almacenes.



Anexo 10: Gráfico de barras de elementos básicos de los sistemas de inventario y gestión de almacenes.



Anexo 11: Gráfico de barras de métodos de gestión de inventarios y gestión de almacenes.



Fuente: Elaboración propia

Anexo 12: Fotos del almacén



