



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Incidencia de la gestión de inventarios en la rentabilidad de la Empresa Inversiones
Barbarán, Provincia de Rioja, periodo 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTOR:

Chinguel Ríos, James Harold (ORCID:000-0002-8637-1026)

ASESOR:

Mg.Diez Espinoza, César Alfonso (ORCID: 0000-0003-4490-9403)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

TARAPOTO – PERÚ

2018

Página del jurado

Dedicatoria

Esta tesis está dedicada a:

A mis padres Pedro Wuilson y Miryam Margoth quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

A mis hermanos Arnold Russel y Johann Paúl, a mi sobrina Stephanie Valeria por su cariño y apoyo moral e incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento gracias. A toda mi familia y amigos porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

Agradecimiento

En estas líneas agradezco a Dios por ser mi guía y acompañarme en el transcurso de mi vida, brindándome paciencia y sabiduría para culminar con éxito mis metas propuestas

A mis padres por ser mi pilar fundamental y haberme apoyado incondicionalmente, pese a las adversidades e inconvenientes que se presentaron.

Agradecer a mis Docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de mi preparación Profesional, de manera muy especial, al Mg. César Alfonso Diez Espinoza tutor de mi proyecto de investigación quien, con su experiencia, conocimiento y motivación me oriento en la investigación

Declaratoria de autenticidad

Yo **JAMES HAROLD CHINGUEL RÍOS**, identificada con DNI N° 70024352, estudiante de la escuela académico profesional de **Contabilidad** de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: **“Incidencia de la gestión de inventarios en la rentabilidad de la Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, periodo 2018”**;

Declaro bajo juramento que:

La Tesis es de mi autoría

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 31 de diciembre del 2018



James Harold Chinguel Ríos
DNI: 70024352

Índice

Carátula.....	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
II. MÉTODO.....	30
2.1. Tipo y diseño de investigación	30
2.2. Operacionalización de variables	31
2.3. Población, muestra y muestreo	33
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	33
2.5. Procedimiento	35
2.6. Métodos de análisis de datos.....	36
2.7. Aspectos éticos.....	36
III. RESULTADOS.....	37
IV. DISCUSIÓN	51
V. CONCLUSIONES	54
VI. RECOMENDACIONES	55
VII. REFERENCIAS	56
ANEXOS	60

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de las variables	32
Tabla 2. Deficiencias, causas y efectos identificados en la gestión de inventarios según la dimensión recepción de mercaderías	42
Tabla 3. Bienes no verificados en su integridad	43
Tabla 4. Bienes no solicitados	44
Tabla 5. Deficiencias, causas y efectos identificados en la gestión de inventarios según la dimensión almacenamiento.....	45
Tabla 6. Pérdida física de bienes por deterioro	46
Tabla 7. Deficiencias, causas y efectos identificados en la gestión de inventarios según la dimensión distribución.....	47
Tabla 8. Pérdida de utilidad por el mal etiquetado	48

Índice de figuras

Figura 1	Incidencia de la gestión en la rentabilidad	37
Figura 2	Dimensión Recepción de mercaderías	38
Figura 3	Dimensión Almacenamiento	40
Figura 4	Dimensión Distribución	41
Figura 5	Cumplimiento del proceso de recepción de mercaderías	42
Figura 6	Cumplimiento de la etapa de almacenamiento.....	44
Figura 7	Cumplimiento de la etapa de distribución.....	47
Figura 8	Rentabilidad económica	49
Figura 9	Rentabilidad financiera	49
Figura 10	Rentabilidad de las ventas netas.....	50

RESUMEN

La investigación titulada Incidencia de la gestión de inventarios en la rentabilidad de la Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, periodo 2018, tuvo como objetivo general establecer el nivel incidencia entre variables. En el aspecto metodológico el tipo de estudio fue aplicada, nivel descriptivo y diseño no experimental, la muestra estuvo conformado por el responsable de área de logística y acervo documental, el instrumento de recojo de información fueron guía de entrevista, observación y análisis documental. Los resultados demostraron que las actividades que comprende la gestión de inventarios, está totalmente estructurada en base a políticas, sin embargo, existe procesos que el responsable de área tiene a no realizarlo de manera correcta, pues ello ha generado problemas internos ocasionando pérdidas significativas a corto como largo plazo. Además, en cuanto a la rentabilidad, registró una variación no favorable en lo que refiere a la utilidad generada, es aquí donde la rentabilidad económica incurrió a una baja de 7.60% a 5.13% en los años 2017 – 2018 respectivamente, presentándose un similar resultado en la rentabilidad financiero y ventas. Concluye que la gestión de inventario incidió en la rentabilidad de la empresa Inversiones Barbarán Provincia de Rioja, pues esto fue comprobado a partir de la aplicación de las ratios financieras, es aquí donde evidencio claramente a través del ajuste realizado a las deficiencias identificadas en el proceso de recepción, almacenamiento y distribución, que la organización estaba en la posibilidad de obtener mayores resultados en cuanto a utilidad. De esta forma, se hace referencia que la rentabilidad sobre las ventas que registró la empresa fue 6.44%, teniendo así una variación positiva de 18.14% como incidencia.

Palabras clave: Gestión, inventarios, rentabilidad, financiera

ABSTRACT

The research entitled Incidence of inventory management in the profitability of the Investment Company Barbarán, Province of Rioja, period 2018, had the general objective of establishing the level of incidence between variables, in the methodological aspect the type of study was applied, descriptive level and Non-experimental design, the sample was made up of the person in charge of the logistics area and the documentary heritage. The instrument for collecting information was an interview guide, observation and documentary analysis. The results showed that the activities that comprise the inventory management is totally structured based on policies, however, there are processes that the person in charge of the area does not do correctly, as this has generated internal problems causing significant short-term losses. as long term. In addition, in terms of profitability, it registered an unfavorable variation in terms of the profit generated, it is here that the economic profitability fell from 7.60% to 5.13% in the years 2017 - 2018 respectively, presenting a similar result in financial profitability and sales. It concludes that the inventory management had an impact on the profitability of the company Inversiones Barbarán Province of Rioja, since this was verified from the application of the financial ratios, it is here where it is clearly evident through the adjustment made to the deficiencies identified in the process reception, storage and distribution, that the organization was in the possibility of obtaining greater results in terms of utility. Thus, it is referenced that the profitability on sales recorded by the company was 6.44%, thus having a positive variation of 18.14% as an incidence.

Keywords: Management, inventories, profitability, financial

I. INTRODUCCIÓN

La investigación dará inicio con la descripción de la realidad problemática, la cual dio inicio se la siguiente manera: La gestión los inventarios resulta ser uno de los procesos más importantes en todas las empresas existentes, dado que tiene como propósito determinar el control y la exactitud de los inventarios. Asimismo, es factible mencionar que el llevar adecuadamente la gestión de inventario, es necesario que se realice un inventariado, que consiste en realizar un listado ordenado, valorado y detallado sobre los bienes con los que cuenta una empresa, desde el aprovisionamiento hasta la fase de distribución de los productos (Cruz, 2017, p.14). No obstante, muchas veces ello no se realiza de manera adecuada, e inclusive en algunas empresas no se desarrolla.

A nivel internacional, de acuerdo a lo manifestado en CIC Consulting Informático (2019), considera que es muy frecuente la existencia de problemas en la administración de los inventarios de las empresas en España, lo cual se debería generalmente al descontrol en la ubicación de los productos, pérdida de la trazabilidad, mal inventariado, entre otros, lo cual sin duda conllevaría a una empresa a presentar problemas en el corto y largo plazo (párr. 1-6).

Por otro lado, la rentabilidad de una empresa resulta ser aspecto a conocer de manera primordial, dado que a través de ello es posible saber a fondo como se encuentra la salud financiera de la compañía, conocer si se está generando más ganancias y poder establecer mecanismos de mejora oportunos de ser necesario (Castro, 2015, párr. 1-10).

A nivel nacional, de acuerdo al índice de Confianza Vistage del primer trimestre 2018, trajo como resultado que el 66% de los gerentes encuestados consideró que la rentabilidad de las empresas se vería incrementadas en los próximos periodos, el 29% consideró que se mantendría y el 5% proyectó que disminuirá. Además, consideraron que para que pueda mejorar la rentabilidad de una empresa resultaría de mucha importancia que se establezcan mecanismos de mejora en aspectos como los inventarios, el personal, salarios, lanzamiento de nuevos productos, entre otros (Diario Gestión, 2018, párr. 4 - 8).

A nivel local, la situación antes descrita no resulta diferente, pues ubicándonos de manera específica en la empresa Inversiones Barbaran, la cual se encuentra ubicado en el Jr. Rioja 1342 - Distrito de Yuracyacu, Provincia de Rioja, tiene como actividad económica de venta de materiales de construcción, en donde se ha podido identificar una serie de deficiencias como la disminución de sus utilidades con respecto al periodos anteriores. Asimismo, a través del responsable de área de abastecimiento se conoció que en la actualidad no se viene llevando a cabo un buen control de las mercaderías que ingresan para ello se describe cada uno de los procesos:

Recepción de mercaderías. Dentro de esta etapa logística se ha logrado identificar que el responsable de área no toma en cuenta las herramientas necesarias para efectuar esta función lo que ha traído faltantes al momento de contabilizar; esta deficiencia da a entender que no se hace la verificación de las cantidades, pues ello se ha visto palpable en las unidades que se reciben de manera frecuente haciendo hincapié en la comparación de los requerimientos, además otro elemento que no es tomado en cuenta es el registro de calidad.

Almacenamiento Con respecto al área de almacenamiento la persona encargada no toma una decisión correcta para que las mercaderías se encuentren ubicados en lugares adecuados y estratégicos para una mejor distribución, pues ello ha generado algunos problemas internos, misma que se ha visto reflejado en los productos que maneja la empresa. Además, otro se puede mencionar que la zona de almacenaje no cuenta con las condiciones necesarias poca iluminación y sobre todo acceso.

Distribución. Al momento de distribuir los productos, frecuentemente no se llega a cumplir con las necesidades del cliente, esto quiere dar a entender que existe poca coordinación entre los responsables de área tanto en el requerimiento de las mercaderías hasta su descargo respectivo. De igual manera el transportista, desconoce el destino de los bienes que será entregados generando un problema inherente a la gestión.

De continuarse con dicha situación, es muy probable que la gestión de los inventarios se torne cada vez peor, en donde cada uno de los procesos siga presentando deficiencias, exista faltantes, poca accesibilidad hacia los productos, entre otro; lo cual incluso pueda

generar pérdidas. Por lo tanto, a través del presente estudio se buscará demostrar si la gestión inventarios incide en la rentabilidad de la empresa en estudio.

Por otra parte, se hizo una revisión de los trabajos previos desde el panorama internacional para proseguir con el nacional. La primera investigación a nivel internacional fue la abordada por Gokhale, P y Kaloji, M. (2018), en su investigación: “*A Study on Inventory Management and Its Impact on Profitability in Foundry Industry at Belagavi*”. (Artículo científico). Esta investigación tuvo como objetivo principal estudiar los efectos de la gestión de los inventarios en la rentabilidad de las empresas. La metodología empleada fue una investigación de nivel descriptivo, de enfoque mixto y de diseño cuasi experimental. Para su desarrollo se tomó como muestra a las empresas que operan en la ciudad de Karnataka. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Concluyen: para que los negocios funcionen sin problemas, se deben mantener los inventarios óptimos, pero las organizaciones no deben tener excesivas existencias ni insuficientes. Asimismo, las empresas pueden optar por las cantidades de pedidos económicos para las compras óptimas y pueden mantener los niveles de stock diferentes para sus mecanismos-componentes a fin de evitar condiciones de inventarios y ayudan en flujos diversos de producción. Estos disminuirían los costos y maximizarían las ganancias. Si pudieran monitorear e implementar de forma adecuada los métodos y las normas de gestión de los inventarios, puede maximizar las utilidades con costos mínimos. Este estudio sirve de base para definir las variables principales de la investigación.

El segundo estudio es el de Shin, S. Ennis, K. y Spurlin, P. (2015), en su investigación: “*Effect of inventory management efficiency on profitability: current evidence from the u.s. manufacturing industry*”. (Artículo científico). Esta investigación tuvo como objetivo principal examinar los datos de los estados financieros de las empresas del sector de manufactura de los EE. UU. La metodología empleada fue una investigación de enfoque cuantitativo, transaccional y experimental. Para su desarrollo se tomó como muestra a todas las empresas del sector de manufactura que operan en los Estados Unidos. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario dirigido a los representantes de las empresas. Concluyen que las menores relaciones entre los inventarios y los niveles de ventas de las empresas se asocian con mayores márgenes de

beneficios para las empresas. Asimismo, las pequeñas empresas pueden recibir mayores beneficios (medidos por la rentabilidad) de mayores eficiencias de inventarios en comparación con empresas medianas y grandes. Este estudio sirve de base para definir las variables principales de la investigación.

El tercer y último estudio fue el de Otuya, S. y Eginwin, J. (2017), en su artículo científico: *“Inventory Management and SMEs Profitability. A Study of Furniture Manufacturing, Wholesale and Eatery Industry in Delta State, Nigeria”*. (Artículo científico). Esta investigación tuvo como objetivo principal examinar los efectos de la gestión de los inventarios en la rentabilidad de las PYMES en Nigeria. La metodología empleada fue una investigación de tipo inductivo – deductivo y de diseño experimental. Para su desarrollo se tomó como muestra a 30 empresas. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Concluyen que la gestión de los inventarios tiene un importante papel que desempeñar en los desempeños financieros corporativos de las empresas, por lo tanto, los sistemas de los inventarios de las Pymes deben mantener niveles de inventarios apropiados para las mejoras de la rentabilidad y minimizar los costes de los inventarios relacionados con los almacenamientos excesivos de las existencias en los depósitos. Este estudio sirve de base para definir las variables principales de la investigación.

Asimismo, una vez presentado los trabajos previos a nivel internacional, se da a conocer antecedentes nacionales que se pronuncia a, Saye, V. (2017), en su tesis: *“Gestión de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa comercializadora S.O.S Solutions S.A.C, Santa Anita, 2017”*. (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo. Lima – Perú. Esta investigación tuvo como objetivo principal determinar cómo la gestión de los inventarios mejora los niveles de rentabilidad de la empresa. La metodología empleada fue una investigación de nivel descriptivo, de enfoque cuantitativo y de tipo inductivo-deductivo. Su unidad de análisis fue la empresa estudiada. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Concluye que existen un bajo nivel de rentabilidad en la empresa y esto determino un efecto inadecuada en la gestión de los inventarios, el mismo que dio lugar a un desconcierto de los propietarios de la empresa. Este estudio sirve de base para definir las variables principales de la investigación.

Posterior a ello, se presenta el estudio de Moreno, R. (2017), en su tesis: “*Gestión de inventario y su relación con la Rentabilidad de las empresas comercializadoras de productos agroquímicos en el distrito de Huaral – 2017*”. (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo. Lima – Perú. Esta investigación tuvo como objetivo principal determinar las relaciones entre la rentabilidad y gestión de inventarios de las Mypes que comercializan productos agroquímicos en el distrito de Huaral en el transcurso del año 2017. La metodología empleada fue una investigación de tipo aplicada, de nivel descriptivo, de enfoque cuantitativo, de corte transversal y de diseño no experimental. Para su desarrollo se tomó como muestra a 130 representantes de las Mypes. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Concluye que la gestión de los inventarios guarda una relación con los niveles de rentabilidad. Asimismo, las empresas comercializadoras de agroquímicos deben tener claro el manejar una gestión eficiente de sus inventarios, para así evitar variaciones de los inventarios y los sobrestocks de productos y así se puedan obtener mayores niveles de rentabilidad. Este estudio sirve de base para definir las variables principales de la investigación.

Para continuar con la investigación de Guevara, I. (2019), en su tesis: “*Gestión de inventarios y su relación con la rentabilidad de la empresa check avanzado Chiclayo E.I.R.L, 2018*”. (Tesis de pregrado). Universidad Señor de Sipán. Chiclayo – Perú. Esta investigación tuvo como objetivo principal estipular las vinculaciones que existen entre la variable de gestión de los inventarios y los niveles de la rentabilidad de la empresa Check Avanzado Chiclayo E.I.R.L, durante el año 2018. La metodología empleada fue una investigación de tipo aplicada, de nivel descriptivo-correlacional, de enfoque cuantitativo, de corte transversal y de diseño no experimental. La unidad de análisis fue la empresa mencionada. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Concluye que el manejo de los inventarios de la entidad durante el periodo 2017, presentó un nivel de rotación igual a 162.48 veces y en el periodo 2018 fue de 94.04, y los porcentajes de cumplimientos de las demandas fueron de 62.5 en el periodo 2017 y de un 77.78 en el periodo 2018 claramente mayor en comparación con el anterior periodo. Asimismo, el manejo de los inventarios de la organización, se correlaciona moderadamente con el nivel de rentabilidad. Este estudio sirve de base para definir las variables principales de la investigación.

Se procede a la presentación de los trabajos previos regionales: Guevara, L. (2018), en su tesis: *“Gestión de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Industrial Cerámicos DETT S.A.C., en la ciudad de Rioja, periodo 2016”*. (Tesis de posgrado). Universidad César Vallejo. Moyobamba – Perú. Esta investigación tuvo como objetivo principal determinar si la gestión de inventarios incide en los niveles de rentabilidad de la empresa estudiada. La metodología empleada fue de tipo aplicada, de nivel descriptivo, de enfoque cuantitativo, de corte transversal y de diseño no experimental. La unidad de análisis fue la mencionada empresa. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario a los responsables del almacén. Concluye que existe una inadecuada ejecución de los inventarios por manejo incorrecto del sistema kardex, los inventarios físicos no tienen un determinado tiempo y la capacitación al personal no son frecuentes, debido a estas malas prácticas en los almacenes, se incurrieron a la disminución de niveles de rentabilidad de la empresa. Este estudio sirve de base para definir las variables principales de la investigación.

Seguidamente se presenta el de Rengifo, M. y Ramírez, R. (2017), en su tesis: *“Evaluación del control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa electro servicios Dávila SAC. en el distrito de Tarapoto. año 2015”*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto. Tarapoto – Perú. Esta investigación tuvo como objetivo principal determinar la incidencia del control de los inventarios en los niveles de rentabilidad de la empresa en estudio. La metodología empleada fue una investigación de tipo aplicada, de nivel descriptivo, inductivo, de corte transversal y de diseño no experimental. La unidad de análisis fue la empresa. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Concluye que el manejo del control de los inventarios en la organización presentan deficiencias para todos los componentes examinados, exponiendo una correspondencia directa con los niveles rentabilidad expresadas en los estados financieros del periodo 2015; donde las mercancías constituyen un 81.90% del activo corriente, un 40.47% del activo total; y el ratio de rotación de inventarios muestran un valor equivalente a 1.49; donde la rentabilidad empresarial para la liquidez muestran valores que le permite efectuar complacientemente sus deberes en plazos cortos.

Y se culmina con el de Soriano, A. (2017), en su tesis: “*Evaluación de la gestión de compras y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Moto Repuestos JAKELIN E.I.R.L., Tarapoto, 2016*”. (Tesis de posgrado). Universidad César Vallejo. Tarapoto – Perú. Esta investigación tuvo como objetivo principal analizar la gestión de adquisición y establecer sus incidencias en los niveles rentabilidad de la empresa Moto Repuestos Jakelin E.I.R.L. durante el año 2016. La metodología empleada fue una investigación de tipo aplicada, de nivel descriptivo, de enfoque cuantitativo, de corte transversal y de diseño no experimental. su unidad de análisis fue la empresa mencionada. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario a los responsables del área del almacén. Concluye que la gestión de adquisiciones de la empresa, presenta carencias al requerir sus listas de sus pedidos de bienes pues no fortalecen los planes de adquisiciones, no analizan sus inventarios, no cuentan con los detalles de sus salidas y las entradas y las pocas que cuentan son pocos comprensibles. Este estudio sirve de base para definir las variables principales de la investigación.

Al igual que con los estudios previos se hizo una revisión de las teorías relacionadas al tema, por tanto, se pronuncia la contextualización de las variables de estudio, asimismo se dará inicio por la *gestión de inventarios*. Son los activos y se definen como los volúmenes de los materiales disponibles en un depósito: productos e insumos elaborados o productos semielaborados. Cuando las demandas son mayores que los volúmenes disponibles y los períodos de aprovisionamientos no permite cubrir los déficits, se consideran como “inventarios agotados”; es decir, son los artículos que normalmente se tienen en inventarios pero que no están disponibles para satisfacer las demandas en los momentos oportunos. La existencia de un caso inverso, sería “los sobre stock” o los “inventarios en exceso” (Zapata, 2014, p.10).

Igualmente, las gestiones de los inventarios se definen como los marcos empleados en las sociedades para inspeccionar sus intereses en los inventarios, incluyen los registros y las observaciones de los niveles de las existencias, las estimaciones de las futuras solicitudes y la determinación de cómo y cuándo se deben organizar. Del mismo modo, las gestiones de los inventarios son las técnicas que las compañías usan para almacenar, organizar y reemplazar los inventarios, para mantener los suministros adecuados de los bienes paralelamente, disminuyendo los costes (Atnafu & Balda, 2018, p.2).

Las gestiones de los inventarios son consideradas como las eficiencias en los manejos de los productos de cambio, considerandos como los aspectos tales como los análisis de las rotaciones de los bienes, los estudios de las cadenas de suministro, los costes relacionados a los mantenimientos de los stocks, los resultados negativos de no disponer de productos para satisfacer a los clientes en tiempos y formas, las necesidades de mantener cubiertas las demandas, entre otras. (Molina, 2015, p.34).

La gestión de los inventarios involucra las comparaciones entre los costes relacionados con los mantenimientos de los inventarios y las utilidades de mantener los inventarios. Las gestiones exitosas de los inventarios minimizan los inventarios, reducen los costos y mejoran los beneficios. Los niveles de inventarios óptimos pueden estar basados en las consideraciones de las rentabilidades incrementales a los costos de oportunidad de manejar los saldos de los inventarios más altos (Kontús, 2014, p.245).

Los cargos de la logística de los inventarios están basados principalmente en los manejos de los flujos físicos (como la materia prima, productos terminados, entre otros.), considerando los recursos (como los consumibles, humanos y otros), los productos necesarios (bodegas, almacenes, herramientas, camiones, sistemas informáticos y otros), y los servicios (almacén subcontratados y el transporte (Andrés, 2015, p. 5)

La importancia de la gestión de inventarios recae especialmente porque los inventarios son extremadamente importantes porque funcionan en el interior de una gran diversidad de sociedades. El fin de la gestión de los inventarios en las empresas, son principalmente desarrollar las políticas que faciliten lograr las inversiones de los inventarios óptimos, donde las empresas puedan maximizar sus tasas de rendimientos y minimizar sus niveles de liquidez y los riesgos comerciales por medio de una gestión de inventarios adecuados (Kontús, 2014, p.245).

Las gestiones de los inventarios desempeñan roles importantes en todas las compañías, ya que en cualquiera de los sistemas de inventarios ineficaces provocarán las pérdidas de las ventas y clientes. Unas gestiones de los inventarios efectivos son capaces de generar mayores ventas para las empresas, los que afectan de forma directa los rendimientos de

las empresas. Por lo tanto, requieren unas gestiones sistemáticas de los inventarios que son gestionadas por grupos de empleados que son expertos en las áreas (Syed, Nurul, Nabihah, & Raja, 2016, p.299).

Entre la clasificación funcional de los inventarios, es primordial hacer las clasificaciones de los inventarios desde los enfoques funcionales, ya que estos contribuyen a evitar los frecuentes errores en los manejos de las existencias. Hay cuatro tipos como: los inventarios cíclicos, inventarios de seguridad, inventarios de anticipaciones o estacionales, e inventarios en transición. Esta tipificación puede ser importante para abarcar las tomas de las decisiones en las existencias (Vidal, 2010, p. 47). Se detallan a continuación:

- *Inventario cíclico*

Los inventarios cíclicos resultan de los hechos de ordenar y producir en bloques, en lugar de la contabilidad unitaria y están relacionados directamente con las demandas promedios de los ítems. Las cantidades de inventarios disponibles en todo momento, como resultados de los bloques, se denominan inventarios cíclicos. Las razones principales para producir u ordenar por lotes son: conseguir economías de escala al minimizar los costos altos de alistamientos u ordenamientos, lograr el descuento por las cantidades en costos de compras y transportes, y satisfacer las restricciones de las tecnologías de producción por bloques. Los inventarios cíclicos en cualquier momento dependen de las frecuencias y cantidades con que se realiza las demandas y que estos pueden determinarse fijando las prioridades entre los costos de ordenar y los costos de mantener los inventarios (Vidal, 2010, p. 47).

- *Inventario de seguridad*

Los inventarios de seguridad son los que se conservan disponibles para responder a toda la fluctuación aleatoria que puede existir en los sistemas. Las más principales son las variabilidades de las demandas y las variabilidades de los periodos de reposiciones. Los inventarios de seguridad afectan de forma directa los niveles de los servicios a los clientes, los cuales pueden definirse

como las frecuencias con que las demandas de los clientes son satisfechas de los inventarios disponibles (Vidal, 2010, p. 47).

- *Inventario de anticipación o estacional*

Estos son los inventarios acumulados con antigüedad para responder a los picos de las demandas. Se manejan en las sociedades para las cuales son más costosos satisfacer los dichos picos desde las contrataciones adicionales de los personales, a las programaciones de los tiempos extras y a las compras a externos proveedores durante los tiempos de mayores demandas. Asimismo, ocurren en las empresas donde las naturalezas de los productos así los determinan, como en las producciones de salsas de tomate en los países donde las cosechas ocurren en tiempos relativamente cortos durante el año, y las compañías que elaboran los adornos Navideños. Estos tipos de inventarios pueden estar presentes, finalmente, en contextos donde se requieren construir con anticipaciones a las demandas, como son los casos de las zonas climáticas extremas donde se dificulten las distribuciones en ciertas estaciones del año, tiempos de conflictos, entre otros. (Vidal, 2010, p. 47).

- *Inventario de tránsito (o en proceso).*

Incluyen los productos que se hallan en tránsito entre estaciones diferentes de producción (inventarios en procesos), o en el sistema de transportes entre unas instalaciones y otras, de las cadenas de abastecimientos (pipeline inventory o inventarios en tránsitos). Los inventarios en tránsito son proporcionales a los niveles de empleo de los productos y al periodo de transportes entre las instalaciones de los sistemas y se constituyen en unos elementos importantes para las selecciones de los modos de transportes en las cadenas de abastecimiento, principalmente a nivel internacional (Vidal, 2010, p. 48).

En cuanto a los objetivos la gestión de inventario son garantizar los funcionamientos de las actividades de las empresas a través de las optimizaciones conjuntas de los tres objetivos siguientes (Zapata, 2014, p.14).

- Servicios a los clientes

- Costes de los inventarios
- Costos de operación

Las optimizaciones conjuntas de estos objetivos significan que no se deben buscar las mejoras en algunos de los propósitos sin considerar los otros, ya que estos tres son iguales e importantes. Al intentar reducir los costes de los inventarios, se incurrirán en bajos niveles de material en las empresas, por los que las probabilidades de satisfacción de los clientes bajan por los agotamientos posibles; al reducir los costes de operación las gestiones de los inventarios pueden llegar a ser insuficientes, los que generan procesos inadecuados de información y periodos de entrega de los materiales largos, afectando los servicios a los clientes; y si solo se piensan en aumentar los servicios a los clientes, los costes de los inventarios y los costes de operación se deben aumentar, por los cuales las rentabilidades para las empresas se ven afectadas. Por lo preliminar se deben buscar los puntos en que se satisfaga los tres objetivos sin alterar a los otros, esta es la principal función del proceso de gestión de las existencias (Zapata, 2014, p.14).

Por otra parte, entre los aspectos que afectan a la gestión del inventario. En las aplicaciones y el desarrollo de las existencias en las empresas existen una diversidad de variables que afecta a las tomas de decisiones adentro del manejo de los inventarios. Las compañías deben considerar estos procesos del manejo del inventario, desde las funciones de aprovisionamientos hasta las de distribuciones de los productos, para realizar una adecuada gestión de los inventarios (Cruz, 2017, p.14).

Las variables que deben considerarse en el interior de gestión de los aprovisionamientos son:

- Tiempo. Considerando los conceptos de tiempos de entregar los productos, son los periodos que se necesitan para que las mercancías lleguen a las empresas. Estas cuantificaciones se basan en los tiempos de entrega de los proveedores, tiempos de realización de los pedidos y los tiempos de recepción en los almacenes, etc. (Cruz, 2017, p.15).
- Demanda. Tener previstas las demandas futuras de los productos hacen que la gestión de los inventarios y las disponibilidades de los mismos sean más eficientes y rentables. Las demandas tienen una variedad de caracteres propias

como son sus variaciones relacionados a los entornos y los volúmenes en los que estén comercializados los productos (unidades, kilos, litros, entre otros), relacionados a los conocimientos de los comportamientos futuros (estables o aleatorios), relacionados a sus implicaciones con los tiempos (homogéneas y/o heterogéneas) y relacionados con las disponibilidades de los productos (diferidas y/o perpetuas) (Cruz, 2017, p.15).

- Costes. La tenencia y gestión de los inventarios en las empresas llevan consigo asociado una variedad de gastos (Cruz, 2017, p.15).

La evaluación de la gestión para el proceso de manejo de inventarios. Para hacer las mediciones y evaluaciones de la gestión de los inventarios se consideraron los modelos teóricos planteados por Andrés (2015), para esto se describen los procesos que dan comienzo con las recepciones de las mercancías, almacenamientos y comercialización, de esta forma en línea baja se podrán identificarse que actividades se realizan internamente en las empresas.

Recepción de mercaderías

Andrés (2015) afirma que son los grupos de acciones que son encaminados a poder lograr que todas las mercancías que se recojan cuenten con todas las características inherentes a los requerimientos, del mismo modo dentro de ellos se verifican los precios de los productos, calidad que disponen, cantidades y sobre todo las presentaciones de los pedidos.

- *Unidades recibidas.*

Comprenden todas las mercancías que se reciben, del mismo modo estos procesos inician con las llegadas de los transportistas, donde los responsables de las áreas *están* en las facultades de garantizar que la unidad que ingresará a las empresas cuenten con todas las condiciones que son necesarias para que estas se resguarden.

- *Registro de calidad.*

Es una de las tareas fundamentales que comienzan con las gestiones de adquisiciones, del mismo modo en ellos se consideran las características

principales que se presentaron en los requerimientos. Además, estas actividades son realizadas por los responsables de las recepciones de las mercancías, mismas que deben estar capacitadas para hacer efectivos estas responsabilidades. (p. 28).

El Almacenamiento según lo referido por Andrés (2015) se trata de las acciones de proporcionar las ubicaciones específicas a los materiales como las materias primas, los semi-elaborados, y los productos terminados, con el propósito de ubicar de forma oportuna cuando sean requeridos; los que en logística se traducen como las utilidades óptimas de los espacios asignados para colocar las determinadas cantidades de referencias o elementos. Estos nos llevan al bodega y almacén, lugares donde se guardan los diversos tipos de mercaderías, que manejados a través de una política de existencias ayuda al manejo físico y a los mantenimientos de los artículos que se hallan inventariados.

- *Descarga de mercadería*

Responden a los desplazamientos de las mercaderías a unos espacios que presentan las necesarias condiciones para garantizar sus integridades. Del mismo modo, para realizar esta función se determinan las intervenciones de las personas con competencias requeridas, asimismo estos pueden ser efectuados con los usos de las unidades de transportes y/o fuerzas humanas.

- *Zona de almacenaje.*

Corresponden a las áreas subdivididas, las mismas que se encuentran organizadas para que todas las mercancías que lleguen a ingresar cuenten con los resguardos necesarios y puedan ser distribuidos cuando los clientes los soliciten. Asimismo, dentro de estos puntos los responsables de las áreas dentro deben estar al tanto de las condiciones que se presenten, haciendo usos de sus propios recursos y de la entidad (p. 34).

En cuanto a la distribución Andrés (2015) indica que una vez fueron almacenados y recepcionados los productos, el paso siguiente dentro de la gestión de logística de las cadenas son las de cumplir con la necesidad del cliente; en otros términos, radica en organizar las distribuciones y transportes de las mercancías, con el propósito de cubrir las demandas de los mercados y transportar hasta sus destinos finales.

- *Preparación de pedidos.*

Responden a los requerimientos que hacen los clientes a las empresas, para esto se coordinan con las áreas responsables y de este modo con las aprobaciones y registros se distribuyen las mercancías.

- *Entrega de mercadería*

Son los procesos de gestión de los inventarios, pues estos serán entregados a los clientes y empresas que solicitan los bienes que poseen las organizaciones. De este modo, las empresas también harán los usos de los medios de transportes para hacer realizar estas actividades (p. 41)

Una vez terminado la definición conceptual y evaluación de la primera variable, se continua con la segunda variable *rentabilidad*, Se define como una noción que se aplica a todas las acciones económicas en las que se moviliza los recursos humanos, materiales y financieros con el propósito de lograr ciertos esperados resultados. Bajo este enfoque, las rentabilidades de las empresas pueden evaluarse comparando los resultados finales y los valores de los factores empleados para ocasionar ciertas utilidades. Pero, las capacidades para ocasionar los beneficios dependerán de todos los activos que disponen las empresas en las ejecuciones de sus actividades, financiados a través de los propios recursos que fueron aportados por los socios (total del patrimonio) y aportados por terceras personas (que constituyen las deudas) que implica algún coste de oportunidad, por los principios de la escasez de los recursos, y que se consideran para sus evaluaciones (Ccaccya, 2015, p.1).

Del mismo modo, la rentabilidad se considera, en términos generales, como las capacidades y/o aptitudes de las empresas de generar los excedentes desde de un grupo de inversiones realizadas. Por lo tanto, se afirma que la rentabilidad se define como una concreción de los resultados obtenidos desde las actividades económicas de transformación, de intercambio y de producción. Los excedentes aparecen en las fases y/o etapas finales de los intercambios. Por esta razón que las mediciones de los resultados adquieren una concreta significación en tanto se comparan con los implicados factores para sus obtenciones: los factores financieros y económicos (Lizcano, 2004, p.10).

Del mismo modo, este indicador se encarga de medir las ganancias generadas por determinadas variables, por ejemplo, los patrimonios, los activos, las comercializaciones,

los aportes o el capital social, entre otros. En otros términos, evalúa las utilidades netas producidas (Informativo Caballero Bustamante, 2015, p.3).

Estructura económica y financiera.

Considerando los expuestos por Ccaccya (2015), se consideran de acuerdo a las composiciones patrimoniales de las empresas, se encuentran conformadas por derechos, bienes y obligaciones. Asimismo, se manifiestan en:

Estructura económica.

Denominados también como los “capitales productivos”. Están compuestos por todos los activos de la empresa, en otros términos, por los bienes, elementos y derechos sin excepción que fueron adquiridos por las empresas para sus funcionamientos, ya sean a plazo corto (activos corrientes) o de largo plazo (activos no corrientes) (Ccaccya, 2015, p.2).

Estructura financiera.

Es importante aclarar que las adquisiciones de los productos que componen los activos de las empresas que implican las disposiciones de los factores financieros, en otros términos, la forma en que se adquirieron. Estas fuentes o medios de financiamientos conforman las estructuras financieras de las empresas y que en los libros de contabilidad reciben las denominaciones de genéricas de pasivos, donde se establece en tipo de obligaciones y deudas, clasificándose según sus plazos y procedencias (Ccaccya, 2015, p.2).

Este indicador presenta grandes importancias ya que es uno de los propósitos que se trazan todas las empresas para conocer sus rendimientos de sus capitales invertidos vertidos al realizar una diversidad de actividades en períodos determinados. Del mismo modo es importante porque facilita a los representantes de las empresas para tomar las decisiones y para una correcta administración (Hoz, Ferrer, & Hoz, 2018, p.94).

Factores determinantes de la rentabilidad. Ccaccya (2015), considera que las estrategias principales que conducen a captar utilidades mayores y mayores niveles de rentabilidad son:

- Mayores participaciones en los mercados del mismo giro de negocios
- Mayor calidad relativa

- Reducciones de los costes promedios

El segundo factor será necesario, ya que una estrategia buena de calidad a través de una diversificación de los productos y/o servicios conlleva a mayores acogidas y percepciones por parte de los consumidores, concretándose en un nivel mayor de ventas y con estos en una participación progresiva en los mercados (Ccaccya, 2015, p.2).

Por tanto, los beneficios generados son poco confiables cuando se presentan las pérdidas de capacidad de competir, por los que es primordial considerar los señalados elementos, que se pueden resumir en tácticas de especialización e innovación para garantizar los éxitos de las empresas (Ccaccya, 2015, p.2).

Evaluación de la rentabilidad. Considerando los establecidos por Ccaccya (2015) las formas de evaluar las variables de rentabilidad se realizan por los tipos de rentabilidad financiera y económica; siendo definidas de la manera siguiente:

Tipos de rentabilidad. A continuación, se muestran los tipos de rentabilidad, de acuerdo al punto de vista contable.

- *Rentabilidad económica.*

Mide los rendimientos de todos los activos que poseen las empresas independientemente de sus financiamientos, dados en un periodo determinado. De este modo, se constituyen como básico indicador para juzgar las eficiencias empresariales, pues al no considerar la implicancia de sus financiamientos permiten visualizar qué tan eficientes y/o viables resultaron en los ámbitos del desarrollo de sus actividades económicas o gestiones productivas. En otras palabras, la rentabilidad económica refleja las tasas en las que se remuneran las totalidades de los factores empleados en la explotación de los recursos (Ccaccya, 2015, p.2).

Las ratios más usadas en sus cuantificaciones relacionan cuatro variables de gestión trascendentales para los empresarios: como las ventas totales, los activos,

el patrimonio y los resultados (utilidades) como se detalla a continuación (Ccaccya, 2015, p.2).

$$\text{Rentabilidad económica} = \frac{\text{Resultado del periodo}}{\text{Activo total}}$$

- *Rentabilidad financiera.*

Son las medidas referidas a unos periodos determinados, de los rendimientos obtenidos por los propios capitales, generalmente independientes de las distribuciones de los resultados. La rentabilidad financiera se considera como una medida más cercana a los propietarios y /o accionistas a comparación de la rentabilidad económica, desde aquí en teoría, y según las opiniones más extendidas, es el indicador que todos los representantes de las empresas o sociedades buscan maximizar para los beneficios de los accionistas (Ccaccya, 2015, p.2).

En sus cálculos incorporan, en la parte del denominador, las cuantías totales de los fondos propios, por esta razón esta ratio constituye un test de rendimientos o de rentabilidad para los accionistas y/o propietarios de las empresas (Lizcano, 2004, p.12).

$$\text{Rentabilidad financiera} = \frac{\text{Resultado neto}}{\text{Fondos propios}}$$

- *Rentabilidad de las ventas netas.*

Esta ratio también se denomina como el Margen de Utilidad Neta, mide los aportes de determinadas variables a las beneficios o utilidades. En este caso, las variables aportantes son los volúmenes totales de las ventas. Esta ratio, cuantifica, qué proporciones expresados en términos de porcentajes de cada sol que es vendido se convierten en ganancias (Informativo Caballero Bustamante, 2015, p.3).

Se expresa así:

$$\text{Rentabilidad de las ventas netas} = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{ventas netas}}$$

En un escenario ideal, por cada sol que se vende se debe transformar en un sol de utilidad, lo cual es imposible en un entorno real, pues los niveles de las ventas tienen que hacer frente a una variedad de costes. Entonces, uno de los fines debe ser de minimizar los costes, procurando que las mayores partes posibles de los ingresos por operaciones de las ventas se transformen en beneficios. Ellos implican buscar las eficiencias máximas en los procesos de producción, así como en los procesos de ventas y administración (Informativo Caballero Bustamante, 2015, p.3).

A partir de lo anterior se formula el siguiente problema general ¿Cómo incide la gestión de inventarios en la rentabilidad de la Empresa Inversiones Barbarán Provincia de Rioja, periodo 2018?,

La investigación se justificó de forma teórica, debido a que para su desarrollo se recurrieron a la búsqueda de diferentes tipos de fuentes, las cuales le brindaron un soporte teórico- científico. Asimismo, al ser un tema de vital importancia representó un aporte importante para futuras investigaciones. Asimismo, presentó una justificación práctica, debido a que aborda una problemática importante como la gestión de inventarios y la rentabilidad en una entidad privada, representó un aporte importante para empresas pertenecientes al mismo sector, debido a que al conocer sus posibles deficiencias les permitió una búsqueda de mecanismos óptimos que los conlleve a la mejora.

Además, fue de gran relevancia para la Empresa Inversiones Barbarán, dado que le permitió identificar los problemas que dificultaron la óptima gestión de sus inventarios, y los niveles de rentabilidad que posee. Es factible mencionar que al final el presente estudio se brindó una serie de sugerencias que podrían contribuir en la mejora de la situación. De igual manera se justificó de manera social, sin duda el principal beneficiario con el presente estudio será la Empresa Inversiones Barbarán, ya que, al ser capaces de conocer la situación presente en la empresa, fueron estos mismos, liderados por el gerente general y los trabajadores los que pudieron establecer mecanismos de mejora eficaz, que les permita minimizar las deficiencias existentes.

Por último, se justificó metodológicamente ya que se aplicó un conjunto de instrumentos de recolección de datos que permitieron la medición de las variables de estudio en la Empresa Inversiones Barbarán, los cuales sin duda podrían también ser utilizados en trabajos posteriores afines al tema de investigación y el objeto de estudio.

Mientras que los objetivos del estudio fueron a nivel general: establecer el nivel de incidencia de la gestión de inventarios en la rentabilidad de la Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, periodo 2018, mientras que, a nivel específico: a) describir el proceso de la gestión de inventarios en sus componentes recepción, almacenamiento y distribución en la Empresa Inversiones Barbarán Provincia de Rioja, periodo 2018, b) identificar las deficiencias en la gestión de inventarios en sus componentes recepción, almacenamiento y distribución en la Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, periodo 2018; c) conocer la rentabilidad Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, periodo 2018 y, d) establecer la incidencia de la gestión de inventarios en sus componentes recepción, almacenamiento y distribución en la rentabilidad de la Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, periodo 2018.

Por otra parte, las hipótesis del estudio a nivel general fueron: la gestión de inventarios incide de forma directa en la rentabilidad de la Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, periodo 2018, mientras que a nivel específico a) el proceso de la gestión de inventarios en sus componentes recepción, almacenamiento y distribución en la Empresa Inversiones Barbarán Provincia de Rioja, periodo 2018, es deficiente, b) Existe deficiencias en la gestión de inventarios en sus componentes recepción, almacenamiento y distribución en la Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, periodo 2018, c) la rentabilidad Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, periodo 2018, es baja y d) la incidencia de la gestión de inventarios en sus componentes recepción, almacenamiento y distribución es negativa en la rentabilidad de la Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, periodo 2018.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

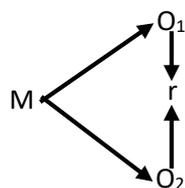
El presente estudio fue de tipo aplicada, ello debido a que tiene como objetivo generar una solución inmediata al problema que se pretende investigar, siendo esto la gestión de inventario y rentabilidad en la Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja. Además, es bueno precisar que también persiguió los objetivos planteados sumando el carácter teórico a fin de poder incrementar el conocimiento existente respecto a una teoría (Ander, 2011, p. 42).

La presente investigación perteneció al nivel descriptivo, ya que a través de ello se buscó demostrar el comportamiento de las variables de estudio descriptivamente, haciendo hincapié sus deficiencias, causas y efecto donde seguidamente se realizará un análisis de manera independiente a fin de conocer la situación en la cual se encuentra la Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja. Según lo dispuesto por Hernández, Fernández, y Baptista, (2014) menciona que este tipo de investigación recoge información del problema y/o fenómeno que se viene presentando en un tiempo dado (p. 92).

El presente estudio fue de diseño no experimental- transversal; la cual se caracteriza por el hecho de que no se manipuló la variable independiente gestión de inventarios, esto quiere dar a entender que el análisis a realizar fue a través de la observación directa, para la segunda variable rentabilidad se hizo uso de acervo documental para comprender la situación actual. Según lo dispuesto por Díaz (2009) manifiesta que el diseño no experimental, no se determinó la manipulación de las variables de estudio (p.121).

Asimismo, fue de corte transversal, por el motivo de que el recojo de información se realizó dentro de un periodo, es decir y en un momento dado (Bernal, 2010, p.118).

Esquema del diseño:



Dónde:

M: Acervo documentario de la Empresa Inversiones Barbarán

O₁: Gestión de Inventarios

O₂: Rentabilidad

r: Relación

2.2. Operacionalización de variables

Variable

Variable I: Gestión de inventarios

Variable II: Rentabilidad

Tabla 1. Operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión de inventarios	Se basan principalmente en la administración de los flujos físicos (materias primas, productos acabados, etc.), teniendo en cuenta los recursos (humanos, consumibles, etc.), los bienes necesarios (almacenes, bodegas, herramientas, sistemas informáticos, camiones, etc.), y los servicios (transportes o almacén subcontratados) (Andrés, 2015, p. 5)	La gestión de inventarios se define operacionalmente a través de los indicadores financieros e indicadores operativos.	Recepción de mercaderías Almacenamiento Distribución	Unidades recibidas Registro de calidad Descarga de mercadería Zona de almacenaje Preparación de pedidos Entrega de mercadería	Nominal
Rentabilidad	La rentabilidad es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan medios materiales, humanos y/o financieros con el fin de obtener ciertos resultados (Ccaccya, 2015, p.1).	La rentabilidad será medida a través de la rentabilidad económica y rentabilidad financiera.	Rentabilidad económica Rentabilidad financiera Rentabilidad de las ventas netas.	$\frac{\text{Resultado del periodo}}{\text{Activo total}}$ $\frac{\text{Resultado neto}}{\text{Fondos propios}}$ $\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{ventas netas}}$	Razón

Fuente: Marco teórico de las variables

2.3. Población, muestra y muestreo

Población

La población se encontró compuesta por el acervo documentario procedente de los inventarios, y los estados financieros de la Empresa Inversiones Barbarán, 2018. Según lo dispuesto por Carrasco (2018) La población estuvo conformada por un conglomerado de elementos que son parte de un universo, y que comparten ciertas características concretas (p.238).

Muestra

Estuvo compuesta por el acervo documentario respecto a los inventarios y los estados financieros de la Empresa Inversiones Barbarán, 2018. Según lo dispuesto por Valderrama (2015), representa a un subconjunto de una población o universo, refleja fielmente las características de la población a estudiar (p.184).

Muestreo

En ese sentido, de acuerdo a la orientación de la investigación, la muestra se determinó a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia, y debido al acceso a la información.

Selección de la unidad de análisis

La unidad de análisis corresponde al acervo documentario respecto a los inventarios y los estados financieros de la Empresa Inversiones Barbarán durante el periodo 2018.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas.

Las técnicas a emplearse en el presente estudio serán las siguientes:

Entrevista.

La primera técnica correspondió a la entrevista la cual estuvo conformado por listado de preguntas, misma que fue dirigida al responsable de área de logística a fin de poder determinar el comportamiento de la primera variable, asimismo la presente fue estructurada a partir de los elementos de recepción, almacenamiento y distribución.

Según lo dispuesto por Ñaupas, Valdivia, Palacios, y Romero, (2018) menciona que es realizada a través de una conversación formal y verbal, donde el entrevistado puede responder de manera abierta a las interrogantes que se puede realizar (p.295).

Observación.

La presente fue realizada por el investigador, la cual tiene como finalidad medir el cumplimiento de las actividades que se desarrollan en la gestión de inventarios. De igual manera con ello se pudo identificar las deficiencias, causas y efecto que se viene generando de manera interna, siendo este el principal objeto de estudio para medir la incidencia en la rentabilidad de la empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja. Según lo dispuesto por Ñaupas et al., (2018), la observación es considerada como un proceso de conocimiento de la realidad a través de un contacto de manera directa con el objeto de estudio. Es factible mencionar que dicho proceso de recolección de información hace uso de los sentidos (p.281).

Análisis documental.

En la presente se determinó el uso de información interna de la empresa, que en este caso responde a los estados financieros. Asimismo, esta técnica tiene como finalidad medir el comportamiento de la segunda variable. Según lo dispuesto por Ñaupas et al., (2018), es una técnica que consiste en la revisión de documentos con alto nivel de veracidad. Tiene la finalidad el uso de las fuentes documentales para poder llevar a cabo la verificación de las hipótesis (p.308).

Instrumentos.

Los instrumentos que permitieron la recolección de información serán los siguientes:

Guía de entrevista

Es una herramienta que consiste básicamente en una hoja simple no impresa, que es bien elaborada y contiene un número de interrogantes a plantear al entrevistado, que va en una secuencia determinada. Asimismo, ello se elaboró de manera práctica a partir de las dimensiones e indicadores que se proponen en la primera variable, además, este proceso que se dio inicio busca saber en qué situación se encuentra la gestión de inventarios a fin de poder brindar una posible recomendación. (Ñaupas et al., 2018, p. 298).

Lista de cotejo

Este instrumento tiene como fin la recopilación de información por medio de la observación de sucesos, acciones, procesos, entre otros; para lo cual es necesario el uso de fichas de verificación, compuesta por una serie de ítems. Asimismo, el resultado que se llegue a obtener permitió comprobar la funcionalidad de las actividades, además pues ello se vio reflejado en hechos cuantitativos, la cual permitió demostrar la incidencia en la rentabilidad de la empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja (Ñaupás et al., 2018, p. 281).

Guía de análisis documental.

Corresponde a un instrumento a ser completado por medio de información recolectada del análisis de documentos veraces y fiables. El objetivo de este instrumento es netamente contribuir con el análisis y verificar hipótesis. De esta manera ello da a entender que la unidad de información fueron los estados financieros (Estado de Situación Financiera y Estado Integral) (Ñaupás et al., 2018, p. 309).

Validez y confiabilidad

Los instrumentos que se aplicaron fueron validados por profesionales Contadores Públicos especialistas en gestión de inventarios y rentabilidad y los gerentes de la empresa Pérez Moda EIRL, que fueron aplicados en el informe de tesis.

2.5. Procedimiento

Para proceder a la recolección de los datos, primero se recurrió a la formulación adecuada de cada uno de los instrumentos. Posterior a ello, se procedió a aplicar la entrevista al gerente y al contador de la Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, 2018, por medio de la guía de entrevista. Seguidamente se aplicó la lista de cotejo para poder comprobar la forma de desarrollo del proceso de gestión de inventarios en la misma. Finalmente, con apoyo de la información de la empresa respecto a sus inventarios y sus estados financieros, se procedió a la aplicación de la guía de análisis documental, para así determinar cómo se encuentra la rentabilidad y la gestión de los inventarios para el año 2018.

2.6. Métodos de análisis de datos

Una vez aplicados todos los instrumentos de recolección de datos se procedió a la organización de la información con apoyo del Software Microsoft Excel 2016, para así poder generar tablas, figuras que permitan el cumplimiento de los objetivos planteados.

2.7. Aspectos éticos

El presente estudio se encontró basado en los siguientes aspectos éticos:

En cuanto al respeto, es preciso afirmar que en todo el proceso del desarrollo del presente estudio se efectuó el respeto a la autoría o derechos de autor de todas las fuentes de información a las que se recurra, además se velar por la integridad de los participantes de la presente.

Con respecto a la veracidad, se recurrió al análisis de fuentes de carácter confiable, que permitió el cumplimiento de los objetivos trazados y la generación de resultados veraces.

III. RESULTADOS

3.1.Objetivo General: Establecer la incidencia de la gestión en la rentabilidad de la Empresa Inversiones Barbarán Provincia de Rioja, periodo 2018.

Para poder responder el objetivo general, se procedió a realiza el ajuste respectivo a las ratios financieras, es aquí donde se estimó las deficiencias que fueron identificadas en el proceso de recojo de información, el mismo que permitió hacer una comparación de la situación actual de la empresa y lo que debería haber registrado si no hubiera presentado deficiencias inherentes al proceso de recepción, almacenamiento y distribución.

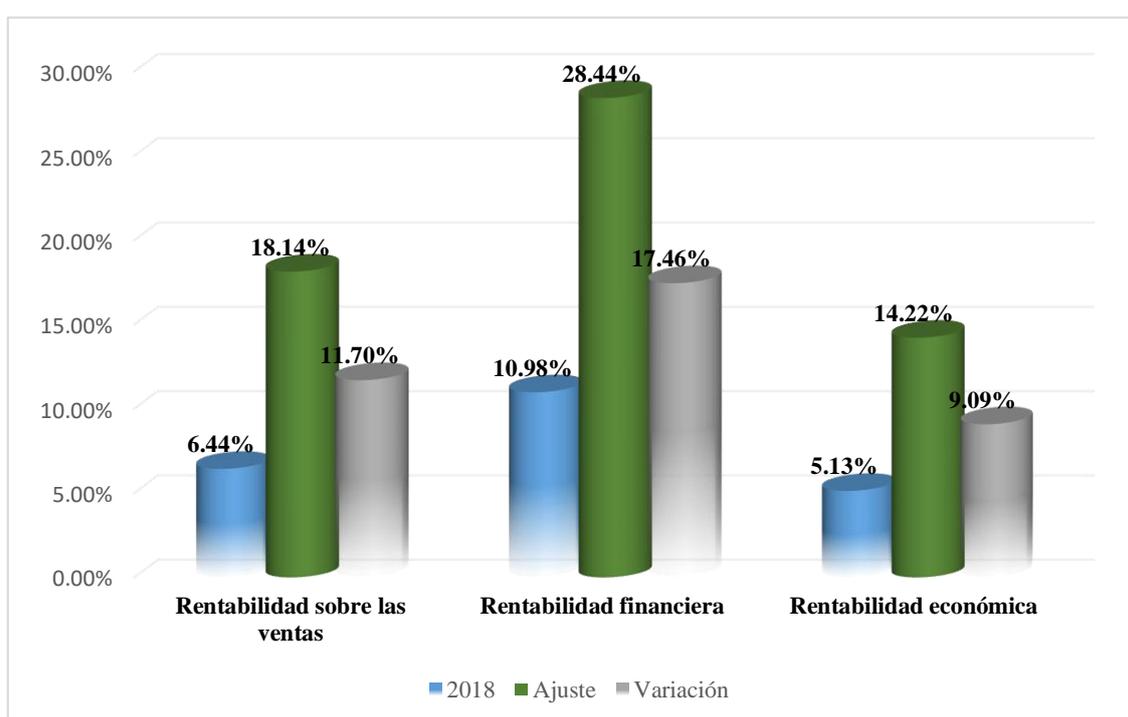


Figura 1 Incidencia de la gestión en la rentabilidad

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De acuerdo a la presente figura se puede observar que el ajuste efectuado demostró una incidencia positiva en la rentabilidad de la empresa Inversiones Barbarán Provincia de Rioja. De esta forma se manifiesta que, por cada solo de venta realizada, este debería haber

registrado un resultado de 18.14%, es aquí donde se percibe una variación notable siendo sin lugar a duda muy favorable para la organización con un 11.70%. Por otra parte, en la rentabilidad económica que responde básicamente a la utilidad generada a partir del uso de tus activos totales presento un cambio positivo de 14.22%. A partir de este resultado se puede validar que la gestión de inventarios presenta deficiencias, el mismo que logró identificarse en el proceso de investigación siendo un factor directo para que la situación económica y financiera de la empresa se encuentre en esta situación.

3.2. Objetivo específico N° 01: Descripción del proceso de la gestión de inventarios en sus componentes de la Empresa Inversiones Barbarán Provincia de Rioja, periodo 2018.

La gestión de inventario represente un pilar importante para conocer el comportamiento de los materiales, asimismo ello permite medir todas actividades que relacionan desde el proceso de recepción, almacenamiento y su distribución final. De esta manera para poder responder eficientemente a este objetivo se procedió a la descripción de cada elemento, el mismo que fue elaborado a partir de la teoría expuesto por Andrés, (2015), la cual se puede ver claramente en la Operacionalización de las variables. Sin más preámbulos se indica que el estudio se desarrolló en la empresa Inversiones Barbarán Provincia de Rioja



Figura 2 Dimensión Recepción de mercaderías

Fuente: Procedimiento de la empresa

Recepción de mercaderías

En la Empresa Inversiones Barbarán Provincia de Rioja, los materiales por lo general son requeridos por el responsable de área quien verifica el nivel de stock, asimismo la

presente es efectuada por vía internet y en otras oportunidades directamente con los proveedores, sin embargo, ello suele realizarse con pocas cantidades debido a que no se conoce exactamente que mercadería es la que más se mueve en el mercado. Las mercaderías como tal, llegan a la ciudad en un tiempo aproximado de 5 a 6 días, pues ello dependerá bastante de las unidades que están solicitando, si se requiere una cantidad menor el día promedio en transporte público suma 2 días y medio, en el caso de solicitar un número mayor este suele variar en 5 a 6 días, que se tiene que coordinar el transporte y algunos trámites que se requiere para el traslado hacia la ciudad de Rioja. Por otra parte, al momento de la descarga las mercaderías están completamente selladas adjuntándose la guía de remisión para su control inmediato.

El gerente de la empresa según sus políticas internas a determinado un ambiente para el descarga y recepción de las mercaderías que frecuentemente remiten los proveedores que registra la organización, el espacio que se describe en líneas arriba es completamente reducido teniendo como medidas 3 metros de ancho y 5 de fondo, que a comparación de otras empresas es mucho mayor. Es preciso mencionar que el agravante dentro de este proceso es que no se ha implementado como tal el uso de parihuelas ni los estantes. Este hecho ha generado el bajo cumplimiento en la verificación de la integridad de cada bien, además, si se controlaría todas especificaciones tales como tamaño, cantidad, marca se depositaría mayor confianza en reportes.

El gerente en base a su gestión y experiencia ha impartido acciones relacionados a verificar el estado en que se presentan los materiales., no obstante, a pesar de existir ya lineamientos, éste no se cumple de manera correcta al verificar las condiciones que determinan los requerimientos haciendo referencia más que todo al modelo, calidad y sobre todo a las cantidades que se describen en las órdenes de compra. Dentro de ello, el problema que ha venido generando limitaciones es la comprobación de los bienes, el mismo que traído consigo demoras en lo que se refiere a entregas, detectado así también la presencia de materiales que no fueron solicitados o que no guardaban semejanza con lo que se había requerido en su primer momento. De la misma forma, es preciso indicar que en oportunidades se han efectuado varias devoluciones donde el responsable de área tiende a comunicarse con el proveedor para hacerlo efectivo.

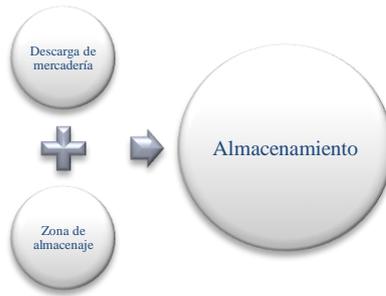


Figura 3 Dimensión Almacenamiento

Fuente: Procedimiento de la empresa

Almacenamiento

El área de almacenamiento está previsto un espacio acondicionado, el mismo que ha sido impulsado por la gerente a fin de poder otorgar una mayor seguridad e integral de las mercaderías, no obstante, este espacio es completamente pequeño, la cual responde básicamente a 7 metros de ancho y 9 de largo, siendo sin lugar a duda insuficiente para la ubicación de los bienes. Si hablamos de mercadería con mayor volumen genera problemas para la empresa al no poseer las dimensiones correctas para brindar conformidad y poder minimizar el desorden.

Se tiene presencia del responsable de área quien a través de su experiencia solicita las proformas necesarias para ejecutarlo, para ello tiene que programar una hora en específico para que no existe interrupciones, sin embargo, esta actividad no suele desarrollarse de la manera más reflexible por las contingencias del área logística que presenta la empresa. Dentro de ello, también se ha logrado identificar la codificación, es aquí donde se utiliza el registro computarizado para generar el reporte mensual de las existencias, pero esto no suele ser tan confiable.

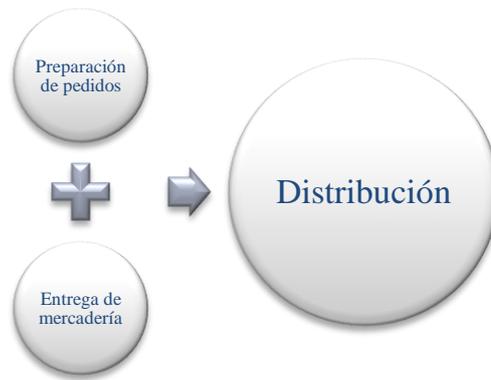


Figura 4 Dimensión Distribución

Fuente: Procedimiento de la empresa

Distribución

Tiene a realizarse dentro de las instalaciones en la Empresa Inversiones Barbarán Provincia de Rioja, pero cuando se trata de realizar transacciones fuera de la provincia como tal se utiliza medios electrónicos, siempre en cuando las mercaderías se encuentren debidamente registrada en la lista de stock tanto en lo físico como virtual. Asimismo, el traslado como tal es a través de medios transporte que registra empresa hacia su destino final, esta operación deberá efectuarse previamente al pago, que en algunas ocasiones se otorga créditos no mayores a 30 días.

3.3. Objetivo específico N° 02: Identificar las deficiencias en la gestión de inventarios en sus componentes de la Empresa Inversiones Barbarán Provincia de Rioja, periodo 2018.

En este apartado para poder responder al objetivo de estudio se procedió a la aplicación del instrumento guía de observación, es aquí donde permitió identificar los problemas inherentes que frecuenta la empresa en los procesos de gestión de sus inventarios, para ello y ser más explícito se inicia con el primero componente que es recepción de mercaderías

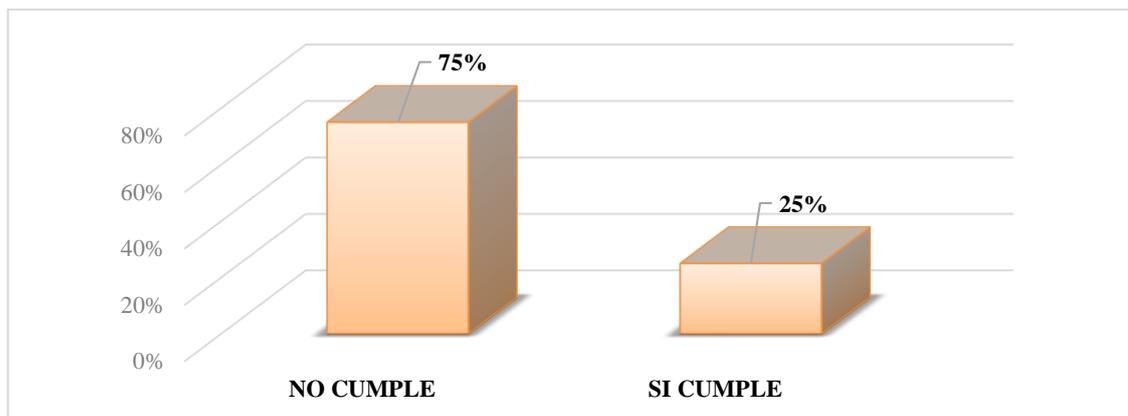


Figura 5 Cumplimiento del proceso de recepción de mercaderías

Fuente. Guía de observación aplicado en la empresa inversiones Barbarán Provincia de Rioja

Interpretación

Según corresponde a la presente tabla y figura, se puede identificar que existe un bajo cumplimiento de actividades que responde el componente de recepción de mercadería, asimismo este resultado se vio reflejado en función al 75%. No obstante, la diferencia de actividades se cumplió, pero ello no fue suficiente para demostrar eficiencia en la gestión de sus inventarios por parte de la empresa Inversiones Barbarán Provincia de Rioja

Tabla 2.

Deficiencias, causas y efectos identificados en la gestión de inventarios según la dimensión recepción de mercaderías

Nro.	Indicador	Deficiencia	Causa	Efecto
Ítem 3	Unidades recibidas	No se comparan las mercaderías que ingresaran a la empresa con el requerimiento realizado	No existe los recursos necesarios para verificar la integridad de los materiales solicitados.	Mercadería que presentaron por una suma de S/10,592.70
Ítem 4	Registro de calidad	El responsable de área no realiza un registro de mercaderías que cumplieron con las características necesarias.	Se identifica un bajo control del requerimiento y la entrega generada al responsable de área	Materiales que no cumplieron con las características solicitadas S/39,783.60

Fuente. Guía de observación aplicado en la empresa inversiones Barbarán Provincia de Rioja

Interpretación

De acuerdo al resultado se puede comprobar que la empresa viene gestionando de manera incorrecta el proceso de recepción de mercaderías, es aquí donde se logró identificar que

frecuentemente no se comparan los ingresos con el requerimiento de compra que se realiza a los proveedores, asimismo este hecho por lo general viene siendo causado por la falta de recursos que dispone el responsable de área, buscando así poder verificar la integridad que tiene cada uno, este hecho ha generado materiales con baja integridad con un total de S/ 10,592.70. Además, en el registro de calidad, el personal encargado no da seguimiento continuo a los materiales que no cumplen con las características necesarias para que sean recepcionado, registrándose así una deficiencia de S/39,783.60.

Tabla 3.

Bienes no verificados en su integridad

Mes de ingreso	Bien y Descripción	Stock	N° de bienes que registraron la marca	N° de bienes que no registraron la marca	Precio	Total	%
Enero	Cemento Pacasmayo	90	31	59	S/22.00	S/1,298.00	12.25%
Febrero	Fraguador Goma	452	154	298	S/15.90	S/4,738.20	44.73%
Marzo	REDUC. DE 3/4 A 1/2"	72	24	48	S/2.00	S/96.00	0.91%
Abril	Tee Sanitaria 4" X 4"	197	67	130	S/7.00	S/910.00	8.59%
Mayo	Calamina N° 14	290	99	191	S/18.00	S/3,438.00	32.46%
Junio	Tubo d/agua 1/2"	23	8	15	S/7.50	S/112.50	1.06%
	Total	1124	383	741		S/10,592.70	100.0%

Fuente. Guía de observación aplicado en la empresa inversiones Barbarán Provincia de Rioja

Interpretación

Con respecto a la presente Tabla y Figura se puede identificar bienes no verificados en su integridad originado prácticamente por el responsable de área. Asimismo, el nivel de Stock mercadería fue de un total de 1124 donde solo se llegó a registrar la suma de 383; sin embargo, existió una diferencia de 741 la cual comprendió a los bienes que no registraron la marca solicitada en el requerimiento de compra. En resumen, esta diferencia generó una pérdida de S/10,592.7 tomando en cuenta los principales recursos tales como cemento Pacasmayo, Fraguador Goma, REDUC. DE 3/4 A 1/2", Tee Sanitaria 4" X 4", Calamina N° 14 y Tubo d/agua 1/2". De esta manera, se puede dar a conocer que la empresa viene tomando malas decisiones cuando al nivel de gestión, es aquí donde esta manera de controlar sus materiales ha traído estos resultados no favorables por la misma que a largo plazo pudiera afectar directamente en lo económico y financiero.

Tabla 4.*Bienes no solicitados*

Mes de ingreso	Descripción del Bien	Cantidad Solicitada	Cantidad registrada	Cantidad no solicitada	Precio	Total	%
Enero	Pegamento en Polvo Blanco 25kg	1925	1694	231	S/33.90	S/7,830.90	19.68%
Febrero	Sellador Cera Chema1/4 gl	778	685	93	S/14.90	S/1,385.70	3.48%
Marzo	Fraguador de Goma Profesional	2194	1931	263	S/39.90	S/10,493.70	26.38%
Abril	TUBO 2" PVC SEMIPESADO	2424	2133	291	S/7.00	S/2,037.00	5.12%
Mayo	Pistola de Pintura HVLP 600ml	1598	1406	192	S/89.90	S/17,260.80	43.39%
Junio	REDUC. DE 3/4 A 1/2"	29	26	3	S/2.00	S/6.00	0.02%
Julio	FIERRO 3/8	476	419	57	S/13.50	S/769.50	1.93%
Total		9424	8294	1130	S/201.10	S/39,783.60	100.00%

Fuente. Guía de observación aplicado en la empresa inversiones Barbarán Provincia de Rioja

Interpretación

En la presente tabla y figura, se evidencia que la empresa registro bienes no solicitados, el mismo que se vio identificado por el poco interés de cotejar la mercadería recepcionada. Asimismo, la cantidad solicitada de mercadería reporto un total de 9424 donde solo se llegó a registrar la suma de 8294; sin embargo, existió una diferencia de 1130 la cual fue contemplada por una cantidad no solicitada En resumen esta actividad generó una pérdida de S/39,783.6 tomando en cuenta los principales recursos tales como Pegamento en Polvo Blanco 25kg, Sellador Cera Chema1/4 gl y otros. Este resultado se generó prácticamente por la toma de decisiones que usualmente aplica el gerente al área logística.

De esta manera una vez finalizado en análisis respecto al primer componente de la gestión de inventarios, se procedió al proceso de *almacenamiento*, para ello se dar a conocer en qué situación se encuentra se procede a los siguiente:

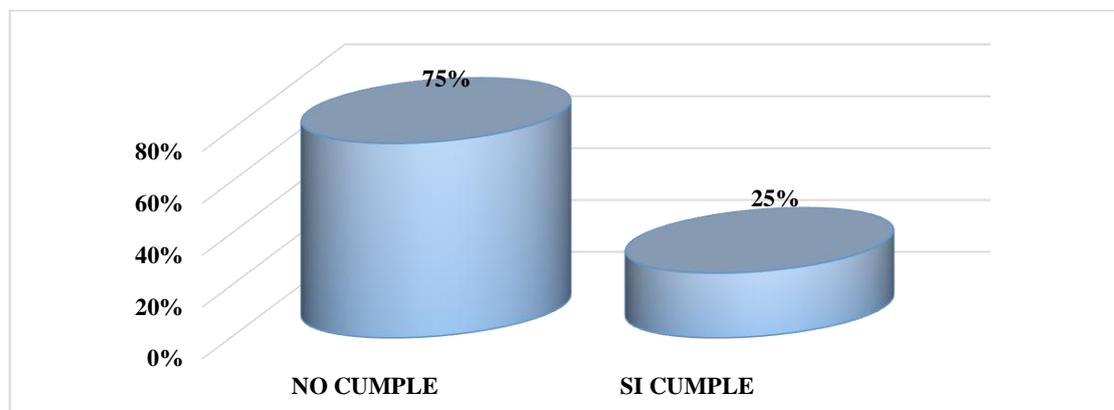


Figura 6 Cumplimiento de la etapa de almacenamiento

Fuente. Guía de observación aplicado en la empresa inversiones Barbarán Provincia de Rioja

Interpretación:

De acuerdo tabla y figura presentada, se puede observar que existencia de un bajo cumplimiento de actividades en el proceso almacenamiento de mercadería, asimismo este indicador abarco básicamente el 75% del 100% que sumaron todas las preguntas. Además, es preciso mencionar que la diferencia de actividades se cumplió, sin embargo, este resultado no fue el suficiente medir eficiencia en la gestión de sus inventarios por parte de la empresa Inversiones Barbarán Provincia de Rioja

Tabla 5.

Deficiencias, causas y efectos identificados en la gestión de inventarios según la dimensión almacenamiento

Nro	Indicador	Deficiencias	Causas	Efecto
Ítem 1	Descarga de mercadería	El responsable de área no considera ubicar las mercaderías en un lugar que cumpla con las condiciones adecuadas	Existencia de un reducido espacio para la ubicación de los materiales.	Materiales que se deterioraron por una suma de S/7,563.20
Ítem 2	Zona de almacenaje	No se realiza un control físico de las mercaderías y los que se encuentran en el sistema de la empresa	Bajo seguimiento y supervisión por parte de los supervisores	Irregularidad en los reportes de stock físico y virtual.

Fuente. Guía de observación aplicado en la empresa inversiones Barbarán Provincia de Rioja

Interpretación:

En función al análisis realizado al proceso de almacenamiento, se logró identificar problemas inherentes a la zona de descarga y almacenaje. Asimismo, es aquí donde el responsable de área no considerar ubicar las mercaderías en un lugar que cumpla con las condiciones adecuada a fin de poder minimizar el riesgo en pérdidas, sin embargo, se percibió la existencia de un reducido espacio para la ubicación de los materiales generándose un deterioro significativo que sumaron un total de S/7,563.20. Este resultado se suma básicamente a la deficiente gestión que se otorga a los registros, solicitudes, el mismo que paralelamente generado mayores costos.

Tabla 6.*Pérdida física de bienes por deterioro*

Mes solicitado	Descripción del bien	Cantidad	Bienes deteriorados	Precio	Total	%
Enero	REDUC. DE 1" A 3/4"	941	235	2.00	S/470.00	6.21%
Febrero	Fragua para cerámicos gris oscuro 1Kg	1766	442	6.90	S/3,049.80	40.32%
Marzo	Impermeabilizante Sika Impermur 4L	60	15	99.90	S/1,498.50	19.81%
Abril	Cinta Adhesiva Aislante 10m	603	151	1.00	S/151.00	2.00%
Mayo	CODO 2" X 90°	1727	432	1.50	S/648.00	8.57%
Junio	REDUC. DE 3/4 A 1/2"	29	7	2.00	S/14.00	0.19%
Julio	Fragua para porcelanatos negro 1Kg	85	21	7.90	S/165.90	2.19%
Agosto	Guantes hilo	2088	522	3.00	S/1,566.00	20.71%
	Total	7299	1825	124.20	S/7,563.20	100.00%

Fuente. Guía de observación aplicado en la empresa inversiones Barbarán Provincia de Rioja

Interpretación

En la presente tabla se identifica claramente que la empresa viene registrando problemas en el control de sus materiales al encontrarse en el área de almacenamiento, es aquí donde se clasificaron bienes deteriorados en función a lo solicitado por una suma de S/7,563.20. El mes que registro mayor problema fue febrero, asimismo es preciso mencionar que este resultado viene debiéndose a la baja rotación de los bienes según el análisis interno realizado que en otras palabras se resume a la gestión actual. Por otra parte, las mercaderías que se sumaron a esta deficiencia fueron la Fragua para cerámico gris oscuro 1Kg, impermeabilizante Sika Impermur 4L, Cinta Adhesiva Aislante 10m y otros

Para finalizar este proceso se da continuidad a la fase de *distribución*, el mismo que viene siendo gestionando por la empresa inversiones Barbarán Provincia de Rioja, de esta manera para dar una mayor explicación se procedió a lo siguiente:

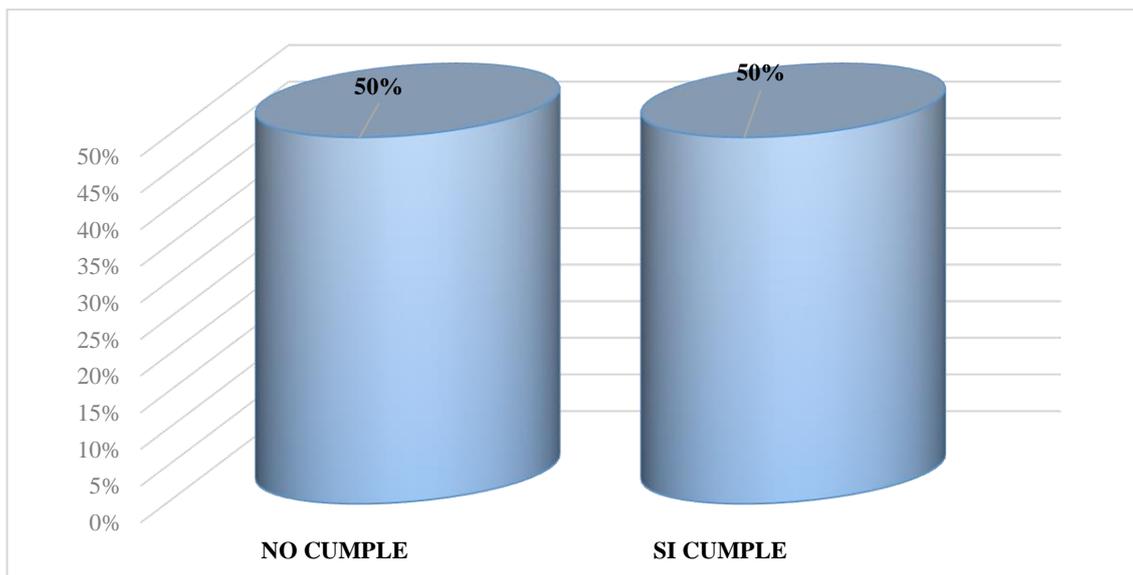


Figura 7 Cumplimiento de la etapa de distribución

Fuente. Guía de observación aplicado en la empresa inversiones Barbarán Provincia de Rioja

Interpretación

Según la figura se puede observar que existe igualdad en los resultados del cumplimiento de actividades del proceso de distribución, es aquí donde el 50% indicó que se no cumple se cumple con todas las entregas que registra la empresa, el mismo que viene siendo originado por el nivel responsabilidad que presenta el personal encargado, además, la empresa según su gestión actual no cuenta con un manual especializado para que las mercaderías sean distribuidas en el tiempo real. Dentro del otro plano, el 50% restante viene cumpliendo con las actividades relacionados a este proceso, sin embargo, este indicador no alcanza para medir eficiencia en este componente.

Tabla 7.

Deficiencias, causas y efectos identificados en la gestión de inventarios según la dimensión distribución

Nro.	Indicador	Deficiencias	Causas	Efecto
Ítem 1	Entrega de mercadería	No se cumple con todas las entregas que registra la empresa	El responsable de entrega no realiza sus actividades de manera eficiente.	Ventas que no se realizaron por encontrarse materiales no codificados por una de S/6,873.60

Fuente. Guía de observación aplicado en la empresa inversiones Barbarán Provincia de Rioja

Interpretación:

Según corresponde a la presente tabla la actividad con mayor deficiencia fue la entrega de los materiales, es aquí donde se logró comprobar que el responsable de área no cumple con todas las especificaciones del caso; de esta forma se hizo posible detectar ventas que se realizaron debido a que las mercaderías no fueron codificadas por una suma S/6,873.60. De todo esto se puede asumir que las acciones que viene tomando la empresa inversiones Barbarán Provincia de Rioja, es producto de estos resultados, la cual viéndolo desde el punto de vista de gestión no es el más favorable.

Tabla 8.

Pérdida de utilidad por el mal etiquetado

Mes de ingreso	Bien	Cantidad solicitada	Cantidad	Precio de venta	Disminución de la rentabilidad	%
Enero	Fragua para cerámicos gris oscuro 1Kg	1766	265	6.90	S/1,828.50	26.60%
Febrero	Remache alm t/pop 4.8x25 100und 18RTP-P	80	12	27.90	S/334.80	4.87%
Marzo	REDUC. DE 1" A 3/4"	941	141	2.00	S/282.00	4.10%
Abril	CODO GALV. DE 1/2"	1928	289	2.00	S/578.00	8.41%
Mayo	CHALECOS	859	129	7.00	S/903.00	13.14%
Junio	CODO 1"	904	136	2.00	S/272.00	3.96%
Julio	ADAPTADOR DE 1/2"	1535	230	1.00	S/230.00	3.35%
Agosto	Tornillos volcanita 6x3/4"	1648	247	9.90	S/2,445.30	35.58%
	Total	9661	1449	59	S/6,873.60	100.00%

Fuente. Guía de observación aplicado en la empresa inversiones Barbarán Provincia de Rioja

Interpretación

Con respecto a la tabla se logró identificar la Perdida de utilidad por el mal etiquetado en mercaderías. Asimismo, este resultado generó la Disminución de la rentabilidad en 6873.6. Además, los bienes que se presentaron en esta deficiencia fueron Fragua para cerámico gris oscuro 1Kg, Remache alm t/pop 4.8x25 100und 18RTP-P, REDUC. DE 1" A 3/4". De esta manera se hace mención que la Cantidad solicitada sumo en unidades 9661 siendo esto una cifra muy significativa para empresa

3.4. Objetivo específico N° 03: Conocer la rentabilidad de la Empresa Inversiones Barbarán Provincia de Rioja, periodo 2018.

Ahora se procederá a determinar las ratios que son necesarios para el presente estudio:

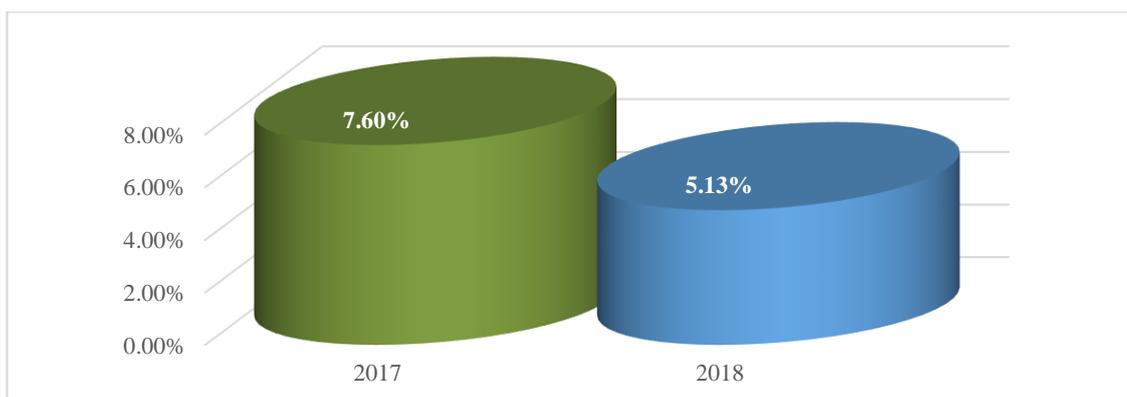


Figura 8 Rentabilidad económica

Fuente: Guía de análisis documental aplicado en la empresa inversiones Barbarán Provincia de Rioja

Interpretación

A través del presente análisis y resultado presentado, se determinó que el rendimiento sobre el activo de la empresa en los dos últimos años no se incrementó de manera significativa, incurriendo a una variación de -0.0247 este resultado dio a conocer que no se encuentra por encima del rango esperado. Por lo tanto, la empresa de estudio determinó una rentabilidad de 0.0513 con respecto a los activos que posee, esto quiere decir que por cada sol invertido presentan -0.0247 céntimos de retorno por cada activo. De igual manera, esta ratio indica la eficacia o productividad con que han sido utilizados los activos totales de la empresa sin considerar los efectos del financiamiento.

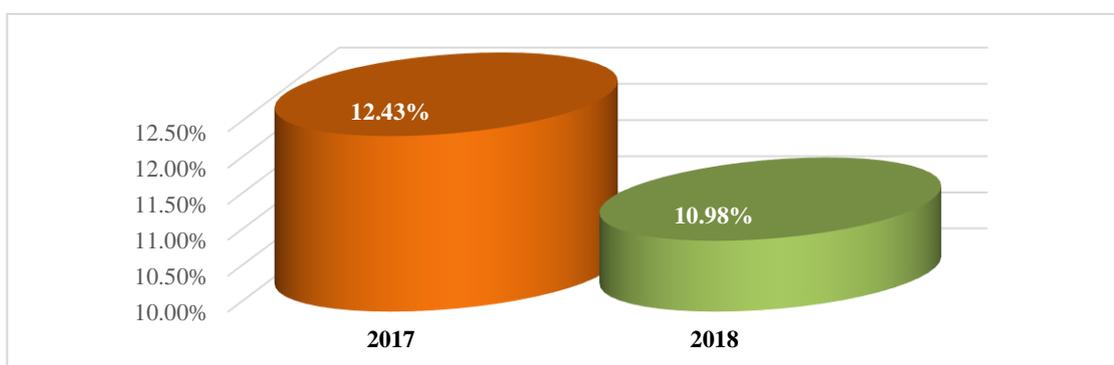


Figura 9 Rentabilidad financiera

Fuente: Guía de análisis documental aplicado en la empresa inversiones Barbarán Provincia de Rioja

Interpretación

Mediante el presente análisis la ratio de rendimiento sobre el capital de la empresa de estudio, se determina que los accionistas obtienen un rendimiento de 0.1243 para el periodo 2017. Por otro lado, analizando el último periodo 2018 se tuvo un 0.1098; por cada sol invertido, obteniendo una variación de -0.0145 lo cual refleja considerablemente una disminución con respecto al año anterior lo cual afecta directamente a la inversión

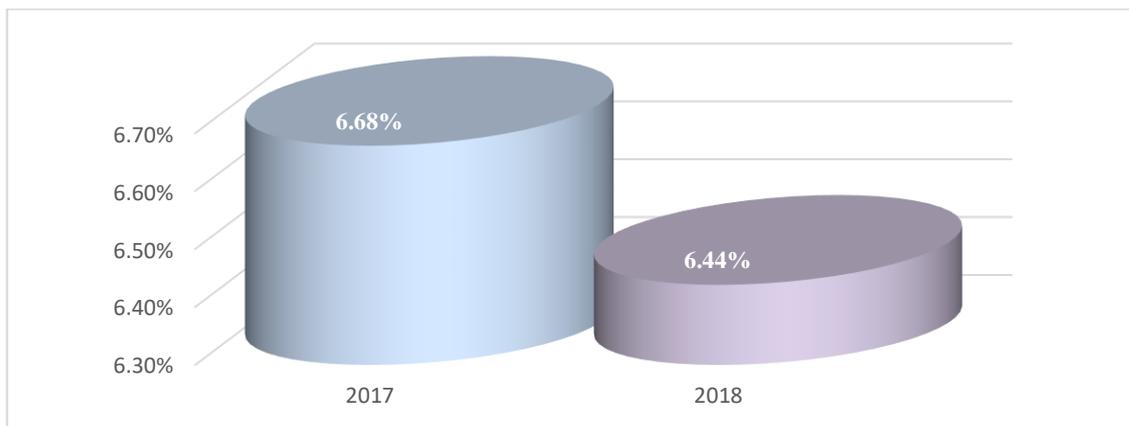


Figura 10 Rentabilidad de las ventas netas

Fuente: Guía de análisis documental aplicado en la empresa inversiones Barbarán Provincia de Rioja

Interpretación

Tal como se observa en los resultados para el año 2017 la utilidad generada fue de 0.0668 es decir que por cada sol de venta obtenido deduciendo los gastos operativos, financieros, tributarios y laborales obtuvo cierta ganancia. No obstante, el periodo 2018 se determinó una variación de 0.0644. En consecuencia, estos resultados muestran que el gerente de la empresa no ha estado realizando mejoras constantes en cuanto a la gestión.

IV. DISCUSIÓN

En función al objetivo general la gestión de inventario incidió en la rentabilidad de la empresa Inversiones Barbarán Provincia de Rioja, pues esto fue comprobado a partir de la aplicación de las ratios financieras, es aquí donde evidencio claramente a través del ajuste realizado a las deficiencias identificadas en el proceso de recepción, almacenamiento y distribución, que la organización estaba en la posibilidad de obtener mayores resultados en cuanto a utilidad. De esta forma, se hace referencia que la rentabilidad sobre las ventas que registró la empresa fue 6.44%, teniendo así una variación positiva de 18.14% como incidencia. Estos resultados se contrastan con lo encontrado por Guevara (2018), concluye que existe una inadecuada ejecución de los inventarios por los manejos inadecuados de los sistemas kardex, los inventarios físicos no tienen un determinado tiempo y las capacitaciones a los personales y no son frecuentes, debido a estas malas gestiones en los almacenes. Disminuyeron los niveles de rentabilidad de la empresa. Por otra parte, Rengifo y Ramírez, (2017), concluye que el manejo de los inventarios en la organización presenta deficiencias para todos los componentes examinados, exponiendo una correspondencia directa con los niveles rentabilidad expresadas en los Estados Financieros del periodo 2015; donde las Mercancías constituyen un 81.90% del Activo Corriente, un 40.47% del Activo Total; y la ratio de Rotación de Inventarios muestran un valor equivalente a 1.49

La investigación consideró el aporte teórico de Andrés (2015) a fin de poder medir a la variable gestión de inventarios, teniendo como principales componentes a la recepción, almacenamiento y distribución. Con respecto a la segunda variable el autor fue Ccaccya, (2015). De esta forma para poder dar una mejor explicación se procede a los siguiente: Como primer objetivo específico que responde a describir el proceso de la gestión de inventarios, se dio conocer básicamente que la empresa Inversiones Barbarán Provincia de Rioja presenta deficiencias en el cumplimiento de ciertas actividades, tanto en la verificación de calidad, calidad, zona de almacenaje; el mismo que fue propiciado por las decisiones que viene tomando el responsable de área, es aquí donde el según la experiencia que tiene hace referencia que el espacio que delega el gerente tanto para descarga no es el correcto por ser muy reducido, siendo un factor para que la empresa presentan limitaciones en la seguridad y control de las mercaderías. Estos resultados se

contrastan con lo encontrado por Gokhale y Kaloji, (2018), concluye; para que los negocios funcionen sin problemas, se deben mantener los inventarios óptimos, pero las organizaciones no deben tener excesivas existencias ni insuficientes. Asimismo, las empresas pueden optar por las cantidades de pedidos económicos para las compras óptimas y pueden mantener los niveles de stock diferentes buscando así evitar las malas condiciones de inventarios y ayudar en el flujo de la producción. Este proceso disminuiría los costos y maximizaría las ganancias. Si pudieran monitorear e implementar de forma adecuada los métodos y las normas de gestión de los inventarios, puede maximizar las utilidades con costos mínimos. De igual manera, Shin, Ennis, y Spurlin, (2015) concluyeron que la menor relaciones entre los inventarios y los niveles de ventas de las empresas se asocian con mayores márgenes de beneficios. Asimismo, las pequeñas empresas pueden recibir mayores beneficios (medidos por la rentabilidad) de mayores eficiencias de inventarios en comparación con empresas medianas y grandes. Este estudio sirve de base para definir las variables principales de la investigación.

Con respecto al segundo objetivo específico se logró identificar deficiencias en el proceso de recepción, almacenamiento y distribución de mercaderías, es aquí donde se clasificaron bienes no verificado según su integridad generándose pérdidas por una suma S/10,592.70, bienes no verificados por S/39,783.60, pérdida física de bienes por deterioro S/7,563.20 y pérdida de utilidad por el mal etiquetado S/6,873.60. Este resultado responde básicamente a que la empresa no lleva un control correcto de actividades que conforman el área logística. Estos resultados se contrastan con lo encontrado por Otuya y Eginiwin, (2017), concluyeron que la gestión de los inventarios tiene un importante papel en el desempeño financiero corporativo de la empresa, por lo tanto, los sistemas de los inventarios de las Pymes deben mantener el nivel de inventario apropiado para la mejora de la rentabilidad y minimizar los costes relacionado con el almacenamiento excesivo de las existencias en el depósito. Este estudio sirve de base para definir las variables principales de la investigación. De igual manera Saye, (2017), concluye con la existencia de un bajo nivel de rentabilidad en la empresa y esto como un efecto de la inadecuada gestión de los inventarios ocasionando los manejos inadecuados de los mismos, que dan lugar a un desconcierto de los propietarios de la empresa. Este estudio sirve de base para definir las variables principales de la investigación.

En función al tercer objetivo específico se identificó que la empresa registró una variación no favorable en lo que refiere a la utilidad generada, es aquí donde la rentabilidad económica incurrió a una baja de 7.60% a 5.13% en los años 2017 – 2018 respectivamente, presentándose un similar resultado en la rentabilidad financiero y ventas. Estos resultados se contrastan con lo encontrado por Moreno (2017), concluye que la gestión de los inventarios guarda una relación con los niveles de rentabilidad. Asimismo, las empresas comercializadoras de los agroquímicos deben claro que se deben manejar una gestión eficiente de sus inventarios, para así evitar variaciones de los inventarios y los sobrestocks de productos y así se puedan obtener mayores niveles de rentabilidad. Este estudio sirve de base para definir las variables principales de la investigación. De la misma forma, Guevara (2019) concluye que el manejo de los inventarios de la entidad durante el periodo 2017, presentó un nivel de rotación de mercaderías igual a 162.48 veces y en el periodo 2018 fue de 94.04, y los porcentajes de cumplimientos de las demandas fueron de 62.5 en el periodo 2017 y de un 77.78 en el periodo 2018 claramente mayor en comparación con el anterior periodo. Asimismo, el manejo de los inventarios de la organización, se correlaciona moderadamente con su nivel de rentabilidad

V. CONCLUSIONES

- 5.1.** Concluye que la gestión de inventario incidió en la rentabilidad de la empresa Inversiones Barbarán Provincia de Rioja, pues esto fue comprobado a partir de la aplicación de las ratios financieras, es aquí donde evidencio claramente a través del ajuste realizado a las deficiencias identificadas en el proceso de recepción, almacenamiento y distribución, que la organización estaba en la posibilidad de obtener mayores resultados en cuanto a utilidad. De esta forma, se hace referencia que la rentabilidad sobre las ventas que registró la empresa fue 6.44%, teniendo así una variación positiva de 18.14% como incidencia.
- 5.2.** Las actividades que comprende la gestión de inventarios, está totalmente estructurada en base a políticas, sin embargo, existe procesos que el responsable de área tiene a realizarlo de manera correcta, pues ello a generar problemas internos que de ser frecuente ocasionará pérdidas significativas a corto como largo plazo.
- 5.3.** Se identificaron deficiencias en el proceso de recepción, almacenamiento y distribución de mercaderías, es aquí donde se clasificaron bienes no verificado según su integridad generándose pérdidas por una suma S/10,592.70, bienes no verificados por S/39,783.60, pérdida física de bienes por deterioro S/7,563.20 y pérdida de utilidad por el mal etiquetado S/6,873.60. Este resultado responde básicamente a que la empresa no lleva un control correcto de actividades que conforman el área logística.
- 5.4.** Al realizar el análisis de la rentabilidad, concluye que la empresa registró una variación no favorable en lo que refiere a la utilidad generada, es aquí donde la rentabilidad económica incurrió a una baja de 7.60% a 5.13% en los años 2017 – 2018 respectivamente, presentándose un similar resultado en la rentabilidad financiero y ventas.

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1. Al gerente de la empresa Inversiones Barbarán Provincia de Rioja, se sugiere a la aplicación de procesos que permita tener mayor control de las mercaderías que receptionan, almacenan y distribución. Asimismo, esto permitirá a corto plazo optimizar mejores resultados tanto cuantitativo como cualitativo, el cual se verá reflejado en la situación económica y financiera de la organización.

- 6.2. Al gerente de la empresa Inversiones Barbarán Provincia de Rioja, es necesario que se establezca políticas para el uso correcto de los recursos que se encuentren el área logística, asimismo esto será una estrategia para medir el correcto desarrollo de las actividades que involucran el manejo de los inventarios tanto físicos y los que se encuentren el sistema. Además, será conveniente el desarrollo de capacitaciones permanentes a los trabajadores del área para optimizar las funciones dentro de la misma.

- 6.3. Se sugiere al gerente de la empresa Inversiones Barbarán Provincia de Rioja, clasificar por familia a los inventarios que registra en cada requerimiento, esta técnica será de mucha utilidad para poder mantener el orden con el reconocimiento exacto de los costos y la integridad que presentan cada bien.

- 6.4. Se sugiere al gerente de la empresa Inversiones Barbarán Provincia de Rioja, analizar trimestralmente la situación económica y financiera, siendo este un elemento importante para la toma de decisiones, de esta manera se podrá realizar la adquisición de nuevas mercaderías en función a los recursos disponibles y otras operaciones que beneficiaran a la organización.

REFERENCIAS

- Ander, E. (2011). *Aprender a investigar. nociones básicas para la investigación social*. Córdoba: Brujas.
- Andrés, C. (2015). *Logística comercial internacional*. Español; Castellano: Universidad del Norte. Recuperado el 09 de setiembre de 2019, de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/detail.action?docID=4183564&query=logistica%2Bempresarial>
- Atnafu, D., & Balda, A. (2018). The impact of inventory management practice on firms' competitiveness and organizational performance: Empirical evidence from micro and small enterprises in Ethiopia. *Cogent Business & Management*. Obtenido de <https://pdfs.semanticscholar.org/a265/00513db32a1792321ad4f7cf46fdb31ec034.pdf>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación. administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Colombia: PEARSON EDUCACIÓN.
- Carrasco, S. (2018). *Metodología de la investigación Científica* (Décimooctava ed.). Lima: Editorial San Marcos.
- Castro, J. (29 de mayo de 2015). *6 consejos para aumentar la rentabilidad de tu empresa*. Obtenido de Blog Corponet: <https://blog.corponet.com.mx/6-consejos-para-aumentar-la-rentabilidad-de-tu-empresa>
- Ccaccya, D. (2015). Análisis de rentabilidad de una empresa. *Actualidad empresarial*.
- CIC Consulting Informático. (15 de Mayo de 2019). *¿Qué problemas pueden surgir en la gestión de un almacén?* Obtenido de CIC Consulting Informático: <https://www.cic.es/gestion-de-un-almacen/>
- Cruz, A. (2017). *Gestión de inventarios*. Málaga: IC Editorial. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=5426407&query=gestion+de+inventario+y+resultado+economico#>
- Diario Gestión. (14 de Abril de 2018). *Empresas peruanas prevén mejora de su rentabilidad, según índice de confianza Vistage*. Obtenido de Diario Gestión:

<https://gestion.pe/economia/empresas-peruanas-preven-mejora-rentabilidad-indice-confianza-vistage-231492-noticia/>

- Díaz, V. (2009). *Metodología de la investigación científica y bioestadística*. Santiago: Ril.
- Gokhale, P., & Kaloji, M. (2018). A study on inventory management and its impact on profitability in Foundry industry at Belagavi, Karnataka. VII(IX). Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/327931145_A_Study_on_Inventory_Management_and_Its_Impact_on_Profitability_in_Foundry_Industry_at_Belagavi_Karnataka
- Guevara, I. (2019). *Gestión de inventario y su relación con la rentabilidad de la Empresa Check Avanzado Chiclayo E.I.R.L., 2018*. Chiclayo: Universidad Señor de Sipán. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/5723>
- Guevara, L. (2018). *Gestión de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Indutrsrial Cerámicos DETT S.A.C., en la ciudad de Rioja, periodo 2016*. 2018: Universidad César Vallejo. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/19157/guevara_al.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill .
- Hoz, B., Ferrer, M., & Hoz, A. (2018). Indicadores de rentabilidad: herramientas para la toma decisiones financieras en hoteles de categoría media ubicados en Maracaibo. *Revista de Ciencias Sociales*, 88(109), 88-109.
- Informativo Caballero Bustamante. (2015). *Interpretación de los Ratios de Liquidez y rentabilidad de la empresa*. Informativo Caballero Bustamante.
- Kontús, E. (2014). Management of inventory ina company. *Ekonomski Vjesnik*, 245-256. Obtenido de <https://hrcak.srce.hr/file/196120>
- Lizcano, J. (2004). *Rentabilidad empresarial. Propuesta práctica de análisis y evaluación*. Madrid: Cámaras de Comercio. Servicios de Estudios.

- Molina, D. (2015). *Gestión de inventarios: una herramienta útil para la mejorar la rentabilidad*. Argentina: Universidad FASTA. Obtenido de <http://redi.ufasta.edu.ar:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/839/dolores%20molina.pdf?sequence=1>
- Moreno, R. (2017). *Gestión de inventario y su relación con la Rentabilidad de las empresas comercializadoras de productos agroquímicos en el distrito de Huaral - 2017*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación*. Colombia: Ediciones de la U.
- Otuya, S., & Eginiwin, J. (2017). Inventory Management and SMEs Profitability. A Study of Furniture Manufacturing, Wholesale and Eatery Industry in Delta State, Nigeria. *Journal of Finance and Accounting*, 5(3), 75-79. Obtenido de 10.12691/jfa-5-3-1
- Rengifo, M., & Ramírez, R. (2017). *Evaluación del control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Electro Servicios Dávila SAC. En el distrito de Tarapoto. Año 2015*. Tarapoto: Universidad Nacional de San Martín- Tarapoto. Obtenido de <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/2512/TESIS%20MAYTE%20Y%20RINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Saye, V. (2017). *Gestión de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa comercializadora S.O.S Solutions S.A.C., Santa Anita, 2017*. Lima: Universidad César Vallejo. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/1374/Sayes_TV.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Shin, S., Ennis, K., & Spurlin, P. (2015). Effect of inventory management efficiency on profitability current evidence from the U.S. Manufacturing industry. *International Journal of Mangement & Accounting Sciences*. Obtenido de <http://www.alliedacademies.org/articles/regional-differential-wealth-effect-on-home-value-a-crosssectional-analysis.pdf>
- Soriano, A. (2017). *Evaluación de la gestión de compras y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Moto Repuestos JAKELIN E.I.R.L., Tarapoto, 2016*. Tarapoto:

Universidad César Vallejo. Obtenido de
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/23537/soriano_va.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Syed, M., Nurul, S., Nabihah, R., & Raja, S. (2016). A Study on relationship between inventory management and Company performance: A case study of textile chain store. *Journal of advance management science*, 299-304. Obtenido de <http://www.joams.com/uploadfile/2015/0602/20150602115256681.pdf>

Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima, Perú: Editorial San Marcos.

Vidal, C. (2010). *Fundamentos de control y gestión de inventarios*. Colombia: Universidad del Valle. Programa Editorial. Obtenido de <http://revistas.univalle.edu.co/omp/index.php/programaeditorial/catalog/download/48/20/279-1?inline=1>

Zapata, J. (2014). *Fundamentos de la gestión de inventarios*. Medellín: Centro Editorial Esumer. Obtenido de <http://www.esumer.edu.co/images/centroeditorial/Libros/fei/libros/Fundamentosdelagestiondeinventarios.pdf>

ANEXOS

Matriz de consistencia

Título: Incidencia de la gestión de inventarios en la rentabilidad de la Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, periodo 2018.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p>Problema general ¿Cómo incide la gestión de inventarios en la rentabilidad de la Empresa Inversiones Barbarán Provincia de Rioja, periodo 2018?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuál es el proceso de la gestión de inventarios en sus componentes recepción, almacenamiento y distribución en la Empresa Inversiones Barbarán Provincia de Rioja, periodo 2018?</p> <p>¿Cuáles son las deficiencias en la gestión de inventarios en sus componentes recepción, almacenamiento y distribución en la Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja periodo 2018?</p> <p>¿Cómo se encuentra la rentabilidad Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja periodo 2018?</p> <p>¿De qué manera incide la gestión de inventarios en sus componentes recepción, almacenamiento y distribución en la rentabilidad de la Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja periodo 2018?</p>	<p>Objetivo general Establecer el nivel de incidencia de la gestión de inventarios en la rentabilidad de la Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, periodo 2018.</p> <p>Objetivos específicos Describir el proceso de la gestión de inventarios en sus componentes recepción, almacenamiento y distribución en la Empresa Inversiones Barbarán Provincia de Rioja, periodo 2018.</p> <p>Identificar las deficiencias en la gestión de inventarios en sus componentes recepción, almacenamiento y distribución en la Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, periodo 2018.</p> <p>Conocer la rentabilidad Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, periodo 2018.</p> <p>Establecer la incidencia de la gestión de inventarios en sus componentes recepción, almacenamiento y distribución en la rentabilidad de la Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, periodo 2018.</p>	<p>Hipótesis general La gestión de inventarios incide de forma directa en la rentabilidad de la Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, periodo 2018.</p> <p>Hipótesis específicos El proceso de la gestión de inventarios en sus componentes recepción, almacenamiento y distribución en la Empresa Inversiones Barbarán Provincia de Rioja, periodo 2018, es deficiente.</p> <p>Existe deficiencias en la gestión de inventarios en sus componentes recepción, almacenamiento y distribución en la Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, periodo 2018.</p> <p>La rentabilidad Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, periodo 2018, es baja.</p> <p>La incidencia de la gestión de inventarios en sus componentes recepción, almacenamiento y distribución es negativa en la rentabilidad de la Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, periodo 2018.</p>	<p>Técnica Entrevista Observación directa Análisis documental</p> <p>Instrumentos Guía de entrevista Lista de cotejo Guía de análisis documental</p>
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones	

<p>Tipo de Investigación: El presente trabajo de investigación es de tipo aplicada</p> <p>Nivel de investigación: El nivel de investigación es Descriptiva</p> <p>Diseño: El diseño con el que se trabajará será No experimental</p>	<p>Población En la presente investigación se tomará como población, el acervo documentario sobre los inventarios y los estados financieros de la empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, periodo 2018.</p> <p>Muestra Para la presente investigación, mediante un muestreo no probabilístico y si por conveniencia, se considerará como muestra el acervo documentario sobre los inventarios y los estados financieros de la empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, periodo 2018.</p>	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	
		Gestión de inventarios	Recepción	Unidades recibidas Registro de calidad	
			Almacenamiento	Descarga de mercadería Zona de almacenaje	
			Distribución	Preparación de pedidos Entrega de mercadería	
		Rentabilidad	Rentabilidad económica	$\frac{\text{Resultado del periodo}}{\text{Activo total}}$	
			Rentabilidad financiera	$\frac{\text{Resultado neto}}{\text{Fondos propios}}$	
Rentabilidad de las ventas netas	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{ventas netas}}$				

Instrumentos de recolección de datos

Guía de entrevista

Gestión de inventarios

A través de la presente guía de entrevista, se busca generar un diagnóstico situacional de la empresa en estudio en lo que se refiere a la variable gestión de inventarios, por tal motivo se sugiere responder las preguntas:

Recepción de mercaderías

1. ¿Qué acciones realiza en responsable de área para la recepción de las mercaderías?
Rta:.....
.....
2. ¿Cuáles son los medios utiliza la empresa para llevar un control de las mercaderías a la llegada del transportista?
Rta:.....
.....
3. ¿Considera importante verificar las condiciones que disponen las mercaderías antes que ingresen a la empresa? ¿Por qué?
Rta:.....
.....
4. ¿Las mercaderías que registra cumplen con todas las características impuestas en el requerimiento?
Rta:.....
.....
5. ¿La persona responsable de área cumple con las competencias necesarias para efectuar esta actividad? Describir
Rta:.....
.....

Almacenamiento

6. ¿Mencionar que procesos toma en cuenta para el almacenamiento de las mercaderías?
Rta:.....
.....

7. ¿Mencionar que políticas la empresa considera para el control físico y mantenimiento de las mercaderías?

Rta:.....
.....

8. ¿Qué medios toma en cuenta para descargar la mercadería en el área de almacenamiento?

Rta:.....
.....

9. ¿La empresa mantiene en condiciones adecuadas el área de almacenamiento? ¿Por qué?

Rta:.....
.....

Distribución

10. ¿la empresa que herramientas utiliza para que los productos sean distribuidos al cliente?

Rta:.....
.....

11. ¿Se realizan las coordinaciones necesarias para que las mercaderías sean entregadas en el tiempo preciso? ¿Cuáles son?

Rta:.....
.....

12. ¿Qué actividades se realiza para poder cumplir con la entrega de mercaderías?

Rta:.....
.....

Lista de cotejo

Recepción de mercaderías				
N°	Ítems	Si	No	Observaciones
1	El responsable de área cumple con los procesos de recepción			
2	Se consideran herramientas de gestión para realizar el proceso de recepción de mercaderías			
3	Se comparan las mercaderías que ingresaran a la empresa con el requerimiento realizado			
4	El responsable de área realiza un registro de las mercaderías que no cumplieron con las características necesarias.			
Almacenamiento				
5	El responsable de área considera ubicar las mercaderías en un lugar que cumpla con las condiciones adecuadas			
6	Se realiza un control físico de las mercaderías y los que se encuentran en el sistema de la empresa			
7	Las mercaderías son descargados con los medios e instrumentos necesarios para resguardar su integridad.			
8	El responsable de área acondiciona de manera frecuente el área de almacén.			
Distribución				
9	Se verifica la cantidad de mercaderías que será distribuida al cliente.			
10	Se cumple con todas las entregas que registra la empresa.			
11	La empresa posee un manual para que las mercaderías sean distribuidas.			
12	El responsable de área utiliza las herramientas necesarias para efectuar las actividades de distribución.			

Guía de análisis documental

Variable 2: Rentabilidad

Periodo	Indicador	Fórmula	Resultado
2017/ 2018	Rentabilidad económica	$= \frac{\text{Resultado del periodo}}{\text{Activo total}}$	
	Rentabilidad financiera	$= \frac{\text{Resultado neto}}{\text{Fondos propios}}$	
	Rentabilidad de las ventas netas.	$= \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{ventas netas}}$	

Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja

Al 31 de diciembre de 2017, 2018

(Expresado en nuevos soles)

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	2017		2018		VARIACIÓN	
	S/.	%	S/.	%	Aumento-disminución	
	S/.	%	S/.	%	S/.	%
ACTIVO						
ACTIVO CORRIENTE						
Efectivo y equivalentes de efectivo	S/11,458.72	1.93%	S/9,193.32	1.62%	-S/2,265.40	-0.20
Cuentas por cobrar comerciales - Terceros	S/2,864.68	0.60%	S/22,983.30	4.04%	S/20,118.62	7.02
Cuentas por cobrar diversas	S/21,485.10	4.51%	S/18,386.64	3.23%	-S/3,098.46	-0.14
Mercaderías	S/107,425.50	22.56%	S/102,658.74	18.06%	-S/4,766.76	-0.04
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	143,234.00	29.60%	S/153,222.00	26.95%	S/9,988.00	0.07
ACTIVO NO CORRIENTE						
Activos adquiridos en arrendamiento financiero	S/76,596.21	16.08%	S/95,510.26	16.80%	S/18,914.05	0.25
Inmuebles, maquinaria y equipo	S/256,430.79	53.84%	S/319,751.74	56.25%	S/63,320.95	0.25
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	S/333,027.00	69.93%	415,262.00	73.05%	S/82,235.00	0.25
TOTAL ACTIVOS	S/476,261.00	99.52%	568,484.0	100.00%	S/92,223.00	-0.16
PASIVO Y PATRIMONIO NETO						
PASIVO CORRIENTE						
Tributos, contraprestaciones y aportes al sistema	S/17,094.36	3.59%	S/30,058.80	5.29%	-1296444.00%	-43.13%
Remuneraciones y participaciones por pagar	S/25,641.54	5.38%	S/45,088.20	7.93%	-S/19,446.66	-0.43
Cuentas por pagar comerciales - Terceros	S/56,981.20	11.96%	S/100,196.00	17.63%	-S/43,214.80	-0.43
Otras cuentas por pagar	S/42,735.90	8.97%	S/75,147.00	13.22%	-S/32,411.10	-0.43
TOTAL PASIVO CORRIENTE	S/142,453.00	29.91%	250,490.00	44.06%	-S/108,037.00	-0.43
PASIVO NO CORRIENTE						
Obligaciones financieras	S/42,532.00	8.93%	S/52,323.00	9.20%	-S/9,791.00	-0.19
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	S/42,532.00	8.93%	S/52,323.00	9.20%	-S/9,791.00	-0.19
TOTAL PASIVO	S/184,985.00	38.84%	S/302,813.00	53.27%	-S/117,828.00	-0.39
PATRIMONIO NETO						
Capital	S/245,323.00	51.51%	S/235,343.00	41.40%	S/9,980.00	0.04
Capital adicional	S/9,735.20	2.04%	S/1,146.40	0.20%	S/8,588.80	7.49
Resultado de ejercicio	S/36,217.80	7.60%	S/29,181.60	5.13%	S/7,036.20	0.24
Total Patrimonio Neto	S/291,276.00	61.16%	S/265,671.00	46.73%	S/25,605.00	0.10
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	S/476,261.00	100.00%	S/568,484.00	100.00%	-S/92,223.00	-0.16

Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

Al 31 de diciembre del 2018

(Expresado en Nuevos Soles)

	2017	2018	Variación	
Ventas	542,322.00	453,264.00	89,058.00	0.20
Costo de ventas	-298,277.10	-238,280.88	-59,996.22	0.25
UTILIDAD BRUTA	244,044.90	214,983.12	29,061.78	0.14
Gastos administrativos	-117,141.55	89,003.01	-206,144.56	-2.32
Gastos de ventas	-65,892.12	59,335.34	-125,227.46	-2.11
Total gasto de operación	183,033.68	148,338.35	34,695.33	0.23
UTILIDAD DE OPERACIÓN	61,011.23	66,644.77	-5,633.54	-0.08
Otros ingresos y egresos	13,500.00	22,243.50	-8,743.50	-0.39
Gastos Financieros	13,084.61	14,372.72	-1,288.11	-0.09
Ingresos financieros	5,815.38	2,395.45	3,419.93	1.43
Total otros ingresos y egresos	20,769.23	34,220.77	-13,451.54	-0.39
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO	40,242.00	32,424.00	7,818.00	0.24
Impuesto a las renta	4,024.20	3,242.40	781.80	0.24
Determinación del resultado del ejercicio	36,217.80	29,181.60	7,036.20	0.24

Validación de instrumentos



CARTA A EXPERTOS PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO

Tarapoto, 31 de diciembre de 2018

Asunto: **Evaluación de Guía de análisis documental**

Sirva la presente para expresarles mi cordial saludo e informarles que estoy elaborando mi tesis titulada: "Incidencia de la gestión de inventarios en la rentabilidad de la Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, periodo 2018", a fin de optar el grado o título de: Contador Público.

Por ello, estoy desarrollando un estudio en el cual se incluye la aplicación de una Guía de análisis documental denominada: "Guía de análisis documental - Rentabilidad"; por lo que, le solicito tenga a bien realizar la validación de este instrumento de investigación, que adjunto, para cubrir con el requisito de "Juicio de expertos".

Esperando tener la acogida a esta petición, hago propicia la oportunidad para renovar mi aprecio y especial consideración.

Atentamente,


.....
Apellidos y nombres
DNI N° 70024352

Adjunto:

- *Título de la investigación*
- *Matriz de consistencia (problemas generales y específicos, objetivos generales y específicos, hipótesis general y específicos, metodología, población y muestra)*
- *Cuadro de operatividad de variables*
- *Instrumento*

CONSTANCIA

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Por la presente se deja constancia de haber revisado los instrumentos de investigación para ser utilizados en la investigación, cuyo título es: "Incidencia de la gestión de inventarios en la rentabilidad de la Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, periodo 2018", el autor James Harold Chinguel Ríos, estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto.

Dicho instrumento será aplicado a una muestra representativa de: el acervo documentario que ha sido proporcionado por la empresa donde se ha realizado la investigación, que se aplicará el 31 de diciembre de 2018.

Las observaciones realizadas han sido levantadas por el autor, quedando finalmente aprobadas. Por lo tanto, cuenta con la validez y confiabilidad correspondiente considerando las variables del trabajo de investigación.

Se extiende la presente constancia a solicitud del interesado(a) para los fines que considere pertinentes.

Tarapoto, 31 de diciembre de 2018



Mg. Rosa E. Cueto Ordoñez
Cod. Mat. Contador 19 - 230
D.N.I. 01117140

Mg.

DNI N°:

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Cueto Orbe Rosa Elena
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo
 Especialidad : Magister - Docencia y Gestión Educativa
 Instrumento de evaluación : Guía de Análisis documental
 Autor (s) del instrumento (s): James Harold Chinguel Rizo

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: rentabilidad en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: rentabilidad				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: rentabilidad					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						46

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 46

Tarapoto, 31 de diciembre de 2018



Mg. Rosa E. Cueto Orbe
Cod. Mat. Contador 19 - 230
D.N.I. 01117140
 Sello personal y firma

CARTA A EXPERTOS PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO

Tarapoto, 31 de diciembre de 2018

Asunto: Evaluación de Lista de cotejo

Sirva la presente para expresarles mi cordial saludo e informarles que estoy elaborando mi tesis titulada: "Incidencia de la gestión de inventarios en la rentabilidad de la Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, periodo 2018", a fin de optar el grado o título de: Contador Público.

Por ello, estoy desarrollando un estudio en el cual se incluye la aplicación de una lista de cotejo denominada: "Lista de cotejo – gestión de inventarios"; por lo que, le solicito tenga a bien realizar la validación de este instrumento de investigación, que adjunto, para cubrir con el requisito de "Juicio de expertos".

Esperando tener la acogida a esta petición, hago propicia la oportunidad para renovar mi aprecio y especial consideración.

Atentamente,



Apellidos y nombres
DNI N° 70024352

Adjunto:

- *Título de la investigación*
- *Matriz de consistencia (problemas generales y específicos, objetivos generales y específicos, hipótesis general y específicos, metodología, población y muestra)*
- *Cuadro de operatividad de variables*
- *Instrumento*

CONSTANCIA

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Por la presente se deja constancia de haber revisado los instrumentos de investigación para ser utilizados en la investigación, cuyo título es: "Incidencia de la gestión de inventarios en la rentabilidad de la Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, periodo 2018", el autor James Harold Chinguel Ríos, estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto.

Dicho instrumento será aplicado a una muestra representativa de: el gerente y el jefe de almacén participantes del proceso de investigación, que se aplicará el 31 de diciembre de 2018.

Las observaciones realizadas han sido levantadas por el autor, quedando finalmente aprobadas. Por lo tanto, cuenta con la validez y confiabilidad correspondiente considerando las variables del trabajo de investigación.

Se extiende la presente constancia a solicitud del interesado(a) para los fines que considere pertinentes.

Tarapoto, 31 de diciembre de 2018



Mg. Rosa E. Guelo Ordo
Cod. Mat. Contador 19 - 230
D.N.I. 01117140

Mg.

DNI N°:

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Cueto Orbe Rosa Elena
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Magister - Docencia y Gestión Educativa
 Instrumento de evaluación : Lista de Cotejo
 Autor (s) del instrumento (s): James Harold Chinguel Ríos

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: gestión de inventarios en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: gestión de inventarios .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: gestión de inventarios .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					46	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 46

Tarapoto, 31 de diciembre de 2018



Mg. Rosa E. Cueto Orbe
 Cod. Mat. Contador 19 - 239
 O.N.I. 01112140
 Sello personal y firma



CARTA A EXPERTOS PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO

Tarapoto, 31 de diciembre de 2018

CHINGUEL RIOS JAMES HAROLD

Apellidos y nombres del experto

Asunto: Evaluación de Guía de análisis documental

Sirva la presente para expresarle mi cordial saludo e informarle que estoy elaborando mi tesis titulada: "Incidencia de la gestión de inventarios en la rentabilidad de la Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, periodo 2018", a fin de optar el grado o título de: Contador Público.

Por ello, estoy desarrollando un estudio en el cual se incluye la aplicación de una Guía de análisis documental denominada: "Guía de análisis documental - Rentabilidad"; por lo que, le solicito tenga a bien realizar la validación de este instrumento de investigación, que adjunto, para cubrir con el requisito de "Juicio de expertos".

Esperando tener la acogida a esta petición, hago propicia la oportunidad para renovar mi aprecio y especial consideración.

Atentamente,

Apellidos y nombres
DNI N° 70024352

Adjunto:

- *Título de la investigación*
- *Matriz de consistencia (problemas generales y específicos, objetivos generales y específicos, hipótesis general y específicos, metodología, población y muestra)*
- *Cuadro de operatividad de variables*
- *Instrumento*

CONSTANCIA

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Por la presente se deja constancia de haber revisado los instrumentos de investigación para ser utilizados en la investigación, cuyo título es: "Incidencia de la gestión de inventarios en la rentabilidad de la Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, periodo 2018", el autor James Harold Chinguel Ríos, estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto.

Dicho instrumento será aplicado a una muestra representativa de: el gerente y el jefe de almacén participantes del proceso de investigación, que se aplicará el 31 de diciembre de 2018.

Las observaciones realizadas han sido levantadas por el autor, quedando finalmente aprobadas. Por lo tanto, cuenta con la validez y confiabilidad correspondiente considerando las variables del trabajo de investigación.

Se extiende la presente constancia a solicitud del interesado(a) para los fines que considere pertinentes.

Tarapoto, 31 de diciembre de 2018



Mg. Rosa E. Cueto Ordo
Cod. Mat. Contador 19 - 230
D.N.I. 01112140

Mg.

DNI N°:

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Cueto Orbe Rosa Elena
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo
 Especialidad : Magister - Docencia y Gestión Educativa
 Instrumento de evaluación : Guía de Análisis documental
 Autor (s) del instrumento (s): James Harold Chinguel Rizo

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: rentabilidad en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: rentabilidad				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problemas y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: rentabilidad					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						46

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD
PROMEDIO DE VALORACIÓN: 46

Tarapoto, 31 de diciembre de 2018


Mg. Rosa E. Cueto Orbe
 Cod. Mat. Contador 19 - 230
 D.N.I. 01117140
 Sello personal y firma

CARTA A EXPERTOS PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO

Tarapoto, 31 de diciembre de 2018

Asunto: Evaluación de entrevista

Sirva la presente para expresarles mi cordial saludo e informarles que estoy elaborando mi tesis titulada: "Incidencia de la gestión de inventarios en la rentabilidad de la Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, periodo 2018", a fin de optar el grado o título de: Contador Público.

Por ello, estoy desarrollando un estudio en el cual se incluye la aplicación de una entrevista denominada: "Guía de entrevista - Gestión de inventarios"; por lo que, le solicito tenga a bien realizar la validación de este instrumento de investigación, que adjunto, para cubrir con el requisito de "Juicio de expertos".

Esperando tener la acogida a esta petición, hago propicia la oportunidad para renovar mi aprecio y especial consideración.

Atentamente,

Apellidos y nombres
DNI N° 70024352**Adjunto:**

- *Título de la investigación*
- *Matriz de consistencia (problemas generales y específicos, objetivos generales y específicos, hipótesis general y específicos, metodología, población y muestra)*
- *Cuadro de operatividad de variables*
- *Instrumento*

CONSTANCIA

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Por la presente se deja constancia de haber revisado los instrumentos de investigación para ser utilizados en la investigación, cuyo título es: "Incidencia de la gestión de inventarios en la rentabilidad de la Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, periodo 2018", el autor James Harold Chinguel Ríos, estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto.

Dicho instrumento será aplicados a una muestra representativa de: el gerente y el jefe de almacén participantes del proceso de investigación, que se aplicará el 31 de diciembre de 2018.

Las observaciones realizadas han sido levantadas por el autor, quedando finalmente aprobadas. Por lo tanto, cuenta con la validez y confiabilidad correspondiente considerando las variables del trabajo de investigación.

Se extiende la presente constancia a solicitud del interesado(a) para los fines que considere pertinentes.

Tarapoto, 31 de diciembre de 2018

COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS
DE LA MANA


CPCC César A. Ríos Espinoza
DECANO

Mg.

DNI N°: 00953150

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Díez Espinoza Cesar Alfonso
 Institución donde labora : Colegio de Contadores Públicos - San Martín
 Especialidad : Magister
 Instrumento de evaluación : Evaluación de Entrevista
 Autor (s) del instrumento (s): James Harold Chinguel Ríos

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: gestión de inventarios en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: gestión de inventarios .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: gestión de inventarios .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						46

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

 PROMEDIO DE VALORACIÓN: 46

Tarapoto, 31 de diciembre de 2018

 COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS
 DE SAN MARTÍN

 CPCC: Coordinador Experto
 de CAPE

Sello personal y firma

CARTA A EXPERTOS PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO

Tarapoto, 31 de diciembre de 2018

Asunto: Evaluación de Lista de cotejo

Sirva la presente para expresarle mi cordial saludo e informarle que estoy elaborando mi tesis titulada: "Incidencia de la gestión de inventarios en la rentabilidad de la Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, periodo 2018", a fin de optar el grado o título de: Contador Público.

Por ello, estoy desarrollando un estudio en el cual se incluye la aplicación de una lista de cotejo denominada: "Lista de cotejo – gestión de inventarios"; por lo que, le solicito tenga a bien realizar la validación de este instrumento de investigación, que adjunto, para cubrir con el requisito de "Juicio de expertos".

Esperando tener la acogida a esta petición, hago propicia la oportunidad para renovar mi aprecio y especial consideración.

Atentamente,



Apellidos y nombres
DNI N° 70024352

Adjunto:

- *Título de la investigación*
- *Matriz de consistencia (problemas generales y específicos, objetivos generales y específicos, hipótesis general y específicos, metodología, población y muestra)*
- *Cuadro de operatividad de variables*
- *Instrumento*

CONSTANCIA

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Por la presente se deja constancia de haber revisado los instrumentos de investigación para ser utilizados en la investigación, cuyo título es: "Incidencia de la gestión de inventarios en la rentabilidad de la Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, periodo 2018", el autor James Harold Chinguel Ríos, estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto.

Dicho instrumento será aplicado a una muestra representativa de: el gerente y el jefe de almacén participantes del proceso de investigación, que se aplicará el 31 de diciembre de 2018.

Las observaciones realizadas han sido levantadas por el autor, quedando finalmente aprobadas. Por lo tanto, cuenta con la validez y confiabilidad correspondiente considerando las variables del trabajo de investigación.

Se extiende la presente constancia a solicitud del interesado(a) para los fines que considere pertinentes.

Tarapoto, 31 de diciembre de 2018

COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS
DE JAYA HAYTES


CPCC Casan - Dato Espinoza
D. J. HAYTES

Mg.

DNI N°: 00953150

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Díaz Espinoza Cesar Alfonso
 Institución donde labora : Colegio de Contadores Públicos - San Martín
 Especialidad : Magister
 Instrumento de evaluación : Lista de Cotejo
 Autor (s) del instrumento (s): James Harold Chinguel Ríos

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable gestión de inventarios en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: gestión de inventarios					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: gestión de inventarios				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos respondan al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 47

Tarepoto, 31 de diciembre de 2018

COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS
 DE SAN MARTÍN

 C.C. Cesar Díaz Espinoza
 Sello personal y firma

CARTA A EXPERTOS PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO

Tarapoto, 31 de diciembre de 2018

Asunto: Evaluación de Guía de análisis documental

Sirva la presente para expresarles mi cordial saludo e informarles que estoy elaborando mi tesis titulada: "Incidencia de la gestión de inventarios en la rentabilidad de la Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, período 2018", a fin de optar el grado o título de: Contador Público.

Por ello, estoy desarrollando un estudio en el cual se incluye la aplicación de una Guía de análisis documental denominada: "Guía de análisis documental - Rentabilidad"; por lo que, le solicito tenga a bien realizar la validación de este instrumento de investigación, que adjunto, para cubrir con el requisito de "Juicio de expertos".

Esperando tener la acogida a esta petición, hago propicia la oportunidad para renovar mi aprecio y especial consideración.

Atentamente,



Apellidos y nombres
DNI N° 70024352

Adjunto:

- *Título de la investigación*
- *Matriz de consistencia (problemas generales y específicos, objetivos generales y específicos, hipótesis general y específicos, metodología, población y muestra)*
- *Cuadro de operatividad de variables*
- *Instrumento*

CONSTANCIA

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Por la presente se deja constancia de haber revisado los instrumentos de investigación para ser utilizados en la investigación, cuyo título es: "Incidencia de la gestión de inventarios en la rentabilidad de la Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, periodo 2018", el autor James Harold Chinguel Ríos, estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto.

Dicho instrumento será aplicado a una muestra representativa de: el acervo documental que ha sido proporcionado por la empresa donde se ha realizado la investigación, que se aplicará el 31 de diciembre de 2018.

Las observaciones realizadas han sido levantadas por el autor, quedando finalmente aprobadas. Por lo tanto, cuenta con la validez y confiabilidad correspondiente considerando las variables del trabajo de investigación.

Se extiende la presente constancia a solicitud del interesado(a) para los fines que considere pertinentes.

Tarapoto, 31 de diciembre de 2018

COLEGIO DE CONTADORES PERUANOS
DE TARPOTO

CPCC César Vallejo Espinosa
D.C. 00000

Mg.

DNI N°: 00953150



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Díez Espinoza, Cesar Alfonso
 Institución donde labora : colegio de Contadores Públicos - San Martín
 Especialidad : Magister
 Instrumento de evaluación : Escala de Analisis documental
 Autor (s) del instrumento (s): James Harold Chinguel Ríos

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: rentabilidad en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: rentabilidad				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: rentabilidad					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL					46	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

46

Tarapoto, 31 de diciembre de 2018

COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS
 DE SAN MARTÍN
 CPC Cesar A. Díez Espinoza
 Sello personal y firma

CARTA A EXPERTOS PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO

Tarapoto, 31 de diciembre de 2018

Asunto: Evaluación de entrevista

Sirva la presente para expresarles mi cordial saludo e informarles que estoy elaborando mi tesis titulada: "Incidencia de la gestión de inventarios en la rentabilidad de la Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, periodo 2018", a fin de optar el grado o título de: Contador Público.

Por ello, estoy desarrollando un estudio en el cual se incluye la aplicación de una entrevista denominada: "Guía de entrevista - Gestión de inventarios"; por lo que, le solicito tenga a bien realizar la validación de este instrumento de investigación, que adjunto, para cubrir con el requisito de "Juicio de expertos".

Esperando tener la acogida a esta petición, hago propicia la oportunidad para renovar mi aprecio y especial consideración.

Atentamente,



Apellidos y nombres
DNI N° 76024352

Adjunto:

- *Título de la investigación*
- *Matriz de consistencia (problemas generales y específicos, objetivos generales y específicos, hipótesis general y específicos, metodología, población y muestra)*
- *Cuadro de operatividad de variables*
- *Instrumento*

CONSTANCIA

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Por la presente se deja constancia de haber revisado los instrumentos de investigación para ser utilizados en la investigación, cuyo título es: "Incidencia de la gestión de inventarios en la rentabilidad de la Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, periodo 2018", el autor James Harold Chinguel Ríos, estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto.

Dicho instrumento será aplicados a una muestra representativa de: el gerente y el jefe de almacén participantes del proceso de investigación, que se aplicará el 31 de diciembre de 2018.

Las observaciones realizadas han sido levantadas por el autor, quedando finalmente aprobadas. Por lo tanto, cuenta con la validez y confiabilidad correspondiente considerando las variables del trabajo de investigación.

Se extiende la presente constancia a solicitud del interesado(a) para los fines que considere pertinentes.

Tarapoto, 31 de diciembre de 2018



.....
Mg. Andrés Maguila Campos

DIRECTOR GENERAL (e)

Mg.

DNI N°:

18135121

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Maguina Campos Juan Andres
 Institución donde labora : Tecnológico Nor oriental - Banda de Shikayo
 Especialidad : Gestión Financiera y Tributaria
 Instrumento de evaluación : Entrevista
 Autor (s) del instrumento (s): James Harold Chingel Rúa

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: gestión de inventarios en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: gestión de inventarios			X		
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: gestión de inventarios					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						45

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 45

Tarapoto, 31 de diciembre de 2018



 CPC Juan Andrés Maguina Campos
 DIRECTOR GENERAL *****
 Sello personal y firma

CARTA A EXPERTOS PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO

Tarapoto, 31 de diciembre de 2018

Asunto: Evaluación de Guía de análisis documental

Sirva la presente para expresarles mi cordial saludo e informarles que estoy elaborando mi tesis titulada: "Incidencia de la gestión de inventarios en la rentabilidad de la Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, período 2018", a fin de optar el grado o título de: Contador Público.

Por ello, estoy desarrollando un estudio en el cual se incluye la aplicación de una Guía de análisis documental denominada: "Guía de análisis documental - Rentabilidad"; por lo que, le solicito tenga a bien realizar la validación de este instrumento de investigación, que adjunto, para cubrir con el requisito de "Juicio de expertos".

Esperando tener la acogida a esta petición, hago propicia la oportunidad para renovar mi aprecio y especial consideración.

Atentamente,

Apellidos y nombres
DNI N° 70024362**Adjunto:**

- *Título de la investigación*
- *Matriz de consistencia (problemas generales y específicos, objetivos generales y específicos, hipótesis general y específicos, metodología, población y muestra)*
- *Cuadro de operatividad de variables*
- *Instrumento*

CONSTANCIA

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Por la presente se deja constancia de haber revisado los instrumentos de investigación para ser utilizados en la investigación, cuyo título es: "Incidencia de la gestión de inventarios en la rentabilidad de la Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, periodo 2018", el autor James Harold Chinguel Ríos, estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto.

Dicho instrumento será aplicado a una muestra representativa de: el acervo documentario que ha sido proporcionado por la empresa donde se ha realizado la investigación, que se aplicará el 31 de diciembre de 2018.

Las observaciones realizadas han sido levantadas por el autor, quedando finalmente aprobadas. Por lo tanto, cuenta con la validez y confiabilidad correspondiente considerando las variables del trabajo de investigación.

Se extiende la presente constancia a solicitud del interesado(a) para los fines que considere pertinentes.

Tarapoto, 31 de diciembre de 2018


.....
CPC Amil Andres Magaña Campos
DIRECTOR GENERAL (e)

Mg.
DNI N°: 18135121

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Maguina Campos Juan Andres
 Institución donde labora : Tecnológico Nor oriental - Banda de shikayo
 Especialidad : Gestión Financiera y Tributaria
 Instrumento de evaluación : Guía de Analisis Documental
 Autor (s) del instrumento (s): James Harold Chinguel Ruiz

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

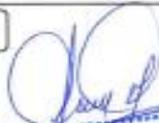
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: rentabilidad en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: rentabilidad					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: rentabilidad					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						46

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 46


 Juan Andres Maguina Campos
 DIRECTOR GENERAL (M)

Tarapoto, 31 de diciembre de 2018

CARTA A EXPERTOS PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO

Tarapoto, 31 de diciembre de 2018

Asunto: Evaluación de Lista de cotejo

Sirva la presente para expresarles mi cordial saludo e informarles que estoy elaborando mi tesis titulada: "Incidencia de la gestión de inventarios en la rentabilidad de la Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, periodo 2018", a fin de optar el grado o título de: Contador Público.

Por ello, estoy desarrollando un estudio en el cual se incluye la aplicación de una lista de cotejo denominada: "Lista de cotejo – gestión de inventarios", por lo que, le solicito tenga a bien realizar la validación de este instrumento de investigación, que adjunto, para cubrir con el requisito de "Juicio de expertos".

Esperando tener la acogida a esta petición, hago propicia la oportunidad para renovar mi aprecio y especial consideración.

Atentamente,



Apellidos y nombres
DNI N° 70024352

Adjunto:

- *Título de la investigación*
- *Matriz de consistencia (problemas generales y específicos, objetivos generales y específicos, hipótesis general y específicos, metodología, población y muestra)*
- *Cuadro de operatividad de variables*
- *Instrumento*

CONSTANCIA

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Por la presente se deja constancia de haber revisado los instrumentos de investigación para ser utilizados en la investigación, cuyo título es: "Incidencia de la gestión de inventarios en la rentabilidad de la Empresa Inversiones Barbarán, Provincia de Rioja, periodo 2018", el autor James Harold Chinguel Ríos, estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto.

Dicho instrumento será aplicado a una muestra representativa de: el gerente y el jefe de almacén participantes del proceso de investigación, que se aplicará el 31 de diciembre de 2018.

Las observaciones realizadas han sido levantadas por el autor, quedando finalmente aprobadas. Por lo tanto, cuenta con la validez y confiabilidad correspondiente considerando las variables del trabajo de investigación.

Se extiende la presente constancia a solicitud del interesado(a) para los fines que considere pertinentes.

Tarapoto, 31 de diciembre de 2018



Mg.
DNI N°: 8131121

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Maguña Campos Juan Andres
 Institución donde labora: Tecnológico Nor Oriental - Banda de Shikayo
 Especialidad: Gestión Financiera y Tributaria
 Instrumento de evaluación: Lista de Cotejo
 Autor (s) del instrumento (s): James Harold Chinguel Riba

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

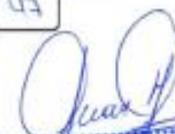
CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: gestión de inventarios en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: gestión de inventarios			X		
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: gestión de inventarios			X		
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL				47		

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 47

Tarapoto, 31 de diciembre de 2018



Juan Andres Maguña Campos
 DIRECTOR GENERAL (R)
 Sello personal y firma