



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Habilidades sociales y liderazgo en docentes de la Red 05
– UGEL 04, Lima, 2015

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN EDUCACIÓN

AUTOR:

Mgtr. Elizabeth Ortiz Alcántara

ASESOR:

Dr. Roger Iván Soto Quiroz

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ – 2015

Jurados Calificadores

Dra. Isabel Menacho

Presidente

Dr. Rodolfo Talledo

Secretario

Dr. Roger Iván Soto Quiroz

Vocal

Dedicatoria

A Dios por ser la luz que me ilumina siempre.

A mis queridos padres Francisco y Maurelia por su gran ejemplo de perseverancia y aliento permanente.

A mi amado esposo Richard por su gran apoyo.

A mí adorado hijo Brian por ser mi motor y motivo de superación.

A Robert por ser el mejor hermano y amigo incondicional.

Agradecimientos

A Dios, mi creador y protector, sin su apoyo soy nada.

Mi eterna gratitud a todos los que de una u otra forma contribuyeron a lograr mis objetivos profesionales, materializando este trabajo.

Al Dr. César Acuña Peralta, Rector fundador de la Universidad César Vallejo, por invertir en la educación peruana apoyando a los maestros en sus estudios de Postgrado.

A mi maestro, Dr. Roger Soto Quiroz, por su dedicación y consideración a sus discípulos.

Declaración de autenticidad

Yo, Elizabeth Ortiz Alcántara, estudiante del Programa de Doctorado en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI: 06740198, con tesis titulada “Habilidades sociales y liderazgo en docentes de la Red 05 – UGEL 04, Lima, 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 30 de marzo de 2015.

Elizabeth Ortiz Alcántara

DNI: 06740198

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento a ustedes la Tesis titulada “Habilidades sociales y liderazgo en docentes de la Red 05 – UGEL 04, Lima, 2015”, con la finalidad de determinar la relación entre Habilidades sociales y liderazgo en docentes de la Red 05 – UGEL 04, Lima, 2015, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Doctor en Educación.

El informe consta de siete capítulos:

Capítulo I: Introducción, se detallan los antecedentes, la fundamentación científica, la justificación, el problema, las hipótesis y los objetivos.

Capítulo II: Marco metodológico, se identifican las variables, se expone la metodología, el tipo de estudio, el diseño, la población y muestra, las técnicas de recolección de datos y el método de análisis a utilizar.

Capítulo III: Resultados, se presentan los resultados de ambas variables y la prueba de las hipótesis.

Capítulo IV: Discusión, se expone la triangulación entre los resultados de los antecedentes, el marco teórico y los resultados de la investigación.

Capítulo V: Se presentan las conclusiones.

Capítulo VI: Se presentan las sugerencias.

Capítulo VII: se presenta las referencias bibliográficas utilizadas en el trabajo. Finalmente se presentan los anexos.

Los resultados obtenidos durante el proceso de investigación representan evidencias sobre la relación significativa entre las variables Habilidades sociales y liderazgo.

La autora

Índice

	Pág.
Jurados Calificadores	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de Tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Resumo	xiv
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes	16
1.1.1 A nivel Nacional	16
1.1.2 Antecedentes internacionales.	19
1.2 Fundamentación científica	23
1.2.1 Habilidades sociales	23
1.2.2 Dimensiones de las habilidades sociales	24
1.2.3 Las Habilidades sociales en el ámbito educativo	29
1.2.4 Liderazgo	33
1.3 Justificación	43
1.4 Problema	44
1.5 Hipótesis	44
1.6 Objetivos	45
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variables	47
2.2 Definición conceptual	47
2.3 Operacionalización de variables	48
2.4 Metodología	50
2.5 Tipo de estudio	50

2.6	Diseño	51
2.7	Población y muestra	52
2.7.1	Población	52
2.7.2	Muestra	53
2.8	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
2.8.1	Técnica	54
2.8.2	Instrumento	56
2.9	Prueba de bondad de ajuste	61
2.10	Métodos de análisis de datos	62
III. RESULTADOS		
3.1	Descripción de los resultados	65
3.2	Resultado descriptivo específico de la investigación.	69
3.3	Prueba de hipótesis general	74
IV. DISCUSIÓN		
4.5	Discusión.	82
V. CONCLUSIONES		
	Conclusiones	87
VI. RECOMENDACIONES		
	Recomendaciones	90
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		
	Referencias bibliográfica	92
ANEXOS		
	Anexo 1. Matriz de consistencia	
	Anexo 2. Ficha técnica habilidades sociales	
	Anexo 3. Tets de habilidades sociales	
	Anexo 4. Ficha técnica liderazgo	
	Anexo 5. Test de liderazgo	
	Anexo 6. Base de datos de la variable 1	
	Anexo 7. Base de datos de la variable 2	
	Anexo 8. Certificado de validación	

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Diferencia de un administrador con un líder.	38
Tabla 2. Operacionalización de la variable 1: Habilidades sociales	48
Tabla 3. Operacionalización de la variable 2: Liderazgo.	49
Tabla 4. Distribución de la población según género y por institución educativa.	53
Tabla 5. Técnicas e instrumentos para la recolección de información.	55
Tabla 6. Valores y niveles de confiabilidad para la interpretación del coeficiente alpha.	57
Tabla 7. Estadísticos de fiabilidad de habilidades sociales	57
Tabla 8. Resultados de la prueba binomial.	58
Tabla 9. Puntajes máximos y mínimos de la variable 1 y sus dimensiones.	58
Tabla 10. Baremo de la variable 1: habilidades sociales.	59
Tabla 11. Estadísticos de fiabilidad de la variable liderazgo.	60
Tabla 12. Validez de contenido a través de la prueba binomial.	60
Tabla 13. Baremo de la variable 2: liderazgo.	61
Tabla 14. Resultados de la prueba de bondad de ajuste para los puntajes de habilidades sociales y liderazgo.	62
Tabla 15. Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según nivel de habilidades sociales.	65
Tabla 16. Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según nivel de habilidades sociales por dimensión	66
Tabla 17. Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según nivel de habilidades sociales por cada institución educativa	68
Tabla 18. Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según nivel de liderazgo	69

Tabla 19. Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según nivel de liderazgo por dimensión	70
Tabla 20. Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según nivel de liderazgo por cada institución educativa	72
Tabla 21. Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según nivel de habilidades sociales y liderazgo	73
Tabla 22. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: habilidades sociales y liderazgo	75
Tabla 23. Coeficiente de correlación de Spearman de: asertividad y liderazgo	76
Tabla 24. Coeficiente de correlación de Spearman de: comunicación y liderazgo	77
Tabla 25. Coeficiente de correlación de Spearman de: autoestima y liderazgo	78
Tabla 26. Coeficiente de correlación de Spearman de: toma de decisiones y liderazgo	79
Tabla 27. Resumen de los resultados de la prueba de correlación de Spearman por cada institución educativa	80

Lista de figuras

	Pág.
Figura: 1. Esquema de tipo de diseño. Tomado de (Sánchez y Reyes 1984).	52
Figura: 2. Distribución porcentual de docentes según nivel de habilidades sociales.	65
Figura 3. Distribución porcentual de alumnos según nivel de habilidades sociales por dimensión.	67
Figura 4. Distribución porcentual de docentes según nivel de habilidades sociales por cada institución educativa	68
Figura 5. Distribución porcentual de docentes según nivel de liderazgo	70
Figura 6. Distribución porcentual de docentes según nivel de liderazgo por dimensión	71
Figura 7. Distribución porcentual de docentes según nivel de liderazgo por cada institución educativa	72
Figura 8. Distribución porcentual de docentes según nivel de habilidades sociales y liderazgo	74

Resumen

El presente informe es el resultado de una investigación descriptiva-correlacional de corte transversal. El objetivo fue determinar la relación entre Habilidades sociales y liderazgo en docentes de la Red 05 – UGEL 04, Lima, 2015.

La muestra la conformaron 149 docentes. Para la recolección de los datos se utilizaron dos cuestionarios con escala tipo Likert existentes en el mercado y validadas. Para el contraste de las hipótesis se utilizó el Rho de Spearman.

Los resultados arrojaron un coeficiente de correlación $\rho = 0.457$, significa que existe una correlación directa y moderada entre las variables, frente al grado de significación estadística ($p = 0.000 < .05$), Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en consecuencia se puede afirmar que existe relación significativa entre Habilidades sociales y liderazgo en los docentes de la Red 05 – UGEL 04, Lima, 2015.

Palabras claves: Habilidades Sociales, liderazgo.

Abstract

This report is the result of a descriptive correlational cross-sectional research. The objective was to determine the relationship between social skills and leadership in educational Network 05 - UGELs 04 Lima, 2015.

The sample was composed of 149 teachers. To collect data two questionnaires with Likert scale developed by the author was used. For the hypotheses Spearman's Rho was used.

The results showed a coefficient of correlation $\rho = 0.457$, means there is a moderate relationship between the variables, regarding the degree of statistical significance ($p = 0.000 < .001$), therefore the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted therefore we can say that there is significant relationship between social skills and educational leadership in Network 05 - UGELs 04 Lima, 2015 .

Keywords: Social Skills, leadership.

Resumo

Este relatório é o resultado de uma pesquisa transversal descritivo correlacional . O objetivo foi determinar a relação entre habilidades sociais e de liderança na rede de ensino 05 - 04 UGELs Lima, 2015.

A amostra foi composta por 149 professores. Para a coleta de dados dois questionários com escala de Likert, elaborada pela autora foi usada. Para as hipóteses Rho de Spearman.

Os resultados mostraram um coeficiente de correlação $\rho = 0,427$, significa que há uma relação moderada entre as variáveis , quanto ao grau de significância estatística ($p = 0,000 < 0,001$) , portanto, a hipótese nula é rejeitada ea hipótese alternativa é aceito portanto, podemos dizer que existe uma relação significativa entre habilidades sociais e liderança educacional na Rede 05 - 04 UGELs Lima , 2015 .

Palavras-chave: Habilidades Sociais liderança.