



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“Competencia laboral de los trabajadores de Mibanco de San Juan de Lurigancho
Agencia 477 Próceres de la Independencia- 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado En Administración**

AUTORA:

Espinoza Alania, Cynthia Milagros

ASESOR:

Cárdenas Canales, Daniel Armado

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA - PERÚ

Año 2016 - II

PÁGINA DEL JURADO

Presidente

Secretario

Vocal

DEDICATORIA

Quiero dedicarle este trabajo a Dios que me ha dado la vida y fortaleza para terminar el proyecto de investigación, a mis Padres por estar ahí cuando más los necesité; en especial a mi madre por ser el apoyo que necesitaba para seguir hasta el final de esta etapa.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mi madre, padre y hermano por las palabras motivadoras que siempre me dieron en momentos difíciles y de soledad a lo largo de mi trayectoria en la universidad, luchando por un cumplir una meta.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo CYNTHIA MILAGROS ESPINOZA ALANIA con DNI N° 47597345, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de ADMINISTRACION, Escuela de CIENCIAS EMPRESARIALES, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, diciembre del 2016

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada” “Competencia laboral de los trabajadores de Mibanco de San Juan de Lurigancho Agencia 477 Próceres de la Independencia- 2016””, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de licenciada en administración

CYNTHIA MILAGROS ESPINOZA ALANIA

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS	iv

DECLARACION DE AUTENTICIDAD	v	
PRESENTACIÓN	vi	
ÍNDICE DE TABLAS	viii	
RESUMEN	ix	
ABSTRACT	x	
I. INTRODUCCIÓN	11	
1.1. Realidad Problemática	11	
1.2. Trabajos Previos	12	
1.3. Teorías Relacionadas al Tema	17	
1.4. Formulación del Problema	22	
1.5. Justificación del estudio	23	
1.6. Hipótesis	24	
1.7. Objetivos	24	
II. MÉTODO	26	
2.1. Diseño de investigación	26	
2.1. Variables, Operacionalización	27	
2.3. Población y muestra	28	
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	28	
2.5. Método de análisis de datos.....	30	
2.6. Aspectos éticos	31	III.
RESULTADOS	32	IV.
DISCUSIÓN	35	V.
CONCLUSIONES	38	VI.
RECOMENDACIONES	39	
VII. REFERENCIAS	40	ÍNDICE DE
TABLAS		

RESUMEN

La variable competencia laboral contiene 2 dimensiones, que viene a ser competencias cardinales y competencias específicas, que tiene como objetivo determinar las competencias laborales de los trabajadores de Mibanco en San Juan

de Lurigancho Agencia 477 de Próceres de la Independencia– 2016, la población para la presente investigación fue aplicada por técnica censo, ya que su población era finita, contando con 40 personas que trabajan en Mibanco. La recolección de datos se realiza a través de la técnica cuestionario que fue sometida a juicio por cinco expertos de la universidad Cesar Vallejo, que fueron tres magister y dos metodólogos por cuestiones metodológicas, con ello se obtuvo instrumento fiable, que fue el cuestionario que consta de 40 Ítems dirigidas para los trabajadores, por tal fue necesario hacer uso del programa estadístico Software SPSS 22 para realizar gráficos y porcentajes que arrojaron tablas de frecuencia que a su vez permitió poder procesar resultados.

Palabras claves:

Competencia laboral, competencia general y específico.

ABSTRACT

The variable labor competency contains 2 dimensions, which are general competences and specific competences, which aims to determine the labor competencies of the workers of Mibanco in San Juan de Lurigancho Agency 477 of Proceres de la Independencia - 2016, the population for the Present research was applied by census technique, since its population was finite, counting on 40 people that work in Mibanco. The data collection was done through the technique questionnaire that was submitted to judgment by five experts of the university Cesar Vallejo, who were three magister and two methodologists for methodological questions, with this was obtained a reliable instrument, which was the questionnaire

that consists Of 40 items aimed at workers, it was necessary to use the software Sofware SPSS 22 to perform graphs and percentages that yielded tables of frequency that in turn allowed to be able to process results.

Keywords:

Labor competence, general and specific competence.