



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA  
INDUSTRIAL**

“Gestión logística para incrementar la productividad de la empresa W&D  
Construcciones S.A.C., Cajamarca – 2019”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
Ingeniera Industrial

**AUTORA:**

Br. Tirado Rodríguez, Celina (ORCID: 0000-0003-0046-2021)

**ASESOR:**

Mg. Carrascal Sánchez, Jenner (ORCID: 0000-0001-6882-8339)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Empresarial y Productiva

**CHICLAYO – PERÚ**

2019

## **Dedicatoria**

Eres la razón para esforzarme cada día por el presente y el mañana, eres mi principal motivación.

Posiblemente en este momento no entiendas mis palabras, pero para cuando seas capaz, quiero que te des cuenta de lo que significas para mí.

Como en todos mis logros, en éste has estado presente.

Muchas gracias hijo.

## **Agradecimiento**

A mi incondicional compañera de vida Ana Rodríguez Muñoz, gracias por tanto madre; a G'hllen mi ángel que desde el cielo guía cada uno de mis pasos; gracias a los docentes de la Universidad César Vallejo, que a lo largo de esta carrera han compartido sus conocimientos y experiencias con nosotros; a mi asesor Ing. Jenner Carrascal Sánchez, por el apoyo brindado para realizar el presente trabajo de investigación.

## Declaratoria de Autenticidad

### DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Celina Tirado Rodríguez, estudiante de la Carrera de Ingeniería Industrial de la Escuela académico profesional de ingeniería industrial de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 48089050 con la tesis titulada “Gestión Logística para incrementar la Productividad de la Empresa W&D Construcciones S.A.C., Cajamarca - 2019”. Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, auto plagio, piratería o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 23 de diciembre de 2019



---

Celina Tirado Rodríguez

## Índice

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del Jurado .....	iv
Declaratoria de Autenticidad .....	v
Índice .....	vi
Índice de Tablas .....	vii
Índice de Figuras .....	ix
Resumen .....	x
Abstract.....	xi
<b>I. Introducción.....</b>	<b>1</b>
<b>II. Método.....</b>	<b>23</b>
2.1 Diseño de Investigación.....	23
2.2 Variables y Operacionalización.....	23
2.3 Población y Muestra .....	25
2.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	25
2.5 Métodos de Análisis de datos .....	27
2.6 Aspectos éticos .....	28
<b>III. Resultados .....</b>	<b>29</b>
<b>IV. Discusión .....</b>	<b>92</b>
<b>V. Conclusiones .....</b>	<b>93</b>
<b>VI. Recomendaciones .....</b>	<b>94</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>95</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>98</b>
Anexo 1: Entrevista .....	98
Anexo 2: Cuestionario .....	101
Anexo 3: Validación de instrumentos.....	104
Anexo 4: Matriz de evaluación de las 5s.....	110
Anexo 5: Valorización de plataforma deportiva.....	111
Anexo 6: Acta de aprobación de originalidad de tesis.....	124
Anexo 7: Reporte Turnitin.....	125
Anexo 8: Autorización de publicación de tesis .....	126
Anexo 9: Autorización de la versión final del trabajo de investigación .....	127

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1:</b> Variable Independiente .....	24
<b>Tabla 2:</b> Variable Dependiente .....	24
<b>Tabla 3:</b> ¿Considera que la actual gestión empresarial es deficiente? .....	30
<b>Tabla 4:</b> ¿Cree usted que la productividad actual de la empresa ha disminuido por la deficiente gestión logística? .....	31
<b>Tabla 5:</b> De la siguiente lista de problemas, seleccione usted el que cree que más ocurre en la empresa .....	32
<b>Tabla 6:</b> ¿Cuál cree que sea la causa de los problemas más frecuentes en la empresa? .....	33
<b>Tabla 7:</b> ¿Cree usted que la falta de planificación y control está afectando al cumplimiento de las obras? .....	34
<b>Tabla 8:</b> ¿Por qué considera que existe demora en la entrega de las obras?.	35
<b>Tabla 9:</b> ¿Cree usted que los materiales que se utilizan en las obras son de buena calidad y llegan oportunamente? .....	36
<b>Tabla 10:</b> ¿Cree usted que se está realizando un correcto trabajo en la gestión de almacenes? .....	37
<b>Tabla 11:</b> ¿Cree usted que la demora de entrega de materiales a obra por parte del almacén es por la falta de clasificación, orden y limpieza? .....	38
<b>Tabla 12:</b> ¿Cree usted que la demora de entrega de materiales a obra por parte de área de compras es por la falta de procesos definidos? .....	39
<b>Tabla 13:</b> Análisis de confiabilidad mediante el estadístico SPSS .....	40
<b>Tabla 14:</b> Evaluación de las 5s .....	40
<b>Tabla 15:</b> FODA de la empresa .....	44
<b>Tabla 16:</b> Productividad presupuestada .....	47
<b>Tabla 17:</b> Productividad presupuestada .....	48
<b>Tabla 18:</b> Productividad real .....	49
<b>Tabla 19:</b> Cuadro comparativo entre valores presupuestados y montos reales .....	50
<b>Tabla 20:</b> Productividad real .....	51
<b>Tabla 21:</b> Comparación entre la productividad presupuestada y productividad real .....	52
<b>Tabla 22:</b> Incidencias durante la ejecución de proyectos .....	53
<b>Tabla 23:</b> Matriz de selección de propuestas .....	55

<b>Tabla 24:</b> Matriz de planeación de las mejoras: .....	56
<b>Tabla 25:</b> Clasificación ABC de productos. ....	80
<b>Tabla 26:</b> ABC de productos.....	81
<b>Tabla 27:</b> Costos Logísticos de compra.....	86
<b>Tabla 28:</b> Costos logísticos de almacenamiento. ....	86
<b>Tabla 29:</b> Costos Logísticos de compra.....	87
<b>Tabla 30:</b> Mantenimientos mes de marzo .....	88
<b>Tabla 31:</b> Mantenimientos mes de abril .....	89
<b>Tabla 32:</b> Resumen de gastos en mantenimiento .....	90
<b>Tabla 33:</b> Resumen de detalles de mantenimientos .....	90
<b>Tabla 34:</b> La mejora se verá reflejada en los costos. ....	91
<b>Tabla 35:</b> Después de la mejora .....	91

## Índice de Figuras

<b>Figura 1</b> El proceso logístico .....	10
<b>Figura 2:</b> Modelo de dirección de la cadena de suministros. ....	11
<b>Figura 3:</b> Actividades de la logística en la cadena de suministros inmediata ..	12
<b>Figura 4:</b> Niveles de Planeación de la Logística .....	14
<b>Figura 5:</b> Curva 80-20 con una clasificación arbitraria de productos ABC. ....	15
<b>Figura 6:</b> deficiencia de la gestión empresarial.....	30
<b>Figura 7:</b> disminución de la productividad actual .....	31
<b>Figura 8:</b> problemas que más ocurren en la empresa .....	32
<b>Figura 9:</b> causa de los problemas más frecuentes .....	33
<b>Figura 10:</b> falta de planificación y control está afectando al cumplimiento de obras.....	34
<b>Figura 11:</b> considera que existe demora en la entrega de obras .....	35
<b>Figura 12:</b> calidad de los materiales utilizados en las obras .....	36
<b>Figura 13:</b> trabajo realizado en cuanto a la gestión de almacén .....	37
<b>Figura 14:</b> demora en obra por falta de planificación, orden y limpieza. ....	38
<b>Figura 15:</b> demora por falta de procedimientos .....	39
<b>Figura 16:</b> radar de las 5s .....	40
<b>Figura 17:</b> desorden el lugar de trabajo.....	41
<b>Figura 18:</b> Organigrama W&D CONSTRUCCIONES SAC. ....	42
<b>Figura 19:</b> obras comunes realizadas .....	43
<b>Figura 20:</b> máquinas y equipos .....	45
<b>Figura 21:</b> Diagrama de flujos del proceso .....	46
<b>Figura 22:</b> productividad económica.....	48
<b>Figura 23:</b> productividad real.....	51
<b>Figura 24:</b> productividad presupuestada vs real.....	52
<b>Figura 25:</b> Análisis de causa y efecto .....	54
<b>Figura 26:</b> Procedimiento de adquisición de productos .....	61
<b>Figura 27:</b> Recepción de repuestos, suministros y otros. ....	65
<b>Figura 28:</b> Entrega y salida de productos. ....	68
<b>Figura 29:</b> Codificación de repuestos usados.....	71
<b>Figura 30:</b> Procedimiento de conciliación .....	74
<b>Figura 31:</b> Elaboración de inventarios. ....	77
<b>Figura 32:</b> Gráfica del ABC .....	85



## Resumen

La presente tesis muestra el estudio y el planteamiento de una Gestión Logística para incrementar la Productividad de la Empresa W&D Construcciones S.A.C., ubicado en Cajamarca, nuestra investigación tiene como objetivo principal diseñar un sistema de gestión logística que sea la base para un sistema esbelto de gestión y producción en toda la planta. La población estuvo conformada por la empresa W&D Construcciones S.A.C. El tipo de investigación fue descriptiva, para la recolección de datos se agenciaron de encuestas y cuestionarios las cuales fueron aplicadas a los trabajadores de la empresa y al Gerente General, se realizó el estudio dentro del área de logística y del área de producción para poder encontrar un el vínculo entre la logística y la productividad del proceso, a lo largo de la investigación nos encontramos con la poca relación que tenía el manejo del área de logística y la incidencia que tenía en la productividad. El diseño se puede aplicar, ya que el mayor problema que tiene la empresa, es que tiene muchas paradas de máquinas, por lo cual hemos implementado un Manual de procedimientos de Abastecimiento y la clasificación ABC de los productos; estas herramientas, para encaminar hacia el incremento de la productividad. Mediante el diseño de un Plan de Gestión Logística, Como podemos observar el costo de la maquinaria ha disminuido en 28355.62 soles lo que significa para la empresa un ahorro o un beneficio económico, costo de la mejora 11400 soles,  $B/C = 2.48$ . También podemos observar que la productividad después de las mejoras se incrementa de 1.26 a 1.3 representando en términos porcentual la cantidad de 3.17 %

**Palabras claves:** Productividad, Gestión logística, Abastecimiento

## **Abstract**

This thesis shows the study and approach of a Logistics Management to increase the Productivity of the Company W&D Construcciones SAC, located in Cajamarca, our research aims to design a logistics management system that is the basis for a slender management system and production throughout the plant. The population was formed by the company W&D Construcciones S.A.C. The type of research was descriptive, for the collection of data, surveys and questionnaires were administered, which were applied to the workers of the company and the General Manager, the study was carried out within the logistics area and the production area in order to find A link between the logistics and the productivity of the process, throughout the investigation we find the little relationship that the management of the logistics area had and the impact it had on productivity. The design can be applied, since the biggest problem that the company has is that it has many machine stops, so we have implemented a Manual of Supply Procedures and the ABC classification of products; these tools, to move towards increased productivity. Through the design of a Logistics Management Plan, As we can see the cost of machinery has decreased by 28355.62 soles which means savings or economic benefits for the company, cost of improvement 11400 soles,  $B / C = 2.48$ . We can also observe that productivity after improvements increases from 1.26 to 1.3, representing in percentage terms the amount of 3.17%

**Keywords:** Productivity, Logistics management, Supply

## Anexo 6: Acta de aprobación de originalidad de tesis

	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, Jenner Carrascal Sánchez, docente de la Facultad Ingeniería y Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo Chiclayo, revisor de la tesis titulada "Gestión Logística para incrementar la Productividad de la Empresa W&D Construcciones S.A.C., Cajamarca - 2019", de la estudiante Celina Tirado Rodríguez, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 29 de setiembre del 2020



.....  
Firma

Jenner Carrascal Sánchez

DNI: 16710908

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	-----------------------	--------	---------------------------------