



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

El estrés laboral y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de
la empresa de calzados Kiara del Distrito El Porvenir -Año 2016

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ADMINISTRACIÓN**

AUTORA

Goicochea Espinola, Leidy Ysamar

ASESORES:

Dra. Calvanapón Alva, Flor Alicia

Mg. Ramírez Salinas, Luis Enrique

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Talento Humano

TRUJILLO-PERÚ

2016

Página del jurado

Dra. Calvanapón Alva, Flor Alicia
Presidenta

Mg. Baltodano Nontol, Luz Alicia
Secretaria

Mg. Aguilar Aragón, Nancy Deifilia
Vocal

Dedicatoria

A Dios y a mis Padres

Dedico esta tesis principalmente a Dios y a mis padres. A Dios por haberme permitido llegar hasta este punto, por haberme dado salud para lograr mis objetivos deseados, además de su infinita bondad y amor.

A mi padre Segundo Alberto Goicochea Rodríguez, a quien adoro Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos ,sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, lo cual me ha ayudado a salir adelante en todos los momentos difíciles , pero más que nada por todo su amor.

A mi madre Hermelinda Espinola Salinas, a quien adoro más que a nadie, por creer en mí ,por darme la vida, amarme mucho, y por qué siempre me ha brindado su apoyo incondicional aun en la distancia, por darme una carrera que servirá para mi futuro, por inculcarme buenos valores para formarme adecuadamente y poder cumplir mis metas.

Agradecimiento

Primero me gustaría agradecer a Dios todopoderoso, por darme salud y cuidarme siempre en todo momento, por bendecirme y permitirme llegar hasta donde he llegado.

A la Universidad César Vallejo por darme la oportunidad de estudiar y convertirme en profesional.

A mis familiares, quienes siempre tuvieron el sueño de que logre mis metas y que paso a paso con la voluntad de Dios lo estoy logrando.

A todos mis maestros que durante toda mi carrera profesional aportaron a mi formación, por sus enseñanzas y sus consejos.

Declaratoria de autenticidad

Yo Goicochea Espinola Leidy Ysamar con DNI N° 47481780, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Así mismo, autorizo a la Universidad César Vallejo publicar la presente investigación si lo cree conveniente.

Trujillo, Diciembre del 2016



Leidy Ysamar Goicochea Espinola
DNI N° 47481780

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “El estrés laboral y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa de calzados Kiara del Distrito El Porvenir , 2016” ,con el objetivo de determinar la relación entre el estrés laboral y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa de calzados Kiara del Distrito El Porvenir, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

La Autora

Índice

| | |
|---|-----|
| Página del jurado..... | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento..... | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación..... | vi |
| Índice..... | vii |
| Resumen | ix |
| Abstract | ix |
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| 1.1. Realidad Problemática..... | 2 |
| 1.2. Trabajos Previos..... | 3 |
| 1.3. Teorías Relacionadas al Tema | 4 |
| 1.3.1 Estrés laboral. | 4 |
| 1.3.2 Desempeño laboral. | 7 |
| 1.3.3 Relación entre estrés laboral y desempeño laboral. | 9 |
| 1.4. Formulación del Problema | 10 |
| 1.5. Justificación del Estudio..... | 10 |
| 1.6. Hipótesis..... | 11 |
| 1.7. Objetivos | 11 |
| 1.7.1 Objetivo general. | 11 |
| 1.7.2 Objetivos Específicos. | 11 |
| MÉTODO | 12 |
| 2.1 Tipo de Investigación..... | 13 |
| 2.2 Diseño de investigación..... | 13 |
| 2.3 Variables y Operacionalización de variables..... | 13 |
| 2.4 Población y muestra | 16 |

| | | |
|-----|--|----|
| 2.5 | Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 16 |
| 2.6 | Método de análisis de datos | 17 |
| 2.7 | Aspectos éticos | 17 |
| | RESULTADOS | 18 |
| | DISCUSIÓN | 26 |
| | CONCLUSIONES | 28 |
| | RECOMENDACIONES | 30 |
| | REFERENCIAS..... | 32 |

Resumen

La presente investigación tiene como finalidad determinar la relación entre el estrés laboral y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa de calzados Kiara del distrito El Porvenir, en el año 2016. La metodología utilizada en la investigación consistió en un diseño no experimental, de corte transversal, cuya población estuvo conformada por 38 trabajadores de la empresa de calzados Kiara del Distrito El Porvenir. El instrumento utilizado para la recolección de datos fue un cuestionario para estrés laboral, el cual fue aplicado a los trabajadores de la empresa de calzados Kiara del Distrito El Porvenir, y para la segunda variable desempeño laboral se aplicó una evaluación del desempeño por el método de escala gráfica, el cual fue aplicado por el gerente a los trabajadores de dicha empresa, luego de la recolección de datos se usó el programa estadístico SPSS para análisis respectivo y encontrar la correlación entre las variables estrés laboral y desempeño laboral. Los resultados obtenidos señalaron que en la empresa de calzados Kiara existe una correlación significativa media (0.39) con un nivel de significancia de 0.01 , existe una relación inversa entre ambas variables es decir, si aumenta el estrés laboral en un trabajador disminuye su desempeño laboral.

Palabras clave: Estrés laboral, Desempeño laboral

Abstract

The present research aims to determine the relationship between job stress and job performance of the workers of the shoe company Kiara of the Porvenir District, in the year 2016. The methodology used in the research consisted of a non-experimental, cross –sectional design whose population consisted of 38 workers from the shoe company Kiara of the Porvenir District. The instrument used for data collection was a questionnaire for job stress, which was applied to the workers of the shoe company Kiara of the Porvenir District, and for the second variable labor performance was applied a performance evaluation by the method of a graphic scale, which was applied by the manager to the workers of that company ,after the data collection was used the statistical program SPSS for respective analysis and find the correlation between the variables job stress and job performance .The results obtained indicated that in the Kiara footwear company there is a significant mean correlation (0,39) with a level significance of 0.01 ,there is an inverse relationship between both variables ie if job stress increases in a worker decreases his job performance.

Keywords: Job stress, job performance