



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARILAE S

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

La recaudación del impuesto predial y su influencia en la gestión institucional
de la Municipalidad Distrital de Marcavelica, 2015-2018.

TESIS PARA OBTENER TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Ortiz Ponce, Maryory Yomyra (ORCID: 0000-0002-5869-8291)

ASESORES:

Dra. Ramos Farroñán, Emma Verónica (ORCID: 0000-0003-1755-7967)

Dr. Vílchez Inga, Román (ORCID: 0000-0001-9808-6452)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

PIURA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis padres Armidio Ortiz e Isabel Ponce y a mis hermanos Ronald y Anderson por darme el cariño y el amor que me brindaron diariamente, por el apoyo que me han ofrecido todos estos años de estudios porque gracias a ellos puedo cumplir una de mis metas trazadas.

A mis tíos Martina y Segundo por su apoyo incondicional y por todos los consejos brindados diariamente

Agradecimiento

Le doy gracias Dios por permitirme culminar con mi carrera Universitaria.

A mis padres y abuelitos porque siempre me daban las fuerzas necesarias para seguir con mi carrera Universitaria.

A mis primos y tíos, porque siempre estuvieron presentes en todo momento brindándome su apoyo.

A mis amigas Pamela y Nataly por su amistad incondicional y por los buenos consejos que me brindaban diariamente.

Página del Jurado

	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	---------------------------------------	---

El Jurado en cargo de evaluar la tesis presentada por don (a)
.....Ortiz Ponce Maryory Yomyra.....

Cuyo título es:
La Recaudación del Impuesto Predial y su influencia en la
Gestión Institucional de la Municipalidad Distrital de Maravellec,
2015 - 2018.
.....

Reunido en fecha, escucho la sustentación y la resolución de preguntas por es estudiante,
otorgándole el calificativo de: 17 Diecisiete.....

Piura30..... deMarzo..... Del 2020



Mg Letty Angélica Huacchillo Pardo
PRESIDENTE



CPC. Jorge Edmundo Gallardo Zapata
SECRETARIO



Dra. Emma Verónica Rammos Farroñán
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Declaración de autenticidad

Declaración de autenticidad

Yo Maryory Yomyra Ortiz Ponce, con DNI N° 76332600 con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresarias, Escuela profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que:

Todos los documentos que se adjuntan a la presente investigación son verdaderos y legítimos.

Que todos los datos e informaciones que se presentan en la tesis son auténticos y ciertos.

Por lo tanto, asumo la responsabilidad ante cualquier omisión, ocultamiento o falsedad ya sea en los documentos o en la información proporcionada, quedando a disposición del dispuesto en las normas académicas de la Universidad.

Piura, 30 de marzo del 2020



Maryory Yomyra Ortiz Ponce

Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaración de autenticidad.....	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO	13
2.1. Diseño de Investigación.....	13
2.2. Operacionalización de variables	13
2.3. Población y Muestra	16
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	16
2.5. Métodos de análisis de datos	17
2.6. Aspectos éticos	18
III. RESULTADOS	19
IV. DISCUSIÓN.....	26
V. CONCLUSIONES.....	30
VI. RECOMENDACIONES	31
VII. PROPUESTA	32
REFERENCIAS	37
ANEXOS.....	40

Índice de tablas

Tabla 1: Gestión Municipal en la entrega de cuponeras.....	20
Tabla 2. Comunicaciones a los contribuyentes de deudas por impuesto predial	20
Tabla 3. La Planificación en la Gestión Institucional en la Municipalidad de Marcavelica.	21
Tabla 4. La Organización en la Gestión Institucional en la Municipalidad de Marcavelica	22
Tabla 5. La Dirección en la Gestión Institucional en la Municipalidad de Marcavelica.	23
Tabla 6. La Control en la Gestión Institucional en la Municipalidad de Marcavelica.	24
Tabla 7. Correlación entre la recaudación del impuesto predial y la gestión institucional de la Municipalidad de Marcavelica.....	25

Resumen

La presente investigación denominada “La recaudación del impuesto predial y su influencia en la gestión institucional de la Municipalidad Distrital de Marcavelica, 2015-2018”, tuvo por objetivo establecer la relación entre la recaudación del impuesto predial y la gestión institucional de dicha Municipalidad, para lo cual se analizó la gestión de cobranza y las comunicaciones entre los contribuyentes y el Municipio, así como la evaluación del estado actual de la gestión institucional en los aspectos de planificación, organización, dirección y control. Se planteó un estudio de tipo descriptivo de corte transversal y diseño no experimental, que utilizó como población a los 23,285 contribuyentes aplicando un cuestionario a una muestra de 264 contribuyentes, cuyos resultados muestran: que la gestión de cobranza es deficiente pues se tiene una morosidad del 60% en el último año, que la comunicación es inadecuada pues no todos son notificados sobre el monto del pago, que la gestión institucional es solamente regular, llegando a la conclusión que existe una correlación positiva y moderada entre la recaudación del impuesto predial y la gestión institucional evaluada por los propios contribuyentes.

Palabras clave: Recaudación, Impuesto Predial, Gestión Institucional, Municipalidad, Marcavelica.

Abstract

The present investigation called “The collection of property tax and its influence on the institutional management of the District Municipality of Marcavelica, 2015-2018”, aimed to determine the relationship between the level of collection of property tax and the institutional management of said Municipality, for which the collection management and communications between the taxpayers and the Municipality were analyzed, as well as the current situation of the institutional management in the aspects of planning, organization, direction and control. A descriptive study of cross-sectional and non-experimental design was proposed, which used 23,285 taxpayers as a population, applying a questionnaire to a sample of 264 taxpayers, whose results show: that collection management is deficient because there is a delinquency of 60% in the last year, that the communication is inadequate because not all are notified about the amount of the payment, that the institutional management is only regular, concluding that there is a positive and moderate correlation between the collection of the property tax and the institutional management evaluated by the taxpayers themselves.

Keywords: Collection, Property Tax, Institutional Management, Municipality, Marcavelica