



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Clima organizacional y el desempeño de los colaboradores en
la Universidad Científica del Perú, Tarapoto 2019”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Pérez García, Cristina Astrid (ORCID: 0000-0002-6904-4453)

ASESOR:

Mtro. Díaz Saavedra, Robin Alexander (ORCID: 0000-0003-2707-8193)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del Talento Humano

TARAPOTO – PERÚ

2019

Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación al Omnipotente Dios, a mis padres María García Paredes y Marcos Pérez Rengifo por inculcarme siempre a crecer como persona y profesional, por apoyarme en este camino largo pero sin duda el mejor; a mis hermanos que por impulsarme a querer ser mejor hermana y ejemplo para ellos.

A mi amada hija Paula Daniela que fue mi motor de impulso para terminar mis estudios y a mi compañero de vida Henry Fernández que siempre estuvo conmigo en las buenas y en las malas y siempre tener esas palabras de energía cuando quería desvanecer.

A mis amistades más cercanas, quienes sin esperar nada a cambio compartieron su conocimiento y estuvieron conmigo apoyándome para lograr que este sueño se haga realidad.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, Por contribuir con la autorrealización de mi persona en el mundo profesional a través de los estudios universales.

A mis asesores de tesis al Mtro. Robin Díaz Saavedra y al Mg. Fredy Herrera Rengifo, por guiarme día a día para el desarrollo de mi investigación, quienes permitieron mejorar mi trabajo con sus acertadas observaciones.

Asimismo, a la Universidad Científica del Perú, que me acogió en sus instalaciones para realizar el ejercicio de trabajo durante mis prácticas como alumno de la Universidad.

Página del jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-063-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	--

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Cristina Astrid Pérez García cuyo título es: "Clima Organizacional y Desempeño de los Colaboradores en la Universidad Científica del Perú, Tarapoto 2019",

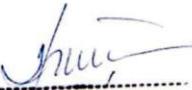
Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15, QUINCE.

Tarapoto, 09 de julio de 2019



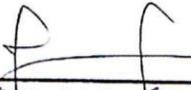
Lic. Robin A. Diaz Saavedra
MARKETING Y INTERNACIONALES
INVESTIGACIÓN Y CALIDAD UNIVERSITARIA

Mtro. Robin Alexander Diaz Saavedra
PRESIDENTE



Lic. Adm. Miguel Salazar Hidalgo
CLAD N° 10633

Lic. Adm. Miguel Ángel Salazar Hidalgo
SECRETARIO



Mtra. Fredy Herrera Rengifo
Lic. en Administración...
RUC CLAD N° 07136

Mtro. Fredy Herrera Rengifo

VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------

Declaratoria de autenticidad

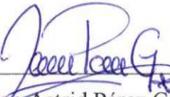
Declaratoria de autenticidad

Yo Cristina Astrid Pérez García, con DNI N° 74144091, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Cacatachi, 17 de julio del 2019.



Cristina Astrid Pérez García
DNI N° 74144091

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página de jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	21
2.1. Diseño de investigación	21
2.2. Variables y Operacionalización	22
2.3. Población y muestra	24
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	25
2.5. Métodos de análisis de datos	26
2.6. Aspectos éticos	27
III. RESULTADOS	28
IV. DISCUSIÓN	37
V. CONCLUSIONES	42
VI. RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS	45
ANEXOS	54
Anexo 01: Matriz de consistencia	55
Anexo 02: Instrumentos de recolección de datos	56

Anexo 03: Validación de instrumentos	60
Anexo 04: Prueba de Confiabilidad	67
Anexo 05: Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación.	69
Anexo 06: Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis	70
Anexo 07: Autorización de Publicación de Tesis en Repositorio Institucional UCV	71
Anexo 08: Informe de Similitud	72
Anexo 09: Autorización de la versión final del trabajo de investigación	73

Índice de tablas

Tabla 1. Fiabilidad de Alfa de Cronbach de variable I y II	28
Tabla 2. Análisis sociodemográfico	29
Tabla 3. Análisis descriptivo de la VI clima organizacional de los trabajadores de la Universidad Científica del Perú	30
Tabla 4. Análisis descriptivo de la VII desempeño laboral de los trabajadores de la Universidad Científica del Perú	32
Tabla 8. Prueba de Correlación entre clima organizacional y habilidad del colaborador .	33
Tabla 9. Prueba de Correlación entre clima organizacional y comportamiento del colaborador.....	34
Tabla 10. Prueba de Correlación entre clima organizacional y metas y resultados	35
Tabla 11. Prueba de Correlación entre clima organizacional y desempeño laboral.....	36

Índice de figuras

Figura 1. Análisis sociodemográfico de los trabajadores	29
Figura 2. Análisis descriptivo del clima organizacional de los trabajadores de la Universidad Científica del Perú.....	31
Figura 3. Análisis descriptivo del desempeño laboral de los trabajadores.....	32

RESUMEN

El presente proyecto de investigación lleva consigo el título clima organizacional y desempeño de los colaboradores en la Universidad Científica del Perú, el objetivo principal fue determinar la relación entre las dos variables en estudio, mientras la muestra estuvo conformada por 82 colaboradores, distribuidas en el nivel estratégico 1 personas, nivel administrativo 34 personas y en el operativo 47 personas establecidas en la jerarquía de la institución superior. El instrumento de recolección de datos suministrado al personal fue dos cuestionarios representados por cada variable. El método estuvo representado por un enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo de tipo de investigación básico, pero de diseño no experimental. Los resultados de los dos objetivos específicos obtuvieron una correlación positiva moderada y una baja. Mientras tanto, se concluyó que existe relación entre clima organizacional y desempeño de los colaboradores en la Universidad Científica del Perú, mostrando una correlación positiva moderada. Consiguiendo afirmar en la investigación que a mayor fortalecimiento del clima organizacional por parte de los directivos de la institución, generaría el incremento del desempeño del personal frente a su labor, además exponemos que el coeficiente de correlación no ha llega a obtener un puntaje mayor porque el colaborador varón no se siente autorealizado en su trabajo, pero siempre están cubiertas sus necesidades fisiológicas por parte de la institución.

Palabras claves: Clima organizacional, desempeño laboral, autorrealización.

ABSTRACT

The present research project carries with it the title of organizational climate and performance of the collaborators at the Scientific University of Peru, the main objective was to determine the relationship between the two variables under study, while the sample was 82 employees, distributed at the strategic level 1 people, administrative level 34 people and in the operational 47 people established in the hierarchy of the superior institution. The instrument for collecting Scientific University of Peru, showing a moderate positive correlation. By stating in the research that to further strengthen the organizational climate by the managers of the institution, it would generate the increase in the performance of the staff in the face of their work, we also explain that the correlation coefficient has not gets a higher score because the male collaborator doesn't feel self-realized in his work, but his fisiol needs are always covered organizational climate on the part of the managers of the institution, would generate the increase in the performance of the staff in front of their work, we also expose that the correlation coefficient has not achieved a higher score because the male collaborator does not feel self-realized in their work, but their physiological needs are always met by the institution.

Keywords: Organizational climate, job performance, self-realization.