



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN  
DE NEGOCIOS - MBA**

Gestión del talento humano y desempeño laboral en la empresa Cable Video Perú,  
Lima, 2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Administración en Negocios - MBA

**AUTORA:**

Br. Beatriz Elizabeth Crisóstomo Talla (ORCID: 0000-0002-1897-3383)

**ASESOR:**

Dr. Fernando Alexis Nolzco Labajos (ORCID: 0000-0001-8910-222X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**  
Modelos y Herramientas Gerenciales

**Lima - Perú**

**2020**

### **Dedicatoria**

Dedicado a mis padres, por el amor recibido, la dedicación, comprensión y apoyo constante para poder alcanzar mis objetivos. Agradecerles cada consejo y cada una de sus palabras que me han guiado durante mi vida.

### **Agradecimiento**

A Dios por la fortaleza que me brinda día a día para seguir adelante, a todos mis profesores que contribuyeron a que cada día sea un mejor profesional y una buena persona.

## Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
<b>I. Introducción</b>	<b>1</b>
<b>II. Método</b>	<b>16</b>
2.1 Tipo y diseño de investigación	16
2.2 Operacionalización de variables	17
2.3 Población, muestra y muestreo	18
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección, validez y confiabilidad	19
2.5 Procedimientos	21
2.6 Métodos de análisis de Información	22
2.7 Aspectos éticos.	22
<b>III. Resultados</b>	<b>23</b>
<b>IV. Discusión</b>	<b>31</b>
<b>V. Conclusiones</b>	<b>36</b>
<b>VI. Recomendaciones</b>	<b>37</b>
<b>Referencias</b>	<b>38</b>
<b>Anexos:</b>	
Anexo 1: Matriz de Consistencia	
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	
Anexo 3: Certificados de validación de instrumentos	
Anexo 4: Solicitud de permiso a la empresa estudiada	

## Índice de tablas

		<b>Pág.</b>
Tabla 1.	Operacionalización de la gestión del talento humano	17
Tabla 2.	Operacionalización del desempeño laboral	18
Tabla 3.	Ficha técnica de instrumento de la variable gestión de talento humano	19
Tabla 4.	Ficha técnica de instrumento de la variable desempeño laboral	20
Tabla 5.	Validación de instrumento por juicio de expertos	20
Tabla 6.	Niveles de confiabilidad	21
Tabla 7.	Estadística de fiabilidad	21
Tabla 8.	Distribución de frecuencias de la gestión del talento humano	23
Tabla 9.	Distribución de frecuencias del clima laboral	24
Tabla 10.	Distribución de frecuencias de los procesos de la gestión del talento humano	25
Tabla 11.	Distribución de frecuencias de los incentivos a la buena labor	26
Tabla 12.	Distribución de frecuencias del desempeño laboral	27
Tabla 13.	Niveles de correlación de Rho Spearman	28
Tabla 14.	Prueba de correlación de la hipótesis general	28
Tabla 15.	Prueba de correlación de la hipótesis específica 1	29
Tabla 16.	Prueba de correlación de la hipótesis específica 2	29
Tabla 17.	Prueba de correlación de la hipótesis específica 3	30

## Índice de figuras

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Niveles de la gestión del talento humano	23
Figura 2. Niveles del clima laboral	24
Figura 3. Niveles de los procesos de la gestión del talento humano	25
Figura 4. Niveles de los incentivos a la buena labor	26
Figura 5. Niveles del desempeño laboral	27

## Resumen

El trabajo de investigación titulado “Gestión del talento humano y desempeño laboral en la empresa Cable Video Perú, Lima, 2019” tuvo como objetivo: Determinar de qué manera la gestión de talento humano se relaciona con el desempeño laboral en la empresa Cable Video Perú, Lima, 2019, según los colaboradores. Dicho estudio responde a la necesidad de conocer a profundidad el nivel de la gestión del talento humano asociado al desempeño laboral.

Desde el aspecto metodológico, el estudio presento un enfoque cuantitativo, de tipo básica, de nivel descriptivo-correlacional, con un diseño no experimental, de corte transversal. La muestra de estudio estuvo conformada por 90 colaboradores de la empresa estudiada. Se utilizó como técnica de recopilación de datos la encuesta, que hizo uso como instrumento dos cuestionarios, para obtener información respecto a la gestión del talento humano y del desempeño laboral. Los instrumentos de recolección de datos fueron validados mediante el juicio de expertos con un resultado por unanimidad de aplicabilidad, su confiabilidad se determinó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, cuyo valor fue de 0,860 para la gestión del talento humano y 0.870 para el desempeño laboral.

De acuerdo a los resultados, se muestra un valor de 0,000, lo cual es menor al nivel de Sig. (0.05); también se muestra un coeficiente de correlación de 0.651, de manera que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Así mismo se concluye que, la gestión de talento humano si se relaciona con el desempeño laboral en la empresa Cable Video Perú, 2019 y que se presenta una alta correlación entre las variables.

**Palabras claves:** gestión administrativa, desempeño laboral, motivación profesional, clima laboral, incentivos laborales

## **Abstract**

The research work entitled "Management of human talent and work performance in the company Cable Video Peru, Lima, 2019" was aimed at: Determining how human talent management is related to job performance in the company Cable Video Peru, Lima, 2019, according to collaborators. This study responds to the need to know in depth the level of human talent management associated with job performance.

From the methodological aspect, the study presented a basic, descriptive-correlational quantitative approach, with a non-experimental, cross-sectional design. The study sample was made up of 90 collaborators from the studied company. The survey was used as a data collection technique, which used two questionnaires as an instrument to obtain information regarding the management of human talent and job performance. The data collection instruments were validated by expert judgment with a unanimous result of applicability, their reliability was determined using the Cronbach's alpha coefficient, whose value was 0.860 for the management of human talent and 0.870 for job performance.

According to the results, a value of 0.000 is shown, which is less than the Sig level (0.05); A correlation coefficient of 0.651 is also shown, so that the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted. Likewise, it is concluded that human talent management is related to job performance in the company Cable Video Peru, 2019 and that there is a high correlation between the variables.

**Keywords:** administrative management, work performance, professional motivation, work environment, work incentives

**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO ACADÉMICO**

Yo, Fernando Alexis Nolazco Labajos, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, sustento que:

La tesis titulada "**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA EMPRESA CABLEVIDEO PERU, LIMA, 2019**" de la estudiante **CRISOSTOMO TALLA, BEATRIZ ELIZABETH**, tiene un índice de similitud de 19% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 14 de agosto del 2020



Fernando Alexis Nolazco Labajos

DNI:40086182