



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
AMBIENTAL**

“Diseño de un sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO
14001:2015 en la producción de Óxido de Calcio, Bambamarca”.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Ambiental

AUTOR:

Br. Juan Wilder, Idrogo Tantajulca (ORCID: 0000-0002-4142-1819)

ASESOR:

Dr. John William, Caján Alcántara (ORCID: 0000-0003-2509-9927)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión Ambiental

CHICLAYO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios

Por haberme dado la vida y ser mi guía espiritual que nos conduce siempre hacia el camino del bien.

A mi esposa

Doris Araceli Cruzado Gil por su apoyo incondicional, su perseverancia, motivación y su amor que me ha permitido concluir con mis estudios.

A mis hijos

Christian David, Juan Arturo y Moisés Paúl por ser fuente de inspiración y perseverancia.

Juan Wilder

Agradecimiento

En primer lugar, a Dios por ser mi guía, a Jesús por ser nuestra inspiración, modelo y por ser el ejemplo más grande de amor en este mundo y mi esposa por ser el ejemplo de vida a seguir y mis hijos inspiración de perseverancia.

Agradezco también a mis asesores el Dr. John William Caján Alcántara y a la Ing. Betty Esperanza Flores Mino por su apoyo incondicional en la elaboración de esta tesis.

Juan Wilder

Página del jurado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Acta de Sustentación de la Tesis

Chiclayo, 09 de octubre de 2020

Siendo las 16:00 horas del día 02 del mes octubre de 2020, el jurado evaluador se reunió para presenciar el acto de sustentación de la Tesis titulada:

“Diseño de un sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001:2015 en la producción de Óxido de Calcio, Bambamarca”.

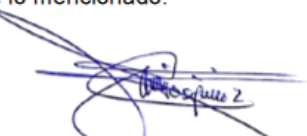
Presentado por el autor IDROGO TANTA JULCA JUAN WILDER, egresado de la Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental

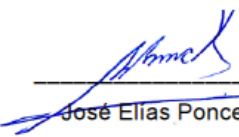
Concluido el acto de exposición y defensa de la Tesis, el jurado luego de la deliberación sobre la sustentación, dictaminó:

Autor	Dictamen
Idrogo Tantajulca Juan Wilder	APROBADO POR UNANIMIDAD

Se firma la presente para dejar constancia de lo mencionado:


Betty Esperanza Flores Mino
PRESIDENTA


José Modesto Vásquez Vásquez
SECRETARIO


José Elías Ponce Ayala
VOCAL

Declaratoria de autenticidad

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Juan Wilder Idrogo Tantajulca, identificado con DNI N° 27567731, autor de la investigación titulada: “Diseño de un sistema de gestión ambiental basado en la Norma ISO 14001:2015 en la producción de óxido de calcio, Bambamarca”

1. El trabajo de investigación es mi autoría propia
2. Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes utilizadas. Por lo tanto, el trabajo de investigación no ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
3. El trabajo de investigación no ha sido auto plagiado, es decir, no ha sido publicado ni presentado anteriormente para obtener algún grado académico previo al título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o titulación (presentar falsamente las ideas de otro), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo

Chiclayo, 04 de octubre del 2020


Juan Wilder Idrogo Tantajulca
DNI N° 27567731

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	10
2.1. Tipo y diseño de investigación	10
2.2. Operacionalización de variables	10
2.3. Población y muestra.....	11
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	11
2.5. Procedimiento	12
2.6. Métodos de análisis de datos	14
2.7. Aspectos éticos	14
III. RESULTADOS	15
IV. DISCUSIÓN	25
V. CONCLUSIONES	26
VI. RECOMENDACIONES	27
REFERENCIAS	28
ANEXOS	31
Acta de aprobación de originalidad de tesis	48
Reporte Turnitin	49
Autorización de publicación en repositorio institucional	50
Autorización de la versión final del trabajo de investigación	51

Índice de tablas

Tabla 01. <i>Residuos generados en la empresa Kuri Yurak S.A.C.</i>	15
Tabla 02. <i>Capacidad de producción de óxido de calcio está en función a la capacidad de planta de la empresa Kuri Yurak S.A.C</i>	15
Tabla 03. <i>Norma ISO 14001:2015 que si existen.</i>	16
Tabla 04. <i>Norma ISO 14001:2015 que está implementado</i>	17
Tabla 05. <i>Norma ISO 14001:2015 que necesita mejora</i>	18
Tabla 06. <i>Matriz de Leopold para procesos de producción de óxido de calcio</i>	19
Tabla 07. <i>Valor de significancia de los impactos ambientales</i>	24

Índice de figuras

<i>Figura 01.</i> Organigrama de la empresa Kuri Yurak SAC.....	12
<i>Figura 02.</i> Diagrama de flujo del proceso de producción de óxido de calcio.....	13
<i>Figura 03.</i> Resultados de porcentaje de existencia de la norma ISO 14001:2015.....	166
<i>Figura 04.</i> Norma ISO 14001:2015 que está implementado.	17
<i>Figura 05.</i> Porcentaje de mejoramiento.	18
<i>Figura 06.</i> Diseño de Gestión Ambiental propuesto.....	20

Resumen

El presente estudio de investigación tuvo como propósito diseñar un sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001: 2015, en la producción de óxido de calcio por la empresa Kuri Yurak S.A.C. está ubicada en el caserío de Marygasbamba, del distrito de Bambamarca. El diseño de investigación utilizado fue descriptiva propositiva. La muestra fueron 18 colaboradores y se encuentran distribuidos desde el área de gerencia, administración, operativa de producción y comercialización. Se inició con un diagnóstico que permitió identificar los aspectos críticos de operatividad durante la producción y se encontró que la empresa no tiene implementado el sistema de gestión que ayude al desarrollo y mejora de su proceso de producción de óxido de calcio. Para ello se diseñó el sistema de gestión ambiental basado en la norma 14001:2015 para un corto plazo, se tuvo la realización de la matriz de Leopold donde se ha podido ver las actividades que generan impacto negativos que individualmente analizándolo son muy altos, sin embargo, globalmente estas son controlables, lo cual permite a la empresa implementar planes, estrategias y el cumplimiento de requisitos legales a nivel ambiental.

Palabras claves: Diseño, gestión y ambiente y Óxido de calcio.

Abstract

The purpose of this research study was to design an environmental management system based on the ISO 14001: 2015 standard, in the production of Calcium Oxide by the Company Kuri Yurak S.A.C. It is located in the village of Marygasbamba, in the district of Bambamarca. The research design used was descriptive and purposeful. The sample was 18 collaborators and they are distributed from the areas of management, administration, production operations and marketing. It began with a diagnosis that made it possible to identify critical operational aspects during production and it was found that the company does not have a management system in place to help develop and improve its Calcium Oxide production process. For this, the environmental management system based on the 14001: 2015 standard was designed for a short term, the Leopold matrix was carried out where it has been possible to see the activities that generate negative impacts that individually, analyzing it, are very high, however These are globally controllable, which allows the company to implement plans, strategies and compliance with legal requirements at the environmental level.

Keywords: Design, management and environment and Calcium Oxide