



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

Implementación de un sistema de gestión logística para reducir los costos operativos en la empresa Haug S.A., 2020

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero Industrial**

AUTOR:

Br. Urbina Mejía, Christian Exequiel (ORCID: 0000-0003-0696-732X)

ASESOR:

Dr. Benites Aliaga, Alex Antenor (ORCID: 0000-0002-9329-5949)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

TRUJILLO - PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis padres y a mis hermanas que siempre me recordaron mis pendientes.

Para cada profesional que ha tenido que laborar y demostrar su capacidad técnica sin importar el título que le falta completar.

Para toda aquella persona que ha demostrado calidad técnica sin importar las etiquetas que la sociedad se les ocurra usar.

Para todo aquel joven que priorizó buscar un trabajo al ser egresado con un bachillerato y no tener vergüenza de tocar puertas para descubrir una nueva oportunidad donde pueda desarrollarse.

Para todo aquel que piensa que, por NO ser titulado, su realidad pudo ser distinta a la actual.

El Autor.

Agradecimiento

Agradezco a mis familiares y amistades que confiaron en mi capacidad y me depositaron su constante apoyo en el desarrollo del trabajo.

El Autor.

Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	16
2.1 Tipo de investigación	16
2.2 Diseño de investigación	16
2.3 Variables, Operacionalización	16
2.4 Población y muestra	18
2.4.1 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
2.5 Métodos de análisis de datos	18
2.6. Aspectos éticos	19
III. RESULTADOS	20
IV. DISCUSIÓN	46
V. CONCLUSIONES	48
V. RECOMENDACIONES	49
REFERENCIAS	50
ANEXOS	52
Anexo 1: Guía de observación	52
Anexo 2: Rúbrica de evaluación de la Gestión de proyectos	53

ANEXO 3: Costos de la Empresa	54
ANEXO 4: ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS.....	88
ANEXO 4: SOFTWARE TURNITIN	89
ANEXO 6: AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV.....	90
ANEXO 7: AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	91

RESUMEN

La investigación tiene por título “Implementación de un sistema de gestión logística para la reducir los costos operativos en la empresa Haug S.A., 2020”, siendo un método cuantitativo, de diseño no experimental, utilizando como técnica el análisis documental y la observación, y como instrumentos la guías documentales y guía observacional. Llegando a concluir que, con la implementación de un sistema de gestión logística, se puede elevar la capacidad de respuestas para lograr las entregas en el menor tiempo posible en la empresa HAUG S.A, de igual forma se estableció que la valoración de los pedidos que se pueden generar sin contratiempos es de 69.91%, pero con la implementación de los cambios se demostró que este indicador de gestión logística puede llegar a un 92.37%, cuantificando un mejoramiento porcentual del 22.46%. En cuanto al valor en el tratamiento de los pedidos generados sin fallas es de 47.53%, pero al implementar el nuevo sistema se demostró que se incrementa en promedio en un 90.49%, lo cual indica que hubo una mejora de 42.96%. Finalmente, se confirma que, con la implementación de este nuevo sistema, se reducen los costos, con una reducción del 7.05% de los costos operativos, con un beneficio costo del S/. 1.15.

Palabras claves: gestión logística, Costos operativos, Logística.

ABSTRACT

The research is entitled "Implementation of a logistics management system to reduce operating costs in the company Haug S.A., 2020", being a quantitative method, of non-experimental design, using as a technique documentary analysis and observation, and as instruments the documentary and guideline guides. Concluding that, with the implementation of a logistics management system, the responsiveness can be increased to achieve deliveries in the shortest possible time in the company HAUG S.A, it was also established that the valuation of orders that can be generated without mishaps is 69.91%, but with the implementation of the changes it was shown that this indicator of logistics management can reach 92.37% , quantifying a percentage improvement of 22.46%. As for the value in the treatment of orders generated without failure is 47.53%, but when implementing the new system, it was shown that it increases on average by 90.49%, indicating that there was an improvement of 42.96%. Finally, it is confirmed that, with the implementation of this new system, costs are reduced, with a 7.05% reduction in operating costs, with a cost benefit of S/. 1.15.

Keywords: logistics management, operating costs, logistics.

ANEXO 4: ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

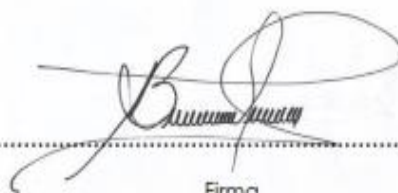
	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, ALEX ANTENOR BENITES ALIAGA docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo – Sede Trujillo, revisor de la tesis titulada:

"IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS EN LA EMPRESA HAUG S.A., 2020", del estudiante **URBINA MEJÍA CHRISTIAN EXEQUIEL**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **17%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 08 de diciembre del 2020



Firma

ALEX ANTENOR BENITES ALIAGA

DNI: 41808609

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------