



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Habilidades sociales y valores interpersonales en los  
docentes en las instituciones educativas públicas de  
Educación Básica Regular.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

**AUTOR:**

Br. Alicia Mireine Andrade Feria

**ASESOR:**

Dra. Isabel Menacho Vargas

**SECCIÓN:**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Innovación pedagógica

**PERÚ-2017**

Dra. Luzmila Garro Aburto

Presidente:

Dr. Noel Alcas Zapata

Secretario:

Dra. Isabel Menacho Vargas

Vocal:

### **Dedicatoria**

A Dios mi creador, por la fortaleza que me da cada día para seguir adelante.

A mis hijos adorados, porque son fuente de mi inspiración para mi desarrollo personal y profesional.

## **Agradecimientos**

A la Universidad César Vallejo, que nos brinda la Oportunidad, de ser mejores profesionales.

A la Dra. Isabel Menacho Vargas, por compartir sus experiencias académicas.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Alicia Andrade Feria, identificada con DNI 40345655, egresada del programa de maestría de la Escuela de posgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: “Habilidades sociales y valores interpersonales en los docentes en las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcial.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, por tanto los resultados que se presenten en la tesis de constituirán en aportes a la realidad investigada.

De encontrarse fraude (datos falsos), plagios Información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lugar y fecha: Los olivos 28 de octubre del 2016

Firma:.....

Nombre y apellidos: Alicia Andrade Feria

DNI: 40345655

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado

El presente trabajo de investigación titulado: "Habilidades sociales y valores interpersonales en los docentes en las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular", pongo a su disposición de ustedes señores jurados, en cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado académico de magister en educación con mención en docencia y gestión educativa de la Universidad César Vallejo

La presente investigación constituye una contribución a la educación, el desarrollo de habilidades sociales y los valores interpersonales en los docentes elevando su desempeño y permite interactuar dentro de un clima de convivencia dentro de una cultura de paz, siendo trascendental para la institución educativa.

En este marco situacional se presenta esta investigación, cuyo objetivo es determinar la relación entre habilidades sociales y valores interpersonales, con la finalidad de contribuir en la formación integral de los educandos, el documento consta de siete capítulos.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la Universidad, En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, el marco metodológico. En el capítulo III, se consideró los resultados a partir del procesamiento de la información recogida. En el capítulo IV se consideró la discusión de los resultados. En el capítulo V las conclusiones. Y por último en el capítulo VI, las recomendaciones. En el capítulo VII las referencias bibliográficas y los apéndices de la investigación

**La autora**

## INDICE

	Pág.
Página de Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>Resumen</b>	
<b>Abstract</b>	
<b>I Introducción</b>	
1.1 Antecedentes y fundamentación científica	17
1.2 Justificación	24
1.3 Problema	25
1.4 Hipótesis	26
1.5 Objetivos	27
1.5.1 Objetivo General	
1.5.2 Objetivo Especifico	
<b>II MARCO METODOLOGICO</b>	46
2.1 Variables	47
2.2 Operacionalización de variables	48
2.3 Metodología	49
2.4 Tipo de estudio	49
2.5 Diseño	49
2.6 Población, muestra y muestreo	50
2.7 Técnicas e instrumento de recolección de datos	50
2.8 Método de análisis de datos	58
III Resultados	58
IV Discusión	85

V	Conclusiones	87
VI	Recomendaciones	90
VII	Referencias bibliográficas	92
Anexos		99
	Matriz de Consistencia	
	Instrumento de variables de Habilidades Sociales	
	Instrumento de Valores Interpersonales	

### Lista de tablas

Tabla N°1.	Operacionalización de las variables	48
Tabla N°2.	Confiabilidad de habilidades sociales	54
Tabla N°3	Confiabilidad de valores interpersonales	55
Tabla N°4	Validez de habilidades sociales	58
Tabla N°5	Validez de valores interpersonales	62
Tabla N°6	Distribución de frecuencias de habilidades sociales	62
Tabla N°7	Distribución de valores interpersonales	62
Tabla N°8	Estadísticos descriptivos de habilidades sociales	63
Tabla N°9	Estadísticos descriptivos de valores interpersonales	64
Tabla N°10	Prueba de bondad de ajuste	64
Tabla N°11	Correlación de Pearson entre habilidades sociales básicas y valor soporte	66
Tabla N°12	Correlación de Pearson entre habilidades sociales avanzadas y valor de conformidad	67
Tabla N°13	Correlación de Pearson entre habilidades relacionadas con los sentimientos y valor reconocimiento.	68
Tabla N°14	Correlación de Pearson entre habilidades alternativas a la agresión y valor independencia	71
Tabla N°15	Correlación de Pearson entre habilidades para hacer frente al stress y valor benevolencia	72
Tabla N°16	Correlación de Pearson entre habilidades de planificación y valor liderazgo	73

## Lista de Figuras

Figura N°1.	Esquema de tipo de diseño	60
Figura N°2.	Histograma de habilidades sociales	61
Figura N°3	Histograma de valores interpersonales	63
Figura N°4	Gráfica de dispersión entre habilidades sociales básicas y valor soporte	68
Figura N°5	Graficas de dispersión entre habilidades sociales avanzadas y valor conformidad	69
Figura N°6	Graficas de dispersión entre habilidades relacionadas con los sentimientos y valor reconocimiento	70
Figura N°7	Graficas de dispersión entre habilidades alternativas a la agresión y valor independencia	71
Figura N°8	Graficas de dispersión entre habilidades para hacer frente al stress y valor benevolencia	73
Figura N°9	Graficas de dispersión entre habilidades de planificación y valor liderazgo	74

## Resumen

Esta investigación tiene como hipótesis general: Las habilidades sociales se relacionan significativamente con los valores interpersonales en los docentes tutores en las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular en los Olivos. Como objetivo general: determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y los valores interpersonales en los docentes tutores en las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016. En la presente investigación se empleó el diseño no experimental de tipo transversal – correlacional.

La población estuvo conformada por 266 docentes y la muestra de 45 docentes tutores en las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016. Para el recojo de la información se utilizó la técnica de la encuesta con dos cuestionarios uno para cada variable. Para probar las hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación  $r$  de Pearson, donde se encontró que las habilidades sociales no se relacionan significativamente con los valores interpersonales en los docentes en las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016. El coeficiente de correlación de Pearson es de 0.06, y con un nivel de significancia de  $p\text{-valor}=0.777 > 0.05$ .

Teniendo como objetivos específicos: Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales básicas y el valor soporte en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016.

Determinar la relación que existe entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el valor reconocimiento en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016.

Determinar la relación que existe entre las habilidades para hacer frente al stress y el valor benevolencia de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016.

Así mismo los resultados fueron los siguientes: Las habilidades sociales básicas no se relacionan significativamente con el valor soporte en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regula. Los Olivos – 2016. El coeficiente de correlación de Pearson es de - 0.020, a un nivel de significancia de 0.05

Las habilidades relacionadas con los sentimientos no se relacionan significativamente con el valor reconocimiento en los de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regula. Los Olivos – 2016. El coeficiente de correlación de Pearson es de - 0.023, a un nivel de significancia de 0.05

Las habilidades para hacer frente al stress no se relacionan significativamente con el valor benevolencia en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regula. Los Olivos - 2016. El coeficiente de correlación de Pearson es de 0.079, a un nivel de significancia de 0.05

**Palabras claves:** Habilidades sociales, valores interpersonales y educación.

## Abstract

This research has as a general hypothesis: Social skills are significantly related to interpersonal values in tutors in the public educational institutions of Regular Basic Education in Olivos. As a general objective: to determine the relationship that exists between social skills and interpersonal values in the tutors teachers in the public educational institutions of Regular Basic Education. Los Olivos - 2016. In the present research was used non-experimental cross-correlational type design. The population was made up of 266 teachers and the sample of 45 tutors teachers in the public educational institutions of Regular Basic Education. Los Olivos - 2016. For the collection of information, the survey technique was used with two questionnaires one for each variable. To test the hypotheses we used Pearson's correlation coefficient  $r$ , where it was found that social skills are not significantly related to interpersonal values in teachers in public educational institutions of Regular Basic Education. Los Olivos - 2016. The Pearson correlation coefficient is 0.06, with a significance level of  $p\text{-value} = 0.777 > 0.05$ .

With specific objectives: To determine the relationship between the basic social skills and the support value in the teachers of the public educational institutions of Regular Basic Education. Los Olivos - 2016. To determine the relationship that exists between the skills related to the feelings and the recognition value in the teachers of the public educational institutions of Regular Basic Education. Los Olivos - 2016.

Determine the relationship between stress coping skills and the benevolent value of public education institutions in Regular Basic Education. Los Olivos - 2016.

Also the results were as follows: Basic social skills are not significantly related to the support value in the teachers of the public institutions of Basic Education Regula. Los Olivos - 2016.

The Pearson correlation coefficient is - 0.020, at a significance level of 0.05

Skills related to feelings are not significantly related to the recognition value in those of the public educational institutions of Basic Education Regula. Los Olivos - 2016. The Pearson correlation coefficient is - 0.023, at a significance level of 0.05

The skills to cope with stress are not significantly related to the benevolence value in the teachers of public educational institutions of Basic Education Regula. Los Olivos - 2016. The Pearson correlation coefficient is 0.079, at a significance level of 0.05

Keywords: Social skills, interpersonal values and education.

## **INTRODUCCION**

Esta investigación pretende determinar si existe una relación significativa entre las habilidades sociales y valores interpersonales en los docentes en las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular.

Demostrar evidencia de cómo se encuentran relacionados las Habilidades Sociales y los Valores Interpersonales, siendo importante considerar las relaciones interpersonales para mejorar la comunicación, del docente.

Cuando se habla de habilidad decimos que es el nivel de competencia que tiene la persona para desempeñarse eficazmente y cumplir con una meta específica.

Los valores actúan como patrones básicos de comportamiento de los individuos, determinando su posición frente al grupo, es decir su conducta social, frente a la necesidad de tomar decisiones, ante determinada situación reciben influencia de sus valores. Decir que una persona tiene un valor, es decir, que tiene la creencia duradera de que un modo de conducta o un estado final de la existencia es personal y socialmente preferible a otros modos de conducta. Una vez que se adopta un valor, se convierte consciente o inconscientemente en una norma o criterio para guiar la acción, para desarrollarla y mantener actitudes hacia objetivos y situaciones importantes, para justificar las acciones y actitudes de uno mismo y de los demás, para juzgar y juzgarse moralmente y para compararse uno mismo con los demás. Los valores son guías que orientan la conducta de los seres humanos.

Una forma de medir los valores individuales consiste en determinar lo que una persona considera importante. Desde esta perspectiva el Cuestionario de Valores Interpersonales intenta ofrecer medidas dentro de un segmento del dominio de los valores: justamente de aquel que implica relaciones de un individuo con los demás. Tal tipo de valores tiene una gran relevancia en el ajuste personal, social, familiar y profesional del individuo.

La investigación a realizar es relevante porque las conclusiones a la que lleguemos permitirán a la institución educativa, planificar acciones concretas orientadas a mejorar la situación de conflictos y problemas de convivencia que subsisten en las escuelas; este trabajo consta de 3 capítulos:

El capítulo I, comprende la introducción, el marco teórico de investigación, la justificación, formulación del problema, los objetivos, hipótesis.

El capítulo II, comprende el marco metodológico, donde se desarrolla teóricamente cada variable para su mejor comprensión, la metodología, el diseño, población muestra y muestreo, las técnicas de recolección de datos y el método de análisis de datos.

El capítulo III, comprende los resultados, donde se muestran las hipótesis, las variables, la definición conceptual, la definición operacional y la metodología empleada.

El capítulo IV, se presenta la discusión, lo cual implica la descripción de cada variable y la relación entre ellas. Asimismo, incluimos las conclusiones, recomendaciones y las referencias bibliográficas.

## **1.1 Antecedentes**

### **1.1.1 A Nivel Nacional.**

Se ha constatado a través de la investigación, sobre las variables habilidades sociales y valores interpersonales, que existen muy pocos trabajos de investigación en docentes, el mayor porcentaje se evidencia en estudiantes adolescentes. Se muestra una preocupación al respecto, muchos investigadores y autoridades no le dan importancia al desarrollo de habilidades sociales y a la práctica de valores interpersonales para mejorar la convivencia en las Instituciones Educativas.

Tueros, (2012). Los valores interpersonales y su relación con los estilos atributivos en estudiantes de quinto grado de secundaria. (Tesis de Doctorado). Lima. Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Como conclusiones se desprende:

Que existe relación entre los valores interpersonales y los estilos atributivos de los estudiantes del quinto grado de secundaria según la variable sexo. El Cuestionario de Estilos Atributivos (EAT) presenta validez y confiabilidad. En los

valores interpersonales de los estudiantes de 5to grado de secundaria según la variable sexo existe diferencia significativa. En los estilos atributivos de los estudiantes de 5to grado de secundaria según la variable sexo existe relación significativa, donde Matalinares (2009) afirma que: *Juicio moral y valores interpersonales en estudiantes de secundaria de las ciudades Lima y Jauja*. (Investigación) Lima Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Se ha encontrado relación entre el nivel juicio moral y valores interpersonales en estudiantes de 5to de secundaria de instituciones educativas públicas de Jauja y Lima, evidenciando que las prácticas de los estudiantes de valores morales e interpersonales están asociadas entre sí.

Se encontró diferencias significativas en el nivel de juicio moral en función del lugar de residencia, los estudiantes de Lima obtienen un nivel mayor en juicios morales comparados con los alumnos de Jauja. Se encontró diferencias altamente significativas en valores interpersonales en función del lugar de residencia, los alumnos de Jauja obtienen mayor puntaje en las dimensiones de reconocimiento y benevolencia. Se encontró diferencias significativas en el nivel de juicio moral considerando la variable sexo. Los varones han obtenido puntuaciones más altas que las mujeres. Los hombres difieren de las mujeres en el valor interpersonal independencia, los hombres han obtenido puntuaciones más altas.

Campos, (2009). *Los estilos de vida y los valores interpersonales según la personalidad en jóvenes del departamento de Huánuco*. (Investigación). Huánuco. Universidad Nacional Hemilio Valdizán de Huánuco.

Habiendo efectuado cuarenta contrastaciones que resultan de comparar a los examinados ubicados en cada una de las categorías alta y baja de los cinco factores de personalidad de Big Five, en función a ocho estilos de vida, he encontrado que sólo en ocho contrastaciones, que representa el 20%, hay diferencias significativas, en tanto que en el 80% no hay diferencias, razón por la cual se expresa lo siguiente:

Se afirma que los factores de la personalidad del Big Five no plantean diferencias significativas sobre los estilos de vida. Los contenidos de los factores de personalidad al parecer se refieren a factores comportamentales adquiridos antes que a factores tipo rasgo de personalidad.

Habiendo efectuado treinta contrastaciones que resultan de comparar a los examinados ubicados en cada una de las categorías alta y baja de los cinco factores de personalidad de Big Five, en función a seis valores interpersonales de Gordon, se encontró que sólo en el 30% hay diferencias significativas, en tanto que en el 70% no las hay, razón por la cual estoy en condiciones de afirmar: Se acepta la hipótesis nula que afirma que los factores de la personalidad del Big Five no plantean diferencias significativas sobre los valores interpersonales. Dado que los valores interpersonales no están determinados por los factores de la personalidad, que al no encontrar determinadamente diferencias significativas implica que los componentes de los valores interpersonales son de naturaleza sociocultural productos del aprendizaje, posiblemente similar a lo evaluado por el Big Five.

García, (2005). *Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios* (Investigación). Lima. Universidad de San Martín de Porres.

Los resultados arrojaron una correlación positiva y significativa entre habilidades sociales y el clima social en la familia no existe estadísticamente una correlación significativa entre habilidades sociales y clima social en la familia con el rendimiento académico; así mismo se encontró que en relación con las variables habilidades sociales y clima social en la familia más del 50% de los alumnos de la muestra total se ubicaron en el nivel promedio (65.9% y 62.7% respectivamente) y en rendimiento académico solo un porcentaje bajo de alumnos (9.8%) obtuvo notas desaproatorias.

#### **1.1.2 Nivel Internacional.**

Fernández, (2007). *Habilidades sociales en el contexto educativo*. (Tesis de Maestría). Chillán. Universidad del Bío Bío.

En el marco curricular Institucional, existe poca consideración a las habilidades sociales, Se evidencia la falta de un programa interdisciplinario que contemple explícitamente la formación de habilidades sociales con una programación coordinada por el cuerpo docente. Los docentes ante esta situación se encuentran preocupados, cada docente elabora un trabajo individual, planifican contenidos, estrategias de manera aislada ocasionalmente consideran contenidos de formación social

La Institución Educativa por diferentes razones no considera en la planificación curricular como formación las habilidades sociales, porque su conceptualización es que esta formación es de responsabilidad de la familia. La evaluación socio afectivo se muestra en el informe de personalidad, considerando cuatro áreas transversales, con apreciación subjetiva.

Los docentes, estudiantes y apoderados consideran la solidaridad como un aspecto importante en la formación socio afectivo, la solidaridad y la amabilidad están insertas en diferentes actividades.

En relación a las dificultades para interactuar con los demás, se evidencia en los estudiantes que la timidez es la más frecuente, los padres de familia / apoderados expresan que existe comunicación, dialogo con sus hijos. Los docentes observan que la Institución Educativa estimula el individualismo, limitando el desarrollo social en los estudiantes. Los estudiantes aceptan la falta de tolerancia como un problema que no les permite aceptar la diversidad de sus pares, no tienen toma de decisión, originando inseguridad en la solución de sus conflictos, tiene sentimientos de frustración.

Es importante considerar la toma de conciencia de los docentes, estudiantes, padre de familia/apoderado la formación social de los estudiantes de manera pertinente

Limas, (2013). Innovación pedagógica y las habilidades sociales en el profesorado de educación tecnológica. (Tesis de Doctorado). Tamaulipas. Universidad Autónoma de Tamaulipas.

Las relaciones interpersonales es de mucha importancia en esta investigación, ya que uno de los constructos son las habilidades sociales del profesorado; En este estudio en particular, se puede concretar que el profesorado tiene relaciones interpersonales cordiales con sus colegas, pero no es la interacción óptima que se espera tener para crear grupos colegiados eficientes que promuevan la especialidad o carrera en otros escenarios. Se puede percibir que existen conflictos o vicios laborales de tiempo atrás que entorpecen la puesta en marcha de ciertas mejoras, sin que esto llegue a detener el rumbo que la institución se ha forjado.

Existe un buen clima institucional, cordial, los directivos se preocupan y dentro de sus posibilidades mejorar y darle calidez a dichas relaciones interpersonales para lograr así un servicio de calidad. La innovación se desarrolla siempre en equipo, comunicación frecuente, el docente pertenecer a algún grupo colegiado, gremio, academia, local o externa (interinstitucional) para la obtención de beneficios profesionales y que estos se puedan transformar en información valiosa para sus alumnos.

En el caso de esta investigación, se tiene una nula correlación entre las habilidades sociales del profesorado y su práctica pedagógica innovadora; es decir, en los planteles analizados no se da esta correlación, el grado de innovación que el docente tiene no es aceptable, pero esto no depende de las habilidades sociales o las relaciones interpersonales que tenga. Sin embargo, tomando el criterio de los diversos autores mencionados en capítulos anteriores, la innovación educativa va de la mano del intercambio académico intra e interinstitucional, para la obtención y adaptación de logros académicos. Es importante trabajar en este sistema, así como promover la comunicación y relaciones interpersonales entre los docentes, para lograr finalmente la calidad en las instituciones.

Pérez (2008). Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato. (Tesis de Doctorado). Granada. Universidad de Granada

Se puede evidenciar por los resultados que el programa de habilidades sociales logró cambios significativos, por lo que se concluye que el programa produjo cambios esperados no obstante, también se encontraron cambios no esperados en estrategias de afrontamiento improductivas, resultado que podría en parte explicarse por la situación de ambigüedad e incertidumbre que están viviendo en el momento de la evaluación.

Se pudo evidenciar que a partir del aprendizaje de habilidades sociales los adolescentes tienen herramientas que les puede permitir incursionar en la vida laboral, contribuyendo al desarrollo social, económico y político del país. Esta investigación permite que se recomiende fomentar valores a los adolescentes en el aspecto del amor, la ternura y el respeto por el otro a partir de las habilidades sociales y a buscar la empatía entre sus pares.

León, (2002). Elementos mediadores en la eficacia del aprendizaje cooperativo: entrenamiento en habilidades sociales y dinámicas de grupo. (Tesis de Doctorado). Badajoz. Universidad de Extremadura. Como conclusiones de lo anterior se desprende:

Los resultados confirman la importancia de las habilidades sociales, las auto verbalizaciones negativas y, sobre todo, determinados estilos de conducta interpersonal sobre el aprendizaje cooperativo.

Las habilidades sociales se relacionan directamente con los roles positivos desempeñados en la tarea de discusión e inversamente con los roles negativos. Es lógico que los alumnos con puntuaciones altas en EMES-M desempeñen con mayor frecuencia roles positivos, roles que van a determinar la marcha y el rendimiento del grupo. Por otro lado, los alumnos que tienen puntuaciones bajas en EMES-M, parecen ser más tímidos y menos asertivos que los que tienen puntuaciones más altas. Esta timidez se manifiesta en las situaciones de aprendizaje cooperativo. La persona tímida perderá oportunidades al quedarse con dudas, no preguntar y no solicitar ayuda a sus compañeros. Teniendo en cuenta nuestros resultados, podemos afirmar que: *Si los miembros del grupo tienen habilidades sociales, el grupo funciona mejor.*

Las auto verbalizaciones negativas manifestadas a lo largo de la interacción social, se relacionan directamente con los Roles Negativos e inversamente con los Roles Positivos desempeñados en la tarea de discusión. Las personas que manifiestan más pensamientos negativos de dudas, temor e inseguridad en las interacciones con los demás, es lógico que se inhiban más, observen y no se comprometan, adopten posturas pasivas y se queden con dudas por no preguntar.

Por último, en cuanto a los estilos de conducta interpersonal, se ha encontrado relaciones inversas entre las dimensiones interpersonales "negativas": Reservado-Introvertido e Inseguro-Dependiente con los Roles Positivos y las Conductas Verbales manifestadas en las situaciones de discusión. La dimensión Frío de Ánimo, establece relaciones directas con los Roles Negativos ("autoritario", "bloqueador", "sabelotodo" y "agresor") desempeñados en las tareas de discusión y aprendizaje de conceptos. Esta última dimensión interpersonal es característica de trastornos de la personalidad antisocial (Agresivo-pasivo).

El entrenamiento en habilidades sociales ha influido en la frecuencia de determinadas conductas verbales que se dan en la interacción grupal, como "solicitar ayuda", "dar explicaciones", "recibir explicaciones" y "hacer preguntas". Estas conductas verbales no implican, necesariamente, que el grupo rinda más y que los alumnos obtengan mejores resultados, sin embargo garantizan la eficacia del proceso de aprendizaje cooperativo y aumentan, considerablemente, la posibilidad de que a mayor eficacia mayor rendimiento, hecho éste que también ha quedado demostrado con el estudio. Asimismo, el entrenamiento en habilidades sociales ha mejorado la calificación en la situación de aprendizaje de conceptos, hallando diferencias significativas a un nivel de significación menor del 5%. Reflexionando sobre los resultados, parece clara la vía a través de la cual funcionan las habilidades sociales sobre el rendimiento. Las HHSS del grupo posibilitan un mayor número de conductas verbales que garantizan el intercambio de información entre los alumnos, la reestructuración de las ideas al tener que explicar a los demás y recibir explicaciones, el almacenamiento y la recuperación de la información.

## **Justificación**

### **Justificación teórica**

La investigación constituye un aporte a la educación, porque dará a conocer las evidencias científicas, teóricas, ofreciendo información detallada y fundamentada, en cuanto a la investigación de las variables de estudio las habilidades sociales basado en el trabajo de Arnold Goldstein, Robert Sprafkin,, Jane Gershaw y Paul Klein; los autores en su libro habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza, dará a conocer a los lectores los principios más importantes de la teoría del Aprendizaje Estructurado en la que se basan los métodos, de forma tal que los procedimientos se puedan aplicar, con una comprensión de la teoría que los sostiene y los fundamenta. (Goldstein et al. 1989:10).

Los valores interpersonales están basados en el trabajo de Leonard V. Gordon, contribuyendo a un adecuado tratamiento del mismo, para así mejorar la convivencia democrática en la comunidad educativa.

### **Justificación filosófica**

La variable las habilidades sociales se justifica filosóficamente con el trabajo de Isabel Paula Pérez Habilidades sociales: educar hacia la autorregulación. Donde dice: “Comprender mejor las cosas quien las ha visto nacer desde el principio” (Aristóteles, siglo IV a. C.) (2000:19). Así mismo Carmen Gloria Hidalgo C. y Nureyra Abarca M. en su libro Comunicación interpersonal. Programa de entrenamiento en habilidades sociales sostienen: “La definición aristotélica clásica del hombre como zoon politikon, animal gregario o ser social, parece hoy como cada vez más sabía. (1994:9).

La variable los valores interpersonales se justifican filosóficamente con el aporte de Edmund Husserl, Max Scheler y Nicolai Hartmann como figuras resaltantes.

## **Justificación legal**

La investigación se justifica conforme a lo establecido en la Constitución Política del Perú (Congreso de la República, 1993), Título I De la persona y la sociedad, Capítulo II De los derechos sociales y económicos, Art. 18; en la cual el Estado garantiza la investigación científica y tecnológica de la Educación Universitaria, como fin de la formación y en la Ley Universitaria N° 23733 (Congreso de la República, 1983); en la Ley General de Educación N° 28044 (Congreso de la República, 2003), Art. 19, 24, 53.

### **1.1 Formulación del problema.**

#### **1.3.1. Problema General**

¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y valores interpersonales en los docentes en las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016?

#### **1.3.2. Problemas Específicos**

¿Qué relación existe entre las habilidades sociales básicas y el valor soporte en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016?

¿Qué relación existe entre las habilidades sociales avanzadas y el valor conformidad en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016?

¿Qué relación existe entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el valor reconocimiento en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016?

¿Qué relación existe entre las habilidades alternativas a la agresión y el valor independencia en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016?

¿Qué relación existe entre las habilidades para hacer frente al stress y al valor benevolencia en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016?

¿Qué relación existe entre las habilidades de planificación y el valor liderazgo en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016?

## **1.4 Hipótesis**

### **1.4.1 Hipótesis General:**

Las habilidades sociales se relacionan significativamente con los valores interpersonales en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016?

### **1.4.2 Hipótesis Específicas**

He1. Las habilidades sociales básicas se relacionan significativamente con el valor soporte en los docentes de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016?

He2. Las habilidades sociales avanzadas se relacionan significativamente con el valor conformidad en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016?

He3. Las habilidades relacionadas con los sentimientos se relacionan significativamente con el valor reconocimiento en los docentes en las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016?

He4. Las habilidades alternativas a la agresión se relacionan significativamente con el valor independencia en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016?

He5. Las habilidades para hacer frente al stress se relacionan significativamente con el valor benevolencia en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016?

He6. Las habilidades de planificación se relacionan significativamente con el valor liderazgo en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016?

## **1.5 Objetivos:**

### **1.5.1 Objetivo General.**

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y los valores interpersonales en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016.

### **1.5.2 Objetivos específicos.**

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales básicas y el valor soporte en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016.

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales avanzadas y el valor conformidad en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016.

Determinar la relación que existe entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el valor reconocimiento en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016.

Determinar la relación que existe entre las habilidades alternativas a la agresión y el valor independencia en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016.

Determinar la relación que existe entre las habilidades para hacer frente al stress y el valor benevolencia de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016.

Determinar la relación que existe entre las habilidades de planificación y el valor liderazgo en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016.

## **1.6 Habilidades sociales**

### **1.6.1 Introducción**

Las habilidades sociales son conductas emitidas por el individuo, en un contexto social, que demuestran al interactuar con sus pares, expresando sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando el derecho de los sujetos, tiene la capacidad de resolver los problemas inmediatos.

Las habilidades sociales, son conductas que el sujeto aprende en el contexto familiar, la familia es el primer ente donde le brinda el desarrollo de estas conductas, la escuela formaliza las habilidades sociales orientando al estudiante al desarrollo de las competencias sociales, es muy probable que estas conductas dependan de su maduración y de las experiencias.

La escuela se constituye en uno de los entornos más relevantes para el desarrollo social de los niños para enseñar habilidades de relación interpersonal, siendo las situaciones de aprendizaje cooperativo un recurso primordial para tal fin. (León, M. 2002:102).

El hombre es un ser social por naturaleza y requiere de su contexto social para desarrollarse plenamente, es importante el desarrollo de habilidades sociales para interactuar con sus pares, comprenda las reglas de juego de los sujetos de su edad y le permita interrelacionarse satisfactoriamente sin que origine conflicto entre ellos.

Así, tanto la escuela como otros servicios educativos han ido cediendo cada vez, de una manera gradual y ascendente a estimular la importancia de las

habilidades sociales en los niños/as y jóvenes. Sobre todo por la relación que se ha hallado entre estas habilidades sociales y otros comportamientos. En la actualidad, disponemos de gran cantidad de datos que nos demuestran que existen sólidas relaciones entre la competencia social en la infancia, y la adaptación social, académica y psicológica tanto en la infancia como en la vida adulta, de manera que podemos afirmar que estamos ante un tema de gran importancia y relevancia. (Pérez, I. 2000:14).

Del mismo modo, el mundo laboral también exige numerosas obligaciones, en especial las relacionadas con la capacidad de planificación y el manejo del estrés. Para muchos adolescentes, tanto en la escuela como en el trabajo o en cualquier otro lugar, las demandas a las que se ven sometidos con frecuencia incluyen la habilidad para manejar la agresividad propia, y la de los demás. En estas situaciones deben aprender a dominar e autocontrol, la capacidad de negociación y el enfrentarse a las presiones del grupo. Goldstein et al. (1989).

### **1.6.2 Orígenes históricos**

La historia de la conceptualización del término “habilidades sociales” tuvo mayor difusión a mediados de los años 70. Sin embargo, hasta la actualidad se sigue investigando y re direccionando el concepto y las conductas que involucran a este término.

Salter (1949) se le atribuyen los primeros conceptos sobre habilidades sociales, haciendo uso de este término en su libro *Condition Reflex Therapy* (1949), donde describe seis técnicas que promueven y aumentan el nivel de expresividad de las personas.

- (a) La expresión verbal de las emociones.
- (b) La expresión facial de las emociones.
- (c) El empleo deliberado de la primera persona al hablar.
- (d) Al estar de acuerdo cuando se reciben cumplidos o alabanzas.
- (e) El expresar desacuerdo.

(f) La improvisación y actuación espontáneas. (Camacho, L. 2012:19).

Las seis técnicas anteriormente mencionadas reflejan que, para Salter la modificación de conducta se basa principalmente en el trabajo de las emociones expresadas en todas las dimensiones que el ser humano puede lograr expresar, tales como gestuales y verbales.

Wolpe (1958) utiliza por primera vez la terminología “conducta asertiva” la cual posteriormente sería reemplazada por el término “habilidades sociales”. Wolpe definió la conducta asertiva no sólo como una conducta agresiva sino como la expresión de todo tipo de sentimientos de amistad, cariño y otros distintos de ansiedad.

Estos fueron los comienzos de la investigación en habilidades sociales dentro del campo de terapias de conducta. (Camacho L. 2012:19).

Estudiosos insertan el término “habilidad social” a partir de los años 60 y 70 se empieza utilizar las diferentes denominaciones como libertad emocional, (Lazarus: 1971), Eficacia personal (Liberman y otros: 1975), Structers learning therapy (Goldstein: 1976) Social skills training (Tower y otros: 1976).

Alberti y Emmons (1978;2): la habilidad social “es una conducta que permite a una persona actuar según sus propios intereses para poder defenderse sin ansiedad ni agresividad. Las personas deben de expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales, sin negar los derechos de los demás”.

Rinn y Marke (1979) afirman que las habilidades sociales son un «repertorio de comportamientos verbales y no verbales a través de los cuales los niños incluyen las respuestas de otros individuos (por ejemplo, compañeros, padres, hermanos y maestros) en el contexto interpersonal. Este repertorio actúa como un mecanismo a través del cual los niños inciden en su medio ambiente obteniendo, suprimiendo o evitando consecuencias deseadas y no deseadas en

la esfera social... En la medida en que tienen éxito para obtener las consecuencias deseadas y evitar o escapar de las no deseadas sin causar dolor a los demás, se considera que tienen habilidades sociales»

Combs y Slaby (1977) definen las habilidades sociales como «la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás ».

Según Caballo (1986), «la conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente, resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas».

Tower (1984) esclareció que no puede haber un criterio absoluto ni universal para la conceptualización de “habilidades sociales “, ya que los contextos y realidad varían. Asimismo, menciona que todos al reconocer y conocer a las habilidades sociales de manera intuitiva. Esta acción es suficiente para reconocer que cada individuo desea desempeñarse en el contexto social haciendo uso de las habilidades sociales que posee.

Aron y Milicic (1993) las habilidades sociales son aquellos comportamientos ya más concretos y específicos que se dan en un contexto interpersonal y tienen como fin interpretar y orientar la relación a fin de llevar a cabo una interacción provechosa.

Dadas las características del mundo actual las demandas y exigencias sociales, la complejidad y la gran densidad de relaciones que los sujetos entablan, las habilidades sociales son de una importancia fundamental. Los tres atributos básicos de las habilidades sociales son:

- (a) Flexibilidad: al contexto, a la situación, a los sujetos.
- (b) La apertura: es la capacidad para manifestarse a los demás y a la vez a ser receptivo.
- (c) La polaridad: es la capacidad para relacionarse entre cordialidad y la asertividad.

Gil (1993): las habilidades sociales son conductas que se manifiestan en situaciones interpersonales, estas conductas son aprendidas y por lo tanto pueden ser enseñadas. (Camacho, L. 2012:20).

### **1.6.3 Concepto de habilidad social**

El término “habilidad” es la destreza que desarrolla el sujeto para ejecutar determinadas acciones, que pueden ser conductas aprendidas o adquiridas en su medio donde se desarrolla,

En definitiva, las habilidades sociales son conductas aprendidas en su contexto a través de múltiples estímulos que le permite una comunicación interpersonal efectiva y pueda responder a las demandas y exigencias sociales de forma correcta, eficiente.

Trower (1984) quien señalo claramente que no puede haber un criterio absoluto de habilidades sociales; sin embargo, “todos parecemos conocer que son las habilidades sociales de forma intuitiva”. Como apunta García Villamizar (1990). Resulta cuando menos paradójico que todos seamos capaces de identificar y reconocer las habilidades sociales allí donde se dan y que, al mismo tiempo, casi nadie acierta a definir las correctamente. (Pérez, 2000:23).

En esta investigación se define por habilidades sociales, como el conjunto de destrezas y conductas las cuales el individuo las va desarrollando y adquiriendo a lo largo de su vida a medida que va interactuando con el medio y que le permite

relacionarse adecuadamente con los demás, para que logre ser un individuo respetado y aceptado socialmente y que la familia considere importante orientar, formar estas conductas para que pueda convivir en armonía en la escuela, comunidad y tenga las herramientas necesarias para resolver sus problemas.

La adquisición de esas conductas depende de la influencia del medio social, la cultura, religión, condición social y la manera efectiva en la cual cada niño en su primera etapa infantil está expuesto a conocerlas y utilizarlas.

Se hace uso de las habilidades sociales cuando cada persona desea resolver dificultades de manera acertada, respetándose a sí mismo como al grupo de compañeros. (Camacho, 2012:24).

No existe un acuerdo universalmente aceptado en la definición del concepto de habilidades sociales. Esta falta se atribuye en gran parte, a que la conducta socialmente competente no constituye un rasgo unitario ni generalizado, sino es determinado por la situación y contexto. Ello va a depender de la edad, sexo, familiaridad, objetivos, el entorno o situación social poniendo en práctica determinadas conductas. (Fernández M. 2007:41).

#### **1.6.4 Características de las habilidades sociales**

El concepto de habilidades sociales se refiere al comportamiento interpersonal, a la conducta interactiva. Entre las características de este concepto encontramos:

- a) Son conductas aprendidas a lo largo del proceso de socialización en un contexto natural, en su entorno interpersonal en el que desarrolla y aprende el niño, en la familia, la escuela y la comunidad y que pueden ser modificadas o reforzadas en forma permanente.
- b) Las habilidades sociales tienen componentes motores, emocionales ( ansiedad, alegría, tristeza), cognitivos (percepción social) y conforman un conjunto de conductas que los niños/as hacen, dicen, sienten y piensan, según su aprendizaje y experiencia.
- c) Las habilidades sociales de un sujeto son respuestas específicas a situaciones que se presentan.
- d) Las habilidades sociales dependen de las personas que intervienen en el proceso de comunicación, interacción, según los componentes de su edad, sexo, condición social.
- e) Las Habilidades Sociales siempre se dan en contextos interpersonales, están implicadas más de una persona, interdependiente de los otros participantes y en forma recíproca otorga un intercambio mutuo.

#### **1.6.5 Clases de habilidades sociales**

Peñañiel y Serrano ( ...) Según el tipo de habilidades sociales encontramos la siguiente clasificación:

- a) Cognitivas, es aquella donde interviene el aspecto psicológico relacionadas con el pensamiento, identifican sus necesidades, gustos, deseos,

preferencias, identifican conductas socialmente deseables, resuelven sus propios problemas, autorregulan sus conductas sociales por medio del auto refuerzo o autocastigo, reconocen el estado de ánimo de sus pares y el de el mismo.

- b) Emocionales, son las habilidades relacionadas con sus sentimientos, como la expresión, la ira, el enojo, la alegría, la ansiedad.
- c) Instrumentales, están relacionadas con las habilidades del actuar, como las conductas verbales: iniciar una conversación, mantenerla, formular preguntas, emitir respuestas. Conductas no verbales: gesto, miradas, contacto visual, postura, tono de voz. Alternativas a la agresión: Rechazo a la provocación, solución al conflicto.

#### **1.6.6 Principios teóricos**

Teoría de Aprendizaje Social de Bandura (1987), considera el comportamiento social del sujeto como producto de la relación entre los factores extrínsecos del sujeto (ambiental y situacional) y factores intrínsecos de la persona (cognitivo, motivacional). En el comportamiento social influye la historia del reforzamiento, la historia del aprendizaje observacional, el moldeamiento de las habilidades, anticiparse a las respuestas, autorregular el comportamiento, la oportunidad de practicar las habilidades, para el autor es importante los tres aspectos el sujeto, el ambiente y la conducta.

La Psicología Social, para el desarrollo de las habilidades sociales, aporta conocimientos sobre procesos psicosociales, como la percepción social, la atracción interpersonal, la comunicación no verbal, el desempeño de roles.

La Terapia de Conducta, brinda un conjunto de técnicas eficaces para mejorar el comportamiento; desde esta perspectiva, el propio Skinner ya hizo expresa mención al papel que desempeñan las cogniciones en la explicación del comportamiento humano al afirmar que: “Una adecuada ciencia de la conducta

debe considerar los eventos que se llevan a cabo dentro de la piel del organismo (...) como parte de la conducta misma” (Skinner, 1963).

Por otra parte, Mahaney y Kern (1983) también defendieron la tesis de que, si bien los eventos privados (los procesos cognitivos) no pueden ser objeto de estudio, desde un punto de vista psicológico, resulta perfectamente lícito considerarlos como factores intervinientes y reguladores de la conducta humana (García-Pérez y Magaz, 1997). (Pades, A. 2003: 25 y 26).

### **1.6.7 Proceso de adquisición de las habilidades sociales.**

En la actualidad la mayoría de investigadores expresan que las habilidades sociales se adquieren mediante un proceso de desarrollo madurativo y del aprendizaje, en algunos casos existe la influencia biológica, en la mayoría de las personas, el desarrollo de las habilidades sociales depende de la maduración y de las experiencias de aprendizaje.

La persona en el medio social va aprendiendo un comportamiento social que se muestra después en la interacción con sus pares en el entorno, En definitiva, las conductas y habilidades sociales como estrategias aprendidas tiene una funcionalidad específica, la importancia de determinar los factores responsables del aprendizaje natural de estas competencias sociales, la escuela, la familia debe intervenir para entrenar a las personas que no lograron desarrollar habilidades sociales.

Las habilidades sociales se desarrollan y se potencian a través del proceso de maduración y a través de la experiencia significativa del proceso de aprendizaje, para el desarrollo de habilidades sociales, la persona cuenta con mecanismos de aprendizaje como:

- (a) La experiencia directa.
- (b) La observación.
- (c) La intuición.
- (d) El feedback.

A continuación se mencionará la teoría del aprendizaje social, la cual considero importante para complementar de forma adecuada los requerimientos teóricos del presente estudio.(Camacho, L. 2012:27).

### **Teoría del aprendizaje social**

Las personas según las etapas de desarrollo van adquiriendo aprendizajes como el habla, el juego, el canto, las reglas de juego, el comportamiento social adecuado que lo aprenden en su contexto social, una misa, el cumpleaños, en su mayoría este primer aprendizaje lo adquieren por imitación de los modelos presentados en su contexto social. Los ejemplos de aprendizaje social parece requerir de una teorización respecto a tipos de aprendizaje que son diferentes del condicionamiento operante – aprendizaje cubierta que ocurre antes de que los aprendices comiencen siquiera a dar respuesta conductuales abierta y mucho menos que les sean reforzadas esas respuestas.

El segundo aspecto estudiado y desarrollado por la teoría del aprendizaje social, es el *aprendizaje vicario*, el cual refiere que no solo se puede aprender imitando lo que realizan otras personas, sino también observando cómo se ven influenciados por acontecimientos en sus vidas. Para acomodar estos fenómenos de aprendizaje por observación tales como la imitación de modelos y el aprendizaje vicario, los teóricos del aprendizaje social han ampliado el conductismo del aprendizaje social, han ampliado el conductismo para incluir la cognición y la emoción además de la conducta.

Es importante mencionar que ciertos conocimientos, acciones y habilidades pueden ser adquiridas de manera más simple a través de la observación de modelos e incluye la información acerca de los vinculo estímulo – respuesta – reforzamiento. También se aprenden no solo sobre las respuestas potenciales, sino también acerca de las situaciones en las cuales esas respuestas pueden servir de indicios de ellas y de las consecuencias que es probable que traigan consigo. Este aprendizaje es medido a través de procesos cognoscitivos tales

como la atención, la codificación de la información que entra y la retención en la memoria a largo plazo.

“Es necesario mencionar al hombre como ser social, quien está en constante actividad frente a un contexto social determinado, lo cual genera crecimiento y avance frente a su ámbito. El hombre es consciente de que su desempeño social frente a un contexto es altamente determinante. Es por ello, que el mismo hombre se ha preocupado en investigar su propio comportamiento. (Camacho, L. 2012:28).

También es importante señalar que los estudios de Goldstein, Sprafkin, Gershaw, Klein sobre las habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia (1989) plantea un programa de enseñanza y se apoya en la teoría del Aprendizaje Estructurado el cual considero muy importante, ya que es un programa que se basa en técnicas psicopedagógicas y pedagógicas útiles para los maestros que desean solucionar los problemas de las habilidades sociales.

#### **1.6.8 Dimensión de las habilidades sociales**

En este programa se propone el desarrollo de 50 habilidades, en seis áreas. Estas habilidades proceden de análisis de investigaciones, de estudios psicológicos y pedagógicos que suministran información acerca de cuáles son las conductas acertadas que hacen que las personas se desenvuelvan correctamente en la escuela, en casa, con los compañeros, y la observación directa de adolescentes efectuada en varias clases y en otros lugares de la vida real. (Ribes, M. 2011:49 y 50).

El programa originario data de 1980, sin embargo su publicación en castellano por parte de la editorial Martínez Roca es del año 1989. Goldstein et al. (1980) establecen lo que ellos denominan el currículum del aprendizaje estructurado (inicialmente denominado adiestramiento psicoeducacional).

Está dirigido a la población adolescente que presenta problemas de agresión de retraimiento y de inmadurez. La metodología propuesta está integrada por las técnicas de modelamiento, representación de papales (role playing), retroalimentación del rendimiento y transferencia. Presenta un cuestionario que ha sido utilizado en numerosas investigaciones sobre el área (Martínez Paredes, 1992; Olivares y Valles, 1995) y que está fundamentado en las mismas habilidades que después se entrenarán en las sesiones de aprendizaje. (Vallés, A. y Vallés, C. 1996:213-215).

### **Habilidades sociales básicas**

- (a) Escuchar,
- (b) Iniciar una conversación,
- (c) Mantener una conversación,
- (d) Formular una pregunta,
- (e) Dar las gracias,
- (f) Presentarse,
- (g) Presentarse a otras personas,
- (h) Hacer un elogio.

### **Habilidades sociales avanzadas**

- (a) Pedir ayuda,
- (b) Participar,
- (c) Dar instrucciones,
- (d) Seguir instrucciones,
- (e) Disculparse,
- (f) Convencer a los demás.

### **Habilidades relacionadas con los sentimientos**

- (a) Conocer los propios sentimientos,
- (b) Expresar sentimientos,
- (c) Conocer los sentimientos de los demás,
- (d) Enfrentarse al enfado de otro,
- (e) Expresar afecto,

- (f) Resolver el miedo,
- (g) auto recompensarse.

### **Habilidades alternativas a la agresión**

- (a) Pedir permiso,
- (b) Compartir algo,
- (c) Ayudar a los demás,
- (d) Negociar,
- (e) Empezar el autocontrol,
- (f) Defender los propios derechos,
- (g) Responder a las bromas,
- (h) Evitar los problemas con los demás,
- (i) No entrar en peleas.

### **Habilidades para hacer frente al stress**

- (a) Formular una queja,
- (b) Responder a una queja,
- (c) Demostrar deportividad después de un juego,
- (d) Resolver la vergüenza,
- (e) Arreglárselas cuando te dejan de lado,
- (f) Defender a un amigo,
- (g) Responder a la persuasión,
- (h) Responder al fracaso,
- (i) Enfrentarse a los mensajes contradictorios,
- (j) Responder a una acusación,
- (k) Prepararse para una conversación difícil,
- (l) Hacer frente a las presiones del grupo.

### **Habilidades de planificación**

- (a) Tomar decisiones realistas,
- (b) Discernir sobre la causa de un problema,
- (c) Establecer un objetivo,
- (d) Determinar las propias habilidades,

- (e) Recoger información,
- (f) Resolver los problemas según su importancia,
- (g) Tomar una decisión eficaz,
- (h) Concentrarse en una tarea. (Vallés, A. y Vallés, C. 1996:213-214).

## **1.7 Valores interpersonales**

### **1.7.1 Conceptos básicos**

#### **Concepto de valor**

La palabra valor viene del latín valor, valere (fuerza, salud, estar sano, ser fuerte) Son características morales inherentes a la persona como humildad, solidaridad, piedad, es la cualidad que se le designa a los objetos, hechos o personas, digno de aprecio y estimación.

De otro lado, en el campo de la ética y la moral los valores son cualidades de un objeto, hecho o persona. “El valor es lo que posee una persona, un hecho despierta mayor o menor aprecio, admiración o estima. Es decir, un valor nos indica la importancia, significación o eficacia de algo” citado por (Pareja, C. 2004:98).

#### **Valor Interpersonal**

Son cualidades que posee una persona, despierta mayor o menor aprecio, admiración o estima (Conalep, 1998). Según Gordon (1977).

La vida de los seres humanos se manifiesta a través de relaciones entre semejantes, estas se desarrollan en el seno de grupos e instituciones. El hombre como ser social está sujeto a relaciones interpersonales que se promueven entre personas que se conocen o no. Estas van a jugar un rol importante en la actividad humana y están mediadas por la comunicación.

La palabra “interpersonal” comúnmente la confundimos y creemos que se refiere a algo que tiene que ver con nosotros mismos pero en realidad el concepto de interpersonal se refiere a algo que tiene que ver con 2 o más personas. Así bien la comunicación interpersonal es el proceso en el que 2 o más personas intercambian mensajes VERBALES y NO VERBALES para crear y alterar imágenes en sus mentes. “A través de la conversación con otras personas adquirimos una comprensión más clara de los mensajes que nosotros y los demás emitimos y recibimos” – West y Turner, 2005

De entre las diversas teorías sobre la Comunicación Interpersonal, destacan las contribuciones de Gerald Miller y Mark Steinberg sobre la explicación de este concepto. Según estos dos autores, la comunicación interpersonal es la que el sujeto desarrolla cuando basa primariamente su predicción de las acciones, motivaciones y formas de actuar de los demás en información psicológica, es decir, en información que diferencia los estímulos.

### **1.7.2 Los valores interpersonales de Leonard v. Gordon**

Para Gordon “los valores pueden constituir un medio para determinar lo que los sujetos hacen y cómo lo hacen; muchas de sus decisiones inmediatas, así como sus planes a largo plazo están influidas, consciente o inconscientemente, por el sistema de valores que adopten” Gordon, (2003, citado en Emiro y cols.

Desde un punto de vista socio-educativo, los valores son considerados referentes, pautas o abstracciones que orientan el comportamiento humano hacia la transformación social y la realización de la persona. Son guías que dan determinada pautas a la conducta y a la vida de cada individuo y de cada grupo social.

De acuerdo a Gordon los valores se pueden apreciar en dos niveles: valores personales y valores interpersonales, estos últimos serán de interés para el presente estudio. Los valores interpersonales implicarían para el sujeto las siguientes características (Gordon, 1995; citado en Emiro y cols., 2009):

(a) *Soporte* (S): ser tratado con comprensión, recibiendo apoyo por parte de los demás; ser tratado con amabilidad y consideración.

(b) *Conformidad* (C): hacer lo que es socialmente correcto, siguiendo estrictamente las normas; hacer lo que es aceptado e idóneo, ser conformista.

(c) *Reconocimiento* (R): ser bien visto y admirado, ser considerado como persona importante, llamar favorablemente la atención, conseguir el reconocimiento de los demás.

(d) *Independencia* (I): tener el derecho a hacer lo que uno quiera ser, ser libre para decidir por sí mismo, ser capaz de actuar según el propio criterio.

(e) *Benevolencia* (B): hacer cosas por los demás y compartirlas con ellos, ayudar a los poco afortunados, ser generoso.

(f) *Liderazgo* (L): estar a cargo de otras personas teniendo autoridad sobre ellas, estar en un puesto de mando o poder.

## **1.8 Definición de términos básicos:**

### **Asertividad**

Es la habilidad social que posee la persona para solucionar los problemas que se le presente, sabe cómo, cuándo, donde, responder afirmativamente o negativamente

### **Autocontrol**

El autocontrol es la capacidad que tiene la persona para controlar sus emociones, reacciones en cualquier situación.

### **Empatía**

Este término es empleado a su vez para definir el concepto de inteligencia emocional e inteligencia interpersonal. Para la mayoría de autores la empatía es la capacidad de entender realmente las necesidades, sentimientos, circunstancias, motivos, pensamientos, problemas etc., de los demás, poniéndonos para ello en su lugar, y viendo las cosas desde su misma óptica o perspectiva.

### **Inteligencia personal**

El logro de un lenguaje para las emociones es un aspecto fundamental para el desarrollo de la capacidad de auto observación. Muchos niños y jóvenes desconocen los términos más elementales para discriminar y definir estados anímicos básicos (alegría, enojo, tristeza y miedo).

La inteligencia interpersonal se constituye a partir de la capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás, en particular, contrastes en sus estados de ánimo, temperamento, motivaciones e intenciones. Esta inteligencia le permite que cada persona pueda, leer las intenciones y los deseos de los demás, aunque se los hayan ocultado. Esta capacidad se da de forma muy sofisticada en los líderes religiosos, políticos, terapeutas y maestros.

**Apego**

El apego es la capacidad de conectarse afectivamente con las personas, la expresividad es la de ser capaz de expresar emociones sentimientos y necesidades y el autocontrol la de poder dominar los impulsos, ira, enojo, etc.

Para desarrollar el apego y la expresividad es preciso dar oportunidades a los niños y a los jóvenes para que se conozcan y reconozcan sus semejanzas, para que puedan expresar lo que piensan y sienten respecto a determinados aspectos del mundo o de su vida en particular.

**Conducta adaptativa**

Es otra denominación que ha venido empleándose para hacer referencia a las habilidades requeridas por el niño/a o el adolescente para funcionar independientemente en el entorno social. Las habilidades necesarias para esta adaptación son las referidas a la autonomía personal (vestirse, alimentarse, etc.), a las que sirven para poder funcionar en la comunidad (realizar gestiones, utilizar el transporte público, ir a comprar, etc.), a las vocaciones-profesionales y a las habilidades interpersonales o habilidades sociales. Por eso, las habilidades sociales forman parte de dicho comportamiento interpersonal integrado éste, a su vez, en el comportamiento adaptativo general.

**Competencia social**

La competencia social hace referencia a la capacidad del individuo de adaptar su comportamiento en función a la retroalimentación que recibe del interlocutor y de la propia situación. Hoy en día parece existir cierto grado de acuerdo al afirmar que la competencia social es un constructo que hace referencia a un juicio evaluativo o expresión evaluadora general que refleja el carácter de adecuación a la situación social, mientras que las habilidades sociales serían las destrezas necesarias para interactuar y relacionarse.

## **II. MARCO METODOLOGICO**

## **2.1 Variables**

### **2.1.1 Definición Conceptual**

#### **Habilidades sociales**

“Las Habilidades Sociales es el conjunto de comportamientos interpersonales complejos. Cuando estas relaciones son apropiadas o buenas, la resultante es una mayor satisfacción personal e interpersonal, el término habilidad se utiliza para indicar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos”.

#### **Valores interpersonales**

Son cualidades por la que una persona, un hecho, despierta mayor o menor aprecio, admiración o estima (Conalep, 1998). Según Gordon (1977), los valores pueden constituir un medio para determinar lo que los sujetos hacen y cómo lo hacen; muchas de sus decisiones inmediatas o sus planes a largo plazo están influidos consciente o inconscientemente por el sistema de valores que adopten.

### **2.1.2 Definición Operacional**

Para el presente estudio se emplearán definiciones operacionales de medida (Matheson, Bruce y Beauchamp, 1983).

#### **Habilidades sociales**

Es la puntuación obtenida por un docente en el Cuestionario de Goldstein (1980)

#### **Valores interpersonales**

Es la puntuación obtenida por un docente en el Cuestionario de Valores Interpersonales (SIV) de Gordon (1991).

A continuación se presenta la Tabla 1, donde se muestra la Operacionalización de las variables a relacionar.

## 2.2 Operacionalización de variables

Variabes	Dimensiones	Ítems	Instrumentos	Índice	Escalas de Medición
<b>Habilidades Sociales</b>	Habilidades básicas	sociales 1,2,3,4,5,6,7,8	Cuestionario de habilidades sociales	<b>1</b> Si nunca utiliza la habilidad <b>2</b> Si muy pocas veces utiliza la habilidad <b>3</b> Si alguna vez utiliza la habilidad <b>4</b> Si a menudo utiliza la habilidad <b>5</b> Siempre utiliza la habilidad	Likert
	Habilidades avanzadas	sociales 9,10,11,12,13,14			
	Habilidades relacionadas con los sentimientos	15,16,17,18,			
	Habilidades alternativas con la agresión	19,20,,21			
	Habilidades para hacer frente al stress	22,23,24,25,26,27,28,29			
	Habilidades de planificación	30,31,32,33,34,35,36,37,38,39, 40			
<b>Valores Interpersonales</b>	Soporte (S).	41,42,43,44,45,46,47,48,49,50	Cuestionario de Valores Interpersonales	<b>2</b> Puntos cuando el aspa aparece en la columna(mas) <b>1</b> Punto cuando Las aberturas de la clave muestran solo espacios en blancos <b>0</b> Puntos cuando el aspa figura en la columna (menos)	Likert
	Conformidad (C).				
	Reconocimiento (R).				
	Independencia (I).	2,12,14,27,29,33,36,40,47,52,64,69,75,87			
	Benevolencia (B).	5, 9, 13, 20, 25, 32, 35, 48, 53, 57, 63, 66, 80, 85, 89			
	Liderazgo (L)				
		6, 10, 19, 22, 30, 38, 45,			

---

49, 58,  
70, 77, 79,  
88

1, 4, 11, 16,  
24, 34, 39,  
43,  
50, 55, 61,  
68,  
74, 78, 83,  
90

3, 8, 18,23,  
28, 42,  
44,51,54,60,  
62,71,73,  
81, 86

7, 15, 17,  
21,  
26, 31, 37,  
41,  
46, 56, 59,  
65,  
67, 72, 76,  
84

---

### **2.3 Metodología**

En el presente estudio se utiliza el método hipotético deductivo, el cual consiste “en partir de un supuesto o afirmación por demostrar para luego llegar a descomponer en sus variables y a continuación deducir los indicadores de cada uno de ellos con la finalidad de recoger información a partir de los indicadores” (Centty, 2006).

### **2.4 Tipo de estudio**

Es de tipo no experimental, cuantitativo porque no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien lo realiza, no existe manipulación de las variables. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.149)

## **2.5 Población, muestra y muestreo**

### **2.5.1 Población**

La población está conformada por 266 docentes tutores de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016. Que fueron ubicados en una capacitación que realizó la UGEL N°2, sobre tutoría y orientación educativa.

### **Muestra**

La muestra es de 45 docentes tutores de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016, que asistieron a la capacitación que realizó la UGEL N°2, sobre tutoría y orientación educativa.

### **2.5.2 Muestreo**

El tipo de muestreo es no probabilístico

## **2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **2.6.1 Técnica**

Entre las técnicas para la recolección de datos emplearemos la técnica de la encuesta.

### **2.6.2 Instrumentos**

Los instrumentos utilizados son la Cuestionario de habilidades sociales de Goldstein y el Cuestionario de Valores Interpersonales (Siv) de Gordon

### **Ficha Técnica**

Nombre: Cuestionario de habilidades sociales

Autores: Goldstein

Administración: Individual

Duración: 20 minutos aproximadamente

Aplicación: Adultos

Significación: Mide nivel de habilidades sociales

### **Áreas que explora**

- (a) Primeras habilidades sociales
- (b) Habilidades sociales avanzadas
- (c) Habilidades relacionadas con los sentimientos
- (d) Habilidades alternativas con la agresión
- (e) Habilidades para hacer frente al stress
- (f) Habilidades de planificación

### **Objeto de la Prueba**

Valoración del nivel de habilidades sociales que presentan las personas en su contexto social y laboral

### **Calificación**

La calificación es de acuerdo a la siguiente escala

- (a) Si nunca utiliza la habilidad
- (b) Si muy pocas veces utiliza la habilidad
- (c) Si alguna vez utiliza la habilidad
- (d) Si a menudo utiliza la habilidad

### **Ficha Técnica**

Nombre: Cuestionario de Valores Interpersonales (SIV) de Gordon

Autor: Leonard Gordon Allport

Administración: Individual y colectiva

Duración: 20 minutos

Aplicación: 15 años en adelante

Significación: Aprecia los valores que un sujeto posee o adopta y que se pueden considerar como un aspecto de la configuración de su personalidad. La medida de estos valores puede ayudar a explicar o predecir ciertos modos de comportamiento

Áreas que explora: Cuantifica los niveles de Valores Interpersonales, teniendo en cuenta las áreas de Soporte, Conformidad, Reconocimiento, Independencia, Benevolencia, Liderazgo.

### **Objeto de la Prueba**

Valoración de los niveles de valores interpersonales mostrados por las personas.

### **Calificación**

- 2 Puntos, cuando el aspa figura en la columna (+).
- 1 Punto, cuando las aberturas de la clave muestran sólo espacios en blanco, o sea que no se ha hecho ninguna aspa.
- 0 Puntos, cuando el aspa figura en la columna (-).

### **Interpretación:**

Para interpretar los resultados, los puntajes directos son transformados a puntaje percentil a través de los baremos correspondientes. Este Cuestionario cuenta con baremos para la población nacional proporcionados por Leonardo Higuera y Walter Pérez (1972) y posteriormente por Durand (1996). De acuerdo a los baremos mencionados, los puntajes son descritos en niveles Alto, Medio y Bajo.

### **Validación de los instrumentos (fiabilidad y validez)**

Según señala Hernández et al. (2003). La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales.

## Cálculo de la confiabilidad

Para realizar el cálculo del coeficiente de confiabilidad se utilizó el programa Microsoft Excel 2010 (matriz de datos) y el programa SPSS para Windows 19.0 versión castellana (coeficiente de Alfa Cronbach).

### Coeficiente de Alfa Cronbach

Este coeficiente desarrollado por J. L. Cronbach requiere una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre 0 y 1. Se basa en la medición de la respuesta del sujeto con respecto a los ítems del instrumento. Su ventaja reside en que no es necesario dividir en dos mitades a los ítems del instrumento de medición: simplemente se aplica la medición y se calcula el coeficiente.

La fórmula para calcular este coeficiente es:

Dónde:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

$K$  : Es el número de ítems.

$\sum S_i^2$  : Sumatoria de varianzas de los ítems.

$S_t^2$  : Varianza de la suma de los ítems.

$\alpha$  : Coeficiente de Alfa de Cronbach.

Al remplazar los términos de la fórmula propuesta por Cronbach con los datos del Cuestionario de Habilidades Sociales, el coeficiente Alfa es:

$$\alpha = \frac{50}{50 - 1} \left[ 1 - \frac{22.325}{498.407} \right]$$

$$\alpha = 0.94$$

Tabla 2

*Confiabilidad por el método de alfa cronbach*

<b>Variable X</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Confiabilidad</b>
<b>Las Habilidades Sociales</b>	Habilidades Sociales Básicas	0.78
	Habilidades Sociales Avanzadas	0.69
	Habilidades Relacionadas con los Sentimientos	0.87
	Habilidades Alternativas a la Agresión	0.57
	Habilidades para hacer frente al Stress	0.77
	Habilidades de planificación	0.93
	<b>Toda la prueba</b>	<b>Total</b>

Dado que en la aplicación del cuestionario a los docentes en las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular de los olivos sobre las habilidades Sociales se obtuvo el valor de 0.94, podemos deducir que el cuestionario tiene una **excelente confiabilidad**.

Para calcular el coeficiente de confiabilidad Alfa Cronbach del Cuestionario de los valores Interpersonales se toman los datos del instrumento y la fórmula para calcular este coeficiente es:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Dónde:

$K$  : Es el número de ítems.

$\sum S_i^2$  : Sumatoria de varianzas de los ítems.

$S_t^2$  : Varianza de la suma de los ítems.

$\alpha$  : Coeficiente de Alfa de Cronbach.

Al remplazar los términos de la fórmula propuesta por Cronbach con los datos del instrumento N° 02, el coeficiente Alfa será:

$$\alpha = \frac{90}{90-1} \left[ 1 - \frac{17.765}{315.583} \right]$$

$$\alpha = 0.73$$

Tabla 3

*Confiabilidad por el método de alfa cronbach*

<b>Variable Y</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Confiabilidad</b>
<b>Los Valores Interpersonales</b>	El Valor Soporte	0.81
	El Valor Conformidad	0.67
	El Valor Reconocimiento	0.79
	El Valor Independencia	0.73
	El Valor Benevolencia	0.73
	El Valor Liderazgo	0.70
<b>Toda la prueba</b>	<b>Total</b>	<b>0.73</b>

Dado que en la aplicación del cuestionario a los docentes en las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular de los olivos sobre los valores interpersonales se obtuvo el valor de 0.73, podemos deducir que el cuestionario tiene una **buena confiabilidad**.

#### **Validez de los instrumentos:**

La validez, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir.

La validez es un concepto del cual pueden tenerse diferentes tipos de evidencia (Gronlund, 1990; Streiner y Norman, 2008 Wiersma y Jurs, 2008; y Babbie, 2009):1) evidencia relacionada con el contenido, 2) evidencia relacionada con el criterio y 3) evidencia relacionada con el constructo. Hernández et al. (2010:201)

Para esta investigación se utilizó la validez de constructo. La validez de constructo suele determinarse mediante un procedimiento denominado “análisis

de factores”. Su aplicación requiere sólidos conocimientos estadísticos y un programa apropiado de computadora. Hernández et al. (2003:356).

La validez de constructo es probablemente la más importante, sobre todo desde una perspectiva científica, y se refiere a qué tan exitosamente un instrumento representa y mide un concepto teórico (Grinnell, Williams y Unrau. 2009). A esta validez le concierne en particular el significado del instrumento, esto es, qué está midiendo y cómo opera para medirlo. Integra la evidencia que soporta la interpretación del sentido que poseen las puntuaciones del instrumento (Messick, 1995). Hernández et al. (2010:203).

El análisis factorial: Es una herramienta que permite “crear” nuevas variables que corresponden a las originales pero que tengan, en menor número, una capacidad mayor de explicación de los fenómenos.

El análisis factorial suele hacerse como un análisis previo al análisis discriminante. Su validez es lo que se conoce como parsimonia, es decir, en la reducción del número de variables. El diseño del análisis factorial puede ser en forma exploratoria o confirmatoria. En el segundo caso, el análisis se basa en probar que existen factores previamente establecidos como hipótesis. (Namakforosh M. 1996:85).

Cálculo de la validez: Para realizar el cálculo de validez se utilizó el programa Microsoft Excel 2007 (matriz de datos) y el programa SPSS para Windows 15.0 versión castellana (Análisis Factorial).

Las pruebas de validez del cuestionario de las habilidades sociales se realizaron a través de la prueba Kaiser Meyer Olkin y la prueba de esfericidad de Bartlett.

Tabla 4

*KMO y prueba de Bartlett*

<b>KMO y prueba de Bartlett</b>		
Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin.		.699
Prueba de esfericidad de Bartlett	Chi-cuadrado aproximado	197.782
	gl	15
	Sig.	.000

Como se puede observar en la tabla la medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin es 0.70, quiere decir que el cuestionario de las habilidades sociales tiene validez.

La prueba de validez del cuestionario de los valores interpersonales se realizó a través de la prueba Kaiser Meyer Olkin y la prueba de esfericidad de Bartlett.

Tabla 5

*KMO y prueba de Bartlett*

<b>KMO y prueba de Bartlett</b>		
Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin.		.582
Prueba de esfericidad de Bartlett	Chi-cuadrado aproximado	69.071
	gl	15
	Sig.	.000

Como se puede observar en la tabla la medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin es 0.58, quiere decir que el cuestionario de los valores interpersonales tiene validez.

## 2.8 Métodos de análisis de datos

Para el análisis de datos se empleó el programa estadístico SPSS, versión 19, con el cual se realizaron los siguientes análisis:

- (a) Distribución de frecuencias con la gráfica del histograma de las variables de estudio.
- (b) Estadísticos descriptivos (medidas de centralidad y dispersión) de las variables de estudio.
- (c) Prueba de bondad de ajuste de (Kolmogorov-Smirnov) de las variables de estudio.
- (d) Prueba de correlación de  $r$  de Pearson, con la gráfica de dispersión para determinar el grado de relación entre las variables.

### **III. RESULTADOS**

## 1.7 Descripción

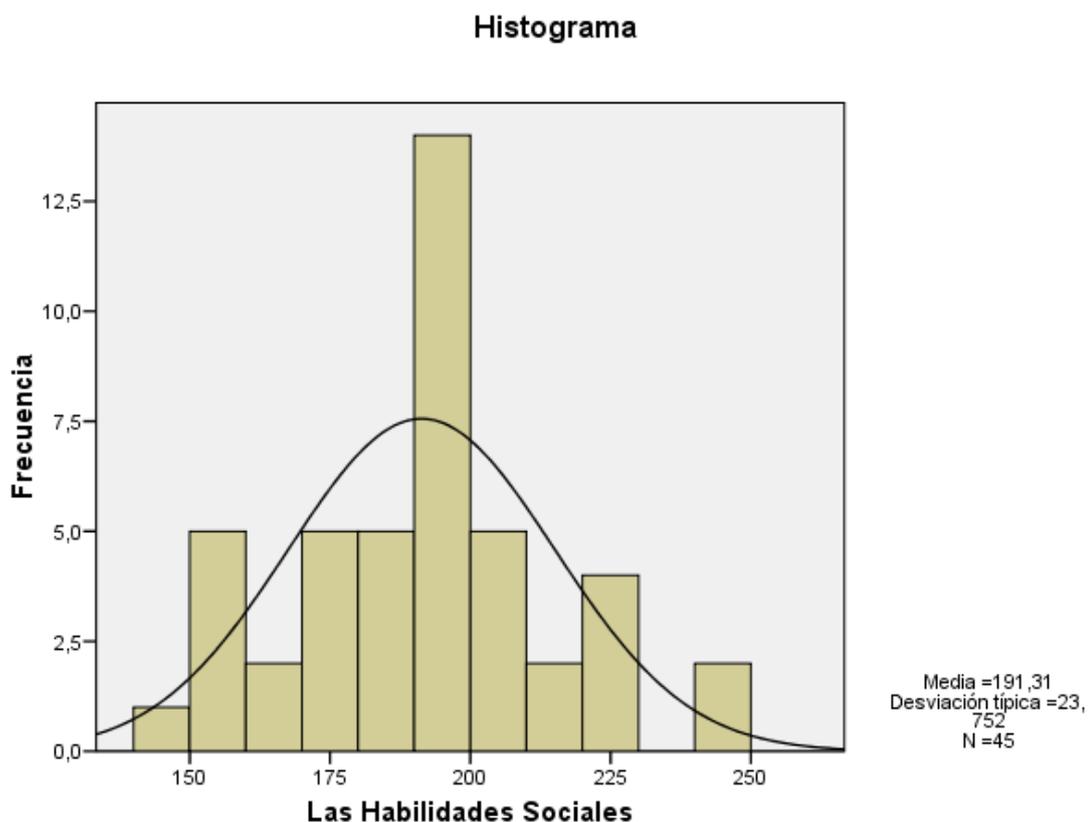
Después de haber recopilado datos de 45 docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016, con el Cuestionario de Habilidades Sociales y el Cuestionario de valores Interpersonales, realice el procesamiento estadístico y luego presente los resultados a través de tablas y gráficos de modo siguiente:

Tabla 6

### *Distribución de frecuencias*

<b>Las Habilidades Sociales</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	149	1	2.2	2.2	2.2
	151	1	2.2	2.2	4.4
	152	1	2.2	2.2	6.7
	154	2	4.4	4.4	11.1
	157	1	2.2	2.2	13.3
	160	1	2.2	2.2	15.6
	169	1	2.2	2.2	17.8
	170	1	2.2	2.2	20.0
	171	1	2.2	2.2	22.2
	176	1	2.2	2.2	24.4
	177	1	2.2	2.2	26.7
	179	1	2.2	2.2	28.9
	181	1	2.2	2.2	31.1
	187	1	2.2	2.2	33.3
	188	1	2.2	2.2	35.6
	189	2	4.4	4.4	40.0
	190	2	4.4	4.4	44.4
	191	1	2.2	2.2	46.7
	192	1	2.2	2.2	48.9
	193	1	2.2	2.2	51.1
	194	1	2.2	2.2	53.3
	195	2	4.4	4.4	57.8
	196	4	8.9	8.9	66.7
	199	2	4.4	4.4	71.1
	200	2	4.4	4.4	75.6
	202	1	2.2	2.2	77.8
	206	1	2.2	2.2	80.0
	209	1	2.2	2.2	82.2
	212	1	2.2	2.2	84.4
	215	1	2.2	2.2	86.7
	221	2	4.4	4.4	91.1
	224	2	4.4	4.4	95.6
	250	2	4.4	4.4	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

Al observar la distribución de frecuencias que contiene la tabla de las puntuaciones del Cuestionario (Las Habilidades Sociales) se advierte que fluctúan de 149 a 250 y que las puntuaciones muestran una tendencia a acumularse ligeramente en la parte inferior de la distribución.



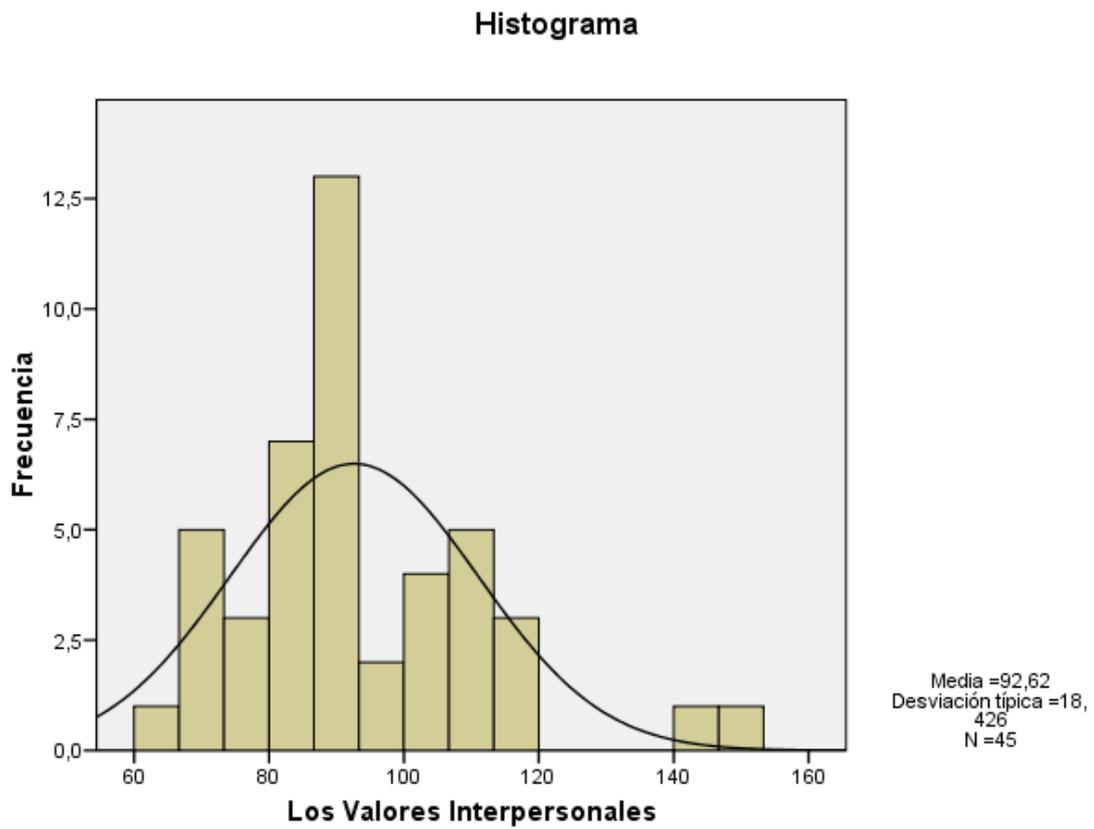
*Figura 2.* Histograma

La distribución de frecuencias del Cuestionario (Las Habilidades Sociales), está representado gráficamente por el histograma, con la curva normal donde se identifica la media, la desviación típica y la muestra.

Tabla 7  
*Los valores interpersonales*

Los Valores Interpersonales					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	66	1	2.2	2.2	2.2
	67	3	6.7	6.7	8.9
	70	1	2.2	2.2	11.1
	71	1	2.2	2.2	13.3
	75	2	4.4	4.4	17.8
	79	1	2.2	2.2	20.0
	80	2	4.4	4.4	24.4
	81	1	2.2	2.2	26.7
	82	2	4.4	4.4	31.1
	84	1	2.2	2.2	33.3
	86	1	2.2	2.2	35.6
	87	3	6.7	6.7	42.2
	88	2	4.4	4.4	46.7
	89	4	8.9	8.9	55.6
	90	1	2.2	2.2	57.8
	91	1	2.2	2.2	60.0
	92	2	4.4	4.4	64.4
	97	1	2.2	2.2	66.7
	99	1	2.2	2.2	68.9
	100	2	4.4	4.4	73.3
	102	1	2.2	2.2	75.6
	104	1	2.2	2.2	77.8
	109	1	2.2	2.2	80.0
	110	1	2.2	2.2	82.2
	112	1	2.2	2.2	84.4
	113	2	4.4	4.4	88.9
	114	1	2.2	2.2	91.1
	116	1	2.2	2.2	93.3
	117	1	2.2	2.2	95.6
	143	1	2.2	2.2	97.8
	149	1	2.2	2.2	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

Al observar la distribución de frecuencias que contiene la tabla de las puntuaciones del Cuestionario (Los Valores Interpersonales) se advierte que fluctúan de 66 a 149 y que las puntuaciones muestran una tendencia a acumularse ligeramente en la parte superior de la distribución.



*Figura 3.* Histograma

La distribución de frecuencias del Cuestionario (Los Valores Interpersonales), está representado gráficamente por el histograma, con la curva normal donde se identifica la media, la desviación típica y la muestra.

## Estadísticos descriptivos

Tabla 8  
*Estadísticos*

Estadísticos		
Las Habilidades Sociales		
N	Válidos	45
	Perdidos	0
Media		191.31
Mediana		193.00
Moda		196
Desv. típ.		23.752
Varianza		564.174
Rango		101
Mínimo		149
Máximo		250

Cabe destacar que al describir los datos de las puntuaciones del Cuestionario de las habilidades sociales se interpreta las medidas de tendencia central y de la variabilidad en conjunto, no aisladamente. Se toma en cuenta todas las medidas. La puntuación que más se repitió fue 196. El 50 % de los docentes está por encima de 193 y el restante 50 % se sitúa por debajo de este valor. En promedio, los docentes se ubican en 191.31 la máxima puntuación que se obtuvo fue 250. Las puntuaciones de los docentes tienden a ubicarse en valores por debajo de 193.

Tabla 9

*Estadísticos*

<b>Estadísticos</b>		
<u>Los Valores Interpersonales</u>		
N	Válidos	45
	Perdidos	0
Media		92.62
Mediana		89.00
Moda		89
Desv. típ.		18.426
Varianza		339.513
Rango		83
Mínimo		66
Máximo		149

Cabe destacar que al describir los datos de las puntuaciones del Cuestionario de los Valores Interpersonales se interpreta las medidas de tendencia central y de la variabilidad en conjunto, no aisladamente. Tomamos en cuenta todas las medidas. La puntuación que más se repitió fue 89. El 50 % de los docentes está por encima de 89 y el restante 50 % se sitúa por debajo de este valor. En promedio, los docentes se ubican en 92.62 La máxima puntuación que se obtuvo fue 149. Las puntuaciones de los docentes tienden a ubicarse en valores por encima de 89.

**La prueba de la bondad de ajuste a la curva normal de la variable (Kolmogorv-Smimov)**

Esta prueba sirve para contrastar dos muestras, ideadas por el matemático ruso A. N. Kolmogorov en 1933 –y ampliada en 1939 por otro matemático ruso, N. V. Smirnov, lo que da su nombre conjunto a dicha prueba–; está diseñada para contrastar la distribución de variables continuas, aunque también puede usarse con datos medidos en una escala ordinal.

Para realizar el contraste se toman en consideración las funciones de distribución (es decir, la distribución acumulada), y se pone en relación la función

de distribución de la muestra observada con la función de distribución planteada en la hipótesis nula. En síntesis, el supuesto básico de la prueba es que los datos para el análisis sean los de una muestra aleatoria con  $n$  observaciones independientes cuya función de distribución, que se designa como  $F(x)$ , es desconocida. (Landro R. y González M. 2007:296-297).

Para realizar la prueba de ajuste a la curva normal de la variable, se realizara el cálculo de la prueba de Kolmogorov-Smirnov en el programa SPSS para Windows versión 15.0 versión castellana.

Tabla 10  
*Prueba de kolmogorov-Smirnov para una muestra*

<b>Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra</b>			
		Las Habilidades Sociales	Los Valores Interpersona les
N		45	45
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	191.31	92.62
	Desviación típica	23.752	18.426
Diferencias más extremas	Absoluta	.117	.158
	Positiva	.113	.158
	Negativa	-.117	-.074
Z de Kolmogorov-Smirnov		.784	1.059
Sig. asintót. (bilateral)		.570	.212

a. La distribución de contraste es la Normal.

b. Se han calculado a partir de los datos.

En la tabla 10 se puede observar la respuesta de la prueba de Z de Kolmogorov-Smirnov para una muestra donde se observa los datos de las variables: Las habilidades sociales 0.78 y los valores interpersonales 1.059.

Además, en la misma tabla podemos observar en la tabla el nivel de significancia donde los resultados son 0.57 y 0.21 (donde los datos numéricos son mayor a 0.05) entonces se concluye que la distribución es normal.

Como la distribución fue normal entonces en esta investigación se utilizó la prueba de hipótesis de Karl Pearson.

### 3.1.1 Descripción de las variables.

Variable X: Las Habilidades Sociales

Variable Y: Los valores Interpersonales

### 3.1.2 Descripción de las hipótesis.

## Coefficiente de correlación r de pearson

Tabla 11  
*Correlaciones*

		Correlaciones	
		Habilidades Sociales Básicas	El Valor Soporte
Habilidades Sociales Básicas	Correlación de Pearson	1	-.020
	Sig. (bilateral)		.896
	N	45	45
El Valor Soporte	Correlación de Pearson	-.020	1
	Sig. (bilateral)	.896	
	N	45	45

Se ha encontrado un coeficiente de correlación de Pearson entre las habilidades sociales básicas y el valor soporte igual a - 0.020, lo que indica que existe una correlación negativa débil entre estas dimensiones.

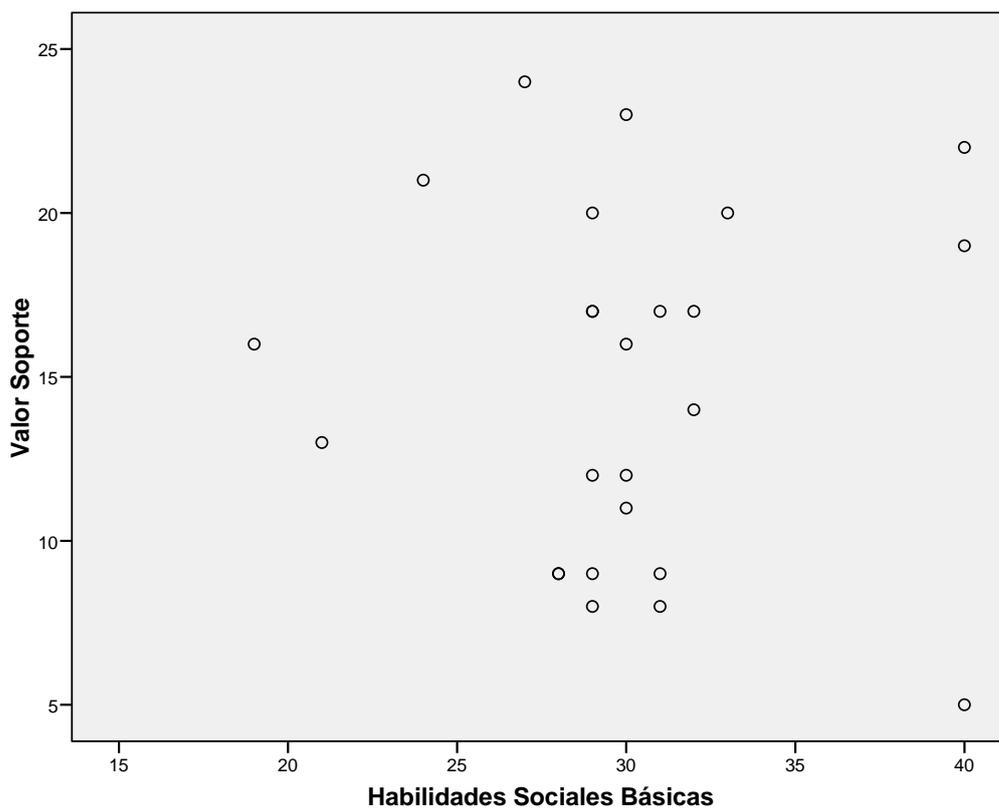


Figura 4. Habilidades Sociales Básicas

En el diagrama de dispersión se puede visualizar gráficamente una correlación negativa débil entre estas dimensiones.

Tabla 12  
Correlaciones

Correlaciones			
		Habilidades Sociales Avanzadas	El Valor Conformidad
Habilidades Sociales Avanzadas	Correlación de Pearson	1	.213
	Sig. (bilateral)		.161
	N	45	45
El Valor Conformidad	Correlación de Pearson	.213	1
	Sig. (bilateral)	.161	
	N	45	45

Se ha encontrado un coeficiente de correlación de Pearson entre las habilidades sociales avanzadas y el valor conformidad igual a 0.21, lo que indica que existe una correlación positiva débil entre estas dimensiones.

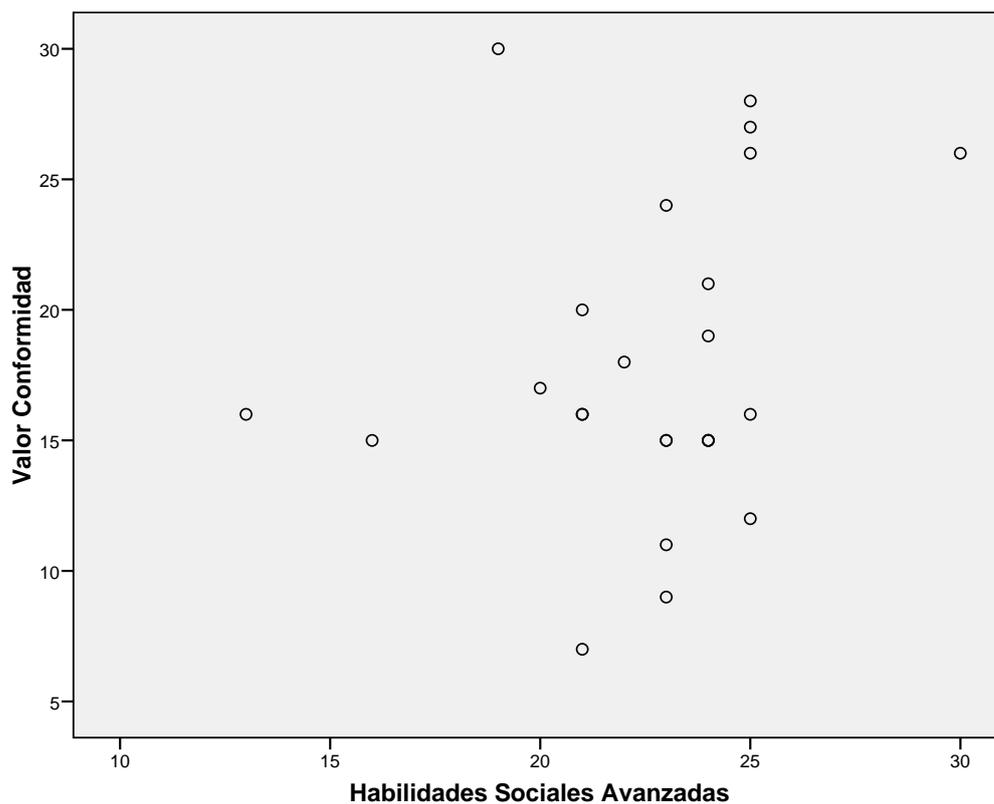


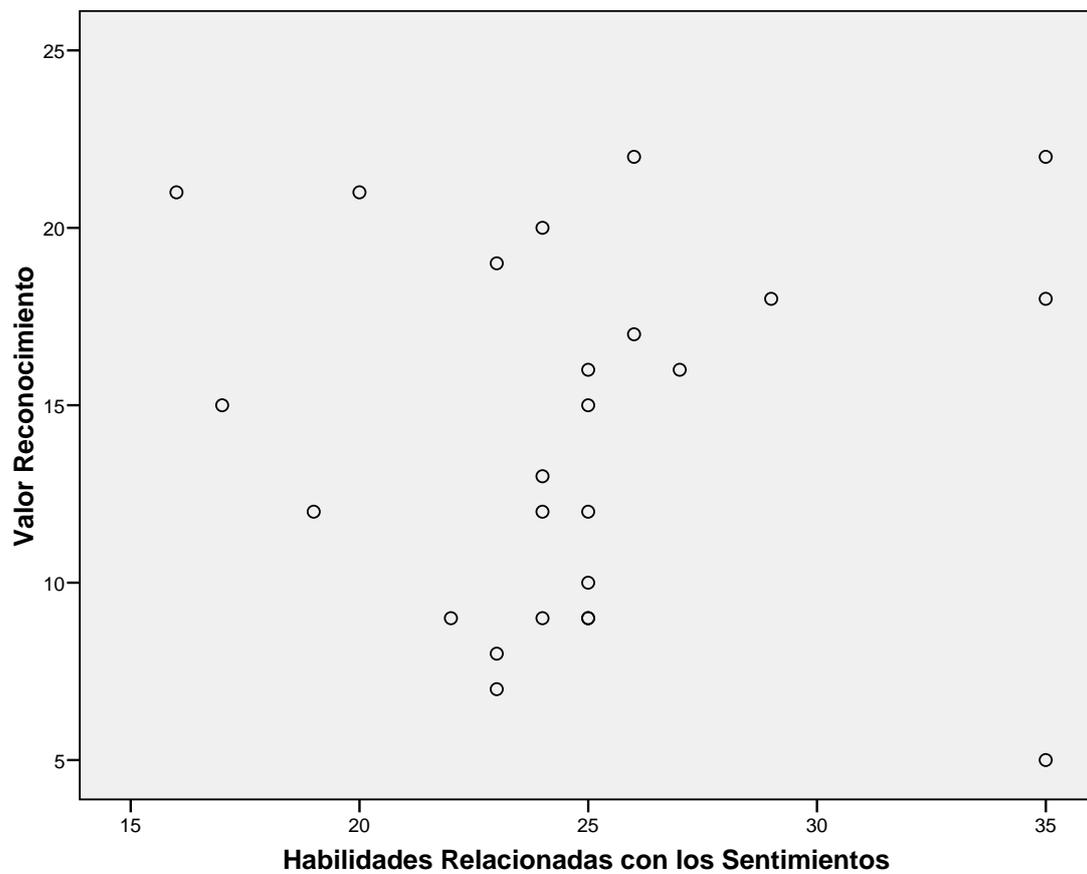
Figura 5. Habilidades Sociales Avanzadas

En el diagrama de dispersión se puede visualizar gráficamente una correlación positiva débil entre estas dimensiones.

Tabla 13  
Correlaciones

Correlaciones			
		Habilidades Relacionadas con los Sentimientos	El Valor Reconoci- miento
Habilidades Relacionadas con los Sentimientos	Correlación de Pearson	1	-.023
	Sig. (bilateral)		.881
	N	45	45
El Valor Reconocimiento	Correlación de Pearson	-.023	1
	Sig. (bilateral)	.881	
	N	45	45

Se ha encontrado un coeficiente de correlación de Pearson entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el valor reconocimiento igual a - 0.001, lo que indica que existe una correlación negativa muy débil entre estas dimensiones.



*Figura 6.* Habilidades Relacionadas con los Sentimientos

En el diagrama de dispersión se puede visualizar gráficamente una correlación negativa muy débil entre estas dimensiones.

Tabla 14  
Correlaciones

<b>Correlaciones</b>			
		Habilidades Alternativas a la Agresión	El Valor Independencia
Habilidades Alternativas a la Agresión	Correlación de Pearson	1	-.168
	Sig. (bilateral)		.271
	N	45	45
El Valor Independencia	Correlación de Pearson	-.168	1
	Sig. (bilateral)	.271	
	N	45	45

Se ha encontrado un coeficiente de correlación de Pearson entre las habilidades alternativas a la agresión y el valor independencia igual a - 0.17, lo que indica que existe una correlación negativa débil entre estas dimensiones.

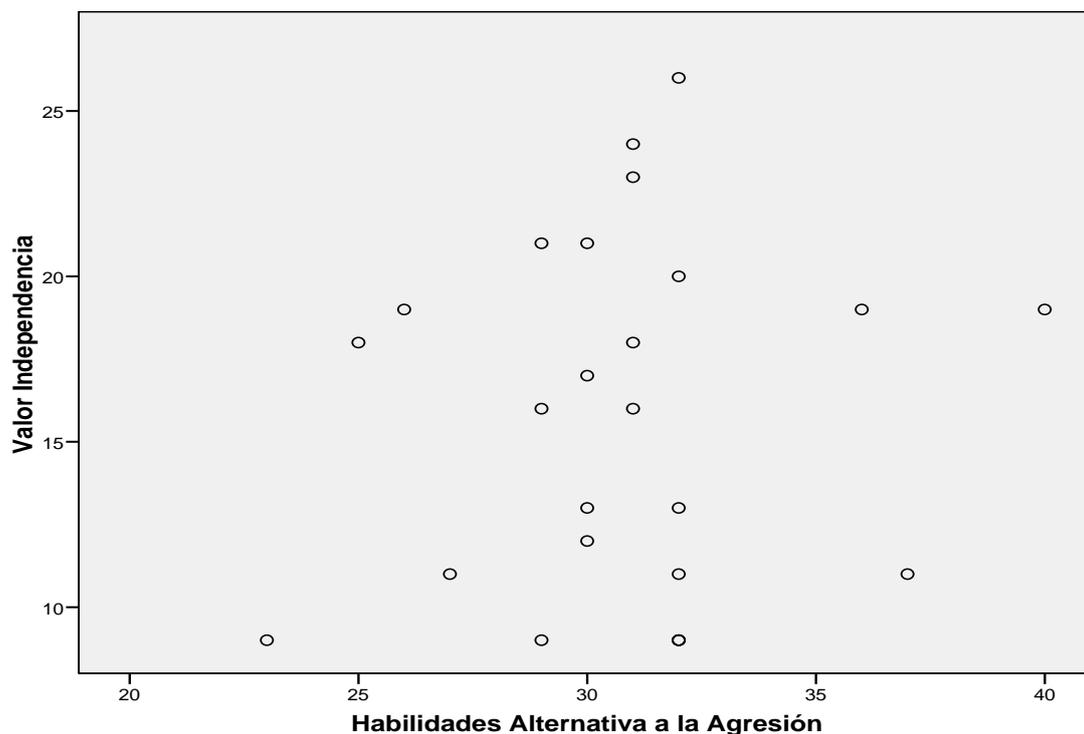


Figura 7. Habilidades Alternativas a la Agresión

En el diagrama de dispersión se puede visualizar gráficamente una correlación negativa débil entre estas dimensiones.

Tabla 15  
Correlaciones

		Habilidades para hacer frente al Stress	El Valor Benevolencia
Habilidades para hacer frente al Stress	Correlación de Pearson	1	.079
	Sig. (bilateral)		.605
	N	45	45
El Valor Benevolencia	Correlación de Pearson	.079	1
	Sig. (bilateral)	.605	
	N	45	45

Se ha encontrado un coeficiente de correlación de Pearson entre las habilidades para hacer frente al stress y el valor benevolencia igual a 0.079, lo que indica que existe una correlación positiva débil entre estas dimensiones.

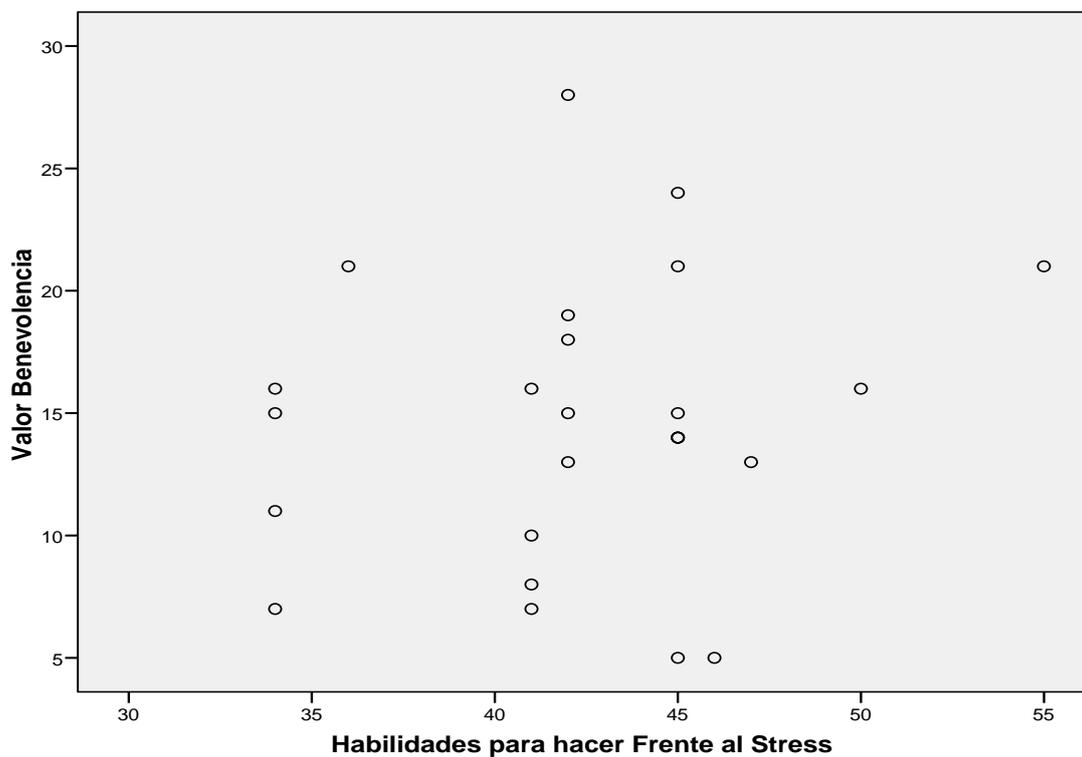


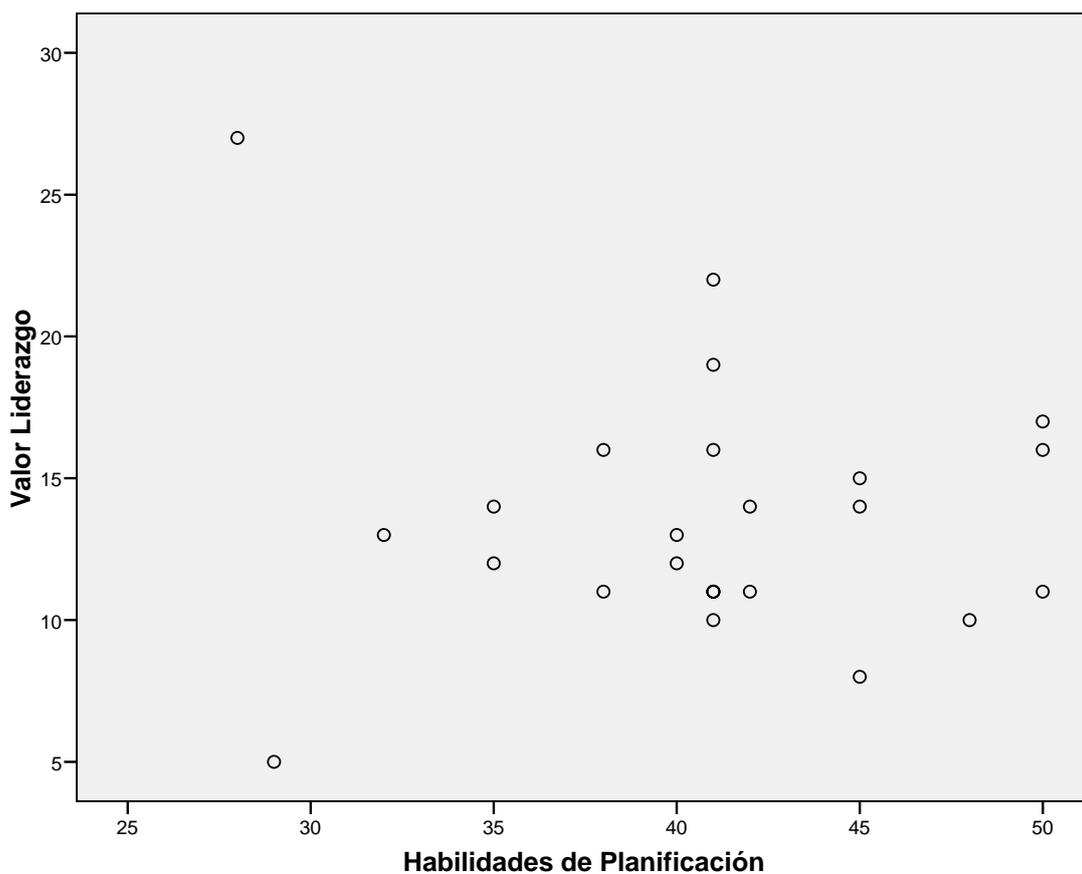
Figura 8. Habilidades para hacer Frente al Stress

En el diagrama de dispersión se puede visualizar gráficamente una correlación positiva débil entre estas dimensiones.

Tabla 16

		Habilidades de Planificación	El Valor Liderazgo
Habilidades de Planificación	Correlación de Pearson	1	-.117
	Sig. (bilateral)		.444
	N	45	45
El Valor Liderazgo	Correlación de Pearson	-.117	1
	Sig. (bilateral)	.444	
	N	45	45

Se ha encontrado un coeficiente de correlación de Pearson entre las habilidades de planificación y el valor liderazgo igual a - 0.117, lo que indica que existe una correlación negativa débil entre estas dimensiones.



*Figura 9.* Habilidades de planificación

En el diagrama de dispersión se puede visualizar gráficamente una correlación negativa débil entre estas dimensiones.

## IV prueba de hipótesis de las seis dimensiones de la variable y: (Pearson)

### 4.1 Prueba de hipótesis.

#### Hipótesis Específica 1

##### 1º. Formulación de las hipótesis estadísticas

H1: Las habilidades sociales básicas se relacionan significativamente con el valor soporte en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016

Ho: Las habilidades sociales básicas no se relacionan significativamente con el valor soporte en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016

H1:  $p \neq 0$

Ho:  $p = 0$

##### 2º. Nivel significancia

Se utilizó un nivel de significancia  $\alpha=0.05$  es decir, 5% de significancia y grados de libertad  $n - 2 = 45 - 2 = 43$ .

##### 3º. Prueba estadística

Se aplicó el coeficiente de correlación  $r$  de Pearson para determinar el coeficiente de correlación entre las dimensiones estudiadas, el cual se calculó aplicando el siguiente modelo:

$$r = \frac{\frac{\sum xy}{N} - \bar{x} \cdot \bar{y}}{s_x \cdot s_y}$$

$r$  : Es la relación estadística entre dos conjuntos de datos.

$\sum xy$  : Suma de todos los productos de las puntuaciones, cada puntuación  $x$  multiplicada por la correspondiente  $y$ .

$\bar{x}$  e  $\bar{y}$  : Promedio de las puntuaciones  $x$  e  $y$ .

$s_x$  y  $s_y$  : Desviación estándar de las puntuaciones  $x$  e  $y$ .

Aplicando esta fórmula obtenemos un  $r = - 0.020$

#### **4º. Regla de decisión**

Considerando el valor de  $r$  de Pearson obtenido, se compara con los valores críticos del coeficiente de correlación de Pearson  $r$  para  $\alpha=0.05$  y  $g/= 43$ , el cual es 0.30. Entonces se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. (Ver Anexo 12).

#### **5º. Toma de decisión**

A un nivel de significancia del 5% se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, es decir las habilidades sociales básicas no se relacionan significativamente con el valor soporte en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016.

### **Hipótesis Específica 2**

#### **1º. Formulación de las hipótesis estadísticas**

H1: Las habilidades sociales avanzadas se relacionan significativamente con el valor conformidad en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016

Ho: Las habilidades sociales avanzadas no se relacionan significativamente con el valor conformidad en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016

H1:  $p \neq 0$

Ho:  $p = 0$

**2º. Nivel significancia:** Se utilizó un nivel de significancia  $\alpha=0.05$  es decir, 5% de significancia y grados de libertad  $n - 2 = 45 - 2 = 43$ .

### 3º. Prueba estadística

Se aplicó el coeficiente de correlación  $r$  de Pearson para determinar el coeficiente de correlación entre las dimensiones estudiadas. Para ello, se calculó aplicando el siguiente modelo:

$$r = \frac{\frac{\sum xy}{N} - \bar{x} \cdot \bar{y}}{s_x \cdot s_y}$$

$r$  : Es la relación estadística entre dos conjuntos de datos.

$\sum xy$  : Suma de todos los productos de las puntuaciones, cada puntuación  $x$  multiplicada por la correspondiente  $y$ .

$\bar{x}$  e  $\bar{y}$  : Promedio de las puntuaciones  $x$  e  $y$ .

$s_x$  y  $s_y$  : Desviación estándar de las puntuaciones  $x$  e  $y$ .

Aplicando esta fórmula obtenemos un  $r = 0.21$

### 4º. Regla de decisión

Considerando el valor de  $r$  de Pearson obtenido, se compara con los valores críticos del coeficiente de correlación de Pearson  $r$  para  $\alpha=0.05$  y  $g/= 43$ , el cual es 0.30. Entonces se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

## 5º. Toma de decisión

A un nivel de significancia del 5% se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, es decir las habilidades sociales avanzadas no se relacionan significativamente con el valor conformidad en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016

## Hipótesis Específica 3

### 1º. Formulación de las hipótesis estadísticas

H1: Las habilidades relacionadas con los sentimientos se relacionan significativamente con el valor reconocimiento en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016

Ho: Las habilidades relacionadas con los sentimientos no se relacionan significativamente con el valor reconocimiento en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016

H1:  $p \neq 0$

Ho:  $p = 0$

**2º. Nivel significancia:** Se utilizó un nivel de significancia  $\alpha=0.05$  es decir, 5% de significancia y grados de libertad  $n - 2 = 45 - 2 = 43$ .

### 3º. Prueba estadística

Se aplicó el coeficiente de correlación  $r$  de Pearson para determinar el coeficiente de correlación entre las dimensiones estudiadas, el cual se calculó aplicando el siguiente modelo:

$$r = \frac{\frac{\sum xy}{N} - \bar{x} \cdot \bar{y}}{s_x \cdot s_y}$$

$r$  : Es la relación estadística entre dos conjuntos de datos.

$\sum xy$  : Suma de todos los productos de las puntuaciones, cada puntuación  $x$  multiplicada por la correspondiente  $y$ .

$\bar{x}$  e  $\bar{y}$  : Promedio de las puntuaciones  $x$  e  $y$ .

$s_x$  y  $s_y$  : Desviación estándar de las puntuaciones  $x$  e  $y$ .

Aplicando esta fórmula obtenemos un  $r = - 0.023$

#### **4º. Regla de decisión**

Considerando el valor de  $r$  de Pearson obtenido, se compara con los valores críticos del coeficiente de correlación de Pearson  $r$  para  $\alpha=0.05$  y  $g/= 43$ , el cual es 0.30. Entonces se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

#### **5º. Toma de decisión**

A un nivel de significancia del 5% se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, es decir las habilidades relacionadas con los sentimientos no se relacionan significativamente con el valor reconocimiento en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016.

#### **Hipótesis Específica 4**

##### **1º. Formulación de las hipótesis estadísticas**

H1: Las habilidades alternativas a la agresión se relacionan significativamente con el valor independencia en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016.

Ho: Las habilidades alternativas a la agresión no se relacionan significativamente con el valor independencia en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016.

H1:  $p \neq 0$

Ho:  $p = 0$

**2º. Nivel significancia:** Se utilizó un nivel de significancia  $\alpha=0.05$  es decir, 5% de significancia y grados de libertad  $n - 2 = 45 - 2 = 43$ .

### 3º. Prueba estadística

Se aplicó el coeficiente de correlación  $r$  de Pearson para determinar el coeficiente de correlación entre las dimensiones estudiadas, el cual se calculó aplicando el siguiente modelo:

$$r = \frac{\frac{\sum xy}{N} - \bar{x} \cdot \bar{y}}{s_x \cdot s_y}$$

$r$  : Es la relación estadística entre dos conjuntos de datos.

$\sum xy$  : Suma de todos los productos de las puntuaciones, cada puntuación  $x$  multiplicada por la correspondiente  $y$ .

$\bar{x}$  e  $\bar{y}$  : Promedio de las puntuaciones  $x$  e  $y$ .

$s_x$  y  $s_y$  : Desviación estándar de las puntuaciones  $x$  e  $y$ .

Aplicando esta fórmula obtenemos un  $r = - 0.168$

### 4º. Regla de decisión

Considerando el valor de  $r$  de Pearson obtenido, se compara con los valores críticos del coeficiente de correlación de Pearson  $r$  para  $\alpha=0.05$  y  $gl= 43$ , el cual es 0.30. Entonces se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

## 5º. Toma de decisión

A un nivel de significancia del 5% se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, es decir las habilidades alternativas a la agresión no se relacionan significativamente con el valor independencia en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016.

## Hipótesis Específica 5

### 1º. Formulación de las hipótesis estadísticas

H1: Las habilidades para hacer frente al stress se relacionan significativamente con el valor benevolencia en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016

Ho: Las habilidades para hacer frente al stress no se relacionan significativamente con el valor benevolencia en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016.

H1:  $p \neq 0$

Ho:  $p = 0$

**2º. Nivel significancia:** Se utilizó un nivel de significancia  $\alpha=0.05$  es decir, 5% de significancia y grados de libertad  $n - 2 = 45 - 2 = 43$ .

### 3º. Prueba estadística

Se aplicó el coeficiente de correlación  $r$  de Pearson para determinar el coeficiente de correlación entre las dimensiones estudiadas, el cual se calculó aplicando el siguiente modelo:

$$r = \frac{\frac{\sum xy}{N} - \bar{x} \cdot \bar{y}}{s_x \cdot s_y}$$

$r$  : Es la relación estadística entre dos conjuntos de datos.

$\sum xy$  : Suma de todos los productos de las puntuaciones, cada puntuación  $x$  multiplicada por la correspondiente  $y$ .

$\bar{x}$  e  $\bar{y}$  : Promedio de las puntuaciones  $x$  e  $y$ .

$s_x$  y  $s_y$  : Desviación estándar de las puntuaciones  $x$  e  $y$ .

Aplicando esta fórmula obtenemos un  $r = 0.079$

#### **4º. Regla de decisión**

Considerando el valor de  $r$  de Pearson obtenido, se compara con los valores críticos del coeficiente de correlación de Pearson  $r$  para  $\alpha=0.05$  y  $gl= 43$ , el cual es 0.30. Entonces se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

#### **5º. Toma de decisión**

A un nivel de significancia del 5% se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, es decir las habilidades para hacer frente al stress no se relacionan significativamente con el valor benevolencia en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016.

### **Hipótesis Específica 6**

#### **1º. Formulación de las hipótesis estadísticas**

H1: Las habilidades de planificación se relacionan significativamente con el valor liderazgo en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016

Ho: Las habilidades de planificación no se relacionan significativamente con el valor liderazgo en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016

H1:  $p \neq 0$

Ho:  $p = 0$

**2º. Nivel significancia:** Se utilizó un nivel de significancia  $\alpha=0.05$  es decir, 5% de significancia y grados de libertad  $n - 2 = 45 - 2 = 43$ .

### 3º. Prueba estadística

Se aplicó el coeficiente de correlación  $r$  de Pearson para determinar el coeficiente de correlación entre las dimensiones estudiadas, el cual se calculó aplicando el siguiente modelo:

$$r = \frac{\frac{\sum xy}{N} - \bar{x} \cdot \bar{y}}{s_x \cdot s_y}$$

$r$  : Es la relación estadística entre dos conjuntos de datos.

$\sum xy$  : Suma de todos los productos de las puntuaciones, cada puntuación  $x$  multiplicada por la correspondiente  $y$ .

$\bar{x}$  e  $\bar{y}$  : Promedio de las puntuaciones  $x$  e  $y$ .

$s_x$  y  $s_y$  : Desviación estándar de las puntuaciones  $x$  e  $y$ .

Aplicando esta fórmula obtenemos un  $r = - 0.117$

### 4º. Regla de decisión

Considerando el valor de  $r$  de Pearson obtenido, se compara con los valores críticos del coeficiente de correlación de Pearson  $r$  para  $\alpha=0.05$  y  $g/= 43$ , el cual es 0.30. Entonces se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

**5º. Toma de decisión**

A un nivel de significancia del 5% se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, es decir las habilidades de planificación no se relacionan significativamente con el valor liderazgo en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016.

Para todo el tratamiento estadístico se uso los programas Microsoft Excel 2007 y el SPSS versión 15.

## **IV DISCUSSION**

#### 4.1 Discusión

Los resultados del presente estudio coinciden con la idea de que las habilidades sociales no son abordadas en la institución educativa. Los resultados a los que alude Fernández, M. (2007) indican que las habilidades sociales no son abordadas en la institución educativa por diferentes motivos. En algunos casos porque se piensa que la función de la escuela es principalmente académica y las habilidades interpersonales es responsabilidad principalmente de la familia. Sin embargo los docentes que ya tienen una formación académica, experiencia social, no presentan habilidades sociales como ser asertiva, saludar cordialmente a sus compañeras,

Los resultados del presente estudio coinciden con la idea de que las relaciones interpersonales y la interacción no es la más adecuada entre el profesorado. Los resultados a los que alude Limas, M. (2013) indican que las relaciones interpersonales, es de gran importancia en esta investigación, ya que uno de los constructos son las habilidades sociales del profesorado; considero que es de gran importancia para el desarrollo y evolución de toda organización. En este estudio en particular, se puede concretar que el profesorado tiene relaciones interpersonales cordiales con sus colegas, pero no es la interacción óptima que se espera tener. Se puede percibir que existen conflictos de tiempo atrás que entorpecen la puesta en marcha de ciertas mejoras, sin que esto llegue a detener el rumbo que la institución se ha forjado. Se puede decir que el clima institucional es franco y cordial y que los directivos hacen todo lo posible por mejorar y darle mayor calidez a dichas relaciones interpersonales para lograr así la eficiencia académica

Es importante promover la comunicación y relaciones interpersonales entre los docentes, para lograr finalmente la calidad en las instituciones.

## **V CONCLUSIONES**

**Primero:** Las habilidades sociales no se relacionan significativamente con los valores interpersonales en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regula. Los Olivos - 2016. El coeficiente de correlación de Pearson es de 0.006, a un nivel de significancia de 0.05

**Segundo:** Las habilidades sociales básicas no se relacionan significativamente con el valor soporte en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regula. Los Olivos – 2016. El coeficiente de correlación de Pearson es de - 0.020, a un nivel de significancia de 0.05

**Tercero:** Las habilidades sociales avanzadas no se relacionan significativamente con el valor conformidad en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regula. Los Olivos – 2016. El coeficiente de correlación de Pearson es de 0.21, a un nivel de significancia de 0.05

**Cuarto:** Las habilidades relacionadas con los sentimientos no se relacionan significativamente con el valor reconocimiento en los de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regula. Los Olivos – 2016. El coeficiente de correlación de Pearson es de - 0.023, a un nivel de significancia de 0.05

**Quinto:** Las habilidades alternativas a la agresión no se relacionan significativamente con el valor independencia de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regula. Los Olivos - 2016. El coeficiente de correlación de Pearson es de - 0.168, a un nivel de significancia de 0.05

**Sexto:** Las habilidades para hacer frente al stress no se relacionan significativamente con el valor benevolencia en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regula. Los Olivos - 2016. El coeficiente de correlación de Pearson es de 0.079, a un nivel de significancia de 0.05

**Séptimo:** Las habilidades de planificación no se relacionan significativamente con el valor liderazgo en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regula. Los Olivos - 2016. El coeficiente de correlación de Pearson es de - 0.117, a un nivel de significancia de 0.05

## **VI RECOMENDACIONES**

**Primero:** En las Instituciones Educativas se debe promover, en los docentes el desarrollo de habilidades sociales a través de programas, proyectos y actividades para mejorar la práctica de valores interpersonales.

**Segundo:** A fin de hallar evidencias de la relación de habilidades sociales y los valores interpersonales, sería pertinente explorar estas variables desde un estudio con diseño comparativo y cuasi experimental en los docentes.

**Tercero:** Evaluar la aplicación de programas análogos adecuados a cada realidad situacional en distintas instituciones educativas públicas con la finalidad de mejorar las relaciones interpersonales, el clima institucional de todos los docentes del magisterio nacional y lograr consecuentemente mejorar el desempeño laboral eficiente.

## **VII REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

Alberti, R. y Emmons, M (1978). *Habilidad social*. San Luis Obispo. California: Impact Publishers.

1. Bolívar, A. (2007). *Educación para la ciudadanía. Algo más que una asignatura*. Barcelona. Editorial Grao.
2. Combs, M. y Slaby, D. (1977). *Social skills training with children*. En B.B. Lahey y A.E. Kazdin (Eds). *Advances in Clinical Child Psychology* (Vol. I). Nueva York: Plenum Press.
3. Damián, L. (2007). *Evaluación de capacidades y valores. En la sociedad del conocimiento. Perspectiva didáctica*. Grupo Editorial Norma. Lima.
4. Emiro, J. Martínez, G, Soto, J. Martínez, F y Baena, B. (2009). *Valores personales e interpersonales en adolescentes y adultos de la ciudad de Medellín y el área metropolitana*. *Revista Diversitas, Perspectivas en Psicología* – Vol. 5, N. °1, pp. 125-139.
5. Frondizi, R. (2001). *¿Qué son los valores?* México D.F.: Breviarios del Fondo de Cultura Económica.
6. Fuentes, E. (2006). *Educando en valores: valores en movimiento*.
7. Gallo, A. (2006). *Introducción a los valores*. Guatemala. Universidad Rafael Landivar.
8. Garza, J. y Patiño, S. (2000). *Educación en valores*. México. Trillas.
9. Goldstein, A. Sprafkin, R. Gershaw, J. y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Un programa de enseñanza. Barcelona. Ediciones Martínez Roca.
10. Gordon, L. V. (1977) *Cuestionario de Valores Interpersonales*. Madrid: TEA Ediciones.

11. Hernández, R. Fernández, C. y otros. (2003) *Metodología de la Investigación. con aplicaciones interdisciplinarias*. México. Editorial Mc Graw-Hill Interamericana. S. A.
12. Hidalgo, C. (1994). *Comulación interpersonal*. Programa de entrenamiento en habilidades sociales. Santiago. Ediciones Universidad Católica de Chile.
13. León, M. (1988). *Evaluación y entrenamiento de habilidades sociales*. Madrid. McGraw-Hiill Interamericana, S. A.
14. Matalinares, M., Sotelo, L, Sotelo, N., Arenas, C., Dioses, A., Yaringaño, J., Muratta, R., Pareja, C. (2009). *Juicio Moral y valores interpersonales en estudiantes de secundaria de las ciudades de Lima y Jauja*. Revista de investigación psicológica, 12(2), pp. 115-132.
15. Marcia, D. (2005). *Problemas cotidianos de conducta en la infancia*. Intervención psicológica en el ámbito clínico y familiar. Ediciones Pirámide. Madrid.
16. May, R. (1978). *El dilema existencial del hombre moderno*. Buenos Aires: Paidós.
17. Mora, G. (1995). *Valores humanos y actitudes positivas*. Autoestima. Colombia. McGraw-Hiill Interamericana, S. A.
18. Namakforoosh, M. (1996) *Metodología de la investigación*. Editorial Limusa. México.
19. Ojalvo., V. (2001). Educación de valores en: "*La educación de valores en el contexto universitario*", Félix Varela, La Habana.
20. Piscoya, L. (1998). *Filosofía*. Bachillerato peruano. Lima. Ministerio de Educación.
21. Pérez, I. (2000). *Habilidades sociales: Educar hacia la autorrealización. Conceptualización, evaluación e intervención*. Barcelona. Editorial Horsori.

22. Pérez, P. (2000). *Psicología educativa*. Piura. Universidad de Piura.
23. Railton, P. (2003). *Facts, Values, and Norms: Essays toward a Morality of Consequence*. Cambridge: Cambridge University Press.
24. Restrepo, J. (2009) *Valores personales e interpersonales en adolescentes y adultos de la ciudad de Medellín y el área metropolitana*. *Perspectivas en psicología*. Vol. 5 (1) pp 125-139.
25. Ribes, M. (2011). *Habilidades sociales y dinamización de grupos. Servicios socioculturales y dinamización de grupos*. Servicios socioculturales y a la comunidad. Bogotá. Ediciones de la U.
26. Rodríguez, D. y Capote, M. (2002). *Análisis del bienestar subjetivo: Valores y moldes cognitivos en un grupo de adolescentes*. Evaluación e intervención psicoeducativa: Revista interuniversitaria de Psicología de la Educación, Nº 8-9 pp. 63-80. Recuperado el 28 de octubre del 2009 de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=918224>.
27. Ruiz, Á, Díaz, M. y Villalobos, A. (2013). *Manual de técnicas de intervención cognitivo conductuales*. Desclée De Brouwer. S. A. Bilbao.
28. Sánchez, C. y Reyes, M. (1998) *Metodología y diseños de la investigación científica*. Lima.
29. Savater, F. (2008). *La aventura del pensamiento*. Los grandes filósofos como nunca antes los conocimos. Buenos Aires. Editorial Sudamericana.
30. Vallés, A. y Vallés, C. (1996). *Las habilidades sociales en la escuela*. Madrid. Editorial EOS:
31. Wallace, R., Pettit, P., Scheffler, S. y Smiht, M. (2006). *Reason and Value: Themes from The Moral Philosophy of Joseph Raz*. New York: Oxford University Press.

## Tesis

1. Aguilar, S. (2002). *Estudio comparativo de los valores interpersonales en los alumnos con alta y baja autoestima de los tres primeros ciclos de la escuela de psicología de la Universidad Señor de Sipán en la ciudad de Chiclayo*. (Tesis de licenciatura).
2. Camacho, L. (2012). *El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niños de 5 años*. (Tesis de licenciatura). Lima. Pontificia Universidad Católica del Perú.
3. Campos, L. (2009). *Los estilos de vida y los valores interpersonales según la personalidad en jóvenes del departamento de Huánuco*. (Investigación). Huánuco. Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco.
4. Carmona, B, y León, M. (2005). *Análisis correlacional entre las inteligencias múltiples interpersonales e intrapersonales y valores interpersonales, en estudiantes de I ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad César Vallejo de la ciudad de Trujillo*. (Tesis de licenciatura).
5. Cornejo, J. y Dávila, M. (2002). *Reflexión moral en alumnos de la institución Educativa Militar Gran Mariscal Ramón Castilla y la Institución Educativa San Felipe de la Ciudad de Trujillo*. (Tesis de Licenciatura).
6. Fernández, M. (2007). *Habilidades sociales en el contexto educativo*. (Tesis de Maestría). Chillán. Universidad del Bío Bío.
7. García, C. (2005). *Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. (Investigación). Lima. Universidad de San Martín de Porres.
8. Guerrero, M. (2005). *Relación entre los acontecimientos vitales críticos y los valores interpersonales en los alumnos de 5to de secundario del centro educativo nacional el indoamericano, de río seco*. (Tesis de licenciatura).

9. Murakami, M. (2005). *Valores interpersonales en alumnos de 5to año de educación secundaria en colegios estatales mixtos de Lima y Piura*. (Tesis de licenciado). Lima: Universidad Femenina del sagrado Corazón.
10. Pades, A. (2003). *Habilidades sociales en enfermería. Propuesta de un programa de de intervención*. (Tesis de doctorado). Palam de Mayorca. Universitat de les Illes Balears.
11. Pareja, C. (2004). *La inteligencia emocional y su relación con los valores interpersonales en estudiantes de 5to año de educación secundaria*. (Tesis maestría). Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
12. Pérez, M. (2008). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato*. (Tesis de Doctorado). Granada. Universidad de Granada.
13. Limas, M. (2013). *Innovación pedagógica y las habilidades sociales en el profesorado de educación tecnológica*. (Tesis de Doctorado). Tamaulipas. Universidad Autónoma de Tamaulipas.
14. León, B. (2002). *Elementos mediadores en la eficacia del aprendizaje cooperativo: entrenamiento en habilidades sociales y dinámicas de grupo*. (Tesis de Doctorado). Badajoz. Universidad de Extremadura.
15. Peñas, S. (2008). *Aproximación a los valores y estilos de vida de los jóvenes de 13 y 14 años de la provincia de la Coruña*. (Tesis doctoral). Santiago de Compostela. Universidad de Santiago de Compostela.
16. Peñafiel Eva, Cristina Serrano ( 2004 ) *Habilidades sociales*
17. Puga, L. (2008). *Relaciones interpersonales en un grupo de niños que reciben castigo físico y emocional*. (Tesis de Licenciatura). Lima. Pontificia Universidad Católica del Perú.

18. Romero, J. y Villegas, C. (2006). *Análisis comparativo de los valores interpersonales entre los estudiantes del primer ciclo respecto a los de undécimo ciclo de la carrera profesional de Psicología de la Universidad Privada César Vallejo de la ciudad de Trujillo.* (Tesis de licenciatura).
19. Tueros, R. (2012). *Los valores interpersonales y su relación con los estilos atributivos en estudiantes de quinto grado de secundaria.* (Tesis de Doctorado). Lima. Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
20. Villa, B., Escobar, E. y Espinosa, G. (2011). *Construcción del proyecto de vida mediante el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús de Caicedonia – Valle del Cauca.* (Investigación). Manizales. Universidad Católica de Maniza

## **APENDICE**

### Matriz de consistencia

Título: “Habilidades sociales y valores interpersonales en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos

Autora; ALICIA MIREINE ANDRADE FERIA

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Método
<p><b>General</b></p> <p>Las habilidades sociales se relacionan significativamente con los valores interpersonales en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar qué relación existe entre las habilidades sociales y los valores interpersonales en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y los valores interpersonales en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016</p>	<p><b>variables a relacionar</b></p> <p>Variable a relacionar 1: Habilidades sociales</p> <p>Definición conceptual:</p> <p>Conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas</p>	<p><b>Hipotético deductivo</b></p> <p><b>Tipo de investigación</b> Descriptivo-correlacional</p> <p><b>Diseño de investigación</b> Descriptivo, de naturaleza Transversal con un solo corte muestral.</p> <p><b>Población</b> La Población está conformada por 266 docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos – 2016</p> <p><b>Muestra</b> No probabilística 45 docentes tutores</p> <p><b>Análisis de dato</b> Medidas de tendencia central y de variabilidad. Test de Kolmogorov- Smirnov de distribución. Prueba de correlación de Pearson, para analizar la relación entre variables</p>
<p><b>Específicas</b></p> <p>Las habilidades sociales básicas se relacionan significativamente con el valor soporte en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016.</p> <p>Las habilidades sociales avanzadas se relacionan significativamente con el valor conformidad en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos – 2016.</p>	<p><b>Específicas</b></p> <p>Determinar qué relación existe entre las habilidades sociales básicas y el valor soporte en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016</p> <p>Determinar qué relación existe entre las habilidades sociales avanzadas y el valor conformidad en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos – 2016.</p>	<p><b>Específicas</b></p> <p>¿Qué relación existe entre las habilidades sociales básicas y el valor soporte en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016</p> <p>¿Qué relación existe entre las habilidades sociales avanzadas y el valor conformidad en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos – 2016.</p>	<p>Definición operacional :</p> <p>Es la puntuación obtenida por un docente en el cuestionario de Goldstein</p>	

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Método
Las habilidades relacionadas con los sentimientos se relacionan significativamente con el valor reconocimiento en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos – 2016.	Determinar qué relación que existe entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el valor reconocimiento en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos – 2016..	¿Qué relación existe entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el valor reconocimiento en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos – 2016.	Variable a relacionar 2: Valores interpersonales Definición conceptual: <i>Son cualidades por la que una persona, un hecho, despierta mayor o menor aprecio, admiración o estima</i> (Conalep, 1998). Definición operacional: Es la puntuación obtenida por un docente en el Cuestionario de Valores Interpersonales (SIV) de Gordon (1991).	
Las habilidades alternativas a la agresión se relacionan significativamente con el valor independencia, en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos – 2016.	Determinar qué relación existe entre las habilidades alternativas a la agresión y el valor independencia en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos – 2016.	¿Qué relación existe entre las habilidades alternativas a la agresión y el valor independencia en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2016.		
Las habilidades para hacer frente al stress se relacionan significativamente con el valor benevolencia en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos – 2016.	Determinar qué relación existe entre las habilidades para hacer frente al stress y el valor benevolencia en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos – 2016.	¿Qué relación existe entre las habilidades para hacer frente al stress y el valor benevolencia en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos – 2016.		
Las habilidades de planificación se relacionan significativamente con el valor liderazgo en los docentes de las instituciones educativas	Determinar qué relación existe entre las habilidades de planificación y el valor liderazgo en los docentes de las	¿Qué relación existe entre las habilidades de planificación y el valor liderazgo en los docentes de las instituciones educativas		

<b>Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables</b>	<b>Método</b>
públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos – 2016.	instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos – 2016.	públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos – 2016.		

## CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

Marque con una X debajo del número que usted vea conveniente de acuerdo a la siguiente escala

- Marque 1 si nunca utiliza la habilidad
- Marque 2 si muy pocas veces utiliza la habilidad
- Marque 3 si alguna vez utiliza la habilidad
- Marque 4 si a menudo utiliza la habilidad
- Marque 5 siempre utiliza la habilidad

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	<b>Escuchar:</b> ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?					
2	<b>Iniciar una conversación:</b> ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?					
3	<b>Mantener una conversación:</b> ¿Habla con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?					
4	<b>Formular una pregunta:</b> ¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?					
5	<b>Dar las «gracias»:</b> ¿Permite que los demás sepan que é agradece los favores, etc.?					
6	<b>Presentarse:</b> ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa.					
7	<b>Presentar a otras personas:</b> ¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?					
8	<b>Hacer un cumplido:</b> ¿Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?					
9	<b>Pedir ayuda:</b> ¿Pide que le ayuden cuando tiene alguna dificultad?					
10	<b>Participar:</b> ¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?					
11	<b>Dar instrucciones:</b> ¿Explica con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica?					

12	<b>Seguir instrucciones:</b> ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?					
13	<b>Disculparse:</b> ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?					
14	<b>Convencer a los demás:</b> ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?					
15	<b>Conocer los propios sentimientos:</b> ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?					
16	<b>Expresar los sentimientos:</b> ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?					
17	<b>Comprender los sentimientos de los demás:</b> ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?					
18	<b>Enfrentarse con el enfado de otro:</b> ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?					
19	<b>Expresar afecto:</b> ¿Permite que los demás sepan que él se interesa o se preocupa por ellos?					
20	<b>Resolver el miedo:</b> ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?					
21	<b>Autorrecompensarse:</b> ¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?					
22	<b>Pedir permiso:</b> ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?					
23	<b>Compartir algo:</b> ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?					
24	<b>Ayudar a los demás:</b> ¿Ayuda a quien lo necesita?					
25	<b>Negociar:</b> ¿Llega a establecer un sistema que satisfaga tanto él mismo como a quienes sostienen posturas diferentes?					
26	<b>Emplear el autocontrol:</b> ¿Controla su carácter de modo que no se le «escapan las cosas de la mano»?					

27	<b>Defender los propios derechos:</b> ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?					
28	<b>Responder a las bromas:</b> ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?					
29	<b>Evitar los problemas con los demás:</b> ¿Se mantiene al margen de situaciones que le pueden ocasionar problemas?					
30	<b>No entrar en peleas:</b> ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?					
31	<b>Formular una queja:</b> ¿Les dice a los demás cuándo han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución?					
32	<b>Responder a una queja:</b> ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?					
33	<b>Demostrar deportividad después de un juego:</b> ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?					
34	<b>Resolver la vergüenza:</b> ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?					
35	<b>Arreglárselas cuando le dejan de lado:</b> ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?					
36	<b>Defender a un amigo:</b> ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?					
37	<b>Responder a la persuasión:</b> ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?					
38	<b>Responder al fracaso:</b> ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y qué puede hacer para tener más éxito en el futuro?					
39	<b>Enfrentarse a los mensajes contradictorios:</b> ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen?					

40	<b>Responder a una acusación:</b> ¿Comprende lo que significa la acusación y por qué se la han hecho y, luego, piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?					
41	<b>Prepararse para una conversación difícil:</b> ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?					
42	<b>Hacer frente a las presiones del grupo:</b> ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?					
43	<b>Tomar iniciativas:</b> ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?					
44	<b>Discernir sobre la causa de un problema:</b> ¿Reconoce, si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?					
45	<b>Establecer un objetivo:</b> ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?					
46	<b>Determinar las propias habilidades:</b> ¿Es realista cuando debe dilucidar cómo puede desenvolverse en una determinada tarea?					
47	<b>Recoger información:</b> ¿Resuelve qué necesita saber y cómo conseguir la información?					
48	<b>Resolver los problemas según su importancia:</b> ¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?					
49	<b>Tomar una decisión:</b> ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?					
50	<b>Concentrarse en una tarea:</b> ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?					

## CUESTIONARIO DE VALORES INTERPERSONALES- SIV- GORDON

### I. INTRODUCCIÓN

Sírvase responder la presente encuesta, con sinceridad y honestidad, el cual tiene carácter anónimo. Los datos proporcionados, serán de utilidad para realizar un estudio acerca de las relaciones interpersonales.

### II. INSTRUCCIONES

Para responder en cada grupo escoja solamente dos frases elegir la que indique lo **MÁS IMPORTANTE** para Ud. Colocando el signo (+) y la **MENOS IMPORTANTE** colocando (-). La frase restante déjela en blanco. Conteste todos los grupos.

	±	=
<u>1. Tener libertad para hacer lo que prefieras.</u>	-	-
<u>2. Que los demás estén de acuerdo conmigo.</u>	-	-
<u>3. Hacer amistad con los menos afortunados.</u>	-	-
<u>4. Ocupar un puesto en el que no tenga que obedecer ordenes</u>	-	-
<u>5. Cumplir con exactitud las leyes y reglamentos.</u>	-	-
<u>6. Que la gente le de importancia a lo que hago.</u>	-	-
<u>7. Ocupar un puesto o cargo importante.</u>	-	-
<u>8. Tratar a todo el mundo con suma amabilidad.</u>	-	-
<u>9. Hacer lo que esta admitido como correcto y adecuado.</u>	-	-
<u>10. Que la gente piense que soy importante.</u>	-	-
<u>11. Tener una total y completa libertad personal.</u>	-	-
<u>12. Saber que la gente esta de mi parte.</u>	-	-
<u>13. Acatar las reglas y normas sociales de comportamiento.</u>	-	-
<u>14. Que haya gente interesada en mi bienestar.</u>	-	-
<u>15. Asumir la dirección e iniciativa en la toma de decisiones de mi</u>	-	-

<u>grupo.</u>		
<u>16. Poder hacer habitualmente lo que me agrada.</u>	-	-
<u>17. Estar a cargo de un asunto o proyecto importante.</u>	-	-
<u>18. Trabajar en beneficio de otras personas.</u>	-	-
<u>19. Relacionarme con personas muy conocidas o famosas.</u>	-	-
<u>20. Atender estrictamente y cumplir los asuntos a mi cargo.</u>	-	-
<u>21. Tener una gran influencia.</u>	-	-
<u>22. Que mi nombre sea famoso o muy conocido por mucha gente.</u>	-	-
<u>23. Hacer cosas por los demás.</u>	-	-
<u>24. Trabajar por mi propia cuenta o responsabilidad sin que nadie me dirija.</u>	-	-
<u>25. Seguir una norma estricta de conducta</u>	-	-
<u>26. Estar en una posición o cargo donde tenga autoridad</u>	-	-
<u>27. Tener junto a mi personas que me alienten o me den animo</u>	-	-
<u>28. Ser amigo de los que no tienen amigos</u>	-	-
<u>29. Que la gente me haga favores</u>	-	-
<u>30. Ser conocido por personas mas importante.</u>	-	-
<u>31. Ser el único que manda y dirige.</u>	-	-
<u>32. Acatar estrictamente las leyes y normas establecidas.</u>	-	-
<u>33. Que los demás me demuestren que yo les agrado.</u>	-	-
<u>34. Poder vivir mi vida exactamente como lo deseo.</u>	-	-
<u>35. Cumplir con mi deber.</u>	-	-
<u>36. Que la gente me trate con comprensión.</u>	-	-
<u>37. Ser el líder o jefe del grupo del que formo parte.</u>	-	-
<u>38. Que la gente admire lo que yo hago.</u>	-	-
<u>39. Ser independiente en mi trabajo.</u>	-	-
<u>40. Que la gente se porte considerablemente conmigo.</u>	-	-
<u>41. Tener otras personas trabajando mi dirección.</u>	-	-
<u>42. Emplear mi tiempo haciendo cosas para los demás.</u>	-	-

<u>43. Poder gobernar mi propia vida.</u>	-	-
<u>44. Contribuir bastante a las obras de ben eficiencia social.</u>	-	-
<u>45. Que la gente haga comentarios favorables para mi.</u>	-	-
<u>46. Ser una persona influyente.</u>	-	-
<u>47. Ser tratado con amabilidad.</u>	-	-
<u>48. Mantener siempre el más alto nivel de conducta moral en cuanto haga.</u>	-	-
<u>49. Ser alabado y elogiado por otras personas.</u>	-	-
<u>50. Estar relativamente liberado de formalidades o convencionalismos sociales.</u>	-	-
<u>51. Trabajar por el bien común.</u>	-	-
<u>52. Contar con el afecto de otras personas.</u>	-	-
<u>53. Hacer las cosas de acuerdo a lo aprobado y permitido.</u>	-	-
<u>54. Ir por la vida haciendo favores a los demás.</u>	-	-
<u>55. Que se permita hacer todo lo que se quiera.</u>	-	-
<u>56. Ser considerado como líder o jefe.</u>	-	-
<u>57. Hacer lo que socialmente es correcto.</u>	-	-
<u>58. Que los demás aprueben lo que yo hago.</u>	-	-
<u>59. Ser el que toma las decisiones en mi grupo.</u>	-	-
<u>60. Compartir lo que tengo y me pertenece con otras personas.</u>	-	-
<u>61. Ser libre de ir y venir por donde y cuando me plazca.</u>	-	-
<u>62. Ayudar a los pobres y necesitados.</u>	-	-
<u>63. Mostrar respeto por mis superiores.</u>	-	-
<u>64. Recibir manifestaciones de cortesía, simpatía o afecto de los demás..</u>	-	-
<u>65. Ocupar una posición o cargo de mucha responsabilidad.</u>	-	-
<u>66. Cumplir con aquello que es considerado usual o convencional.</u>	-	-
<u>67. Ser el responsable de un grupo de personas.</u>	-	-
<u>68. Tomar todas mis decisiones por si mismo.</u>	-	-

<u>69. Recibir ánimo y aliento de los demás.</u>	-	-
<u>70. Ser mirado con respeto por los demás.</u>	-	-
<u>71. Aceptar fácilmente a otros como amigos.</u>	-	-
<u>72. Dirigir a otros en su trabajo.</u>	-	-
<u>73. Ser generoso con los demás.</u>	-	-
<u>74. Ser mi propio amo</u>	-	-
<u>75. Tener amigos y compañeros comprensivos.</u>	-	-
<u>76. Ser escogido para un puesto de mando o cargo directivo.</u>	-	-
<u>77. Ser tratado como una persona de cierta importancia.</u>	-	-
<u>78 Salirme con la mía en las cosas que me resulten agradables</u>	-	-
<u>79. Que haya personas interesadas en mi.</u>	-	-
<u>80. Tener manera y modales sociales correctos y apropiados.</u>	-	-
<u>81. Ser comprensivo con aquellos que tienen algún problema.</u>	-	-
<u>82. Ser popular entre la gente.</u>	-	-
<u>83. Estar eximido o liberado de tener que obedecer reglas o normas.</u>	-	-
<u>84. Estar en un puesto que me permita decir a otros lo que han de hacer.</u>	-	-
<u>85. Hacer siempre lo que es moralmente correcto.</u>	-	-
<u>86. Dedicarme ayudar a los demás.</u>	-	-
<u>87. Que haya gente dispuesta a ofrecermé ayuda.</u>	-	-
<u>88. que haya gente que me admire.</u>	-	-
<u>89. Hacer siempre aquello que esta aprobado y permitido.</u>	-	-
<u>90. Poder abandonar o dejar de lado</u>	-	-