



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA
Y GOBERNABILIDAD**

Identidad digital en el proceso de implementación de políticas sociales en el distrito de
Huasmín, Cajamarca 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Mgtr. José Adrián Núñez Huerta (ORCID: 0000-0002-0509-3918)

ASESORA:

Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández (ORCID: 0000-0001-5893-9262)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

Este trabajo de investigación, las dedico a mis adoradas hijas Nicole y Yamely, quienes me motivan a seguir adelante.

El autor.

Agradecimiento

Con gratitud dedico este trabajo de investigación a mi mamita Raquel, mi esposa Marisella por su comprensión y a mis hijas por brindarme su apoyo incondicional.

Página del Jurado



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

El / La Maestro(a): **NUÑEZ HUERTA, JOSE ADRIAN**

Para obtener el Grado Académico de *Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad*, ha sustentado la tesis titulada:

Identidad digital en el proceso de implementación de Políticas Sociales en el distrito de Huasmin, Cajamarca 2020

Fecha: 17 de agosto de 2020

Hora: 12:00 m.

JURADOS:

PRESIDENTE:
Dr. Luis Alberto Nuñez Lira



SECRETARIO:
Dr. Edwin Alberto Martínez López



VOCAL:
Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández



El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

- APROBAR POR UNANIMIDAD

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

-
-

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

-
-
-

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



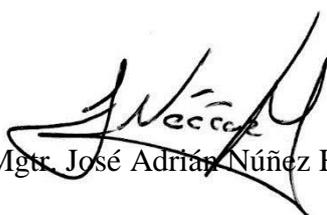
Declaratoria de Autenticidad

Yo, José Adrián Núñez Huerta, estudiante de la Programa de Doctorado de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 10194217, con la tesis titulada “Identidad digital en el proceso de implementación de las políticas sociales en el Distrito de Huasmín, Cajamarca 2020”, presentada en 56 folios para la obtención del grado académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis de mi auditoria
- 2) He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- 3) No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- 4) Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- 5) Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 15 de agosto del 2020


Mgt. José Adrián Núñez Huerta

Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
RESUMO	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	16
2.1 Tipo y Diseño de Investigación	16
2.2 Escenario de Estudio	17
2.3 Participantes	17
2.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	18
2.5 Procedimientos	19
2.6 Método de Análisis de Información	20
2.7 Aspectos Éticos	21
III. RESULTADOS	22
IV. DISCUSIÓN	28
V. CONCLUSIONES	34
VI. RECOMENDACIONES	35
VII. PROPUESTA	36
REFERENCIAS	38

ANEXOS	42
Anexo 1. Matriz Categorización Apriorística	43
Anexo 2. Instrumento de Recolección de datos	44
Anexo 3. Matriz de Triangulación	53
Anexo 4. Matriz de desgrabación de entrevistados	59
Anexo 5. Carta de Presentación Universidad César Vallejo	64
Anexo 6. Autorización de la carta de Presentación	65
Anexo 7. Base Legal	66
Anexo 8. Captura de la pantalla de Turnitin	69

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Participación del DNIE para cubrir las necesidades básicas para grupos vulnerables	23
Tabla 2. Participación del DNIE para cubrir las necesidades no básicas en el acceso a otros servicios	25
Tabla 3. Participación del DNIE para cubrir las necesidades básicas y futuras	27
Tabla 4. Opinión sobre la participación del DNIE para cubrir las necesidades básicas para grupos vulnerables	54
Tabla 5. Opinión sobre la participación del DNIE para cubrir las necesidades no básicas en el acceso a otros servicios	56
Tabla 6. Opinión sobre la participación del DNIE para cubrir las necesidades básicas y futuras	58

RESUMEN

La presente investigación titulada “Identidad digital en el proceso de implementación de Políticas Sociales en el distrito de Huasmin, Cajamarca 2020”, planteo como problema de investigación cómo percibe la participación de la identidad digital en el proceso de implementación de políticas sociales.

Tuvo como objetivo general Determinar la percepción de la participación de la identidad digital en el proceso de implementación de políticas sociales. Es decir, la participación de la identidad digital en el proceso de implementación de políticas sociales, para la satisfacción de las necesidades de una población, como motivar la participación de los pobladores en el Distrito de Huasmin.

Se empleó un enfoque cualitativo, paradigma interpretativo y diseño fenomenológico. El método utilizado es el inductivo. Se hizo uso de la entrevista como técnica de investigación y de la guía de entrevista estructurada como instrumentos de recolección de datos, la guía de entrevista; el cual se aplicaron al administrador de la agencia Reniec de Cajamarca, el gestor local de Huasmin y 5 pobladores del distrito de Huasmin.

Analizados los resultados generales se encontró que hay un desconocimiento y falta de implementación del uso de la identidad digital materializado en el Documento Nacional de Identidad electrónico, asimismo hay minoritaria de la población que no cuenta con el DNIe, impidiendo la participación de la población en la implementación de las políticas sociales para acceder a los servicios digitales que les permitirá desenvolverse como entes productivos en entornos digitales en la sociedad, con la finalidad de lograr una correcta implementación de la prestación de servicios digitales, además existen deficiencias en la infraestructura tecnológica para la ejecución de un gobierno en línea y que los acerque a la posibilidad de una participación activa ante las instituciones del Estado.

Palabras claves: Identidad digital, políticas sociales, integración social.

ABSTRACT

The present investigation entitled "Digital identity in the process of implementation of Social Policies in the district of Huasmin, Cajamarca 2020", raised as a research problem How do you perceive the participation of digital identity in the process of implementation of social policies.

Its general objective was to determine the perception of the participation of digital identity in the process of implementing social policies. That is, the participation of digital identity in the process of implementation of social policies, to satisfy the needs of a population, how to motivate the participation of the residents in the Huasmin District.

A qualitative approach, interpretive paradigm and phenomenological design were used. The method used is inductive. The interview was used as a research technique and the structured interview guide was used as data collection instruments, the interview guide; which were applied to the administrator of the Reniec de Cajamarca agency, the local manager of Huasmin and 5 residents of the Huasmin district.

Analyzing the general results, it was found that there is a lack of knowledge and lack of implementation of the use of digital identity materialized in the electronic National Identity Document, there is also a minority of the population that does not have the DNIE, preventing the participation of the population in the implementation of social policies to access digital services that will allow them to function as productive entities in digital environments in society, in order to achieve a correct implementation of the provision of digital services, there are also deficiencies in the technological infrastructure for the execution of an online government and that brings them closer to the possibility of an active participation before the State institutions.

Keywords: Digital identity, social policies, social integration.

RESUMO

A presente investigação intitulada "Identidade digital no processo de implementação de Políticas Sociais no distrito de Huasmin, Cajamarca 2020", levantou como problema de pesquisa Como você percebe a participação da identidade digital no processo de implementação de políticas sociais.

Seu objetivo geral foi determinar a percepção da participação da identidade digital no processo de implementação das políticas sociais. Ou seja, a participação da identidade digital no processo de implementação das políticas sociais, para satisfazer as necessidades de uma população, como motivar a participação dos residentes no Distrito de Huasmin.

Utilizou-se abordagem qualitativa, paradigma interpretativo e desenho fenomenológico. O método usado é indutivo. A entrevista foi utilizada como técnica de pesquisa e o roteiro de entrevista estruturado foi utilizado como instrumentos de coleta de dados, o roteiro de entrevista; os quais foram aplicados ao administrador da agência Reniec de Cajamarca, ao gestor local de Huasmin e a 5 residentes do distrito de Huasmin.

Analisando os resultados gerais, constatou-se que há desconhecimento e falta de implantação do uso da identidade digital materializado no Documento Nacional de Identidade eletrônico, havendo também uma minoria da população que não possui o DNIe, impedindo a participação da população na implementação de políticas sociais de acesso a serviços digitais que lhes permitam funcionar como entidades produtivas em ambientes digitais da sociedade, de forma a conseguir uma implementação correta da prestação de serviços digitais, existem também deficiências na infraestrutura tecnológica para a execução de um governo online e que os aproxima da possibilidade de uma participação ativa junto às instituições do Estado.

Palavras-chave: Identidade digital, políticas sociais, integração social