



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Capacitación y productividad de los colaboradores de la
Corporación ILLIKA S.A.C del distrito de San Juan de Lurigancho,
Lima 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

LAREDO DURAN LUZ ROSMERI

ASESOR:

RAÚL DELGADO ARENAS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA - PERU

2016

PÁGINA DEL JURADO

.....
Presidente

.....
Secretario

.....
Vocal

Dedicatoria

A Dios, gracias por permitir este logro.

A mis queridos padres Sr. Alejandro Laredo Paredes y la Sra. Adriana Duran Cayetano como un testimonio y cariño de eterno agradecimiento por darme la vida además por haberme inculcado valores y formación profesional.

A mi esposo Denis por ser un ejemplo y un modelo a seguir además por brindarme su apoyo incondicional.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, porque he recibido las más gratas enseñanzas de parte de los profesores, que permitieron enriquecer mis conocimientos.

A mi hermoso hijo Jafet por ser fuente de motivación para seguir adelante profesionalmente.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Luz Rosmeri Laredo Duran con DNI N° 70218240, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 25 noviembre del 2016

Luz Rosmeri Laredo Duran

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Capacitación y productividad de los colaboradores de la corporación Illika S.A.C en San Juan de Lurigancho - 2016 ", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de administración.

La Autora

INDICE

Pág.

PAGINAS PRELIMINARES	
PAGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACION DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACION	vi
INDICE	vii
RESUMEN	viii
ABSTRCT	ix
I. INTRODUCCION	
1.1 Realidad Problemática.....	10
1.2 Trabajos Previos.....	12
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	16
1.4 Formulación del Problema.....	22
1.5 Justificación del estudio.....	23
1.6 Hipótesis.....	25
1.7 Objetivos.....	26
II. MÉTODO	
2.1 Diseño de Investigación.....	27
2.2 Variables, Operacionalización.....	28
2.3 Población y muestra.....	30
2.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	31
2.5 Métodos de análisis de datos.....	35
2.6 Aspectos éticos.....	35
III. RESULTADOS	
3.1 Análisis e interpretación de datos.....	36
IV. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	51
V. ANEXOS	53
Instrumento.....	54
Validación del instrumento.....	55
Matriz de consistencia.....	75

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 01 OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES	20
Tabla N° 02 MUESTRA DEL ESTUDIO.....	21
Tabla N° 03 ESCALA DE LA MUESTRA	22
Tabla N° 04 VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS	23
Tabla N° 05 FIABILIDAD DE LA VARIABLE: CAPACITACION.....	24
Tabla N° 06 FIABILIDAD DE LA VARIABLE: PRODUCTIVIDAD	25
Tabla N° 07 FIABILIDAD DE CAPACITACION Y PRODUCTIVIDAD	27
Tabla N° 08 TABLA DE CORRELACION APACITACION Y PRODUCTIVIDAD ..	27
Tabla N° 09 TABLA DE CORRELACION TRANSMISION DE INFORMACION Y PRODUCTIVIDAD	28
Tabla N° 10 TABLA DE CORRELACION DE DEARROLLO DE HABILIDADES Y PRODUCTIVIDAD.....	29
Tabla N° 11 TABLA DE CORRELACION DESARROLLO DE ACTITUDES Y PRODUCTIVIDAD	30
Tabla N° 12 TABLA DE CORRELACION DESARROLLO DE CONCEPTO Y PRODUCTIVIDAD	31

RESUMEN

Capacitación y productividad de los colaboradores de la corporación Illika S.A.C en San Juan de Lurigancho – Lima 2016, es el título de la investigación, la cual tuvo como objetivo identificar la relación entre capacitación y productividad de la corporación del rubro textil.

Tomando en cuenta la revisión de la teoría, se mostró a Chiavenato (2002), menciona que con cuatro pasos se logra una buena capacitación las cuales son: transmisión de información, desarrollo de habilidades, desarrollo de actitudes y desarrollo de concepto. Así mismo en el análisis de la teoría de la productividad, Bain (1985) quien manifestó que la productividad es evaluada según los factores: niveles de desempeño, métodos y equipo, y la utilización de la capacidad de recursos. Se pretendió realizar en esta tesis una evaluación de manera general para evidenciar cómo influye la capacitación en el aumento de la productividad de la corporación. El tipo de investigación es descriptivo correlacional aplicativo, diseño no experimental y de corte transversal, además se considera una población que representa el universo, el mismo que está compuesto por 30 colaboradores, por ser una población pequeña se utiliza la totalidad de la población, por tanto es una muestra censal y se realizó el muestreo probabilístico. El instrumento utilizado para recolección de datos fue la encuesta en escala tipo Likert que, la misma que fue validada por el juicio de expertos. Se ha utilizado el programa SPSS versión 22 en donde se realizó la prueba del Alfa de Cronbach para la confiabilidad del instrumento y para la contratación de hipótesis se utilizó la prueba de Rho de Spearman para luego con la información recaudada se pudo realizar la discusión, recomendación y llegar a las conclusiones para la corporación que es objeto de estudio.

Palabras claves: Capacitación, productividad

Abstract

Training and productivity of Illika Corporation S.A.C. employees in San Juan de Lurigancho - Lima 2016, is the research's title, which goal was to identify the relationship between training and productivity of the textile industry corporation.

Taking into account the revision of the theory, Chiavenato (2002) mentions that with good four steps we can achieve a good training which are: information transfer, skills development, development of attitudes and concept development. Likewise, in the analysis of the theory of productivity, Bain (1985) stated that productivity is evaluated according to the following factors: levels of performance, methods and equipment, and utilization of resources capability. It was intended to make in this thesis a general evaluation to demonstrate how training influences in increasing the corporation's productivity. This is a descriptive correlational applicative, non-experimental and cross-sectional design research, formed by a representative universe of 30 collaborators, and because is a small population it is considered in its total for the census and probabilistic sampling. The instrument used for data collection was the Likert scale survey validated for experts. We used the SPSS 22 version program where the test of Cronbach's alpha was performed for the reliability of the instrument and Rho de sperman test for contrasting hypothesis so then with the collected information we could make the discussion, recommendation and come to conclusions for the corporation under study.

Keywords: Training, productivity