



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN EDUCATIVA
Y ACREDITACIÓN**

Clima laboral y desempeño docente en profesores de la institución educativa Félix
B. Cárdenas, Huacho, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Segunda Especialidad en Gestión Educativa y Acreditación - GEA

AUTOR:

Br. Haydée Edith Leandro Felles

ASESOR:

Dr. Fernando Eli Ledesma Pérez (ORCID: 0000-0003-4572-1381)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de la Calidad y Servicio

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mi familia por su apoyo constante en todos mis objetivos y espero no deefraudarlos.

Agradecimientos

A la Universidad César Vallejo, a la institución educativa Félix B. Cárdenas, Huacho y a mi asesor de tesis Dr. Fernando Eli Ledesma Pérez, por su apoyo en esta investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Hayde Edith Leandro Felles, con DNI n.º 15616395 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Derecho y Humanidades, Programa de Segunda especialidad en gestión educativa y acreditación, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño a la tesis: “*Clima laboral y desempeño docentes de los profesores de la institución educativa Félix B. Cárdenas, Huacho, 2019*”, es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesina son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 16 de diciembre de 2020

Haydée Edith Leandro Felles

DNI 15616395

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. Introducción	1
II. Método	17
III. Resultados	24
IV. Discusión	41
V. Conclusiones	46
VI. Recomendaciones	47
Referencias	48
Anexos	41
Anexo 1: Instrumento	54
Anexo 2: Consentimiento informado	56
Anexo 3: Autorizaciones	57
Anexo 4: Validación del instrumento	58

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre clima laboral y desempeño docente en profesores de la institución educativa Félix B. Cárdenas, Huacho, 2019; el clima laboral según Chiavenato (2007) constituye el medio interno de una institución, y la atmosfera psicológica característica que existe en cada institución y el desempeño docente según Minedu (2012) es un instrumento de gestión que busca responder a la demanda específica sobre la función del magisterio, lo que confronta con un reto singular: realizar cambios en la realidad de la profesión docente, es decir, en su identidad profesional, en su formación y su cultura, en los paradigmas que guían sus prácticas pedagógicas; se empleó el enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel descriptiva correlacional, diseño no experimental, de corte transversal, con una muestra de 46 docentes a quienes se les aplicó dos listas de cotejo debidamente validadas y confiables; se concluyó que existe una relación directa, significativa y alta ($r = 985$ y $\text{sig} = ,000$) entre clima laboral y desempeño docente en profesores de la institución educativa Félix B. Cárdenas, Huacho, 2019.

Palabras clave: Clima laboral, desempeño docente, enseñanza, comunidad, desarrollo.

Abstract

This research aimed to determine the relationship between work environment and teaching performance in teachers of the educational institution Félix B. Cárdenas, Huacho, 2019: the work environment according to Chiavenato (2007) constitutes the internal environment of an institution, and the characteristic psychological atmosphere that exists in each institution and teaching performance according to Minedu (2012) is a management instrument that seeks to respond to the specific demand on the role of the teaching profession, which confronts a unique challenge: to make changes in the reality of the teaching profession, that is, in their professional identity, in their training and culture, in the paradigms that guide their pedagogical practices; The quantitative approach was used, basic type, correlational descriptive level, non-experimental design, cross-sectional, with a sample of 46 teachers to whom two duly validated and reliable checklists were applied; It was concluded that there is a direct, significant and high relationship ($r = 985$ and $\text{sig} = .000$) between work environment and teaching performance in teachers of the educational institution Félix B. Cárdenas, Huacho, 2019.

Keywords: Work environment, teacher performance, teaching, community, development.