



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Compromiso organizacional, productividad y  
planeamiento estratégico facultad ingeniería industrial  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**DOCTOR EN GESTION PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**AUTOR:**

**Mgtr. Alex Gustavo Starost Gutierrez**

**ASESOR:**

**Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont**

**SECCIÓN**

**Ciencias Empresariales**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Control Administrativo**

**PERÚ - 2016**

---

Dra. Flor de María Sánchez Aguirre  
Presidente

---

Dr. Noel Alcas Zapata  
Secretario

---

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont  
Vocal

### **Dedicatoria**

Esta tesis se la dedico a mis seres queridos,  
que me apoyaron en todo momento en la  
culminación de una de mis etapas académicas  
más resaltantes.

### **Agradecimiento**

A mis padres y familiares con los cuales me ayudaron a afrontar las diversas adversidades de la vida. Así mismo, a mis profesores quienes me guiaron por la senda académica y a cumplir uno de mis principales objetivos.

### **Declaración Jurada**

Yo, Alex Gustavo Starost Gutierrez, estudiante del Programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 06211419, con la tesis titulada "Compromiso organizacional, productividad y planeamiento estratégico facultad ingeniería industrial Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima 2016"

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presunción de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 08 de agosto de 2016

Firma.....

Alex Gustavo Starost Gutierrez

DNI: 06211419

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: Compromiso organizacional, productividad y planeamiento estratégico facultad ingeniería industrial Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima 2016; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los apéndices correspondientes.

## Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>I INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Antecedentes	16
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	25
1.2.1 Variable 1: Compromiso Organizacional	25
1.2.2 Variable 2: Productividad	33
1.2.3 Variable 3: Planeamiento estratégico	41
1.2.4 Marco conceptual	53
1.3 Justificación	58
1.4. Problema	61
1.5 Hipótesis	64
1.6 Objetivos	66

<b>II</b>	<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1	Variables	69
2.2	Operacionalización de variables	70
2.3	Metodología	72
2.4	Tipo de estudio	72
2.5	Diseño	73
2.6	Población, muestra, muestreo	74
2.7	Técnica e instrumentos de recolección de datos	76
2.8	Métodos de análisis de datos	79
2.9	Aspectos éticos	86
<b>III</b>	<b>RESULTADOS</b>	87
<b>IV</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	103
<b>V</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	107
<b>VI</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	109
<b>VII</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	111
<b>VIII</b>	<b>APÉNDICE</b>	
	Apéndice 1. Matriz de Consistencia	117
	Apéndice 2. Instrumentos	120
	Apéndice 3. Validez del instrumento por juicio de expertos	127
	Apéndice 4. Base de datos	139
	Apéndice 5. Autorización	148
	Apéndice 6. Artículo	149



## Lista de Tablas

			Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable Compromiso Organizacional		70
Tabla 2	Operacionalización de la variable Productividad		71
Tabla 3	Operacionalización de la variable Planeamiento estratégico		71
Tabla 4	Relación de Validadores		81
Tabla 5	Confiabilidad Cuestionario de Compromiso Organizacional		83
Tabla 6	Confiabilidad Cuestionario de Productividad		84
Tabla 7	Confiabilidad cuestionario de Planeamiento Estratégico		85
Tabla 8	Compromiso Organizacional		88
Tabla 9	Planeamiento Estratégico		89
Tabla 10	Productividad		90
Tabla 11	Desarrollo Personal		91
Tabla 12	Desempeño de Tareas		92
Tabla 13	Relación Social		93
Tabla 14	Pruebas omnibus sobre los coeficientes del modelo		94
Tabla 15	Resumen del modelo		95
Tabla 16	Variables en la ecuación		95
Tabla 17	Pruebas omnibus sobre los coeficientes del modelo		96
Tabla 18	Resumen del modelo		96
Tabla 19	Variables en la ecuación		97
Tabla 20	Pruebas omnibus sobre los coeficientes del modelo		98
Tabla 21	Resumen del modelo		98

Tabla 22	VARIABLES EN LA ECUACIÓN	99
Tabla 23	PRUEBAS OMNIBUS SOBRE LOS COEFICIENTES DEL MODELO	100
Tabla 24	RESUMEN DEL MODELO	100
Tabla 25	VARIABLES EN LA ECUACIÓN	101

**Lista de Figuras**

	Página
Figura 1 Compromiso Organizacional	87
Figura 2 Planeamiento Estratégico	88
Figura 3 Productividad	89
Figura 4 Desarrollo Personal	90
Figura 5 Desempeño de Tareas	91
Figura 6 Relación Social	92

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general de determinar el modelo de regresión logística que describe la relación entre la Productividad frente al Compromiso Organizacional y Planeamiento Estratégico en los trabajadores administrativos de la FII de la UNMSM.; la población constituido por 122 Trabajadores Administrativos de la FII UNMSM, la muestra no probabilística consideró toda la población, en los cuales se ha empleado las variables: Compromiso Organizacional, Productividad, Planeamiento Estratégico.

El método empleado en la investigación fue el hipotético deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de regresión logística, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento: encuesta de productividad en la escala de Likert (siempre, casi siempre, a veces, casi nunca, nunca), cuestionario de compromiso organizacional en la escala de Likert (totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo), cuestionario de planeamiento estratégico personal en la escala de Likert (mucho, bastante, medio, poco, muy poco), que brindaron información acerca del compromiso organizacional, productividad y planeamiento estratégico en sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: El modelo de regresión logística estimado entre la Productividad frente al Compromiso Organizacional y Planeamiento Estratégico en los trabajadores es significativo la FII de la UNMSM.

**Palabras clave:** Compromiso Organizacional, Productividad y Planeamiento Estratégico.

### **Abstract**

The present research was to determine the overall goal of logistic regression model describing the relationship between productivity versus Organizational Commitment and Strategic Planning in administrative workers of San Marcos FII .; the population consisting of 122 Administrative Workers FII UNMSM, the nonrandom sample considered the entire population, in which has been used variables: Organizational Commitment, Productivity, Strategic Planning.

The method used in the research was the deductive hypothetical, this research used for its purpose the non-experimental design logistic regression, which collected information on a specific period, which was developed by applying the instrument: survey of productivity in the Likert scale (always, often, sometimes, rarely, never), questionnaire of organizational commitment on the Likert scale (strongly agree, agree, neither agree nor disagree, disagree, strongly disagree), questionnaire planning personal strategic in the Likert scale (a lot, fairly, medium, little, very little), who provided information about the organizational commitment, productivity and strategic planning in its various dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to state that: The model estimated between productivity versus Organizational Commitment and Strategic Planning in logistic regression workers is significant FII of San Marcos.

***Keywords:*** Organizational Commitment, Productivity and Strategic Planning.

## Sommario

La presente ricerca è stato quello di determinare l'obiettivo generale di modello di regressione logistica che descrive la relazione tra produttività rispetto impegno organizzativo e Pianificazione Strategica nei lavoratori amministrativi di San Marcos FII.; la popolazione composta da 122 lavoratori amministrativo FII UNMSM, il campione non casuale considerato l'intera popolazione, in cui è stato utilizzato variabili: impegno organizzativo, la produttività, la pianificazione strategica.

Il metodo utilizzato nella ricerca è stato il deduttiva ipotetica, questa ricerca usato per il suo scopo la progettazione non sperimentale di regressione logistica, che ha raccolto informazioni su un determinato periodo, che è stato sviluppato applicando lo strumento: indagine della produttività nella scala Likert (sempre, spesso, a volte, raramente, mai), questionario di impegno organizzativo sulla scala Likert (fortemente d'accordo, d'accordo, né d'accordo né in disaccordo, in disaccordo, fortemente in disaccordo), la pianificazione questionario personali strategica nella scala Likert (molto, abbastanza, medio, poco, pochissimo), che ha fornito informazioni sulla impegno organizzativo, la produttività e la pianificazione strategica nelle sue varie dimensioni, i cui risultati sono presentati graficamente e testualmente.

La ricerca conclude che non vi sono prove significative affermare che: Il modello stimato tra produttività rispetto impegno organizzativo e pianificazione strategica in lavoratori di regressione logistica è significativo FII di San Marcos.

***Parole chiave:*** impegno organizzativo, la produttività e la pianificazione strategica.