



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN EDUCATIVA
Y ACREDITACIÓN**

Participación de padres de familia en la gestión educativa institucional en las II.EE
del cono norte de Lima, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Segunda Especialidad en Gestión Educativa y Acreditación - GEA

AUTOR:

Br. Socorro Arminda Martel Zorrilla (ORCID: 0000-0002-1344-5282)

ASESOR:

Dr. Fernando Eli Ledesma Pérez (ORCID: 0000-0003-4572-1381)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de la Calidad y Servicio

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mi madre Alejandrina quien me enseñó que el éxito solo es posible a través del conocimiento y que desde el cielo debe estar disfrutando este nuevo logro.

Agradecimientos

Al Programa de Segunda Especialidad en Gestión Educativa y Acreditación de la “Universidad Cesar Vallejo” por sus valiosas enseñanzas y a mi asesor por su permanente orientación.

A la Institución Educativa N° 2024 y a la I.E. El Amauta por permitirme realizar la presente investigación.

PÁGINA DEL JURADO

Declaratoria de Autenticidad

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	viii
Abstract	ix
I. Introducción	12
II. Método	28
2.1. Tipo de estudio	28
2.2. Diseño de investigación	28
2.3. Enfoque de investigación	28
2.4. Variable	29
2.5. Población y muestra	30
2.6. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	31
2.7. Validez y confiabilidad	31
2.8. Métodos de análisis de datos	32
III. Resultados	33
IV. Discusión	48
V. Conclusiones	50
VI. Recomendaciones	51
VII. Referencias	52
Anexos	
Anexo 1: Matriz de consistencia	56
Anexo 2: Instrumento	57
Anexo 3: Base de datos	60
Anexo 4: Autorizaciones	61

Resumen

La investigación tuvo como finalidad recabar información sobre el nivel de participación y las formas de comunicación de los padres de familia en las acciones de gestión administrativa y de la gestión pedagógica de la institución a la cual pertenece; el tipo de investigación es básica, el diseño de la investigación es descriptivo de enfoque cuantitativo. La población investigada abarca a 1180 padres de familia y la muestra conformada por 100 padres de dos instituciones educativas del cono norte de Lima, la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos, un cuestionario de doble entrada que consta de 17 items. La investigación demuestra en cuanto al nivel de participación de los padres de familia en la gestión administrativa y pedagógica en su mayoría toma parte en los niveles informativo y controlador, lo cual implica que la mayor cantidad de papas intervienen en un nivel básico, ya que no asume responsabilidades ni toma decisiones. Así mismo en lo referente a las formas de participación en la gestión administrativa y pedagógica la mayor cantidad de padres participan asistiendo y opinando, lo cual indica que la mayoría interviene de la manera más simple asistiendo y opinando. En esta investigación a diferencia de la otra, se evidenció que en su mayoría los participantes son varones, en una proporción de tres a uno sobre las mujeres

Palabras clave: Participación, gestión educativa institucional, asociación de padres de familia, consejo educativo institucional.

Abstract

The investigation as well as the purpose of getting information about the level of participation and the forms of communication of the family priests in the administrative management actions and the pedagogical management of the institution to which they belong; the type of basic research, the design of the research is descriptive with a quantitative focus. The investigated population includes 1180 family priests and the teacher, made up of 100 priests from educational institutions in the northern part of Lima, the technique used was the survey and the data collection instrument, a double entry questionnaire consisting of 17 items . Demuestra investigación as far as the level of participation of the family priests in the administrative and pedagogical management in their majority takes part in the informative and controlling levels, which implies that the greater number of popes intervened in a basic level, whereas assume responsibilities ni make decisions. Asism in terms of the forms of participation in the administrative and pedagogical management of the largest group of priests participates in assisting and giving their opinion, which indicates that the majority intervenes in the most simple way of assisting and giving their opinion. In this investigation it differentiates from the other, it is evident that in its majority the participants are men, in a proportion of three to one over women

Keywords: Participation, institutional educational management, association of family priests, institutional educational council.

I. INTRODUCCIÓN

A partir de los años ochenta y noventa la globalización y la crisis económica de nuestra sociedad ha propiciado que se busque nuevas estrategias para que el sistema educativo vaya adecuándose a los cambios. La participación de los padres de familia en la gestión de las instituciones educativas no es nueva, por el contrario, esta práctica ya se venía dando con algunas variantes, y aunque no aparecía de manera oficial ya se había puesto en práctica en la mayoría de centros escolares en algunos países. Basta recordar: La Escuela Nueva de Boulogne (Francia); la Escuela de la Source (Nueva Escuela Francesa); la Escuela de Winnetka (EE.UU.).

En las últimas décadas la idea de la participación de los padres de familia en la educación ha cobrado fuerza. Es así que, en el Perú, a partir del año 2003 se permitió la participación de los padres de familia en la gestión de los centros educativos de distintas formas, desde su participación en la elaboración de los Proyectos Educativos Institucionales (PEI), hasta en los últimos años formar parte de los Consejos Educativos Institucionales (CONEI, según el art. 52 de la Ley general de Educación 28044). Dado el escenario antes descrito en las instituciones educativas se produjeron algunos cambios, ya que el padre de familia al tener una participación más activa en la gestión educativa, se dio cuenta que podía promover una educación eficiente y de calidad, y que cumpla los propósitos y necesidades de sus hijos, con lo cual se pueden alcanzar grandes cambios en el ámbito administrativo y pedagógico de las escuelas. Producto de estos cambios que se dan en la educación es que nació la idea de investigar cómo se evidencia la participación de los padres de familia en la gestión educativa institucional en las I.I.EE del cono norte de Lima, en el año 2019.

Dentro de los antecedentes se consideraron a Tamariz (2013), en su tesis de investigación titulada “Participación de los padres de Familia en la Gestión Educativa Institucional”, presentada a la Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú; planteó como objetivo “analizar los niveles de participación y comunicación de los padres de familia en los procesos de gestión administrativa y pedagógica de las instituciones educativas públicas de nivel secundario del centro histórico de Lima Cercado”. La población estuvo constituida por 5077 padres de familia de cinco colegios del centro histórico de Lima, de las instituciones

educativas elegidas se hizo un muestreo aleatorio simple, se aplicó 560 encuestas. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento un cuestionario. El Método empleado fue el cuantitativo y el diseño fue no experimental. Concluyó que los resultados obtenidos señalan que los padres de familia solamente llegan a un nivel de información y resolución en la gestión administrativa y pedagógica, en el subnivel de designación de delegado representativo, siendo el nivel de información mayor, en ambos tipos de gestión. A pesar de los dispositivos legales que le otorga esta función, la participación de los padres se ubica en un nivel básico, es decir, sin asumir un grado de responsabilidad y tener una capacidad de decisión,

Pincheira (2010) en su artículo titulado “La participación educativa de padre, madre y/o apoderado en el centro educativo mito o realidad” en la Revista de Estudios y Experiencias en Educación". UCSC. Vol. (9), Número 17, Primer Semestre, Julio 2010, pp. 107-114 menciona que: Se necesita que el Centro Educativo sea una verdadera comunidad de aprendizaje, con una nueva modalidad de gestión y participación educativa para que todo actor sea protagonista del quehacer institucional.

Barrios y Vázquez (2014) en su artículo La participación de los padres de familia en la educación, pretende realizar una síntesis sobre este modelo. Para el Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE), “la participación dinámica, colaborativa e incluyente de la familia en la educación es uno de los principales factores para el éxito académico de los alumnos y una variable fundamental para el desarrollo social de las comunidades”.

Según Conde (2001) citado por Barrios y Vázquez (2014) menciona que: la gestión escolar es el conjunto de acciones que se realizan en la escuela para organizar y administrar su funcionamiento, lo cual incluye la manera como se toman las decisiones y se resuelven los conflictos.

Navarro (2012), “Estrategia educativa para la participación de los padres en los compromisos escolares”, en su tesis de maestría, presentado a la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú: planteo como objetivo de investigación, diseñar una estrategia educativa para la participación de padres de familia en los compromisos escolares de los estudiantes de la I.E.D. Rural de Palmira, Pueblo-Viejo, Magdalena. La población de estudio estuvo constituido por 522 estudiantes, 420 padres de familia y 10 profesores , haciendo un

total de 1190 personas, y se tomó como muestra a los estudiantes del quinto grado, conformado 22 estudiantes con edades entre 10 y 13 años, 22 padres de familia y 10 docentes de la institución haciendo una muestra total de 54 personas, a las cuales se les aplicaron los instrumentos de recolección de datos. La conclusión a la que arribó el trabajo de investigación fue: que las estrategias educativas institucionales, para que los padres se vinculen a ella y colaboren en los compromisos escolares de sus hijos, en orden de importancia son: Mantener una relación constante con los padres de familias, invitando al padre de familia a participar en los proyectos que se desarrollan, convocándolos a las reuniones a través de invitaciones personalizadas, e invitarlos a participar en las actividades realizadas en forma planificadas y no fortuita.

Teorías relacionadas al tema de Gestión Educativa Institucional. López (2006), en el estudio que realizó sobre la participación de los padres de familia en América Latina se percató que los componentes en los que intervienen los padres de familia en la gestión escolar son diversos. Componente de la gestión directiva, tiene que ver con la definición de la filosofía institucional mediante la misión, visión, prioridades y su estrategia pedagógica. Incluye también la formulación y seguimiento al proyecto educativo institucional(PEI).

Componente gestión pedagógica, es la verdadera misión de la institución educativa ya que se pone en práctica el proceso de enseñanza-aprendizaje. Tiene que ver con la definición del plan de estudios de la institución. También tiene que ver con los problemas de deserción escolar, las actividades de recuperación, el manejo de problemas difíciles de aprendizaje y el seguimiento a los resultados institucionales (pruebas ECE, pruebas diagnósticas), los elementos antes mencionados tienen relación directa con el logro de los aprendizajes esperados por parte de los estudiantes. Aunque el liderazgo pedagógico se encuentra en manos del director y de los docentes los padres pueden participar en algunas actividades.

Componente de gestión administrativa. Se incluye en esta componente la administración financiera, de bienes, de servicios de apoyo educativo y del personal. La administración financiera se refiere a la formulación de presupuestos, actividades de tesorería y de contabilidad. En cuanto a la administración de bienes se trata de las adquisiciones y el mantenimiento de la infraestructura de bienes muebles, la realización de inventarios y la política de uso de dichos bienes.

Finalmente, la administración del personal comprende la relación, la evaluación de maestros y personal directivo y la ejecución de las políticas de desarrollo del personal como son las de bienestar de las personas que trabajan en la escuela, las capacitaciones y los estímulos para el mejoramiento de su desempeño.

Gestión Educativa. Desde el punto de vista de Palladino (1998) la gestión:

Es el conjunto de actuaciones integradas para el logro de objetivos a largo, mediano y corto plazo. La gestión es la acción principal de la administración, es el eslabón intermedio entre la planificación y los objetivos que se pretenden alcanzar. Radica en proveer y activar la consecución de un mandato o cargo (...) la gestión comporta entre otras las siguientes acciones: administrativas, gerenciales, de política de personal, económicas, de planificación, programación orientación y evaluación, etc. (p.35).

En cuanto a lo manifestado por Palladino, sobre la gestión educativa, es importante resaltar la administración de las instituciones educativas desde los Ministerios de Educación y desde las instituciones educativas, quienes, para emprender las actividades educativas, planifican por medio de objetivos vistos a mediano y largo plazo. Para tener éxito en los objetivos planificados es importante que el encargado de la administración esté acompañado de recursos humanos que le apoye en el mejoramiento de la educación.

Marcelo y Cojal, citado por Pizango (2018) menciona que : “la gestión educativa es consecuencia de las teorías de la administración educativa que tuvieron relevancia entre las décadas de los 60 y 80 en los EE. UU, como la respuesta al movimiento de dirección educativa que tiene su origen en Inglaterra y Australia, es a raíz de ese movimiento que se presenta en Latinoamérica, influenciada también por el postmodernismo de los círculos de calidad de Japón, el psicoanálisis francés, enfoque culturalista y los cambios sociales de los 68”.

Para los autores la gestión educativa y la administración educativa tiene un solo origen teórico y una parecida metodología que viene de la ciencia y de la administración como teoría. La gestión educativa da cuenta a un modelo democrático participativo y

administrativo, mientras que la administración educativa se basó en un pensamiento burocrático y mecanicista.

Marcelo y Cojal (2002), clasifica la gestión educativa en tres dimensiones uno de ellos basado en la administración, otro basado en el desarrollo del aprendizaje y el tercero teniendo en cuenta las relaciones que se establece entre la administración y el proceso de aprendizaje.

Esta clasificación se basa en un enfoque sociológico donde se da prioridad la participación de los padres de familia, en la gestión educativa y son las siguientes:

Gestión institucional, es la interacción de los componentes educativos con el objetivo de lograr resultados favorables (Marcelo y Cojal,2002) es decir, es el desenvolvimiento de toda la institución educativa como organización creando un clima adecuado para las relaciones entre las personas y una cultura institucional propicia; a la vez que se pone en práctica las funciones administrativas, organización, control, planeamiento y dirección

Gestión administrativa, es el manejo de los procesos y actividades que tiene que ver con la selección y desarrollo de los recursos humanos, materiales y financieros; así como los procedimientos administrativos.

Gestión pedagógica, es el manejo de todos los procesos de enseñanza aprendizaje desde el diseño curricular nacional y las estrategias metodológicas; y un vínculo adecuado entre los agentes educativos para el logro de los perfiles de egreso propuestos, esto conlleva no solo el aspecto técnico pedagógico sino también el aspecto personal, social y humana.

En consecuencia, la gestión educativa no sólo es la administración de los recursos de la institución educativa, son también los procesos que se dan para proporcionar una educación eficiente a los estudiantes y que no solo responde a las necesidades e intereses de los agentes de la educación, va más allá busca satisfacer las necesidades de la sociedad en su conjunto, buscando la intervención de los componentes de la institución educativa, muy en especial la participación de los padres de familia.

Participación de los padres en la Gestión Educativa

Participación en el ámbito educativo tiene muchas acepciones aquí mencionamos alguna de ellas:

Gonzales (1997) en el libro Familia y Escuela señala que:

Participar en la escuela consiste en colaborar para que el proceso educativo se lleve a cabo en las mejores condiciones posibles. Para ello es necesario corresponsabilizarse de las tareas educativas, sugerir ideas, interesarse por aquellos aspectos de la educación que afecta a los alumnos y alumnas del centro, así como tener una información y una formación adecuada para poder analizar, opinar e intervenir directamente o a través de representantes. (p.59)

Muñoz (como se citó en Gonzales 1997, p.59) señala que los padres participan principalmente en la gestión de las escuelas a través del Consejo Escolar. Además, disponen de otros medios y contactos para el seguimiento de cómo se desenvuelven sus hijos en la escuela, la financiación de actividades; la organización y la participación a través de las asociaciones de padres.

Refiriéndose al terreno educativo, Pozón Lobato (1982, citado en Guardia, 2002, p. 48) define la participación como:

La incorporación a las instancias de decisión y gestión de las actividades educativas, de todos los grupos o estamentos sociales directa o individualmente afectados por el fenómeno educativo, lo que supone el poder real de tomar parte activa en la elaboración y desarrollo del proceso educativo.

En la escuela, los agentes que actúan en los procesos participativos son los padres de familia amparados por la normativa emitida por el Ministerio de Educación, tiene la facultad de poder participar en el aspecto administrativo y pedagógico de la gestión educativa institucional.

En la última década el gobierno peruano ha emitido diferentes normas legales donde crean mecanismos de participación de los padres de familia.

Estructuras a través de los cuales participan los padres en la gestión educativa.

Con el propósito de afianzar una participación plena de los agentes educativos, es que a los padres de familia se les considera un eje relevante, ya que ellos son los que anhelan que la

educación de sus hijos sea de un buen nivel y que esté acorde a lo que los jóvenes de hoy necesitan. El hecho de que los padres se involucren en la gestión educativa ayuda a realizar un mejor uso de los recursos materiales, financieros y humanos de las escuelas y que de esta manera se obtenga un óptimo beneficio.

Con la finalidad de que los padres de familia participen de manera activa en las acciones de las instituciones educativas es que las autoridades del gobierno han emitido normas legales que permitan dicha participación. Es así que se promulga la Ley N° 28628 (2005) que regula la participación de los padres de familia en las instituciones educativas públicas.

Las Asociaciones de Padres de Familia. Las APAFA entran en funcionamiento iniciando los años 70 en el Perú, la idea surge en Estados Unidos, como una alianza familia escuela para hacer participar a los padres de familia en los objetivos educativos para mejorar la calidad educativa. La Constitución Política del Perú, estipula que los padres de familia tienen el deber de educar a sus hijos y el derecho de escoger los centros de educación, así como participar en el proceso educativo.

El derecho a participar en el proceso educativo consiste en que los padres, de acuerdo a ley y a las disposiciones internas del centro educativo, puedan opinar y tomar decisiones sobre cómo se enseña en él, esta participación es muy importante para que las Instituciones Educativas puedan llevar a cabo su labor de la mejor manera. Asimismo, en la Ley General de Educación N° 28044 en el artículo 54; establece que, a los padres de familia, o quienes hagan sus veces, les corresponde: Organizarse en asociaciones de padres de familia, comités u otras instancias de representación a fin de contribuir al mejoramiento de los servicios que brinda la institución educativa. Los padres de familia canalizan su participación a través de los órganos internos de la APAFA (Asamblea General, Consejo Directivo, Consejo de Vigilancia y Comité de Aula y de Talleres) y a través de sus representantes ante el Consejo Educativo Institucional (CONEI).

Los Consejos Educativos Institucionales. Las reformas educativas llevadas a cabo en América Latina, en general, y en el Perú, en particular –en el marco de la autonomía y la

descentralización educativa– han propuesto diversos estamentos como espacios de participación democrática. En nuestro país, en el caso específico de la participación en la gestión de la escuela, ha sido inducida a través de las normas con la creación de los Consejos Educativos Institucionales (CONEI). En la década de los 80 y 90 el Ministerio de Educación mantenía una acción centralista en donde el director era quien tomaba las decisiones trascendentales en la institución las cuales muchas veces eran opuestas a lo que la institución necesitaba, ante esta situación es que se proyecta la participación de los padres de familia en una educación de calidad y la vez que se firma los acuerdos nacionales entre las fuerzas políticas e instituciones de las sociedad civil (2002), mediante la Ley General de Educación N° 28044 se conforma los Consejos Educativos Institucionales.

La Ley General de Educación fue promulgada en el año 2003 y en su Reglamento de la Gestión del Sistema Educativo del año 2005 se norma el funcionamiento de los CONEI con carácter de obligatorio en las escuelas públicas en el marco de una gestión descentralizada, participativa y flexible. El CONEI se define como un órgano de participación, concertación y vigilancia ciudadana de la institución educativa y lo involucra en la colaboración y promoción de una gestión eficaz, transparente, ética y democrática que promueve el respeto a los principios de equidad, inclusión e interculturalidad. El CONEI está integrado por el director de la institución educativa –quien lo preside-, los subdirectores -si los hubiera-, un representante de los docentes, un representante del personal administrativo, un representante de los padres de familia, un representante de los estudiantes y un representante de los ex-alumnos y eventualmente puede estar integrado por otros representantes de instituciones de la comunidad si así lo acordara el Consejo. Ellos son elegidos por sus respectivos estamentos. Esta nueva forma de organización rompe con el tradicional esquema donde la dirección aparece como la única responsable de las decisiones y se promueve un mayor protagonismo de los otros miembros de la escuela en la gestión de la escuela.

Mecanismos de participación de los padres de familia en las instituciones educativas. Según Parra (2004), la participación en un sentido amplio se entiende como un proceso de implicación de personas y grupos, en cuanto sujetos y actores, en las decisiones y acciones que les afectan a ellos o a su entorno.

La diversidad de la vida familiar en términos de composición, la participación de las mujeres al mercado laboral, la inclinación de muchos padres (varones) por ser participe en la crianza y educación de sus hijos/as, el creciente desempleo y las extensas jornadas de trabajo para hombres y mujeres trabajadores, el escaso tiempo libre, aunado a la falta de tiempo de los profesores para direccionar acciones de participación de las familias, la dificultad en generar acciones que promuevan la participación de las familias, los diferentes paradigmas educativos y consecuentes modelos pedagógico, plantean un escenario sumamente complejo para abordar de manera realista los intereses de participación de la comunidad educativa. Dada la situación antes descrita, frecuentemente la relación familia – escuela se caracteriza por desconocimiento mutuo, la incomunicación y el desencuentro; no obstante, lo anteriormente descrito, existen ciertos elementos importantes que a la hora de elegir determinadas formas de participación pueden ser útiles de tomar en cuenta.

La participación de los padres de familia en la gestión educativa institucional, es de suma importancia, ya que permite una visión más amplia, ya que una participación más frecuente implicaría brindar un servicio educativo de calidad.

El Ministerio de Educación chileno según su modelo, propone que la participación de los padres de familia en la gestión educativa institucional se puede dar en cinco niveles según Gubbins y Berger (2002)

- Nivel informativo: Es el nivel más básico, es la posibilidad de proveer información relevante desde la escuela hacia las familias y desde las familias a la escuela, aparece como una dimensión mínima e indispensable para un mayor involucramiento y compromiso de todos los actores del sistema con los procesos y resultados que se esperan de ella.
- Nivel colaborativo: En este nivel se espera aportes particulares y colectivos en distintos ámbitos de carácter presencial en términos de asistencia a eventos o actos que se realizan en la escuela; productiva en términos de la reparación de infraestructura, equipamiento escolar y material didáctico, entre otros; pedagógica en términos de apoyo y mediación para la adquisición y consolidación de nuevos conocimientos y valores en el hogar y en muchos casos a nivel de aula. Por parte de los padres, se espera mayor apertura también en

términos de disponibilidad de tiempo y compromiso para una colaboración efectiva.

- Nivel consultivo: El nivel de consulta presenta dos sub-niveles relevantes de tomar en cuenta y valorar como ámbitos progresivos para una participación cada vez más activa de los padres. El primero de ellos alude al hecho de realizar acciones por parte de la escuela o del propio Centro de Padres y Apoderados con el propósito de recabar opiniones que servirán de insumos al sistema escolar para la planificación, diseño, ejecución y evaluación de acciones a nivel de la convivencia escolar, gestión pedagógica, gestión administrativa u otro ámbito de interés para la escuela y/o los apoderados. La escuela abre la posibilidad de que los padres emitan su opinión, pero no está obligada a ejecutar la decisión de éstos; puede optar por su propia decisión. El segundo sub-nivel no sólo se interesa por pedir opiniones sino las instancias correspondientes incorporan dichas opiniones a los procesos de toma de decisiones institucionales, impactando en el diseño y ejecución de acciones de carácter pedagógico, administrativo o de otro tipo.
- Nivel resolutorio: El nivel de Toma de Decisiones, puede ser categorizado en dos sub-niveles, considerando el tipo de influencia y las responsabilidades que adoptan las partes involucradas. El primer sub-nivel puede ser descrito como aquel en que uno o varios representantes del estamento apoderado asiste y participa con derecho a voz y voto en las instancias máximas de toma de decisiones de la escuela. Un segundo sub-nivel y de carácter más avanzado, es aquel que permite a los apoderados asumir responsabilidades o cargos a nivel de la gestión administrativa o pedagógica de la escuela. Por ejemplo, a nivel de programas o proyectos innovadores, consejos directivos, u otros.
- Nivel controlador: Los padres o apoderados pueden apoyar el mejor funcionamiento de las escuelas a través de un rol “supervisor” del cumplimiento del proyecto educativo, y de la gestión del establecimiento. Llegar a este nivel de participación implica haber asegurado al menos la participación previa de los padres o apoderados en los otros niveles de esta escala. Para la escuela, implica todo un proceso de cambio cultural en que los padres y apoderados puedan ser

vistos por docentes y directivos, como interlocutores válidos que pueden y tienen derecho de aportar desde su mirada opiniones, sugerencias y acciones para el mejor desempeño de la escuela. El propósito del control de eficacia es generar espacios y estrategias que permitan ir introduciendo retroalimentación al funcionamiento del sistema en el marco de una visión ampliada de la educación basada en la concertación de acciones y de la participación ciudadana.

Formas de participación de los padres de familia: Con respecto al nivel de participación de los padres de familia estará sujeta al grado de compromiso y responsabilidad que asume cada uno, para tener acceso a estos niveles existe diferentes formas de participación que según Winkler(1997) son:

- Voto(votando): La participación en el proceso político formal mediante el voto requiere el menor grado de esfuerzo y el menor costo por parte del ciudadano. En teoría, los ciudadanos pueden votar por representantes políticos que toman decisiones por ellos. El resultado que tiene la votación para la elección de representantes en el manejo local de las escuelas, depende sobremanera de la distancia que existe entre el votante y el representante, y de la escala de asuntos que deberá decidir el representante elegido. Es una de las maneras más frecuentes de participación de los padres en las escuelas.
- Audiencias públicas(asistiendo): Las audiencias públicas sirven como foro para que el personal directivo solicite información sobre propuestas o evaluaciones de los programas existentes. La reacción de los ciudadanos participantes ofrece información al personal directivo sobre la opinión mayoritaria y sobre el grado de preferencia en asuntos específicos. Las audiencias públicas pueden recoger opiniones directamente de las personas involucradas o de grupos interesados, como las asociaciones de padres de familia, maestros y organizaciones no gubernamentales. Es una de las maneras con mayor participación solamente debe ir a las reuniones no requiere que asuma ningún compromiso y no es necesario que tome decisiones.

- Consejos(opinando): Estos consejos son órganos permanentes que el personal directivo puede consultar cuando sea necesario, y cuya información puede ser útil para el diseño, la ejecución y la evaluación de los programas o proyectos. Además, estos consejos pueden servir para controlar a aquellos funcionarios públicos que tratan de lograr sus propios fines sacrificando los objetivos de la comunidad. A veces se confiere a los consejos escolares la autoridad de tomar decisiones y ejercer funciones como órgano directivo de la escuela. Según la estructura, en cuanto a su composición y autoridad, el consejo escolar puede ser un mecanismo influyente para estimular la participación de la comunidad.
- Comportamiento de los beneficiarios (brindando servicios): Las opciones de los beneficiarios, especialmente los padres de familia, constituyen también formas de participación, que incluyen posibilidades de hacer contribuciones voluntarias de tiempo, dinero o materiales. El uso de las opciones también indica a los administradores escolares el grado de aproximación entre los servicios de la escuela y las preferencias de los beneficiarios. Esta es una de las formas que con mayor frecuencia se practica en la mayoría de las instituciones educativas, dado que por diversos motivos ya sea por el escaso tiempo, financieros u otros los papas evitan participar de manera concreta en la gestión de la escuela.

En la presente investigación adoptaremos el modelo propuesto por Winkler (1997) acerca las formas de participación, modificando los términos de audiencia por asistencia de los participantes y comportamiento de los beneficiarios por brindar servicios ya que este modelo guarda coherencia con las normas vigentes en Perú acerca de la participación de los padres de familias en las instituciones.

La comunicación como condición para la participación. Según Medina citado por Tamariz (2013), Es necesario que el sistema de comunicación e información se dé de forma clara, exacta, rápida y disponible entre todos los organismos, para un mejor funcionamiento de la institución educativa, para lo cual se debe contar con una red de comunicación que distribuya esa información. (p.52). Según Bonnet et al. citado por Tamariz (2013) las fuentes de comunicación que se presentan en las instituciones educativas son de manera formal,

informal, interna y externa.

Tabla 1. *Fuentes de comunicación*

Naturaleza	Características	Formas
Formal	Establecer en la institución redes de comunicación para circular información	Investigaciones, círculos de calidad, reuniones organizadas.
Informal	Construcción de su propia red dependiendo del grado y relación y la necesidad puntual	El local de enseñanza , los laboratorios, los pasillos, las clases...
Interna	En el establecimiento	Documentos, reuniones, periódicos,...
Externa	Con el entorno	Correos, folletos, relaciones públicas, acontecimientos,...

Tomado de Bonnet et.al,1995:61

Según Ramírez (2004) la comunicación es el ingrediente clave para la marcha de cualquier institución. Comunicación viene del latín communis, que significa establecer “un algo en común”. En otras palabras, es la interrelación dentro dos o más personas a través de la palabra, escritos, palabras, conceptos, pensamientos, opiniones y otros. Constituye el canal de la información.

La información, por su parte, es aquello que es comunicado mediante la comunicación, y es el conocimiento o el resultado de la interrelación estructurada de eventos. Así pues, el flujo de información que se entrega a la administración o a los diversos componentes de la institución constituye la comunicación(pag.77).

Según Ramírez (2004), en toda institución educativa se dan las siguientes categorías o tipos de comunicación.

- Persona-persona: es la forma dialogal donde se trata de negociar, participar, colaborar, sobre uno de los aspectos de la actividad educativa.
- Persona-grupo: es presentación individual de sugerencias, de colaboración. De disertación y/o de conferencia de una persona hacía el grupo.
- Grupo a grupo: generalmente responde a juntas, negociaciones y trato de aspectos integrales, correlacionados a ambos, es decir de un grupo (directivos o PAFA) con los padres de familia(págs.77,78)

Formulación del problema: ¿Cómo se evidencia la participación de los padres de familia en la gestión educativa institucional en las I.IEE del cono norte de Lima, 2019? Problemas Específicos: ¿Cuáles son los niveles y las formas de participación de los padres de familia en la gestión administrativa y pedagógica en las I.IEE del cono norte de Lima, 2019? ¿Cuáles son las fuentes de información y los tipos de comunicación que emplean los padres de familia en la gestión administrativa y pedagógica en las I.IEE del cono norte de Lima, 2019?

La justificación del estudio, teórica. La participación de los padres de familia en la gestión educativa institucional es una de las bases para el logro de los objetivos propuestos en la institución educativa. A través de la presente investigación se pretende generar conocimientos y/o sugerir posibles soluciones a las debilidades detectadas en el proceso de investigación para una mejor gestión institucional en las instituciones educativas del cono norte de Lima, 2019, elevar la calidad de los servicios educativos, favoreciendo la formación integral de los adolescentes, haciendo extensivas sus bondades a la sociedad. Metodológica. Para lograr el cumplimiento de los objetivos de estudio, se utilizó un instrumento que consiste en un cuestionario de doble entrada ya validado por Jorge Tamariz Luna utilizado para obtener el grado de magister en la Pontificia Universidad Católica del Perú, para medir la variable participación de los padres de familia en la gestión educativa institucional. Justificación práctica. Esta investigación se realiza porque existe la necesidad de mejorar la participación de los padres de familia en la gestión educativa de las instituciones educativas del cono norte donde se ha desarrollado la investigación. Los resultados del estudio serán puestos a consideración de las autoridades de la Institución Educativa N° 2024 y la Institución Educativa El Amauta, y estas serán las que tomen las decisiones adecuadas a favor de los estudiantes de las Instituciones Educativas.

Objetivos: Establecer cómo se evidencia la participación de los padres de familia en la gestión educativa institucional en las I.IEE del cono norte de Lima, 2019. Objetivos Específicos: Establecer cuáles son los niveles y las formas de participación de los padres de familia en la gestión administrativa y pedagógica en las I.IEE del cono norte de Lima, 2019. Establecer cuáles son las fuentes de información y los tipos de comunicación que emplean los padres de familia en la gestión administrativa y pedagógica y en las I.IEE del cono norte de Lima, 2019.

II. MÉTODO

2.1 Tipo

Sánchez, Reyes (1998) indicaron:

La investigación por ser netamente descriptiva es de tipo básica la que lleva a la búsqueda de nuevos conocimientos y campos de investigación no tiene objetivos prácticos específicos. Mantiene como propósito recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento científico, orientándonos al descubrimiento de principios y leyes.

El investigador en este caso se esfuerza por conocer y entender mejor algún asunto o problema, sin preocuparse por la aplicación práctica de nuevos conocimientos adquiridos. La investigación básica busca el progreso científico, acrecentar los conocimientos teóricos, persigue la generalización de sus resultados con la perspectiva de desarrollar una teoría o modelo teórico científico basada en principios y leyes (p.13)

2.2. Diseño de investigación

En la presente investigación se utilizó el diseño no experimental

Según Hernández, Fernández y Baptista (2006); la investigación no experimental es la que se realiza sin manipular deliberadamente variables, se trata de estudios donde no se hace variar en forma intencional las variables para ver su efecto sobre otras variables, lo que se hace es observar el fenómeno tal como se da en el contexto natural para después analizarlos (p.205).

2.3. Enfoque.

La presente investigación, utilizó el enfoque cuantitativo. Los datos fueron categorizados y se les asignó una numeración para hacerlos medibles.

Al respecto Kerlinger (1983) precisó: El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas

previamente y confía en la medición numérica el conteo y en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población. (p. 35).

2.4. Variables. Operacionalización de Variables.

Hernández et al. (2006) refiriéndose a la variable afirman que: “una variable es una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse” (p.123).

Variable: Participación de los padres de familia en la gestión educativa institucional

Definición conceptual de la variable Participación de padres de familia en la gestión educativa institucional. Se entiende en forma amplia la participación como: “un proceso de involucramiento de personas y grupos en cuanto sujetos y actores en las decisiones y acciones que los afectan a ellos o a su entorno.” Es preciso agregar a esta definición que participar supone un interés, una opción y una convicción personal

Hernández, et al (2010) refiriéndose a la operacionalización de las variables, afirman que es: “el proceso que sufre una variable (o un concepto en general) de modo tal que a ella se le encuentran los correlatos empíricos que permiten evaluar su comportamiento en la práctica” (p. 77).

Tabla 2. Operacionalización de la variable

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALAS DE MEDICIÓN
Participación de padres de familia en la gestión educativa institucional	Nivel de participación de los padres de familia en la gestión administrativa y pedagógica	Nivel Resolutivo Nivel Informativo Nivel controlador Nivel Colaborativo No participa	(pregunta 5) 13,14,15 4,5,11,16 1,3,10,12 2,6,7,8,9,17	Escala politómica de liker (5 alternativas)
	Formas de participación de los padres de familia en la gestión administrativa y pedagógica	Votando Asistiendo Opinando Brindando Servicio No participa	(pregunta 5) 1,2,12 3,11,13,14,15 5 6,7,8,9,17 4,5,16	Escala politómica de liker (5 alternativas)
	Fuentes de información sobre gestión administrativa y pedagógica	Directivos APAFA Hijos Otros padres No responde	(pregunta 6)	Escala politómica de liker (5 alternativas)
	Tipos de comunicación sobre gestión administrativa y pedagógica	Grupo-grupo Persona-grupo Persona-persona No lo convocan No responde	(pregunta 7)	Escala politómica de liker (5 alternativas)

2.5. Población y muestra

Población; para la investigación se han seleccionado dos instituciones educativas estatales uno de ellos pertenece al distrito de Los Olivos la I.E N° 2024 que tiene una población de

560 padres y otra que pertenece al distrito de Comas la I.E “El Amauta” que tiene 620 padres, ambos del nivel secundario, haciendo un total de 1180 padres de familia.

Muestra: La muestra estuvo conformada por 50 padres de cada institución educativa haciendo un total de 100 padres de familia.

Se ha utilizado el tipo de muestreo no probabilístico. intencional

Según Sánchez, Reyes (1998); el muestreo no probabilístico es aquel en el cuál no se conoce la probabilidad o posibilidad de cada uno de los elementos de una población de poder ser seleccionado en una muestra. Y es intencional porque en este tipo de muestreo quien selecciona la muestra lo que busca es que ésta sea representativa de la población de donde es extraída. Lo importante es que dicha representatividad se da en base a una opinión o intención particular de quién selecciona la muestra y por lo tanto la evaluación de la representatividad es subjetiva.

2.6. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.

2.6.1. Técnica.

Se ha utilizado como técnica la encuesta

Según Sánchez, Reyes (1998), la encuesta toma en cuenta procedimientos de observación indirecta tales como la aplicación de cuestionarios, inventarios, test, etc; se recogen datos relativamente limitados de un número grande de casos que generalmente representan la muestra de una población. El propósito de la encuesta es recolectar información acerca de variables, antes que información acerca de individuos(pag.34).

2.6.2. Instrumento.

Se ha utilizado un cuestionario de doble entrada con 17 items para cada dimensión.

Según Hernández et.al (2006) “Tal vez el instrumento más utilizado para recolectar datos es el cuestionario. Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir” (pag.310).

2.7. Validez y confiabilidad.

El instrumento utilizado es un cuestionario de doble entrada ya validado por Jorge Enrique Tamariz Luna utilizado para obtener el grado de magister en la Pontificia Universidad Católica del Perú, para medir la variable participación de los padres de familia en la gestión educativa institucional.

Para hallar la confiabilidad del instrumento cuestionario de doble entrada, por ser politómica se utilizó el estadístico alfa de Cronbach mediante el software SPSS versión 26, obteniéndose un coeficiente de 0,857 lo que indica que el instrumento posee alta confiabilidad.

Tabla 3. Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,857	17

2.8. Métodos de análisis de datos

El análisis de datos se llevó a cabo con los valores que se obtuvieron mediante la aplicación del instrumento y fueron procesadas de la siguiente forma:

1. Se utilizó el software Excel 16
2. Asimismo, se usó las tablas de frecuencias: frecuencias absolutas y frecuencias porcentuales
3. También se usaron tablas estadísticas. Para almacenar los datos totalizados de las sumas o frecuencias totales obtenidos en la tabulación de los datos, referentes a las dimensiones de la variable participación de los padres de familia en la gestión institucional.
4. Diagrama de barras y circulares. Por ser didácticos para su comprensión.

III. RESULTADOS

Tabla 4

Participación por institución educativa y género

	I.E. 2024		I.E. El Amauta		Total	
	f	%	f	%	f	%
Mujeres	15	30%	8	16%	23	23%
Hombres	35	70%	42	84%	77	77%
Total	50	100%	50	100%	100	100%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 4 en forma general, se advierte que la intervención de los hombres es el 77% mientras que de las mujeres es de 23% esto implica que cuando se trata de representar a la familia ante una institución educativa, como es el caso, son los varones, con la anuencia de las damas, quienes los representan.

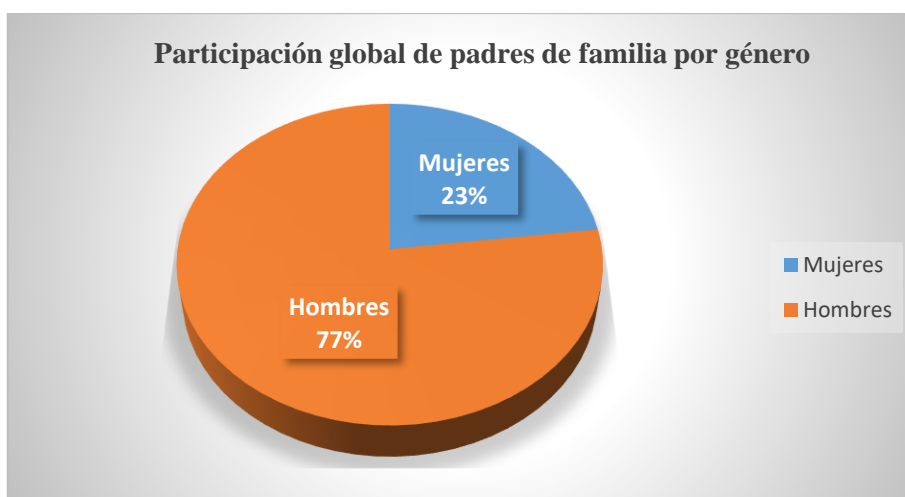


Figura 1. Participación de los padres por género

Tabla 5

Número de hijos matriculados

Número de hijos	Participación de padres	
	f	%
1 hijo	65	65%
2 hijos	24	24%
3 hijos	4	4%
4 hijos	7	7%
Total	100	100%

Fuente: Elaboración propia

Observando la tabla 5, se aprecia que un 89% de los padres de familia de las instituciones educativas tienen entre uno y dos hijos matriculados, mientras que el 11% poseen entre tres y cuatro hijos matriculados en dichas instituciones educativas del cono norte de Lima.

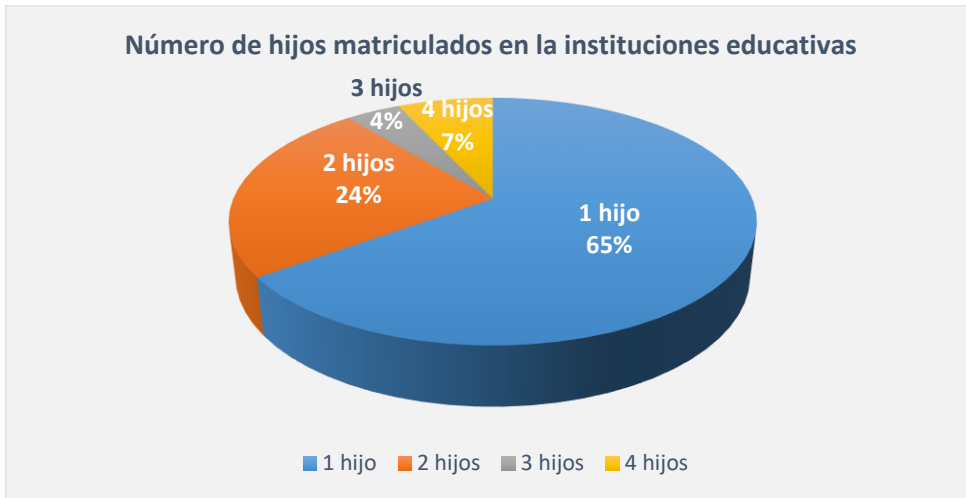


Figura 2. Porcentaje del número de hijos de los padres en la I.E.

Tabla 6

Tiempo de permanencia en la Institución Educativa

Años	Permanencia en I.E.	
	f	%
1 año	29	29%
2 años	8	8%
3 años	18	18%
4 años	7	7%
Más de 4 años	38	38%
Total	100	100%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 6, se visualiza que los padres con tiempo de permanencia de un año en la institución educativa corresponden al 29% del total, mientras que el 33% de padres de familia permanecen entre 2, 3 y 4 años; por otra parte, el grupo representativo de padres que permanecen en la institución por más de 4 años es del 38%, por lo que se presume que dichos padres han tenido hijos mayores ya egresados de la institución.

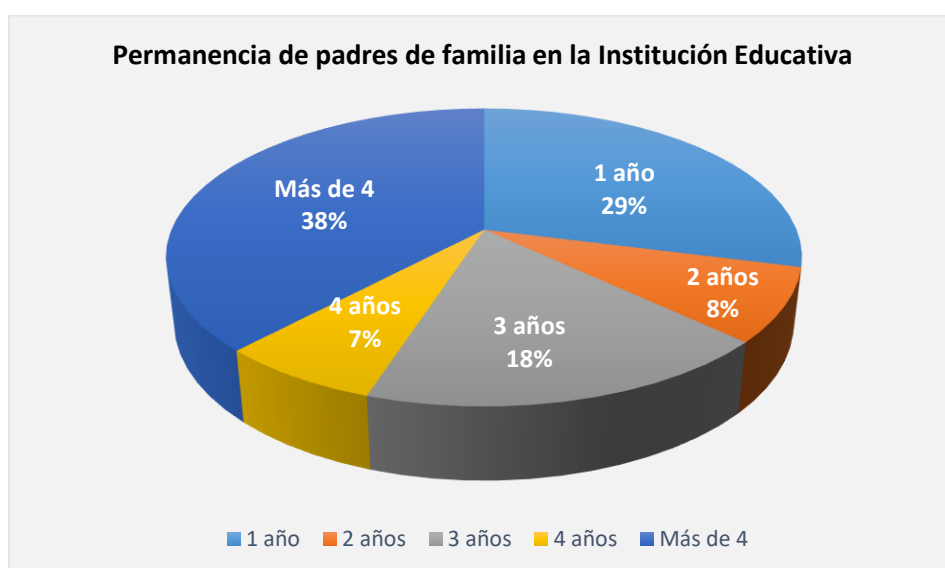


Figura 3. Años de permanencia de los padres de familia en la I.E.

Tabla 7

Nivel de instrucción de los padres de familia

Nivel de instrucción	I.E. 2024		I.E. El Amauta		Total	
	f	%	f	%	f	%
Primaria	10	20%	8	16%	18	18%
Secundaria	23	46%	22	44%	45	45%
Técnico	14	28%	10	20%	24	24%
Universidad	3	6%	10	20%	13	13%
Total	50	100%	50	100%	100	100%

Se puede distinguir en la tabla 7 los niveles de instrucción de los padres forman parte de la investigación. El grupo representativo corresponde al nivel de instrucción secundaria con el 45% del total, mientras que el 18% tiene el nivel primario; Asimismo, el 24% corresponde al nivel técnico y el 13% de padres poseen el nivel de instrucción universitario. Con ello se concluye que la mayoría de los padres (63%) no poseen estudios de educación superior, es importante que este porcentaje vaya decreciendo paulatinamente para beneficio de sus hijos, la familia y en general de nuestra sociedad peruana.

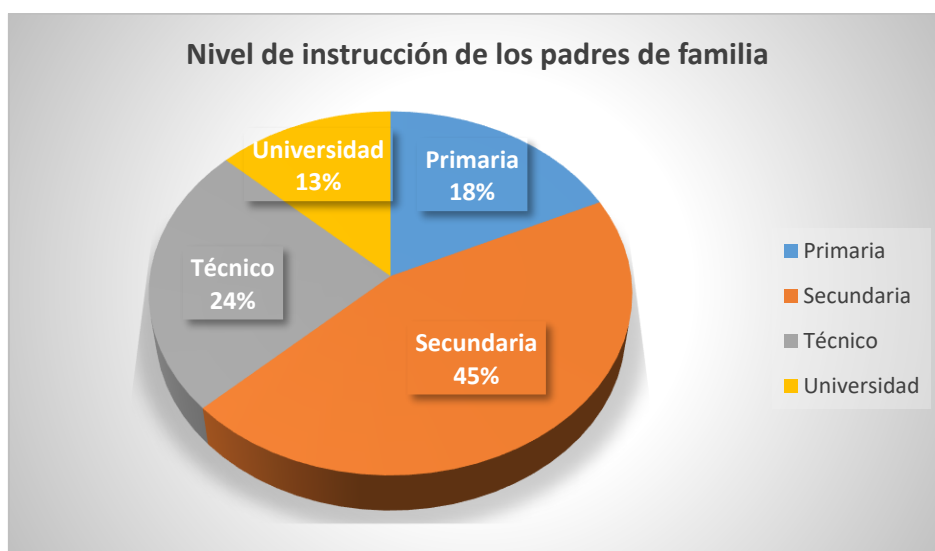


Figura 4. Nivel de instrucción de padres de familia de la Institución Educativa

Tabla 8

Participación en algún estamento de la institución

Estamentos	f	%
CONEI	12	12%
APAFA	33	33%
Comité de aula	30	30%
Ninguna de las anteriores.	25	25%
Total	100	100%

De los padres participantes en la encuesta, tal como se observa en la tabla 8 se puede concluir que la mayoría de ellos es decir el 63% han participado, ya sea en la APAFA o en el Comité de Aula, el 12% ha participado en el CONEI y el 25% no ha tenido oportunidad de participar en ninguno de los estamentos anteriores; sin embargo, es plausible la participación mayoritaria (75%) de los padres durante su permanencia en la institución educativa en algunos de sus estamentos de gestión institucional.

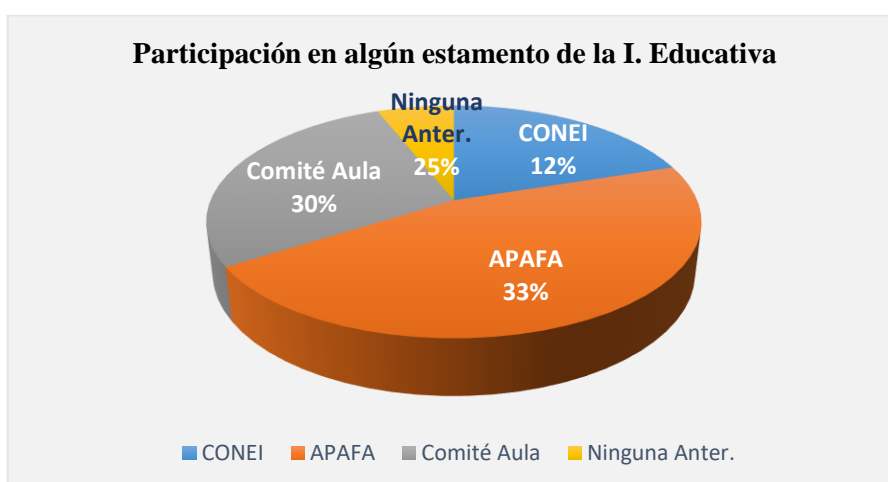


Figura 5. Participación en algún estamento de la Institución Educativa

Tabla 9

Nivel de participación en las acciones de gestión administrativa

Participación administrativa	Institución Educativa		Total	
	2024	El Amauta	f	%
Nivel resolutivo	9	10	19	19%
Nivel informativo	13	17	30	30%
Nivel controlador	10	11	21	21%
Nivel colaborativo	4	2	6	6%
No participa	14	10	24	24%
Total	50	50	100	100%

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la tabla 9, el nivel de participación de los padres de en la gestión administrativa es mayormente en los niveles informativo y controlador con un 51% de sus integrantes, esto significa que los padres sólo son informados de las acciones de la gestión administrativa sin asumir responsabilidad, ni decisión salvo en el control de la distribución de los textos escolares que el MINEDU a través de las UGEL realiza anualmente; en el nivel resolutivo participan el 19% , se observa que existe poca colaboración con apenas el 6% mientras que el 24% de padres no participan en las acciones de gestión administrativa.

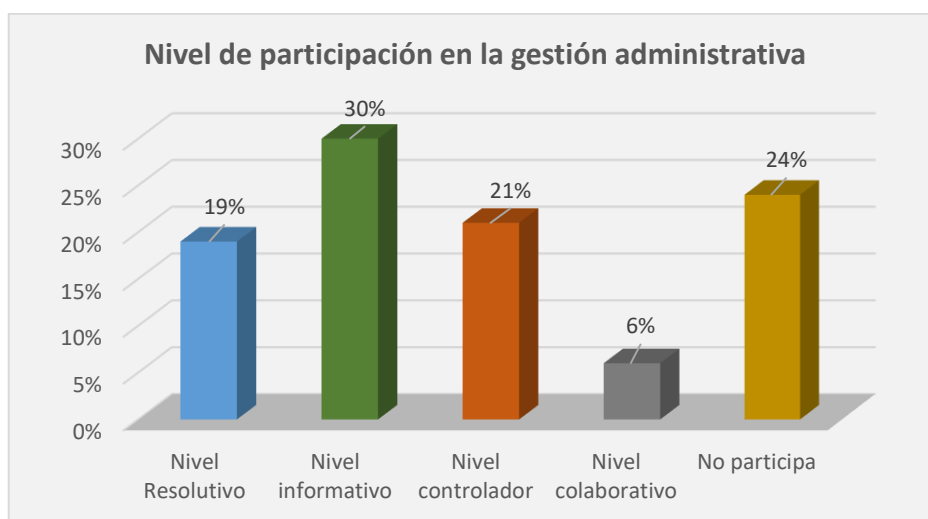


Figura 6. Nivel de participación en la gestión administrativa

Tabla 10

Nivel de participación en las acciones de gestión pedagógica

Participación pedagógica	Institución Educativa		Total	
	2024	El Amauta	f	%
Nivel resolutivo	5	1	6	6%
Nivel informativo	25	23	48	48%
Nivel controlador	11	12	23	23%
Nivel colaborativo	4	5	9	9%
No participa	5	9	14	14%
Total	50	50	100	100%

Fuente: Elaboración propia

Analizando la tabla 10 con detenimiento se observa que el grupo representativo de padres de familia participan a nivel informativo con el 48% sin involucrarse en otras responsabilidades; por otra parte, en cuanto a la participación en las acciones de gestión pedagógica, solo el 6% participan en el nivel resolutivo, en cuanto al nivel controlador el 23% de padres manifiesta su preocupación por informarse a través de sus hijos si los docentes están cumpliendo con sus responsabilidades en el aula; por otra parte, la tabla nos indica que solo el 9% participa colaborando tanto en la institución como en el aula.

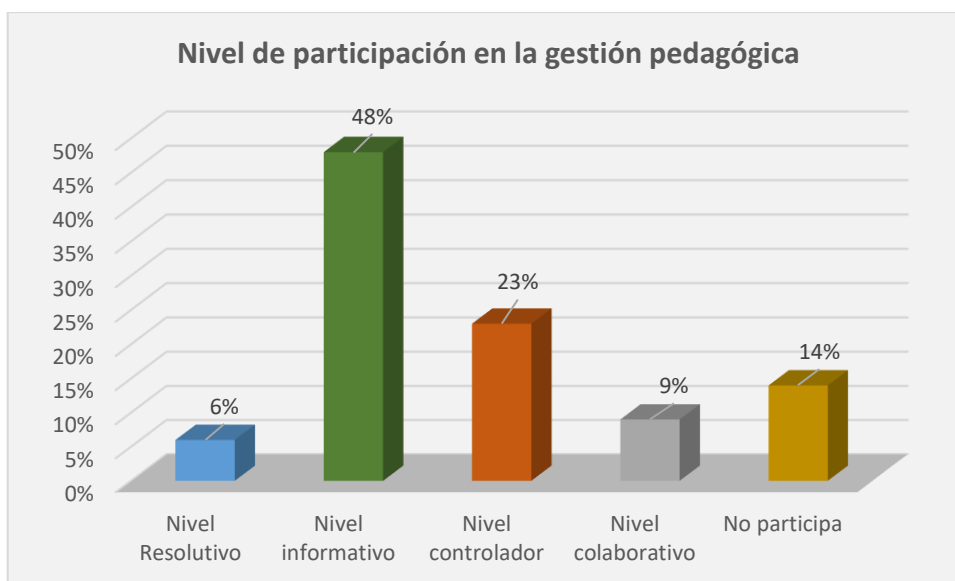


Figura 7. Nivel de participación en la gestión pedagógica

Tabla 11

Formas de participación en las acciones de gestión administrativa

Participación administrativa	Institución Educativa		Total	
	2024	El Amauta	f	%
Votando	9	10	19	19%
Asistiendo	13	17	30	30%
Opinando	10	11	21	21%
Brindando servicios	4	2	6	6%
No participa	14	10	24	24%
Total	50	50	100	100%

Fuente: Elaboración propia

Se puede visualizar en la tabla 11, que los padres al igual que en el nivel de participación, en las formas participación, tienen una misma percepción sobre su intervención, otorgándole mayor importancia a las acciones relacionadas con lo pedagógico, que administrativo. Existe un 24% por ciento de padres que no participan en acciones de gestión administrativa, por otro lado, en la gestión pedagógica se puede observar, en la tabla 12, que no participan el 14%. Por otra parte, el 30% de padres asisten a la institución educativa para informarse sobre las actividades administrativas de la institución, solo el 6% participa brindando servicios voluntarios en beneficio de la escuela.

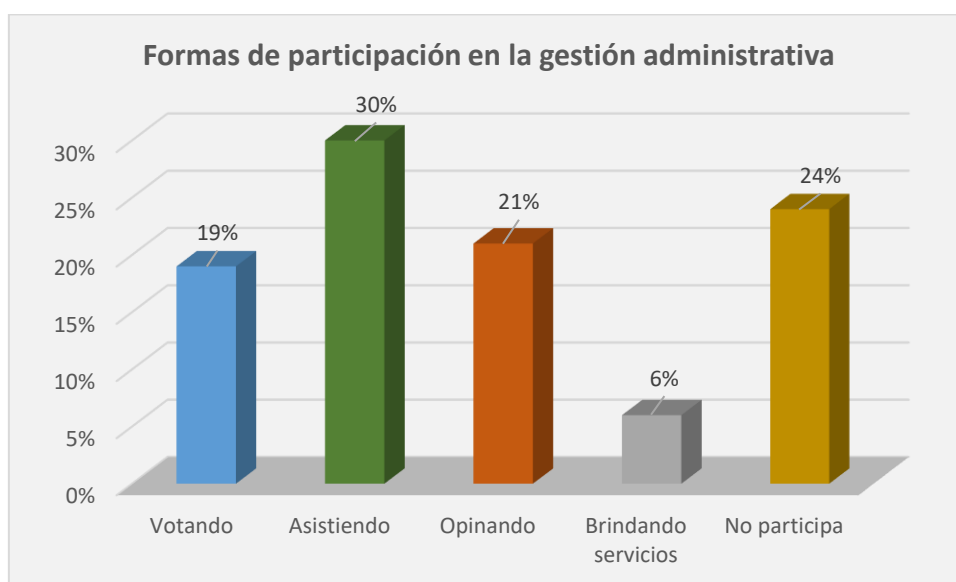


Figura 8. Formas de participación en la gestión administrativa

Tabla 12

Formas de participación en las acciones de gestión pedagógica

Participación pedagógica	Institución Educativa		Total	
	2024	El Amauta	f	%
Votando	5	1	6	6%
Asistiendo	25	23	48	48%
Opinando	11	12	23	23%
Brindando servicios	4	5	9	9%
No participa	5	9	14	14%
Total	50	50	100	100%

Fuente: Elaboración propia

La forma de participar en la gestión pedagógica, de acuerdo a la tabla 12, es la forma más elemental de intervenir donde los padres solamente asisten sin asumir ningún tipo de responsabilidad a las reuniones, cumplen un papel de asistencia llegando a un 48%, siendo esto casi la mitad de los encuestados; por otra parte, el 23% están más interesados en los aspectos pedagógicos y la formación integral que se les brinda a sus hijos e intervienen opinando en las diferentes reuniones convocados principalmente por los docentes de aula.

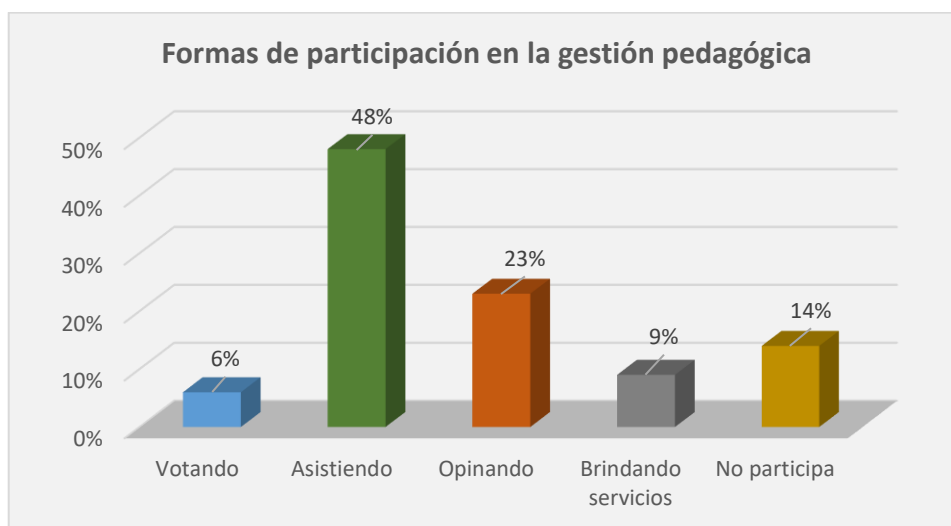


Figura 9. Formas de participación en la gestión pedagógica

Tabla 13

Fuentes de información en las acciones de gestión administrativa

Fuentes de información	Institución Educativa		Total	
	2024	El Amauta	f	%
Directivos	19	24	43	43%
APAFA	12	14	26	26%
Hijo	6	7	13	13%
Otro padre	6	2	8	8%
No responde	6	3	10	10%
Total	50	50	100	100%

Fuente: Elaboración propia

Las fuentes de información se consideran formales, cuando la información recibida es a través de los directivos de la institución educativa o de la asociación de padres de familia (APAFA) e informales si llegan, en forma verbal, a través de los hijos u otros padres de familia.

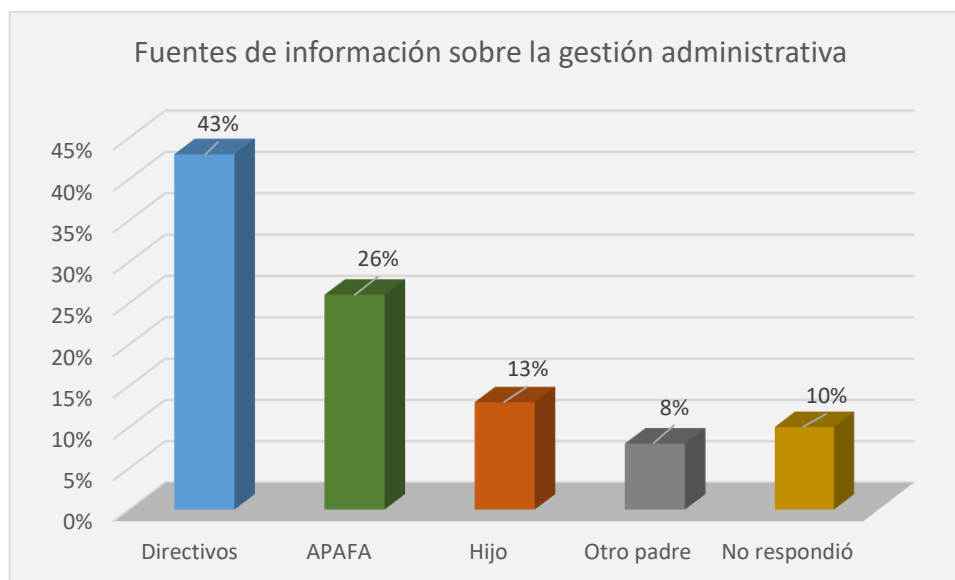


Figura 10. Fuentes de participación en la gestión administrativa

Tabla 14

Fuentes de información en las acciones de gestión pedagógica

Fuentes de información	Institución Educativa		Total	
	2024	El Amauta	f	%
Directivos	14	16	30	30%
APAFA	5	6	11	11%
Hijo	19	18	37	37%
Otro padre	6	5	11	11%
No responde	6	5	11	11%
Total	50	50	100	100%

Fuente: Elaboración propia

En cuanto se refiere a las acciones pedagógicas, la tabla 14 nos señala que existe una marcada diferencia en relación a las acciones administrativas ya que, en la tabla 13 se aprecia que el 69% de información es a través de fuentes formales en cambio, en este caso, el mayor porcentaje de información el 48% es a través de fuentes informales, es decir, utilizando la comunicación verbal de los hijos u otros padres, el número de padres que no respondieron a este ítems es muy similar a las acciones de gestión administrativa que fue del 10% y en la gestión pedagógica corresponde al 11%.

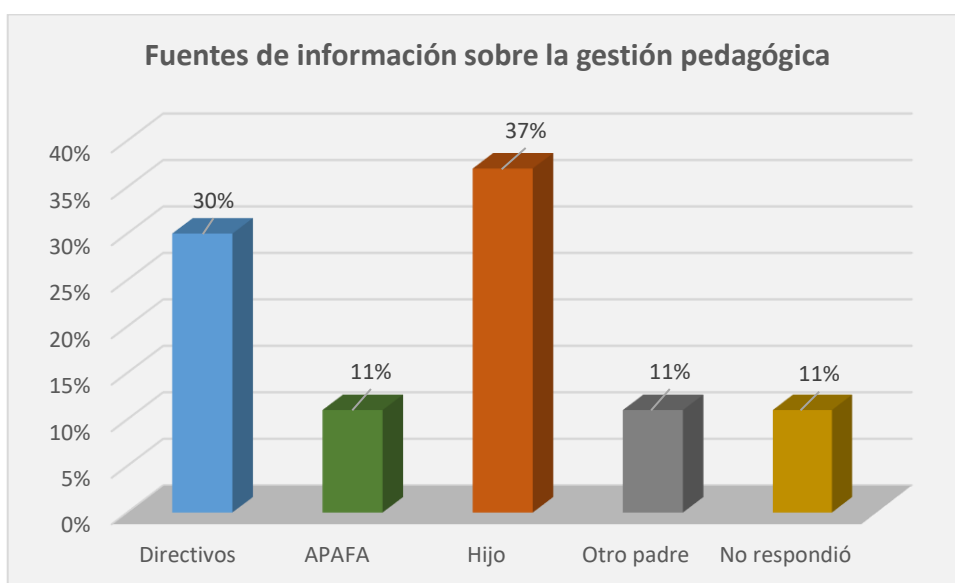


Figura 11. Fuentes de información en la gestión pedagógica

Tabla 15

Tipos de comunicación en las acciones de gestión administrativa

Tipos de comunicación	Institución Educativa		Total	
	2024	El Amauta	f	%
Grupo-Grupo	19	14	33	33%
Persona-Grupo	10	15	25	25%
Persona-Persona	10	10	20	20%
No lo convocan	5	6	11	11%
No responde	6	5	11	11%
Total	50	50	100	100%

Fuente: Elaboración propia

Las convocatorias para la participación de los padres se pueden presentar de varias formas, según Ramírez (2002) puede ser de grupo a grupo, de persona a grupo o de persona a persona, la tabla 15 muestra que el tipo de comunicación más frecuentes entre los diversos estamentos de la institución educativa es de grupo a grupo o de persona a grupo, ya que entre ellos acumula un porcentaje equivalente al 58%, es decir, más de la mitad de personas tienen este tipo de comunicación, igualmente la comunicación de persona a persona mantiene un nivel aceptable siendo este del 20% y el 22% manifiesta que no los ha convocado o simplemente no respondió la pregunta.

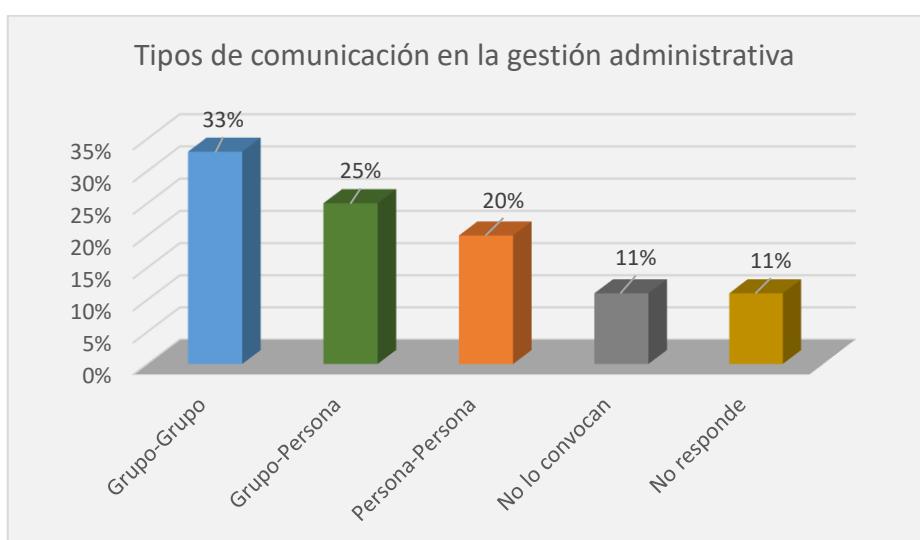


Figura 12. Tipos de comunicación en la gestión administrativa

Tabla 16

Tipos de comunicación en las acciones de gestión pedagógica

Tipos de comunicación	Institución Educativa		Total	
	2024	El Amauta	f	%
Grupo-Grupo	1	4	5	5%
Persona-grupo	4	2	6	6%
Persona-Persona	33	31	64	64%
No lo convocan	4	6	10	10%
No responde	8	7	15	15%
Total	50	50	100	100%

Fuente: Elaboración propia

En el desarrollo de la investigación se observó que en las instituciones educativas el tipo de comunicación para citar a los padres de familia para la participación en la gestión administrativa es de grupo a agrupo, mientras que en la gestión pedagógica es de persona a persona, es así como en la tabla 16 se visualiza que el tipo de comunicación en la gestión pedagógica es de persona a persona llegando fácilmente al 64% de padres que utilizan esta forma de comunicación, para que pueda darse una intervención real debe haber una comunicación fluida entre los agentes que intervienen en la gestión institucional.

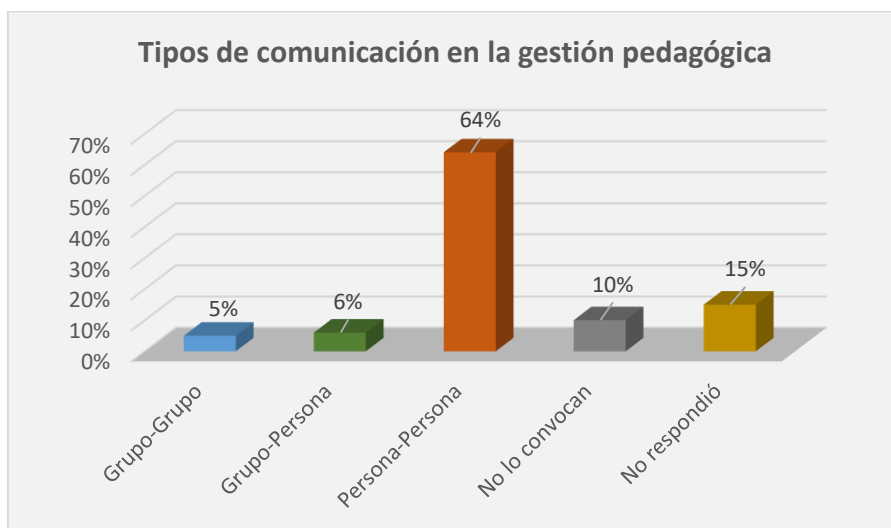


Figura 13. Tipos de comunicación en la gestión pedagógica

IV. DISCUSIÓN

El presente trabajo de investigación titulado “Participación de padres de familia en la gestión educativa institucional en las II.EE del cono norte de Lima, 2019”, tuvo como antecedentes los estudios realizados por Tamariz Luna, Jorge Enrique quien desarrolló una investigación acerca de la participación de los padres de familia en las instituciones educativas del centro de Lima, abarcando el estudio a cinco instituciones con una población de 5077 personas y una muestra de 560 padres de familia. Los datos conseguidos ha permitido concluir que los padres se involucran en la gestión administrativa y en la gestión pedagógica pero mayoritariamente a nivel de información y resolución sin asumir responsabilidades, sobre todo en la capacidad de decisión; también concluye que los padres reciben información de fuentes fidedignas y las comunicaciones en la parte administrativa es de manera personal o grupal mientras que, en la gestión pedagógica esta comunicación se da de una forma informal, es decir mediante sus propios hijos u otros padres.

La presente investigación tuvo como objetivo general, establecer cómo se evidencia la participación de los padres de familia en la gestión educativa institucional en las II.EE. del cono norte de Lima en el año 2019, coincidiendo con el caso anterior, también se trataba de hacer un estudio sobre la participación de los padres de familia en la gestión institucional, tanto en la administrativa como pedagógica, la población estuvo conformada por 1180 padres de familia y la muestra conformada por 100 padres, la diferencia con la investigación anterior sobre la población fue mucho menor, sin embargo se obtuvo coincidentemente resultados similares, en cuanto al nivel de participación de los padres de familia en la gestión administrativa en su mayoría participa en los niveles informativo y controlador, mientras que en la gestión pedagógica la participación mayoritaria de los papas también es en el nivel informativo y nivel controlador, lo cual implica que la mayoría de papas participa en un nivel básico, ya que no asume responsabilidades ni toma decisiones. Así mismo en lo referente a las formas de participación en la gestión administrativa la mayor cantidad de padres participan asistiendo y opinando, mientras que la forma de participar en la gestión pedagógica mayoritariamente se da también asistiendo y opinando; lo cual indica que la mayoría participa de la manera más simple asistiendo y opinando tanto en la gestión administrativa y pedagógica. En esta investigación a diferencia de la otra, se evidenció que

en su mayoría de los participantes son varones, en una proporción de tres a uno sobre las mujeres

Por otra parte, en el estudio realizado por Navarro (2012) en la tesis titulada “Estrategia educativa para la participación de los padres en los compromisos escolares”, tesis de maestría, en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú, la cual tuvo como objetivo diseñar una estrategia educativa para la participación de padres de familia en los compromisos escolares de los estudiantes de la I.E.D. Rural de Palmira, Pueblo-Viejo, Magdalena. El universo de estudio estuvo conformado por 522 estudiantes, 420 padres de familia y 10 docentes, para un total de 1190 personas, de la cual se tomó como muestra al grado quinto, conformado por 22 padres de familia, 22 estudiantes con edades entre 10 y 13 años y 10 docentes de la Institución para una muestra total de 54 personas a las cuales se les aplicaron los instrumentos de recolección de la participación de docentes, padres y estudiantes, con enfoque constructivista, fue vital para el diseño de la propuesta, centrada en un plan de acción, como estrategia educativa, a través de cuatro ejes temáticos a saber: cualificación a padres de familia, fortalecimiento de niveles de participación, fortalecimiento de canales de comunicación, normatividad sobre participación, concluyéndose que las estrategias educativas institucionales, para que los padres se vinculen a ella y colaboren en los compromisos escolares de sus hijos, es mantener una relación constante con los padres de familias, invitando a participar en los proyectos que se desarrollan, convocándolos a las reuniones, a través de invitaciones personalizada, e invitarlos a participar en las actividades realizadas en forma planificadas y no fortuita. Con respecto a ello, en la presente investigación se utiliza los canales formales a través de la dirección del plantel y de los dirigentes de la APAFA y las informales a través de sus propios hijos o de padres a otros padres; al concurrir al plantel en su gran mayoría tienden a participar principalmente, para informarse y de paso ejercer el papel de controlador de los acontecimientos de carácter pedagógico y administrativo con un porcentaje del 71% para ambos casos.

V. Conclusiones

Primera

La mayoría de padres de familia que participan en los diferentes estamentos de la institución educativa son varones en una proporción de tres a uno con relación a las damas; así mismo, en cuanto al nivel de instrucción de los padres de familia de las instituciones educativas del cono norte de Lima, por cada cinco que poseen estudios primarios o secundarios, tres padres de familia han logrado tener estudios tecnológicos o universitarios.

Segunda

En cuanto al nivel de participación de los padres de familia en la gestión administrativa en su mayoría participa en los niveles informativo con un 30% y controlador con un 21%, mientras que en la gestión pedagógica la participación mayoritaria de los papas también es en el nivel informativo con 48%, seguido por el nivel controlador con un 23%.

Tercera

En cuanto a las formas de participación de los padres de familia en la gestión administrativa la mayor cantidad de padres participan asistiendo con un 30%, seguido por la participación opinando con un 21%, mientras que la forma de participar en la gestión pedagógica asistiendo con un 48% y opinando con un 23%, lo cual indica que la mayoría participa de la manera más simple asistiendo y opinando tanto en la gestión administrativa y pedagógica.

Cuarta

Con respecto a las fuentes de información en la gestión administrativa la que se da con mayor frecuencia es la formal manejada por los directivos y APAFA haciendo un total de 69%, mientras que en la gestión pedagógica la fuente de información más utilizada es la informal que está dada por los hijos u otros padres que hacen un total de 48%.

Quinta

Con respecto a los tipos de comunicación en la gestión administrativa en la mayoría se presenta de grupo-agruppo con un 33% y de persona-grupo con un 25%, mientras que en la gestión pedagógica el tipo de comunicación más utilizada es de persona- persona con un 64%.

VI. Recomendaciones

Primera

A los directivos de las instituciones educativas participantes en este trabajo de investigación, se les recomienda utilizar los canales formales de comunicación a fin de convocarlos para que puedan participar activamente en el proceso de gestión administrativa y pedagógica, considerando que es sumamente necesario conservar el entusiasmo, interés y motivación para que el estudiante se contagie de la presencia de sus padres.

Segunda

A los docentes de las instituciones educativas participantes, establecer una buena comunicación con los padres de familia a través de sus hijos e involucrarlos en la tarea educativa que les corresponde. De lo contrario, será una tarea en solitario del docente, cuando es un trabajo coordinado para lograr una participación permanente en todas las acciones relacionadas con la gestión administrativa y pedagógica

Tercera

A los padres de familia de las instituciones educativas del distrito de Los Olivos y Comas, considerar la importancia que tiene la comunicación, la información tanto en la gestión administrativa como pedagógica de la institución educativa como factor principal para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje comprometiéndose e involucrándose en las diferentes actividades que la IE propone.

Referencias

Areche, V (2013). La gestión institucional y la calidad en el servicio educativo según la percepción de los docentes y padres de familia del 3º, 4º y 5º de secundaria del colegio “María Auxiliadora” de Huamanga-Ayacucho, 2011. (Tesis Doctoral). Recuperado de:

http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/4011/1/Areche_zv.pdf

Díaz, C y Alfaro, Betty (2010). Los protagonistas de los consejos educativos institucionales: tensiones y dilemas de la Participación en la gestión de la escuela pública. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Recuperado de: <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol8num3/art2.pdf>

Issó, D (2012). Participación de las familias en las escuelas públicas españolas (Tesis Doctoral). Recuperado de: <http://hera.ugr.es/tesisugr/20378622.pdf>

Kerlinger (1983) Ciencia y metodología científica

Gubbins y Berger(2002). Hacia una alianza efectiva entre familias y escuelas. Recuperado de <http://veronicagubbins.cl/wp-content/uploads/2007/11/Alianza-familia-escuela-Gubbins-Berger-2002-1.pdf>.

Hernández, Fernández y Baptista(2006).*Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana.

Ortega, P (2010). La participación de la familia en la gestión de los centros educativos. Recuperado de:<https://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/23676/1/N%C2%BA%2015%20La%20participaci%C3%B3n%20de%20la%20Familia%20en%20la%20gesti%C3%B3n%20de%20las%20centros%20educativos..pdf>

Ramírez, C (2004). *La gestión administrativa en las instituciones educativas*. México.

Editorial

Limusa. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=3peF_dZUveYC&pg=PA74&source=gbs_toc_r&cad=3#v=onepage&q&f=false

Sánchez y Reyes (1998). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Aplicados a la Psicología, Educación y Ciencias Sociales. Lima: Editorial Mantaro.

Sánchez de Horcajo, J. (1979). *La gestión participativa en la enseñanza*. Madrid: Narcea.

Parra, J (2002). *La participación de los padres y de la sociedad circundante en las instituciones educativas*. Departamento de Didáctica y Organización Escolar Universidad Complutense de Madrid. Disponible en:
http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2004_09_07.pdf

Tamariz, J (2013). *Participación de los padres de Familia en la Gestión Educativa Institucional*. (Tesis para optar el grado de Magister). Recuperado de file:///c:/users/msd/downloads/tamariz_luna_jorge_participacion_gestion.pdf

Torrico, E y Santin, C (2002). *El modelo ecológico de Bonfenbrenner como marco teórico de la Psicología*. Recuperado de: http://www.um.es/analesps/v18/v18_1/03-18_1.pdf

Winkler(1997). *Descentralización de la educación: participación en el manejo de las escuelas al nivel local*. Recuperado de:
<http://documents1.worldbank.org/curated/en/959381468769742531/pdf/multi-page.pdf>

Anexo 1. Instrumentos



ENCUESTA DE LA PARTICIPACION DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Estimado(a) Madre / padre de familia:

Reciba mi cordial saludo y agradecimiento por aceptar tomar parte en la presente encuesta, lo cual muestra su preocupación y deseo por la mejora del Centro Educativo en el cual se encuentra(n) su(s) hijo(s).

La presente encuesta, es anónima, nace de la inquietud por conocer el grado de participación de los padres de familia en la Gestión Educativa; y cómo se da dicha participación en los colegios Públicos de nivel secundario, por lo que solicito responda con un aspa(x) dentro del paréntesis según sea su consideración.

Datos Generales:

Centro educativo:

Sexo: M () F () Edad:..... Fecha:.....

Número de Hijos que estudian en este Centro Educativo:

1. ¿Desde hace cuánto tiempo perteneces al Nivel secundario en este Centro Educativo?
 - () 1 año
 - () 2 años
 - () 3 años
 - () 4 años
 - () más de 4 años
2. ¿Cuál es el nivel de instrucción máximo alcanzado por usted?
 - () Primario
 - () Secundario
 - () Técnico
 - () Universitario
3. En este Centro Educativo ¿Cuáles de los siguientes estamentos se han conformado?
 - () El Consejo Educativo Institucional
 - () La Asociación de Padres de Familia
 - () El comité de Aula
 - () Ninguno de las anteriores.
4. ¿Ha pertenecido a algunos de los estamentos mencionados en la pregunta N° 3?
 - () Consejo Educativo Institucional
 - () La Asociación de Padres de Familia
 - () El comité de Aula
 - () Ninguno

Instrucción: Lea detenidamente cada una de las siguientes preguntas y marque con un aspa (x), de acuerdo a su participación en este Centro Educativo en la alternativa que considere más conveniente para usted.

Nº	Gestión Institucional	Votando	Asistiendo	Opinando	Brindando Servicios	No participa
1	La elección de los delegados al Consejo Educativo Institucional					
2	La elección de los miembros de la APAFA					
3	La Asamblea de Padres de Familia					
4	Las actividades de mejoramiento de la infraestructura del Centro Educativo					
5	La planificación de las actividades económicas del centro Educativo					
6	La elaboración del Proyecto Educativo Institucional					
7	La elaboración del diagnóstico para la elaboración del Proyecto Educativo Institucional					
8	La elaboración de los Reglamento Internos del Centro Educativo					
9	La elaboración del Plan Anual de Actividades					
10	La evaluación de los profesores a ser contratados en el Centro Educativo					
11	Las actuaciones por las fechas del Calendario Cívico Escolar					
12	La elección del Comité de Aula					
13	Las reuniones que convoca el Tutor del aula					
14	Las reuniones para ver las actividades extra curriculares a desarrollar en el aula.					
15	Las reuniones sobre el avance de su(s) hijo(s) en las clases.					
16	El apoyo para la elaboración de materiales que necesitan los profesores para el dictado de clases					
17	La decisión sobre los temas que se le debe enseñar a sus hijos					

5. ¿Quién es la(s) persona(s) que le informa sobre las siguientes actividades? (marque con una sola opción):

Nº	Gestión Institucional	Directivos	APAFA	Hijo(s)	Otro Padre o Madre de Familia
1	La elección de los delegados al Consejo Educativo Institucional				
2	La elección de los miembros de la APAFA				
3	La Asamblea de Padres de Familia				
4	Las actividades de mejoramiento de la infraestructura del Centro Educativo				
5	La planificación de las actividades económicas del centro Educativo				
6	La elaboración del Proyecto Educativo Institucional				
7	La elaboración del diagnóstico para la elaboración del Proyecto Educativo Institucional				
8	La elaboración de los Reglamento Internos del Centro Educativo				
9	La elaboración del Plan Anual de Actividades				
10	La evaluación de los profesores a ser contratados en el Centro Educativo				
11	Las actuaciones por las fechas del Calendario Cívico Escolar				
12	La elección del Comité de Aula				
13	Las reuniones que convoca el Tutor del aula				
14	Las reuniones para ver las actividades extra curriculares a desarrollar en el aula.				
15	Las reuniones sobre el avance de su(s) hijo(s) en las clases.				
16	El apoyo para la elaboración de materiales que necesitan los profesores para el dictado de clases				
17	La decisión sobre los temas que se le debe enseñar a sus hijos				

6. ¿Quién es la(s) persona(s) que le informa sobre las siguientes actividades? (marque con una sola opción):

Nº	Gestión Institucional	Directivos	APAFA	Hijo(s)	Otro Padre	No participa
1	La elección de los delegados al Consejo Educativo Institucional					
2	La elección de los miembros de la APAFA					
3	La Asamblea de Padres de Familia					
4	Las actividades de mejoramiento de la infraestructura del Centro Educativo					
5	La planificación de las actividades económicas del centro Educativo					
6	La elaboración del Proyecto Educativo Institucional					
7	La elaboración del diagnóstico para la elaboración del Proyecto Educativo Institucional					
8	La elaboración de los Reglamento Internos del Centro Educativo					
9	La elaboración del Plan Anual de Actividades					
10	La evaluación de los profesores a ser contratados en el Centro Educativo					
11	Las actuaciones por las fechas del Calendario Cívico Escolar					
12	La elección del Comité de Aula					
13	Las reuniones que convoca el Tutor del aula					
14	Las reuniones para ver las actividades extra curriculares a desarrollar en el aula.					
15	Las reuniones sobre el avance de su(s) hijo(s) en las clases.					
16	El apoyo para la elaboración de materiales que necesitan los profesores para el dictado de clases					
17	La decisión sobre los temas que se le debe enseñar a sus hijos					

7. ¿Quién es la persona que lo convoca a las siguientes reuniones? (marque una sola opción):

Nº	Gestión Institucional	Director	APAFA	CONEI	Profesores	Padres de Familia	No lo convocan	No participa
1	La elección de los delegados al Consejo Educativo Institucional							
2	La elección de los miembros de la APAFA							
3	La Asamblea de Padres de Familia							
4	Las actividades de mejoramiento de la infraestructura del Centro Educativo							
5	La planificación de las actividades económicas del centro Educativo							
6	La elaboración del Proyecto Educativo Institucional							
7	La elaboración del diagnóstico para la elaboración del Proyecto educativo Institucional							
8	La elaboración de los Reglamento Internos del Centro Educativo							
9	La elaboración del Plan Anual de Actividades							
10	La evaluación de los profesores a ser contratados en el Centro Educativo							
11	Las actuaciones por las fechas del Calendario Cívico Escolar							
12	La elección del Comité de Aula							
13	Las reuniones que convoca el Tutor del aula							
14	Las reuniones para ver las actividades extra curriculares a desarrollar en el aula.							
15	Las reuniones sobre el avance de su(s) hijo(s) en las clases.							
16	El apoyo para la elaboración de materiales que necesitan los profesores para el dictado de clases							
17	La decisión sobre los temas que se le debe enseñar a sus hijos							

AUTORIZACIÓN

El Director de la Institución Educativa N° 2024 del distrito de Los Olivos -Lima, **autoriza** a la Br. Socorro Arminda Martel Zorrilla identificada con D.N.I N° 08578207; realizar el trabajo de investigación “Participación de los padres de familia en la gestión educativa institucional en las II.EE del cono norte de Lima, 2019”; en los padres de familia del nivel secundaria.

Comas, 06 de Marzo del 2019



The image shows an official stamp and a handwritten signature. The stamp is circular and contains the text "INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 2024" and "DIRECCIÓN DE LA I.E. 2024". The signature is in blue ink and appears to be "Jose Alcántara Boza".

AUTORIZACIÓN

La Directora de la Institución Educativa “El Amauta” del distrito de Comas-Lima, **autoriza** a la Br. Socorro Arminda Martel Zorrilla identificada con D.N.I N° 08578207; realizar el trabajo de investigación “Participación de los padres de familia en la gestión educativa institucional en las II.EE del cono norte de Lima, 2019”; en los padres de familia del nivel secundaria.

Comas, 04 de Marzo del 2019




Mg. Manuela C. Villafuerte Reyes
DIRECTORA

.....
Mag. Manuela Villafuerte Reyes
Directora de la I.E “El Amauta”