



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES**  
**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN**  
**EDUCATIVA Y ACREDITACIÓN**

Calidad educativa y desempeño docente de la institución educativa Ricardo  
Bentín, Rímac, UGEL 02, 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Segunda Especialidad en Gestión Educativa y Acreditación - GEA

**AUTORA:**

Br. Lindsay Cecilia Rojas Aguirre

**ASESOR:**

Dr. Fernando Eli Ledesma Pérez (ORCID: 0000-0003-4572-1381)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de la Calidad y Servicio

**LIMA - PERÚ**

**2020**

## **Dedicatoria**

A Mía Fernanda, mi adorada hija, con el amor de siempre.

### **Agradecimiento**

A Dios, quien guía mis pasos en los caminos que doy hacia la superación profesional.

Al Dr. César Acuña Peralta, Rector fundador de la Universidad César Vallejo, por apostar por la educación peruana apoyando a los maestros en sus estudios de especialización.

# **PÁGINA DEL JURADO**

## **Declaratoria de autenticidad**

## Índice

Carátula	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Página del jurado	v
Declaratoria de autenticidad	Vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
I. MÉTODO	14
2.1. Diseño de la investigación	35
2.2. Operacionalización de variables	35
2.3. Población, muestra y muestreo	37
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
2.5. Métodos de análisis de datos	39
2.6. Aspectos éticos	39
II. RESULTADOS	49
III. DISCUSIÓN	61
IV. CONCLUSIONES	66
V. RECOMENDACIONES	68
REFERENCIAS	70
ANEXOS	
Ficha técnica del instrumento	77
Consentimiento informado	79
Autorización de la institución educativa	81
Certificado de validez	83

## Resumen

El informe contiene los resultados de una investigación descriptiva-correlacional de corte transversal. El objetivo fue determinar la relación entre calidad educativa y desempeño docente de la Institución Educativa Ricardo Bentín, Rímac, UGEL 02, 2018. La muestra la conformaron 50 docentes. Para la recolección de los datos se utilizaron dos cuestionarios con escala tipo Likert elaborados por la autora. Para el contraste de las hipótesis se utilizó la correlación de Spearman. Los resultados arrojaron un coeficiente de correlación  $Rho = 0.412$ , significa que existe una baja relación entre las variables, frente al grado de significación estadística ( $p = 0.003 < .05$ ), Por lo tanto rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, en consecuencia se puede afirmar que existe relación significativa positiva baja entre calidad educativa y desempeño docente de la Institución Educativa Ricardo Bentín. Rímac, UGEL 02, 2018.

**Palabras clave:** calidad educativa, desempeño docente.

## **Abstract**

The report contains the results of a descriptive correlational cross-sectional research. The objective was to determine the relationship between educational quality and teacher performance of School Ricardo Bentín, Rímac, UGEL, 02, 2018. The sample was composed of 50 teachers. To collect data two questionnaires with Likert scale developed by the author was used. For the hypotheses Spearman correlation was used. The results showed a correlation coefficient  $Rho = 0.412$ , means that there is a low relationship between the variables, regarding the degree of statistical significance ( $p = 0.003 < 0.05$ ) We therefore reject the null hypothesis and accept the alternate hypothesis, Therefore we can say that there is a low positive significant relationship between educational quality and teacher performance of School Ricardo Bentín, Rímac, UGEL 02, 2018.

**Keywords:** quality of education, teacher performance.