



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

**Empowerment y productividad laboral en la empresa La Positiva
Seguros- Chimbote 2020.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de Negocios – MBA**

AUTORA:

Reyes Romero, Teresa (ORCID: 0000-0001-6546-2052)

ASESOR:

Mgtr. Fiestas Flores, Roberto Carlos (ORCID: 0000-0002-5582-0124)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelos y Herramientas Gerenciales

CHIMBOTE – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis padres, por sus consejos, constancia, dedicación, fortaleza y ejemplos a seguir que me ayudaron lograr realizar mis sueños, en cada triunfo de mi vida profesional.

A mis hermanos, quienes me brindaron su tiempo que les pertenecía para hacer realidad este trabajo, dudando nunca que lograría este triunfo y ser mis pilares para esforzarme para ser el ejemplo de Padre.

A, mi pareja, por darme el valor de seguir adelante, por estar a mi lado cuando veía mis momentos que el estudio y el trabajo se apoderaron de mi tiempo y esfuerzo y quería darme por vencida.

Teresa Reyes Romero

Agradecimiento

A Dios por ser mi guía, a Jesús, hombre de mi inspiración, modelo y ejemplo más grande de amor en este mundo.

A mi Madre por su apoyo incondicional en la intervención y realización de este informe realizado con mucho esfuerzo y dedicación.

A mi asesor por su buena disposición y orientación en el transcurso de mi formación, apoyo esencial para ver realizado este proyecto.

Teresa Reyes Romero

Índice de Contenidos

	Página
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra y muestreo	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Coeficiente de correlación entre empowerment y productividad laboral.	23
Tabla 2	Empowerment y la productividad laboral.	24
Tabla 3	Nivel de empowerment	25
Tabla 4	Nivel de productividad laboral.	26
Tabla 5	Relación entre el empowerment y las dimensiones de la productividad laboral	27

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación estuvo en determinar la relación entre el Empowerment y la productividad laboral en la empresa La Positiva Seguros- Chimbote 2020.

La investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo aplicado con un diseño no experimental, transversal y correlacional; donde la muestra estuvo conformada por 47 colaboradores de la empresa La Positiva Seguros- Chimbote 2020. Se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos de las variables Empowerment y productividad laboral; se empleó también como instrumento un cuestionario para ambas variables. Los resultados obtenidos se analizaron estadísticamente a través del programa EXCEL, SPSS y para establecer el coeficiente de correlación de Spearman teniendo como resultados los datos presentados en tablas estadísticas.

Los resultados determinaron que la variable Empowerment tiene una correlación muy significativa ($p < 0.05$) y en grado alto ($r=0.755$) con la variable productividad laboral en la empresa La Positiva Seguros- Chimbote 2020.

Palabras clave: Empowerment, delegación, motivación, productividad.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between Empowerment and labor productivity in the company La Positiva Seguros- Chimbote 2020.

The research of a quantitative approach, of the applied type with a non-experimental, cross-sectional and correlational design. The sample was made up of 47 collaborators from the company La Positiva Seguros- Chimbote 2020. The survey was used as a data collection technique for the variables Empowerment and labor productivity; A questionnaire for both variables was used as an instrument. The results obtained were statistically analyzed through the EXCEL, SPSS program and to establish the Spearman correlation coefficient, having as results the data presented in statistical tables and figures.

The results determined that the Empowerment variable has a very significant correlation ($p < 0.05$) and a high degree ($r = 0.755$) with the labor productivity variable in the La Positiva Seguros-Chimbote 2020 Company.

Keywords: Empowerment, delegation, motivation, productivity.

Anexo 14:

Anexo 2. Declaratoria de autenticidad del asesor.

Yo, Roberto Carlos Fiestas Flores, docente de la Escuela de Posgrado y el Programa académico de Maestría en Administración de Negocios – MBA de la Universidad César Vallejo filial Chimbote, revisor del trabajo de investigación titulado: "Empowerment y productividad laboral en la empresa La Positiva Seguros-Chimbote 2020", de la estudiante Teresa Reyes Romero, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Chimbote, 03 de Agosto del 2020.



ROBERTO CARLOS FIESTAS FLORES

DNI: 16744141