



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Motivación laboral y comportamiento organizacional de los
trabajadores de la empresa Multiservicios e Inversiones Chimpum
Callao S.A., Carabayllo, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Br. Gonzales Sotomayor, Natividad del Pilar (ORCID: 0000-0003-3800-7067)

ASESOR:

Mg. Sandoval Lizama, Genaro Edwin (ORCID: 0000-0002-9684-9935)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organización

LIMA – PERÚ

2018



ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : P06-PP-PR-02.02
Versión : 10
Fecha : 25-02-2019
Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la Tesis presentada por doña **GONZALES SOTOMAYOR, NATIVIDAD DEL PILAR** cuyo título es: "**MOTIVACION LABORAL Y COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA MULTISERVICIOS E INVERSIONES CHIMPUM CALLAO S.A., CARABAYLO, 2018**".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **14** (número) catorce (letras).

Los Olivos, 19 de diciembre 2018


.....
Dr. Cesar Trujillo Hinojosa
PRESIDENTE


.....
Mg. Teresa Gonzales Mancada
SECRETARIO


.....
Mg. Genaro Edwin Sandoval Nizama
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	--------------------------------

DEDICATORIA

A mi hija Damaris Tamara Aguilar Gonzales: posiblemente en este momento no entiendes mis palabras, pero para cuando seas capaz, quiero que te des cuenta lo que significas para mí.

Tu afecto y tu cariño son los detonantes de mi felicidad, de mi esfuerzo, de mis ganas de buscar lo mejor para ti. Aún a tu corta edad, me has enseñado y me sigues enseñando cosas de esta vida.

Te agradezco por darme a encontrar el lado dulce de la vida. Fuiste mi motivación más grande para concluir con éxito este proyecto.

AGRADECIMIENTO

Al concluir este trabajo, agradezco en primer lugar a DIOS por ser la luz que ha guiado mi camino durante toda mi vida, por estar junto a mí y jamás abandonarme. A los profesionales que me asesoraron en este proyecto, pero en especial a Teresa Gonzales de quien recibí la dirección y orientación adecuada y oportuna para la planificación y el desarrollo de esta investigación, sus constructivas indicaciones y su permanente disposición en el trabajo investigador y con su experiencia profesional me dio un enfoque claro para cumplir el objetivo, el cual fue realizar un trabajo importante y de calidad.

A las autoridades y docentes de la universidad Cesar Vallejo, por haber compartido conocimientos, experiencias y vivencias y evidenciar con ello que la cultura no es patrimonio de un solo dueño, dándome la oportunidad de ser una mejor persona y profesional, convirtiéndome así en un referente para mi familia.

Y como no agradecer a mí adorada madre Ana Maria Gonzales Sotomayor por su apoyo incondicional y por nunca dejarme caer en los momentos más complicados de mi vida, porque siempre fuiste el mejor referente para salir adelante.

Declaratoria de Autenticidad

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Natividad Del Pilar Gonzales Sotomayor, con DNI N° 44098786, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales; Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 18 de diciembre del 2018



Natividad del Pilar Gonzales Sotomayor

D.N.I.: 44098786

Código: 6700275882

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “ Motivación Laboral Y Comportamiento Organizacional De Los Trabajadores De La Empresa Multiservicios E Inversiones Chimpum Callao, Carabaylo, 2018”, con la finalidad de identificar la influencia de la motivación laboral en el comportamiento organizacional, en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la universidad Cesar Vallejo, para obtener el título profesional de licenciado de administración.

Esperando aprobar con los requisitos de aprobación.

Natividad del Pilar Gonzales Sotomayor

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	viii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Antecedentes	3
1.2 Fundamentación Científica	5
1.3 Justificación de la investigación	8
1.4 Formulación del problema	8
1.5 Hipótesis	9
1.6 Objetivo	10
II. MARCO METODOLÓGICO	11
2.1 Diseño de la Investigación	12
2.2 Variables Operacionalización	12
2.3 Población y Muestra	14
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	14
III. RESULTADOS	17
Análisis Descriptivo el cuestionario de Investigación	18
DISTRIBUCIONES DE FRECUENCIA	22
IV. DISCUSIÓN	23
V. CONCLUSIONES	25
VI. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS	
ANEXOS	37

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:.....	13
Tabla 2.....	14
Tabla 3: Motivación Laboral	15
Tabla 4: Comportamiento Organizacional	16
Tabla 5.....	18
Tabla 6: Prueba de Normalidad de la Variable Motivación Laboral con la dimensión desempeño.....	18
Tabla 7: Prueba de Normalidad de la Variable Motivación Laboral con la dimensión Satisfacción Laboral	19
Tabla 8: Prueba de Normalidad de la Variable Motivación Laboral con la dimensión Crecimiento y Desarrollo Personal.....	19
Tabla 9: Grado de Correlación y nivel de significancia entre las variables Motivación Laboral y Comportamiento Organizacional.....	20
Tabla 10: Grado de Correlación y nivel de significancia entre Motivación Laboral y Desempeño	20
Tabla 11: Grado de Correlación y nivel de significancia entre Motivación Laboral y Satisfacción Laboral	21
Tabla 12: Grado de Correlación y nivel de significancia entre Motivación Laboral y Crecimiento y Desarrollo Personal.....	21
Tabla 13.....	46
Tabla 14.....	47
Tabla 15.....	48
Tabla 16.....	49
Tabla 17.....	50
Tabla 18.....	51
Tabla 20.....	53
Tabla 21.....	54
Tabla 22.....	55
Tabla 23.....	56
Tabla 24.....	57
Tabla 25.....	58
Tabla 26.....	59
Tabla 27.....	60
Tabla 28.....	61
Tabla 29.....	62

Tabla 30.....	63
Tabla 31.....	64
Tabla 32.....	65
Tabla 33.....	66
Tabla 34.....	67
Tabla 35.....	68
Tabla 36.....	69
Tabla 37.....	70
Tabla 38:.....	71
Tabla 39.....	72
Tabla 40.....	73
Tabla 41.....	74
Tabla 42.....	75
Tabla 43.....	76
Tabla 44.....	77
Tabla 45.....	78
Tabla 46.....	79
Tabla 47.....	80
Tabla 48.....	81
Tabla 49.....	82
Tabla 50.....	83
Tabla 51.....	84
Tabla 52.....	85
Tabla 53.....	86
Tabla 54.....	87
Tabla 55.....	88
Tabla 56.....	89

RESUMEN

La presente investigación tiene como título: “Motivación laboral y comportamiento organizacional de los trabajadores de la empresa de transporte Multiservicios e Inversiones Chimpum Callao SA, Carabayllo, 2018”. Tiene como objetivo determinar la Influencia de la motivación laboral en el comportamiento organizacional. Los factores son motivación intrínseca y motivación extrínseca, asimismo el comportamiento organizacional será medida por: desempeño, satisfacción laboral y desarrollo personal. El de investigación es aplicada y el método hipotético deductivo, con un diseño no experimental, con una población de 150 colaboradores, con una muestra de 63 colaboradores. El instrumento que se utilizó fue el cuestionario. Los resultados obtenidos sirvieron para la elaboración de conclusiones y recomendaciones para determinar la Influencia de la motivación laboral en el comportamiento organizacional de los trabajadores de la empresa Multiservicios e Inversiones Chimpun Callao S.A., Carabayllo, 2018.

Palabras claves: motivación laboral, comportamiento organizacional, desempeño.

ABSTRACT

The present investigation has like title: "Work motivation and organizational behavior of the workers of the company of transport Multiservicios and Investments Chimpum Callao SA, Carabayllo, 2018". Its objective is to determine the influence of work motivation on organizational behavior. The factors are intrinsic motivation and extrinsic motivation, also the organizational behavior will be measured by: performance, job satisfaction and personal development. The research is applied and the hypothetical deductive method, with a non-experimental design, with a population of 150 collaborators, with a sample of 63 collaborators. The instrument that was used was the questionnaire. The results obtained served to draw conclusions and recommendations to determine the influence of the work motivation in the organizational behavior of the workers of the company Multiservicios and Inversiones Chimpun Callao S.A., Carabayllo, 2018.

Keywords: work motivation, organizational behavior, performance.