



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CONTROL DE GESTIÓN Y CUENTAS POR COBRAR EN LA EMPRESA
CONSORCIO GRIFOS DEL PERÚ S.A.C., DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO,
2016

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO**

AUTOR:

CARMEN ROSA CAMACHO MARCHAN

ASESOR:

Mg. ARTURO JAIME ZUÑIGA CASTILLO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

AUDITORÍA Y PERITAJE

LIMA - PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

Presidente

Dr. Ambrosio Esteves Pairazaman

Secretario

Mg. Arturo Jaime Zuñiga Castillo

VOCAL

Mg. Esther Rosa Saenz Arenas

DEDICATORIA

Mi tesis va dedicado a Dios, porque siempre está conmigo dándome las fuerzas necesarias al igual mi abuelo que reina en el cielo, sin olvidarme de mi madre, hermano y mi sobrina que viene en camino a ellos les

dedico la tesis ya que siempre me apoyan en
todas mis decisiones.

AGRADECIMIENTO

A Dios porque siempre está conmigo dando las fuerzas necesarias.

A mi mamá y hermano porque día a día estuvieron alentándome en seguir adelante para cumplir con mis objetivos, les doy mil gracias a ellos por toda la dedicación que tuvieron en ayudarme a culminar.

A todos mis familiares que me dieron palabras de motivación y así poder culminar, muchas gracias por el constante apoyo.

A la universidad, a mis profesores que me inculcaron para lograr ser una profesional y realizar esta tesis con ética.

A todos mis amigos que con sus consejos y alientos hicieron posible que elaborará esta tesis.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Carmen Rosa Camacho Marchan con DNI N° 74093290, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en esta tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Carmen Rosa Camacho Marchan

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “Control de gestión y cuentas por cobrar de la empresa Consorcio Grifos del Perú S.A.C. distrito de Santiago de Surco, 2016” con la finalidad de buscar relación entre el Control de Gestión y las Cuentas por Cobrar en la empresa Consorcio Grifos del Perú S.A.C., en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Espero cumplir con los requisitos de aprobación.

Carmen Rosa Camacho Marchan

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
--------------------------------	-----------

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vi
PRESENTACIÓN.....	vii
ÍNDICE.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
I. INTRODUCCIÓN.....	15
1.1 Realidad problemática.....	15
1.2 Trabajos previos.....	16
1.2.1 Trabajos previos internacionales.....	16
1.2.2 Trabajos previos nacionales.....	19
1.2.3 Trabajo previo local.....	20
1.3 Teoría relacionada al tema.....	21
1.3.1 Definición de control de gestión.....	21
1.3.2 Definición de cuentas por cobrar.....	25
1.4. Formulación del problema.....	27
1.4.1 Problema general.....	27
1.4.2 Problemas específicos.....	27
1.5. Justificación del estudio.....	27
1.5.1 Justificación teórica.....	27
1.5.2 Justificación práctica.....	28
1.5.3 Justificación metodológica.....	28
1.6. Hipótesis.....	29
1.6.1 Hipótesis general.....	29
1.6.2 Hipótesis específicos.....	29
1.7. Objetivos.....	29
1.7.1 Objetivo general.....	29

1.7.2 Objetivos específicos.....	29
II. MÉTODO	30
2.1 Diseño de investigación	30
2.2 Variables, operacionalización	32
2.2.1 Operacionalización de la variable: Control de gestión	32
2.2.2 Operacionalización de la variable: Cuentas por cobrar.....	33
2.3 Población, muestra y muestreo	34
2.3.1 Población	34
2.3.2 Muestra	34
2.3.3 Muestreo	34
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	35
2.4.1 Técnicas.....	35
2.4.2 Instrumentos	35
2.4.3 Confiabilidad de instrumento de recolección de datos.....	35
2.5 Métodos de análisis de datos	38
2.6 Aspectos éticos	38
III. RESULTADOS.....	39
IV. DISCUSIÓN	60
V. CONCLUSIONES	62
VI. RECOMENDACIONES	63
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	64
VIII. ANEXOS.....	67

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Validez del Instrumento.....	34
Tabla 2: Confiabilidad Variable Control de gestión	35
Tabla 3: Confiabilidad Variable Cuentas por Cobrar	35
Tabla 4: Análisis Descriptivo de Control de Gestión	37
Tabla 5: Análisis Descriptivo Variable Cuentas por Cobrar	
42 Tabla 6: Prueba de Normalidad	47
.....	47
.....	53
Variable Control de Gestión y Cuentas por Cobrar.....	53
Tabla 8: Correlación Dimensión Mínimo Control y la Variable Cuentas por Cobrar	54
Tabla 9: Correlación Dimensión Presupuestario y Previsiones y la Variable Cuentas por Cobrar.....	55
Tabla 10: Correlación Dimensión Control Integrado de Gestión y la Variable Cuentas por Cobrar.....	
.....	

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Variable Control de Gestión	38
Gráfico 2: Dimensión Mínimo Control	39
Gráfico 3: Dimensión Presupuestario y Previsiones	40
Gráfico 4: Dimensión Control Integrado de Gestión	41
Gráfico 5: Variable Cuentas por Cobrar	43
Gráfico 6: Dimensión Técnicas de Cobranza.....	44
Gráfico 7: Dimensión Política de Créditos	45
Gráfico 8: Dimensión Política de Cobranza	46
Gráfico 9: Q-Q Normal de la Variable Control de Gestión	48
Gráfico 10: Q-Q Normal de la Dimensión Mínimo Control	49
Gráfico 11: Q-Q Normal de la Dimensión Presupuestario y Previsiones	49
Gráfico 12: Q-Q Normal de la Dimensión Control Integrado de Gestión	50
Gráfico 13: Q-Q Normal de la Variable Cuentas por Cobrar	50
Gráfico 14: Q-Q Normal de la Dimensión Técnicas de Cobranza	51
Gráfico 15: Q-Q Normal de la Dimensión Política de Créditos	51
Gráfico 16: Q-Q Normal de la Dimensión Política de Cobranza	

52

RESUMEN

Control de Gestión y Cuentas por Cobrar de la empresa Consorcio Grifos del Perú S.A.C., ubicado en el distrito de Santiago de Surco, 2016, es el título de la investigación que tiene como objetivo general, identificar como se relaciona el control de gestión y las cuentas por cobrar de la empresa Consorcio Grifos del Perú S.A.C. Según el autor Muñiz G. (2003) el control de gestión es un instrumento administrativo creado y apoyado por la dirección de la empresa que le permite obtener las informaciones necesarias, fiables y oportunas, para la toma de decisiones operativas y estrategias. Es el proceso que mide el aprovechamiento eficaz y permanente de los recursos que posee la empresa para el logro de los objetivos previamente fijados por la dirección. Así también el autor Rojas A. (2003), las cuentas por cobrar simbolizan derechos exigibles causados por ventas, servicios prestados y concesión de préstamos, con financiaciones a cargo de clientes y otros deudores más líquidos, disponible tales como efectivo, aprobaciones, etc. El tipo de investigación fue descriptivo Correracional, de diseño no experimental de tipo corte transversal, una población de 70 empleados y la muestra es todo el universo poblacional teniendo como exclusión a 5 empleados, asimismo el muestreo fue de tipo censal no probabilístico, el instrumento utilizado fue la encuesta, los ítems del instrumento son con escala tipo Likert de 5 categorías, dichos instrumentos fueron validados a criterio de expertos, como también utilizamos el análisis de datos cuantitativos el SPSS21. Dado el análisis descriptivo de cada variable podemos ver que la mayor parte de trabajadores, siendo específicos el 60% nos respondió que casi nunca tiene un control de gestión, por el otro lado el 44.6% nos respondió también que casi nunca aplican las técnicas de cobranzas o políticas. Como también nos arroja que mi hipótesis general fue aceptada con un valor de significancia de 0.002 y una correlación baja de 0.380. Así pudimos concluir que existe una relación baja entre mis dos variables que son control de gestión y cuentas por cobrar.

Palabra Clave: Control de Gestión, Cuentas por Cobra

ABSTRACT

Management Control and Accounts Receivable of the Faucets S.A.C. Peru Consortium Company, located in Santiago de Surco, 2016; is the title of the research, whose general objective, identified how management control on accounts receivable relates to Consortium Taps Peru S.A.C Company. According to the author Muñiz G. (2003) management control is a management tool created and supported by the company that allows to obtain the necessary, reliable and timely information, for making operational decisions and strategies. It is the process that measures the effective and permanent use of the resources owned by the company to achieve the objectives previously set by management. So also the author Rojas A. (2003), accounts receivable symbolize enforceable rights caused by sales, services and lending, with loans by customers and other more liquid, available debtors such as cash, approvals, etc. The type of research was descriptive Correrational, non-experimental cross-sectional design, a population of 70 employees and the sample is the entire population population excluding 5 employees, likewise the sample was non-probabilistic census type, the instrument used Was the survey, the items of the instrument are with Likert scale of 5 categories, these instruments were validated by experts, as we also used the analysis of quantitative data SPSS21. Given the descriptive analysis of each variable we can see that the majority of workers, being specific 60% responded that almost never has a management control, on the other hand 44.6% also responded that they almost never apply the collection techniques Or policies. As it also shows us that my general hypothesis was accepted with a significance value of 0.002 and a low correlation of 0.380. Thus we could conclude that there is a low relationship between my two variables that are management control and accounts receivable.

Keyword: Management Control, Accounts Receivable