



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“LA GESTIÓN FINANCIERA Y EL ARRENDAMIENTO FINANCIERO  
(LEASING) EN LA EMPRESA NETCALL PERÚ SAC, EL AGUSTINO -  
2016”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

CHRISTIAN JESÚS DE LA CRUZ CUBAS

ASESOR:

DR. AMBROSIO ESTEVES PAIRAZAMAN

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

FINANZAS

LIMA – PERÚ

AÑO 2016

## **PAGINA DEL JURADO**

---

**Presidente**

**DR. AMBROSIO ESTEVES PAIRAZAMAN**

---

**Secretario**

**MG. ESTHER SAENZ ARENAS**

---

**Vocal**

**MG. ARTURO ZUÑIGA CASTILLO**

## Dedicatoria

A mis amados padres, que día a día estuvieron conmigo brindándome su apoyo constante, y por ser mi soporte emocional para esforzarme más, alcanzando la meta final que me propuse.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a Dios por darme las posibilidades de alcanzar mis sueños, a mis padres por su apoyo incondicional, manteniéndome firme en todo momento para cumplir mis metas.

A la universidad Cesar Vallejo, por darme las herramientas necesarias para desarrollarme como profesional, brindándome los conocimientos académicos que se requieren para este propósito.

Por último a un grupo de personas importantes que siempre estuvieron conmigo, quienes también colaboraron en este proyecto trazado.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Christian Jesús De la Cruz Cubas con DNI N° 46151456, estudiante de la carrera de Contabilidad, Facultad de Ciencias empresariales de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “La Gestión Financiera y el arrendamiento financiero (Leasing) en la empresa Netcall Perú sac, El Agustino - 2016”.

Declaro bajo juramento que la tesis presentada es de mi autoría y he respetado las normas que establece la Universidad para la correcta presentación del informe de investigación.

Así mismo asumo toda responsabilidad ante cualquier dato falso u omisión de la información aportada, sometiéndome a lo dispuesto por las reglas de la Universidad César Vallejo.

Lima, diciembre 2016

---

Christian Jesús De la Cruz Cubas  
DNI N° 46151456

## **PRESENTACIÓN**

Sres. del jurado, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales presento la siguiente tesis titulada “La Gestión Financiera y el arrendamiento financiero en la empresa Netcall Perú SAC, El agustino - 2016” con el objetivo de determinar la relación existente entre las variables Gestión Financiera y Arrendamiento Financiero en la empresa Netcall Perú S.A.C. con la finalidad de obtener el Título Profesional de Contador Público.

La presente tesis se ha diseñado acorde a los lineamientos establecidos para su desarrollo gracias a los conocimientos aprendidos durante los años de estudios y por la búsqueda de información.

De antemano, las disculpas por algunos errores involuntarios que puedan presentarse.

## INDICE

<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	11
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA .....	11
1.2. TRABAJOS PREVIOS.....	13
1.3. TEORÍAS RELACIONADAS.....	18
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	40
1.5. JUSTIFICACIÓN.....	41
1.6. HIPÓTESIS .....	42
1.7. OBJETIVOS .....	43
<b>II. MÉTODO</b> .....	44
2.1. DISEÑO DE INVESTIGACION .....	44
2.2. VARIABLEZ, OPERACIONALIZACION.....	46
2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA .....	47
2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD .....	47
2.5. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS .....	50
2.6. ASPECTOS ÉTICOS.....	50
<b>III. RESULTADOS</b> .....	51
3.1. PRUEBA DE NORMALIDAD Y CORRELACION.....	51
3.2. FRECUENCIA DE TABLAS Y GRÁFICOS .....	56
<b>IV. DISCUSION</b> .....	65
<b>V. CONCLUSIÓN</b> .....	68
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	69
<b>VII. REFERENCIAS</b> .....	70
<b>VIII.ANEXOS</b> .....	72

## INDICE DE LAS TABLAS

<b>TABLA N° 1</b>	Operacionalización de Variables.....	46
<b>TABLA N° 2</b>	Juicio de Expertos.....	48
<b>TABLA N° 3</b>	Confiabilidad del instrumento de la variable Gestión Financiera.....	49
<b>TABLA N° 4</b>	Confiabilidad del instrumento de la variable Arrendamiento Financiero (Leasing). .....	49
<b>TABLA N° 5</b>	Confiabilidad del instrumento total de las variables .....	50
<b>TABLA N° 6</b>	Prueba de Normalidad - Shapiro-Wilk.....	51
<b>TABLA N° 7</b>	Correlación de Spearman entre Gestión Financiera y el arrendamiento financiero (Leasing).....	52
<b>TABLA N° 8</b>	Correlación de Rho de Spearman entre Gestión Financiera y Legislación y Normativa en la empresa Netcall Perú SAC.....	53
<b>TABLA N° 9</b>	Correlación de Rho de Spearman entre Gestión Financiera y adquisición de bienes en la empresa Netcall Perú SAC .....	54
<b>TABLA N° 10</b>	Correlación de Rho de Spearman entre Gestión Financiera y el financiamiento en la empresa Netcall Perú SAC.....	54
<b>TABLA N° 11</b>	Frecuencia de Gestión Financiera (Leasing).....	58
<b>TABLA N° 12</b>	Frecuencia de Análisis Financiero .....	59
<b>TABLA N° 13</b>	Frecuencia de Instrumentos Financieros .....	60
<b>TABLA N° 14</b>	Frecuencia de Planeación Financiera .....	61
<b>TABLA N° 15</b>	Frecuencia de Operaciones Financieras.....	62
<b>TABLA N° 16</b>	Frecuencia de Arrendamiento Financiero (Leasing) .....	63
<b>TABLA N° 17</b>	Frecuencia de Legislación y Normativa.....	64
<b>TABLA N° 18</b>	Frecuencia de Adquisición de bienes.....	65
<b>TABLA N° 19</b>	Frecuencia de Financiamiento .....	66



## ÍNDICE DE GRAFICOS

<b>GRÁFICO N° 1</b> .....	45
<b>GRÁFICO N° 2</b> Frecuencia Gestión Financiera .....	56
<b>GRÁFICO N° 3</b> Frecuencia Análisis Financiero .....	57
<b>GRÁFICO N° 4</b> Frecuencia Instrumentos Financieros .....	58
<b>GRÁFICO N° 5</b> Frecuencia Planificación Financiera .....	59
<b>GRÁFICO N° 6</b> Frecuencia Operaciones Financieras .....	60
<b>GRÁFICO N° 7</b> Frecuencia Arrendamiento Financiero (Leasing) .....	61
<b>GRÁFICO N° 8</b> Frecuencia Legislación y Normativa .....	62
<b>GRÁFICO N° 9</b> Frecuencia Adquisición de bienes .....	63
<b>GRÁFICO N° 10</b> Frecuencia Financiamiento.....	64

## RESUMEN

La tesis que se presenta a continuación fue llevada a cabo en la empresa Netcall Perú SAC, cuyo objeto social es el rubro de telecomunicaciones, importando celulares, brindando servicios de ventas telefónicas, y otros similares.

Esta tesis tiene como objetivo principal identificar la relación que existe entre la gestión financiera y el arrendamiento financiero en la empresa Netcall Perú SAC, y del mismo modo determinar la relación entre las dimensiones Legislación y Normativa, Adquisición de bienes y Financiamiento con la variable Gestión Financiera.

Este trabajo tiene enfoque cuantitativo, tipo de investigación aplicada, nivel descriptivo correlacional y un diseño no experimental de corte transversal.

Para efectos de recolección de datos se utilizó el censo a los trabajadores, supervisores y jefes siendo una muestra de 29 trabajadores que realizan sus actividades en la empresa y para obtener los resultados se hizo uso de un programa estadístico Statiscal Packager for Social Scienses (SPSS).

De este modo, se determinó que los resultados que se alcanzaron son confiables, aclarando nuestra hipótesis, de esta forma se demostró que existe relación entre la Gestión Financiera y el Arrendamiento Financiero (leasing) en la empresa Netcall Perú SAC

PALABRAS CLAVE; Gestión financiera, Arrendamiento financiero, Legislación, Normativa.

## **ABSTRACT**

The thesis that I am going to present took place in the Netcall Peru sac company, whose social goal is focused in telecommunications services, importing cell phones, giving sell telephone services between others.

The thesis has, as a principal goal, identify the relation that exists between financial management and financial leasing in the Netcall Peru sac company, in the same way determine the relation between the dimensions legislation and normative, acquisition of goods and financing with the variable financial management.

This work has a quantitative approach, a kind applied investigation, correlational descriptive level and experimental design is not and cross-section.

For data collection effects we used census for the workers, supervisors and bosses being a total of 29 workers who make their activities in the company and to get the results we used the program statistical packager for social sciences (spss).

Finally, we determined that results we got are reliable, affirming our hypothesis.

Likewise, is showed that exists a relation between financial management and financial leasing in the Netcall Peru sac company.

**KEY WORDS:** Financial Management and Financial Leasing, legislation, normative.