



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN  
DE LA EDUCACIÓN**

**Las TIC en el desempeño laboral de los docentes de la Unidad  
Educativa “Nicolás Segovia” Santa Lucía – Ecuador, 2020.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Br. Vera Ayala, Maritza Petronila (ORCID: 0000-0002-7289-7350)

**ASESOR:**

Dr. Briones Mendoza, Mario Napoleón (ORCID: 0000-0001-9494-0850)

**LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

PIURA – PERÚ

2020

## **Dedicatoria**

Dedico esta tesis de horas de investigación, entrevista, encuesta, asesoría y tiempo invertido en cada uno de los procesos que generaron espacios de aprendizajes para mi crecimiento profesional, a la persona que estuvo a mi lado acompañándome día y noche, que me dio seguridad y confianza en cada situación que se presentaba. Ha sido el soporte de mis temores y expectativas y hoy de la meta cumplida, porque a pesar de las tempestades su apoyo fue incondicional y verdadero, este compendio va dedicado a mi esposo Ángel Jimbo Bueno.

A mis hijos Joel y Brithanic por el apoyo emocional, que me brindaron y la tolerancia que desarrollaron para poder aceptar esos días de adversidades.

La autora

## **Agradecimiento**

Este producto es la suma de voluntades, por tal razón agradezco:

A Dios por la fortaleza que me dio cada día para poder vencer esos momentos de dificultad y debilidad.

A los Docentes de la Universidad César Vallejo del Perú quienes enseñaron con experiencia y guiaron con rectitud un proceso de aprendizaje.

Al Dr. Mario Napoleón Briones, tutor en la asignatura Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación, quien se convirtió en el pilar fundamental de esta tesis.

A mi familia por sus consejos llenos de sabiduría que llegaban en el momento oportuno y pertinente.

A mis compañeras de trabajo por estar a mi lado acompañándome con una oración, una palabra de motivación, una sonrisa, un abrazo, un sí se puede, una ayuda en mi investigación.

En fin, a cada uno que hicieron posible que hoy este sueño y proyecto en mi vida sea una realidad, mi profunda GRATITUD, por apoyarme en cada espacio y momento vivido en este tiempo de realización personal y profesional.

La autora

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo .....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos.....	17
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN .....	27
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS .....	34

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Población y muestra de investigación .....	15
<b>Tabla 2.</b> Uso de las TIC*Desempeño Laboral Docente .....	18
<b>Tabla 3.</b> Capacidades y Habilidades*Uso de las TIC .....	19
<b>Tabla 4.</b> Competitividad*Uso de las TIC.....	20
<b>Tabla 5.</b> Trabajo en equipo*Uso de las TIC .....	21
<b>Tabla 6.</b> Pruebas de Normalidad de las variables a ser contrastadas .....	22
<b>Tabla 7.</b> Correlación de Pearson de las variables Uso de las TICS y desempeño laboral docente .....	23
<b>Tabla 8.</b> Correlación de Pearson de las variables Uso de las TICS y capacidades y habilidades del desempeño laboral docente .....	24
<b>Tabla 9.</b> Correlación de Pearson de las variables Uso de las TICS y competitividad del desempeño laboral docente .....	25
<b>Tabla 10.</b> Correlación de Pearson de las variables Uso de las TICS y trabajo en equipo del desempeño laboral docente .....	26

## Resumen

La presente investigación denominada las TIC y el desempeño laboral de los docentes de la Unidad Educativa “Nicolás Segovia” Santa Lucía – Ecuador, 2020, se realizó con el propósito de determinar la incidencia que existe entre las variables, con lo cual se quiso demostrar la hipótesis general sobre el Uso de las TIC y si tiene una incidencia positiva y significativa en el Desempeño Laboral de los maestros.

Esta investigación es de tipo básica con un diseño no experimental correlacional causal, la técnica empleada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. La población fue de 25 maestros y como es pequeña fue esta la muestra, se les aplicó dos cuestionarios con escala tipo Likert donde se le asignaron los valores de No (1), Algo (2) y Sí (3), donde se obtuvo 0,931 para la primera variable y 0,792 para la variable Desempeño Laboral Docente, resultados obtenidos de una prueba piloto a docentes de otra institución.

Los resultados nos muestran que la variable uso de las TIC de los docentes presenta una tendencia baja (36%) en el nivel alto y en la variable desempeño laboral la tendencia que se presenta también es baja (36%) en un nivel eficiente. Así también los resultados de la estadística inferencial arrojaron valores de  $p: 0,140$  sig.: ,505 y  $r_c: 0,20$ . Por lo cual se concluye que no existe incidencia positiva y significativa entre las variables, situación que conlleva a rechazar la hipótesis de investigación: Las TIC tienen una incidencia positiva y significativa en el Desempeño Laboral de los maestros.

**Palabras Claves:** Las TIC, desempeño, programas, herramientas tecnológicas.

## Abstract

The present investigation called the ICTs and the job performance of teachers in the Educational Unit “Nicolas Segovia” Santa Lucía – Ecuador, 2020, was carried out with the purpose of determining the incidence that exists between the variables, with this, it was wanted to demonstrate the general hypothesis on the Use of TIC and if it has a positive and significant impact on the work performance of the teachers.

This investigation is of a basic type with a non-experimental causal correlational design, the technique used was the survey and the questionnaire as an instrument. The population was 25 teachers and as small was this sample, two questionnaires with a Likert scale were applied, where the values of No (1), Something (2) and Yes (3), where reliability was obtained 0.931 for the first and 0.792 for the variable work performance of the teachers, results obtained from a pilot test to teachers from another institution.

The instrument was validated through the judgment of experts who reviewed and evaluated the coherence, logic and accuracy of the instrument according to the validation matrix as established by the University.

The results show us that the variable use of ICT by teachers shows a low trend (36%) at the high level and in the variable job performance the trend that appears is also low (36%) at an efficient level. Likewise, the results of inferential statistics yielded values of  $\chi^2$ : 140 sig. > .505 and  $r$ : 0.20. Therefore, it is concluded that there is no positive and significant incidence among the variables, a situation that leads to rejecting the investigation hypothesis.: ICTs have a positive and significant impact on the Work Performance of teachers.

**Keywords:** TIC, performance, programs, technological tools.



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE  
TESIS

Código : F06-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 20-07-2020  
Página : 1 de 1

Yo, Mario Napoleón Briones Mendoza, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor de la tesis titulada: **"Las TIC en el Desempeño Laboral de los docentes de la Unidad Educativa "Nicolás Segovia" Santa Lucía – Ecuador, 2020**, de la estudiante **Vera Ayala, Maritza Petronila**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 22 de julio del 2020

Firma  
Dr. Mario Napoleón Briones Mendoza  
DNI: 02888153

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------