



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Habilidades Blandas Y Desempeño Laboral En Los Docentes De Una
Institución Educativa De Durán, 2019**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Morocho Romero, Jheny Nelly (ORCID: 0000-0001-7545-0784)

ASESOR:

Dr. Hidelgado Oclides, Tamariz Nunjar (ORCID: 0000-0002-4512-6120)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PIURA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

Este trabajo, se lo dedico a Dios por su infinita misericordia, a mi esposo e hijos, por estar siempre a mi lado y apoyándome en todo, espero que este triunfo que también es el de ellos, sepa llenar los días de mi ausencia, a mis padres por sus sabios consejos, que me permitieron llegar hasta la meta.

La autora

AGRADECIMIENTO

Agradezco al Dr. Edwin García Ramírez Jefe de la escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo por permitirme formar parte de esta prestigiosa casa de estudios, a mis docentes por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de esta carrera y de manera muy especial, al Dr. Tamariz Nunjar, Hidelgardo Oclides, asesor de mis tesis quien me ha guiado con su paciencia y rectitud como docente para llevar a feliz término este grado de Maestra.

La autora

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2 Variables y operacionalización	17
3.3 Población, muestra y muestreo	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	19
3.5. Procedimiento	20
3.6 Métodos de análisis de datos	20
3.7 Aspectos éticos	20
III. RESULTADOS	21
IV. DISCUSIÓN	37
V. CONCLUSIONES	43
V. RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS	46
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	Población de docentes	18
Tabla 2	Muestra de docentes	18
Tabla 3	Relación entre habilidades blandas y desempeño laboral	21
Tabla 4	Relación de la dimensión capacidad de liderazgo y desempeño laboral	22
Tabla 5	Relación de la dimensión relaciones interpersonales y desempeño laboral	23
Tabla 6	Relación de la dimensión actitud positiva y desempeño laboral	24
Tabla 7	Relación de la dimensión capacidades pedagógicas y las habilidades blandas	25
Tabla 8	Relación de la dimensión responsabilidades y las habilidades blandas	26
Tabla 9	Relación de la dimensión necesidades secundarias y de reconocimiento y las habilidades blandas	27
Tabla 10	Relación de la dimensión cualidades para solucionar problemas y las habilidades blandas	28
Tabla 11	Comprobación de Hipótesis general	29
Tabla 12	Comprobación de Hipótesis específica 1	30
Tabla 13	Comprobación de Hipótesis específica 2	31
Tabla 14	Comprobación de Hipótesis específica 3	32
Tabla 15	Comprobación de Hipótesis específica 4	33
Tabla 16	Comprobación de Hipótesis específica a 5	34
Tabla 17	Comprobación de Hipótesis específica 6	35
Tabla 18	Comprobación de Hipótesis específica 7	36

RESUMEN

La investigación denominada Habilidades blandas y desempeño laboral en los docentes de una institución educativa de Durán, 2019. La población fue de 25 docentes, y para la muestra fueron los mismos 25 sujetos. Es una investigación cuantitativa, básica, correlacional y transversal. El diseño es no experimental, correlacional asociativo. Se empleó la técnica de la encuesta el instrumento aplicado fue el cuestionario (31 ítems primera variable, 35 segundo a variable) con respuestas escala ordinal, su nivel de confiabilidad es de (primer instrumento 0,939 y el segundo de 0,850) y su validez de contenido se evidenció a través del juicio de aprobación de tres jurados. Los resultados descriptivos de la Tabla 3 mencionan que los docentes que tienen un nivel alto en la variable habilidades blandas el 0.92% se relaciona con un nivel alto del desempeño docente, así mismo los resultados inferenciales de la Tabla 11 corroboran que, sí existe relación estadísticamente significativa para aceptar la hipótesis de investigación y rechazar la hipótesis nula. El estudio concluye que las habilidades blandas se relacionan significativamente con el desempeño laboral de los docentes siendo el valor de significancia 0.000 ($p < 0.01$); rho 0.876 (correlación alta positiva) (Tabla 11).


Palabras clave: inteligencia emocional, rendimiento laboral.

ABSTRACT

Research called Soft Skills and Work Performance in Teachers at an Educational Institution in Duran, 2019. The population was 25 teachers, and for the sample were the same 25 subjects. It is a quantitative, basic, correlational and transversal research. The design is no experimental, correlational associative. The survey technique was used the instrument applied was the questionnaire (31 items first variable, 35 second variable) with ordinal scale responses, its reliability level is (first instrument 0.939 and the second of 0.850) and its validity of content was evidenced through the approval of three juries. The descriptive results of Table 3 mention that teachers who have a high level in the variable soft skills 0.92% is related to a high level of teaching performance, Likewise, the inferential results in Table 11 corroborate that there is a statistically significant relationship to accept the research hypothesis and reject the null hypothesis. The study concludes that soft skills are significantly related to the work performance of teachers being the significance value 0.000 ($p < 0.01$); rho 0.876 (high positive correlation) (Table 11).

Keywords: emotional intelligence, work performance, teachers.

Declaratoria de autenticidad del asesor

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código: F00-PP-PR 02 20 Versión: 05 Fecha: 25-03-2018 Página: 1 de 1
--	--	---

Yo, Hildegardo Oclides Tamariz Nunjar, docente de la escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor (a) de la tesis titulada "Habilidades blandas y desempeño laboral en los docentes de la escuela de Educación Básica Dr. Luis Cordero Crespo de Durán Ecuador 2019" del (de la) estudiante Jheny Nelly Morocho Romero, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22 % verificable en el reporte de originalidad de! programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A lea; saber y encender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 05 de enero del 2020



Firma

Dr. Hildegardo Oclides Tamariz Nunjar
DNI: 02776313



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------