



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de segundo de bachillerato en una institución educativa de Buena Fe, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Br. Santana Baquedano, Priscila (ORCID: 0000-0002-3187-4718)

ASESOR:

Dr. Medina Gonzales, Ronald Henry (ORCID: 0000-0003-4665-7254)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

PIURA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

A mi MADRE, aunque no está en esta vida me enseñó siempre a creer que todo era posible, no rendirme y mirar la vida con optimismo sin importar las circunstancias; por inculcar en mí el amor y servicio al prójimo, saber perdonar y muchas otras cualidades que la hacían única.

A mis hermanos y hermanas por siempre sostenerme y apoyarme en mis metas y sueños.

Mis sobrinos y sobrinas por acompañarme en mis aventuras y me impulsan a ser mejor persona cada día.

A mis amigas Mery y Karen por acompañarme en esta etapa de mi vida.

A Dios por la bendición de tener una vida plena. A pesar de las dificultades propias de esta vida.

AGRADECIMIENTO

Primero quiero agradecer a la Universidad Cesar Vallejo por permitirme ser parte de ella y abrirme las puertas para poder seguir creciendo profesionalmente; también agradezco a mi asesor de tesis Dr. Ronald Medina Gonzales por sus conocimientos científicos y a cada uno de los docentes que me brindaron la oportunidad de acrecentar mi formación académica y humana.

Gracias a la Unidad Educativa “José maría Velasco Ibarra” por permitirme realizar mi trabajo de investigación en ella.

Agradezco a DIOS por la bendición de tener una vida feliz, por guiarme y sostenerme en todo momento.

A mi familia por su amor y apoyo incondicional a lo largo de mi vida. Son una gran bendición para mí.

A mis amigos por llenar mi vida de alegría y deseos de seguir creciendo profesionalmente y como ser humano.

A mis compañeros y amistades de la UCV por hacer tan placentero este viaje.

A todas las personas que han estado y pasado en mi vida porque que todos aprendí. Y finalmente a la vida por darme tanto.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | |
|--|------|
| Carátula..... | i |
| DEDICATORIA | ii |
| AGRADECIMIENTO | iii |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS..... | iv |
| ÍNDICE DE TABLAS..... | vi |
| ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS | ix |
| ÍNDICE DE ABREVIATURAS | xi |
| RESUMEN | xii |
| ABSTRACT | xiii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 6 |
| III. METODOLOGÍA..... | 17 |
| a. Tipo y diseño de investigación..... | 17 |
| b. Variable y operacionalización:..... | 18 |
| c. Población muestra y muestreo:..... | 22 |
| d. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad:..... | 22 |
| Técnicas: la técnica utilizada fue la observación..... | 22 |
| Descripción de instrumentos..... | 23 |
| Validez y confiabilidad:..... | 23 |
| Confiabilidad:..... | 24 |
| e. Procedimiento..... | 24 |
| 3.6. Métodos de análisis de datos:..... | 25 |
| Análisis descriptivo:..... | 25 |
| 3.7. Aspectos éticos..... | 25 |
| IV. RESULTADOS | 27 |
| 4.1. Estadística Descriptiva..... | 27 |
| 4.2. Estadística Inferencial..... | 39 |
| 4.3. Prueba de Hipótesis..... | 40 |
| V. DISCUSIÓN | 50 |
| VI. CONCLUSIONES | 57 |
| VII. RECOMENDACIONES | 62 |
| VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 63 |
| IX. ANEXOS | 68 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| <i>Tabla 1. Población de estudiantes de la U.E. José María Velasco Ibarra</i> | 22 |
| <i>Tabla 2. Técnicas utilizadas</i> | 22 |
| <i>Tabla 3. Validación de expertos</i> | 24 |
| <i>Tabla 4. Distribución de los niveles de las habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de bachillerato en una institución educativa “José María Velasco Ibarra” de Buena Fe, 2020.</i> | 27 |
| <i>Tabla 5. Distribución de los niveles de las habilidades sociales en estudiantes de bachillerato en una institución educativa “José María Velasco Ibarra” de Buena Fe, 2020.</i> | 28 |
| <i>Tabla 6. Distribución de los niveles del clima escolar en estudiantes de bachillerato en una institución educativa “José María Velasco Ibarra” de Buena Fe, 2020.</i> | 29 |
| <i>Tabla 7. Distribución de los niveles de la dimensión empatía de las habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de bachillerato en una institución educativa “José María Velasco Ibarra” de Buena Fe, 2020.</i> | 30 |
| <i>Tabla 8. Distribución de los niveles de la dimensión asertividad de las habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de bachillerato en una institución educativa “José María Velasco Ibarra” de Buena Fe, 2020.</i> | 31 |
| <i>Tabla 9. Distribución de los niveles de la dimensión habilidades sociales complejas de las habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de bachillerato en una institución educativa “José María Velasco Ibarra” de Buena Fe, 2020.</i> | 32 |
| <i>Tabla 10. Distribución de los niveles de la dimensión habilidades básicas de las habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de bachillerato en una institución educativa “José María Velasco Ibarra” de Buena Fe, 2020.</i> | 33 |
| <i>Tabla 11. Distribución de los niveles de la dimensión inteligencia emocional de situaciones de las habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de bachillerato en una institución educativa “José María Velasco Ibarra” de Buena Fe, 2020.</i> | 34 |
| <i>Tabla 12. Distribución entre niveles de las habilidades sociales y la dimensión clima escolar positivo del clima escolar en estudiantes de bachillerato en una institución educativa “José María Velasco Ibarra” de Buena Fe, 2020.</i> | 35 |

| | |
|--|----|
| <i>Tabla 13. Distribución entre niveles de las habilidades sociales y la dimensión organización del aula del clima escolar en estudiantes de bachillerato en una institución educativa “José María Velasco Ibarra” de Buena Fe, 2020.</i> | 36 |
| <i>Tabla 14. Distribución entre niveles de las habilidades sociales y la dimensión bullying del clima escolar en estudiantes de bachillerato en una institución educativa “José María Velasco Ibarra” de Buena Fe, 2020.</i> | 37 |
| <i>Tabla 15. Distribución entre niveles de las habilidades sociales y la dimensión clima escolar negativo del clima escolar en estudiantes de bachillerato en una institución educativa “José María Velasco Ibarra” de Buena Fe, 2020.</i> | 38 |
| <i>Tabla 16. Prueba de normalidad de las distribuciones de habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de bachillerato en una institución educativa “José María Velasco Ibarra” de Buena Fe, 2020.</i> | 39 |
| <i>Tabla 17. Correlación entre las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de bachillerato en una institución educativa “José María Velasco Ibarra” de Buena Fe, 2020.</i> | 40 |
| <i>Tabla 18. Correlación entre la dimensión empatía de las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de bachillerato en una institución educativa “José María Velasco Ibarra” de Buena Fe, 2020.</i> | 41 |
| <i>Tabla 19. Correlación entre la dimensión asertividad de las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de bachillerato en una institución educativa “José María Velasco Ibarra” de Buena Fe, 2020.</i> | 42 |
| <i>Tabla 20. Correlación entre la dimensión Habilidades complejas de las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de bachillerato en una institución educativa “José María Velasco Ibarra” de Buena Fe, 2020.</i> | 43 |
| <i>Tabla 21. Correlación entre la dimensión habilidades básicas de las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de bachillerato en una institución educativa “José María Velasco Ibarra” de Buena Fe, 2020.</i> | 44 |
| <i>Tabla 22. Correlación entre la dimensión inteligencia emocional de las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de bachillerato en una institución educativa “José María Velasco Ibarra” de Buena Fe, 2020.</i> | 45 |
| <i>Tabla 23. Correlación entre las habilidades sociales y la dimensión clima escolar positivo del clima escolar en estudiantes de bachillerato en una institución educativa “José María Velasco Ibarra” de Buena Fe, 2020.</i> | 46 |

| | |
|--|-----------|
| <i>Tabla 24. Correlación entre las habilidades sociales y la dimensión organización de aula del clima escolar en estudiantes de bachillerato en una institución educativa “José María Velasco Ibarra” de Buena Fe, 2020.</i> | <i>47</i> |
| <i>Tabla 25. Correlación entre las habilidades sociales y la dimensión bullying del clima escolar en estudiantes de bachillerato en una institución educativa “José María Velasco Ibarra” de Buena Fe, 2020.</i> | <i>48</i> |
| <i>Tabla 26. Correlación entre las habilidades sociales y la dimensión clima escolar negativo del clima escolar en estudiantes de bachillerato en una institución educativa “José María Velasco Ibarra” de Buena Fe, 2020.</i> | <i>49</i> |

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

| | |
|---|----|
| <i>Ilustración 1. Niveles de las habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de bachillerato en una institución educativa “José María Velasco Ibarra” de Buena Fe, 2020.</i> | 27 |
| <i>Ilustración 2. Niveles de las habilidades sociales en estudiantes de bachillerato en una institución educativa “José María Velasco Ibarra” de Buena Fe, 2020.</i> | 28 |
| <i>Ilustración 3. Niveles del clima escolar en estudiantes de bachillerato en una institución educativa “José María Velasco Ibarra” de Buena Fe, 2020.</i> | 29 |
| <i>Ilustración 4. Niveles de la dimensión empatía de las habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de bachillerato en una institución educativa “José María Velasco Ibarra” de Buena Fe, 2020.</i> | 30 |
| <i>Ilustración 5. Niveles de la dimensión asertividad de las habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de bachillerato en una institución educativa “José María Velasco Ibarra” de Buena Fe, 2020.</i> | 31 |
| <i>Ilustración 6. Niveles de la dimensión habilidades sociales complejas de las habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de bachillerato en una institución educativa “José María Velasco Ibarra” de Buena Fe, 2020.</i> | 32 |
| <i>Ilustración 7. Niveles de la dimensión habilidades básicas de las habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de bachillerato en una institución educativa “José María Velasco Ibarra” de Buena Fe, 2020.</i> | 33 |
| <i>Ilustración 8. Niveles de la dimensión inteligencia emocional de las habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de bachillerato en una institución educativa “José María Velasco Ibarra” de Buena Fe, 2020.</i> | 34 |
| <i>Ilustración 9. Niveles de las habilidades sociales y la dimensión clima escolar positivo del clima escolar en estudiantes de bachillerato en una institución educativa “José María Velasco Ibarra” de Buena Fe, 2020.</i> | 35 |
| <i>Ilustración 10. Niveles de las habilidades sociales y la dimensión organización de aula del clima escolar en estudiantes de bachillerato en una institución educativa “José María Velasco Ibarra” de Buena Fe, 2020.</i> | 36 |
| <i>Ilustración 11 . Niveles de las habilidades sociales y la dimensión bullying del clima escolar en estudiantes de bachillerato en una institución educativa “José María Velasco Ibarra” de Buena Fe, 2020.</i> | 37 |

Ilustración 12. Niveles de las habilidades sociales y la dimensión clima escolar negativo del clima escolar en estudiantes de bachillerato en una institución educativa “José María Velasco Ibarra” de Buena Fe, 2020. 38

ÍNDICE DE ABREVIATURAS

IE

Inteligencia emocional, xi, 12

UNESCO

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 1,
64

RESUMEN

Este trabajo investigativo tuvo el propósito de determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes segundo de bachillerato en una institución educativa de Buena fe, 2020. La muestra fue aplicada a 58 estudiantes en edades de 15 a 16; Se utilizó el diseño no experimental transversal descriptivo correlacional. Utilizando los instrumentos respectivos de habilidades sociales de Goldstein's, y clima escolar de R,H Moos ambos adaptados a la realidad de la institución donde se realizó la indagación . Los instrumentos poseen validez y confiabilidad. La investigación dio como resultados que no existe relación significativa entre habilidades sociales y clima escolar ($p>0.05$).

Palabras claves: alumnos de secundaria, clima escolar, habilidades sociales

ABSTRACT

This research work had the purpose of determining the relationship that exists between social skills and the school climate in second-year of baccalaureate students in an Educational Unit, 2020. The sample was applied to 58 students between the ages of 15 to 16. The correlational descriptive cross-sectional non-experimental design was used. Using the respective instruments of Goldstein's social skills and school climate of R. H. Moss both adapted to the reality of the institution where the investigation was carried out. The instruments have validity and reliability. The research found that there is no significant relationship between social skills and school climate ($p>0.05$).

Keywords: high school students, school climate, social skills.