



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión administrativa y control interno en la UGEL San Ignacio

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Br. Tania Estefany Ramirez García (ORCID: 0000-0002-0211-9633)

**ASESORA:**

Dra. Daysi Soledad Alarcón Díaz (ORCID: 0000-0003-3724-479X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**CHICLAYO – PERÚ  
2020**

## **Dedicatoria**

Con el cariño fraterno y maternal a mi adorada hija, que es la razón de mi vida y con ella a mis queridos padres que siempre me han formado con el ejemplo y a todos los trabajadores de la UGEL de San Ignacio.

**Tania Estefany**

## **Agradecimiento**

Debo testimoniar mi sincero y profundo reconocimiento a quienes contribuyeron a la realización del presente trabajo de investigación, especialmente a los docentes del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, filial Chiclayo y de modo particular, a la asesora, Dra. Daysi Soledad Alarcón Díaz, por sus sabias asesorías. A todos mi eterna gratitud.

**Tania Estefany**

## Página del jurado

### ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Chiclayo, siendo las 8:00 pm. horas del día Sábado 18 de Enero de 2020, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución Jefatural N° 0121/UPG-UCV-CH, de fecha 17 de Enero de 2020, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada "Gestión administrativa y control interno en la UGEL San Ignacio", presentado Por El Bachiller Ramirez García Tania Estefany, con la finalidad de obtener **el grado de Maestro en Gestión Pública** ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

PRESIDENTE : Dr. Pedro Arturo Barboza Zelada  
SECRETARIO (A) : Mg. Miguel Ángel Peña Palacios  
VOCAL : Dra. Daysi Soledad Alarcón Díaz

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:

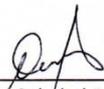
APROBADO POR UNANIMIDAD.

Siendo las 08:30 PM del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 18 de Enero de 2020

  
\_\_\_\_\_  
Dr. Pedro Arturo Barboza Zelada  
Presidente

  
\_\_\_\_\_  
Mg. Miguel Ángel Peña Palacios  
Secretario (a)

  
\_\_\_\_\_  
Dra. Daysi Soledad Alarcón Díaz  
Vocal

## Declaratoria de autenticidad

### DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Tania Estefany Ramirez Garcia, egresada del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo S.A.C Chiclayo, con DNI N°70094373, respectivamente.

#### DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

Soy autora de la tesis titulada: Gestión administrativa y control interno en la UGEL San Ignacio.

1. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
2. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros. La tesis no ha sido publicada.
3. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumimos frente a la UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra/ o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a la UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a la UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento del declarado que pudiera derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo asumir a demás todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis. De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ellos conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Chiclayo, 30 Diciembre del 2019



---

Tania Estefany Ramirez Garcia

DNI: 70094373

## Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>II. MÉTODO</b>	<b>17</b>
2.1. Tipo y Diseño de la Investigación	17
2.2. Operacionalización de variables	17
2.3. Población, muestra y muestreo	22
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	22
2.5. Procedimiento	23
2.6. Método de análisis de datos	23
2.7. Aspectos Éticos	23
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>24</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>36</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>44</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>45</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>46</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>50</b>
Instrumento de medición de la variable	50
Validación del instrumento	57
Autorización para el desarrollo de la tesis	61
Formulario de autorización para la publicación electrónica de la tesis .....	62
Acta de aprobación de originalidad de tesis .....	63
Reporte de Turnitin .....	64
Autorización de la versión final del trabajo de investigación.....	65

### Índice de tablas

Tabla 01: Operacionalización de la variable 1 Gestión Administrativa.....	19
Tabla 02: Operacionalización de la variable 2 Control Interno.....	20
Tabla 03: Dimensión Planeamiento.....	25
Tabla 04: Dimensión Organización.....	26
Tabla 05: Dimensión Dirección.....	27
Tabla 06: Nivel de la Variable Gestión Administrativa.....	28
Tabla 07: Dimensión Vigilancia y Trabajo Institucional.....	28
Tabla 08: Dimensión Información y Comunicación.....	29
Tabla 09: Dimensión Actividades de Control.....	30
Tabla 10: Dimensión Evaluación de Riesgos.....	31
Tabla 11: Dimensión Control Medio Ambiental.....	32
Tabla 12: Dimensión Auditoría Interna.....	33
Tabla 13: Nivel de la Variable Control Interno.....	33
Tabla 14: Correlación.....	34

### Índice de figuras

Figura03: Dimensión planeamiento.....	25
Figura04: Dimensión organización.....	26
Figura05: Dimensión dirección.....	27
Figura06: Nivel de la Variable Gestión Administrativa.....	28
Figura07: Dimensión vigilancia y trabajo institucional.....	28
Figura08: Dimensión información y comunicación.....	29
Figura09: Dimensión actividades de control.....	30
Figura10: Dimensión evaluación de riesgos.....	31
Figura11: Dimensión control medio ambiental.....	32
Figura12: Dimensión auditoría interna.....	33
Figura13: Nivel de la variable control interno.....	33

## Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la gestión administrativa y control interno en la UGEL San Ignacio. Tomando como referencia los fundamentos teóricos del sistema de control interno de Cheung y Qiang, Modelo COSO, Auditoría interna. Sawyer, Dittenhofer, y Scheiner, teoría clásica de la administración de Henry Fayol, teoría de la contingencia de Fred Fiedle. Este estudio es de tipo descriptivo correlacional, realizado en una población de 100 trabajadores públicos de la UGEL San Ignacio, teniendo como variable 1 gestión administrativa en sus dimensiones de planeamiento, organización y dirección y variable 2 en sus dimensiones de vigilancia y trabajo institucional, información y comunicación, actividades de control. Los datos de las variables en sus diferentes dimensiones se han obtenido a través de la técnica de la encuesta con la aplicación del cuestionario se puede afirmar que la relación entre las variables en estudio ,luego de aplicar el coeficiente de correlación de Pearson en SPSS a los puntajes obtenidos en los cuestionarios a los usuarios, presentados, se obtuvo el siguiente resultado:= COEF.DE.CORREL (gestión administrativa y control interno) = 0.981.Lo que nos indica que existe una correlación alta entre las variables gestión administrativa y control interno.

**Palabras clave:** Gestión administrativa, control, interno.

## **Abstract**

The purpose of this research work is to determine the relationship between administrative management and internal control in the UGEL San Ignacio. Taking as reference the theoretical foundations of the internal control system of Cheung and Qiang, COSO model, Internal Audit. Sayer, Dittenhofer, and Scheiner, classical theory of the administration of Henry Fayol, contingency theory of Fred Fiedle. This study is of a descriptive correlational type, carried out in a population of 100 public workers of the UGEL San Ignacio, having as variable 1 administrative management in its dimensions of planning, organization and management and variable 2 in its dimensions of surveillance and institutional work, information and communication, control activities. The data of the variables in their different dimensions have been obtained through the survey technique with the application of the questionnaire, it can be affirmed that the relationship between the variables under study, after applying the Pearson correlation coefficient in SPSS to the Scores obtained in the questionnaires to the users, presented, the following result was obtained: = COEF.DE.CORREL (administrative management and internal control) = 0.981. Which indicates that there is a high correlation between the variables administrative management and internal control.

**Keywords:** Administrative management, control, internal