



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Gestión por competencias y desempeño laboral de los
colaboradores del Banco Ripley Perú S.A., Santa Anita 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración**

AUTOR:

Bautista Blanco, Diego Humberto (ORCID: 0000-0002-8424-0612)

ASESOR:

Dr. Bardales Cárdenas, Miguel (ORCID: 0000-0002-1067-9550)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

LIMA — PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis docentes por haberme brindado todos sus conocimientos a lo largo de esta investigación y a mis padres por haber confiado en mí a lo largo de la carrera.

Agradecimiento

Agradezco a todos aquellos que creyeron en mí, especialmente a mi madre por haberme educado de la mejor manera y haberme dado su apoyo incondicional en todo momento.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice.....	Error! Bookmark not defined.
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. Marco Teórico	5
III. MÉTODO.....	13
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	13
3.2 Variables y operacionalización	15
3.3 Población y muestra	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5 Procedimiento.....	20
3.6 Método de análisis de datos	21
3.7 Aspectos éticos.....	21
IV. Resultados	22
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS.....	40
ANEXO 1.....	45

Índice de tablas

Tabla 1	Validación de expertos primera variable	17
Tabla 2	Validación de expertos segunda variable	18
Tabla 3	Nombre de expertos	18
Tabla 4	Escala de medición de Alfa de Cronbach	19
Tabla 5	Estadística de fiabilidad global	19
Tabla 6	Estadística de fiabilidad: Gestión por competencias	20
Tabla 7	Estadística de fiabilidad: Desempeño laboral	20
Tabla 8	Resultado descriptivo de gestión por competencias	22
Tabla 9	Resultado descriptivo de desempeño laboral	23
Tabla 10	Resultado descriptivo de competencias cardinales	24
Tabla 11	Resultado descriptivo de competencias específicas gerenciales	25
Tabla 12	Resultado descriptivo de competencias específicas por área	26
Tabla 13	Prueba de normalidad	27
Tabla 14	Rango de relación	28
Tabla 15	Prueba de hipótesis de gestión por competencias y desempeño laboral	29
Tabla 16	Prueba de hipótesis de competencias cardinales y desempeño laboral	30
Tabla 17	Prueba de hipótesis de competencias específicas gerenciales y desempeño laboral	31
Tabla 18	Prueba de hipótesis de competencias específicas por área y desempeño laboral	32

Índice de figuras

Figura 1	Resultado descriptivo de gestión por competencias	22
Figura 2	Resultado descriptivo de desempeño laboral	23
Figura 3	Resultado descriptivo de competencias cardinales	24
Figura 4	Resultado descriptivo de competencias específicas gerenciales	25
Figura 5	Resultado descriptivo de competencias específicas por área	26

Resumen

La presente investigación titulada gestión por competencias y el desempeño laboral de los colaboradores del Banco Ripley Perú S.A., Santa Anita 2020, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión por competencias y el desempeño laboral de los colaboradores del Banco Ripley Perú S.A., Santa Anita 2020. El método empleado fue el hipotético-deductivo, el tipo de investigación fue aplicada, de nivel correlacional, enfoque cuantitativo, diseño no experimental: transversal. Se utilizó una población censal conformada por 30 individuos. La técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento el cuestionario los cuales fueron debidamente validados a través del juicio de expertos y determinada su confiabilidad a través del estadístico de alfa de Cronbach, en base a ello se obtuvo un resultado de 0,965 el cual indicó que el instrumento estuvo apto para su utilización. Se concluyó que existe una correlación positiva considerable de 0,682 según lo observado en la tabla 9, con un valor calculado para $p=0,000$, rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna. Por ello se afirmó que existe relación entre la gestión por competencias y el desempeño laboral de los colaboradores del Banco Ripley Perú S.A., Santa Anita.

Palabras clave: Gestión por competencias, desempeño laboral, correlacional

Abstract

The objective of this research entitled management by competencies and the job performance of employees of Banco Ripley Perú SA, Santa Anita 2020, was to determine the relationship between management by skills and the job performance of employees of Banco Ripley Perú SA, Santa Anita 2020. The method used was the hypothetical-deductive method, the type of research was applied, correlational level, quantitative approach, non-experimental design: cross-sectional. A census population made up of 30 individuals was used. The technique used for data collection was the census and the instrument was the questionnaire, which were duly validated through expert judgment and their reliability was determined through the Cronbach's alpha statistic, based on which a result of 0.965 was obtained. which indicated that the instrument was fit for use. It was concluded that there is a considerable positive correlation of 0.682 as observed in Table 9, with a calculated value for $p = 0.000$, rejecting the null hypothesis and accepting the alternative one. Therefore, it was affirmed that there is a relationship between the management by competencies and the labor performance of employees of Banco Ripley Perú S.A., Santa Anita.

Key words: Competency management, job performance, correlational