



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Mejora continua para incrementar la productividad del área de producción en la empresa

APAMC, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTORES:

Br. Culquichicon Cosanatan, Eswin Alberto (ORCID: 0000-0001-5038-9585)

Br. Sanchez Cabrera, Carlos Alejandro (ORCID:0000-0003-0685-5045)

ASESOR

Mg. Benites Aliaga, Ricardo Steiman (ORCID: 0000-0002-8819-1651)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

TRUJILLO-PERÚ

2020

Dedicatoria

A DIOS:

Porque él es el que nos da las fuerzas necesarias para seguir adelante, para no darnos por vencido ante los desafíos de la vida y porque ha sido nuestra fortaleza en toda nuestra trayectoria académica.

A NUESTROS PADRES:

Por el apoyo constante que nos han brindado en esta larga y exitosa travesía. Por todas esas Palabras de aliento y consejos que oportunamente nos dieron.

A NUESTROS HERMANOS:

Por colaborar con nosotros en los buenos y malos momentos, por motivar esas ganas de querer salir adelante.

Agradecimiento

A la universidad César Vallejo, la cual nos brindó docentes de gran preparación intelectual y de grandes valores, de los cuales aprendimos y contribuyeron a nuestro aprendizaje de manera eficaz y eficiente.

A nuestros padres por su apoyo económico para poder llevar a cabo nuestros estudios superiores.

A nuestros compañeros de clases por su apoyo que nos brindaron en los buenos y difíciles momentos que tuvimos en la universidad.

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	vi
Índice.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	11
2.1. Tipo y Diseño de investigación.....	11
2.2. Operacionalización de variables.....	12
2.3. Población, muestra y muestreo.....	13
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	13
2.5. Procedimiento	15
2.6. Método de análisis de datos	16
2.7. Aspectos éticos.....	16
III. RESULTADOS.....	17
IV. DISCUSIÓN.....	20
V. CONCLUSIONES.....	24
VI. RECOMENDACIONES.....	25
REFERENCIAS.....	26
ANEXOS.....	31

RESUMEN

La presente investigación titulada “Mejora continua para incrementar la productividad del área de producción en la empresa APAMC, 2019”, tuvo como realidad problemática la baja productividad de materia prima ya que los operarios no realizaban adecuadamente sus actividades, permitían pasar materia prima en buen estado a las jabas de florido, no separaban adecuadamente los tamaños del espárrago, no había una adecuada supervisión ni control durante el proceso. Siendo el tipo de estudio aplicativo y pre experimental. Además como variable independiente cuantitativa tenemos a la mejora continua y como variable dependiente cuantitativa a la productividad siendo esta estructurada en cinco dimensiones: productividad de materia prima aprovechada, de florido, de tocón, de descarte y productividad total. Aplicándose a una población constituida por la empresa APAMC, con una muestra que está definida por el área de producción de la misma, haciendo uso de distintos instrumentos como son el registro del cálculo de productividad de materia prima aprovechada; registro del cálculo de espárrago florido; registro del cálculo de la productividad de tocón; registro de productividad de descarte; guía de observación; guía de entrevista; formulario de encuesta; registro de Ishikawa; registro de Pareto; plan de capacitación al personal; plan de mejora y control de procesos; registro del cálculo del tocón por mesa y registro del DAP. Se obtuvo como resultados, luego de la aplicación de la mejora continua un incremento de la productividad total de 0.81 a 0.82, la materia prima aprovechada aumentó de 0,65 a 0,67 respectivamente; la productividad del florido disminuyó de 0.16 a 0.15; la del tocón disminuyó de 0.18 a 0.17 y finalmente en el descarte disminuyó de 0.008 a 0.007 respectivamente. Concluyendo que con la implementación de la mejora continua en la empresa APAMC se obtuvo un incremento en la productividad de la materia prima aprovechada del área de producción.

Palabras clave: Mejora continua, PHVA, Productividad

ABSTRACT

The present investigation entitled "Continuous improvement to increase the productivity of the production area in the company APAMC, 2019", it had as a problematic reality the low productivity of raw material because the operators did not perform their activities correctly, they allowed to pass raw material in good condition at flowery jabas, they did not properly separate asparagus sizes, there was not adequate supervision or control during the process. The type of study is applicative and pre-experimental. In addition, as a quantitative independent variable we have the continuous improvement and as a quantitative dependent variable to productivity, it being structured in five dimensions: productivity of raw material, flowery, stump, discard and total productivity. Applying to a population constituted by the company APAMC, with a sample that is defined by the production's area, making use of different instruments such as the record of productivity's calculation of raw material used; flowery asparagus calculation record; the record of productivity's calculation of stump; discard productivity record; Observation's Guide; interview's guide; poll's form; Ishikawa's record; Pareto's record; staff training plan; improvement plan and a process's control; the record of the stump's calculation per table and DAP's record. We obtained as results that after the application of the continuous improvement the productivity total increased from 0.81 to 0.82, the raw material used increased from 0.65 to 0.67 respectively; flowery productivity decreased from 0.16 to 0.15; the stump decreased from 0.18 to 0.17 and in the discard decreased from 0.008 to 0.007 respectively. Concluding that we increase the productivity of the raw material used in the production's area with the implementation of continuous improvement in the APAMC company.

Keywords: Continuous improvement, PDCA, Productivity

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

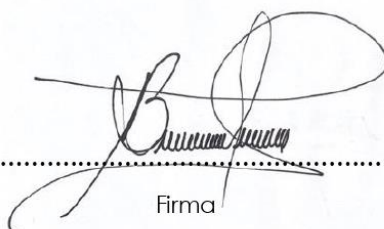
	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, ALEX ANTENOR BENITES ALIAGA docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo – Sede Trujillo, revisor de la tesis titulada:

“MEJORA CONTINUA PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DEL ÁREA DE PRODUCCIÓN EN LA EMPRESA APAMC, 2019”, de los estudiantes **CULQUICHICON COSANATAN, ESWIN ALBERTO y SANCHEZ CABRERA, CARLOS ALEJANDRO**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **24 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 16 de noviembre del 2020



Firma

ALEX ANTENOR BENITES ALIAGA

DNI: 41808609

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------