



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

**Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los niños
de una Escuela de Educación Básica de Guayaquil, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Br. Unamuno Merizalde, Karla Estefanía (ORCID: 0000-0002-4773-3653)

ASESOR:

Br. Medina Gonzales, Ronald Henry (ORCID: 0000-0003-4665-7254)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

PIURA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis padres por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; muchos de mis logros se los debo a ustedes, me formaron con reglas y algunas libertades que al final de cuentas me ayudaron para alcanzar mis anhelos.

A mi hija quien es mi motor y motivación para salir adelante y superarme cada día más para poder darle un mejor futuro.

A todas esas personas que me ayudaron de una u otra manera a llegar donde estoy ahora, ha sido un camino muy largo, noches de desvelo, muchas horas de viaje y largas colas que he tenido que vivir pero gracias a Dios esto ha terminado.

Dedico este trabajo a mi familia por el apoyo brindado.

Lic. Unamuno Merizalde, Karla Estefanía

Agradecimiento

En primera instancia agradezco a Dios por darme vida y salud, a la Universidad Cesar Vallejo por ofertar esta carrera que me ha permitido enriquecer mis conocimientos, a mis formadores, personas de gran sabiduría quienes se han esforzado por ayudarme a llegar al punto en el que me encuentro.

Este proceso no ha sido sencillo, pero gracias a las ganas de transmitir sus conocimientos se empleó la modalidad online debido a la coyuntura que vivimos actualmente en nuestros países hermanos como Perú y Ecuador y en todo el mundo, nuestras vidas han cambiado pero aun así hemos salido adelante.

He logrado importantes objetivos como culminar el desarrollo de mi tesis con éxito y obtener una titulación profesional que me permitirá enriquecer mis conocimientos.

Agradezco a mi familia por el apoyo brindado, a mi hija por la paciencia que ha tenido ya que algunas veces tuve que dejarla al cuidado de familiares para poder viajar a seguir cursando mi maestría, gracias a mi familia por todo.

Lic. Unamuno Merizalde, Karla Estefanía

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	ii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras.....	viii
Índice de abreviaturas.....	x
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2. Variables y operacionalización.....	13
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección.....	18
3.5. Procedimientos.....	19
3.6. Método de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos.....	19
IV. RESULTADOS.....	20
4.1. Estadística descriptiva.....	20
4.2. Estadística inferencial.....	32
4.3. Prueba de hipótesis.....	33
V. DISCUSIÓN.....	43
VI. CONCLUSIONES.....	48
VII. RECOMENDACIONES.....	50

VIII. REFERENCIAS	51
ANEXOS	55
Anexo 1. Declaratoria de autenticidad.....	55
Anexo 2. Declaratoria de autenticidad (asesor).....	56
Anexo 3: Instrumentos	60
Anexo 4: Autorización de aplicación de los instrumentos y de la confiabilidad.	84
Anexo 5: Consentimiento informado	85
Anexo 6: Operacionalización de variables.....	86
Anexo 7: Reporte de similitud	88

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Niveles de inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los niños de la Institución Educativa “Siete Lagos” de Guayaquil, 2020.	20
Tabla 2: Distribuciones de los niveles de inteligencia emocional en los niños de la Institución Educativa “Siete Lagos” de Guayaquil, 2020.....	21
Tabla 3: Distribuciones de los niveles de relaciones interpersonales en los niños de la Institución Educativa “Siete Lagos” de Guayaquil, 2020.	22
Tabla 4: Distribuciones de los niveles de la dimensión autoconocimiento de la inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los niños de la Institución Educativa “Siete Lagos” de Guayaquil, 2020.....	23
Tabla 5: Distribuciones de los niveles de la dimensión autorregulación de la inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los niños de la Institución Educativa “Siete Lagos” de Guayaquil, 2020.....	24
Tabla 6: Distribuciones de los niveles de la dimensión motivación de la inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los niños de la Institución Educativa “Siete Lagos” de Guayaquil, 2020.....	25
Tabla 7: Distribuciones de los niveles de la dimensión empatía de la inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los niños de la Institución Educativa “Siete Lagos” de Guayaquil, 2020.....	26
Tabla 8: Distribuciones de los niveles de la dimensión habilidades sociales de la inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los niños de la Institución Educativa “Siete Lagos” de Guayaquil, 2020.....	27
Tabla 9: Distribuciones de los niveles de la inteligencia emocional y la dimensión relaciones afectivas en los niños de la Institución Educativa “Siete Lagos” de Guayaquil, 2020.....	28

Tabla 10: Distribuciones de los niveles de la inteligencia emocional y la dimensión relaciones circunstanciales en los niños de la Institución Educativa “Siete Lagos” de Guayaquil, 2020.....	29
Tabla 11: Distribuciones de los niveles de la inteligencia emocional y la dimensión relaciones de rivalidad en los niños de la Institución Educativa “Siete Lagos” de Guayaquil, 2020.....	30
Tabla 12: Distribuciones de los niveles de la inteligencia emocional y la dimensión relaciones familiares en los niños de la Institución Educativa “Siete Lagos” de Guayaquil, 2020.....	31
Tabla 13: Prueba de normalidad de las distribuciones de inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los niños de la Institución Educativa “Siete Lagos” de Guayaquil, 2020.....	32
Tabla 14: <i>Correlación entre la inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los niños de la Institución Educativa “Siete Lagos” de Guayaquil, 2020.</i>	33
Tabla 15: Correlación entre la dimensión autoconocimiento y relaciones interpersonales en los niños de la Institución Educativa “Siete Lagos” de Guayaquil, 2020.....	34
Tabla 16: Correlación entre la dimensión autorregulación y relaciones interpersonales en los niños de la Institución Educativa “Siete Lagos” de Guayaquil, 2020.....	35
Tabla 17: Correlación entre la dimensión motivación y relaciones interpersonales en los niños de la Institución Educativa “Siete Lagos” de Guayaquil, 2020.	36
Tabla 18: Correlación entre la dimensión empatía y relaciones interpersonales en los niños de la Institución Educativa “Siete Lagos” de Guayaquil, 2020.	37
Tabla 19: Correlación entre la dimensión habilidades sociales y relaciones interpersonales en los niños de la Institución Educativa “Siete Lagos” de Guayaquil, 2020.....	38

Tabla 20: Correlación entre la inteligencia emocional y la dimensión relaciones afectivas en los niños de la Institución Educativa “Siete Lagos” de Guayaquil, 2020.	39
Tabla 21: Correlación entre la inteligencia emocional y la dimensión relaciones circunstanciales en los niños de la Institución Educativa “Siete Lagos” de Guayaquil, 2020.....	40
Tabla 22: Correlación entre la inteligencia emocional y la dimensión relaciones de rivalidad en los niños de la Institución Educativa “Siete Lagos” de Guayaquil, 2020.	41
Tabla 23: Correlación entre la inteligencia emocional y la dimensión relaciones familiares en los niños de la Institución Educativa “Siete Lagos” de Guayaquil, 2020.	42

Índice de gráficos y figuras

Figura 1: Distribuciones de los niveles de inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los niños de la Institución Educativa “Siete Lagos” de Guayaquil, 2020.	20
Figura 2: Distribuciones de los niveles de inteligencia emocional en los niños de la Institución Educativa “Siete Lagos” de Guayaquil, 2020.....	21
Figura 3: Distribuciones de los niveles de relaciones interpersonales en los niños de la Institución Educativa “Siete Lagos” de Guayaquil, 2020.	22
Figura 4: Distribuciones de los niveles de la dimensión autoconocimiento de la inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los niños de la Institución Educativa “Siete Lagos” de Guayaquil, 2020.	23
Figura 5: Distribuciones de los niveles de la dimensión autorregulación de la inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los niños de la Institución Educativa “Siete Lagos” de Guayaquil, 2020.	24
Figura 6: Distribuciones de los niveles de la dimensión motivación de la inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los niños de la Institución Educativa “Siete Lagos” de Guayaquil, 2020.	25
Figura 7: Distribuciones de los niveles de la dimensión empatía de la inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los niños de la Institución Educativa “Siete Lagos” de Guayaquil, 2020.	26
Figura 8: Distribuciones de los niveles de la dimensión habilidades sociales de la inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los niños de la Institución Educativa “Siete Lagos” de Guayaquil, 2020.	27
Figura 9: Distribuciones de los niveles de la inteligencia emocional y la dimensión relaciones afectivas en los niños de la Institución Educativa “Siete Lagos” de Guayaquil, 2020.....	28

Figura 10: Distribuciones de los niveles de la inteligencia emocional y la dimensión relaciones circunstanciales en los niños de la Institución Educativa “Siete Lagos” de Guayaquil, 2020.....	29
Figura 11: Distribuciones de los niveles de la inteligencia emocional y la dimensión relaciones de rivalidad en los niños de la Institución Educativa “Siete Lagos” de Guayaquil, 2020.....	30
Figura 12: Distribuciones de los niveles de la inteligencia emocional y la dimensión relaciones familiares en los niños de la Institución Educativa “Siete Lagos” de Guayaquil, 2020.....	31

Índice de abreviaturas

IE: Inteligencia Emocional

Resumen

Este proyecto tuvo el objetivo de determinar la relación entre inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los niños de la Institución Educativa “Siete Lagos” de Guayaquil, 2020. Se utilizó el método cuantitativo de tipo de básica no experimental. La población para esta investigación estuvo conformada por 200 estudiantes de educación básica, pero ante la emergencia sanitaria COVID 19, se trabajó con una muestra de 30 estudiantes con una edad promedio entre 10 y 11 años de edad, de ambos sexos de sexto año básico. El muestreo fue no probabilístico. En la Tabla 14 se evidencia una correlación positiva muy alta significativa entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales ($\rho = .991$; $\text{sig.} = 0,000$ $p < 0.05$). Por lo tanto, se acepta la hipótesis que establece: Existe relación significativa entre las variables. En la Tabla 1 y Figura 1 se puede observar que, de los 16 niños con niveles medios en las relaciones interpersonales, el 30% de ellos mostraron niveles medios en la inteligencia emocional, y el 23% nivel bajo; por otro lado, 47% de estudiantes mostraron alta capacidad para establecer relaciones interpersonales y niveles bajos para inteligencia emocional. Y, en la Tabla 2 y Figura 2 se evidencia que, de los 30 niños evaluados, 23 de ellos que corresponden al 77% alcanzaron una capacidad regular para la inteligencia emocional, y 7 que forman el 23% mostraron niveles bajos.

Palabras clave: inteligencia, emocional, relaciones, interpersonales.

Abstract

This project had the objective of determining the relationship between emotional intelligence and interpersonal relationships in the children of the Educational Institution "Siete Lagos" of Guayaquil, 2020. The non-experimental basic quantitative method was used. The population for this research was made up of 200 basic education students, but in the face of the COVID 19 health emergency, we worked with a sample of 30 students with an average age between 10 and 11 years old, of both sexes in the sixth grade. Sampling was non-probabilistic. Table 14 shows a very high positive positive correlation between emotional intelligence and interpersonal relationships ($\rho = .991$; sig. = 0.000 $p < 0.05$). Therefore, the hypothesis that is established is accepted: There is a significant relationship between the variables. In Table 1 and Figure 1 it can be seen that, of the 16 children with medium levels in interpersonal relationships, 30% of them showed medium levels in emotional intelligence, and 23% low level; On the other hand, 47% of students showed high capacity to establish interpersonal relationships and low levels for emotional intelligence. And, in Table 2 and Figure 2 it is evident that, of the 30 children evaluated, 23 of them, corresponding to 77%, reached a regular capacity for emotional intelligence, and 7, who form 23%, showed low levels.

Keywords: intelligence, emotional, relationships, interpersonal.