



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Gestión del potencial humano y desempeño laboral  
en la Unidad Ejecutora N° 008 de San Martín, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Br. Saboya Fasabi Letty Del Pilar (ORCID: 0000-0002-4322-0295)

**ASESOR:**

Dr. Delgado Bardales, José Manuel (ORCID: 0000-0001-6574-2759)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**TARAPOTO - PERÚ**

**2020**

## **Dedicatoria**

A Dios todo poderoso y a la memoria de mi padre José quien me ilumina desde el cielo. A mi madre Andrea y mis hermanos quienes me dan la fuerza para seguir adelante con mis estudios profesionales. A mi esposo Frey Luis por su apoyo incondicional durante mi preparación profesional y culminar mis estudios de maestría

Letty

## **Agradecimiento**

A mi asesor y profesor Dr. José Manuel Delgado Bardales, por sus orientaciones acertadas, su comprensión y apoyo permanente en el desarrollo de la tesis. A mis compañeros maestrantes por su compañerismo que permitieron concretar esta meta profesional.

La autora

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>01</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>06</b>
<b>III. METODOLOGÍA</b>	
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	28
3.2 Operacionalización de variables.....	28
3.3 Población, muestra y muestreo (incluir criterios de selección).....	29
3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad...30	
3.5 Procedimiento.....	33
3.6 Métodos de análisis de datos.....	34
3.7 Aspectos éticos.....	35
<b>IV. RESULTADOS.....</b>	<b>36</b>
<b>V. DISCUSIÓN.....</b>	<b>40</b>
<b>VI. CONCLUSIONES.....</b>	<b>44</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>45</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>46</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>50</b>

## Índice de tablas

Tabla 1	Nivel de gestión del potencial humano en la Unidad Ejecutora N° 008 de San Martín, 2020. ....	36
Tabla 2	Nivel de desempeño laboral en la Unidad Ejecutora N° 008 de San Martín, 2020.....	37
Tabla 3	Correlación entre gestión del potencial humano y desempeño laboral en la Unidad Ejecutora N° 008 de San Martín, 2020. ....	38

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión del potencial humano y desempeño laboral de los trabajadores del Ministerio Público sede Moyobamba 2020. El estudio se fundamenta en la teoría sobre gestión del potencial humano y desempeño laboral. El tipo de estudio no experimental, con un diseño descriptivo correlacional. La población y muestra fue de 46 trabajadores de la Unidad Ejecutora N° 008 de San Martín. La técnica empleada fue la encuesta y el cuestionario como instrumento. Concluyó, que existe correlación “positiva alta” por tener una correlación de Pearson 0,764, entre la variable “Gestión del potencial humano” y “Desempeño laboral”, en trabajadores de la Unidad Ejecutora N° 008 de San Martín – Gerencia Administrativa, se acepta la hipótesis de investigación: La Gestión del potencial humano se relaciona significativamente con el Desempeño laboral de los trabajadores de la Unidad Ejecutora N° 008 de San Martín – Gerencia Administrativa.

Palabras claves: Gestión del potencial humano de enseñanza, desempeño laboral

## **Abstract**

The research aimed to determine the relationship between the management of human potential and job performance of workers of the Public Ministry, headquarters Moyobamba 2020. The study is based on the theory of management of human potential and job performance. The non-experimental type of study, with a correlational descriptive design. The population and sample was 46 workers from the Executing Unit No. 008 of San Martín. The technique used was the survey and the questionnaire as an instrument. He concluded that there is a “high positive” correlation due to having a Pearson correlation of 0.764, between the variable “Management of human potential” and “Job performance”, in workers of Executing Unit No. 008 of San Martín - Administrative Management, it is accepted H1: Human potential management is significantly related to the work performance of the workers of the Executing Unit No. 008 of San Martín - Administrative.

Keywords: Management of the human potential of teaching, work performance