



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Aplicación de las 5S para mejorar la Productividad en el área de Almacén de  
Repuestos de la Universidad de Lima, Surco, 2019

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Ingeniero Industrial

**AUTOR:**

Vargas Céspedes, Raúl Carmelón (ORCID: 0000-0002-5191-8319)

**ASESORA:**

Dra. Sánchez Ramírez, Luz Graciela (ORCID: 0000-0002-2308-4281)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión empresarial y Productiva

LIMA – PERÚ

2019

### **Dedicatoria**

Dedico el siguiente trabajo de investigación a mis padres porque siempre han confiado en mí a pesar de muchas adversidades estuvieron a mi lado brindándome sus consejos, su apoyo sincero e incondicional.

A mi hijo que es mi motivación y mi orgullo que me brinda fuerzas para salir adelante comprendiendo que el tiempo que no le pude dar será un beneficio para ambos en el futuro.

A esas personas importantes en mi vida, que siempre estuvieron presentes para brindarme toda su ayuda.

### **Agradecimientos**

Agradezco a todas las personas que de uno u otro modo colaboraron en la realización de este trabajo y a todos los que creyeron en mí.

A toda la gente que me apoyo, a mis amigos y familiares y a la universidad Cesar Vallejo por brindarme la oportunidad de forjarme como estudiante y así conseguir la meta de ser un Profesional competente.

## Declaratoria de autenticidad

### DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo RAUL CARMELON VARGAS CESPEDES con DNI N° 42362455, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad Ingeniería Escuela Académica Profesional de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

12 de julio del 2019

Firma: 

Raul Carmelon Vargas Cespedes

## Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos.....	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	42
2.1 Diseño de investigación.....	42
2.2 Variables, Operacionalización.....	47
2.3. Población, muestra y muestreo.....	47
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad:.....	48
2.5 Métodos de análisis de datos.....	49
2.6 Aspectos éticos.....	50
III. RESULTADOS.....	51
IV. DISCUSIÓN.....	93
V. CONCLUSIONES.....	95
VI. RECOMENDACIONES.....	96
REFERENCIAS.....	97
ANEXOS.....	100

## **Resumen**

La presente investigación titulada Aplicación de las 5S para mejorar la Productividad en el área de Almacén de repuestos de la Universidad de Lima, Surco, 2018, tuvo como objetivo principal Aplicar la Metodología de las 5S para mejora la Productividad en el área de Almacén de Repuestos de la Universidad de Lima, el tipo de estudio de la investigación es aplicada porque se llegó a identificar la realidad problemática y sus causas raíces para plantear nuevas soluciones al área de almacén, el diseño de la investigación es cuasi experimental porque luego de implementar la metodología 5S mediante la manipulación de datos de la variable independiente podemos obtener resultados en la variable dependiente, el nivel de la investigación es descriptiva y explicativa, fue descriptiva porque narra todos los hechos sucedidos en la realidad problemática y explicativa porque se aplica la investigación describiendo todas sus dimensiones y está orientada a comprobar la hipótesis planteada, el enfoque de la investigación es cuantitativa porque recolecta datos numéricos y son medibles permitiendo examinar los datos de manera numérica y que se obtendrán resultados cuantificables. Los instrumentos de esta investigación fueron fichas de observación, hojas de verificación, Kardex, hojas de registros. La validez de los instrumentos se realizó por medio de la validación de juicio de expertos, donde los datos recolectados fueron procesados y analizados por el programa SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versión 23. Para finalizar, el estudio concluyó que la Aplicación de las 5S mejoró significativamente la Productividad en el área de Almacén de repuestos de la Universidad de Lima, obteniendo como resultado un aumento de productividad de 33%.

Palabras Claves: Metodología 5S, Productividad, Eficiencia, Eficacia.

## **Abstract**

The main objective of this research entitled Application of the 5S to improve Productivity in the Spare Parts area of the University of Lima, Surco, 2018, was to apply the 5S Methodology to improve Productivity in the Spare Parts area from the University of Lima, the type of research study is applied because it was possible to identify the problematic reality and its root causes to propose new solutions to the warehouse area, the design of the research is quasi-experimental because after implementing the methodology 5S by manipulating data from the independent variable we can obtain results in the dependent variable, the level of the research is descriptive and explanatory, it was descriptive because it narrates all the events that occurred in the problematic and explanatory reality because the research is applied describing all its dimensions and is oriented to check the hypothesis, the focus of the research is quantitative because it collects numerical data and are measurable allowing to examine the data in a numerical way and that quantifiable results will be obtained. The instruments of this investigation were observation cards, verification sheets, Kardex, record sheets. The validity of the instruments was carried out through the validation of expert judgment, where the data collected were processed and analyzed by the SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) version 23. Finally, the study concluded that the application of The 5S significantly improved Productivity in the Spare Parts area of the University of Lima, resulting in an increase in productivity of 30%.

Keywords: 5S Methodology, Productivity, Efficiency, Efficiency.

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Dra. Ing. Luz Graciela Sanchez Ramirez, docente de la Facultad Ingeniería y Escuela Profesional Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo sede Este, revisor (a) de la tesis titulada "Aplicación de las 5S para mejorar la Productividad en el área de Almacén de Repuestos de la Universidad de Lima, surco, 2019", del (de la) estudiante Raul Carmelon Vargas Céspedes, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 29% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, San Juan de Lurigancho, 12 de julio del 2019

  
.....  
Dra. Ing. Luz Graciela Sanchez Ramirez

DNI: 32771174