



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Gestión financiera y Cuentas por cobrar de la empresa Metales Industriales  
Copper S.A., distrito de Ate, año 2015.

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:**  
**Licenciado en Contabilidad**

**AUTORA:**

Evelyn Luz Quiquia Alania

**ASESOR:**

DR. Esteves Pairazaman Ambrocio

**LINEA DE INVESTIGACION**

**FINANZAS**

**LIMA - PERÚ**

Año 2016 - I

---

Dr.....

**PRESIDENTE**

---

Dr.....

**SECRETARIO**

---

Dr.....

**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

Esta tesis la dedico en primer lugar a Dios por sus bendiciones y fortalezas y mi madre, quien con su amor y comprensión estuvo conmigo en todo momento para el logro de esta meta.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por sus bendiciones.

A mi familia por la calidez y su apoyo absoluto.

A mi asesor, por la paciencia, la dedicación y el apoyo.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Evelyn Quiquia Alania, alumna de la Escuela académico profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 47628238, la tesis con título “Gestión financiera y las cuentas por cobrar de la empresa Metales Industriales Copper S.A., del distrito de Ate, año 2015”

Declaro bajo juramento que:

1. Esta tesis es mi autoría.
2. Se respetó las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por ello esta investigación no es un plagio ni total ni parcialmente.
3. Esta tesis no fue difundida y mostrada anteriormente para la obtención de algún título profesional.
4. Los resultados mostrados son veraces, no han sido distorsionados, ni plagiados, por ende los resultados que se muestran en esta investigación serán de ayuda en referencia al problema investigado.

De determinar falsedades, plagio o autoplagio, acepto las consecuencias y condenas que mi acto provengan, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 16 de Diciembre del 2016

.....  
DNI N° 47628238

EVELYN LUZ QUIQUIA ALANIA

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado, exibo ante ustedes la Tesis de título: “Gestión financiera y las cuentas por cobrar de la empresa Metales Industriales Copper S.A. Ate 2015”, bajo ejecución del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo con el fin de recibir el Título Profesional de Contabilidad. Los resultados obtenidos mediante el desarrollo de la tesis es que la empresa cuenta con serias deficiencias en su gestión financiera y esto acarrea dificultades en sus cuentas por cobrar y su liquidez, ya que se trabaja a crédito un 80% de las ventas y servicios brindados.

Esperando cumplir las cláusulas de aceptación.

Evelyn Luz Quiquia Alania

# INDICE

Caratula.....	I
Página de jurado.....	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento.....	IV
Declaratoria de autenticidad.....	V
Presentación.....	VI
Índice.....	VII
Resumen.....	X
Abstract.....	XI
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Realidad Problemática.....	1
1.2    Trabajos Previos .....	3
1.3    Teorías relacionadas al tema.....	6
1.4    Formulación del Problema .....	19
1.4.1    Problema General.....	19
1.4.2    Problemas Específicos .....	20
1.5    Justificación del estudio.....	20
1.5.1    Justificación Teórica.....	20
1.5.2    Justificación Práctica.....	21
1.5.3    Justificación Metodológica .....	21
1.6    Hipótesis .....	22
1.6.1    Hipótesis General .....	22
1.6.2    Hipótesis Específicos .....	22
1.7    Objetivos .....	23

1.7.1	Objetivo General.....	23
1.7.2	Objetivos Específicos.....	23
<b>II.</b>	<b>METODO .....</b>	<b>24</b>
2.1	Diseño de Investigación.....	24
2.2	Variable y Operacionalizacion .....	25
2.3	Poblacion y muestra.....	28
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	29
2.5	Metodos de analisis de datos .....	31
2.6	Aspectos Etnicos.....	31
<b>III.</b>	<b>RESULTADOS .....</b>	<b>33</b>
<b>IV.</b>	<b>DISCUSION.....</b>	<b>63</b>
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>66</b>
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>67</b>
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>68</b>
<b>ANEXOS.....</b>		<b>71</b>

## **LISTA DE TABLAS**

Tabla N° 1 Diseño de investigación.....	16
Tabla N° 2 Cuadro de validación.....	30
Tabla N° 3 Aspectos éticos.....	32
Tabla N° 4 Procesamiento de casos.....	33
Tabla N° 5 Alpha de cronbach.....	33
Tabla N° 6 Alpha de cronbach V1.....	34
Tabla N° 7 Alpha de cronbach V2.....	34
Tabla N° 8 Prueba de normalidad V1.....	35
Tabla N° 9 Prueba de normalidad V2.....	37

Tabla N° 10 Prueba de normalidad V1 D1.....	39
Tabla N° 11 Prueba de normalidad V1 D2.....	41
Tabla N° 12 Prueba de normalidad V1 D3.....	43
Tabla N° 13 Prueba de normalidad V2 D1.....	45
Tabla N° 14 Prueba de normalidad V2 D2.....	47
Tabla N° 15 Prueba de normalidad V2 D3.....	49
Tabla N° 16 Contrastación de hipótesis general.....	51
Tabla N° 17 Contrastación de hipótesis específica 1.....	52
Tabla N° 18 Contrastación de hipótesis específica 2.....	53
Tabla N° 19 Contrastación de hipótesis específica 3.....	54
Tabla N° 20 Diagrama de barras V1 .....	55
Tabla N° 21 Diagrama de barras V1 D1.....	56
Tabla N° 22 Diagrama de barras V1 D2.....	57
Tabla N° 23 Diagrama de barras V1 D3.....	58
Tabla N° 24 Diagrama de barras V2 .....	59
Tabla N° 25 Diagrama de barras V2 D1.....	60
Tabla N° 26Diagrama de barras V2 D2.....	61
Tabla N° 27 Diagrama de barras V2 D3.....	62

## LISTA DE GRAFICOS

Gráfico N° 1 Diagrama de barras V1 .....	55
Gráfico N° 2 Diagrama de barras V1 D1.....	56
Gráfico N° 3 Diagrama de barras V1 D2.....	57
Gráfico N° 4 Diagrama de barras V1 D3 .....	58
Gráfico N° 5 Diagrama de barras V2 .....	59
Gráfico N° 5 Diagrama de barras V2 D1.....	60
Gráfico N° 5 Diagrama de barras V2 D2.....	61
Gráfico N° 5 Diagrama de barras V2 D3.....	62

## **RESUMEN**

En esta investigación titulada Gestión financiera y cuentas por cobrar de la empresa Metales Industriales Copper S.A., Ate – 2015, se planteó como objetivo general a determinar la relación que existe entre gestión financiera y cuentas por cobrar de la empresa Metales Industriales Copper S.A., Ate – 2015.

La investigación es de tipo Aplicada, de nivel descriptivo, con un diseño no experimental, con enfoque cuantitativo y con un diseño estadístico de tipo correlacional. La muestra está conformada por 40 trabajadores pertenecientes al área de finanzas, contabilidad y tesorería de la empresa Metales Industriales Copper S.A. La recolección de datos se hizo por medio del cuestionario.

Antes de aplicar los instrumentos se constató su validez por los expertos de la universidad Cesar Vallejo y la confiabilidad por el programa estadístico de SPSS. Los resultados obtenidos confirmaron que existe relación significativa entre la gestión financiera y cuentas por cobrar.

Palabra clave: Gestión financiera, cuentas por cobrar.

## **ABSTRACT**

It conducted a research entitled management financial and accounts receivable of the company Metals Industrial Copper S.A., Ate-2015, is raised as objective general is determine the relationship that exists between management financial and accounts receivable of the company Metals Industrial Copper S.A., Ate-2015.

The research carried out is of type applied, descriptive level, with a non experimental desing, quantitative approach and a statistical correlation-type desing. The sampl is formed by 40 workers belonging to the area of finance, accounting and Treasury of industrial metals copper S.A. The collection of data is made by means of the questionnaire.

Before apply them instruments is found its validity by the experts of the University Cesar Vallejo and the driveability by the program statistical of SPSS. The results obtained confirmed that there is relationship significant between the management financial and accountst receivable.

Keywords: management financial, accounts receivable.