



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Perspectivas que tienen los residentes respecto a la gestión integral
del manejo de residuos sólidos de la urbanización Mangamarca, 2020.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Villegas Zababuru, Rocio del Pilar (ORCID: 0000-0001-9453)

ASESOR:

Dr. Mendo Mechan Javier Martin (ORCID: 0000-0002-6285-0858)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Ambiental y del Territorio

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis padres, por ser mi motivo para seguir superándome cada día, a quienes tengo gratitud y amor. A mis hermanos por su apoyo Incondicional.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, por permitir mi desarrollo profesional. A mis queridos docentes por sus enseñanzas y conocimientos brindados. A lo residentes de la urbanización Mangamarca por permitirme realizar mi investigación.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO	4
III.METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de Investigación	14
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización apriorista.....	15
3.3 Escenario de estudio	15
3.4 Participantes	15
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.6 Procedimiento.....	17
3.7 Rigor científico	17
3.8 Método de análisis de datos	18
3.9 Aspectos éticos.....	18
IV.Resultados y Discusión.....	19
V. Conclusiones	34
VI. Recomendaciones	35
REFERENCIA.....	36
ANEXO 01: Instrumento.....	42
Anexo 2: Documentos	44

Índice de tablas

Tabla 1: Matriz de Categorización.....	42
Tabla 2: Matriz de relaciones entre categorías de análisis (Triangulación).....	46

Resumen

La investigación realizada tuvo como objetivo analizar las perspectivas que tienen los residentes con respecto a la gestión integral del manejo de residuos sólidos en la urbanización Mangamarca, 2020. Partiendo de la problemática que aqueja a las urbanizaciones del distrito, por la poca cultura de la gestión de residuos sólidos que tienen los ciudadanos.

La investigación es de tipo básica desarrollada dentro del enfoque cualitativo del paradigma interpretativo, con diseño de investigación estudio de casos cualitativos, porque el fin de esta investigación fue comprender el problema desde el punto de vista de informantes. La técnica utilizada fue la entrevista mediante Google y sus formatos de entrevistas, a 10 ciudadanos de la urbanización y como instrumento de usó la guía de entrevista semi estructurada.

De acuerdo con las respuestas brindadas por los entrevistados, refieren que los residuos sólidos son materiales que se desechan después de haberlo utilizado. No obstante, desechos originados por el consumo de bienes y servicios con un impacto físico ambiental en la zona de Mangamarca. Aquellos residuos que votamos a la basura en un contenedor se entienden que son los desechos que no se pueden disolver. Son elementos desechados luego de su utilización y que en algunos casos puede reutilizarse para otra función.

Se llega a la conclusión que, la Capacitación y Sensibilización de la población sobre el manejo de los residuos sólidos, así como la participación de la ciudadanía, son condiciones necesarias, para una eficiente gestión de los residuos sólidos en la Urbanización de Mangamarca, aminorando de esta manera los impactos negativos al medio ambiente y la salud de la población.

Palabras Claves: Gestión, Residuos, Sólidos.

Abstract

The research carried out aimed to analyze the perspectives residents have regarding the integral management of solid waste management in the Mangomarca urbanization, 2020. Starting from the problem that afflicts the urbanizations of the district, due to the low culture of the management of solid waste that citizens have.

The research is of a basic type developed within the qualitative approach of the interpretive paradigm, with qualitative case study research design, because the purpose of this research was to understand the problem from the informants' point of view. The technique used was the interview using Google and its interview formats, to 10 citizens of the urbanization and as an instrument the semi-structured interview guide was used.

According to the answers provided by the interviewees, they refer that they are materials that are discarded after having been used. However, waste caused by the consumption of goods and services with a physical environmental impact in the Mangomarca area. Those residues that we vote to trash in a container are understood to be waste that cannot be dissolved. They are items discarded after use and in some cases can be reused for another function.

It is concluded that the Training and Awareness of the population on the management of solid waste, as well as the participation of citizens, are necessary conditions for efficient management of solid waste in the Mangomarca Urbanization, reducing this way the negative impacts to the environment and the health of the population.

Keywords: Management, Waste, Solids.

I.INTRODUCCIÓN

En los últimos años, el mal manejo de los residuos sólidos se ha convertido en uno de los mayores problemas de los que adolecen las ciudades de todo el mundo, no solo por su impacto ambiental sino por su influencia en la economía y la salud de la población. Se estima que cada año se transmiten entre 7 y 10 mil millones de toneladas de desechos. Del mismo modo, más de 3.000 millones de personas no se acercan para la preparación y eliminación de sus desechos. (PNUMA, 2015).

Métodos de desperdicio fuerte: cualquier fuerte, no arriesgado, putrescible o no putrescible, excepto la excreta del punto de partida humano o de criatura. Una definición similar incorpora desperdicios, restos, componentes de limpieza de carreteras, desechos modernos, cimientos de clínicas de emergencia no contaminantes, centros comerciales, ferias comerciales, costas, escombros, entre otros (Huatuco, 2015, p.26).

El crecimiento acelerado de las urbes y la concentración de la población en las mismas hacen difícil el control y monitoreo de los residuos ya que acompaña a este crecimiento la utilización masiva de envases que no tienen retorno y tampoco son biodegradables.

Según un informe del Banco Mundial (2018), dio a conocer que, “se debe adoptar medidas urgentes, ya que, de no hacerlo, los desechos a nivel mundial crecerán en un 70% para el año 2050”, esto muestra la gran responsabilidad que tiene el país, la comunidad y los ciudadanos sobre cómo se manejan los residuos, los mismos que aplicando nuevas políticas públicas se debió tener un manejo diferenciado de acuerdo con su categoría y proveniencia. Silpa Kaza, especialista en desarrollo urbano del Banco Mundial hace referencia a que "la administración adecuada de residuos es un buen augurio", al final del día, el despilfarro inteligente de los ejecutivos permitiría a las naciones disminuir los costos de remoción y recibir recompensas adicionales de los materiales crudos recuperados.

En el Perú los gobiernos locales cumplen un rol muy importante en referencia

al manejo de los residuos y contribuyen a la solución del problema, así ha quedado estipulado en el artículo N° 22 de la “Ley de gestión Integral de residuos sólidos”, que tuvo aprobación en el DL N° 1278; el cual manifiesta lo siguiente: la gestión de los RRSS cuyo origen sea domiciliario, especial y/o similar está a cargo de los municipios de nivel provincial (distritos del cercado), y los municipios de nivel distrital (MEF, 2019). Otro documento cuya mención es importante es la ley general del ambiente Ley 28611 en su artículo N° 67, hace referencia a: la priorización de acciones en materia de saneamiento de nivel básico en zonificación tanto urbana como rural es menester de las autoridades de todos los niveles de gobierno. (MEF, 2019).

En cifras del Ministerio de Economía y Finanzas-MEF (2019), en el territorio nacional al día son generados un promedio de diecinueve mil toneladas de RRSS municipales, equivalente a llenar por completo 3 estadios nacionales, aproximadamente el 54% corresponde a RRSS de tipo orgánico y el 20% corresponden al tipo de residuo inorgánicos valorizados, de estos el 52% tiene una disposición en rellenos sanitarios, lo restante se vierten en lugares no autorizados “botaderos”.

Paso a paso, se observan muchos desechos fuertes acumulados o regados en todos los lugares mostrados, por ejemplo, avenidas, pasarelas, debilitando la tierra y en este sentido la naturaleza. Teniendo en cuenta las circunstancias descritas anteriormente y pensando en ello desde una perspectiva de bienestar, se habla de un alto peligro para el cambio del bienestar y la prosperidad de los ocupantes presentados a esta realidad.

Esta dificultad que se muestra ocurre en toda la región nacional, a la que el Distrito de San Juan de Lurigancho no se escapa, especialmente en la urbanización de Mangamarca, donde se ve que los desechos fuertes que comienzan en los hogares se han convertido en una fuente de contaminación. Esa es la razón por la que surge la inspiración del estudio para hacer una investigación sobre la administración básica de desechos fuertes por parte de los ocupantes de la urbanización de Mangamarca, comenzando en los hogares, para proponer una opción convincente para ocuparse del problema retratado. A partir de esta

exploración se respondió las siguientes preguntas: problema general: ¿Qué conocimientos poseen los pobladores sobre los residuos sólidos? y como problemas específicos las siguientes interrogantes: ¿Están los pobladores sensibilizada para clasificar los desechos sólidos? ¿Cómo podemos utilizar y reciclar los residuos sólidos? ¿Qué utilidades podemos dar a los desechos sólidos?

Para dar respuesta a dichas interrogantes se debe promover un manejo integral de desechos sólidos, cuya ejecución contribuiría a mejorar la vida de los habitantes.

El objetivo de la presente investigación es analizar las perspectivas que tienen los residentes de la urbanización de Mangamarca con relación a la gestión de residuos sólidos. Se plantearon los siguientes problemas específicos, Identificar los conocimientos tienen los residentes sobre la generación y recojo de los residuos sólidos en la urbanización Mangamarca, 2020. Entender si los residentes sensibilizados para clasificar los residuos sólidos en la urbanización Mangamarca, 2020. Informar a los residentes con reutilizar los residuos sólidos en la urbanización Mangamarca, 2020.

En cuanto a la justificación de la presente investigación radica en la problemática que hoy se ve con el constante crecimiento demográfico, las nuevas industrias y empresas de servicios que generan grandes cantidades de residuos, los cuales no tienen un procesamiento correcto; el desconocimiento en la población sumado a la falta de interés por parte de las industrias hace que la contaminación siga creciendo generando focos infecciosos y un deterioro en el medio ambiente. Los ciudadanos con sus hábitos de consumo y costumbres son los principales generadores de residuos, es por ello que se hace necesario iniciar en ellos educación ambiental que les permita integrarlos dentro de un proceso orientado al desarrollo de una población preocupada y consiente en temas ambientales; siguiendo ese orden de ideas debemos saber que todos los que integran la sociedad deben desarrollar estrategias con el objetivo de solucionar los problemas producido por la generación de residuos, las cuales deben incluir normas direccionadas a la conservación, defensa y mejoramiento del bienestar ambiental y que cuenten con la participación activa de la comunidad.

II.MARCO TEÓRICO

Cruz (2015). En su postulación *propuesta de un programa de administración para mejorar la administración de residuos fuertes en el área de San Juan de Miraflores con respecto a la tierra, la administración de surtido y la conducta de la población* para obtener el Máster en Operaciones de Gestión y Servicios de Logística de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Ella determinó que el objetivo de su estudio era proponer un programa sólido de administración de desechos en una localidad de Lima Metropolitana que muestre problemas difíciles de limpieza abierta. Resumió los problemas principales en tres clasificaciones: falta de tratamiento de los desechos relacionados con la naturaleza, administración deficiente de surtido y una cultura de administración de desechos fuerte e inadecuada. Para mejorar estos enfoques, ayudo a una variedad de información a través del trabajo de campo y los informes de una región similar y diferentes regiones, lo que le permitió crear un programa de administración completo donde detallo respuestas concretas y factibles para problemas de despilfarro de batalla sólidos en San Juan de Miraflores. (pág. 4-67).

Esta investigación aporta datos importantes a mi proyecto de investigación ya que me permite tener una visión amplia sobre la problemática del manejo de residuos sólidos en otro distrito de Lima Metropolitana.

Huatuco (2015). En su investigación *plan regional para la gestión de residuos sólidos en El Tambo*, que le permitió obtener el grado de doctor en Ingeniería Forestal y Ambiental de la Universidad Nacional del Centro de Perú. Esta exploración esperaba mejorar la satisfacción personal del número de habitantes en el área de El Tambo, a través de la administración participativa y eco-competente de residuos fuertes, la incorporación de poblaciones débiles y la responsabilidad de cada uno de sus ocupantes. Se presumió que, como lo indica el estudio realizado en la localidad, la capacidad de los desechos fuertes en los hogares y en las calles abiertas, el surtido es insuficiente y derrochador; no hacen ejercicios de tratamiento; falta el último aura, por lo tanto, tiende a razonarse que la región de El Tambo no tiene un arreglo satisfactorio para la administración vital y el tratamiento de residuos

fuertes.

Casabona, Durand y Yucra (2019). En su investigación: *La población y la administración de la unidad familiar de la ciudad desperdicios fuertes en la parte principal de Collique, Comas, Lima*, lo que le permitió obtener el grado de doctor en Ingeniería Ambiental y Recursos Naturales en la Universidad Nacional del Callao. Este estudio planeó decidir el nivel de relación que existe entre los factores de población y la administración de residuos fuertes metropolitanos en el Primer Sector de Collique, localidad de Comas, Lima. Se presume que el factor financiero del Primer Sector de Collique tiene un nivel de conexión de 0.367 coeficiente de Pearson, siendo una conexión notablemente notable con la administración de los residuos fuertes de la unidad familiar de la ciudad; siendo el factor que se identifica en menor grado debido a la forma en que los habitantes tienen la intención adecuada de asesorarse y enseñarse a sí mismos para completar la administración adecuada de desechos fuertes, al igual que tener la accesibilidad esencial para cubrir los costos de las obligaciones de extracción, de todos modos, no los utilices por falta de atención y falta de compromiso con el asunto.

Ascanio (2017). En su investigación: *Plan de administración de residuos sólidos urbanos para la localidad de El Tambo según las sugerencias de la Agenda 21*, lo que le permitió adquirir un doctorado en Ciencias Ambientales y Desarrollo Sostenible en la Universidad Nacional del Centro de Perú. El objetivo de esta exploración fue proponer un plan de administración de residuos sólidos urbanos para la localidad de El Tambo, particularmente pensando en los territorios de la Agenda 21, aludiendo a la disminución básica de los residuos fuertes y el mayor incremento en la reutilización. Además, reutilización de residuos fuertes. Se infiere que, como lo indica la estructura de los trabajos de exploración, el Plan de Manejo de Residuos Sólidos Urbanos para la localidad de El Tambo, según las sugerencias de la Agenda 21, continúa en el Plan para limitar el desperdicio y el Plan de Expansión a límite de reutilización de residuos fuertes.

Causa (2019). En su tesis: *Investigación de la representación de residuos civiles fuertes y propuesta para el plan de un vertedero estéril manual para la región de Cairani - Candave - región de Tacna*, que le permitió obtener el grado de Maestro

en Ingeniería Ambiental de la Universidad Privada de Tacna. El objetivo de este estudio fue establecer un estudio de representación de desechos sólidos y una propuesta de estructura para un relleno sanitario estéril manual para el Distrito de Cairani - Candave - Provincia de Tacna. Se infiere que, en lo que respecta a la edad de los residuos fuertes de la unidad familiar en el distrito de Cairani, la edad per cápita es de 0,32 kg / hab / día. Con respecto a la organización; La medida de los desechos inorgánicos producidos es de 118.65 Kg / día, y los desechos naturales son de 116.40 Kg / día. El espesor normal de los residuos fuertes es de 155.33 Kg / m³. En cuanto a la edad de los residuos no domiciliarios en el distrito de Cairani, que incorpora los residuos producidos en tiendas, establecimientos abiertos, organizaciones instructivas, restaurantes y limpieza de carreteras, se adquirió un efecto secundario de 28,93 kg / día, mientras que el espesor normal es de 548,63 kg / m³.

Por su parte Polo (2015). En su tesis: *Proposición para el largo alcance de la junta de residuos fuertes en la protección de la tierra del distrito local de Cajacay, área de Bolognesi, año 2014*, que le permitió adquirir el nivel de Master of Science and Engineering con una Mención en Gestión Ambiental en la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz. Este estudio busco construir una propuesta de largo alcance para despilfarrar a la junta para encargarse de los problemas encontrados, por ejemplo, la capacidad inadecuada del equipo para mejorar las tareas de limpieza y que el personal es inconsciente de los problemas identificados con el despilfarro de los ejecutivos. Se cerró con una recomendación de largo alcance que incorpora líneas de actividad para la limpieza abierta, surtido, transporte y la última eliminación de residuos fuertes completada, que es suficiente para la protección de la naturaleza del área de Cajacay. (pág. 5-47).

En esta investigación el autor propone una propuesta integral de manejo de residuos ya que en Cajacay no existe uno preexistente sumado a que los trabajadores desconocen cómo manejar dichos residuos. El aporte de esta tesis a mi proyecto de investigación radica en conocer cómo se va creando e implementando un manual de manejo de residuos desde cero, basado en las normas dadas por el estado con respecto al manejo de residuos sólidos urbanos.

Cappa (2015). En su investigación: *Compromiso de instrucción natural con la administración de residuos urbanos de la red de colegios. La instancia de la Universidad Nacional de Quilmes*, que le permitió obtener el grado de Máster en Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible de la Universidad Nacional de Quilmes, Argentina. Indicó como un objetivo general la unión de la capacitación natural (EA) en la administración extensiva de residuos urbanos fuertes (GIRSU) para avanzar en el límite participativo y hacer prácticas que limiten el efecto ecológico en los ejercicios de la actividad pública. En este sentido, mediante métodos para una determinación natural sobre la edad y el tratamiento de residuos en la Universidad de Quilmes, construyó un modelo de administración que tiene a EA como el pilar principal de GIRSU, logrando un refuerzo del vínculo social y la obligación ecológica de La universidad como una organización abierta.

Esta tesis nos muestra la incorporación de la Educación Ambiental como herramienta para obtener un buen manejo en la gestión de residuos sólidos urbanos, aporte importante a tener en cuenta en mi investigación ya que me permite entender el rol que cumple el enseñarle a la población sobre Educación ambiental.

En ese mismo orden de ideas Uriza (2016). En sus teorías: *Representación del fuerte desperdicio de la unidad familiar en la división urbana de la ciudad de Tunja y propuesta de atención plena para su partición en la fuente*. Eso le permitió obtener la calificación de Máster en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente en la Universidad de Manizales, México. Su objetivo general fue crear una propuesta planificada para sacar a la luz los problemas para la división de residuos en una fuente similar. En este sentido, trató de ocuparse de los problemas encontrados al hacer un seguimiento de la edad de los desechos, su falta de administración y su última eliminación en la ciudad de Tunja. Terminó proponiendo actividades sólidas para sacar a la luz los problemas, preparándose para despilfarrar a los ejecutivos y la creación y uso de cursos particulares para el intercambio de residuos. (pág. 5-12).

Macías, Páez & Torres (2018). En su exploración: *La Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos desde una perspectiva territorial en el estado de Hidalgo y sus municipios*, lo que le permitió adquirir el grado de Maestro en Planeación

espacial en el Centro de Investigación en Ciencias de información Geoespacial, A.C. El objetivo de esta exploración fue proponer criterios que guíen la implementación de la política de gestión integral de residuos sólidos urbanos en el estado de Hidalgo y sus municipios desde una perspectiva territorial. Se infiere que, en las últimas décadas, el proceso acelerado de urbanización en el territorio nacional ha generado grandes retos para las autoridades locales en la provisión de servicios públicos por una mayor demanda de la población, presiones presupuestales y complejos esquemas de organización inter e intra-gubernamental. En este sentido, el estudio de los residuos sólidos urbanos funciona como un punto de entrada para analizar los determinantes, acciones y los arreglos de los actores involucrados para resolver una problemática pública desde una perspectiva territorial.

Esta tesis nos muestra el problema que tiene la ciudad de Tunja por la inadecuada segregación de los residuos sólidos urbanos. Es por ello que el autor propone la separación de los residuos desde la fuente de generación, lo que trae consigo un mejor manejo y aprovechamiento de los residuos. El aporte en mi investigación radica en la capacitación que deben tener los ciudadanos para poder clasificar sus residuos en sus propias casas y de esa manera poder saber que cuales se pueden reutilizar o en su defecto disponerlos.

Los residuos o como también se les llama desperdicios, son el resultado de los procesos de transformación de materiales, los cuales ya no pueden ser utilizados y tienen como destino ser desechados (Vértice, 2008).

Según la Ley General de Residuos Sólidos 27314 (2000), los residuos fuertes se convierten en sustancias, elementos o efectos secundarios que pueden crear un impacto pesimista en la solidez de las personas y la tierra, de esta manera se requiere un tratamiento adecuado a través de un marco que recuerda formas para la disminución, agrupación, reutilización y capacidad de residuos fuertes.

La Ley General de Residuos Sólidos 27314 establece el orden de los residuos fuertes según el lugar de nacimiento que se encuentra punto por punto debajo:

- Derrochador doméstico: se entrega mediante ejercicios realizados en hogares u otras bases de marca comercial comparables (cartón, desperdicio de alimentos, aceites, papel, plásticos, vidrio, metales, frascos, artículos de limpieza, hierro, madera, cojines para dormir, aparatos para el hogar).
- Residuos de fundaciones de servicios humanos: se trata de acumulaciones creadas en centros de investigación clínica, clínicas médicas y centros de bienestar (ropa de cama, productos desechables, algodón utilizado, envolturas, entre otros).
- Residuos comerciales: se producen en bares, tiendas, bancos, lugares de trabajo, cafeterías, supermercados, escenas de diversión (baterías, neumáticos, cartón, plásticos, vidrio, madera, metales, baterías, restos de comida)
- Acumulaciones agrícolas: producidas por la agricultura y los ejercicios de animales domésticos (compost, compartimentos de pesticidas, etc.).
- Residuos de oficinas o ejercicios excepcionales: son aquellos creados en enormes estructuras medidas para ofrecer administraciones privadas o abiertas (plantas de tratamiento de aguas residuales, terminales terrestres, oficinas de entrega y militares, puertos, terminales aéreas, entre otros).
- Residuos industriales: producidos por los negocios de vitalidad, pesca, expresiones realistas, fabricación, minería, compuestos, mecánicos, materiales (frascos, pinturas, papel, chapas, materiales nocivos, entre otros).
- Residuos de los ejercicios de desarrollo: se trata de acumulaciones entregadas en trabajos de desmontaje y desarrollo, por ejemplo, calles, canales, presas, vanos (madera, sólidos, bloques, escombros, hierro).

El desperdicio fuerte de la unidad familiar será un desperdicio que se origina en los ejercicios de cada unidad de alojamiento, por ejemplo, desperdicio de comida, restos de cocina, papel, desperdicio entregado por calentamiento, vidrio, cintas de prensado y otros productos consumibles, positivo debido a sus medidas para recolectar por la administración de limpieza de la ciudad. Se pueden incorporar

residuos de alojamiento agregados, por ejemplo, arreglos de vivienda, refugios, recinto militar y otros (Barradas, 2009).

Este tipo de desperdicio se produce en su mayor parte en ejercicios de unidades familiares. Estos pueden ser naturales, madera, cartón, papel y plástico, vidrio y metales. De esta manera, un pequeño nivel de la creación total de residuos familiares fuertes se desecha en un vertedero estéril, mientras que el resto se reutiliza. (Rondón et. Al, 2016).

Es la disposición de ejercicios relacionados y correspondientes entre sí, lo que constituye un procedimiento de actividades para la administración del despilfarro de la unidad familiar, a fin de garantizar la naturaleza y la prosperidad de la vida de la población. La administración exhaustiva del despilfarro de la unidad familiar contiene las etapas que la acompañan: edad, extracción inicial, surtido, traslado, transporte, tratamiento y última extracción (Berent y Vedoya, 2006).

Para (Rondon et.al, 2016) La administración indispensable de los desechos fuertes es la interrelación constante entre los personajes en pantalla que crean ejercicios institucionales, territoriales y sectoriales, para buscar arreglos exitosos y equivalentes en el tratamiento de los desechos. En la situación de manejabilidad natural y urbanización, formas descentralizadas y de privatización, la administración fundamental de los desechos fuertes se convierte en una preocupación significativa de extraordinaria importancia por su rotunda e impactos directos, un número significativo de ellos es duradero e irreversible, en su mayor parte la tierra, por ejemplo, tierra, aire, escena y agua, así como para el bienestar de la población.

Varias metodologías muestran una fuerte administración de residuos en la región urbana en otra etapa, ya que la considera como una acción que produce resultados destructivos en las situaciones sociales y físicas, que podrían lograr arreglos imparciales y competentes. Las cualidades de administración que dependen de los desechos fuertes tienen la prevalencia principal cuando se realiza o ejecuta un acuerdo, empresa o programa; Sin embargo, a pesar de la forma en que dicha empresa o programa podría estar suficientemente destinado a la administración completa de residuos fuertes, en el caso de que no presente los componentes de administración adecuados, no se puede hacer de manera

aceptable. Una gran cantidad de profesionales y maestros coinciden en que una estructura efectiva en el negocio de la junta tiene un significado equivalente o quizás más significativo que los ángulos especializados (Rondón et. Al, 2016).

La administración de desechos fuertes puede conceptualizarse como ese orden relacionado con el control de la edad o la creación, el almacenamiento, el surtido, el transporte, la manipulación y la última eliminación de desechos fuertes, etapas que deben estar en concordancia con los estándares esenciales del bienestar humano y monetario, mecánico, conservacionista. , elegante como otros de pensamiento ecológico y que a pesar de reaccionar al deseo de los residentes (Tchovanoglous et al, 1994).

Tiene el trasfondo de la administración exhaustiva del despilfarro de unidades familiares, a la reunión de empresas relacionadas que conforman un patrón de ejercicios para el control de los desechos en el hogar para lograr la seguridad ecológica. Del mismo modo, el despilfarro de la unidad familiar incorpora las etapas que lo acompañan: edad, inicio del retiro, surtido, traslado, transporte, tratamiento y último retiro. (Berent y Vedoya, 2006).

El procedimiento de existencia de residuos en el Perú se compone de un resumen que tiende a la creación de ofertas y su última eliminación. Del mismo modo, realizar este procedimiento permite reconocer la asociación subyacente de varias sustancias abiertas y privadas, al igual que los residentes. Sus etapas son las siguientes:

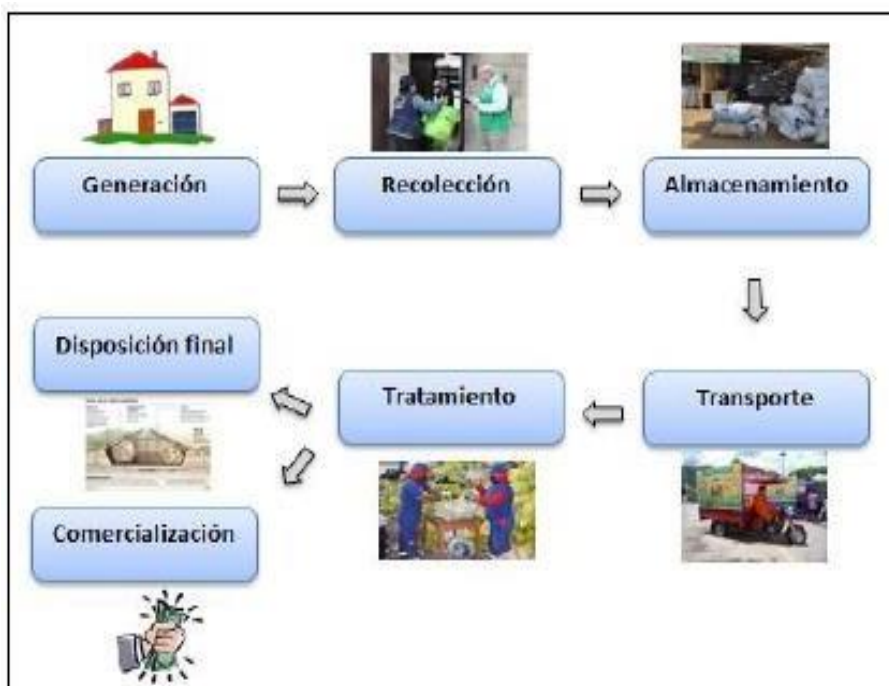


Figura 1:
Ciclo útil de vida de los residuos domiciliarios
Tomado de Fuentes (2008).

Edad: es la condición subyacente de los desechos fuertes en el hogar. Se muestra a la edad del día a día de los derrochadores que son causados por las casas para ser luego eliminados. Según el Quinto Informe Nacional sobre Residuos Sólidos Municipales y No Municipales organizado por el MINAM, la Generación per cápita normal de residuos familiares fuertes por nación según los distritos anunciantes y los datos coordinados para 2010 fueron de 0,52 kg / hab / día y para el año 2011 el valor se expandió a 0.61 kg / hab / día (Rentería y Zeballos, 2014).

Aislamiento en la fuente: esto alude a las actividades de partición de los derrochadores que tienen un grado de utilización decente, este desprendimiento debe completarse desde la fuente del inicio, es decir, desde los hogares. Cada unidad familiar que se interese en el programa de administración de residuos sólidos de la familia en su área está obligada a sacar esta partición utilizando sacos separados, que se transportan cuando se transporta el surtido de eliminación. El aislamiento depende de la investigación de su organización, la proximidad de un mercado donde puedan popularizarse y, además, los costos de estos artículos que pueden ser reutilizables. Como lo indicaron los contemplados en varias áreas

urbanas, los artículos, por ejemplo, papel, plástico, vidrio, cartón, tetra pack y frascos están en su mayor parte aislados (Renteria y Zeballos, 2014).

Surtido y transportes específicos: el surtido de residuos sólidos se completa en los hogares de las familias participantes; ya sea a través de un marco, por ejemplo, titulares separados según el tipo de desecho o mediante una variedad de pasarelas que utilizan paquetes separados, que se transmiten a la fuerza laboral responsable del programa, que probablemente podría ser el reciclador formal o el personal civil. (Renteria y Zeballos, 2014).

Tratamiento: Entre los enfoques para tratar el despilfarro, está la disminución del volumen, para mejorar la apertura de la última accesibilidad. Además, diferentes formas es aislar la pérdida por fertilización o cremación. (Renteria y Zeballos, 2014).

Promoción: se refiere a los tratos de desechos fuertes reutilizables, sin embargo, para esto debe ser completado por una organización con un registro de bienestar y, en este sentido, mantener los ángulos legales debidamente solicitados. (Renteria y Zeballos, 2014).

III.METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de Investigación

3.1.1. Tipo

Para Hernández, Fernández & Baptista (2012), en el enfoque cualitativo, el diseño se refiere a cómo vamos a abordar el proceso de investigación de manera general. Miller y Crabtree (1992) lo denominaron *aproximación*, Álvarez y Gayou (2003) *marco interpretativo* y Denzin y Lincoln (2005) *estrategia de indagación*.

Con respecto al tipo de estudio, es básica y se utilizó la exploración de la actividad práctica, que considera prácticas cercanas, se centra en el giro de los eventos y el aprendizaje de los miembros y permite la ejecución de una actividad con la intención de abordar un problema, mejorarlo o crear cambio (Hernández, Fernández & Baptista, 2014, p.497).

3.1.2. Diseño

Para Hurtado (2007), el diseño del marco metodológico constituye la médula de la investigación, es decir por medio del diseño se indica cuáles son los procesos que se seguirán para realizar la investigación.

Se utilizó como diseño de investigación, el estudio de caso cualitativo, porque según Hernández et al (2014), este diseño básicamente se enfoca en describir y analizar a profundidad a una o varias unidades de análisis sin dejar de lado el contexto en el cual se desenvuelve de manera sistémica

En la misma línea Creswell (2014) sostiene que los estudios de casos son un diseño de investigación que está presente en muchos campos en el cual el investigador realiza una evaluación en profundidad del caso, programa, evento, actividad o uno o más personas, así mismo los casos están restringidos por el tiempo y la actividad de los investigadores quienes recopilan la información utilizando un sinfín de procedimientos durante un periodo de tiempo continuo. Al respecto el diseño de estudio de caso cualitativo, es aquella que estudia un caso (persona, organización, niño, profesor, situación, etc.) abarcando por completo de manera holística un caso en particular, para llegar a entender su importancia. Está enfocado en las experiencias personales subjetivas del investigador la cual ayuda a comprender

profundamente el caso y aprender de él, sin generalizar los resultados.

3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Tabla 1:
Matriz de Categorización

Categorías	Sub Categorías
Gestión integral de residuos Sólidos	Generación y Recojo Clasificación
	Reutilización y residuos

3.3 Escenario de estudio

La urbanización Mangamarca está situada en la región de San Jun de Lurigancho del área de Lima. Es uno de los más segregados con respecto al resto de la localidad y está situado dentro de un pequeño arroyo (de un nombre similar), lo que implica que no tiene una relación inmediata con diferentes urbanizaciones, ya que su vecino más cercano es la zona industrial de Zarate donde es encontrado.

Numerosas instalaciones industriales. La urbanización se divide regionalmente de la siguiente manera: Cinco grandes urbanizaciones: Villa Mangamarca, APTL, Vipol, IPSS, Mangamarca Baja; tres pequeñas urbanizaciones: El Carmelo, La Hacienda y La Riconada; y dos asentamientos humanos: San Pablo y San Miguel de Mangamarca. Esta exploración se realizará en Mangamarca Baja.

3.4 Participantes

Para (Martínez, 1998, p.7), se trata de "informes de investigación que dependen de individuos que dan datos, acentuando cuál es su identidad y no qué número de ellos son". Para esta explicación, todo el procedimiento busca construir una relación de confianza con los miembros para acumular los datos fundamentales y fascinantes para el estudio. Como tal, se debe buscar a las personas que tienen datos aplicables para que se complete la investigación.

Los participantes del presente estudio estuvieron conformado por 10 ciudadanos de la Urbanización Mangamarca, teniendo como criterio único de inclusión que sean profesionales.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Como lo indica (Hurtado, 2008, p.153), “la estrategia de surtido de información incorpora estrategias y ejercicios que permiten al especialista adquirir los datos importantes para la reacción a su estudio”.

La técnica que se utilizó en esta investigación se denomina técnica de la entrevista, que reunió los datos a través de las respuestas apropiadas dadas por los encuestados.

Carrasco (2015), define a la entrevista como, “Un sistema de investigación social para el examen, investigación y surtido de información, a través de preguntas directas o implícitamente planificadas a los sujetos que comprenden la unidad de examen del estudio de exploración” (p.72).

En la presente investigación se empleó como instrumento de medición será la guía de entrevista, con el fin de llevar a cabo la técnica de la encuesta a los colaboradores.

Y, además, Carrasco (2015), indica que la guía de entrevista, “es el instrumento de investigación social más utilizado cuando se concentran innumerables individuos, ya que permite una reacción inmediata, a través de la hoja de consulta que se entrega a cada uno de ellos” (p.318).

Los métodos de percepción, él compone (Zapata, 2006, p.110), que "son una metodología que el analista utiliza para observar directamente la maravilla que el científico estudia para observar legítimamente la maravilla de que se concentra sin dar seguimiento a lo que es, sin ajustar o completar cualquier tipo de actividad que permita el control". Además, para (Rojas, 2001, p.61), "una gestión de la percepción es una gran cantidad de consultas expuestas que dependen de objetivos y especulaciones específicas y se planifican de manera efectiva para controlar nuestra percepción". Estos instrumentos permiten que la información se registre en secuencia, sentido común y solicitud sólida para obtener de ellos el estudio de una determinada circunstancia o problema.

De lo mencionado anteriormente, los procedimientos de surtido de información permitirán al analista recopilar todos los datos importantes para realizar la traducción o el análisis de los datos.

3.6 Procedimiento

Esta exploración se completará con el modelo metodológico ofrecido por Hurtado y Toro (2014), donde se propone un plan de estudio general, considerando las etapas que lo acompañan:

- 1.- Una determinación, que impulsa la prueba distintiva de los temas a investigar.
- 2.- Una organización, delimitación de lo que necesita cambiar, representación de las técnicas y propuesta para la actividad subyacente.
- 3.- Una ejecución, que incorpora la descripción de cómo se ejecutaron los sistemas organizados, la representación del procedimiento de inscripción de la ejecución de las metodologías, incluidas las estrategias e instrumentos, a través de los cuales se recopilan los datos.
- 4.- La evaluación, valoración de las actividades ejecutadas, desarrollo hipotético (tema de estudio, actividad, datos), preparación de los fines e impresiones de la circunstancia del tema que uno necesita examinar, siendo el procedimiento de desarrollo inmutable.

3.7 Rigor científico

La legitimidad y la calidad inquebrantable desarrollada son innatas a los exámenes, ya que esto establece la objetividad y la exactitud de los resultados, para resumirlos en función de la investigación de los factores. (Hidalgo, 2005).

La legitimidad alude a la capacidad de un instrumento para evaluar seria y satisfactoriamente la característica para la cual ha sido diseñado. Al final del día, mida la marca registrada u ocasión para la cual fue estructurada y no comparativa (Kerlinger, 2002). La legitimidad de los instrumentos para recopilar información de esta exploración será completada por especialistas en investigación de la Escuela de Graduados de la Universidad Cesar Vallejo.

3.8 Método de análisis de datos

El método de investigación promovido tendrá como respaldo el diseño hermenéutico, de modo que, los datos obtenidos mediante la técnica de la entrevista semi estructurada fueron analizados mediante la triangulación. Bajo un criterio de orden epistemológico se recogen las percepciones de expertos, para después a partir de los cuales se construyeron los conocimientos con base de los hallazgos expuestos en la parte final de la investigación. El término triangulación es usado particularmente en el paradigma de investigación interpretativo cualitativo, al respecto la triangulación es el uso combinado de diferentes técnicas de recopilación y/o análisis de datos, métodos y estrategias de información al interior de una misma investigación. (Hernández et al, 2014) (Aguilar y Barroso, 2015).

3.9 Aspectos éticos

Noreña et al. (2012), en su investigación: *Aplicación de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa*. Describe tres criterios éticos a tomar en cuenta que son: el consentimiento informado, la confidencialidad y el manejo de riesgos. El presente proyecto de investigación los aplicará de la siguiente manera:

Consentimiento informado: Se pedirá el consentimiento de los participantes para participar en la investigación respetando sus valores y principios.

Confidencialidad: Se protegerá la identidad de los participantes así como la información que nos proporcionen.

Manejo de riesgos: Se tendrá en cuenta los riesgos potenciales que pueden sufrir los participantes durante la investigación para poder minimizarlos; los descubrimientos del estudio no serán utilizados con fines distintos a los que en un primer momento no hemos planteado.

IV. Resultados y Discusión

4.1. Resultados

Se llega a éste capítulo después de haberse elaborado como instrumento de investigación la guía de entrevista, haberse seleccionado los informante para esta investigación y posteriormente haberse aplicado la entrevista a los participantes y obtenido muy valiosa información, la misma que fue obtenida mediante el formulario de entrevista bajo la plataforma de Google y posteriormente transcrita al pie de letra, se da inicio al análisis de los datos obtenido la cual servirá en investigación para formular las conclusiones, con sus respectivas recomendaciones.

Categoría: Gestión Integral de residuos solidos

Tomando en cuenta la pregunta 1; desde su percepción, ¿Qué entiende usted por residuos sólidos?, se puede inferir que, los residuos sólidos son materiales que desechan en sus hogares o en su centro de trabajo. En esta misma línea, Vertice (2008), sostiene que, los residuos o como también se les llama desperdicios, son el resultado de los procesos de transformación de materiales, los cuales ya no pueden ser utilizados y tienen como destino ser desechados. Por lo que los entrevistados concuerdan con lo mencionado, así se puede apreciar en la saturación de sus respuestas.

“Son materiales que se desechan después de haberlo utilizado” (Entrevistado 1, 2020).

“Deshechos originados por el consumo de bienes y servicios con un impacto físico ambiental en la zona de Mangomarca” (Entrevistado 2, 2020).

“Aquellos residuos que votamos a la basura en un contenedor se entienden que son los desechos que no se pueden disolver” (Entrevistado 3, 2020).

“Son elementos desechados luego de su utilización y que en algunos casos puede reutilizarse para otra función” (Entrevistado 4, 2020).

“Es un material que habiendo cumplido la función por la que fue elaborada, se deshecha, y estos materiales sólidos son recolectados diariamente por las personas de limpieza pública” (Entrevistado 5, 2020).

“Los residuos sólidos, son aquel empaque de los alimentos que se tarden muchos años en descomponer, ejemplo las latas, botellas” (Entrevistado 6, 2020).

“Son productos finales después de haber sido utilizados, en algunos casos no se puede reutilizar” (Entrevistado 7, 2020).

“Son materiales que se desechan después de haberlo utilizado” (Entrevistado 8, 2020).

“Todo envase utilizado para un producto que tiene características de durabilidad” (Entrevistado 9, 2020).

“Es todo material que desechamos en casa o trabajo” (Entrevistado 10, 2020).

Tomando en cuenta la pregunta 2; desde su percepción, ¿Qué entiende usted por gestión integral de residuos sólidos?, se puede inferir que, los residuos sólidos son materiales que desechan en sus hogares o en su centro de trabajo. En esta misma línea, Vertice (2008), sostiene que, los residuos o como también se les llama desperdicios, son el resultado de los procesos de transformación de materiales, los cuales ya no pueden ser utilizados y tienen como destino ser desechados. Por lo que los entrevistados concuerdan con lo mencionado, así se puede apreciar en la saturación de sus respuestas.

“Entiendo que es reciclar, es decir separar los tipos de desechos” (Entrevistado 1, 2020).

“Es la correcta Administración de los residuos en todo su ámbito dentro de la zona en que residimos” (Entrevistado 2, 2020).

“Los procesos que harían con estos residuos” (Entrevistado 3, 2020)

“Entiendo que es el manejo total de los desechos, considerando desde la generación del residuo hasta la disposición final” (Entrevistado 4, 2020).

“Cumple la función de separar los residuos sólidos y poder transformarlos o reutilizar esos elementos para el beneficio de la comunidad” (Entrevistado 5, 2020)

“Entiendo que gestión integral de residuos sólidos es el tratamiento que se le da a estos materiales luego de su recolección, el cual comprende también su separación y después su almacenamiento” (Entrevistado 6, 2020).

“Es el proceso mediante las cuales se recicla, se hace un procedimiento industrial para luego reutilizar” (Entrevistado 7, 2020)

“Es donde se realizará un estudio para que se pueda integrar en una sola comuna” (Entrevistado 8, 2020)

“Un sistema que permite organizar los diferentes residuos sólidos para su mejor eliminación” (Entrevistado 9, 2020)

“Entiendo que es reciclar, es decir separar los tipos de desechos” (Entrevistado 10, 2020).

“Son los procesos que comprenden desde la selección hasta la reutilización de este en otros productos” (Entrevistado 11, 2020)

“Es la separación y disposición final de los residuos sólidos” (Entrevistado 12, 2020).

Tomando en cuenta la pregunta 3; desde su percepción, ¿Desde su punto vista que importancia cree usted que tiene la gestión integral de residuos sólidos?, se puede inferir que, los residuos sólidos son materiales que desechan en sus hogares o en su centro de trabajo. En esta misma línea, Vertice (2008), sostiene que, los residuos o como también se les llama desperdicios, son el resultado de los procesos de transformación de materiales, los cuales ya no pueden ser utilizados y tienen como destino ser desechados. Por lo que los entrevistados concuerdan con lo mencionado, así se puede apreciar en la saturación de sus respuestas.

“Es importante porque se pueden clasificar los residuos peligrosos y los no peligrosos” (Entrevistado 1, 2020).

“Se hace necesaria pues de esa manera se utilizan mejor los recursos” (Entrevistado 2, 2020)

“Es muy importante saber el cómo se desintegra estos residuos” (Entrevistado 3, 2020)

“Considero que gestionar los residuos sólidos evitará que siga contaminando el medio ambiente, y que se tenga una mejor disposición final de los residuos finales” (Entrevistado 4, 2020).

“Es importante para reducir los niveles de contaminación que realizamos” (Entrevistado 5, 2020).

“Es muy importante ya que con la gestión realizada se puede recolectar los residuos sólidos, y con su adecuado tratamiento se puede reciclar materiales que se pueden usar nuevamente, es una forma de contribuir en cuidar el planeta” (Entrevistado 6, 2020).

“Es muy importante, porque mediante este proceso nosotros ayudamos al medio ambiente a estar más limpio y menos contaminado” (Entrevistado 7, 2020)

“Es muy importante ya que se podrá verificar que los residuos sólidos no afectarán al medio ambiente” (Entrevistado 8, 2020).

“Si” (Entrevistado 9, 2020)

“Es importante porque se pueden clasificar los residuos peligrosos y los no peligrosos” (Entrevistado 10, 2020).

“Es muy importante en poder gestionar los residuos sólidos ya que permitirá la reutilización de este y sobre todo el cuidado del medio ambiente” (Entrevistado 11, 2020)

“Es muy importante, ya que permite clasificar todos los residuos y reciclarlos” (Entrevistado 12, 2020).

Discusión: del análisis de las respuestas de los entrevistados para esta categoría de estudio se puede afirmar que, es reciclar, es decir separar los tipos de desechos.

Es la correcta Administración de los residuos en todo su ámbito dentro de la zona en que residimos. Los procesos que harían con estos residuos. Entiendo que es el manejo total de los desechos, considerando desde la generación del residuo hasta la disposición final. Cumple la función de separar los residuos sólidos y poder transformarlos o reutilizar esos elementos para el beneficio de la comunidad.

Sub categorías: Generación y recojo

Tomando en cuenta la pregunta 4; desde su percepción, ¿Qué tipo de residuos sólidos son los que más genera en su en su hogar?, se puede inferir que, los principales residuos que se generan en los hogares son el papel, el vidrio y cartón. En esta misma línea, para Berent & Vedoya (2006), sostiene que, es la disposición de ejercicios relacionados y correspondientes entre sí, lo que constituye un procedimiento de actividades para la administración del despilfarro de la unidad familiar, a fin de garantizar la naturaleza y la prosperidad de la vida de la población. La administración exhaustiva del despilfarro de la unidad familiar contiene las etapas que la acompañan: edad, extracción inicial, surtido, traslado, transporte, tratamiento y última extracción. Por lo que los entrevistados concuerdan con lo mencionado, así se puede apreciar en la saturación de sus respuestas.

“El papel, vidrio, cartón” (Entrevistado 1, 2020).

“Plástico, papel higiénico, orgánicos” (Entrevistado 2, 2020).

“Cajas de cartón, latas, botellas, entre otras” (Entrevistado 3, 2020).

“Bolsas, botellas de plásticos, papel, envolturas, cartón, desechos de alimentos, etc.” (Entrevistado 4, 2020).

“Plásticos, cartón, lata, papel, etc. estos son los materiales más comunes que son de uso diario en el hogar” (Entrevistado 5, 2020).

“Generalmente en mi hogar se genera más lo que son las latas de las conservas, leches, y las botellas de plástico sea de gaseosa, agua, yogurt” (Entrevistado 6, 2020).

“Desperdicios de la cocina” (Entrevistado 7, 2020).

“Cartón, botellas de plásticos, bolsas” (Entrevistado 8, 2020).

“El papel, vidrio, cartón” (Entrevistado 9, 2020).

“Botellas y todo envase de líquidos” (Entrevistado 10, 2020).

“Orgánicos, papeles y plástico” (Entrevistado 11, 2020).

Tomando en cuenta la pregunta 5; desde su percepción, ¿Qué cantidad de residuos sólidos genera aproximadamente por semana?, se puede inferir que, los principales residuos que se generan en los hogares son el papel, el vidrio y cartón. En esta misma línea, para Berent & Vedoya (2006), sostiene que, es la disposición de ejercicios relacionados y correspondientes entre sí, lo que constituye un procedimiento de actividades para la administración del despilfarro de la unidad familiar, a fin de garantizar la naturaleza y la prosperidad de la vida de la población. La administración exhaustiva del despilfarro de la unidad familiar contiene las etapas que la acompañan: edad, extracción inicial, surtido, traslado, transporte, tratamiento y última extracción. Por lo que los entrevistados concuerdan con lo mencionado, así se puede apreciar en la saturación de sus respuestas.

“40 residuos por semana” (Entrevistado 1, 2020)

“10 kilos” (Entrevistado 2, 2020)

“6 kilos” (Entrevistado 3, 2020)

“De 1 a 2 kilos semanales aproximadamente” (Entrevistado 4, 2020).

“En conjunto 4 bolsas de basura llenas por semana” (Entrevistado 5, 2020)

“Aproximadamente 5 kilos” (Entrevistado 6, 2020)

“será un aproximado de 1 kilo” (Entrevistado 7, 2020)

“5 kilos” (Entrevistado 8, 2020)

“70 kg” (Entrevistado 9, 2020)

“40 residuos por semana” (Entrevistado 10, 2020)

“5 kilos” (Entrevistado 11, 2020)

“7 kg aproximadamente” (Entrevistado 12, 2020)

Tomando en cuenta la pregunta 6; desde su percepción, ¿Con que frecuencia recogen los residuos sólidos en su Urbanización?, se puede inferir que, los principales residuos que se generan en los hogares son el papel, el vidrio y cartón. En esta misma línea, para Berent & Vedoya (2006), sostiene que, es la disposición de ejercicios relacionados y correspondientes entre sí, lo que constituye un procedimiento de actividades para la administración del despilfarro de la unidad familiar, a fin de garantizar la naturaleza y la prosperidad de la vida de la población. La administración exhaustiva del despilfarro de la unidad familiar contiene las etapas que la acompañan: edad, extracción inicial, surtido, traslado, transporte, tratamiento y última extracción. Por lo que los entrevistados concuerdan con lo mencionado, así se puede apreciar en la saturación de sus respuestas.

“Todos los días” (Entrevistado 1, 2020)

“Diario” (Entrevistado 2, 2020)

“Diario” (Entrevistado 3, 2020)

“Diario” (Entrevistado 4, 2020)

“Dejando un día” (Entrevistado 5, 2020)

“Los residuos sólidos son recogidos interdiario por los camiones recolectores” (Entrevistado 6, 2020).

“Por la organización donde vivo (Mangomarca), se recoge dos veces por semana” (Entrevistado 7, 2020)

“Interdiario viene el camión de la basura” (Entrevistado 8, 2020)

“Diario” (Entrevistado 9, 2020)

“Todos los días” (Entrevistado 10, 2020)

“1 vez por semana” (Entrevistado 11, 2020)

“Todos los días” (Entrevistado 12, 2020)

Discusión: del análisis de las respuestas de los entrevistados para esta categoría de estudio se puede afirmar que, los residuos sólidos son recogidos interdiario por los camiones recolectores. Por la organización donde vivo (Mangomarca), se recoge dos veces por semana. No obstante, también se puede observar que entre los residuos que más se generan son el plástico, el vidrio y el cartón.

Sub categorías: Clasificación

Tomando en cuenta la pregunta 7; desde su percepción, ¿Qué importancia cree usted que tiene el clasificar los residuos sólidos?, se puede inferir que, es importante por el tema de la contaminación ambiental. En esta misma línea, para Fuentes (2008), sostiene que, el procedimiento de existencia de residuos en el Perú se compone de un resumen que tiende a la creación de ofertas y su última eliminación. Del mismo modo, realizar este procedimiento permite reconocer la asociación subyacente de varias sustancias abiertas y privadas, al igual que los residentes. Por lo que los entrevistados concuerdan con lo mencionado, así se puede apreciar en la saturación de sus respuestas.

“Es importante por el tema de la contaminación ambiental. Pues necesaria ya que se optimiza su reutilización” (Entrevistado 1, 2020).

“Para poder reciclarlas y calificar la basura” (Entrevistado 2, 2020).

“Permite reciclar o reutilizar los desechos generados en el hogar, con el fin de generar menos residuos al planeta y cuidando el medio ambiente” (Entrevistado 3, 2020).

“Es importante, para poder reducir la cantidad de desechos que producimos” (Entrevistado 4, 2020).

“Es importante porque se ayuda al reciclaje” (Entrevistado 5, 2020).

“La importancia creo yo que, radica que estamos contribuyendo con el medio ambiente porque estos residuos clasificados ya no irían a los botadores sino a las plantas procesadoras y serían reutilizados” (Entrevistado 6, 2020).

“Es muy importante ya que esto ayuda a las personas de limpieza a poder clasificar la basura” (Entrevistado 7, 2020).

“Evita la contaminación del medio ambiente” (Entrevistado 8, 2020).

“Es importante por el tema de la contaminación ambiental” (Entrevistado 9, 2020).

“Permite clasificar para una mejor recolección de estos y posterior utilización” (Entrevistado 10, 2020).

“Es importante, creo que debe haber compromiso de las personas y reutilizar algunos residuos que aún pueden servir” (Entrevistado 11, 2020).

Tomando en cuenta la pregunta 8; desde su percepción, ¿Cómo clasifica los residuos sólidos generados en su hogar?, se puede inferir que, es importante por el tema de la contaminación ambiental. En esta misma línea, para Fuentes (2008), sostiene que, el procedimiento de existencia de residuos en el Perú se compone de un resumen que tiende a la creación de ofertas y su última eliminación. Del mismo modo, realizar este procedimiento permite reconocer la asociación subyacente de varias sustancias abiertas y privadas, al igual que los residentes. Por lo que los entrevistados concuerdan con lo mencionado, así se puede apreciar en la saturación de sus respuestas.

“Pues no lo clasificamos en realidad” (Entrevistado 1,2020).

“Por las botellas de plástico, cartón y papel en un grupo y otro grupo de los desechos orgánicos, que en algunos casos usamos de abono natural para nuestro jardín” (Entrevistado 5,2020).

“Los cartones y los plásticos los separamos en una bolsa distinta a los demás residuos” (Entrevistado 6,2020).

“En realidad no lo hacemos” (Entrevistado 8,2020).

“Papeles y comida” (Entrevistado 9,2020).

“Pues no lo clasificamos en realidad” (Entrevistado 10,2020).

Tomando en cuenta la pregunta 9; desde su percepción, ¿Qué importancia cree usted que tiene el clasificar los residuos sólidos?, se puede inferir que, es importante por el tema de la contaminación ambiental. En esta misma línea, para Fuentes (2008), sostiene que, el procedimiento de existencia de residuos en el Perú se compone de un resumen que tiende a la creación de ofertas y su última eliminación. Del mismo modo, realizar este procedimiento permite reconocer la asociación subyacente de varias sustancias abiertas y privadas, al igual que los residentes. Por lo que los entrevistados concuerdan con lo mencionado, así se puede apreciar en la saturación de sus respuestas.

“Es importante por el tema de la contaminación ambiental” (Entrevistado 1,2020).

“Pues necesaria ya que se optimiza su reutilización” (Entrevistado 2,2020).

“Para poder reciclarlas y calificar la basura” (Entrevistado 3,2020).

“Permite reciclar o reutilizar los desechos generados en el hogar, con el fin de generar menos residuos al planeta y cuidando el medio ambiente” (Entrevistado 4,2020).

“Es importante, para poder reducir la cantidad de desechos que producimos” (Entrevistado 5,2020).

“Es importante porque se ayuda al reciclaje” (Entrevistado 6,2020).

“La importancia creo yo que, radica que estamos contribuyendo con el medio ambiente porque estos residuos clasificados ya no irían a los botadores sino a las plantas procesadoras y serían reutilizados” (Entrevistado 7,2020).

“Es muy importante ya que esto ayuda a las personas de limpieza a poder clasificar la basura” (Entrevistado 8,2020).

“Evita la contaminación del medio ambiente” (Entrevistado 9,2020).

“Es importante por el tema de la contaminación ambiental” (Entrevistado 10,2020).

“Permite clasificar para una mejor recolección de estos y posterior utilización” (Entrevistado 11,2020).

“Es importante, creo que debe haber compromiso de las personas y reutilizar algunos residuos que aún pueden servir” (Entrevistado 12,2020).

Discusión: del análisis de las respuestas de los entrevistados para esta categoría de estudio se puede afirmar que, La gran mayoría de los entrevistados, mencionan que No clasifican los residuos sólidos generados. Es importante porque se ayuda al reciclaje.

Sub categorías: Reutilización

Tomando en cuenta la pregunta 11; desde su percepción, ¿De qué manera usted reutiliza sus residuos reciclados?, se puede inferir que, es importante por el tema de la contaminación ambiental. En esta misma línea, para Fuentes (2008), sostiene que, el procedimiento de existencia de residuos en el Perú se compone de un resumen que tiende a la creación de ofertas y su última eliminación. Del mismo modo, realizar este procedimiento permite reconocer la asociación subyacente de varias sustancias abiertas y privadas, al igual que los residentes. Por lo que los entrevistados concuerdan con lo mencionado, así se puede apreciar en la saturación de sus respuestas.

“Por ejemplo, los envases de vidrio bien desinfectados pueden ser reutilizados para cumplir otra función” (Entrevistado 1, 2020).

“Separó los plásticos para venderlos” (Entrevistado 2, 2020).

“Algunos envases de vidrio los usamos como contenedores” (Entrevistado 3, 2020).

“A veces clasifico las botellas y tapas de plástico para vender, pero no es frecuente” (Entrevistado 4, 2020).

“En el caso del papel, reutilizamos ambas caras, en el caso de las cascaras de frutas y verduras lo utilizamos de abono para nuestro jardín, el cartón lo utilizamos para realizar como un techo para los perritos de afuera por el invierno” (Entrevistado 5, 2020).

“Por ejemplo, los plásticos se pueden reutilizar como maceteros de plantas y flores, las pepas de las frutas y verduras sirven como abono y composta” (Entrevistado 6, 2020).

“Generalmente, de las botellas de yogurt los corto y esas utilizo como macetero”

(Entrevistado 7, 2020).

“Separando de los demás residuos” (Entrevistado 8, 2020).

“Realizando manualidades” (Entrevistado 9, 2020).

“Por ejemplo, los envases de vidrio bien desinfectados pueden ser reutilizados para cumplir otra función” (Entrevistado 10, 2020).

“Las botellas y bolsas las reutilizo para otros productos” (Entrevistado 11, 2020).

“Los papeles los utilizo de ambos lados y las botellas de plástico los reutilizo como envase para otros líquidos o como maceta” (Entrevistado 12, 2020).

Discusión: del análisis de las respuestas de los entrevistados para esta categoría de estudio se puede afirmar que, los plásticos se pueden reutilizar como maceteros de plantas y flores, las pepas de las frutas y verduras sirven como abono y compost.

4.2. Discusión

A continuación, en este apartado redactamos la discusión de resultados y para ello se ha hecho uso del método de triangulación entre los hallazgos encontrados en los instrumentos de recolección de datos, los resultados en los trabajos previos, como de las teorías relacionadas al tema.

Del mismo modo, seguidamente analizaremos las conclusiones de nuestras entrevistas, antecedentes y bases teóricas, teniendo en cuenta primero el Objetivo General que responde a, analizar las perspectivas tienen los residentes con respecto a la gestión integral del manejo de residuos sólidos en la urbanización Mangomarca, 2020:

Del análisis de las respuestas de los entrevistados para esta categoría de estudio se puede afirmar que, es reciclar, es decir separar los tipos de desechos. Es la correcta Administración de los residuos en todo su ámbito dentro de la zona en que residimos. Los procesos que harían con estos residuos. Entiendo que es el manejo total de los desechos, considerando desde la generación del residuo hasta la disposición final. Cumple la función de separar los residuos sólidos y poder transformarlos o reutilizar esos elementos para el beneficio de la comunidad.

De acuerdo a nuestros resultados, guardan relación con la investigación

realizada por Ascanio (2017). En su investigación: "Plan de administración de residuos sólidos urbanos para la localidad de El Tambo según las sugerencias de la Agenda 21", Se llegó a la conclusión que, aludiendo a la disminución básica de los residuos fuertes y el mayor incremento en la reutilización. Además, reutilización de residuos fuertes. Se infiere que, como lo indica la estructura de los trabajos de exploración, el Plan de Manejo de Residuos Sólidos Urbanos para la localidad de El Tambo, según las sugerencias de la Agenda 21, continúa en el Plan para limitar el desperdicio y el Plan de Expansión a límite de reutilización y reutilización de residuos fuertes.

Del mismo modo, seguidamente analizaremos las conclusiones de nuestras entrevistas, antecedentes y bases teóricas, teniendo en cuenta primero el Objetivo específico 1, que responde a, identificar los conocimientos tienen los residentes sobre la generación y recojo de los residuos sólidos en la urbanización Mangamarca, 2020:

Del análisis de las respuestas de los entrevistados para esta categoría de estudio se puede afirmar que, los residuos sólidos son recogidos interdiario por los camiones recolectores. Por la organización donde vivo (Mangamarca), se recoge dos veces por semana. No obstante, también se puede observar que entre los residuos que más se generan son el plástico, el vidrio y el cartón.

De acuerdo con nuestros resultados, guardan relación con la investigación realizada por Polo (2015). "Proposición para el largo alcance de la junta de residuos fuertes en la protección de la tierra del distrito local de Cajacay, área de Bolognesi, año 2014", se llegó a la conclusión que, de largo alcance que incorpora líneas de actividad para la limpieza abierta, surtido, transporte y la última eliminación de residuos fuertes completada, que es suficiente para la protección de la naturaleza del área de Cajacay. (pág. 5-47)

Del mismo modo, seguidamente analizaremos las conclusiones de nuestras entrevistas, antecedentes y bases teóricas, teniendo en cuenta primero el Objetivo específico 2, que responde a, entender si los residentes sensibilizados para clasificar los residuos sólidos en la urbanización Mangamarca, 2020:

Del análisis de las respuestas de los entrevistados para esta categoría de estudio se puede afirmar que, La gran mayoría de los entrevistados, mencionan que No clasifican los residuos sólidos generados. Es importante porque se ayuda al reciclaje.

De acuerdo con nuestros resultados, guardan relación con la investigación realizada por Causa (2019). "Investigación de la representación de residuos civiles fuertes y propuesta para el plan de un vertedero estéril manual para la región de Cairani - Candave - región de Tacna", concluye que, en lo que respecta a la edad de los residuos fuertes de la unidad familiar en el distrito de Cairani, la edad per cápita es de 0,32 kg / hab / día. Con respecto a la organización; La medida de los desechos inorgánicos producidos es de 118.65 Kg / día, y los desechos naturales son de 116.40 Kg / día. El espesor normal de los residuos fuertes es de 155.33 Kg / m³. En cuanto a la edad de los residuos no domiciliarios en el distrito de Cairani, que incorpora los residuos producidos en tiendas, establecimientos abiertos, organizaciones instructivas, restaurantes y limpieza de carreteras, se adquirió un efecto secundario de 28,93 kg / día, mientras que el espesor normal es de 548,63 kg / m³.

Del mismo modo, seguidamente analizaremos las conclusiones de nuestras entrevistas, antecedentes y bases teóricas, teniendo en cuenta primero el Objetivo específico 3, que responde a, informar a los residentes con reutilizar los residuos sólidos en la urbanización Mangamarca, 2020.:

Del análisis de las respuestas de los entrevistados para esta categoría de estudio se puede afirmar que, los plásticos se pueden reutilizar como maceteros de plantas y flores, las pepas de las frutas y verduras sirven como abono y compost.

De acuerdo con nuestros resultados, guardan relación con la investigación realizada por Cruz (2015). *Propuesta de un programa de administración para mejorar la administración de residuos fuertes en el área de San Juan de Miraflores con respecto a la tierra, la administración de surtido y la conducta de la población* Resumió los problemas principales en tres clasificaciones: falta de tratamiento de los desechos relacionados con la naturaleza, administración deficiente de surtido y una cultura de administración de desechos fuerte e inadecuada. Para mejorar estos

enfoques, ayudo a una variedad de información a través del trabajo de campo y los informes de una región similar y diferentes regiones, lo que le permitió crear un programa de administración completo donde detallo respuestas concretas y factibles para problemas de despilfarro de batalla sólidos en San Juan de Miraflores. (pág. 4-67).

Esta investigación aporta datos importantes a mi proyecto de investigación ya que me permite tener una visión amplia sobre la problemática del manejo de residuos sólidos en otro distrito de Lima Metropolitana.

V. Conclusiones

1. Se logró analizar las perspectivas que tienen los residentes con respecto a la gestión integral del manejo de residuos sólidos en la urbanización Mangamarca, mediante los resultados obtenidos se puede concluir que la gestión de sus residuos sólidos de parte de los residentes es deficiente y derrochador, puesto que, no tienen cultura o conocimiento de los beneficios de una buena administración de los residuos sólidos.
2. Se logró identificar los conocimientos que tienen los residentes sobre la generación y recojo de los residuos sólidos en la urbanización Mangamarca, obteniendo que, el nivel de conocimiento que tienen acerca del tema de los residuos sólidos es bajo, puesto que de los entrevistados, un 70% no reutilizan sus residuos y no cuentan con apoyo de su municipio para que los concienticen.
3. Se logró entender si los residentes están sensibilizados para clasificar los residuos sólidos en la urbanización Mangamarca, tomando como respuestas el objetivo general, objetivo específico 1 y las respuestas brindadas por los residentes, se concluye que, los habitantes de Mangamarca no están sensibilizados para la clasificación de los residuos sólidos, puesto que, la municipalidad no realiza campañas de concientización.
4. Se logró informar a los residentes cómo reutilizar los residuos sólidos en la urbanización Mangamarca, mediante nuestra investigación se logró poner en conocimiento a nuestros entrevistados sobre la importancia de la adecuada gestión de los residuos sólidos y sus diversos usos.

VI. Recomendaciones

1. Se recomienda a la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, implementar una adecuada gestión y manejo de los residuos sólidos municipales, toda vez que no se cumplen con las exigencias legales mínimas en la mayoría de los municipios para evitar una afectación al ambiente y la salud de las personas. Es deber de los tres niveles del gobierno establecer medidas adecuadas para solucionar esta contingencia, siendo los municipios los principales actores en este proceso.
2. Se recomienda al municipio crear sesiones de concientización para las urbanizaciones alejadas del distrito, dentro de estas charlas o capacitaciones para obtener en los residentes conocimientos acerca de la generación y recojo de los residuos sólidos y los beneficios que traería consigo una buena aplicación.
3. Se sugiere a la municipalidad de San Juan de Lurigancho, lograr una cultura ecológica confiable, y es importante hacer una instrucción natural clave donde se incluyan las organizaciones instructivas, como los portavoces, particularmente centrados en las amas de casa, quienes generalmente son responsables de supervisar RR.SS en el hogar.
4. Fortalecimiento de puntos de información sobre selección, reutilización, aislamiento, almacenamiento de los residuos sólidos con el objetivo de sacar a la luz los problemas y tomando conciencia de las causas y los resultados del problema de la contaminación por RR.SS.

REFERENCIAS

- Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación [COSUDE]. Guía Técnica para Reciclaje de Residuos. Lima: CEPIS.
- Alternativa - Centro de Investigación Social y Educación Popular (1999). Hacia el Plan Maestro para la gestión y el manejo de los residuos sólidos en el Cono Norte de Lima.
- Alternativa - Centro de Investigación Social y Educación Popular (1997). Manejo Ambiental de residuos sólidos.
- Armijo, M. (2008). Planificación Estratégica en organizaciones públicas. Curso Internacional de Políticas Presupuestarias y Gestión Pública por Resultados. México: CEPAL. Recuperada de: <http://goo.gl/Yp5qXH>
- Asociación de Exportadores – ADEX (2011). Mesa de reciclaje en el Perú- Asociación de Exportación y Ciudad Saludable. Recuperado de: <http://ciudadasaludable.org/gabinete-decomunicacion/eventos/item/97-mesa-nacional-de-reciclaje.html>
- Autoridad Nacional de Servicio Civil – Servir (2013). Normas para la Formulación del Manual de Perfiles de Puestos – MPP. Recuperado de <http://files.servir.gob.pe/WWW/files/Ley%20del%20Servicio%20Civil/ManualPerfiles.pdf>
- Ayala, S. (2004). Proceso de Desarrollo de los Recursos Humanos. Recuperado de: http://www.elprisma.com/apuntes/administracion_de_empresas/capacitacionrecursoshumanos/
- Banco Central de Reserva Del Perú (2014). Cuadros Estadísticos. Recuperado de: <http://www.bcrp.gob.pe/publicaciones/nota-semanal/cuadros-estadisticos.html>
- Banco Mundial (2012). En el 2015 nos ahogaremos de basura, según estudio. Recuperado de: <http://www.crhoy.com/en-el-2025-nos-ahogaremos-en->

basura-segun-estudio/

Banco Mundial (2007). Saneamiento para el desarrollo ¿Cómo estamos en América Latina y el Caribe? Recuperado de <http://documentos.bancomundial.org/curated/es/2007/11/8907607/saneamiento-para-el-desarrollo-como-estamos-en-21-paises-de-america-latina-y-el-caribe>

Ballón, E. (2003). Participación ciudadana en espacios locales: notas para un balance necesario. Lima: DESCO Grupo Propuesta Ciudadana.

Barney, J. (2012). Strategic Management and Competitive Advantage. US: Prentice Hall.

Barrenechea & Morgan. (2011). Sistematización de experiencias locales. Lima: DESCO.

Barrueto, S., Mendoza, M. & Roldán, D. (2010). La gestión de residuos sólidos en los asentamientos humanos "La Paz" y "Luis Felipe de las Casas" en Ventanilla: alternativas para una propuesta participativa. Maestría en Gerencia Social. Lima: PUCP. Recuperado: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/1234>

Bolaños, K. (2014). Cátedra Perú Ambiental. Plan de Incentivos a la Mejora de la Gestión y Modernización Municipal. Recuperado de <https://prezi.com/uztxq-qvarg3l/copy-of-catedra-peruambiental/>

Bolaños, K. (2012). Programa de Segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos Domiciliarios Año 2012. Recuperado de: https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publico/capacita/MINAM_segregacion_2012.pdf

Bonilla, M. & Núñez, D. (2012). *Plan de manejo ambiental de los residuos sólidos de la ciudad de Logroño*; Escuela Politécnica del Ejército, Ecuador.

BSI - Comité de Normas de Ingeniería (2014). Certificaciones ISO. Recuperado de <http://www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas->

deGestion/Normas-y-estandares/ISO-9001/

Castro. L. (2011). Los Plásticos en el Ámbito Mundial. Recuperado de <http://airdplastico.wordpress.com/2011/06/02/los-plasticos-en-el-ambito-mundial/>

Centro Nacional de Planeamiento Estratégico – Ceplan (2011). Plan Bicentenario: el Perú hacia el 2021. Recuperado de <http://www.ceplan.gob.pe/documentos/plan-bicentenario-elper%C3%BA-hacia-el-2021>

Cerda, A. (2005). Análisis costo/beneficio, costo-efectividad y su aplicación en la Gestión Pública de los recursos ambientales y naturales. Recuperado de http://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/8/35988/ArcadioCerda_analisis_costobeneficio_ambiental.pdf

Chiavenato, I. (2010). Planeación Estratégica: Fundamentos y Aplicaciones. México: McGraw-Hill. Chiavenato, I. (2006). Introducción a la Teoría General de la Administración. México: McGraw-Hill.

Ciudad Saludable. (2011). Manual para el Programa de Formalización de Recicladores y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos del Ámbito Municipal.

Ciudad Saludable. (2010). Por la ruta del reciclaje en el Perú: Estudio socioeconómico de la cadena de reciclaje.

Constitución Política del Perú. (1993). Congreso de la República. Recuperado de <http://www.congreso.gob.pe>

Consejo Nacional del Ambiente. (2005). Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos.

Consejo Nacional del Medio Ambiente (2004). Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos. Recuperado de <http://goo.gl/vldp1k>

Contraloría General de la República. (2013). Estudio sobre la determinación de tasa

por arbitrios municipales. Contraloría General de la República. Recuperado de https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/publicaciones/infocontrol/3-Estudio_sobre_determinacion_de_la_tasa_de_arbitrios_municipales.pdf

Contraloría General de la República. (2006). Estudio sobre la determinación de la tasa por arbitrios municipales. Recuperado de https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/publicaciones/infocontrol/3-Estudio_sobre_determinacion_de_la_tasa_de_arbitrios_municipales.pdf

CONAM (2005). Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos. Consejo Nacional del Ambiente, Perú.

David, F. (2003). Conceptos de Administración Estratégica. México: Pearson Educación.

Diálogo a Fondo (2013). Fondo Monetario Internacional sobre temas económicos de América. Recuperado de <http://blog-dialogoafondo.org/?p=3753> Decreto Supremo N° 156-2004-EF: Ley de Tributación Municipal-Modificada.

Díaz, M. (2010). Innovación en la gestión local de residuos sólidos domiciliarios en Argentina y Chile. México: Observatorio Latinoamericano.

Dirección General de Salud Ambiental (1998). 1998. Análisis Sectorial de Residuos Sólidos de Perú. Recuperado de <http://goo.gl/6VbxZS>

Drucker, P. (2003). El Management del futuro. Buenos Aires: Sudamericana.

Durand, M. (2011). La gestión de los residuos sólidos en los países en desarrollo: ¿cómo obtener beneficios de las dificultades actuales?

D'alessio, F. (2013). El proceso estratégico: Una enfoque de gerencia (2ª edición). Perú: Pearson/Centrum Católica.

El Comercio (2014). Municipalidad de Miraflores gana premio por promover reciclaje. Recuperado de <http://elcomercio.pe/lima/ciudad/municipalidad-miraflores-gana-premio-promover-reciclajenoticia-1737937>

Etkin, J. (2006). Política, Gobierno y Gerencia de las Organizaciones. Recuperado

de<http://www.altillo.com/examenes/uba/economicas/cicloprofesional/direcciongral/direcciongral2006respolitica.asp>

Ferrando, M. (2005). Calidad total: Modelo EFQM de Excelencia. Madrid: Fundación Confemetal.

Fuentes, C. (2008). Gestión de residuos sólidos municipales. Lima: ESAN.

Fundación Vivo Sano (2013) ¿Qué es consumo responsable? Recuperado de http://www.vivosano.org/es_ES/%C3%81reas/AmbienteSano/Consumoresponsable/Qu%C3%A9eselconsumoresponsable.aspx

Haaz, A. (2010). Planeación Estratégica en el Sector Público. Recuperado de <http://goo.gl/UTs9rl>

Habitat aq upm. (2004). Ciudades para un futuro más sostenible. Recuperado de <http://hábitat.aq.upm.es>

Herbert, L. (1996). Manual de reciclaje. EEUU: Mc. Graw - Hill.

Hernández, R. (2010). Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill.

Hitt, M. (2011). Administración estratégica: competitividad y globalización: conceptos y casos. México: Thomson. Hitt, M; Black S& Porter L. (2006). Administración. México: Pearson Prentice

Hall. Hitt, M.; Ireland, D. & Hoskisson, R. (2003). Administración Estratégica, Competitividad y Conceptos de Globalización Internacional. México: Thomson Editores.

Hill, C. & Jones, G. (2005). Administración Estratégica: Un Enfoque Integrado. Colombia: McGraw-Hill. IE Business School (2013). Cadena de valor. Recuperado de: <http://openmultimedia.ie.edu/.../Cadena%20de%20valor.pdf>

Instituto Nacional De Estadística E Información – INEI (2014) Perú: Anuario de Estadísticas Ambientales 2013. Recuperado de http://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1140/Libro.pdf

Instituto Nacional de Estadística e Información – INEI (2014) Perú: Anuario de Estadísticas Ambientales 2013

Instituto Nacional de Estadística e Información – INEI (2013). XI Censo de Población y VI de Vivienda. Recuperado de <http://censos.inei.gob.pe/cpv2007/tabulados/>

Paccha, P. (2011). Plan integral de gestión ambiental de residuos sólidos en zonas urbanas para reducir la contaminación ambiental. Universidad Nacional de Ingeniería, Perú.

ANEXO 01: Matriz de categorización

Tabla 2:
Matriz de Categorización

Planteamiento del problema	Problemas de Investigación	Objetivos de Investigación	Supuestos Categóricos	Categorías	Sub Categorías	Fuentes	Metodología
La problemática que se describe ocurre en la urbanización Mangamarca, donde se observa que los desechos sólidos originados en los domicilios se han convertido en una fuente de contaminación. Es por ello por lo que surge la motivación de la investigación para realizar un estudio integral de los residuos sólidos y como lograr una buena utilización de este por medio de la reutilización de estos	¿Qué perspectivas tienen los residentes con respecto a la gestión integral del manejo de residuos sólidos en la urbanización Mangamarca, 2020?	Analizar las perspectivas tienen los residentes con respecto a la gestión integral del manejo de residuos sólidos en la urbanización Mangamarca, 2020.	Tienen buenas perspectivas los residentes respecto a la gestión integral del manejo de residuos sólidos en la urbanización Mangamarca, 2020.	Gestión integral de residuos Sólidos	Generación y Recojo	Pobladores de la urbanización Mangamarca, que tengan grado de instrucción Universitario	Enfoque: Cualitativo
	¿Qué conocimientos tienen los residentes sobre la generación y recojo de los residuos sólidos en la urbanización Mangamarca, 2020?	Identificar los conocimientos tienen los residentes sobre la generación y recojo de los residuos sólidos en la urbanización Mangamarca, 2020.	Los residentes tienen amplio conocimiento sobre la generación y recojo de los residuos sólidos en la urbanización Mangamarca, 2020.		Clasificación		Método de análisis de datos: Triangulación
	¿Cómo están los residentes sensibilizados para clasificar los residuos sólidos en la urbanización Mangamarca, 2020?	Entender si los residentes sensibilizados para clasificar los residuos sólidos en la urbanización Mangamarca, 2020.	Los residentes están plenamente sensibilizados para clasificar los residuos sólidos en la urbanización Mangamarca, 2020.				Técnica: Entrevista
							Instrumento: Guía de entrevistas semi estructurada

	¿Conocen los residentes con reutilizar los residuos sólidos en la urbanización Mangamarca, 2020?	Informar a los residentes con reutilizar los residuos sólidos en la urbanización Mangamarca, 2020.	Los residentes aprendieron a reutilizar los residuos sólidos en la urbanización Mangamarca, 2020.		Reutilización y residuos		
--	--	--	---	--	--------------------------	--	--

Anexo 2: Instrumento

GUÍA DE ENTREVISTA

Título de la tesis: “Perspectivas que tienen los residentes respecto a la gestión integral del manejo de residuos sólidos de la urbanización Mangomarca, 2020”

Entrevistado: -----

Cargo: -----

Profesión: -----

Grado Académico: -----

Fecha: -----

INDICACIONES: El presente instrumento forma parte de una investigación cualitativa, se le ruega contestar de forma objetiva. Recuerde que el presente documento no existe respuestas correctas o incorrectas, su opinión es lo que más nos interesa.

Categoría: Gestión Integral de residuos solidos

1.- ¿Qué entiende usted por residuos sólidos?

Respuesta: -----

2.- ¿Qué entiende usted por gestión integral de residuos sólidos?

Respuesta: -----

3.- ¿Desde su punto vista que importancia cree usted que tiene la gestión integral de residuos sólidos?

Respuesta: -----

Sub categorías: Generación y recojo

4.- ¿Qué tipo de residuos sólidos son los que más genera en su en su hogar?

Respuesta: -----

5.- ¿Qué cantidad de residuos sólidos genera aproximadamente por semana?

Respuesta: -----

6.- ¿Con que frecuencia recogen los residuos sólidos en su Urbanización?

Respuesta: -----

Sub categorías: Clasificación

7.- ¿En su hogar clasifican los residuos sólidos generados?

Respuesta: -----

*Si la respuesta a la pregunta N^a 7 es NO, salte a la pregunta N^a 9. Y el investigador concientizara sobre cómo clasificar los residuos sólidos y su importancia.

8.- ¿Cómo clasifica los residuos sólidos generados en su hogar?

Respuesta: -----

9.- ¿Qué importancia cree usted que tiene el clasificar los residuos sólidos?

Respuesta: -----

Sub categorías: Reutilización

10.- ¿Usted tiene el hábito de reutilizar sus residuos?

Respuesta: -----

*Si la respuesta a la pregunta N^a 10 es NO, el investigador hará una concientización sobre la importancia de reutilizar los residuos sólidos.

11.- ¿De qué manera usted reutiliza sus residuos reciclados?

Respuesta: -----

Firma del entrevistador

Firma del entrevistado

Tabla 3:
Matriz de relaciones entre categorías de análisis (Triangulación)

Categoría	Preguntas	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6	Entrevistado 7	Entrevistado 8	Entrevistado 9	Entrevistado 10	Entrevistado 11	Entrevistado 12	Comparación (diferencias - similitudes)
Gestión Integral de residuos sólidos	1.- ¿Qué entiende usted por residuos sólidos?	Son materiales que se desechan después de haberlo utilizado.	Deshechos originados por el consumo de bienes y servicios con un impacto físico ambiental en la zona de Mango marca	Aquellos residuos que votamos a la basura en un contenedor	Entiendo que son los desechos que no se pueden disolver.	Son elementos desechados luego de su utilización y que en algunos casos puede reutilizarse para otra función.	Es un material que habiendo cumplido la función por la que fue elaborada, se deshecha, y estos materiales sólidos son recolectados diariamente por las personas de limpieza pública.	Los residuos sólidos, son aquellas empaques de los alimentos que se tarden muchos años en descomponer, ejemplo las latas, botellas.	Son productos que no se pueden desintegrar con facilidad	Son productos finales después de haber sido utilizados, en algunos casos no se puede reutilizar	Son materiales que se desechan después de haberlo utilizado.	Todo envase utilizado para un producto que tiene características de durabilidad	Es todo material que desechamos en casa o trabajo.	La gran mayoría de los entrevistados concuerdan que los residuos sólidos son materiales que desechan en sus hogares o en su centro de trabajo.

	2.- ¿Qué entiende usted por gestión integral de residuos sólidos?	Entiendo que es reciclar, es decir separar los tipos de desechos.	Es la correcta Administración de los residuos en todo su ámbito dentro de la zona en que residimos.	Los procesos que harían con estos residuos	Entiendo que es el manejo total de los desechos, considerando desde la generación del residuo hasta la disposición final.	Cumple la función de separar los residuos sólidos y poder transformarlos o reutilizar esos elementos para el beneficio de la comunidad	Entiendo que gestión integral de residuos sólidos es el tratamiento que se le da a estos materiales luego de su recolección, el cual comprende su separación y después su almacenamiento.	Es el proceso mediante el cual se recicla, se hace un procedimiento industrial para luego reutilizar	Es donde se realiza un estudio para que se pueda integrar en una sola comunidad	Un sistema que permite organizar los diferentes residuos sólidos para su mejor eliminación	Entiendo que es reciclar, es decir separar los tipos de desechos.	Son los procesos que comprenden desde la selección hasta la reutilización del mismo en otros productos	Es la separación y disposición final de los residuos sólidos.	La gran mayoría de entrevistados, mencionan que la gestión integral de residuos sólidos es el tratamiento que se le da a estos materiales luego de su recolección, el cual comprende también su separación y después su almacenamiento.
--	---	---	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	---

<p>3.- ¿Desde su punto de vista que importancia cree usted que tiene la gestión integral de residuos sólidos?</p>	<p>Es importante porque se pueden clasificar los residuos peligrosos y los no peligrosos.</p>	<p>Se hace necesaria pues de esa manera se utilizan mejor los recursos</p>	<p>Es muy importante saber el cómo se desintegan estos residuos</p>	<p>Considero que gestionar los residuos sólidos evitará que siga contaminando el medio ambiente, y que se tenga una mejor disposición final de los residuos finales.</p>	<p>Es importante para reducir los niveles de contaminación que realizamos.</p>	<p>Es muy importante y ya que con la gestión realizada se puede recolectar los residuos sólidos, y con su adecuado tratamiento se puede reciclar materiales que se pueden usar nuevamente, es una forma de contribuir en cuidar el planeta.</p>	<p>Es muy importante, porque mediante este proceso nosotros ayudamos al medio ambiente a estar más limpio y menos contaminado</p>	<p>Es muy importante ya que se podrá verificar que los residuos sólidos no afectarán al medio ambiente.</p>	<p>Si</p>	<p>Es importante porque se pueden clasificar los residuos peligrosos y los no peligrosos.</p>	<p>Es muy importante en poder gestionar los residuos sólidos ya que permite a la reutilización del mismo y sobre todo el cuidado del medio ambiente</p>	<p>Es muy importante, ya que permite clasificar todos los residuos y reciclarlos.</p>	<p>Para la mayoría de los entrevistados, es muy importante y ya que con la gestión realizada se puede recolectar los residuos sólidos, y con su adecuado tratamiento se puede reciclar materiales que se pueden usar nuevamente, es una forma de contribuir en cuidar el planeta.</p>
---	---	--	---	--	--	---	---	---	-----------	---	---	---	---

Generación y recojo	4.- ¿Qué tipo de residuos sólidos son los que más genera en su hogar?	El papel, vidrio, cartón	Plástico, papel higiénico, orgánicos.	plásticos	Cajas de cartón, latas, botellas, entre otras.	Bolsas, botellas de plásticos, papel, envolturas, cartón, desechos de alimentos, etc.	Plásticos, cartón, lata, papel, etc. estos son los materiales más comunes que son de uso diario en el hogar.	generalmente en mi hogar se genera más lo que son las latas de las conservas, leches, y las botellas de plástico sea de gaseosa, agua, yogurt	Desperdicios de la cocina	Cartón, botellas de plásticos, bolsas	El papel, vidrio, cartón	Botellas y todo envase de líquidos	Orgánicos, papeles y plástico.	La gran mayoría de los entrevistados, mencionan que los Plásticos, cartón, lata, papel, etc. estos son los materiales más comunes que son de uso diario en el hogar.
	5.- ¿Qué cantidad de residuos sólidos genera aproximadamente por semana?	40 residuos por semana	10 kilos	6 kilos	De 1 a 2 kilos semanales aproximadamente.	En conjunto 4 bolsas de basura llenas por semana	Aproximadamente 5 kilos.	será un aproximado de 1 kilo	5 kilos	70 kg	40 residuos por semana	5 kilos	7 kg aproximadamente	Aproximadamente 5 kilos.

	6.- ¿Con que frecuencia recogen los residuos sólidos en su Urbanización?	Todos los días	Diario	diario	Diario	Dejando un día	Los residuos sólidos son recogidos interdiario por los camiones recolectores.	Por la organización donde vivo (Mango marca), se recoge dos veces por semana	Interdiario viene el camión de la basura	Diario	Todos los días	1 vez por semana	Todos los días.	Los residuos sólidos son recogidos interdiario por los camiones recolectores.
Clasificación	7.- ¿En su hogar clasifican los residuos sólidos generados?	No	No	No	No	Sí	Sí	No	No	Sí	No	No	No	La gran mayoría de los entrevistados, mencionan que No clasifican los residuos sólidos generados

8.- ¿Cómo clasifican los residuos sólidos generados en su hogar?	Pues no lo clasificamos en realidad.	0	0	0	Por las botellas de plástico, cartón y papel en un grupo y otro grupo de los desechos orgánicos, que en algunos casos usamos de abono natural para nuestro jardín.	Los cartones y los plásticos los separamos en una bolsa distinta a los demás residuos.	0	En realidad no lo hacemos	Papeles y comida	Pues no lo clasificamos en realidad.	0	0	La gran mayoría de los entrevistados, mencionan que No clasifican los residuos sólidos generados
9.- ¿Qué importancia cree usted que tiene el clasificar los residuos sólidos?	Es importante por el tema de la contaminación ambiental.	Pues necesaria ya que se optimiza su reutilización	Para poder reciclar las y calificar la basura	Permite reciclar o reutilizar los desechos generados en el hogar, con el fin de generar menos residuos	Es importante, para poder reducir la cantidad de desechos que producimos.	Es importante porque se ayuda al reciclaje.	La importancia creo yo que, radica que estamos contribuyendo con el medio ambiente	Es muy importante ya que esto ayuda a las personas de limpieza a poder	Evita la contaminación del medio ambiente	Es importante por el tema de la contaminación ambiental.	Permite clasificar para una mejor recolección de los mismos y posterior	Es importante, creo que debe haber compromiso de las personas y reutilizar algunos residuos que aún	Es importante porque se ayuda al reciclaje.

					al planeta y cuidando el medio ambiente			e porque estos residuos clasificados ya no irían a los botaderos sino a las plantas procesadoras y serían reutilizados	clasificar la basura			utilización	pueden servir.	
Reutilización	10.- ¿Usted tiene el hábito de reutilizar sus residuos?	No	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	No	Sí	No	Sí	Sí	La gran mayoría de los entrevistados, mencionan que No reutilizan los residuos

11.- ¿De qué manera usted reutiliza sus residuos reciclados?	Por ejemplo los envases de vidrio bien desinfectados pueden ser reutilizados para cumplir otra función	separó los plásticos para venderlos	Algunos envases de vidrio los usamos como contenedores	A veces clasifico las botellas y tapas de plástico para vender, pero no es frecuente.	En el caso del papel, reutilizamos ambas caras, en el caso de las cascara de frutas y verduras lo utilizamos de abono para nuestro jardín, el cartón lo utilizamos para realizar como un techo para los perritos de afuera por el invierno.	Por ejemplo los plásticos se pueden reutilizar como maceteros de plantas y flores, las pepas de las frutas y verduras sirven como abono y composta.	Generalmente, de las botellas de yogurt los corto y esas utilizo como macetero	Separando de los demás residuos	Realizando manualidades	Por ejemplo los envases de vidrio bien desinfectados pueden ser reutilizados para cumplir otra función	Las botellas y bolsas las reutilizo para otros productos	Los papeles los utilizo de ambos lados y las botellas de plástico los reutilizo como envase para otros líquidos o como mazeta.	Por ejemplo los plásticos se pueden reutilizar como maceteros de plantas y flores, las pepas de las frutas y verduras sirven como abono y composta.
--	--	-------------------------------------	--	---	---	---	--	---------------------------------	-------------------------	--	--	--	---

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE Gestión Integral de residuos sólidos

N°	Sub categorías / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Gestión Integral de residuos sólidos							
1	¿Qué entiende usted por residuos sólidos?					✓		
2	¿Qué entiende usted por gestión integral de residuos sólidos?					✓		
3	¿Desde su punto de vista que importancia cree usted que tiene la gestión integral de residuos sólidos?					✓		
	Generación y recojo	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿Qué tipo de residuos sólidos son los que más genera en su en su hogar?					✓		
5	¿Qué cantidad de residuos sólidos genera aproximadamente por semana?					✓		
6	¿Con que frecuencia recogen los residuos sólidos en su Urbanización?					✓		
	Clasificación	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿En su hogar clasifican los residuos sólidos generados?			✓				
8	¿Cómo clasifica los residuos sólidos generados en su hogar?			✓				
9	¿Qué importancia cree usted que tiene el clasificar los residuos sólidos?			✓				
	Reutilización							
10	¿Usted tiene el hábito de reutilizar sus residuos?	✓						
11	¿De qué manera usted reutiliza sus residuos reciclados?	✓						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** **No aplicable**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Ms: VICTOR DEHEZIO DAVALA ARENAZA DNI: 08467692

Especialidad del validador: MAGISTER EN EDUCACIÓN DOCENCIA UNIVERSITARIA

15 de Julio del 2020

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

VICTOR D. DAVALA

Firma del Experto Informante.

RTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE Gestión Integral de residuos sólidos

Sub categorías / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	Si	No	Si	No	Si	No	
Gestión Integral de residuos sólidos							
¿Qué entiende usted por residuos sólidos?	✓						
¿Qué entiende usted por gestión integral de residuos sólidos?	✓						
¿Desde su punto de vista que importancia cree usted que tiene la gestión integral de residuos sólidos?	✓						
Generación y recojo							
¿Qué tipo de residuos sólidos son los que más genera en su hogar?	✓						
¿Qué cantidad de residuos sólidos genera aproximadamente por semana?	✓						
¿Con qué frecuencia recogen los residuos sólidos en su Urbanización?	✓						
Clasificación							
¿En su hogar clasifican los residuos sólidos generados?	✓						
¿Cómo clasifica los residuos sólidos generados en su hogar?	✓						
¿Qué importancia cree usted que tiene el clasificar los residuos sólidos?	✓						
Reutilización							
¿Usted tiene el hábito de reutilizar sus residuos?	✓						
¿De qué manera usted reutiliza sus residuos reciclados?	✓						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI APLICA

Condición de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

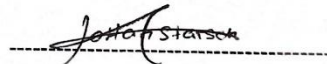
Identificación y nombres del juez validador. Dr/ Mg: JOHAN STARSCKY CORNETERO PALOMINO DNI: 40439063

Especialidad del validador: MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es preciso, exacto y directo.

a: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

15 de Julio del 2020



Firma del Experto Informante.