



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
DE NEGOCIOS - MBA**

Cultura organizacional y desempeño laboral de los trabajadores administrativos de
la Municipalidad Distrital de Puente Piedra, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de Negocios - MBA

AUTORA:

Br. Jackeline Vanessa Claudio Salas (ORCID: 0000-0002-8626-5821)

ASESOR:

Dr. Noe Alcas Zapata (ORCID: 0000-0001-9308-4319)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gerencias Funcionales

Lima – Perú

2020

Dedicatoria

A Dios por darme el mejor regalo “la Vida”, por no dejarme caer ante las adversidades, por todas las bendiciones y abundancia en mi vida, por darme la dicha y fortuna de tener a unos padres maravillosos, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente. A mis padres: Nicolás Claudio Suarez y Lida Salas Villena por ser el motor y motivo de mi existencia, mi mayor inspiración y fuerza para salir adelante y por su gran apoyo en cada paso que doy.

Agradecimiento

Al Mg. Noel Alcas Zapata por su constante apoyo y orientación en la culminación de la presente tesis.

A la Universidad César Vallejo, que me brindó la oportunidad de formarme como una profesional.

Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Presento la Tesis titulada: Cultura Organizacional y Desempeño laboral de los trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Puente Piedra, 2020, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Magister en Administración en Negocios – MBA.

La información se ha estructurado en siete capítulos, los cuales se tomaron en cuenta por el esquema sugerido por la universidad. En el primer capítulo se expone la introducción la cual contiene Realidad problemática, los trabajos previos tanto nacionales como internacionales, las teorías relacionadas con el tema, la formulación del problema, a justificación de estudio, las hipótesis y los objetivos de investigación. En el segundo capítulo se presenta el método, donde se estudió aspectos como: El diseño de investigación, las variables y su operacionalización, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, los métodos de análisis de datos y los aspectos éticos. Los capítulos III, IV, V y VI, abarcan respectivamente los resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones y referencias.

La Autora

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
II. MÉTODO	27
2.1. Tipo y diseño de investigación	27
2.2. Variables, operacionalización de variables	28
2.3. Población, muestra y muestreo (incluir criterios de selección)	30
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	31
2.5. Procedimiento	33
2.6. Método de análisis de datos	33
2.7. Aspectos éticos	33
III. RESULTADOS	34
IV. DISCUSIÓN	41
V. CONCLUSIONES	44
VI. RECOMENDACIONES	45
REFERENCIAS	46
ANEXOS	52

Índice de Tablas

Tabla 1:	29
Matriz de operacionalización de la variable cultura organizacional	
Tabla 2:	29
Matriz de operacionalización de la variable Desempeño Laboral	
Tabla 3:	32
Resultados de la opinión de juicio de expertos	
Tabla 4:	34
Frecuencia de la Cultura Organizacional	
Tabla 5:	35
Frecuencias de las dimensiones de Cultura Organizacional	
Tabla 6:	36
Frecuencia del Desempeño Laboral	
Tabla 7:	37
Frecuencias de las dimensiones del Desempeño Laboral	
Tabla 8:	38
Correlación entre Cultura Organizacional y Desempeño Laboral	
Tabla 9:	39
Correlación entre Cultura Organizacional y los Factores Actitudinales	
Tabla 10:	40
Correlación entre Cultura Organizacional y los Factores Operativos	

Índice de Figuras

Figura 1: Diseño de Investigación	27
Figura 2: Niveles de Cultura Organizacional	34
Figura 3: Niveles de las dimensiones de Cultura Organizacional	35
Figura 4: Nivel de Desempeño Laboral	36
Figura 5: Niveles de las dimensiones del Desempeño laboral.	37

RESUMEN

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo determinar la relación de la Cultura organizacional y desempeño laboral de los trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Puente Piedra, 2020. Para lo cual, se plantearon preguntas de investigación que han orientado el estudio de esta entidad.

El presente estudio de investigación es de enfoque cuantitativo, de tipo básico, no experimental de corte transversal, correlacional simple. La población de estudio estuvo constituida por 150 trabajadores, después se aplicó la técnica del muestreo aleatorio simple para calcular la muestra de 79 trabajadores. Asimismo, los instrumentos de recolección de datos fueron dos cuestionarios con escala ordinal que previamente pasaron por los procesos de validez, mediante juicio de expertos y la confiabilidad con el estadístico Alfa de Cronbach, lo cual evidencio que los dos instrumentos utilizados son confiables.

De acuerdo al Objetivo general: Se determinó que existe relación positiva media entre la Cultura organizacional y desempeño laboral de los trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Puente Piedra, 2020. Esto quedó demostrado con la prueba de Correlaciones bivariados que indicó como valor de significancia 0,0016 menor a 0,05. Asimismo, con el coeficiente de correlación Spearman se comprobó que existe relación positiva media entre la Cultura Organizacional y Desempeño laboral de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Puente Piedra, 2020.

Palabras Claves: Cultura Organizacional, Desempeño laboral, no experimental, transversal, cuantitativo.

ABSTRACT

The objective of this research study was to determine the relationship between Organizational Culture and job performance of administrative workers in the Puente Piedra District Municipality, year 2020. For this purpose, research questions were raised that have guided the study of this entity.

This research study is of a quantitative approach, of a basic, non-experimental, cross-sectional, simple correlational type. The study population consisted of 150 workers, then the simple random sampling technique was applied to calculate the sample of 79 workers. Likewise, the data collection instruments were two questionnaires with ordinal scale that previously went through the validity processes, through expert judgment and reliability with the Cronbach's Alpha statistic, which evidenced that the two instruments used are reliable.

According to the General Objective: It was determined that there is an average positive relationship between the Organizational Culture and the job performance of administrative workers in the Puente Piedra District Municipality, 2020. This was demonstrated with the bivariate Correlations test that indicated as a value of significance 0.0016 less than 0.05. Likewise, with the Spearman correlation coefficient, it was verified that there is an average positive relationship between the Organizational Culture and the Job Performance of the administrative workers of the Puente Piedra District Municipality, 2020.

Keywords: Organizational Culture, Job Performance, non-experimental, transversal, quantitative.

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO ACADÉMICO

Yo, Noel Alcas Zapata, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte.

La tesis titulada "Cultura organizacional y desempeño laboral de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Puente Piedra, 2020" de la estudiante **Jackeline Vanessa Claudio Salas**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **23%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de agosto del 2020



.....
Dr. Noel Alcas Zapata
DNI: 06167282