



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Procesos De Producción Y Calidad Del Producto De La Empresa  
Lamidecorsac, El Agustino 2016.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

Yarleque Reyes María Kinberli

**ASESOR:**

Dc.Raúl Delgado Arenas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración de Operaciones

LIMA – PERÚ

2016

## **GENERALIDADES**

### **TÍTULO:**

Procesos de producción y calidad del producto de la empresa lamidecorsac, el Agustino 2016.

### **AUTOR:**

Yarleque Reyes María Kinberli

### **ASESOR:**

Dc.Raúl Delgado Arenas

### **TIPO DE INVESTIGACIÓN:**

Aplicada de nivel descriptivo- correlacionar

### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración de operaciones

### **LOCALIDAD:**

Av. Grau 2145 Distrito de el Agustino

### **DURACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN:**

Abril-Diciembre 2016

**PAGINA DEL JURADO**

---

**PRESIDENTE**

---

**SECRETARIO**

---

**VOCAL**

Este trabajo está dedicado principalmente a Dios por la bendición y guiarme por el Camino que me ayudo a culminar es te paso tan importante en mi vida y a mis padres quienes me enseñaron que no existe nada imposible, solo personas que no son capaces.

También se lo dedico a mi hija que es el motorcito que me impulsa a dar los pasos firme y culminar esta meta de mi vida que empecé hace 5 años.

Agradezco profundamente los profesores que me guiaron en este camino y enseñó que la investigación es fundamental para el desarrollo de la sociedad.

También agradezco a mis padres y hermanos por estar a mi lado apoyándome en cada paso que doy por este camino hacia el aprendizaje.

Un agradecimiento especial a mi pequeña Aylhin, quien es uno de los motivos más grandes por lo que nunca dejare de soñar, que me enseñó que el valor de una persona no se mide por los bienes que posee sino por el amor que transmite a los demás.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo YARLEQUE REYES MARIA KINBERLI identificada con DNI N°76018717, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 28 de noviembre del 2016

---

YARLEQUE REYES MARIA KINBERLI

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada PROCESOS DE PRODUCCIÓN Y CALIDAD DEL PRODUCTO DE LA EMPRESA LAMIDECORSAC, EL AGUSTINO 2016, con la finalidad de determinar la relación entre los Procesos de producción y calidad del producto de la empresa lamidecorsac, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Administrador de Empresas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

YARLEQUE REYES MARIA KINBERLI

## Índice

### **CARATULA**

PAGINAS PRELIMINARES

RESUMEN

ABSTRACT

I .INTRODUCCION .....	11
1.1 Realidad Problemática.....	11
1.2 Trabajos previos.....	13
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	17
1.4 Formulación del Problema.....	19
1.5 Justificación del estudio .....	20
1.6 Hipótesis.....	21
1.7 Objetivos .....	21
II. MÉTODO.....	22
2.1 Diseño de Investigación.....	22
2.2 Variables, Operacionalización .....	22
2.3 Población y muestra.....	24
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	25
2.5 Métodos de análisis de datos .....	27
III. RESULTADOS.....	28
VI. DISCUSION.....	32
V. CONCLUSIONES .....	38
VI. RECOMENDACIONES.....	39
VII.REFERENCIAS .....	40



## RESUMEN

El presente trabajo nos permitirá investigar e indagar cuales son las posibles mejoras que se pueden lograr mediante un adecuado proceso de producción y buscando así obtener y garantizar la calidad de los productos de melanina.

La metodología que se empleara una metodología de tipo aplicada de nivel descriptivo correlacional, con una población de 50 clientes a quienes se les aplicara el instrumento.

Su objetivo principal fue determinar la relación que existe entre los procesos de producción y calidad del producto de la empresa lamidecorsac ubicada en el Agustino, que mediante la prueba Rho de Sperman de 0,632 y un nivel de significación de Sig. Bilateral de 0,000 se puedo determinar que existe una correlación positiva moderada.

Se consideró como teóricos López, V (2008) para los procesos de producción con sus dimensiones inputs, transformación y outputs para la calidad del producto Chase.R, Aquilino. A & Jacob (2000) que señala como dimensiones a la calidad de diseño, la calidad de conformidad y la calidad de la fuente. Llegando a la conclusión los procesos de producción son muy importantes ya que son acciones dinámicamente relacionadas orientadas a la transformación de ciertos elementos, denominados productos con el objetivo principal de aumentar su valor, concepto éste referido a la capacidad para satisfacer necesidades.

## **Abstract**

This work will allow us to investigate and inquire what the possible improvements that can be achieved through a proper process of production and thus seeking to obtain and guarantee the quality of the products of melanin.

The methodology applied methodology type of correlational descriptive level, with a population of 50 clients who were applied the instrument employed.

Its main objective was to determine the relationship between production processes and product quality of the lamidecorsac company located in Agustino that by Rho test Spearman of 0.632 and a significance level of Sig. Bilateral 0,000 is I determine that there is a moderate positive correlation.

It was considered as theoretical Lopez, V (2008) for production processes with dimensions inputs, and outputs transformation to product quality Chase.R, Aquilino. A & Jacob (2000) which states as dimensions to the quality of design, quality of conformity and the quality of the source. Concluding production processes are very important as they are dynamically related actions aimed at the transformation of certain elements, called products with the main objective of increasing its value, a concept referring to the ability to meet needs.