



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Capacitación SBN en la productividad de saneamiento de predios estatales en el  
Gobierno Regional de Arequipa, 2019.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Br. Melissa Peralta Calderón (ORCID: 0000-0001-8564-8989)

**ASESOR:**

Dr. Abner Chávez Leandro (ORCID: 0000-0002-0167-5523)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LIMA – PERÚ**

**2020**

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo a mi bella familia, por su infinita paciencia, por ser las luces extraordinarias que acompañan mi camino; en especial a mi hijo Leonardo, por su tolerancia y comprensión en el tiempo que le resté para emprender este objetivo y concluir así una de mis metas.

## **Agradecimiento**

Al supremo creador, quien en su infinita sabiduría y perfección continúa derramando sus bendiciones en mi etapa profesional y permite que ascienda una vez más para continuar brillando; gracias, gracias, gracias.

Asimismo, a aquellos profesores que perfilaron mis conocimientos durante este periodo, contribuyendo de manera incondicional a mi crecimiento y a la consolidación de la presente tesis.

## **Página del jurado**

## Declaratoria de autenticidad

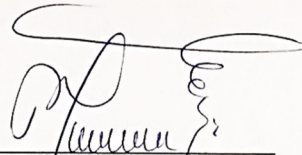
Yo, Melissa Peralta Calderón, identificada con Documento Nacional de Identidad N° 41826826, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Norte, con código N° 6000156371; en pleno uso de mis facultades físicas y mentales, declaro que el trabajo académico titulado “Capacitación SBN en la Productividad de saneamiento de predios estatales en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019”, presentada para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda la cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, enero de 2020



Melissa Peralta Calderón

DNI N° 41826826

## Índice

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice .....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract .....	x
<b>I. Introducción .....</b>	<b>1</b>
<b>II. Método .....</b>	<b>14</b>
2.1. Tipo y diseño de la investigación.....	14
2.2. Operacionalización de variables.....	14
2.3. Población, muestra y muestreo.....	16
2.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	17
2.5. Método de análisis de datos .....	19
2.6. Aspectos éticos.....	19
<b>III. Resultados.....</b>	<b>20</b>
<b>IV. Discusión .....</b>	<b>28</b>
<b>V. Conclusiones .....</b>	<b>30</b>
<b>VI. Recomendaciones .....</b>	<b>31</b>
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS.....	37
ANEXO N°01: Matriz de consistencia .....	37
ANEXO N° 02: Instrumento .....	39
ANEXO N° 03: Base de datos.....	41

## Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable capacitación SBN	15
Tabla 2. Operacionalización de la variable productividad en saneamiento de predios	16
Tabla 3. Validación de instrumento por juicio de expertos	17
Tabla 4. Confiabilidad de la variable capacitación SBN	18
Tabla 5. Distribución de frecuencias de la capacitación SBN	20
Tabla 6. Distribución de frecuencias de las dimensiones de la capacitación SBN	21
Tabla 7. Distribución de frecuencias de la productividad de saneamientos de predios estatales.	22
Tabla 8. Distribución de frecuencias de las dimensiones de la productividad de saneamientos de predios estatales.	23
Tabla 9. Prueba de relación de la capacitación SBN y productividad	24
Tabla 10. Prueba de relación de la programación de aprendizaje y productividad	25
Tabla 11. Prueba de relación del desarrollo institucional y productividad	26
Tabla 12. Prueba de relación del seguimiento, reforzamiento y productividad	27

## Índice de figuras

Figura 1. Niveles de capacitación SBN en el Gobierno Regional de Arequipa	20
Figura 2. Niveles de las dimensiones de capacitación SBN en el Gobierno Regional de Arequipa.	21
Figura 3. Niveles de productividad en saneamiento de predios estatales	22
Figura 4. Niveles de las dimensiones de productividad de saneamientos de predios estatales	23



## Resumen

El actual trabajo de investigación estudia: Capacitación SBN en la Productividad de saneamiento de predios estatales en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019. Dicha investigación es de tipo básica, conocida como fundamental o pura, la metodología de estudio que se ejecutó fue la metodología científica, en otras palabras, de modo reflexionado el investigador meditó, empleando el método deductivo, a fin de solucionar los problemas trazados teniendo como primordial soporte la observación, en otras palabras, expone hipótesis de trabajo provisional, a fin de ser rechazada o aprobada en la fase del desarrollo o ejecución de la investigación, volviéndose una hipótesis científica, al corroborar con la ejecución de la herramienta de acopio de datos, encuestándose en una población determinada, después se utiliza la herramienta a fin de recolectar datos, procesando estadísticamente la información ejecutando el SPSS25.0 paquete estadístico, a fin de la interpretación y análisis de datos se consideran figuras y tablas estadísticas y por último como conclusión general que hay vinculación relevante entre la productividad de Saneamiento de Predios Estatales y la capacitación SBN en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019. Se estructuró el estudio en un cuerpo ordenado de contenidos de seis capítulos con sus correspondientes componentes o sub capítulos, llegando a demostrarse así la investigación con suficientes evidencias estadísticas.

**Palabras clave:** Capacitación SBN, Productividad de saneamiento, predios estatales.

## **Abstract**

This research paper studies: SBN Training in the Productivity of sanitation of state properties in the Regional Government of Arequipa, 2019. This research is of the basic type, known as pure or fundamental, the method of study that was used was the scientific method , that is to say, the researcher meditates in a reasoned way, using the deductive method, to respond to the problems raised and has as its main support, the observation, that is, formulates provisional working hypothesis, to be accepted or rejected at the stage of the execution or development of the investigation, becoming a scientific hypothesis, when checking with the application of the data collection instrument, being surveyed in a specific population. The instrument is then applied to collect data, the information is statistically processed using the statistical package SPSS25.0, for the analysis and interpretation of data, statistical tables and figures are taken into account and finally it reaches the general conclusion that there is a significant relationship between SBN training and the productivity of State Land Sanitation in the Regional Government of Arequipa, 2019. The study has been structured in an organized body of six-chapter content with their respective sub-chapters or components, thus demonstrating the research with sufficient evidence statistics

**Keywords:** SBN Training, Sanitation Productivity, state properties.

## I. Introducción

La SBN es un ente público descentralizado relacionado al MVCS. Posee personería jurídica de derecho público, así como libertad presupuestal, financieras, técnica, económica y práctica vital a fin de la realización de los actos de registro, disposición, control y administración de los patrimonios estatales, de acuerdo lo determina la Ley N° 29151, Ley General del SNBE en concordancia con su Reglamento interno, autorizado por Decreto Supremo N° 007-2008-VIVIENDA; dentro de sus funciones principales se encarga de brindar capacitación permanente al personal técnico y profesional de los organismos públicos, mediante un Plan Anual de Capacitación, que es aprobado por ella misma, según lo determinado en el artículo 34 de su TUO de la precitada Ley y su Reglamento.

Esta Superintendencia, tiene funciones específicas con base en la gestión y dirección de los bienes del Estado, establecido en su ROF de la SBN, autorizado en virtud del DS N° 016-2010-VIVIENDA. La SDNC asume la ejecución de las capacitaciones realizadas a los entes que participan del SNBE, cuya finalidad es la modernización y una eficiente gestión del patrimonio estatal.

Por otro lado, en virtud a lo indicado en la Ley N° 27783, Ley de Bases de la Descentralización, en el año 2004 se efectúa el traspaso continuo de las funciones, servicios y sus respectivos recursos presupuestales, en diversas materias, entre las cuales está la función de *vivienda*, hacia los Gobiernos Regionales; el propósito de la descentralización fue alcanzar un Estado más cercano a la población que le facilite atender óptima y apropiadamente sus requerimientos, principalmente de aquella en condición de exclusión social y más pobreza, favoreciéndola con servicios de calidad, al igual que fomentar el desarrollo sostenido e integral de la nación. En el caso del sector vivienda, los Gobiernos Regionales con tareas transferidas obtienen la potestad que les atribuye el artículo 62 de su Ley N°27867, LOGR, referido a la adjudicación y gestión de terrenos del Estado bajo su potestad.

Cabe señalar que, en el contexto del procedimiento de la modernización y la descentralización de la gestión estatal, el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS) y la SBN vienen gestionando el monitoreo y acompañamiento a aquellos Gobiernos Regionales que tienen tareas transmitidas en materia de gestión de terrenos estatales. A la fecha, dichos Gobierno Regionales son siete (7): Tumbes, Lambayeque, Amazonas, San Martín, Arequipa, Tacna y Callao.

En la actualidad, la **realidad problemática** se centra en que la ejecución de las capacitaciones SBN no da resultados eficientes en la gestión de bienes estatales ya que, los profesionales y técnicos desconocen el procedimiento adecuado para la tal gestión. La región de Arequipa, como la totalidad de las regiones del país, no escapa a esta situación social, debido a la mala asignación de títulos, falta de saneamiento, invasiones; la experiencia laboral y profesional de la suscrita ha permitido observar la generación de conflictos que recaen en la propiedad estatal, iniciándose procedimientos administrativos y judiciales. El Estado como titular de derechos en nombre de la Nación que gobierna, ostenta el derecho de propiedad como titular peruano, según lo constituido en la Ley N° 29618, se supone que el Estado tiene bienes inmuebles de su dominio y manifiesta imprescriptibles los patrimonios de poder privado del mismo, se protege la propiedad estatal del tráfico ilegal de tierra y de las invasiones, propiedad que es de todos y como tal debe cautelarse para procurar su mejor aprovechamiento.

El Gobierno Regional Arequipa considera que, para fomentar desarrollo de su población, es necesario empezar por diferentes elementos, entre ellos se señala el ordenamiento territorial, con lo cual se eliminan los conflictos sociales y se permite el crecimiento poblacional de manera armónica con la urbe y la normatividad, se impulsa la inversión en beneficio de la colectividad, se contribuye con la salud pública, se implementan servicios en favor de la población, entre otros. Así, de acuerdo a su ROF, dicha labor recae en la Oficina de Ordenamiento Territorial, la cual desarrolla sus funciones de ordenamiento territorial teniendo en cuenta que el génesis se haya en el correcto saneamiento de los terrenos estatales que inicia con la inscripción de la propiedad del Estado en los registros públicos, acto que se denomina en el argot de la gestión predial estatal como “la primera de dominio”, que no es otra cosa que la primigenia inscripción de la titularidad del inmueble a nombre del Estado en los registros públicos.

El Plan SBN incluye en sus estrategias de desarrollo diversos cursos de capacitación descentralizados en materia de gestión de la propiedad predial estatal, los cuales han favorecido a lo largo de los años a los servidores del Gobierno Regional Arequipa, específicamente a la OOT, sin embargo, se necesita mejorar los resultados trazados para el acompañamiento y asesoría respecto al saneamiento de los terrenos del Estado.

En esta investigación, se pretende fomentar el progreso de su población, a través de una gestión integral de los bienes estatales y el desarrollo de un proceso de capacitación

eficiente por parte del personal técnico y profesional de las instituciones; con respecto de los propósitos estratégicos dispuestos en el Plan Anual de Capacitación que realiza la SBN. Visto ello, se destacan los **estudios previos** siguientes:

Galindo y Occanto (2018) en su tesis titulada “El saneamiento de bienes inmuebles y los estados financieros del Gobierno Regional de Huancavelica en el periodo 2015”, respaldada por la Universidad Nacional de Huancavelica. Su fin fue precisar la vinculación entre los estados financieros y el saneamiento de bienes inmuebles del Gobierno de la región Huancavelica en el 2015. De tipo aplicada fue la investigación, correlacional de nivel, con diseño descriptivo; con una muestra de 18 trabajadores, su recolección de datos fue una encuesta; y se llegó a las conclusiones posteriores: En concomitancia con el propósito general de la investigación se demostró que hay vinculación positiva entre los Estados Financieros y el Saneamiento de Bienes inmuebles de la región Huancavelica en el 2015; por ello se demuestra el coeficiente de correlación “r” de Pearson 0.565 que evidencia una correspondencia positiva moderada. De acuerdo con fin específico inicial de la investigación queda demostrado que hay vinculación positiva entre el saneamiento de bienes inmuebles faltantes y los estados financieros del Gobierno Regional de Huancavelica en el periodo 2015; así lo expresa el coeficiente de correlación “r” de Pearson 0.538 que muestra una correspondencia positiva moderada.

Lazo (2017) en su tesis titulada “Gestión de Bienes Patrimoniales y Presentación de la Información Financiera en la Municipalidad Distrital de Colcabamba Tayacaja-Año 2016”, fue respaldada por la Universidad Peruana Los Andes. Su fin fue precisar de qué forma la administración del patrimonio se vincula con la exposición de la Información Financiera en la Municipalidad Distrital de Colcabamba Tayacaja-año 2016. De tipo aplicada fue la investigación, descriptivo de nivel siendo correlacional de diseño; teniendo una muestra de 70 servidores y funcionarios; llegando a las conclusiones posteriores: Se estableció que hay una vinculación relevante entre la exposición de la información financiera y la administración de bienes patrimoniales, se estableció una vinculación relevante existente entre la exposición de la información Financiera y el inventario físico de bienes patrimoniales, así mismo se estableció una vinculación relevante existente entre la exposición de la Información financiera y depreciación y valuación de bienes patrimoniales y se estableció una vinculación relevante existente entre el baja, alta y la exposición de la información financiera y saneamiento de bienes patrimoniales.

Zuñe (2013) en su tesis nombrada “Saneamiento físico y contable de los bienes de propiedad estatal y su incidencia en la condición financiera de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo – Periodo 2012”, respaldada por la Universidad Nacional de Trujillo. El fin de la investigación fue estudiar la influencia en la condición financiera del Municipio Distrital de Pacasmayo, después de ejecutar los procedimientos y acciones a fin del saneamiento contable, legal y físico del patrimonio mobiliario de su posesión. De tipo descriptiva fue la investigación, aplicada con un diseño de línea recta; con el llo las siguientes conclusiones: Conforme se concluye en la investigación, es asegurable que los elementos que limitaron la puesta en práctica y la interpretación de los actos de Saneamiento contable y físico de los Bienes de dominio Estatal, facilitando medir la recurrencia de ciertos actos financieros de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo, es la variedad de normatividad real a fin de realizarlas. Las políticas administrativas y de contabilidad con las que se laboraba incluso previo a la implementación de los Sistemas Informáticos implementado por el Gobierno Nacional a sus niveles de Gobierno, como SIMI, SIGA, SIAF, etc.; fueron inconsistentes, en consecuencia, se arrastran cuentas contables devaluadas o sobrevaloradas, no obstante, a través del tiempo van mejorando por las capacitaciones habituales dadas por el Ente Rector, a fin del control y registro correspondiente de la documentación.

Álvarez, Freire y Gutiérrez (2017) en su tesis nombrada “Capacitación y su impacto en la productividad laboral de las empresas chilenas”, la institución que respaldo fue Universidad de Concepción. El fin de la investigación fue evaluar la influencia de la instrucción en el rendimiento laboral de las compañías chilenas. La referida investigación fue de modelo descriptiva; la muestra 8.084 empresas, con el que llo a las conclusiones posteriores: Como se ha notado en la sección previa, sin un efecto relevante la capacitación en relación con el rendimiento laboral de las compañías chilenas, representando una disconformidad con una enorme parte de la literatura verificada con anticipación, en el que se deseaba que la instrucción cuente con un efecto relevante y positivo en la productividad del trabajo. A modo de resaltar y comprobar las conclusiones halladas, se encuentran diferentes estudios respaldando esta conclusión, siendo un fenómeno habitual entre los países de Latinoamérica.

Medina (2014) en su estudio de nombre “Diseño de Plan de Capacitación en base al modelo de retorno de inversión – ROI- para la planta central del Ministerio de Defensa Nacional, correspondiente al periodo fiscal 2013”, avalada por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Tiene como propósito diseñar el Plan de Capacitación dirigido a los

colaboradores que trabajan en la Planta Central del Ministerio Nacional de Defensa, tomando como base el modelo del ROI. De tipo descriptivo fue la investigación correlacional de nivel; llegando las conclusiones posteriores: El aspecto de metodología proyectado y llevado a cabo en el avance de esta Tesis, posibilitó la detección e identificación estratégica de necesidades de instrucción o capacitación, en todas las unidades administrativas y por colaborador que constituye el Ministerio de Defensa Nacional. El precisar la conveniencia de los segmentos de evaluación de programas de instrucción y los distintos niveles de necesidades de capacitación, posibilitó la colaboración y comprensión de los distintos integrantes del organismo, quienes promovieron la aceptación del citado Plan de Capacitación, así como la realización de los programas de instrucción, puesto que eran conocedores de la importancia que suponían los mismos en la gestión y el avance del organismo gracias a su personal.

Rojas (2018) en su tesis nombrada como “Capacitación y Desempeño laboral”; fue respaldado por la Universidad Rafael Landívar. Su fin de investigación fue definir la vinculación del desempeño laboral con la capacitación. De tipo descriptivo de nivel correlacional fue la investigación; la muestra es de 36 colaboradores, llegando a las conclusiones posteriores: En correspondencia a los resultados logrados en el estudio se estableció que, si hay vinculación entre el rol laboral y la capacitación de los colaboradores de la compañía, de modo que es totalmente indispensable para asegurar el éxito de la compañía y, por ende, ejecución de sus colaboradores. Se reconoció que los componentes de capacitación no completan las necesidades de la compañía en consecuencia no se han logrado positivos resultados para la empresa procedentes desde la medición y la capacitación del rol. Se estableció que el rol laboral si progresa con la instrucción puesto que con la ayuda de formaciones técnicas se ha logrado óptimas conclusiones, novedosos conocimientos a fin de dar mejores y nuevos productos, a fin de alcanzar los resultados de la compañía. No hay un plan de capacitación apropiado para la compañía, en el que se propongan temas, fechas, participantes y metodología para las distintas capacitaciones, así como los responsables de propagar los conocimientos de los asuntos técnico-profesionales y los asuntos de crecimiento personal.

Cabrera (2015) desde su tesis nombrada “Implementación de un plan de capacitación virtual para mejorar el desempeño laboral del personal de Fundación Alternativa”, respaldada por la Universidad Central del Ecuador. Su propósito de investigación fue ejecutar un plan de instrucción o capacitación virtual a fin de apoyar con la optimización del

rol del personal de Fundación Alternativa. De tipo descriptiva correlacional fue la investigación, de diseño no experimental, cuya muestra es de 49 personas, con el que llego a las siguientes conclusiones: El desarrollo de un plan de instrucción o capacitación virtual optimizó el conocimiento de las tareas y el cargo de trabajo del personal lo que influyó de modo positivo en su rol de trabajo. Los trabajadores de Fundación Alternativa perfeccionaron su rol, debido a que en la valoración sus calificaciones progresaron luego de formar parte de la instrucción o capacitación virtual, asimismo como lo expresa la encuesta que procuraba apreciar el conocimiento de los participantes con relación a rol. La instrucción o capacitación virtual es un instrumento beneficioso para Fundación Alternativa, los trabajadores adoptaron el concepto de modo positivo lo que posibilitó su ejecución, con los resultados logrados se ha llegado a la conclusión del modo de instruir debe ser combinado en otras palabras llevar a cabo capacitaciones virtuales y presenciales, dando a entender que no se ejecutará una misma instrucción aplicando los dos modos.

El marco teórico de los temas abordados incluye las teorías, perspectivas conceptuales en el que se encuadra la investigación en los siguientes términos:

**Capacitación de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales.** La SBN está abocada a una labor de divulgación normativa a favor de posibilitar a los diferentes operadores jurídicos un instrumento que les facilite tomar decisiones conforme a la normativa vigente en relación con los actos de disposición, administración, supervisión, registro y adquisición que ejecutan en relación con el patrimonio del Estado y los bienes de dominio público.

La SBN pone a disposición de los servidores y funcionarios públicos, asimismo de la ciudadanía en general el actual resumen normativo sobre Inmuebles y Marco General, sus directivas correspondientes y normas complementarias. La SBN es un organismo público descentralizado adscrito al MVSC.

Respecto al procedimiento de aprendizaje, la UNESCO (2004) señala que el procedimiento de aprendizaje apareció desde el ejemplo industrial de la educación, a comienzos del siglo XX, sirviendo a los fines de suministrar a enormes montos de personas con las aptitudes básicas para empleos laborales que necesitan baja calificación en el área de la agricultura y la industria. Las clases de 20 o 30 alumnos formaron una innovación surgida desde la idea existente de una educación estandarizada a nivel general. En términos conceptuales, tratándose de un modelo unívoco de aprendizaje, dando a entenderse como un “depósito” de conocimientos hacia los estudiantes. Metodología de enseñanza-aprendizaje es el sistema gracias al cual se difunden nociones generales o especiales con respecto a una



materia, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico desde los factores que precisan su conducta.

Desarrollo de conocimiento, la definición formal se basa en el estudio crítico de los resultados, métodos y desarrollo de las ciencias. Asimismo, se le precisa como el ámbito del saber que se basa en el estudio del conocimiento humano a partir de la perspectiva científica. Por el contrario, gnoseología nace del griego gnosis, conocimiento al cual estudia, aunque a partir de un enfoque general, sin limitaciones en lo científico. En la aplicación, la gnoseología se considera como un modo de comprensión del conocimiento a partir del cual la persona partiendo de su contexto cotidiano, personal e individual determina vinculación con los fenómenos, cosas, demás hombres e incluso con lo trascendente.

De acuerdo con el Diccionario de Marketing, de Cultural S.A., aludiendo a la eficiencia la precisa como el nivel de alcance en la ejecución de propósito a favor de un ente con el mínimo costo de recursos de tiempo, humanos y financieros o con máxima obtención de los propósitos para un nivel apropiado de recursos (humanos, financieros, etc.).

Conforme a Idalberto Chiavenato, eficiencia representa la aplicación apropiada de los recursos (medios de producción) útiles. Por ello, se precisa gracias a la ecuación  $E$  es igual a  $P/R$ , en el que  $P$  son los productos resultantes y  $R$  los recursos empleados.

Según Koontz y Wehrich (2004), la denominación para eficiencia es la obtención de las metas con monto mínimo de recursos. De acuerdo con Robbins y Coulter (2005), la eficiencia radica en el logro de resultados de excelencia cuya inversión es mínima. Conforme a Reinaldo (2002), la eficiencia radica en la operación del modo que los recursos sean empleados de la manera más apropiada. La eficiencia se define como una parte importante de la administración que alude a la vinculación entre productos e insumos: De lograrse más producto con un monto dada de insumos, habrá aumentado la eficiencia y de obtener el mismo producto con los insumos mínimo, habrá aumentado la eficiencia de igual manera.

La Administración de Recursos o Bienes Físicos puede considerarse como aquella parte de la disciplina de la Administración que se encarga de estudiar el manejo, adquisición, seguimiento y control de los recursos materiales que se aplican en todo tipo de compañía a fin del avance de su proceso productivo servicios o bienes. Asimismo, como instrumento de gestión, suministra instrumentos beneficiosos a fin de ejecutar una apropiada planificación de la adquisición de bienes, un adecuado ingreso y una apropiada gestión de los mismos en la institución.

Los recursos físicos a nivel general competen a todos los bienes implicados de modo indirecto o directo en el procedimiento productivo. En el Diccionario de Términos de Contabilidad Pública de la Contaduría General de Colombia se precisa un bien como aquel activo de cualquier tipo o artículo inventariarlo, implicado el efectivo, artículos, materiales y activos fijos, en pleno procedimiento de producción.

Administración de Bienes. Para esto, será estudiado cada uno de los procesos posteriores:

1. Planeamiento de las compras o adquisiciones.
2. Adquisición de bienes.
3. Ingreso de bienes a la empresa.
4. Salida de bienes al servicio.
5. Escasez de elementos.
6. Cuidado, protección y aseguramiento de bienes.
7. Seguimiento y Actualización de inventarios.
8. Evaluación de la administración de recursos físicos.

Con respecto al término capacitación, los autores Mondy, R & Noe (2005) indican que se trata de una tarea de la gestión de los recursos humanos que radica no únicamente en desarrollo y capacitación, de igual forma en funciones de desarrollo y planeación de carreras individuales y valoración del rol. (pág. 202).

Mondy, R & Noe (2005) garantizan, asimismo, que desarrollo y capacitación conforman el núcleo de un esfuerzo constante proyectado con el fin de optimizar el desempeño organizacional y las capacidades de los colaboradores. (pág. 202).

Chiavenato (2009) indica que la instrucción o capacitación conforma el eje de un esfuerzo constante, diseñado a fin de la mejoría de las aptitudes de los colaboradores y por consiguiente el rol de la compañía. Consiste en unos de los procedimientos más significativos de la dirección de los recursos humanos. (pág. 377).

Principalmente y como nos señala el derecho, el predio es una propiedad de tipo inmueble que se haya constituido por un monto de terreno determinado, esta conocida como linde, está materializada de forma físicas gracias a vallas, mojones, o algún otro sistema destinado con la finalidad de delimitación, o por defecto puede ser jurídico el linde, en otras palabras, en una escritura pública de propiedad encontrarse asentado, el ubicado en centro poblado y se destine a industria, vivienda, comercio o algún otro fin urbano, sin edificación

de los terrenos, siempre que tengas los servicios elementales característico de todo centro poblado y los que tengan recibidas y terminadas sus obras de habilitación urbana, habilitadas o no...de modo legítimo.

Gestión Integral de los bienes estatales. La Ley N° 29151, da origen a una serie de garantías, normas y organismos que rigen, de forma integrativa y congruente, los bienes de propiedad estatal en sus niveles de Gobierno regional, local y nacional, en aras de mantener una gestión eficiente, sintetizada y ordenada, ostentando como entidad rectora a la SBN.

La modernización de cada gestión pública conllevó un reto para aquellos gobiernos de la concertación, comenzó puesto que se comprende que, para modernizar el Estado, es indispensable comenzar por flexibilizar y modernizar la administración pública, ante todo. Hablar de una modernización del Estado es distinto a modernización de la gestión, la restauración administrativa se restringe a optimizar las bases estructurales de la función administrativa y ejecutiva únicamente, vale decir, lo habitualmente se le conoce como gobierno, contrario sensu la reforma del Estado está relacionada a aquellas tareas que constituyen el sistema político peruano, en relación con eso la reforma estatal es una compañía superior, más complicada que restaurar la administración pública, no obstante a fin de obtener un duradero cambio para la estructura del Estado se inicia por reformular el mecanismo estatal. El ámbito de la modernización en el Estado se encuentra marcado por:

- ❖ Transformación en el sistema político: transición democrática
- ❖ Transformación en el desempeño del Estado en la economía: cambiar de Estado desarrollista a ser subsidiario,
- ❖ Globalización
- ❖ Generar una relación Estado -Mercado - Sociedad Civil

El desarrollo urbano es el procedimiento de transformación, gracias a la consolidación de una apropiada ordenanza territorial en sus aspectos sociales, económicos y físicos, y una modificación estructural de los asentamientos humanos en los centros poblados (rural o urbana), encaminadas a la protección y mantenimiento del medio ambiente, de estímulos a fin de que las compañías financien en tecnología guiado a un desarrollo sostenible, a la difusión de servicios de las ciudades en condiciones de funcionalidad y en busca de una calidad de vida óptima.

La competencia de determinado individuo se basa en su equilibrio lingüístico, intelectual, corporal y emocional. Los desarrollos de las siguientes 7 contribuciones pueden

aumentar los procesos de perfección en nuestros procedimientos cotidianos, apoyándonos a vivir la subsistencia que deseamos y/o merecemos.

- ❖ **Saludable:** Se alimenta, cuida su salud, se ejercita apropiadamente a fin de disponer de la energía necesaria en su trabajo físico, emocional e intelectual. Lleva a cabo un chequeo médico habitual a fin de atender y prevenir toda afección potencial. Transmite energía y está repleto de vitalidad.
- ❖ **Sereno:** Gestiona las respuestas emocionales que producen sus estados de ánimo y sentimientos, tiene firmeza pese a que aplica tacto, paciencia y autocontrol en su accionar. Impide que la llamada amígdala cerebelosa genere impulsos de ira que perjudiquen los vínculos humanos. Domina técnicas de auto-relajación y adora la tranquilidad.
- ❖ **Sincero:** Procede en sus acciones y conversaciones con base en la justicia, honestidad y ética. De mente abierta a fin de manifestar sus enfoques, aplicando su verdad de modo respetuoso y asertiva, con firmeza y franqueza, aunque con afecto.
- ❖ **Sencillo:** Se gestiona en sus vinculaciones profesionales y personales con simplicidad y humildad, no deja de conocer sus logros y su valor, aunque identifica que puede aprender de todo ser humano y que su éxito no es solo debido a sí mismo. Impide la los lujos excesivos y la pompa, puesto que otorga el correcto valor a lo material, al interior de un clima de prosperidad y abundancia.
- ❖ **Simpático:** Se refiere al ser educado, amable, cortés, omite los vicios de la comunicación del sarcasmo, desvergüenza, humillación, burla, juicios, generalización y discriminación sin sustento. Procura ser afirmativo, aunque respetuoso y prudente del clima de sus diálogos, surgiendo con buen disfrute, alegría y humor en su interrelación con los demás.

La productividad laboral en las organizaciones puede guiarse al alcance de una serie de objetivos o un buen clima laboral gracias la toma de ciertas acciones y la aplicación de factores como los recursos y el tiempo. Esta es una medida efectiva de una máquina, persona, sistema, factoría, etc. en la conversión de los insumos en productos aptos. El management debe determinar procedimientos de control a fin de mejorar o mantener la productividad

laboral que es aquella vinculada a la conexión coste laboral vs. beneficio y al rol de las personas.

Asimismo, se precisa como la producción estándar por colaborador en un lapso de tiempo. Puede ser medido en términos de valor (precio por volumen) o en volumen físico de los servicios y bienes generados. La teoría económica defiende que las retribuciones deben evidenciar el rendimiento de trabajo, de modo tal que el promedio generado por los colaboradores permita cubrir los importes de los sueldos. Así, si los aumentos salariales se encuentran sobre esta paridad, ocurrirían perjuicio al ocasionar que las organizaciones no puedan cubrir el costo reciente. Estos incrementos se generan en motivo de disposiciones gubernamentales como la regulación del sueldo mínimo. Debido a eso, podría estimular a las organizaciones a desplazarse al sector informal con la finalidad de la disminución de costos.

Un objetivo es una finalidad o meta a acatar para la que se disponen medios definidos. A nivel general, la culminación un delimitado logro lleva sobreentendido el progreso de dificultades y obstáculos que pueden hacer fracasar el proyecto o, en todo caso, extender su concretización. Asimismo, el incumplimiento o cumplimiento de objetivos puede conllevar sentimientos de frustración o euforia, que perjudicarán la salud psíquica para mal o bien de quien se ve perjudicados por ellos.

Por ello, el presente estudio formula los siguientes **problemas, siendo generales y específicos**:

- ❖ ¿Cómo la capacitación SBN se relaciona en la productividad de saneamiento de predios estatales en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019?
- ❖ ¿Cómo la programación de aprendizaje se relaciona en la productividad de saneamiento de predios estatales en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019?
- ❖ ¿Cómo el desarrollo institucional se relaciona en la productividad de saneamiento de predios estatales en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019?
- ❖ ¿Cómo el seguimiento y reforzamiento se relaciona en la productividad de saneamiento de predios estatales en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019?

Respecto de la **Justificación del estudio** se tiene en cuenta lo siguiente: El desarrollo de las capacitaciones que viene desarrollando la SBN es de suma importancia para aquellos entes que integran el SBN toda vez que repercute directamente en el desarrollo de las labores

de los especialistas que tienen bajo su cargo el manejo de los terrenos estatales; este trabajo de investigación evidencia la relevancia de una adecuada ejecución del desarrollo de capacidades en beneficio de la población.

El Gobierno Regional ha adoptado las funciones transferidas para gestionar las acciones de saneamiento conocida como primera de dominio. Con la adecuada capacitación a cargo de la SBN, los especialistas de la Organización Internacional del Trabajo incrementan y/o actualizan sus conocimientos sobre las materias pertinentes, y mejoran las metas de producción programadas conforme a sus instrumentos institucionales.

Con la programación y producción efectiva de las inscripciones de terrenos estatales, el Gobierno Regional Arequipa optimizará la gestión estatal evitando las invasiones de terrenos que resultan, casi siempre, de la demora en el saneamiento de los terrenos inscritos; desde luego, la finalidad social es ponerlos a disposición de proyectos que generen beneficio a la población y, refrendar la potestad de la propiedad del Estado Peruano.

En ese sentido, el presente trabajo propone evidenciar la correlación que existe entre la ejecución de las capacitaciones de la SBN en beneficio del saneamiento que desarrolla los trabajadores del Gobierno Regional de Arequipa. Asimismo, con los resultados obtenidos, por un lado, la SBN potenciaría la estructura y metodología pertinente para los especialistas que conforman su público objetivo y, por otro lado, el Gobierno Regional Arequipa conocería el perfil de conocimiento del personal de la OOT. De modo tal que, esta investigación pueda considerarse como un antecedente a futuras investigaciones en el marco de la reflexión continua y el fortalecimiento gradual de la gestión estatal.

Este trabajo de investigación cuyo propósito de estudio fue saber sobre la relación entre las dos variables, así mismo se estableció los siguientes objetivos general y específico como son: Conocer la capacitación SBN y su relación en la Productividad de Saneamiento de Predios Estatales en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019, conocer la programación de aprendizaje y su relación en la Productividad de Saneamiento de Predios Estatales en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019, conocer el desarrollo institucional y su relación en la Productividad de Saneamiento de Predios Estatales en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019, y conocer el seguimiento y reforzamiento y su relación en la Productividad de Saneamiento de Predios Estatales en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019.

Para este trabajo de estudio se plantean las posteriores **Hipótesis tanto generales como específicos:**

La capacitación SBN se relaciona positivamente en la productividad en saneamiento de predios en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019.

La programación de aprendizaje se relaciona positivamente en la productividad en saneamiento de predios en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019.

El desarrollo institucional se relaciona positivamente en la productividad en saneamiento de predios en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019.

El seguimiento y reforzamiento se relaciona positivamente en la productividad en saneamiento de predios en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019.

## **II. Método**

### **2.1. Tipo y diseño de la investigación**

#### **2.1.1. Enfoque.**

Esta investigación muestra un enfoque cuantitativo, para ello tomamos como referencia a Hernández, Fernández y Batista (2017) expusieron que, este instituye una cadena de procedimientos de manera metódica y demostrativa. Cada fase antepode a la continua y no se puede esquivar ni omitir pasos. En apertura en este enfoque se particulariza por tener una rectitud en el orden, sin embargo, se puede redelinear alguna etapa. De las interrogantes se fundan hipótesis para ser contrastadas, se elaboran instrumentos para su posterior comprobación en un explícito tiempo; se estudian e interpretan los resultados logrados y se efectúa las conclusiones oportunas en base a las hipótesis trazadas

#### **2.1.2. Tipo.**

Una investigación de tipo Básica, conocida como fundamental o pura. Valderrma (2002) nos menciona que la investigación básica busca nuevos conocimientos teóricos.

#### **2.1.3. Nivel.**

Descriptivo fue el nivel de investigación lo cual nos dará relevante información diagnóstica de los ítems o variables.

#### **2.1.4. Diseño.**

El diseño de investigación fue correlacional causal, no experimental. Según Hernández, (2010) afirma que la investigación correlacional vincula ítems gracias a un modelo previsible para una población o grupo. (p. 81). Es de precisar que en el presente estudio no se manipularan los ítems estudiados y que este está determinado en el periodo 2019.

### **2.2. Operacionalización de variables**

Identificación de las variables

#### **Variable Independiente: Capacitación SBN**

Es un ente público descentralizado y conforma un pliego presupuestal, siendo el organismo rector que se encarga tanto de normar los actos de disposición, adquisición, supervisión de los bienes estatales, así como de llevar a cabo tales actos con relación a los bienes del cual



es responsable, conforme al reglamento válido, disfrutando de libertad presupuestal, técnica, económica, funcional y financiera, con representación judicial autónoma (SBN, 2007).

Tabla 1.

*Operacionalización de la variable Capacitación SBN.*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
Programación de aprendizaje	- Desarrollo de conocimiento	1		(1) Bajo (9-10)
	- Eficiencia	2	Nunca	(2) Medio (11)
	- Acciones de planificación	3	(1)	(3) Alto (12-13)
Desarrollo institucional	- Administración adecuada de los bienes	4	Casi nunca	
	- Capacidad del personal.	5	A veces	(1) Bajo (6-7)
	- Resultados de la aplicación del plan acción.	6	(3)	(2) Medio (8-9)
Seguimiento reforzamiento	- Velar por su mejor desempeño.	7	Casi siempre	(3) Alto (10-11)
	- Capacitación permanente.	8	(4)	
	- Evaluación.	9	Siempre	(1) Bajo (6-7)
			(5)	(2) Medio (8)
				(3) Alto (9-10)

Fuente: Elaboración propia

**Variable Dependiente: Productividad en saneamiento de predios.**

Según Ramírez (2019) afirma que la productividad de saneamiento es parte de la premisa de que el Estado es ya propietario, de modo tal que el indicado procedimiento tendrá como única finalidad lograr la publicidad registral del derecho de propiedad previamente adquirido por el Estado.

Tabla 2

*Operacionalización de la variable Productividad en saneamiento de predios.*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
Gestión integral de los bienes estatales	- Modernización.	10	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	(1) Bajo (10-12)
	- Desarrollo urbano social	11		(2) Medio (13-14)
	- Relación de la empresa con clientes	12-13		(3) Alto (15-16)
	- Operatividad laboral	14		
Competitividad del personal	- Cumplimiento de objetivos	15		(1) Bajo (12-13)
	- Aumentar posibilidad de éxito	16		(2) Medio (14-15)
	- Planificar y mejorar su efectividad	17		(3) Alto (16-19)

Fuente: Elaboración propia.

### **2.3. Población, muestra y muestreo**

#### **2.3.1. Población.**

Valderrama (2002) estableció al universo de estudio (la población) como un grupo definido de unidades cuyo atributo es similar, dispuestos de ser observados y medidos.

Para Hernández y cols. (2010), hizo referencia de la población como una agrupación donde todas las situaciones o casos que refieren o concuerdan como un conjunto de características. Fueron con una población constituida de 93 Trabajadores del Gobierno Regional Arequipa que fueron las unidades de observación que fueron encuestados.

#### **2.3.2. Muestra.**

Se sabe que la muestra lo conforman los elementos obtenidos en una población, los mismos que se seleccionan en función de alguna metodología de muestreo. Sin embargo, este estudio consideró a toda la población identificada como tamaño de la muestra, con la intención de obtener mejores resultados al tener a toda la población como objeto de estudio. (Vara, 2012)

## 2.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad

### 2.4.1. Técnicas.

Vara (2012), señaló que la elección de la técnica que se emplee, dependerá de las condiciones del problema y de la metodología adoptada. En razón de ello, se adoptó a las encuestas como técnica para recoger datos en el estudio. Sobre ello, Hernández y cols. (2010) sostuvieron que la técnica que recolecta datos implica: i) la selección, la adaptación o el desarrollo del instrumento que depende del objeto de estudio propicio, ii) ejecutar la herramienta o instrumento y iii) Gestionar los datos que se recolectaron para analizarse apropiadamente. Se aplicó una encuesta, basándose en la recolección de datos de un modo indirecto; vale decir, no hubo interacción directa entre el entrevistador y el entrevistado, por el contrario, fue necesaria la aplicación del citado instrumento.

### 2.4.2. Instrumentos de recolección de datos.

De acuerdo con Yuni y Urbano (2006) “Los instrumentos de recolección de datos son herramientas técnicas que sirven para medir y observar los fenómenos empíricos, permitiendo al investigador conocer y obtener información sobre la realidad” (p.133). En tal sentido:

- Se emplearon Fichas bibliográficas.
- Se empleó Ficha de entrevista.
- Se empleó Formulario de observación.
- Se empleó Formulario de preguntas.

### 2.4.3. Validez.

Se estableció mediante el juicio de varios expertos, quienes valoraron diferentes criterios de evaluación como la coherencia, objetividad, claridad, suficiencia, actualidad, consistencia, intencionalidad, pertinencia y metodología.

Tabla 3

*Validación de instrumento por juicio de expertos*

Grado académico	Nombre y Apellido	Dictamen
Dr.	Luis Nuñez Lira	Aplicable
Dr.	Abner Chávez Leandro	Aplicable
Dr.	Chantal Jara Aguirre	Aplicable

Fuente: Elaboración propia.

#### 2.4.4. Confiabilidad.

De acuerdo a lo señalado por Valderrama (2012), para la definición del nivel de fiabilidad de la herramienta o instrumento para recolectar datos, se puede emplear o aplicar del coeficiente Alfa de Cronbach. Lo cual indica que, el instrumento para recoger datos (cuestionario) con puntuación Alfa de Cronbach  $> ,7$  se considera aceptable.

A partir de las varianzas, el Alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \left[ \frac{K}{K - 1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Dónde:

- $S_i^2$  es la varianza del ítem  $i$ .
- $S_t^2$  es la varianza de la suma de todos los ítems y
- $K$  es el número de preguntas o ítems.

#### A partir de las correlaciones entre los ítems

Comenzando con las correlaciones entre las variables, el Alfa de Cronbach es calculada así:

$$\alpha = \frac{np}{1 + p(n - 1)},$$

Dónde:

- $n$  es el número de ítems y
- $p$  es el promedio de las correlaciones lineales entre cada uno de los ítems.

La confiabilidad se ejecutó gracias al Alfa de Cronbach, la cual mide las dos variables.

Tabla 4  
*Confiabilidad de los instrumentos*

Variable	Alfa de Cronbach	N de elementos
Capacitación SBN	,763	09
Productividad en saneamiento de predios	,714	08

Fuente: Elaboración propia

Conforme con George y Mallery (1995), de los resultados obtenidos para cada variable con coeficiente  $\alpha > ,7$  se consideró el nivel de fiabilidad aceptable, por lo que se permitió reforzar la validez de los instrumentos para recolectar datos.

### **2.5. Método de análisis de datos**

Su ejecución fue a través del paquete SPSS 25.0 estadístico procesando los datos, a fin de recabar un análisis, discusión e interpretación de las figuras y gráficos estadísticos. Así también, se obtendrá conclusiones y resultados de acuerdo a las hipótesis y los objetivos que se proponen; que se verá evidenciado en el producto final de la actual investigación.

### **2.6. Aspectos éticos**

En relación a este precepto, se respetará la información que proporcionaron los sujetos que cooperaron en la indagación, como así también su respectiva identidad que será manejada con la cautela debida. Cabe anotar que, el resultado de la actual investigación sostiene propósitos exclusivos para fines académicos.

### III. Resultados

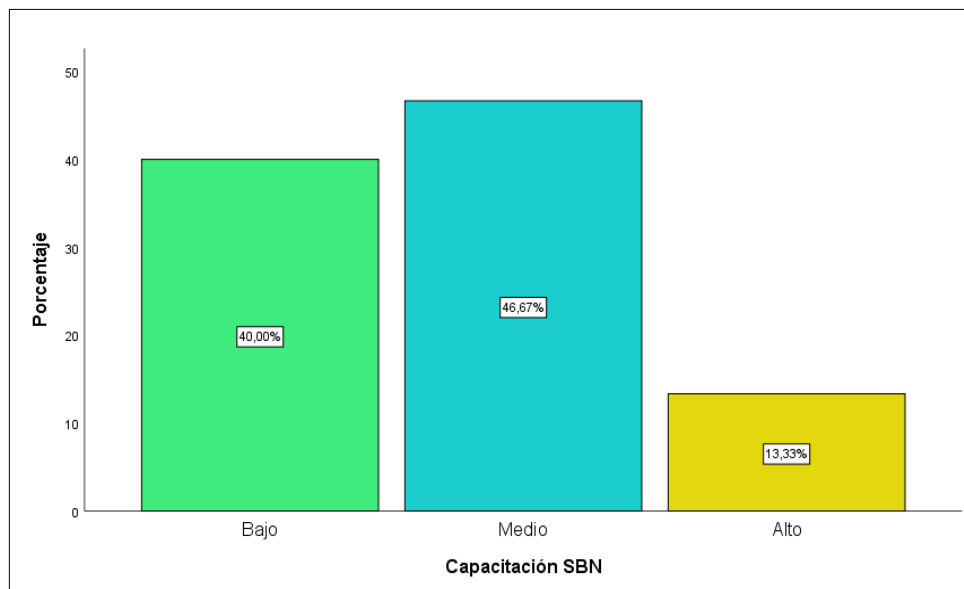
#### 3.1. Resultados descriptivos

##### 3.1.1. Capacitación SBN

Tabla 5

*Distribución de frecuencias de la Capacitación SBN.*

	Nivel	Baremo	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Válido	Bajo	23-25	18	40,0
	Medio	26-27	21	46,7
	Alto	28-30	6	13,3
	Total		45	100,0



*Figura 1. Niveles de capacitación SBN en el Gobierno Regional de Arequipa.*

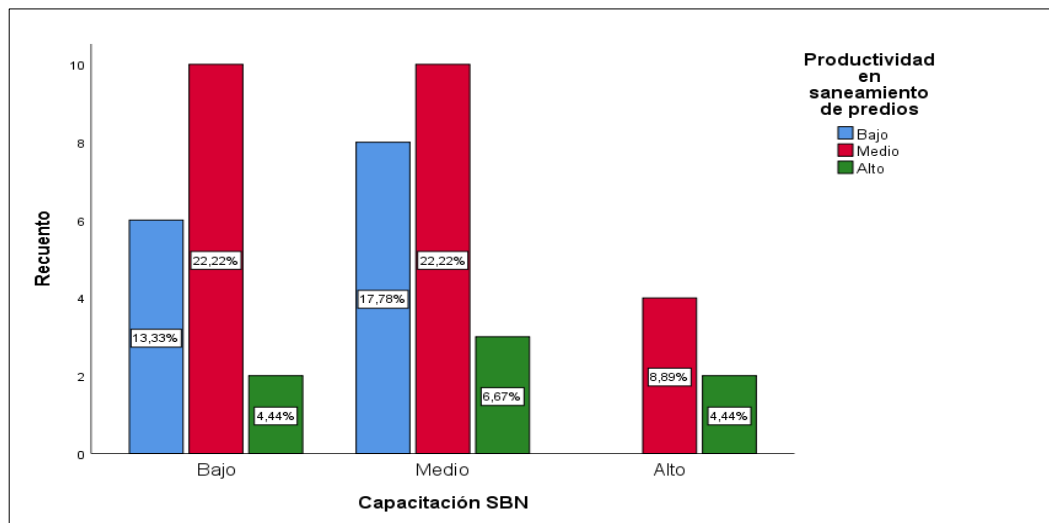
En la tabla 5 y figura 1, se muestra que los 46,67% de los encuestados presentan un nivel medio en relación con la capacitación SBN, el 40,00% de los encuestados presentan un nivel bajo y el 13,33% muestran un nivel alto con respecto a la capacitación SBN en el Gobierno Regional de Arequipa.

### 3.1.2. Dimensiones de la capacitación SBN

Tabla 6

*Distribución de frecuencias de las dimensiones de la capacitación SBN*

Dimensiones	Nivel	Baremo	Recuento (fi)	Porcentaje (%)
Programación de aprendizaje	Bajo	9-10	22	48,9
	Medio	11	15	33,3
	Alto	12-13	8	17,8
Desarrollo institucional	Bajo	6-7	12	26,7
	Medio	8-9	28	62,2
	Alto	10-11	5	11,1
Seguimiento, reforzamiento	Bajo	6-7	22	48,9
	Medio	8	14	31,1
	Alto	9-10	9	20,0



*Figura 2.* Niveles de las dimensiones de instrucción o capacitación SBN en el Gobierno Regional de Arequipa.

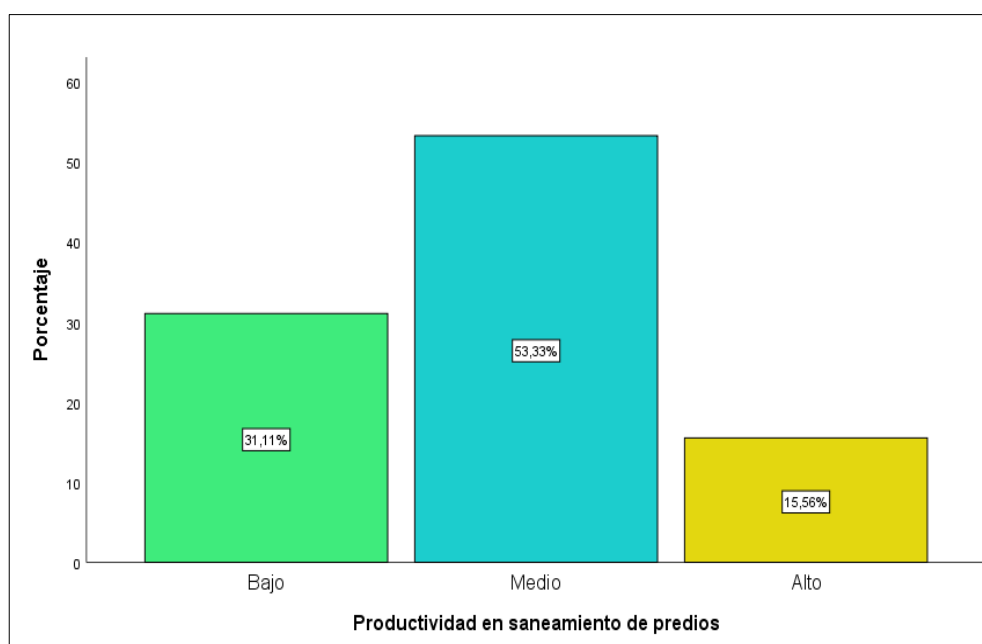
En la tabla 6 y figura 2, se revelan un resultado similar al general, por lo que es fundamental resaltar que el 62,2% de encuestados presenta un nivel medio con respecto a desarrollo institucional, el 48,9% presento un nivel bajo con respecto a la programación de aprendizaje y seguimiento-reforzamiento y el 33,3% presento un nivel medio con respecto a la programación de aprendizaje.

### 3.1.3. Productividad de saneamientos de predios estatales

Tabla 7

*Distribución de frecuencias de la productividad de saneamientos de predios estatales.*

	Nivel	Baremo	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Válido	Bajo	24-25	14	31,1
	Medio	26-28	24	46,7
	Alto	29-35	7	13,3
	Total		45	100,0



*Figura 3. Niveles de productividad en saneamiento de predios estatales.*

En la tabla 7 y figura 3, se muestra que los 53,33% de los encuestados muestran un nivel medio con respecto a la productividad en saneamiento de predios estatales, el 31,11% de aquellos encuestados presentan un nivel inferior y el 15,56% muestra un nivel elevado en relación con la productividad en saneamiento de predios estatales en el Gobierno Regional de Arequipa.

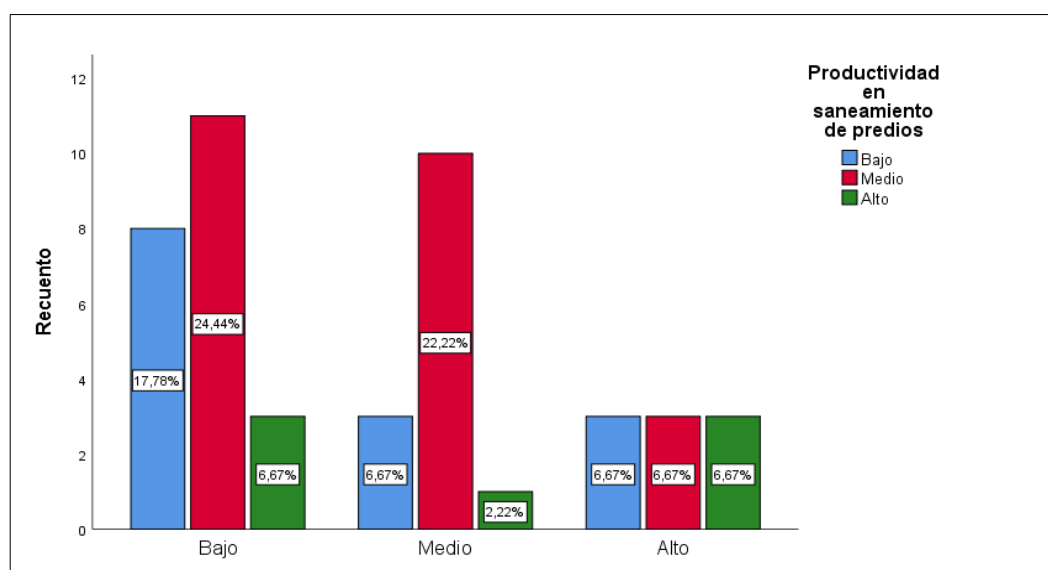


### 3.1.4. Dimensiones de la productividad de saneamientos de predios estatales

Tabla 8

*Distribución de frecuencias de las dimensiones de la productividad de saneamientos de predios estatales.*

Dimensiones	Nivel	Baremo	Recuento (fi)	Porcentaje (%)
Gestión integral de los bienes estatales	Bajo	10-12	21	46,7
	Medio	13—14	16	35,6
	Alto	15-16	8	17,8
Competitividad del personal	Bajo	12-13	17	37,8
	Medio	14-15	20	44,4
	Alto	16-19	8	17,8



*Figura 4. Niveles de las dimensiones de productividad de saneamientos de predios estatales*

En la tabla 8 y figura 4, se revelan un resultado similar al general, por lo que es fundamental resaltar que el 46,7% de encuestados muestra un nivel inferior con respecto al manejo integral de los bienes estatales, el 44,4% presento un nivel medio con respecto a la competitividad del personal y el 17,8% presentó un nivel alto con respecto al manejo integral de los bienes estatales y la competitividad de los colaboradores.

### 3.2. Resultados inferenciales

#### 3.2.1. Capacitación SBN en la productividad de saneamientos de predios estatales General

**H<sub>0</sub>**: La capacitación SBN no se relaciona positivamente con la productividad en saneamiento de predios en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019.

**H<sub>1</sub>**: La capacitación SBN se relaciona positivamente con la productividad en saneamiento de predios en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019.

Tabla 9

*Prueba de la relación del SBN y productividad en saneamientos de predios*

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[X = 1]	-1,170	,755	2,398	1	,021	-2,650	,311
	[X = 2]	1,170	,755	2,398	1	,021	-,311	2,650
Ubicación	[Y=1]	-1,098	,898	1,497	1	,021	-2,858	,661
	[Y=2]	-1,728	,826	6,777	1	,007	-2,346	,891
	[Y=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

En la tabla 9 se muestra un  $p = 0,007$  (menor a 0,05), en consecuencia, se desaprueba la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis alterna afirmando que la capacitación SBN se relaciona positivamente con la productividad en saneamiento de predios en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019.

#### 3.2.2. Programación de aprendizaje en la productividad de saneamientos de predios estatales

##### Hipótesis específica 1

**H<sub>0</sub>**: La programación de aprendizaje no se relaciona positivamente con la productividad en saneamiento de predios en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019.

**H<sub>1</sub>**: La programación de aprendizaje se relaciona positivamente con la productividad en saneamiento de predios en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019.

Tabla 10

*Prueba de relación de la programación de aprendizaje y productividad en saneamientos de predios.*

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[X1 = 1]	-1,890	,807	5,482	1	,019	-3,472	-,308
	[X1 = 2]	-,014	,728	,000	1	,044	-1,442	1,413
Ubicación	[Y=1]	-2,488	,959	6,724	1	,010	-4,369	-,608
	[Y=2]	-1,964	,866	5,146	1	,023	-3,661	-,267
	[Y=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

En la tabla 10 se muestra un  $p= 0,023$  (menor a 0,05), en consecuencia, se desaprueba la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis alterna afirmando que la programación de aprendizaje se relaciona positivamente con la productividad en saneamiento de predios en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019.

### **3.2.3.Desarrollo institucional en la productividad de saneamientos de predios estatales**

#### **Hipótesis específica 2**

**H<sub>0</sub>**: El desarrollo institucional no se relaciona positivamente con la productividad en saneamiento de predios en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019.

**H<sub>1</sub>**: El desarrollo institucional se relaciona positivamente con la productividad en saneamiento de predios en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019.

Tabla 11

*Prueba de relación del desarrollo institucional y productividad en saneamientos de predios*

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[X2 = 1]	-,177	,742	,057	1	,011	-1,631	1,276
	[X2 = 2]	2,997	,885	11,474	1	,001	1,263	4,732
Ubicación	[Y=1]	1,155	,936	1,523	1	,017	-,680	2,990
	[Y=2]	,964	,858	1,262	1	,041	-,718	2,646
	[Y=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

En la tabla 11 se muestra un  $p= 0,041$  (menor a 0,05), en consecuencia, se desaprueba la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis alterna afirmando que el desarrollo institucional se relaciona positivamente con la productividad en saneamiento de predios en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019.

### 3.2.4. Seguimiento y reforzamiento en la productividad de saneamientos de predios estatales

#### Hipótesis específica 3

**H<sub>0</sub>**: El seguimiento y reforzamiento no se relaciona positivamente con la productividad en saneamiento de predios en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019.

**H<sub>1</sub>**: El seguimiento y reforzamiento se relaciona positivamente con la productividad en saneamiento de predios en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019.

Tabla 12

*Prueba de hipótesis del seguimiento, reforzamiento y productividad en saneamientos de predios.*

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[X3 = 1]	-,729	,716	1,034	1	,009	-2,133	,676
	[X3 = 2]	,729	,716	1,034	1	,009	-,676	2,133
	[Y=1]	-,904	,869	1,081	1	,048	-2,608	,800
Ubicación	[Y=2]	-,723	,798	,819	1	,046	-2,287	,842
	[Y=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

En la tabla 12 se muestra un  $p= 0,046$  (menor a 0,05), en consecuencia, se desaprueba la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis alterna afirmando que el seguimiento y reforzamiento se relaciona positivamente con la productividad en saneamiento de predios en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019.

#### **IV. Discusión**

La SBN dispone de los procedimientos de Certificación y Capacitación los cuales son llevados a cabo por el área de la Subdirección de Normas y Capacitación que tiene como tareas llevar a cabo formaciones o capacitaciones a nivel Nacional orientado a los técnicos y profesionales del SNBE de las distintas instituciones de los gobiernos regionales, nacionales, locales y el estado, con la finalidad de ahondar sus conocimientos y mejorar sus aptitudes técnicas en manejo del dominio estatal.

Actualmente la SBN lleva a cabo instrucciones o capacitaciones presenciales conforme a su plan anual de capacitación en el que únicamente de 10 a 12 regiones del Perú son escogidas a fin de ejecutar eventos de capacitación; por ello al año no todos los profesionales y técnicos pueden llegar a estas regiones ya sea por la distancia, disponibilidad de horario, desastres naturales, etc. limitando de esta manera su participación y a su vez imposibilitando que los mismos sean capaces de adicionar horas de formación o capacitación los cuales son solicitadas a fin de poder postular de las convocatorias del proceso de certificación que realiza la SBN y publica en su portal web.

Otro inconveniente es el procedimiento de certificación y capacitación es no disponer de resultados de información en tiempo real que faciliten las consultas que lleva a cabo la Subdirección de Normas y Capacitación y las personas tales como: cronograma del curso, monto de horas logrados del individuo, control y seguimiento de participantes certificados y capacitados, producción de reporte, publicación de convocatorias, a fin de la ejecución de toma de decisiones beneficiosas tanto para el organismo como para las personas.

De los resultados logrados de la hipótesis general, se evidenció la existencia de una asociación directa (positiva) fuerte dada entre la capacitación SBN y la productividad en saneamiento de predios en el Gobierno Regional de Arequipa, con el coeficiente de correlación Rho de Spearman es de 0,601. Este resultado es similar a la tesis expresada por Zuñe (2013), cuyo objeto estudió la influencia del saneamiento contable y físico de los patrimonios de dominio estatal.

Así mismo, se puede afirmar que las variables aprendidas, de manera natural siempre serán dependientes una de la otra teniendo por misión el cumplimiento y la ejecución de la instrucción o capacitación SBN en la productividad de saneamiento de predios estatales.

Por otro lado, de las similitudes para las dimensiones programación de aprendizaje, desarrollo institucional y seguimiento, reforzamiento, se expresa lo siguiente:

Respecto a los resultados de la hipótesis específica N°1, queda demostrado estadísticamente la existencia de asociación directa (positiva) fuerte entre la dimensión programación de aprendizaje y la productividad en saneamiento de predios en el Gobierno Regional de Arequipa, con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,683. Esta conclusión es similar a la tesis desarrollada por Agüero (2017), cuyo objeto fue examinar el procedimiento de formalización de predios urbanos por el Organismo de Formalización Informal para el año 2016.

Respecto de los resultados de la hipótesis específica N°2, se demostró estadísticamente la existencia de asociación directa (positiva) muy fuerte entre la dimensión desarrollo institucional y la productividad en saneamiento de predios en el Gobierno Regional de Arequipa, con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,773. Este resultado es similar con la tesis desarrollado por Cajahuaringa (2017), cuyo propósito fue definir la vinculación que hay entre las Relaciones Interpersonales y el Desarrollo Institucional de las instituciones educativas UGEL 10 - Huaral, 2015.

Respecto de los resultados de la hipótesis específica N°3, quedó demostrado estadísticamente que existe asociación directa (positiva) muy fuerte entre la dimensión seguimiento y reforzamiento y la productividad en saneamiento de predios en el Gobierno Regional de Arequipa, con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,779.

## V. Conclusiones

De los resultados logrados se concluye que:

Con relación a la hipótesis general, la prueba de hipótesis realizada logró una significancia inferior a 0,05 y un Rho de Spearman de 0,601 garantizando que hay la asociación directa (positiva) fuerte entre los ítems de estudio, con lo cual se muestra que hay vinculación significativa entre la productividad y la capacitación SBN en saneamientos de predios en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019.

En relación a la hipótesis específica 1, la prueba de hipótesis realizada tuvo una significancia menor a 0,05 y un Rho de Spearman de 0,683 garantizando que hay la asociación directa (positiva) fuerte entre los ítems estudiados, lo cual demuestra que hay vinculación relevante entre la programación de aprendizaje y la productividad en saneamientos de predios en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019.

Respecto de la hipótesis específica 2, conforme a la prueba de hipótesis realizada se obtuvo una significancia inferior a 0,05 y un Rho de Spearman de 0,773 afirmando que hay existencia de asociación directa (positiva) fuerte entre los ítems estudiados, demostrando que hay vinculación relevante entre la productividad y el desarrollo institucional en saneamientos de predios en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019.

En lo que respecta a la hipótesis específica 3, la prueba de hipótesis realizada obtuvo una significancia inferior a 0,05 y un Rho de Spearman de 0,779 lo cual afirma una existencia de asociación directa (positiva) muy fuerte entre los ítems estudiados, por lo que se demuestra que hay vinculación relevante entre el seguimiento, productividad y reforzamiento en saneamientos de predios en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019.



## **VI. Recomendaciones**

Ejecutar y priorizar los procedimientos administrativos como (dirección, organización y planeación), puesto que esta les facilitará trazarse cronogramas y metas, coordinación y disposición, una mejor comunicación y liderazgo, de modo que la intervención del personal sea rápida a favor de los responsables de bienes patrimoniales; en diferentes casos como: asignación en uso o baja de bienes, alta de bienes. De ser el caso contratar a un tercero, la escasez de personal.

A fin de una óptima fluidez y logro de actividades (funciones) se sugiere guiarse a la normativa constituida por la SBN y la contratación de personal especializado en control patrimonial, optimizando la toma de decisiones facilitándole desempeñar un buen liderazgo y especialmente una buena disposición de bienes.

## Referencias

- Akoglu, H. (2018). Guía del usuario para coeficientes de correlación. *Biblioteca nacional de Medicina de EE.UU*, 18(3): 91-93.
- Álvarez, B., Freire, D., y Gutiérrez, B., (2017). *Capacitación y su impacto en la productividad laboral de las empresas chilenas* (Tesis de pregrado). Universidad de Concepción. Los Ángeles, Chile.
- Arón Svigilsky, Ana María y Milicic, Neva. (2004). *Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento*. Santiago: Editorial Andrés Bello.
- Bohrt, R. (2000). *Capacitación y desarrollo de los recursos humanos: Reflexiones integradoras*. Universidad Católica Bolivariana, 8, 1-9.
- Cabrera, M., (2015). *Implementación de un plan de capacitación virtual para mejorar el desempeño laboral del personal de Fundación Alternativa* (Tesis de pregrado). Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador.
- Carrasco, S. (2015). *Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima, Perú: Editorial San Marcos.
- Chávez, M. (2010). *Eficacia de un curso de formación docente impartido en un ambiente virtual de aprendizaje. Disertación Aplicada*. Nova Sotheastern University, Florida.
- Chiavenato, I. (2009). *Gestión del Talento Humano*. D.F, México: *McGraw-Hill*.
- Clef, T. (2013). *Análisis exploratorio de datos en negocios y economía: una introducción usando SPSS, Stata y Excel*. Springer Science and Business Media.
- Córdova, I. (2014). *El informe de investigación cuantitativa*. Lima, Perú: San Marcos E.I.R.L.

- Cruz, L. (2015). *Eficacia de un Programa de Capacitación para la Formación de Docentes Universitarios en la Modalidad a Distancia a través del Modelo CIPP*.
- Dongo, A. (2008). *La teoría del aprendizaje de Piaget y sus consecuencias para la praxis educativa*. Revista IPSI, 11 (1), 167-181.
- Esquivel, J. (2007). *Cómo elaborar el proyecto de tesis, para optar el: Título profesional, grado académico de magíster y grado académico de doctor*. Lima, Perú: Impresores E.I.R.L.
- Fernández, J. y Fernández J. (2007). *Estadística aplicada I. Técnicas para la investigación*. Lima, Perú: San Marcos E.I.R.L.
- Galindo, K., y Ccanto, E., (2018). *El Saneamiento de bienes inmuebles y los estados financieros del Gobierno Regional de Huancavelica en el periodo 2015* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Huancavelica, Paturpampa, Huancavelica.
- Gambetta, M. (2015). *Estrategias de capacitación desarrolladas en un entorno corporativo estatal en Uruguay Cuadernos de Investigación Educativa*, 6 (2), 71-88.
- González, C. (s.f.). Que es la administración de bienes en instituciones públicas. Recuperado de <https://www.emagister.com/blog/la-administracion-bienes-instituciones-publicas/>.
- Gonzales, R. (1997). Concepciones y enfoques de aprendizaje. *Revista de Psicodidactica*, (4), 5-39.
- Hauke, J. y Kossowski, T. (2011). Comparación de los coeficientes de correlación de Pearson y Spearman en los mismos conjuntos de datos. *Quaestiones Geographicae*, 30, 87-93.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P., (2010) Metodología de la investigación Quinta Edición, *McGraw– Hill*, México, México.

- Huertas, F., y Pinedo, A., (2016). *El control de bienes muebles y su incidencia en el Estado patrimonial de la municipalidad Provincial de Barranca, 2015 - 2016* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, Perú.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2017). *Metodología de la investigación*. (6° ed.). Mc Graw Hill. ISBN: 978-1-4562-2396-0 Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigación-sexta-edición.compressed.pdf>
- Jiménez, E. (2015). *Desarrollo personal y profesional de maestras de educación primaria: Aportes de la orientación*, 15 (1), 1-26.
- Kerlinger, F. N. y Lee, H. B. (2002). *Investigación del comportamiento. Métodos de investigación en ciencias sociales (4ª ed.)*. México: McGraw-Hill.
- Koontz, H., y Weihrich, H., (2004) *Administración Un Perspectiva Global*, 12a. Edición, McGraw-Hill Interamericana.
- Lazo, L., (2017). *Gestión de Bienes Patrimoniales y Presentación de la Información Financiera en la Municipalidad Distrital de Colcabamba Tayacaja-Año 2016* (Tesis de pregrado). Universidad Peruana los Andes, Huancayo, Perú.
- Martin, G. (1996). Reflexiones en torno a la difusión del patrimonio. *Dialnet*, 19 (9), 14-27.
- Martínez, C. (1996). *Los nuevos planteamientos de la gestión del patrimonio cultural en el ámbito urbano: Planes estratégicos y distrito culturales*.
- Medina, F., (2014). *Diseño de Plan de Capacitación en base al modelo de retorno de inversión – ROI- para la planta central del Ministerio de Defensa Nacional, correspondiente al periodo fiscal 2013* (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito, Ecuador.

- Mondy, W., y Noe, M. (2005). *Administración de los Recursos Humanos. México, D.F.: Prentice Hall.*
- Oliveira, R., (2002) *Teorías de la Administración International Thomson Editores, S.A.*
- Parra, C.y Rodriguez, F. (2015). La capacitación y su efecto en la calidad dentro de las organizaciones. *Rev. Investig. desarro. Innov*, 6 (2), 131-143.
- Pino, R. (2007). *Metodología de la investigación*. Lima, Perú: San Marcos E.I.R.L.
- Ramírez, M., (2019). *Saneamiento Físico Legal de Inmuebles de Propiedad Estatal*. Instituto De Saneamiento y Formalización de Predios – INDESA.
- Real Academia Española (2014). *Diccionario de la lengua española*. Madrid, España: Planeta colombiana, S.A.
- Robbins, S., y Coulter M., (2005), *Administración, Octava Edición, Pearson Educación.*
- Rojas, F., (2018). *Capacitación y Desempeño laboral* (Tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar Quetzaltenango, Guatemala.
- Salas, R. (2000). La calidad en el Desarrollo profesional: avances y desafíos. *Revista Cubana Educ. Med. Super*, 14 (2), 136-147.
- Suñol, S. (2006). Aspectos teóricos de la competitividad. *Ciencia y Sociedad*, 31(2), 179-198.
- Superintendencia Nacional De Bienes Estatales (2007). *Compendio normativo bienes muebles. Ley General del Sistema Nacional de Bienes Estatales Ley N° 29151*. Recuperado el 08 de octubre del 2018 en: [http://www.sbn.gob.pe/documentos\\_web/descarga\\_online/Compendio\\_Normativo\\_Bienes\\_muebles\\_actualizado\\_al\\_09-08-2018.pdf](http://www.sbn.gob.pe/documentos_web/descarga_online/Compendio_Normativo_Bienes_muebles_actualizado_al_09-08-2018.pdf).

- Tintaya, P. (2016). *Enseñanza y desarrollo personal. Revista Pluralidad en la Ciencia con Enfoque Psicológico*, 16, 75-86.
- Yuni, J. y Urbano, C. (2006). *Técnicas para investigar y formular proyectos de investigación (2° ed)*. Córdoba, Argentina: Brujas
- Valderrama, S. (2002). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica, cuantitativa, cualitativa y mixta*. Lima, Perú: Editorial San Marcos E.I.R.L.
- Vanestrallen, H. (2004). Bienes de titularidad pública: patrimoniales y de dominio público. Una aproximación al sistema español. *Scielo*, 6 (1), 211-262.
- Vara, A. (2012). Desde la idea hasta la sustentación: *7 pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales*. (3° ed.), Lima, Perú: Manual electrónico.
- Vásquez, M., (2018). Motivación intrínseca y productividad laboral (Tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala.
- Zuñe, J., (2013). *Saneamiento físico y contable de los bienes de propiedad estatal y su incidencia en la situación financiera de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo – Periodo 2012* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.

**ANEXO N° 01: Matriz de consistencia**

<b>Título:</b> Capacitación SBN en la Productividad de saneamiento de predios estatales en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019.							
<b>Autor:</b> Melissa Peralta Calderón							
<b>Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables e indicadores</b>				
<p><b>Problema general:</b> ¿Cómo la capacitación SBN se relaciona en la productividad de saneamiento de predios estatales en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> ¿Cómo la programación de aprendizaje se relaciona en la productividad de saneamiento de predios estatales en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019?</p> <p>¿Cómo el desarrollo institucional se relaciona en la productividad de saneamiento de predios estatales en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Conocer la capacitación SBN y su relación en la Productividad de Saneamiento de Predios Estatales en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> Conocer la programación de aprendizaje y su relación en la Productividad de Saneamiento de Predios Estatales en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019.</p> <p>Conocer el desarrollo institucional y su relación en la Productividad de Saneamiento de Predios Estatales en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> La capacitación SBN se relaciona positivamente en la productividad en saneamiento de predios en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019.</p> <p><b>Hipótesis específicos:</b> La programación de aprendizaje se relaciona positivamente en la productividad en saneamiento de predios en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019.</p> <p>El desarrollo institucional se relaciona positivamente en la productividad en saneamiento de predios en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019.</p>	<b>Variable independiente: Capacitación SBN</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
			<b>Programación de aprendizaje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo de conocimiento.</li> <li>- Eficiencia.</li> <li>- Acciones de planificación.</li> </ul>	1-3	<b>Escala de Likert</b>  Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	(1) Bajo (9-10) (2) Medio (11) (3) Alto (12-13)
			<b>Desarrollo institucional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Administración adecuada de los bienes.</li> <li>- Capacidad del personal.</li> <li>- Resultados de la aplicación del plan acción.</li> </ul>	4-6		(1) Bajo (6-7) (2) Medio (8-9) (3) Alto (10-11)
<b>Seguimiento reforzamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Velar por su mejor desempeño.</li> <li>- Capacitación permanente.</li> <li>- Evaluación.</li> </ul>	7-9	(1) Bajo (6-7) (2) Medio (8) (3) Alto (9-10)				

¿Cómo el seguimiento y reforzamiento se relaciona en la productividad de saneamiento de predios estatales en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019?	Conocer el seguimiento y reforzamiento y su relación en la Productividad de Saneamiento de Predios Estatales en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019.	El seguimiento y reforzamiento se relaciona positivamente en la productividad en saneamiento de predios en el Gobierno Regional de Arequipa, 2019.	<b>Variable dependiente: Productividad en saneamiento de predios</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
			<b>Gestión integral de los bienes estatales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modernización.</li> <li>- Desarrollo urbano social.</li> <li>- Relación de la empresa con clientes.</li> <li>- Operatividad laboral.</li> </ul>	10-14	<b>Escala de Likert</b>  Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	(1) Bajo (10-12) (2) Medio (13-14) (3) Alto (15-16)
<b>Competitividad del personal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplimiento de objetivos.</li> <li>- Aumentar posibilidad de éxito.</li> <li>- Planificar y mejorar su efectividad.</li> </ul>	15-17	(1) Bajo (12-13) (2) Medio (14-15) (3) Alto (16-19)				



**ANEXO N° 02: Instrumento**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**



**Cuestionario para medir, la capacitación SBN y su relación en el fortalecimiento del gobierno de Arequipa, 2019.**

**Estimado colega,** esperamos tu colaboración respondiendo con responsabilidad y honestidad, el presente cuestionario. Se agradece no dejar ninguna pregunta sin contestar.

**El objetivo** es recopilar información, para conocer la capacitación SBN y su relación en la productividad de saneamiento de predios estatales en el gobierno de Arequipa, 2019

**Instrucciones:** Lea cuidadosamente las preguntas y marque con un aspa(x) la escala que crea conveniente.

**Escala valorativa.**

<b>Siempre</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Nunca</b>
<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

<b>Capacitación SBN ( X )</b>						
<b>N°</b>	<b>X.1.- Programación de aprendizaje</b>	<b>(1) Nunca</b>	<b>(2) Casi nunca</b>	<b>(3) A veces</b>	<b>(4) Casi siempre</b>	<b>(5) Siempre</b>
<b>01</b>	X.1.1.- ¿Desarrollo habilidades cognitivas para la programación de los aprendizajes?					
<b>02</b>	X 1.2.- ¿Es eficiente para la programación de la capacitación?					
<b>03</b>	X1.3.- Realiza acciones anticipadas para mejorar la programación de la capacitación					
	<b>X.2.- Desarrollo Institucional</b>	<b>(1) Nunca</b>	<b>(2) Casi nunca</b>	<b>(3) A veces</b>	<b>(4) Casi siempre</b>	<b>(5) Siempre</b>
<b>04</b>	X.2.1.- ¿La administración de los bienes es adecuado para del desarrollo institucional I?					
<b>05</b>	X.2.2.- ¿Cuenta con capacidad del personal para el desarrollo institucional?					
<b>06</b>	X2.3.- ¿Se evidencia los resultados de la planificación, para el desarrollo institucional en la capacitación?					
	<b>X3.- Seguimiento y reforzamiento</b>	<b>(1) Nunca</b>	<b>(2) Casi nunca</b>	<b>(3) A veces</b>	<b>(4) Casi siempre</b>	<b>(5) Siempre</b>
<b>07</b>	X3.1.- ¿Realiza seguimientos y reforzamiento para mejorar su desempeño del personal?					
<b>08</b>	X3.2.- ¿Se programan capacitaciones permanentes, haciendo seguimiento y reforzamiento?					
<b>09</b>	X3.3.- ¿Se evalúa las capacitaciones haciendo seguimiento y reforzamiento al personal?					

<b>Productividad en saneamiento de predios I (Y).</b>						
	<b>Y.1.- Gestión Integral de los bienes estatales</b>	<b>(1) Nunca</b>	<b>(2) Casi nunca</b>	<b>(3) A veces</b>	<b>(4) Casi siempre</b>	<b>(5) Siempre</b>
10	Y.1.1.- ¿La gestión integral de los bienes son modernizados en su productividad y saneamiento de predios?					
11	Y.1.2.- ¿El desarrollo urbano social responde a la gestión integral de los bienes estatales?					
12	Y.1.3.- La relación de la empresa se realiza por la gestión integral de bienes estatales					
13	Y.1.4.- La gestión integral de los bienes estatales genera relación interactiva					
	<b>Y.2.- Competitividad del personal.</b>	<b>(1) Nunca</b>	<b>(2) Casi nunca</b>	<b>(3) A veces</b>	<b>(4) Casi siempre</b>	<b>(5) Siempre</b>
14	Y.3.1.- ¿La operatividad laboral es competitiva, para su productividad en saneamiento de predios del estado?					
15	Y.3.2.- ¿Cumple los objetivos la competitividad del personal para productividad en el saneamiento del Gobierno Regional?					
16	Y.3.3.- La competitividad del personal mejora las posibilidades de éxito para la productividad en el saneamiento de predios del gobierno Regional?					
17	Y.3.4.- Planificas y mejoras su efectividad en la productividad en los saneamientos de predios.					

**Aquel que no lucha por ser el mejor, está condenado por aquellos que lo hacen**

**Muchas gracias por tu colaboración**

**ANEXO N° 03: Base de datos**

<b>CAPACITACIÓN SBN</b>											
<b>PROGRAMACIÓN DE APRENDIZAJE</b>			<b>DESARROLLO INSTITUCIONAL</b>				<b>SEGUIMIENTO Y REFORZAMIENTO</b>				
¿Desarrolló habilidades cognitivas para la programación de aprendizaje?	¿Es eficiente para la programación de la capacitación?	¿Realiza acciones anticipadas para mejorar la programación de capacitación?	D1	¿La administración de los bienes es adecuado para el desarrollo institucional?	¿Cuenta con capacidad del personal para el desarrollo institucional?	¿Se evidencian los resultados de la planificación, para el desarrollo institucional de la capacitación?	D2	¿Realiza seguimiento y reforzamiento para mejorar el desempeño del personal?	¿Se programan capacitaciones permanentes, haciendo seguimiento y reforzamiento?	¿Se evalúa la capacitación haciendo seguimiento y reforzamiento del personal?	D3
4	4	2	Casi Siempre	2	2	4	Casi Siempre	2	2	2	Casi Siempre
4	4	2	Siempre	2	2	4	Casi Siempre	2	2	2	A Veces
4	4	2	Casi Nunca	2	2	4	A Veces	2	2	2	A Veces
3	4	3	Casi Siempre	2	2	4	Casi Siempre	2	2	3	Casi Siempre
3	4	3	Casi Siempre	2	2	3	Casi Siempre	2	2	3	Casi Siempre
3	5	3	A Veces	2	1	4	Casi Siempre	2	2	3	A Veces
3	5	3	Casi Siempre	3	1	4	A Veces	2	2	3	Casi Siempre
4	5	2	Casi Siempre	3	2	3	Siempre	2	2	3	Casi Siempre
4	4	2	Casi Siempre	3	2	3	Casi Siempre	2	2	3	Casi Siempre
4	4	2	A Veces	3	2	3	A Veces	2	2	2	A Veces
4	4	3	Siempre	3	2	3	A Veces	2	2	2	Siempre

4	4	3	Casi Siempre	3	2	3	Casi Siempre	2	2	2	Casi Siempre
4	3	3	A Veces	3	2	3	Casi Siempre	2	2	2	A Veces
3	3	3	A Veces	3	2	4	A Veces	3	2	2	A Veces
3	3	3	A Veces	3	3	4	Casi Siempre	3	2	3	Siempre
3	3	3	A Veces	3	3	4	Casi Siempre	3	2	3	Siempre
3	4	3	A Veces	3	3	4	Casi Siempre	2	2	2	Casi Siempre
5	4	3	Casi Siempre	2	2	4	A Veces	3	2	2	A Veces
4	4	3	Casi Siempre	2	2	3	Siempre	2	2	3	Casi Nunca
4	5	3	A Veces	2	3	4	Casi Siempre	3	2	3	Casi Siempre
5	5	3	A Veces	2	3	4	A Veces	3	2	3	A Veces
5	5	3	A Veces	2	3	4	A Veces	2	2	2	A Veces
2	4	3	Casi Siempre	2	2	5	Siempre	4	2	2	Casi Siempre
4	5	2	Siempre	3	2	3	Siempre	4	2	3	Casi Siempre
4	5	3	A Veces	3	2	3	Casi Siempre	4	2	3	A Veces
4	4	3	Casi Nunca	2	2	3	A Veces	4	2	3	Casi Siempre
4	4	4	Casi Siempre	3	2	3	Casi Nunca	4	2	3	Casi Siempre
4	4	4	Siempre	2	3	3	A Veces	3	2	3	Casi Siempre
4	4	3	Siempre	3	3	5	A Veces	3	2	3	A Veces
3	4	3	Casi Siempre	3	3	5	A Veces	3	2	3	Siempre
3	3	3	A Veces	2	2	3	Casi Nunca	4	2	3	Casi Siempre

4	3	3	Casi Nunca	3	2	3	Casi Siempre	3	2	2	Casi Siempre
4	3	3	A Veces	2	2	3	A Veces	2	2	2	A Veces
4	3	4	A Veces	3	2	3	Siempre	4	2	2	A Veces
4	4	4	A Veces	2	3	3	Siempre	3	2	2	Casi Siempre
5	4	2	Casi Nunca	3	3	3	Casi Siempre	2	2	2	Casi Siempre
5	4	2	Casi Siempre	3	3	2	A Veces	5	2	2	A Veces
4	4	2	A Veces	3	3	2	Casi Nunca	3	2	3	Casi Siempre
3	4	2	Casi Nunca	3	3	2	A Veces	3	2	3	Casi Siempre
4	5	2	Casi Nunca	3	2	2	A Veces	5	2	3	Casi Siempre
4	5	2	A Veces	3	2	2	A Veces	4	2	2	A Veces
4	4	3	A Veces	2	2	3	Casi Nunca	3	2	3	Siempre
3	4	3	Casi Siempre	2	2	2	Casi Siempre	3	2	3	Casi Siempre
3	4	3	A Veces	2	2	3	A Veces	4	2	3	A Veces
3	4	3	Casi Nunca	2	2	3	Casi Nunca	4	2	3	A Veces

PRODUCTIVIDAD EN SANEAMIENTO DE PREDIOS									
GESTIÓN INTEGRAL DE LOS BIENES ESTATALES					COMPETITIVIDAD DEL PERSONAL				
¿La gestión integral de los bienes son modernizados en su productividad en saneamiento de predios?	¿El desarrollo urbano social responde a la gestión integral de los bienes estatales?	¿La relación de la empresa se realiza por la gestión integral de los bienes estatales?	¿La gestión integral de los bienes estatales genera relación interactiva?	D4	¿La operatividad laboral es competitiva para su productividad en saneamiento de predios del Estado?	¿Cumple los objetivos la competitividad del personal para productividad en el saneamiento que realiza el Gobierno Regional?	¿La competitividad del personal mejora las posibilidades de éxito para la productividad en el saneamiento de predios a cargo del Gobierno Regional?	¿Planifica y mejora su efectividad en la productividad en los saneamientos de predios?	D5
3	3	2	3	Casi Siempre	2	3	5	3	Casi Siempre
3	3	2	3	Casi Siempre	2	3	5	3	A Veces
3	3	2	4	A Veces	2	3	5	3	A Veces
3	3	3	4	A Veces	2	5	4	3	Casi Siempre
3	4	2	3	Casi Siempre	2	3	4	3	Casi Siempre
3	4	2	4	Casi Siempre	3	3	4	3	Casi Siempre
3	4	2	4	Casi Siempre	3	5	4	3	A Veces
3	2	3	5	A Veces	3	3	4	4	A Veces
3	4	2	5	A Veces	4	3	3	3	Casi Siempre
4	3	2	5	Casi Siempre	4	3	4	3	Casi Siempre
4	3	4	5	Casi Siempre	2	3	4	5	A Veces

4	3	2	3	Casi Siempre	2	4	4	3	A Veces
4	3	2	3	Casi Siempre	3	4	4	5	Casi Siempre
4	3	2	4	A Veces	3	5	4	3	Casi Siempre
3	4	2	4	A Veces	4	4	4	3	Casi Siempre
3	3	2	3	Casi Siempre	3	4	4	3	Casi Siempre
3	2	3	3	Casi Siempre	2	4	4	3	A Veces
4	3	5	3	A Veces	4	4	4	3	A Veces
4	3	5	4	A Veces	2	4	4	4	Casi Siempre
3	2	3	4	Casi Siempre	3	3	4	4	Casi Siempre
3	2	3	5	Casi Siempre	2	3	4	4	Casi Siempre
3	2	3	3	Casi Siempre	4	3	3	5	Casi Siempre
3	2	3	3	A Veces	2	4	4	3	A Veces
3	2	3	3	A Veces	3	3	4	4	A Veces
3	3	4	5	Casi Siempre	2	4	4	5	Casi Siempre
3	4	4	5	Casi Siempre	4	5	4	4	Casi Siempre
3	3	5	5	A Veces	5	5	4	5	A Veces
3	2	2	3	Casi Siempre	2	5	4	4	Casi Siempre
3	3	2	3	Casi Siempre	3	4	5	5	Casi Siempre
2	2	2	5	Casi Siempre	2	5	5	4	A Veces
2	2	3	3	A Veces	4	4	4	5	A Veces
2	2	3	4	Casi Siempre	3	4	5	4	Casi Siempre

3	2	3	3	Casi Siempre	3	4	4	3	Casi Siempre
2	4	3	4	A Veces	3	3	4	3	A Veces
3	4	3	4	Casi Siempre	3	3	3	4	Casi Siempre
2	4	3	4	A Veces	3	3	3	3	Casi Siempre
2	5	2	3	Casi Siempre	3	3	4	3	A Veces
3	4	2	3	A Veces	2	4	5	3	Casi Siempre
3	4	5	3	Casi Siempre	2	3	4	5	A Veces
3	4	2	5	Casi Siempre	2	3	4	3	A Veces
3	3	3	4	A Veces	3	3	5	3	Casi Siempre
3	4	4	5	Casi Siempre	3	5	5	5	Casi Siempre
2	4	4	4	Casi Siempre	2	5	4	3	A Veces
3	4	4	3	Casi Siempre	2	3	4	4	Casi Siempre
2	4	3	3	A Veces	2	3	4	4	Casi Siempre