



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Evaluación crediticia y la morosidad de la agencia Mibanco
Trujillo, en el periodo 2019**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Lizana Tejada, Jerson Boris (ORCID: 0000-0002-6298-1671)

ASESORA:

Dra. Aguilar Aragón, Nancy Deifilia (ORCID: 0000-0002-1536-3109)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

TRUJILLO - PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis padres y hermanos, que han sido la inspiración y la fortaleza para todos los logros que he tenido, por qué me apoyaron en este proceso de estudio y hoy quiero retribuir su sacrificio cumpliendo uno de mis grandes proyectos a ellos dedico esta investigación.

Agradecimiento

A Dios por bendecirme y darme las fuerzas para continuar y cumplir mis metas trazadas sin desfallecer en todo este periodo de estudio.

A mis padres Juan Lizana y Lucila Tejada por su apoyo incondicional, por enseñarme que la fe en Dios es lo más importante, por el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer ante las adversidades.

A toda mi familia por sus consejos y la confianza que siempre me ayudaron en este caminar.

A la Universidad César Vallejo por darme la oportunidad de continuar mi carrera universitaria.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III.MÉTODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2 Variables, operacionalización.....	14
3.3 Población (Criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis .	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. Procedimientos.....	17
3.6 Métodos de análisis de datos.....	18
3.7 Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	33
VIII. PROPUESTA	34
REFERENCIAS	
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Evaluación crediticia del riesgo por número de entidades financieras con la que los microempresarios mantienen un crédito	19
Tabla 2. Evaluación crediticia del riesgo por tiempo de constitución de las empresas.....	20
Tabla 3. Evaluación crediticia del riesgo por tipo de garantía solicitada por el crédito a los microempresarios.	21
Tabla 4. Evaluación crediticia del riesgo por capacidad de pago de los microempresarios.....	22
Tabla 5. Evaluación crediticia del riesgo por días de atraso de pago de los microempresarios de la Agencia Mibanco Trujillo	23
Tabla 6. Riesgo crediticio de la evaluación crediticia de los microempresarios de la Agencia Mibanco Trujillo.....	24
Tabla 7 Clientes con mora	25
Tabla 8 Resumen trimestral de la morosidad de Mibanco Oficina Trujillo.....	26
Tabla 9 Morosidad de los microempresarios en las Agencias Mibanco del distrito de Trujillo, periodo 2019.....	27
Tabla 10 Correlación de la evaluación crediticia y la morosidad.....	28

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Evaluación crediticia del riesgo por número de entidades financieras con la que los microempresarios mantienen un crédito	47
Figura 2. Evaluación crediticia del riesgo por tiempo de constitución de las empresas.....	47
Figura.3. Evaluación crediticia del riesgo por tipo de garantía solicitada por el crédito a los microempresarios.....	48
Figura 4. Evaluación crediticia del riesgo por capacidad de pago de los microempresarios.....	48
Figura 5. Evaluación crediticia del riesgo por días de atraso de pago de los microempresarios de la Agencia Mibanco Trujillo	49
Figura 6. Riesgo crediticio de la evaluación crediticia de los microempresarios de la Agencia Mibanco Trujillo.....	49
Figura 7. Clientes con mora	50
Figura 8. Resumen trimestral de la morosidad de Mibanco Oficina Trujillo.....	50
Figura 9. Morosidad de los microempresarios en las Agencias Mibanco del distrito de Trujillo, periodo 2019.....	51
Figura 10. Correlación de la evaluación crediticia y la morosidad.....	51
Figura 11. Flujograma de la elaboración de la propuesta crediticia.....	35
Figura 12. Flujograma del análisis de la propuesta crediticia.....	37
Figura 13. Flujograma del registro de la propuesta crediticia.....	38

Resumen

La presente investigación se realizó con el objetivo de determinar la relación que tiene la evaluación crediticia del riesgo en la morosidad en Mibanco de la ciudad de Trujillo periodo 2019. El tipo de investigación es aplicada, de diseño no experimental, de corte transversal. La población fue de 1,100 clientes de la agencia Mibanco y la muestra representativa de 226. La investigación se realizó en base a la información proporcionada por Mibanco, utilizándose la técnica de análisis documental. Los resultados obtenidos se han expresado a través de tablas. Luego de realizar esta investigación se obtuvo como resultado que la entidad financiera Mibanco actualmente tiene un proceso empírico de evaluación crediticia del riesgo, al momento de analizar a cada cliente, por otro lado los índices de morosidad son aceptables debido a que no superan el 5% establecido por Mibanco, por lo cual se concluye que existe una relación directa entre la evaluación crediticia y la morosidad, debido a que menor riesgo en la evaluación crediticia, menores son los índices de morosidad de la entidad financiera.

Palabras clave: Morosidad, Evaluación crediticia, Cobranza.

Abstract

The present research was carried out with the objective of determining the relationship that the credit evaluation has of the risk in the delinquency in Mibanco of the city of Trujillo period 2019. The type of research is applied, non-experimental design, cross-sectional. The population was 1,100 clients of the Mibanco agency and the representative sample of 285. The research was carried out based on the information provided by Mibanco, using the documentary analysis technique. The results obtained have been expressed through tables. After carrying out this investigation, it was obtained as a result that the financial entity Mibanco currently has an efficient process of credit evaluation of the risk that is low, when analyzing each client, on the other hand the delinquency rates are acceptable because they do not exceed the 5% established by Mibanco, which is why it is concluded that there is a direct relationship between the credit evaluation and delinquency, due to the lower risk in the credit evaluation, the lower the delinquency rates of the financial entity.

Keywords: Delinquency, Credit evaluation, Collection.