



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**La gestión administrativa y el desempeño laboral de los  
trabajadores de la empresa Minera Joseph, Trujillo, 2020**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Bachiller en Administración

**AUTORES:**

Cabeza Morales, Priscila Raquel (ORCID: 0000-0002-8297-4129)

Ponte López, Deysi Zaida (ORCID: 0000-0003-3734-0570)

**ASESOR:**

Dr. Guevara Ramírez, José Alexander (ORCID: 0000-0001-7332-0978)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

TRUJILLO - PERÚ

2020

## Dedicatoria

En mi primer lugar esta tesis lo dedico a Dios por darme la vida, la salud, fortaleza y sabiduría para seguir adelante cada día, por haberme permitido terminar esta investigación y llegar hasta este momento tan especial de mi formación profesional.

A mis padres y hermanos por su amor, apoyo incondicional y palabras de ánimos y aliento que me brindaron para la realización de esta investigación.

***Atte: Cabeza Morales, Priscila***

El presente informe de investigación le dedico a Dios por ser mi guía. A mis padres Rufina Lopez Lara y Eusebio Ponte Valverde, y a mis tres hermanos, quienes, con su apoyo incondicional, confianza y esfuerzo, me ayudaron a cumplir mis metas.

A mis compañeros de trabajo, por el apoyo y ejemplo que me brindaron para poder cumplir con este gran proyecto.

***Atte: Ponte Lopez, Deysi.***

## **Agradecimiento**

Agradezco primero a Dios por la vida, las fuerzas y sus múltiples bendiciones que me ha dado cada día para la realización de este trabajo. Así también, agradezco a mis padres por sus consejos, valores y principios que me inculcaron para conducirme en la universidad. A mi asesor de tesis por guiarnos en el desarrollo de esta investigación y a mi compañera de tesis por su ayuda en la realización de la misma.

***Atte: Cabeza Morales, Priscila***

Primeramente, a Dios, sin él nada hubiera sido posible. Así también, agradezco a mis padres por sus consejos, valores y principios que me inculcaron para saber conducirme en la universidad. A mi maestro, quien fue mi asesor de tesis y a mi compañera de tesis en la realización de la misma y demás maestros que me brindaron los conocimientos para formarme profesionalmente.

***Atte: Ponte Lopez, Deysi.***

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de Tablas .....	v
Resumen .....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	11
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	11
3.2 Variables y operacionalización .....	12
3.3 Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis ..	13
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	14
3.5 Procedimientos .....	15
3.4 Método de análisis de datos .....	16
3.7 Aspectos éticos .....	16
IV. RESULTADOS .....	17
V. DISCUSIÓN .....	22
VI. CONCLUSIONES .....	26
VII. RECOMENDACIONES .....	27
REFERENCIAS .....	28
ANEXOS .....	31

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1</b> Nivel de la Gestión Administrativa en la Minera Joseph, Trujillo, 2020.....	17
<b>Tabla 2</b> Nivel de desempeño laboral de los trabajadores de la Minera Joseph, Trujillo, 2020. ....	18
<b>Tabla 3</b> Relación entre las dimensiones de la gestión y el desempeño laboral de los trabajadores de la Minera Joseph, Trujillo, 2020.....	19
<b>Tabla 4</b> Relación entre la gestión administrativa y el desempeño laboral de los trabajadores de la Minera Joseph, Trujillo, 2020.....	20
<b>Tabla 5</b> Relación entre la gestión administrativa y el desempeño laboral de los trabajadores de la Minera Joseph, Trujillo, 2020.....	21

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión administrativa y el desempeño laboral de los trabajadores de la Minera Joseph, Trujillo, 2020. Se utilizó un diseño No experimental, tipo correlacional y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 20 trabajadores. En los resultados se obtuvo que la gestión administrativa está en un nivel regular (60%), y de acuerdo a sus dimensiones la planificación es regular (60%), la organización es buena (55%), la dirección es buena (60%) y el control es regular (55%). El desempeño laboral de los trabajadores estuvo en un nivel bueno (65%), y según sus dimensiones la motivación es bueno (60%), el ambiente es bueno (60%) y la capacidad muy buena (55%). Así también, se encontró una relación positiva alta y estadísticamente significativa entre las dimensiones de planificación (0,713), organización (0,762), dirección (0,757) y control (0,775) con la variable desempeño laboral. Finalmente se demostró una relación positiva alta (0,860) y estadísticamente significativa entre las variables de gestión administrativa y desempeño laboral en la Minera Joseph, indicando que mientras mayor sea la gestión administrativa en la empresa, mayor también será el desempeño laboral de los trabajadores de la Minera Joseph.

**Palabras clave:** Gestión, desempeño, planificación.

## **Abstract**

The present research aimed to determine the relationship between administrative management and work performance of the workers of Minera Joseph, Trujillo, 2020. A non-experimental, correlational and cross-sectional design was used. The sample consisted of 20 workers. In the results, it was obtained that administrative management is at a regular level (60%), and according to its dimensions, planning is regular (60%), the organization is good (55%), management is good (60%) and control is regular (55%). The work performance of the workers was at a good level (65%), and according to its dimensions, motivation is good (60%), the environment is good (60%) and capacity is very good (55%). Likewise, a high and statistically significant positive relationship was found between the dimensions of planning (0.713), organization (0.762), direction (0.757) and control (0.775) with the variable work performance. Finally, a high positive relationship (0.860) and statistically significant was demonstrated between the variables of administrative management and job performance at Minera Joseph, indicating that the greater the administrative management in the company, the higher the job performance of the workers of the company Minera Joseph.

**Keywords:** Management, performance, planing.