



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN**

Programa de formación continua en Tics para mejorar el trabajo docente del
proyecto educativo para jóvenes y adultos, Guayaquil 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Cedeño Ramos, Maria Auxiliadora (ORCID: 0000-0002-9219-0424)

ASESOR:

Dr. Briones Mendoza, Mario Napoleón (ORCID: 0000-0001-9494-0850)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

Piura – Perú

2020

Dedicatoria

A Dios, por su infinita misericordia

A mis hijas y a mi esposo por haber contado con su apoyo sincero.

A mi familia, por darme la fuerza y fortaleza para continuar con mi formación.

Cedeño Ramos María Auxiliadora.

Agradecimiento

A mis docentes, que con su paciencia y dedicación me apoyaron e impulsaron hacer mi mejor esfuerzo.

Al director de la Unidad Educativa Luis Fernando Vivero, por facilitar los permisos para llevar a cabo esta investigación

A mis compañeros docentes quienes participaron en los talleres.

La Autora.

Página del jurado

Declaratoria de autenticidad

Yo, Cedeño Ramos María Auxiliadora, estudiante del Programa de Maestría en Administración, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 0917431017, con la tesis titulada “Programa de formación continua en Tics para mejorar el trabajo docente en la Unidad Educativa Luis Fernando Vivero, Guayaquil 2019”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), ~~autoplagio~~ (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo ~~Piura~~ 5 de enero del 2019



Cedeño Ramos María Auxiliadora

C.I: 0917431017

ÍNDICE

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice.....	vi
Índice de Tablas	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	21
2.1 Diseño de investigación	21
2.2 Variables, operacionalización.....	22
2.3 Población y muestra	24
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	24
2.5. Procedimiento	26
2.6. Métodos de análisis de datos.....	27
2.7. Aspectos éticos	27
III. RESULTADOS	28
IV. DISCUSIÓN	35
V. CONCLUSIONES	39
VI. RECOMENDACIONES	41
VII. PROPUESTA	42
REFERENCIAS	62
ANEXOS.....	69

Índice de Tablas

Tabla 1. Distribución de los docentes de la población	24
Tabla 2. Nivel de trabajo docente, antes de la aplicación de un programa de formación continua en Tics.	28
Tabla 3. Nivel de trabajo docente, después de la aplicación de un programa formación continua en Tics.....	29
Tabla 4. Efectos de la aplicación del programa de formación continua en Tics	30
Tabla 5. Diseño de talleres y módulos del programa de formación continúa.....	31

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo diseñar y aplicar un programa de formación continua en Tics para mejorar el trabajo docente del proyecto educativo para jóvenes y adultos Guayaquil 2019. El tipo de investigación es de tipo cuantitativo, bajo un diseño pre experimental, y se trabajó con una población de 31 docentes del proyecto EBJA, considerando una muestra universal.

La investigación se sustenta en los aportes de Cuevas y García; quienes señalan la relevancia de las TICs en los procesos de enseñanza, su utilización y su dominio; además Díaz, aporta sobre el trabajo docente, su participación activa y el manejo de herramientas tecnológicas. En la investigación se aplicó el cuestionario, además el proceso de recolección de información se aplicó la estadística descriptiva, en base al uso del programa estadístico Spss 22, considerando también el criterio del alfa de Cronbach en los instrumentos o cuestionarios que estaba constituido de 30 preguntas que incluía las tres dimensiones de la variable, por ello se obtuvo un nivel de fiabilidad de 0,872 lo que implica que la información obtenida fue altamente confiable.

Los resultados obtenidos fueron significativos ya que se observa que la dimensión función metodología pasó de un 22,58% en nivel inadecuado a un porcentaje del 96,78% en el nivel muy aceptable, en cuanto a lo que respecta a la dimensión función investigativa que estaba en un 19,35% en el nivel inadecuado, ahora representa un porcentaje de 90,32% en el nivel muy aceptable, la dimensión función orientadora se encontraba en un nivel inadecuado con el 12,90%, y ahora representa un porcentaje del 93,55% en el nivel muy aceptable.

Palabras clave: TICs, Trabajo docente, Programa de formación continua.

Abstract

This research aimed to design and apply a continuous training program in ICTs to improve the teaching work of the Educational Unit Luis Fernando Vivero, Guayaquil 2019. The type of research is quantitative, under a pre-experimental design, and work was carried out with a population of 31 teachers from the EBJA project, considering a universal sample.

The research is based on the contributions of Cuevas and Garcia; who point out the relevance of ICTs in teaching processes, their use and mastery; Diaz also contributes on teaching work, his active participation and the use of technological tools. In the investigation, the questionnaire was applied, in addition to the process of collecting information, descriptive statistics were applied, based on the use of the statistical program SPSS 22, also considering the criterion of Cronbach's alpha in the instruments or questionnaires that consisted of 30 questions. It included the three dimensions of the variable, therefore a reliability level of 0.872 was obtained, which implies that the information obtained was highly reliable.

The results obtained were significant since it is observed that the dimension of the methodology function went from 22.58% at an inadequate level to a percentage of 96.78% at the very acceptable level, as regards the investigative function dimension that was at 19.35% at the inappropriate level, now represents a percentage of 90.32% at the very acceptable level, the guiding function dimension was at an inappropriate level at 12.90%, and now represents a percentage of the 93.55% at the very acceptable level.

Keywords: TICs, teaching work, continuous training program.

I. INTRODUCCIÓN

Los paradigmas educativos, han cambiado con el avance de la tecnología; donde las TIC, desde la perspectiva de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2018), pueden complementar, enriquecer y transformar la educación. La UNESCO comparte los conocimientos respecto a las diversas formas en que la tecnología puede facilitar el acceso universal a la educación, reducir las diferencias en el aprendizaje, apoyar el desarrollo de los docentes, mejorar la calidad y la pertinencia del aprendizaje, reforzar la integración y perfeccionar la gestión y administración de la educación. Se debe indagar sobre ejemplos exitosos de aplicación de las TIC a la labor pedagógica – ya sea en escuelas primarias de bajos recursos, universidades en países de altos ingresos o centros de formación profesional – con miras a elaborar políticas y directrices. Por ende, la UNESCO ayuda a los gobiernos y a otras partes interesadas a valerse de las tecnologías para fomentar el aprendizaje.

En la Unión Europea, considerando que esta institución ha promovido, en las últimas décadas, una serie de directrices encaminadas a que las TIC se integrasen de forma efectiva en los sistemas educativos de los diferentes países. En sus inicios, las aproximaciones de las TIC al ámbito educativo estuvieron vinculadas a la Formación Profesional, como respuesta a la necesidad de recualificación en el ámbito económico y productivo (Gabarda, 2015).

La integración de las TIC en el sistema educativo español, ha soportado dificultades y limitaciones. En todo caso, se han hecho esfuerzos importantes impulsados por políticas tanto de carácter nacional como autonómico, como es el caso de programas como Escuela 2.0, entre otras iniciativas previas, lo que ha generado cambios y transformaciones en la enseñanza dentro del sistema educativo. No hay que olvidar el hecho de que España presenta precisamente la peculiaridad de no contar con un plan

común, bien coordinado y consensuado a nivel estatal, sino con acciones aisladas por parte de cada una de las comunidades autónomas (Colás, Pons, & Ballesta, 2018)

En la actualidad se ha podido observar que los profesores que desconocen software de aplicación a la enseñanza, medios de comunicación, actualización informática, recursos de red, buscadores de internet, páginas web, entre otros, consideran difícil de aprender y se mantienen en sus sistemas de enseñanzas arcaicos, afectando al sistema de enseñanza, por tanto, le resta calidad al servicio educativo, que exige docentes con dominio en las tic's, como parte de su desarrollo profesional. Hermosa (2014), El maestro con dominio en las tic's, tiene creatividad, sus estudiantes progresan en aprendizajes, optimiza el tiempo, él y sus estudiantes siempre estarán ocupados, diseñando, creando o explorando, sus horas clases son aprovechadas totalmente. El interés en actualización de conocimientos es responsabilidad del docente, influido por su deseo de ser un mejor profesional, pero el trabajo docente es compartido con la Institución que debe ofrecer las herramientas adecuadas, aulas implementadas con la última tecnología y programas de interés al proceso educativo.

En las salas de clases las Tics se convertirán en aliados del docente cuando éstos cambien la tradicional posición de tenedor y consignatario de conocimientos al de tutor y guía del estudiante, y para ello se requiere de una formación básica para aprovechar las Tics como recurso de apoyo y seguimiento del proceso de enseñanza. Por ello la variable que se maneja en el estudio es considerada por muchos docentes como un obstáculo en razón de no manejar adecuadamente estas herramientas y en otros se convierten en un temor frente al manejo y dominio de las Tics que tienen los estudiantes.

Cuevas y García (2014) en su artículo: Las TICs en la formación docente publicado en la revista del congreso Iberoamericano, de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación: hicieron énfasis en la importancia de las Tics en el proceso del saber se

sugirió hacer los cambios pertinentes y se use la tecnología desde el preescolar hasta el estudio superior, los Docentes deben estar preparados para compartir los aprendizajes y tener el conocimiento del dominio de las tics para que puedan llegar a los estudiantes, incorporar nuevos contenidos y hacer la retroalimentación necesaria.

En esta circunstancia se deduce que por un lado se trasciende la importancia de las TICs en el aula como escenario principal del proceso de aprendizaje, sin embargo, se pueden convertir en unas herramientas subutilizadas por la inexistencia del dominio del docente de las TICs y por otro lado el uso inadecuado del lado de los estudiantes que requieren de mayor concentración en lo que respecta a la ética y responsabilidad.

Para analizar esta problemática es necesario mencionar sus causas. Según Díaz (2015) en lo que se refiere a la formación docente, manifiesta que el trabajo docente exige que todos los involucrados en el escenario educativo tengan participación activa, por ello se necesita conocer cuáles son sus factores que lo determinan y como afectan en la educación. Una de ellas es que no exista un buen desempeño profesional, y que por ende los estudiantes no tengan un aprendizaje significativo el cual fortalezca la educación para llegar a tener una educación de alta calidad y calidez. Esto sucede cuando no existe en la institución la constancia en los procesos para el mejoramiento de la enseñanza, cuando se logre trabajar en grupos con esmero y dedicación obtendremos estudiantes listos para enfrentar retos y resolver problemas y por su puesto para emprender en la sociedad.

La formación continua docente ha logrado mejorar el buen vivir de cada uno de los estudiantes, quienes han sido protagonista de este cambio en la institución. Se logró formar personas críticas y creativas que aporten a la sociedad en que se encuentran.

El trabajo de investigación se realiza en respuesta a la falencia detectada mediante la observación y trabajo de campo en el proyecto EBJA de la Unidad Educativa Luis Fernando Vivero; donde los docentes en su mayoría no utilizan las tecnologías de información y comunicación modernas que promuevan y faciliten el trabajo docente en busca de mejorar las estrategias educativas y por ende un mayor y mejor conocimiento sustentable en los participantes del proyecto.

Los cambios en los diversos campos del proceso de preparación académica demanda que el docente este permanentemente capacitado y actualizado para cumplir las exigencias y necesidades de proyectos educativos que se ejecutan como políticas de estado o emblemáticos de una sociedad.

Este estudio sobre la formación continua de los profesores, se enfoca en elaborar un programa de formación constante y actualizada para mejorar el trabajo de nuestros docentes de este proyecto educativo. La misión es brindar una educación integral de calidad y calidez para optimizar conocimientos, capacidades y habilidades de toda índole, adaptar al docente a los cambios y adelantos tecnológicos, nuevos instrumentos y estilos de trabajo, que permitirá tener éxito en la institución.

Los Docentes con una formación continua aportarán un adecuado manejo de la competencia y las destrezas en el aprendizaje de sus educandos, estarán innovando, realizando las mesas de debates, los sociodramas y utilizando la tecnología para motivar la clase y hacer del trabajo en equipo una experiencia activa, de llevar todos los conocimientos adquiridos para realizar vinculaciones con la sociedad. Mantener a los docentes formándose continuamente ayudara a transformar nuestro centro educativo en una Institución moderna y exitosa.

Como trabajos previos se ha analizado varias tesis que han abordado, para el desarrollo del presente estudio; a nivel internacional se consideró a Cárdenas y Malpica (2019) en su estudio Plan de formación docente en competencias tecnológicas para el uso pedagógico de las TIC, presentada en la Universidad Cooperativa de Colombia; el objetivo fue la implementación de un plan para la formación docente, el cual tiene como propósito mejorar las competencias tecnológicas para uso educativo de las TIC en los docentes del ciclo 3 de la jornada tarde del colegio Gonzalo Arango IED de Bogotá, Colombia. Para realizar este plan, se contó con tres momentos, el primer momento, el diseño del plan, desde tres estrategias; un recurso educativo digital para autoaprendizaje, talleres tipo Educamp y procesos de sensibilización a los docentes. Un segundo momento, consistente en la implementación y ejecución del plan y un tercer momento, que es la evaluación del plan de formación, esta evaluación parte de un diagnóstico o pretest aplicado antes del proceso de formación y un postest al final del mismo, en el cual participaron los 20 docentes que forman la totalidad de la población. El trabajo realizado es una investigación correlacional con diseño cuasi-experimental de enfoque cuantitativo, los resultados arrojan valiosa información sobre el impacto positivo en un aumento de casi un 30% en la escala de medición diseñada para las competencias Tecnológicas en el uso educativo de las TIC en la institución educativa.

También a Coronado (2017), en su estudio Eficacia de las TIC en el programa de capacitación docente de las I.E. de Pausa, Región Ayacucho, en el año 2014; presentado en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle de Perú. Presentó como finalidad establecer la eficacia de las TIC en el Programa de capacitación docente de las I.E. de Pausa, Región Ayacucho, en el año 2014; se trató de un estudio cuasi experimental, con un enfoque cuantitativo, se contó con una población de 50 docentes, para el grupo de control, y la misma cantidad docentes en el grupo experimental. Se concluye que los resultados obtenidos entre los grupos experimental y de control en los aspectos del desarrollo cognitivo, de opinión del desarrollo procedimental y de opinión de desarrollo en el pos prueba y opinión respectivamente, nos muestra diferencia altamente significativa entre las medias del

grupo experimental y el grupo de control, con lo cual queda demostrada la hipótesis general de que el uso adecuado de las TIC es eficaz en el Programa de capacitación docente de las IIEE de Pausa, Región Ayacucho, en el año 2014.

Además, Moreno (2019) en su estudio Formación docente en Competencias tecnológicas en la era digital: Hacia un impacto sociocultural; presentado en la Universidad Cooperativa de Colombia. El presente trabajo de investigación se enfoca en la formación docente en Competencias Tecnológicas en la Era Digital: Hacia un impacto sociocultural, desarrollado en el Colegio Summerhill School de Cota. El propósito de este proyecto está en analizar el desarrollo de las competencias digitales de los docentes a través de una propuesta de formación virtual. Se utilizó el enfoque de articulación de lo cualitativo a lo cuantitativo por encadenamiento; método investigación – acción y alcance descriptivo, que exige recolectar y analizar la información a través de categorías a partir de las dimensiones encontradas de competencias presentes en el profesorado tomando como referencia el modelo de competencias digitales del MEN, el modelo TPACK y SAMR y llevándolos a una construcción propia en busca de establecer un marco analítico robusto que permita evaluar el desarrollo de las competencias tecnológicas de los docentes enmarcado hacia un impacto sociocultural. La población objeto de estudio fueron docentes entre los 24 y 49 años, con una muestra de 25 docentes, quienes realizaron el curso virtual Moodle y respondieron el instrumento de escala Likert. Los resultados dan muestra que en un inicio los docentes piensan en el ser competente en tecnologías a través de solamente su uso, pero no ir más allá donde la innovación y el empoderamiento sociocultural estén presentes. Sin embargo, se pudo observar que el curso al ser procesual, la mayoría de los docentes alcanzaron el nivel más alto que se había establecido, esto quiere decir, que la propuesta cumplió las expectativas. De otro lado, se es necesaria una formación en tecnologías más constante, donde el docente esté actualizado y las tome como apoyo en la creación de estrategias que involucren problemáticas reales.

A nivel nacional, se considera a Chancusig, Flores y Constante (2017) en su estudio Las TIC's en la formación de los docentes; presentada en la Universidad Técnica de Cotopaxi de Ecuador. Presentó como finalidad conocer los problemas que están limitando el uso eficiente de las TIC's por parte del docente que labora en la Unidad Educativa Luis Fernando Vivero. Se empleó el método deductivo, se contó con una población de 15 docentes, por lo cual la muestra es igual a la población; la técnica utilizada fue la encuesta ya que permite recoger información de utilidad mediante preguntas que se formulan a las personas investigadas, y como instrumento el cuestionario que permite obtener respuestas que reflejan los conocimientos, opiniones, intereses y actitudes de las personas encuestadas. Se concluye que los docentes encuestados tienen en general clara la idea de lo que son las TIC's y las aplicaciones que tienen en la docencia. Su utilización para la mayoría no ha sido favorable por la falta de tiempo y capacitación en estos medios, por lo que no utilizan los medios de tecnología que existe en la institución, considerando que es muy importante el uso de estas herramientas para la enseñanza- aprendizaje de los estudiantes, constituyendo herramientas de apoyo alternativa en el sistema educativo.

También se cita a Vásconez (2015) en su investigación Programa de capacitación institucional sobre competencias tecnológicas de los docentes para el mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje en la Escuela Fiscomisional Mixta "San Vicente Ferrer" de la Parroquia San Pedro de la Bendita del Cantón Catamayo, provincia de Loja, año lectivo 2012-2013; presentada en la Universidad Nacional de Loja – Ecuador. Esta investigación demanda la consecución del objetivo general planteado: Diseñar un programa de capacitación para desarrollar competencias tecnológicas en los docentes de la Escuela Fiscomisional Mixta "San Vicente Ferrer" de la parroquia de San Pedro de la Bendita del cantón Catamayo, provincia de Loja, año lectivo 2012 -2013, los utilizados en su desarrollo fueron métodos Analítico-, sintético, inductivo –deductivo y hermenéutico apoyados en la estadística descriptiva. Para obtener la información se aplicó encuestas a 14 docentes de la institución. Los datos obtenidos se contrastaron con los fundamentos teóricos aplicando la estadística descriptiva mediante porcentajes; para concluir, se torna urgente el requerimiento de

capacitación de los docentes en el manejo de herramientas tecnológicas que desarrollen competencias en este ámbito y éstas a su vez faciliten los procesos de enseñanza cuyo resultado sea formar estudiantes prácticos con razonamiento lógico.

A nivel local, se consideró a Angulo (2016) con su estudio titulado “Importancia del uso de las Tics en la formación continua de los docentes” presentado en la Universidad de Guayaquil, para obtener el grado de Magister en Educación Superior, en esta investigación se planteó como objetivo implementar un programa de capacitación continua a los docentes de la carrera técnico superior en enfermería para el empleo de las tics en el proceso de enseñanza aprendizaje ya que son herramientas necesarias para el mejoramiento académico. La investigación se desarrolló sobre una muestra de 31 docentes, donde la metodología empleada tiene un enfoque cualitativo y se integra la perspectiva cualitativa con la cuantitativa para poder manejar la información y realizar descripciones e inferencias que dan cuenta de las cualidades del proceso investigativo. La técnica aplicada es la encuesta y la entrevista y el instrumento más adecuado para el trabajo realizado fue el cuestionario que permitieron obtener respuestas, de las cuales se obtuvo las siguientes conclusiones: Existe insuficiente familiarización y dominio por los docentes de las exigencias y potencialidades de los entornos virtuales de aprendizaje; Carencia de concepción o fundamentación de la superación de los docentes acerca de la necesidad de integración didáctica de las tics; la capacitación que reciben los docentes de la carrera no se enfocan al uso de las potencialidades de las tic.

Asimismo, Suque, Fernández y Navas (2017) en su estudio Estrategias para desarrollar habilidades en el uso de las TIC, dentro de la gestión docente de enseñanza primaria, presentada en la Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Tuvo por objeto identificar las incidencias del conocimiento de estrategias para el aprendizaje en el desarrollo de habilidades pedagógicas con el uso de las TIC, la actividad de esta Institución es educar a niños y adolescentes desde primero E.G.B a tercero de bachillerato, La investigación aplicada en este proyecto es de tipo exploratorio, ya que utilizaremos metodología flexible, descriptiva, observación directa. Para alcanzar los

objetivos se emplea la estadística en docentes, estudiantes, utilizando técnicas y herramientas necesarias como encuesta, y guía de estrategias para el desarrollo de habilidades. Se concluye que para el caso Ecuador plantear el diseño de una acción formativa con un consistente trabajo interdisciplinario de mayor “convergencia conceptual entre los diferentes actores” que garantice el éxito de la propuesta, “dando mayor énfasis al componente pedagógico sobre el tecnológico”, como una respuesta a la necesidad del país en insertar las nuevas tecnologías al aula y hacia la sociedad del conocimiento, utilizando como insumo las herramientas tecnológicas disponibles. Conscientes de esta deficiencia en los últimos 10 años el estado ecuatoriano, ha implementado cambios sustanciales en el sector educativo con el propósito de renovar la educación, mejorado la calidad de la misma, hacerla más participativa, más coherente con la realidad nacional.

En el marco teórico es importante señalar a Rodríguez y Pozuelos (2009), donde indica que los docentes necesitan de una formación integral que refuercen sus conocimientos para enfrentar a estos nuevos desafíos y que les ayude ajustarse al nuevo modelo de esta sociedad. La formación continua docente está enfocada en el uso de los tics en el aula para producir competencias en las áreas técnicas, pedagógicos y metodológicas de los innovadores instrumentos.

Se destaca que en el mundo científico se pide un mentor, un árbitro, un motivador, un planificador y diseñador de experiencias, direccionado en el proceso, en intercambiar saberes, que enfatice un aprendizaje binario, donde el educador transfiera información en sus estudiantes.

Ibernòn (2005) considera que la instrucción formativa en las sociedades de la información logra insertarse en el manejo de destrezas accesibles, de tal modo que acceda participar con dinámica y de modo crítico y reflexivo en la sociedad (pág. 22).

La formación de un docente es vital para su crecimiento profesional, en esta sociedad que exige estar actualizados y avanzados en las nuevas tecnologías, así mismo los

cambios positivos que el maestro reciba son parte de la optimización de sus conocimientos y el surgimiento de su aprendizaje, la enseñanza que impartirá a sus estudiantes será consistente y de buena calidad.

Desde este punto de vista, en el corto plazo los centros educativos se manejarán en base a la tecnología que posibilita el desarrollo de destrezas, habilidades, aptitudes que permiten al estudiante y docentes manejar con mayor facilidad los procesos y estar a la par con los avances tecnológicos para fortalecer las diversas actividades cotidianas, prevaleciendo el ámbito educativo.

Según Quijano (2007), el desarrollo del docente debe orientarse necesariamente como un proceso continuo en el mediano y largo plazo, porque demanda una preparación para aquellos docentes que no están actualizados en relación a las nuevas tecnologías. (pág. 63). Por ello en la actualidad el docente ya debe dejar atrás su rol de trasmisor a la de un docente orientador, facilitador, investigador que busque el conocimiento y dar soluciones prácticas y reales.

Rendón (2015) sostiene que urge revolucionar la formación de los futuros docentes, lo cual supone nuevos contenidos y nuevos métodos de enseñanza, buscando las estrategias metodológicas idóneas para cada temática, que actúen como generadoras del análisis y la reflexión (pág. 15). De la preparación que el maestro obtenga será determinante para saber qué tan amplio es su conocimiento y así mismo el contenido de su capacidad para entregar a sus estudiantes, ampliarse tecnológicamente será asertivo para su desarrollo como docente.

Las instituciones educativas presentan en forma evidente la poca o nula aplicación de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje a través de sus docentes en el aula. Los cambios en los diversos campos del proceso de preparación académica demanda que el docente este permanentemente capacitado y actualizado para cumplir las exigencias y necesidades de proyectos educativos que se ejecutan como políticas de estado o emblemáticos de una sociedad.

Un programa de formación continua, es una herramienta que propone actividades o talleres con recursos útiles a ser ejecutados mediante un lapso de tiempo. (Chávez, 2000, p.34). En este sentido, El programa tiene como objetivo potenciar el trabajo docente mediante el uso de los recursos tics a las actividades de planificación, implementación y ejecución de los procesos de enseñanza y aprendizaje, aprovechando los espacios tecnológicos con que cuenta la unidad educativa Luis Fernando Vivero.

Dimensionando el programa se determina tres fases: siendo la primera la Planificación, son las propuestas que potencian el conocimiento a través de estrategias de intervención que modifican o refuerzan los aprendizajes” (Delmi, 2000 p.26). En segundo momento la Ejecución, la cual constituye el poner en marcha lo planificado, que según la taxonomía de Bloom es el análisis síntesis, comprensión, y evaluación sustentada por una metodología activa constructivista. (Aranda, 2014, p.49); finalmente la Evaluación, considerado como el proceso de recojo de información con fines de retroalimentación, en nuestro caso, diagnóstico que se realizó antes y después de la implementación de la experiencia (Pre y pos test)

En relación a las TIC´s en la educación; de acuerdo a Pons (2010), indica que “las TICs generan adelanto educativo y del conocimiento, pero considerando la utilización de ellas esté profundamente relacionado con los cambios y transformación pedagógica en el trabajo docente. La técnica por sí sola no crea de forma automática cambios y transformación didáctica. La condición necesaria es que el docente use las TIC para disponer acciones de aprendizaje diferentes y que ayuden a los estudiantes a obtener aprendizajes sostenibles”.

Por lo expuesto se deduce que las TICs son herramientas que permiten el desarrollo educativo en términos de innovación, inclusión de personas con escolaridad inconclusa, desarrollo de proyectos que permitan vivenciar el aprendizaje, sin embargo, se requiere que el docente esté capacitado en el manejo de herramientas

tecnológicas y se sienta cómodo validando el aprendizaje individual o colaborativo que pudiera lograr.

A través de la historia se menciona la aplicación de las TIC en la formación académica del ser humano. Cáceres (2005) indica que “transformar la información es pasar de la sociedad de la información a una sociedad del conocimiento”. Señala que el ser humano al actuar mediante un proceso paso a paso, logrará mejorar aspectos relevantes en la calidad de vida, al transformar de manera inteligente las influencias informativas en una gama de conocimientos que interesarán no sólo a él, sino a todos aquellos que estén en busca de innovación y actualización del mundo de la tecnología. Por tanto, se aprende cuando hay interacción y ejercicio del pensamiento con diversos instrumentos ilustrativos en el proceso de aprendizaje con la aplicación de las TIC en la formación pedagógica de los docentes.

Vaillant (2013) manifiesta sobre la familiaridad de los tics es un requerimiento para su inclusión en el salón de clases, pero requiere de más componentes. El logro deseado depende de forma rigurosa de las acciones de los profesores, aun cuando ellos tengan dominio en el manejo de tic y tengan una posición óptima hacia ellas, es habitual que los profesores no logren incluirlas a sus actividades académicas. La aplicación continua de las tics en los docentes es muy importante para su desarrollo óptimo como docentes, estar actualizados a la par con los avances tecnológicos debe ser prioritario en las actividades que se desempeñan a diario en el entorno del maestro, estar actualizados hará que se destaque de los demás y a la vez promover ese conocimiento adquirido a sus compañeros.

Azinian (2009) destaca que la integración de las tics a las prácticas para promover mejores aprendizajes es una técnica compleja que articula facetas sociales, tecnológicas, didácticas, disciplinares y organizativas (pág. 10). El aprendizaje que suman las tics en los docentes son gran importancia, y es por ello que los maestros deberían prepararse y estar conscientes de la importancia que es estar actualizados con las nuevas tecnologías como son las tics, en este contexto de competitividad es

necesario estar a la par con lo moderno y con las exigencias que imponen los planteles educativos el docente mejor preparado con amplios conocimientos tiene más oportunidades de avanzar.

Suárez (2010), indica que las Tics tienen el propósito de mejorar las prácticas en el aula, creando entornos de aprendizaje interactivos y así complementar el trabajo en equipo (pág. 72).

Estas herramientas enriquecen las prácticas pedagógicas, estimulando los procesos mentales y permiten que los estudiantes entiendan la aplicabilidad de las tics en el proceso de adquisición de conocimientos, logrando que se conviertan en actores de sus propios saberes. De esta manera se logra que las tics contribuyan al acceso universal del conocimiento y el trabajo docente en las aulas y entorno educativo.

Las Tics se han introducido en todas las actividades humanas y particularmente en la educativa, y de ahí su análisis de la conveniencia o no en aplicarlas dentro del aula. De acuerdo a Cobo (2009), en esta línea la educación está llamada a avanzar con velocidad adecuada para enfrentar los desafíos y oportunidades que ofrece la sociedad del conocimiento. (pág. 142). Vale indicar que las nuevas tecnologías son elementales en el proceso de adquisición de conocimiento, pues se convierten en agentes facilitadores del conocimiento, utilizando para ellos las adecuadas estrategias de aplicación.

Por otro lado, se considera lo indicado por Rivero y Mendoza (2005), donde establece que la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación logran nuevas maneras de obtener conocimientos con el apoyo de distintos medios para manifestar a una diversidad de modelos propios, de la misma forma la tecnología está llegando a la globalización al interior del aula gracias al uso de las herramientas tecnológicas. La utilización del internet dejó de ser un instrumento tecnológico de la sociedad del conocimiento para convertirse en una red de fácil uso, cambiando las normas de la

correspondencia social, convirtiéndose en el medio de comunicación más rápido en desarrollo.

Además, indica que, en el contenido del acervo del saber, los estudiantes deben lograr habilidades y destrezas con las herramientas que disponen en sus lugares de labor, por tanto, están obligados a utilizar la tecnología como vía para alcanzar las metas del saber, de tal forma que las computadoras, el internet, los multimedios, la realidad virtual y otros, sean medios con los cuales puedan alcanzar los saberes con sostenibilidad. Entre los estudiantes las tareas de aplicación de las tecnologías son amplias, se puede ejercer con software aplicativo; con programas organizados en concordancia de un objetivo pedagógico preciso; con herramientas de permitan el incremento del trabajo; o mediante la utilización de internet que permitirá despejar las oportunidades del mundo a los estudiantes dando ingreso de posibilidades de conjugación global y dándoles un conjunto de conocimientos significativos que mejoren su aprendizaje.

El docente debe implementar un modelo orientado al uso y dominio de las tics en la enseñanza y asegurar la calidad educativa para desarrollar las competencias dentro y fuera del aula de clase y de esta manera atender con eficiencia las múltiples necesidades educativas del entorno.

En cuanto al trabajo docente, en primer lugar, se debe tener claro que, “Un docente es aquella persona que se consagra a instruir o que ejecuta actividades relativas a la enseñanza. La palabra deriva del término latino docens, que a su vez procede de docēre (traducido al español como “enseñar”)

En la expresión común, la noción suele emplear como equivalente de educador o tutor, aunque su acepción no es puntualmente igual. El docente es la persona que transmite saberes encuadrados en una categoría de la ciencia. El maestro va más allá, es el que se le distingue una destreza extraordinaria en el conocimiento que proporciona.

Es la aplicación docente de forma académica que implican la ejecución de los procesos organizados de enseñanza-aprendizaje, lo cual incluye el diagnóstico, planificación, la ejecución y la evaluación de los mismos, y sus procesos y sus resultados. (Blanco, 2001)

Por otro lado, se encuentra que el trabajo docente, es la ocupación docente de índole experto que involucra la ejecución directa de los procesos ordenados de enseñanza-aprendizaje, lo cual contiene el análisis, programación, la realización y la valoración de los mismos, y sus procedimientos y sus efectos.

En este sentido, se puede decir que, para el trabajo docente, posee capacidad competitiva, el maestro que dispone del conocimiento, métodos, potestad de la ciencia que comparte, y destreza académica declarada a través de habilidades y capacidades necesarios para educar e instruir, resolver los problemas relacionados con la docencia de forma libre y manejable, y estar preparado para cooperar en su ambiente escolar y en la organización del proceso educativo. (Alcalde, 2015)

Para la SEP (2010), en los rasgos de valoración del trabajo docente, lo relaciona con la habilidad, lo cual significa valorar, por un lado, el nivel de desempeño de sus funciones y competencias determinados por la organización de dependencia, y por otro, la calidad con que se lleva a cabo el cargo en posición de producción y las metas obtenidas en un tiempo definido que admitan efectuar una evaluación y dar a conocer las fortalezas y espacios de circunstancias para la mejora de la función.

El servicio que una institución educativa ofrezca a través de sus docentes será crucial para captar a su público objetivo, es importante lo que ofrezca la entidad a sus estudiantes, todo padre de familia espera que su hijo se encuentre recibiendo la mejor enseñanza en un plantel educativo donde la calidad de su servicio sea óptimo y así mismo la enseñanza de sus docentes.

De acuerdo a Pompeya (2008), se puede considerar los siguientes puntos como roles de los instrumentos tecnológicos en la labor educativa: Pueden influenciar de manera positiva en el proceso de adquisición de conocimientos, pero hay que utilizarla en combinación con las formas tradicionales y no ser consideradas como elementos sustitutivos. Pueden facilitar el trabajo del docente, pero previamente el docente debe aprender a utilizarlas. Posibilitan el crecimiento de habilidades que favorecen al estudiante a conocer lo que suceden su entorno social, cultural, científico y económico. Permiten presentar la información mediante varias formas despertando en el estudiante el gusto de aprender mediante la tecnología.

El papel del docente adquiere mayor relevancia en razón que logra presentar a los estudiantes situaciones que permitan avanzar en el conocimiento y resolver problemas de la sociedad, además de guiar en los procesos que impliquen generar acciones que inculquen la innovación tecnológica y comunicación moderna. Además, hay que tomar en cuenta ciertas dificultades en el uso de las tics tales como informaciones muy extensas y a veces poco confiables, desfavorece el análisis crítico. De ahí la acción importante del docente en implementar metodologías para sacar el mejor provecho de las herramientas tecnológicas.

Palominos, Quezada y Osorio (2016) manifiestan que La calidad se vuelve un tema primordial para el desarrollo y competencia de varias clases de instituciones; de igual forma con las universidades estatales, en donde los estudiantes aumentan permanentemente sus requerimientos en términos de calidad, exigiendo una mejor formación y, por tanto, un mejor servicio (pág. 132).

La calidad que brinde una institución educativa es de gran importancia para los públicos a quienes ellos se proyectan, los alcances y avances institucionales estarán basados en el auge de la misma y así mismo quienes están de observadores de las mejoras que ofrezca dicha entidad podrán dar fe de los cambios adquiridos en la misma, estos mismos cambios ayudaran al crecimiento tanto de la institución como de su público objetivo.

Cervantes, Stefanell y Peralta (2018) consideran que lograr generar servicio óptimo es un trabajo que involucra cambiar varias posiciones de pensamiento; esto demanda encaminar al despacho de cada ejecutivo de la organización al cliente con sus dificultades y requerimientos para que, en cada toma de decisión que se realice, lo tenga muy cuenta y no busque delinear operaciones apartadas a la esperanza de ellos (pág. 4).

Por otro lado, Freire (2001), sostiene que en educación se puntualiza en el acto de conocer, esto viabiliza el método que encierra el diálogo, sin embargo, los educandos seleccionan u ordenan ideas para resolverlas. Esta síntesis filosófica atribuye al diálogo como punto clave en la educación, en el conocimiento y metodología que abogan a desarrollar el potencial humano del individuo en la formación del educador.

Todo aquello inmerso en el contexto de generaciones da lugar a transformar y conocer el mundo educativo a base de prácticas pedagógicas profesionales. El pensamiento filosófico revela el énfasis a la teoría y práctica docente, además de la investigación que desafía a las generaciones de docentes en la comunidad educativa.

En el ámbito psico pedagógico los cambios en el aspecto educativo se vuelven permanentes para poder enfrentar los problemas y situaciones del entorno y permitan a los docentes tener éxito en sus labores. En esas circunstancias, Rosales (2006), indica que los requisitos motivados por la innovación tecnológica y la globalización, exige a los docentes asumir nuevos protagonismos en su campo laboral el cual pide una planificada actualización en su trabajo docente o la creación de nuevas profesiones que repercutan en el ámbito de la docencia.

Además, Maldonado (2009), manifiesta que “un aspecto que hace tangible son los diversos segmentos informáticos denominados plataformas informáticas didácticas tecnológicas, que tienen diversos objetivos como expedir los espacios y la producción de los mismos. Al emplearlas se indaga las técnicas para volver realizable la pericia

orientados por los medios técnicos, desde el punto de vista del procedimiento netamente instructivo”.

El contexto educativo no está ligada a las ideas del hombre, sino que debe considerarse el tipo de sociedad de dichos procesos y la conducta de las personas frente a la realidad de la relación que existe sociedad, educación y tecnología.

Por ello, Majó (2001), indica que “hay que analizar la educación, como resultado de los sucesos tecnológicos y como derivación de esta sociedad del conocimiento que las produce. El currículo no puede seguir ofreciendo las mismas cosas de la misma manera”. Pozo (2005) manifiesta además que “se dice que existimos en una sociedad del conocimiento, pero hasta hace muy poco tiempo un individuo estaba alfabetizado si tenía avanzado las facultades para leer y escribir”.

De acuerdo a lo citado se puede manifestar que el proceso de utilizar las tecnologías de la comunicación facilita el acceso a ser fuente de conocimientos en el menor tiempo posible y es necesario que los docentes mediante esta herramienta sean capaces de garantizar un mejor desempeño laboral docente.

Esto realmente se convierte en conocimiento netamente propios por cuanto se proceda la información de acuerdo a las técnicas utilizadas, Además, se acota que siendo práctico y utilizando un lenguaje apropiado, esto incide en la conducta humana y se complementan el uno al otro en el mismo espacio, es decir docente-estudiante.

Operacionalizando la variable trabajo docente, se tomas tres dimensiones:

Función Metodológica; son las acciones dirigidas a la planificación, ejecución, control y evaluación del proceso de enseñanza y aprendizaje, (Blanco, 2001)

Función Investigativa; son las acciones dirigidas al estudio crítico, la problematización y la elaboración de la teoría y la práctica educativa en los diferentes escenarios de actuación del docente. (Blanco, 2010)

Función orientadora; son las actividades encaminadas a la ayuda para el autoconocimiento y el crecimiento personal mediante el diagnóstico y la intervención psicopedagógica en el interés de la formación integral del individuo. (Blanco, 2001)

El problema de investigación queda formulado en las siguientes preguntas: ¿En qué medida la creación y aplicación de programas de formación continua en Tics mejora el trabajo docente en una institución educativa de Guayaquil, 2019?; los problemas específicos se formularon en las preguntas siguientes: ¿Cómo es el nivel de trabajo docente, antes de la aplicación de un programa de formación continua en Tics en una institución educativa de Guayaquil, 2019?; ¿Cómo es el nivel de trabajo docente, después de la aplicación de un programa de formación continua en Tics en una institución educativa de Guayaquil, 2019? ¿Qué efectos tiene la aplicación del programa de formación continua en Tics en las dimensiones del trabajo docente, en una institución educativa de Guayaquil, 2019?

La investigación se justifica desde diferentes aspectos, a saber, tiene un respaldo teórico, en este trabajo investigativo se destaca los programas de formación continua sobre tic's entre docentes para mejorar la calidad de maestros; nace como expectativa de la importancia de la actualización del docente en entornos virtuales, también este estudio se hace manifiesto desde el punto de vista que en la actualidad en las instituciones educativas se trata de que sus docentes deben brindar clases virtuales por el contexto, donde se deben desarrollar las actividades y contar con desempeños deseables para garantizar el aprendizaje, sin perder la calidad en la enseñanza.

Se justifica esta investigación por la razón que el cuerpo de educadores debe ser capacitados en recursos virtuales para poder llevar a cabo un trabajo en sus dimensiones formativas u orientadoras, investigativas y metodológicas, para garantizar

un desempeño adecuado y logrando las metas didácticas y de enseñanza para con el alumnado. Hay que reconocer que el beneficio es institucional, pero a la vez, es una herramienta motivadora para los docentes y un desafío para abrir horizontes a la enseñanza virtual

Dentro de este estudio las prioridades son proponer un programa de formación continua sobre el manejo de TIC's, que mejore el desempeño y la calidad entre los mismos, estar actualizados mediante los programas que se aplican diariamente para el desarrollo como docentes, hacer de su aprendizaje una vía progresista y así mismo poder proyectar su desempeño a quienes dependen de la enseñanza que imparten, mejorar la calidad de su rol como maestros es prioritario para su crecimiento profesional.

El Objetivo General de la investigación fue: diseñar y aplicar un programa de formación continua en Tics para mejorar el trabajo docente de una Institución de Guayaquil 2019. Los objetivos específicos son: Identificar el nivel de trabajo docente, antes de la aplicación de un programa de formación continua en Tics en una institución educativa de Guayaquil, 2019. Identificar el nivel de trabajo docente, después de la aplicación de un programa de formación continua en Tics en una institución educativa de Guayaquil, 2019. Determinar los efectos de la aplicación del programa de formación continua en Tics en las dimensiones del trabajo docente, en una institución educativa de Guayaquil, 2019.

II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación

El trabajo de investigación se desarrolló bajo el enfoque metodológico cuantitativo, modalidad aplicada y un nivel explicativo experimental, bajo la perspectiva y orientación de un programa de formación en tics para determinar si provocaba una mejora en el trabajo docente.

El presente estudio según lo expuesto es de tipo experimental, pues el investigador mediante la técnica de experimentación va provocar en la variable trabajo docente por la acción de la variable programa de formación en tics. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 141) en este diseño “a una sección se le asigna un ensayo previo al interés o procedimiento experimental, después se le dispone el método y posteriormente se utiliza un ensayo siguiente al estímulo”. Es un diseño en el que no existe manejo, ni grupo de similitud.

En el diseño de investigación se adoptó el diseño preexperimental, lo cual según Palella y Martins (2011) “Se fundamenta en dirigir un estímulo a un conjunto y posteriormente utilizar una comprobación que habilita percibir su alcance en una o más variables” (p. 98), el mismo que se describe de la siguiente forma:

$$M= O_1 - X - O_2$$

De dónde:

M: Docentes que laboran en el proyecto EBJA de la Unidad Educativa Luis Fernando Vivero.

O1: Observación o Prueba Pretest antes del programa

X: Programa de formación continua en tics

O2: Observación o Prueba Post test después del programa

2.2 Variables, Operacionalización

Variable 1: Programa de formación continua en tics

Variable 2: Trabajo docente

2.2.1 Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Programa de formación continua en tics	Es una herramienta que propone actividades o talleres con recursos útiles a ser ejecutados mediante un lapso de tiempo. (Chávez, 2000, p.34).	Es un conjunto de procedimientos que requiere habilidades en Planificación, Ejecución y Evaluación en función del uso de las herramientas tecnológicas respaldadas en las tecnologías de la información y comunicación.	<p>Planificación Son las propuestas que potencian el conocimiento a través de estrategias de intervención que modifican o refuerzan los aprendizajes” (Delmi, 2000 p.26).</p> <p>Ejecución Constituye el poner en marcha lo planificado, que según la taxonomía de Bloom es el análisis síntesis, comprensión, y evaluación sustentada por una metodología activa constructivista. (Aranda, 2014, p.49)</p> <p>Evaluación Es el proceso de recojo de información con fines de retroalimentación, en nuestro caso, diagnóstico que se realizó antes y después de la implementación de la experiencia (Pre y pos test)</p>	<p>Actualización digital.</p> <p>Recursos pedagógicos.</p> <p>Empleo de software.</p> <p>Recursos de red.</p> <p>Buscadores de internet.</p> <p>Páginas web.</p>	Ordinal

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Trabajo docente	Es la aplicación de forma académica que implican la ejecución de los procesos organizados de enseñanza-aprendizaje, lo cual incluye el diagnóstico, la planificación, la ejecución y la evaluación de los mismos, y sus procesos y sus resultados. Blanco, 2001	El trabajo docente exige modernidad y calidad para ser entendido como tal, esto implica que debe considerarse para su labor las funciones metodológica, investigativa y orientadora.	<p>Función Metodológica Son las acciones dirigidas a la planificación, ejecución, control y evaluación del proceso de enseñanza y aprendizaje, (Blanco, 2001)</p> <p>Función Investigativa Son las acciones dirigidas al estudio crítico, la problematización y la elaboración de la teoría y la práctica educativa en los diferentes escenarios de actuación del docente. (Blanco, 2001)</p> <p>Función orientadora Son las actividades encaminadas a la ayuda para el autoconocimiento y el crecimiento personal mediante el diagnóstico y la intervención psicopedagógica en el interés de la formación integral del individuo. (Blanco, 2001)</p>	<p>Planificación del proceso de enseñanza y aprendizaje.</p> <p>Ejecución del proceso de enseñanza y aprendizaje.</p> <p>Control del proceso de enseñanza y aprendizaje.</p> <p>Análisis de la teoría y práctica.</p> <p>Problematización de la teoría.</p> <p>Construcción de la teoría y práctica.</p> <p>Autoconocimiento</p> <p>Autoformación y crecimiento personal.</p>	Ordinal

2.3 Población y muestra

2.3.1 Población

La población se conformó por los docentes del Proyecto EBJA que comprende la Zona 8 del Distrito 09D10 de Guayaquil

Tabla 1. Distribución de los docentes de la población

	Género		N° de docentes
	Masculino	Femenino	
Total	11	20	31

Fuente: Cuadro de personal docente de la unidad educativa fiscal Dolores Sucre, 2019.

2.3.2 Muestra

Siendo la población finita y menor a 100 individuos, se aplicó un censo a la totalidad de servidores disponibles. Fundamentado en los aportes de Rodríguez y Burneo (2017) quienes señalan que en poblaciones menores la muestra es igual a la población ($n=N$)

Criterio de Inclusión y Exclusión:

Todos los docentes que pudieron participar en la encuesta fueron incluidos porque algunos se encontraban en licencia o en servicio de campo.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnicas

Para este trabajo de investigación se asume como técnica la encuesta que, para Quezada (2015) Se denomina encuesta al conjunto de preguntas especialmente

diseñadas y pensadas para ser dirigidas a una muestra de población, que se considera por determinadas circunstancias funcionales al trabajo, representativa de esa población, con el objetivo de conocer la opinión de la gente sobre determinadas cuestiones corrientes y porque no también para medir la temperatura de la gente acerca de algún hecho específico.

2.4.2. Instrumento

Como instrumento se ha elaborado un cuestionario que, a juicio de Hernández, Fernández, Baptista (2014) permite conocer, por medio de una batería de preguntas, las características operacionalizadas de las variables en estudio. En este caso, se ha trabajado con el cuestionario como instrumento para recoger los datos.

Para este propósito se consideró un cuestionario; consta de 31 ítems para la a la formación continua en tics de los docentes de la Unidad Educativa Luis Fernando Vivero. Los resultados enuncian el promedio obtenido de los resultados de las preguntas de acuerdo con la escala especificada para cada dimensión.

2.4.3. Validez:

La validez del instrumento se realizó mediante la técnica de juicio de expertos, sometido al análisis de tres profesionales con experiencia en investigación, declarando como válido el instrumento.

La validez, se refiere al nivel en que un instrumento, mide objetivamente las variables que están involucradas en un estudio. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)

2.4.4. Confiabilidad:

La confiabilidad del instrumento se realizó mediante el cálculo del Alfa de Cronbach, el cual es el estadístico que permite el análisis de consistencia interna del instrumento, alcanzando un alfa de 0.872, el cual es aceptado como confiable, para el Cuestionario sobre calidad del trabajo docente.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,872	31

2.5. Procedimiento

Para el desarrollo del estudio, se efectuaron las solicitudes previas con el Rector de la Unidad educativa, lo cual, con su aprobación, se pasó a comunicar a los docentes el propósito del estudio. Una vez elaborado el instrumento, validado y luego de obtener la confiabilidad del mismo, se procedió a aplicar a los docentes. Se aplicó el cuestionario a los docentes del proyecto EBJA, quienes de manera voluntaria aceptaron responder. Se explicó en qué consistía la encuesta y procedieron a su desarrollo. Después de haber concluido, se recogió la encuesta y se procedió a la organización, seriación, y vaciado de los datos a una tabla Excel, para luego ser llevados al programa estadístico IBM-SPSS22.

Para el análisis de los datos, éstos fueron organizados en tablas de frecuencias, que permita identificar el nivel de uso de tics que tenían los docentes, antes de aplicar el programa de formación continua en tics y después de la aplicación de dicho programa para posteriormente elaborar tablas comparativas y encontrar diferencias entre éstas. Para las pruebas de hipótesis se utilizó las estadísticas descriptivas que permitieron ubicar en qué nivel de uso se encontraron los docentes antes y después de la

aplicación del programa de formación continua en tics. Estos resultados se utilizaron para arribar a las conclusiones y luego elaborar las respectivas recomendaciones.

2.6. Métodos de análisis de datos

La información recogida fue sistematizada en tablas de estadística descriptiva (frecuencia, porcentaje y media aritmética), por medio de la aplicación del SPSS, versión 22. La hipótesis descriptiva no amerita prueba de estadística inferencial, además, se está trabajando con toda la población, por lo que no amerita inferencia.

2.7. Aspectos éticos

Para poder respetar todas las instancias del trabajo de investigación se solicitó autorización a la autoridad del plantel para así poder empezar el proyecto, luego se va a notificar a los 31 docentes para que estén informados de que se va a realizar un cuestionario y varios talleres posteriormente. Aparte se garantiza que ninguna información de los cuestionarios será divulgada, además se utilizarán las Normas APA sexta edición como referencia para la realización de nuestro trabajo.

III. RESULTADOS

Objetivo específico 1: Identificar el nivel de trabajo docente, antes de la aplicación de un programa de formación continua en Tics en una institución educativa de Guayaquil, 2019.

Tabla 2. Nivel de trabajo docente, antes de la aplicación de un programa de formación continua en Tics.

TRABAJO DOCENTE (Pre)	Poco				Muy				Total	
	Inadecuado		Aceptable		Aceptable		aceptable			
	Fi	%	Fi	%	fi	%	Fi	%	Fi	%
F.METODOLÓGICA	7	22,58%	19	61,29%	5	16,13%	0	0,0%	31	100,0%
F. INVESTIGATIVA	6	19,35%	20	64,52%	5	16,13%	0	0,0%	31	100,0%
F. ORIENTADORA	4	12,90%	21	67,74%	6	19,35%	0	0,0%	31	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa.

En la tabla 2; de acuerdo a las respuestas dada por los docentes, el nivel inadecuado y poco aceptable refleja la realidad que se vive en las aulas del proyecto EBJA, es así que en la función metodológica existen 26 docentes (83,87%) con uso de tics en forma inadecuada y poco aceptable, es decir casi nula utilización de herramientas tecnológicas en el aula, mientras que en la función investigativa resultan 26 docentes (83,87%) con ese nivel y en la función orientadora son 25 docentes (80,64%)

Objetivo específico 2: Identificar el nivel de trabajo docente, después de la aplicación de un programa de formación continua en Tics en una institución educativa de Guayaquil, 2019.

Tabla 3. Nivel de trabajo docente, después de la aplicación de un programa de formación continua en Tics.

TRABAJO DOCENTE (Post)	Poco				Muy				Total	
	Inadecuado		Aceptable		Aceptable		aceptable		Fi	%
	fi	%	Fi	%	fi	%	Fi	%	Fi	%
F.METODOLÓGIC A	1	3,23 %	0	0,0%	1	41,94 %	1	54,84 %	3	100,0 %
F. INVESTIGATIVA	0	0,0%	3	9,68 %	1	35,48 %	1	54,84 %	3	100,0 %
F. ORIENTADORA	0	0,0%	2	6,45 %	1	48,39 %	1	45,16 %	3	100,0 %

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa.

En la tabla 3; se puede apreciar que después de la aplicación del programa de formación continua en tics, los docentes presentan un nivel aceptable y muy aceptable en uso de las tics que alcanza el 96,78%, 90,32% y 93,55% en las funciones de metodología, investigativa y orientadora respectivamente, por lo que es muy acertada la convicción y el deseo de incorporarse al mundo de la tecnología para mejorar su trabajo y por ende la calidad de la enseñanza aprendizaje en el proyecto EBJA en particular.

Objetivo específico 3: Determinar los efectos de la aplicación del programa de formación continua en Tics en las dimensiones del trabajo docente, en una institución educativa de Guayaquil, 2019.

Tabla 4. Efectos de la aplicación del programa de formación continua en Tics

		Prueba de muestras emparejadas			
		Diferencias emparejadas			
		95% de intervalo de confianza de la diferencia			
		Superior	t	Gl	Sig. (bilateral)
Par 1	Fun.Met.Postest - Fun.Met.Pretes	18.14537	10.512	30	.000
Par 2	Fun.Inv.Postest - Fun.Inv.Pretes	16.35802	9.326	30	.000
Par 3	Fun.Ori.Postest - Fun.Ori.Pretes	15.53252	10.172	30	.000

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa.

En la tabla 4, se puede apreciar que una vez sometidos los datos a la prueba “t” de student se encuentra una diferencia de medias de 18,14537; 16,35802 y 15,53252 en las funciones metodológica, investigativa y orientadora respectivamente; con una “t” de 10,512; 9,326 y 10,172 respectivamente en cada función, y en un grado de libertad de 30 y el p valor de 0,000, en virtud de estos resultados se puede afirmar con un alto grado de acierto que, existe una gran diferencia entre el pre test y pos test, observándose un efecto positivo y significativo en el mejoramiento del trabajo docente a través del uso de tics dentro del aula.

Una vez que se aplica el programa de formación continua se evidencia la mejora en el uso de las tics por parte de los docentes, tal es así que la función metodológica existe 30 docentes (96,78%), 28 docentes (90,32%) de la función investigativa y 29 docentes (93,55%) de la función orientadora que alcanzan el nivel aceptable y muy aceptable en el uso de las tics en las diversas actividades que exigen el proceso de enseñanza aprendizaje.

Objetivo general: Diseñar y aplicar un programa de formación continua en Tics para mejorar el trabajo docente de una Institución de Guayaquil 2019.

Tabla 5. Diseño de talleres y módulos del programa de formación continúa.

Objetivos de talleres	Nombre de módulo	Actividades
Desarrollar las capacidades docentes en el manejo de los equipos de tecnologías de información en el aula mediante talleres de uso de las Tic.	Manejo de equipos tic del aula	Se forman equipos de trabajo integrado por 6 docentes Luego se realiza una breve introducción sobre las estrategias para implementar las tics en el aula. Se distribuye los siguientes temas por grupo: Grupo 1: Aprendiendo sobre las tics. Grupo 2: Aprendiendo con las tics. Grupo 3: Aprendiendo a través de las tics.
Potenciar en los docentes el uso de programas ofimáticos en el aula	Uso de programas ofimáticos.	Se entrega a cada docente participante folletos sobre el uso óptimo de procesador de textos, hojas de cálculo Excel, Programas de presentación y Base de datos.

<p>Fomentar las capacidades creativas en los docentes que les permita conocer contenidos digitales en áreas del conocimiento.</p>	<p>Creación de contenidos digitales en áreas del conocimiento.</p>	<p>Luego se realiza sesión práctica utilizando word, excel y power point.</p> <p>Se inicia charla sobre rutas de implementación de los recursos digitales mediante videos tutoriales.</p> <p>Luego se forman grupos de trabajo para trabajar sobre los siguientes temas prácticos:</p> <p>Grupo 1: Preparación de unidades didácticas.</p> <p>Grupo 2: Videos tutoriales.</p> <p>Grupo 3: Búsqueda de videos YouTube.</p> <p>Grupo 4: Cargar videos propios.</p> <p>Grupo 5: Notas de audio y preparación de lecciones interactivas.</p>
<p>Fortalecer las habilidades para el uso del internet y páginas web en la educación mediante un taller práctico.</p>	<p>Internet y la web</p>	<p>Se inicia el taller con aplicaciones interactivas donde el contenido sea modificable continuamente con la participación de los distintos usuarios y los grupos de trabajo realizan la siguiente exposición de temas:</p> <p>Grupo 1: Abrir archivos</p> <p>Grupo 2: Imprimir documentos</p> <p>Grupo 3: Instalar un programa.</p> <p>Grupo 4: Crear una base de datos.</p> <p>Grupo 5: Enviar correo electrónico.</p>

<p>Desarrollar habilidades y destrezas en el personal docente sobre el uso de redes sociales en el proceso de enseñanza.</p>	<p>Redes sociales y su aplicación.</p>	<p>Presentación de video tutorial sobre redes sociales donde se establece su estructura formada por nodos que están vinculados.</p> <p>Luego se realizan sesiones prácticas sobre uso de redes sociales y se distribuye trabajos grupales para tratar específicamente los temas:</p> <p>Grupo1: Uso de la web 2</p> <p>Grupo 2: Facebook y You Tube.</p> <p>Grupo 3: Twitter y Edmodo</p> <p>Grupo 4: Khan Academy</p> <p>Grupo 5: Google drive</p>
<p>Fortalecer las capacidades docentes en el uso de plataformas educativas en el aula.</p>	<p>Plataformas educativas.</p>	<p>Presentación de video tutorial sobre la plataforma educativa, sus objetivos y aplicación donde resalte la agrupación de herramientas optimizadas donde proporcionen a los usuarios espacios de trabajo sin necesidad de conocimientos profundos de programación.</p> <p>Luego se realizan trabajos en grupo de acuerdo a la siguiente distribución de temas relacionados.</p> <p>Grupo 1: Sistema de mensajería.</p> <p>Grupo 2: Envío de archivos.</p> <p>Grupo 3: Avisos y foros.</p> <p>Grupo 4: Chat</p> <p>Grupo 5: Tutorías on-line</p>

<p>Potenciar en los Dispositivos docentes el uso de móviles en la los dispositivos educación. móviles para el trabajo y planificación de aula.</p>	<p>Foro sobre uso de dispositivos móviles en ambientes educativos y obtener información de manera rápida y facilita el acceso a conferencias, internet, correo electrónico, además destacar la subutilización de estas herramientas. Se realiza distribución de temas para exposición final.</p> <p>Grupo 1: Telefonía celular. Grupo 2: Tablec -PC Grupo 3: M-learnig Grupo 4: SMS Grupo 5: Laptops y iPads</p>
--	--

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 5 se observa la descripción de los objetivos de los talleres, acorde a los 07 módulos planteados en el programa de formación contniua, el cual ha sido dividido en 02 ciclos Introducción a las Tic´s en Educación y Trabajo colaborativo en la red; se describen las actividades de los contenidos planteados.

IV. DISCUSIÓN

En cuanto al objetivo específico 1; es decir, identificar el nivel de trabajo docente, antes de la aplicación de un programa de formación continua en Tics en una institución educativa de Guayaquil, 2019. Se parte de la fundamentación teórica de la SEP (2010), quienes señalan que en los rasgos de valoración del trabajo docente, lo relaciona con la habilidad, lo cual significa valorar, por un lado, el nivel de desempeño de sus funciones y competencias determinados por la organización de dependencia, y por otro, la calidad con que se lleva a cabo el cargo en posición de producción y las metas obtenidas en un tiempo definido que admitan efectuar una evaluación y dar a conocer las fortalezas y espacios de circunstancias para la mejora de la función.

En los resultados de la investigación se determinó que el nivel inadecuado y poco aceptable refleja la realidad que se vive en las aulas del proyecto EBJA, es así que en la función metodológica existen 26 docentes (83,87%) con uso de tics en forma inadecuada y poco aceptable, es decir casi nula utilización de herramientas tecnológicas en el aula, mientras que en la función investigativa resultan 26 docentes (83,87%) con ese nivel y en la función orientadora son 25 docentes (80,64%)

Esto se compara con lo obtenido por Moreno (2019) quien concluye que en un inicio los docentes piensan en el ser competente en tecnologías a través de solamente su uso, pero no ir más allá donde la innovación y el empoderamiento sociocultural. Evidenciando, la necesidad de una formación en tecnologías más constante, donde el docente esté actualizado y las tome como apoyo en la creación de estrategias que involucren problemáticas reales. En igual sentido Chancusig, Flores y Constante (2017) establecieron que utilización para la mayoría no ha sido favorable la utilización de TIC's por la falta de tiempo y capacitación en estos medios, por lo que no utilizan los medios de tecnología que existe en la institución.

Por su parte Vásconez (2015) señaló que se torna urgente el requerimiento de capacitación de los docentes en el manejo de herramientas tecnológicas que desarrollen competencias en este ámbito y éstas a su vez faciliten los procesos de enseñanza cuyo resultado sea formar estudiantes prácticos con razonamiento lógico.

En relación al objetivo específico 2, identificar el nivel de trabajo docente, después de la aplicación de un programa de formación continua en Tics en una institución educativa de Guayaquil, 2019. Se teoriza desde la perspectiva de Rivero y Mendoza (2005), donde establece que la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación logran nuevas maneras de obtener conocimientos con el apoyo de distintos medios para manifestar a una diversidad de modelos propios, de la misma forma la tecnología está llegando a la globalización al interior del aula gracias al uso de las herramientas tecnológicas.

En los resultados de la investigación se determinó que después de la aplicación del programa de formación continua en tics, los docentes presentan un nivel aceptable y muy aceptable en uso de las tics que alcanza el 96,78%, 90,32% y 93,55% en las funciones de metodología, investigativa y orientadora respectivamente, por lo que es muy acertada la convicción y el deseo de incorporarse al mundo de la tecnología para mejorar su trabajo y por ende la calidad de la enseñanza aprendizaje en el proyecto EBJA en particular.

Estos se cotejan con los resultados alcanzados por Angulo (2016) quien concluye que existe insuficiente familiarización y dominio por los docentes de las exigencias y potencialidades de los entornos virtuales de aprendizaje; Carencia de concepción o fundamentación de la superación de los docentes acerca de la necesidad de integración didáctica de las tics; la capacitación que reciben los docentes de la carrera no se enfocan al uso de las potencialidades de las tic. Por otro lado, Chancusig, Flores y Constante (2017) expusieron que la percepción de los docentes es que es muy importante el uso de estas herramientas para la enseñanza- aprendizaje de los estudiantes, constituyendo herramientas de apoyo alternativa en el sistema educativo.

En cuanto al objetivo específico 3, determinar los efectos de la aplicación del programa de formación continua en Tics en las dimensiones del trabajo docente, en una institución educativa de Guayaquil, 2019. Se considera el aporte de Suárez (2010), indica que las Tics tienen el propósito de mejorar las prácticas en el aula, creando entornos de aprendizaje interactivos y así complementar el trabajo en equipo (pág. 72). Estas herramientas enriquecen las prácticas pedagógicas, estimulando los procesos mentales y permiten que los estudiantes entiendan la aplicabilidad de las tics en el proceso de adquisición de conocimientos, logrando que se conviertan en actores de sus propios saberes. De esta manera se logra que las tics contribuyan al acceso universal del conocimiento y el trabajo docente en las aulas y entorno educativo.

En los resultados de la investigación se puede apreciar que una vez sometidos los datos a la prueba “t” de student se encuentra una diferencia de medias de 18,14537; 16,35802 y 15,53252 en las funciones metodológica, investigativa y orientadora respectivamente; con una “t” de 10,512; 9,326 y 10,172 respectivamente en cada función, y en un grado de libertad de 30 y el p valor de 0,000, en virtud de estos resultados

Además, una vez que se aplica el programa de formación continua se evidencia la mejora en el uso de las tics por parte de los docentes, tal es así que la función metodológica existe 30 docentes (96,78%), 28 docentes (90,32%) de la función investigativa y 29 docentes (93,55%) de la función orientadora que alcanzan el nivel aceptable y muy aceptable en el uso de las tics en las diversas actividades que exigen el proceso de enseñanza aprendizaje.

Estos resultados se comparan con los alcanzados por Cárdenas y Malpica (2019) quienes concluyen que el impacto positivo del plan de formación docente registra un aumento de casi un 30% en la escala de medición diseñada para las competencias Tecnológicas en el uso educativo de las TIC en la institución educativa. En igual sentido Coronado (2017), quien determina la diferencia altamente significativa entre las medias del grupo experimental y el grupo de control, infiriendo que el uso adecuado

de las TIC es eficaz en el Programa de capacitación docente de las IIEE de Pausa, Región Ayacucho, en el año 2014.

Respecto al objetivo **general**, diseñar y aplicar un programa de formación continua en Tics para mejorar el trabajo docente de una Institución de Guayaquil 2019. Se teoriza desde el enfoque de Chávez (2000) quien señala que un programa de formación continua, es una herramienta que propone actividades o talleres con recursos útiles a ser ejecutados mediante un lapso de tiempo. En este sentido, el programa tiene como objetivo potenciar el trabajo docente mediante el uso de los recursos tics a las actividades de planificación, implementación y ejecución de los procesos de enseñanza y aprendizaje, aprovechando los espacios tecnológicos con que cuenta la unidad educativa Luis Fernando Vivero

El diseño de programa considera en su descripción, los objetivos de los talleres, acorde a los 07 módulos planteados en el programa de formación contniua, el cual ha sido dividido en 02 ciclos Introducción a las Tic´s en Educación y Trabajo colaborativo en la red; se describen las actividades de los contenidos planteados.

Esto es similar a lo planteado por Cárdenas y Malpica (2019) quienes diseñaron tres estrategias; un recurso educativo digital para autoaprendizaje, talleres tipo Educamp y procesos de sensibilización a los docentes. Asimismo, Suque, Fernández y Navas (2017) concluyen que para el caso Ecuador plantear el diseño de una acción formativa con un consistente trabajo interdisciplinario de mayor “convergencia conceptual entre los diferentes actores” que garantice el éxito de la propuesta, “dando mayor énfasis al componente pedagógico sobre el tecnológico”, como una respuesta a la necesidad del país en insertar las nuevas tecnologías al aula y hacia la sociedad del conocimiento, utilizando como insumo las herramientas tecnológicas disponibles. Conscientes de esta deficiencia en los últimos 10 años el estado ecuatoriano, ha implementado cambios sustanciales en el sector educativo con el propósito de renovar la educación, mejorado la calidad de la misma, hacerla más participativa, más coherente con la realidad nacional.

V. CONCLUSIONES

Se concluye respecto al nivel del trabajo docente, antes de la aplicación del programa que se encuentra en niveles poco aceptables, en relación a las tres funciones analizadas; es decir casi nula utilización de herramientas tecnológicas en el aula. Infiriéndose que el docente se ve sorprendido al percatarse su desconocimiento de las bondades de las tics que le permitiría mejorar su trabajo como docente dentro del aula.

Se concluye respecto al nivel del trabajo docente, después de la aplicación del programa que se encuentra en niveles aceptables y muy aceptables en uso de las tics que alcanza el 96,78%, 90,32% y 93,55% en las funciones de metodología, investigativa y orientadora respectivamente. Infiriéndose, la efectividad del programa de formación continua en tics, evidenciando un mejor ambiente que permite cumplir con las funciones del docente tales como la metodología, investigación y orientador, base fundamental en todo trabajo docente.

Se concluye, respecto de los efectos de la aplicación del programa de formación continua en Tics en las dimensiones del trabajo docente, que existe un alto grado de acierto ya que, existe una gran diferencia entre el pre test y pos test, observándose un efecto positivo y significativo en el mejoramiento del trabajo docente a través del uso de tics dentro del aula. Infiriendo, que el trabajo de investigación fue bien planificado y estructurado, de tal manera que se logra sus objetivos y metas propuestas, cumpliendo de esta manera con las expectativas que se habían generado en el contexto educativo del proyecto, incluyendo autoridades, docentes y estudiantes.

En cuanto al programa se concluye que su estructura consta de dos ciclos; la introducción a las Tic's en la educación, dividido en 3 módulos, cuyos contenidos relevantes son el manejo de equipos tic en el aula, el uso de programas ofimáticos, y la creación de contenidos digitales. Asimismo, el segundo ciclo corresponde al trabajo cooperativo en la red; el cual consta de 04 módulos; cuyos contenidos relevantes son el internet y la web; las redes sociales y su aplicación, las plataformas educativas y los

dispositivos móviles en la educación. Se concluye en forma general que la aplicación del programa de formación continua en tics es de gran beneficio para el trabajo docente, evidenciado en las mejoras en el interior del aula, donde el docente se ve muy familiarizado con las herramientas tecnológicas de información y comunicación.

VI. RECOMENDACIONES

Se sugiere, que el departamento de cómputo de la Unidad Educativa, planifique orientaciones permanentemente a los docentes a que se mantengan a la expectativa frente a los cambios y avances tecnológicos que impliquen mejorar su trabajo dentro y fuera del aula. Además de multiplicar sus beneficios a los demás docentes del proyecto.

Se recomienda a los funcionarios de alto nivel ejecutivo del proyecto, que realicen permanentemente ciclos de capacitaciones que implique dotar de herramientas tecnológicas de avanzado desarrollo para estar a la par con los grandes protagonistas del desarrollo del conocimiento y transferirlos a los educandos.

Se sugiere que la dirección de la Unidad Educativa, evalúe los impactos o efectos que generan cada ciclo o de forma anual, la inversión en capacitación continua del docente respecto a Tic's y se actualice los conocimientos para evidenciar los cambios notorios en el trabajo del docente y por ende en la calidad de enseñanza mediante sesiones virtuales.

Se recomienda, en razón de haber logrado los objetivos y metas planificadas, que los directivos de la unidad educativa, viabilicen que el programa mantenga su periodicidad en los otros distritos educativos para que se multiplique sus bondades y beneficios en pro de que el proyecto EBJA logre un estándar de calidad y se vea reflejado en su reconocimiento nacional y fuera de la frontera.

VII. PROPUESTA

PROGRAMA DE FORMACIÓN CONTINUA EN TICS PARA MEJORAR EL TRABAJO DOCENTE.

I. DATOS INFORMATIVOS

- 1.1 Denominación: Programa de formación continua en tic para docentes
- 1.2 Centro de aplicación: Unidad Educativa “Luis Fernando Vivero”
- 1.3 Participantes: Docentes del Proyecto EBJA
- 1.4 Total: 31 docentes
- 1.5 Duración: 2 meses
- 1.6 Inicio: Noviembre
- 1.7 Término: Diciembre
- 1.8 Horario de trabajo: 16h30-18h30

II. JUSTIFICACIÓN

Las instituciones educativas presentan en forma evidente la poca o nula aplicación de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje a través de sus docentes en el aula. Los cambios en los diversos campos del proceso de preparación académica demanda que el docente este permanentemente capacitado y actualizado para cumplir las exigencias y necesidades de proyectos educativos que se ejecutan como políticas de estado o emblemáticos de una sociedad.

El presente trabajo de investigación se lo realiza en respuesta a la falencia detectada mediante la observación y trabajo de campo en el proyecto EBJA de la Unidad Educativa Luis Fernando Vivero en donde los docentes en su mayoría no

utilizan las tecnologías de información y comunicación modernas que promuevan y faciliten el trabajo docente en busca de mejorar la calidad educativa y por ende un mayor y mejor conocimiento sustentable en los participantes del proyecto.

El programa de formación continua está dirigido particularmente a los 31 docentes contratados por el proyecto EBJA (Educación Básica para Jóvenes y Adultos), quienes serán los beneficiarios directos para que se multiplique sus resultados en mejorar el trabajo docente y por ende lograr la calidad educativa en los estudiantes. Además, el programa que se inicia busca ser el modelo a seguir en el manejo de aula y que se multiplique en las instituciones educativas en las que los docentes no apliquen las tics. Es decir, que los docentes brinden una educación integral de calidad y calidez para optimizar conocimientos, capacidades y habilidades de toda índole, adaptar al docente a los cambios y adelantos tecnológicos, nuevos instrumentos y estilos de trabajo, que permitirá tener éxito en la institución.

III. FUNDAMENTACIÓN

3.1 Fundamentación práctica

El programa de formación continua en tic para docentes se fundamenta sobre la base de un incipiente y débil trabajo docente en el uso y dominio de herramientas tecnológicas en el aula para impartir conocimientos a los participantes del proyecto EBJA. Este programa tiene como objetivo integrar las tic en el aprendizaje en aula y mejorar el nivel de implementación y uso de las tic, además de planificar los procesos de aprendizaje incorporando las tic como espacio de formación y recurso didáctico.

El docente debe implementar un modelo orientado al uso y dominio de las tic en la enseñanza y asegurar la calidad educativa para desarrollar las competencias dentro y fuera del aula de clase y de esta manera atender con eficiencia las múltiples necesidades educativas del entorno.

3.2 Fundamentación teórica

La Ley Orgánica de Educación Intercultural establece en el Art. 6 sobre la obligatoriedad de asegurar el mejoramiento continuo de la calidad de la educación y de garantizar el uso de las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales.

Además, el Art. 10 manifiesta en los derechos del docente a que debe acceder gratuitamente a procesos de desarrollo profesional, capacitación, actualización, formación continua, mejoramiento pedagógico y académico en todos los niveles y modalidades, según sus necesidades y las del sistema nacional de educación.

3.3 Fundamentación Filosófica

Según Estrada (2013), hace referencia al desempeño docente como eje que moviliza el proceso de formación dentro del sistema educativo formal. En él se hace necesario el análisis y la evaluación del desempeño docente desde la cotidianidad y de un modo concreto. Por ende, la evaluación de desempeño docente tiene sentido, por cuanto brinda la oportunidad de abrir nuevos horizontes, un nuevo estilo de reflexión sobre la práctica educativa y sobre el perfil del educador ideal y necesario para el desarrollo de la sociedad.

Por otro lado, Freire (2001), sostiene que en educación se puntualiza en el acto de conocer, esto viabiliza el método que encierra el diálogo, sin embargo, los educandos seleccionan u ordenan ideas para resolverlas. Esta síntesis filosófica atribuye al diálogo como punto clave en la educación, en el conocimiento y metodología que abogan a desarrollar el potencial humano del individuo en la formación del educador.

Todo aquello inmerso en el contexto de generaciones dan lugar a transformar y conocer el mundo educativo a base de prácticas pedagógicas profesionales. El

pensamiento filosófico revela el énfasis a la teoría y práctica docente, además de la investigación que desafía a las generaciones de docentes en la comunidad educativa.

3.4 Fundamentación Psico pedagógica

En el ámbito psico pedagógico los cambios en el aspecto educativo se vuelven permanentes para poder enfrentar los problemas y situaciones del entorno y permitan a los docentes tener éxito en sus labores. Para ello, Rosales (2006), hace referencia de que los perfiles exigidos por la revolución tecnológica y la globalización, obliga a los docentes a asumir nuevos roles en su campo laboral el cual requiere una sistemática actualización en su profesión docente o la creación de nuevas profesiones que impacten en la misma profesión docente.

Por otro lado, Jaume (2014), detalla que el contexto de la globalización se vuelven necesarios nuevos escenarios, las organizaciones educativas no pueden ser percibidas como instituciones a través de las cuales los conocimientos se van transmitiendo de generación en generación, sino que tienen una responsabilidad máxima en la formación de un recurso humano comprometido para generar las transformaciones necesarias, con capacidad para ser competitivos. Frente a esto, es necesario evaluar el desenvolvimiento docente, ya que, bajo esta perspectiva, se deben suscitar cambios profundos en el trabajo docente y establecer los controles para verificar la calidad de los logros que correspondan con el nivel de excelencia deseado.

3.5 Fundamentación Psicológica

De acuerdo al Congreso Iberoamericano de Investigación (2002), señala que el enfoque psicológico plasma concepciones de psicólogos en la aportación de la pedagogía desde el ámbito educativo.

Mientras que Vygotsky (1977), enfoca la zona de desarrollo próximo y la mediación, que se complementan y relaciona el individuo con el objeto, el cual se forma una

transformación del contexto socio cultural que se manifiesta en una buena relación entre los docentes y estudiantes.

Esto realmente se convierte en conocimiento netamente propios por cuanto se proceda la información de acuerdo a las técnicas utilizadas, Además, se acota que siendo práctico y utilizando un lenguaje apropiado, esto incide en la conducta humana y se complementan el uno al otro en el mismo espacio, es decir docente-estudiante.

IV. OBJETIVOS

4.1 Objetivo general

Mejorar el trabajo docente mediante el desarrollo de un programa de formación continua en tics en el proyecto EBJA de la Unidad Educativa Luis Fernando Vivero.

4.2 Objetivos específicos

- Manejar los equipos de tecnologías de información en el aula
- Usar programas ofimáticos en el aula
- Crear contenidos digitales en áreas del conocimiento
- Utilizar el internet y páginas web en la educación
- Manejar las redes sociales en el proceso de enseñanza
- Utilizar plataformas educativas en el aula
- Uso de los dispositivos móviles para el trabajo y planificación de aula.

V. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

5.1 Contenido

El programa de formación continua en tic se desarrolla en dos ciclos de formación, donde el primero abarca la introducción a las tic en la educación que incluye 3

módulos y el segundo comprende el trabajo cooperativo en la red, que contiene 4 módulos.

5.2 Estructura del programa

CICLO	No. MÓDULO	CONTENIDOS DE MÓDULOS
INTRODUCCIÓN A LAS TIC EN LA EDUCACIÓN	1	Manejo de equipos tic del aula 1.1 Aprendiendo sobre las tics 1.2 Aprendiendo con las tics 1.3 Aprendiendo a través de las tics
	2	Uso de programas ofimáticos 2.1 Procesador de textos 2.2 Hojas de cálculo 2.3 Programas de presentación 2.4 Base de datos
	3	Creación de contenidos digitales en áreas del conocimiento. 3.1 Preparación de unidades didácticas 3.2 Videos tutoriales 3.3 Búsqueda de videos YouTube 3.4 Cargar videos propios 3.5 Notas de audio 3.6 Preparación de lecciones interactivas
TRABAJO COOPERATIVO EN LA RED	4	Internet y la web 4.1 Abrir archivos 4.2 Imprimir documentos 4.3 Instalar un programa 4.4 Crear una presentación 4.5 Crear una base de datos

		4.6 Enviar un correo electrónico 4.7 Diseñar o modificar web o blogs
	5	Redes sociales y su aplicación 5.1 Uso de la web 2 5.2 Facebook 5.3 Youtube 5.4 Twitter 5.5 Edmodo 5.6 Khan Academy 5.7 Google drive
	6	Plataformas educativas 6.1 Sistema de mensajerías 6.2 Envío de archivos 6.3 Avisos 6.4 Foros 6.5 Chat 6.6 Tutorías on-line
	7	Dispositivos móviles en la educación 7.1 Telefonía celular 7.2 Tablet – PC 7.3 M-learning 7.4 SMS

VI. METODOLOGÍA

La metodología empleada en el desarrollo de los módulos corresponde a la modalidad de trabajo colaborativo, que consiste en la formación de grupos o equipos para la utilización de equipos disponibles y establecer un mejor rendimiento en la captación de conocimientos y habilidades.

VII. MATERIALES Y RECURSOS

Los materiales utilizados en el programa de formación continua en tics son:

- Laptop
- Internet
- Proyector
- Impresoras
- Material de reproducción

VIII. EVALUACIÓN

Se aplicó los criterios de coevaluación y trabajos prácticos que consistieron en ingresar frecuentemente al internet y realizar pruebas y usos de herramientas tecnológicas de información en el aula.

IX. ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES

Objetivos de talleres	Nombre de módulo	Actividades
Desarrollar las capacidades docentes en el manejo de los equipos de tecnologías de información en el aula mediante talleres de uso de las Tic.	Manejo de equipos tic del aula	Se forman equipos de trabajo integrado por 6 docentes Luego se realiza una breve introducción sobre las estrategias para implementar las tics en el aula. Se distribuye los siguientes temas por grupo: Grupo 1: Aprendiendo sobre las tics.

		<p>Grupo 2: Aprendiendo con las tics.</p> <p>Grupo 3: Aprendiendo a través de las tics.</p>
Potenciar en los docentes el uso de programas ofimáticos en el aula	Uso de programas ofimáticos.	<p>Se entrega a cada docente participante folletos sobre el uso óptimo de procesador de textos, hojas de cálculo Excel, Programas de presentación y Base de datos.</p> <p>Luego se realiza sesión práctica utilizando word, excel y power point.</p>
Fomentar las capacidades creativas en los docentes que les permita conocer contenidos digitales en áreas del conocimiento.	Creación de contenidos digitales en áreas del conocimiento.	<p>Se inicia charla sobre rutas de implementación de los recursos digitales mediante videos tutoriales.</p> <p>Luego se forman grupos de trabajo para trabajar sobre los siguientes temas prácticos:</p> <p>Grupo 1: Preparación de unidades didácticas.</p> <p>Grupo 2: Videos tutoriales.</p> <p>Grupo 3: Búsqueda de videos You Tube.</p> <p>Grupo 4: Cargar videos propios.</p>

		Grupo 5: Notas de audio y preparación de lecciones interactivas.
Fortalecer las habilidades para el uso del internet y páginas web en la educación mediante un taller práctico.	Internet y la web	Se inicia el taller con aplicaciones interactivas donde el contenido sea modificable continuamente con la participación de los distintos usuarios y los grupos de trabajo realizan la siguiente exposición de temas: Grupo 1: Abrir archivos Grupo 2: Imprimir documentos Grupo 3: Instalar un programa. Grupo 4: Crear una base de datos. Grupo 5: Enviar correo electrónico.
Desarrollar habilidades y destrezas en el personal docente sobre el uso de redes sociales en el proceso de enseñanza.	Redes sociales y su aplicación.	Presentación de video tutorial sobre redes sociales donde se establece su estructura formada por nodos que están vinculados.

		<p>Luego se realizan sesiones prácticas sobre uso de redes sociales y se distribuye trabajos grupales para tratar específicamente los temas:</p> <p>Grupo1: Uso de la web 2 Grupo 2: Facebook y You Tube. Grupo 3: Twitter y Edmodo Grupo 4: Khan Academy Grupo 5: Google drive</p>
Fortalecer las capacidades docentes en el uso de plataformas educativas en el aula.	Plataformas educativas.	<p>Presentación de video tutorial sobre la plataforma educativa, sus objetivos y aplicación donde resalte la agrupación de herramientas optimizadas donde proporcionen a los usuarios espacios de trabajo sin necesidad conocimientos profundos de programación.</p> <p>Luego se realizan trabajos en grupo de acuerdo a la siguiente distribución de temas relacionados.</p> <p>Grupo 1: Sistema de mensajería. Grupo 2: Envío de archivos.</p>

		<p>Grupo 3: Avisos y foros.</p> <p>Grupo 4: Chat</p> <p>Grupo 5: Tutorías on-line</p>
<p>Potenciar en los docentes el uso de los dispositivos móviles para el trabajo y planificación de aula.</p>	<p>Dispositivos móviles en la educación.</p>	<p>Foro sobre uso de dispositivos móviles en ambientes educativos y obtener información de manera rápida y facilita el acceso a conferencias, internet, correo electrónico, además destacar la subutilización de estas herramientas.</p> <p>Se realiza distribución de temas para exposición final.</p> <p>Grupo 1: Telefonía celular.</p> <p>Grupo 2: Tablec -PC</p> <p>Grupo 3: M-learnig</p> <p>Grupo 4: SMS</p> <p>Grupo 5: Laptops y iPads</p>

Objetivos del taller # 1	Nombre de módulo	Actividades
<p>Desarrollar las capacidades docentes en el manejo de los equipos de tecnologías de información en el aula mediante talleres de uso de las Tic.</p>	<p>Manejo de equipos tics del aula</p>	<p>Se forman equipos de trabajo integrado por 6 docentes</p> <p>Luego se realiza una breve introducción sobre las estrategias para implementar las tics en el aula.</p> <p>Se distribuye los siguientes temas por grupo:</p> <p>Grupo 1: Aprendiendo sobre las tics.</p> <p>Grupo 2: Aprendiendo con las tics.</p> <p>Grupo 3: Aprendiendo a través de las tics.</p>



Objetivos del taller #2	Nombre de módulo	Actividades
Potenciar en los docentes el uso de programas ofimáticos en el aula	Uso de programas ofimáticos.	Se entrega a cada docente participante folletos sobre el uso óptimo de procesador de textos, hojas de cálculo Excel, Programas de presentación y Base de datos. Luego se realiza sesión práctica utilizando word, excel y power point.



Objetivos del taller # 3	Nombre de módulo	Actividades
<p>Fomentar las capacidades creativas en los docentes que les permita conocer contenidos digitales en áreas del conocimiento.</p>	<p>Creación de contenidos digitales en áreas del conocimiento.</p>	<p>Se inicia charla sobre rutas de implementación de los recursos digitales mediante videos tutoriales.</p> <p>Luego se forman grupos de trabajo para trabajar sobre los siguientes temas prácticos:</p> <p>Grupo 1: Preparación de unidades didácticas.</p> <p>Grupo 2: Videos tutoriales.</p> <p>Grupo 3: Búsqueda de videos You Tube.</p> <p>Grupo 4: Cargar videos propios.</p> <p>Grupo 5: Notas de audio y preparación de lecciones interactivas.</p>



Objetivos del taller #4	Nombre de módulo	Actividades
Fortalecer las habilidades para el uso del internet y páginas web en la educación mediante un taller práctico.	Internet y la web	<p>Se inicia el taller con aplicaciones interactivas donde el contenido sea modificable continuamente con la participación de los distintos usuarios y los grupos de trabajo realizan la siguiente exposición de temas:</p> <p>Grupo 1: Abrir archivos</p> <p>Grupo 2: Imprimir documentos</p> <p>Grupo 3: Instalar un programa.</p> <p>Grupo 4: Crear una base de datos.</p> <p>Grupo 5: Enviar correo electrónico.</p>

Objetivos del taller # 5	Nombre de módulo	Actividades
<p>Desarrollar habilidades y destrezas en el personal docente sobre el uso de redes sociales en el proceso de enseñanza.</p>	<p>Redes sociales y su aplicación.</p>	<p>Presentación de video tutorial sobre redes sociales donde se establece su estructura formada por nodos que están vinculados.</p> <p>Luego se realizan sesiones prácticas sobre uso de redes sociales y se distribuye trabajos grupales para tratar específicamente los temas:</p> <p>Grupo1: Uso de la web 2 Grupo 2: Facebook y You Tube. Grupo 3: Twitter y Edmodo Grupo 4: Khan Academy Grupo 5: Google drive</p>



Objetivos del taller # 6	Nombre de módulo	Actividades
Fortalecer las capacidades docentes en el uso de plataformas educativas en el aula.	Plataformas educativas.	<p>Presentación de video tutorial sobre la plataforma educativa, sus objetivos y aplicación donde resalte la agrupación de herramientas optimizadas donde proporcionen a los usuarios espacios de trabajo sin necesidad conocimientos profundos de programación.</p> <p>Luego se realizan trabajos en grupo de acuerdo a la siguiente distribución de temas relacionados.</p> <p>Grupo 1: Sistema de mensajería.</p> <p>Grupo 2: Envío de archivos.</p> <p>Grupo 3: Avisos y foros.</p> <p>Grupo 4: Chat</p> <p>Grupo 5: Tutorías on-line</p>



Objetivos del taller #7	Nombre de módulo	Actividades
<p>Potenciar en los docentes el uso de los dispositivos móviles para el trabajo y planificación de aula.</p>	<p>Dispositivos móviles en la educación.</p>	<p>Foro sobre uso de dispositivos móviles en ambientes educativos y obtener información de manera rápida y facilita el acceso a conferencias, internet, correo electrónico, además destacar la subutilización de estas herramientas.</p> <p>Se realiza distribución de temas para exposición final.</p> <p>Grupo 1: Telefonía celular.</p> <p>Grupo 2: Tablec -PC</p> <p>Grupo 3: M-learnig</p> <p>Grupo 4: SMS</p> <p>Grupo 5: Laptops y iPads</p>

Objetivos del taller #8	Nombre de módulo	Actividades
Potenciar en los docentes el uso de programas ofimáticos en el aula	Uso de programas ofimáticos.	Se entrega a cada docente participante folletos sobre el uso óptimo de procesador de textos, hojas de cálculo Excel, Programas de presentación y Base de datos. Luego se realiza sesión práctica utilizando word, excel y power point.

REFERENCIAS

- Alarcón, Z. (2013). Gestión educativa y calidad de la educación en instituciones privadas en lima metropolitana. Recuperado el 10/10/2019 de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1168/1/alarcon_msz.pdf
- Albán, H. (2014). Desempeño Profesional de los Docentes y Calidad de la Educación en el Colegio “Numa Pompilio Ilona” de la Ciudad de Guayaquil, y Propuesta: Diseño de una Guía de Estrategias Participativas para un aprendizaje activo de los Docentes. Universidad de Guayaquil, Guayaquil.
- Álvarez S., I.N.; Ibarra C., M.G. & Miranda B., E. (2013). La gestión educativa como factor de calidad en una Universidad Intercultural. Recuperado el 10/02/2019 de <http://www.redalyc.org/pdf/461/46129004014.pdf>
- Angulo, J., & Corp, M. (2016). Desarrollo de las competencias docentes. Revista de profesorado.
- Arancibia Muñoz, M. L., Valdivia, I., & Araneda Riveros, S. (2017). Tipologías para la Innovación tecnológica en Docentes de Educación Superior a partir de un análisis de un estudio exploratorio. Revista de Educación a Distancia, 3.
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2011). Ley de Educación Intercultural. Quito: en prensa
- Assunta's de los Jóvenes). (2003). A National Framework for Professional Standards for Teaching. Consultado el 01 de febrero de 2019, de http://www.curriculum.edu.au/verve/_resources/national_framework_file.pdf
- Cárdenas, H., & Malpica, M. (2019). *Plan de formación docente en competencias tecnológicas para el uso pedagógico de las TIC. Universidad Cooperativa de Colombia.* Obtenido de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/6637/1/2019_plan_formacion.pdf

- Castellanos, J. (2011): "Las TIC en la educación". Ediciones Anaya Multimedia. Madrid.
- De la Torre, A. (2006). Web Educativa 2.0. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Número 20. Enero 2006.
- Chancusig, J., Flores, G., & Constante, M. (2017). Las TIC's en la formación de los docentes. Universidad Técnica de Cotopaxi. *Revista Redipe*, 174-98.
- Colás, M., Pons, J., & Ballesta, J. (2018). Incidencia de las TIC en la enseñanza en el sistema educativo español: una revisión de la investigación. *Revista de Educación a Distancia*, 1-23.
- Cohen, D., Raudenbush, S., Loewenberg Ball, D. (2000). Resources, instruction, and research. University of Michigan. Obtenido el 27 de febrero de 2018 en <http://depts.washington.edu/ctpmail/publications/working.shtml>
- Coll Salvador, C. (1996). Aprendizaje escolar y construcción del conocimiento. Barcelona: Editorial Paidós.
- Coronado Regis, J. (2016). Uso de las Tics y su relación con las competencias digitales de los docentes en la Institución Educativa No. 5128.
- Coronado, C. (2017). *Eficacia de las TIC en el programa de capacitación docente de las I.E. de Pausa, Región Ayacucho, en el año 2014. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle*. Obtenido de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1387/TM%20CE-%20Ge%203172%20C1%20-%20Coronado%20Flores.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Duarte, J., Bos, M.S., Moreno, M. (2010). Los docentes, las escuelas y los aprendizajes escolares en América Latina: un estudio regional usando la base de datos del SERCE. Obtenido el 27 de enero de 2018 en www.iadb.org/document.cfm?id=35361923
- Gabarda, V. (2015). Uso de las TIC en el profesorado europeo, ¿Una cuestión de equipamiento y formación? *Revista Española de Educación Comparada*, 153-170 .
- Garay, F. (2016). La integración de las TIC en la práctica pedagógica de los docentes en la Escuela de Calificación y Perfeccionamiento de la Armada. Las TIC en

- escape. Más allá del PowerPoint. Obtenido de Universidad Casa Grande: <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/1046>
- Goe, L. (2007). The link between teacher quality and student outcomes: a research synthesis. Obtenido el 28 de marzo de 2018 en <http://www.tqsource.org/link.php>
- Goe, L., Stickler, L. (2008). Teacher quality and student achievement: Making the most of recent research. ETS. National Comprehensive Center for Teacher Quality. Obtenido el 28 de marzo de 2010 en www.tqsource.org/publications/March2008Brief.pdf
- Hermosa, P. (2014). Influencia de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso enseñanza-aprendizaje: una mejora de las competencias digitales. revista Científica General José María Córdova.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cualitativa, cuantitativa y mixta*. Ciudad de México: Mc Graw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill Educación.
- Herrera, F. (2006). ¿Se aprende con la Web 2.0? Ecoe Ediciones. Bogotá. 113
- Martín, J. (2011): "Servicios Google como herramienta educativa". Ediciones Anaya Multimedia. Madrid
- Marcelo, C. (2013). Las tecnologías para la innovación y la práctica docente. Revista Scielo.
- Marqués, P. (2010). Usos educativos de Internet (El tercer mundo). Revisado 10, 2014, Recuperado de <http://peremarques.net/usuariosred2.htm>
- Marqués, P. (2014). Los nuevos rumbos del aprendizaje. In A. Álvarez (Ed.), Caracciolo. Revista digital de investigación en docencia 2.
- Mata de López, A. I., y Acevedo, A. C. (2010). La actitud de los profesores hacia el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación. Investigación y Postgrado, v.25 n.2-3, 22-42.
- Mediana, A., y Dominguez, M. C. (2015). Modelo didáctico-tecnológico para la innovación educativa. En M. L. Cacheiro, Sánchez C. y González J.M. (Ed.), Recursos tecnológicos en contextos educativos. Madrid-España: UNED.

- Medina, A. (2013). *Formación del Profesorado. Actividades innovadoras para el dominio de las competencias docentes*. Madrid: Editorial Universitaria Ramón Areces.
- Moreno, J. (2019). *Formación docente en Competencias tecnológicas en la era digital: Hacia un impacto sociocultural*. Universidad Cooperativa de Colombia. Obtenido de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/12250/1/2019_Formaci%C3%B3n_Docente_Tecnolog%C3%ADas.pdf
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura . (2018). *Las TIC en la educación*. UNESCO. Obtenido de <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>
- Quezada, N. (2015). *Metodología de la investigación. Estadística aplicada en la investigación*. Lima: Editorial Macro.
- Suque, H., Fernández, G., & Navas, S. (2017). *Estrategias para desarrollar habilidades en el uso de las TIC, dentro de la gestión docente de enseñanza primaria*. Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Obtenido de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:JzTS5mOkbfwJ:dSPACE.unianandes.edu.ec/handle/123456789/6261+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=pe>
- Vásconez, S. (2015). *Programa de capacitación institucional sobre competencias tecnológicas de los docentes para el mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje en la Escuela Fiscomisional Mixta "San Vicente Ferrer" de la Parroquia San Pedro de la Bendita del Cantón*. Obtenido de Universidad Nacional de Loja: <http://dspace.unl.edu.ec:9001/jspui/bitstream/123456789/15091/1/TESIS%20MAESTRIA%20SANDRA%20V%C3%81SCONEZ%202015.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Instrumentos



ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

CUESTIONARIO: TRABAJO DOCENTE

ESTIMADOS DOCENTES:

Saludos fraternos a ustedes, el cuestionario presente tiene como propósito recolectar información confiable para un trabajo de investigación relacionado con un programa de formación continua en tics para mejorar el trabajo docente del proyecto EBJA. De antemano les agradezco su colaboración a las preguntas que se formulan.

Las respuestas se valoran marcando con una (x) en el recuadro que corresponda.

Muy agradecida por su tiempo y dedicación.

Las valoraciones son las siguientes:

Siempre; Casi siempre; A veces; Casi nunca; Nunca

Función Metodológica		Valoración				
		Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
1	¿Maneja herramientas de presentaciones como power point que ayudan a exponer trabajos académicos en el aula?					

2	¿Emplea las plataformas virtuales para optimizar su trabajo en el aula?						
3	¿Hace uso de los blogs en su labor académica?						
4	¿Aplica los principales buscadores de internet para optimizar el aprendizaje?						
5	¿Utiliza las redes de investigación internacional para mejorar su formación docente?						
6	¿Utiliza las bases de datos de las bibliotecas virtuales para beneficio de su trabajo docente?						
7	¿La experiencia en la educación a distancia (e-learning) lleva al docente a ampliar sus fronteras como profesional?						
8	¿Los docentes en sus actividades desarrollan instrucciones actualizadas sobre los conceptos fundamentales del área curricular que brinda a sus estudiantes?						

9	¿Usa el correo electrónico para fines académicos que genera crecimiento óptimo en su desempeño?							
10	¿Planifica en forma óptima su trabajo con uso de herramientas tecnológicas?							
Función investigativa		Valoración						
		Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi nunca	Nunca		
11	¿Utiliza las redes sociales y su aplicación para el desarrollo investigativo de sus estudiantes?							
12	¿Enseña a utilizar las bases de datos de bibliotecas virtuales para obtener y recabar información confiable?							
13	¿Utiliza las plataformas educativas en las tutorías para difundir de forma acertada la enseñanza?							
14	¿Emplea los dispositivos móviles para subir y tener información académica actualizada?							

1 4	¿Incorpora nuevas formas de uso de las herramientas tecnológicas en sus actividades de aprendizaje?						
1 5	¿Organiza de manera pedagógica su trabajo con la ayuda de las tics?						
1 6	¿Reflexiona sobre su práctica pedagógica y la necesidad de estar actualizado a las nuevas exigencias del contexto?						
1 7	¿Motiva a sus estudiantes a valorar la importancia de utilizar las bases de datos de bibliotecas virtuales para obtener y recabar información profesional?						
1 8	¿Indaga sobre las formas de enseñanza actualizada para mejorar su trabajo docente?						
1 9	¿Se preocupa por incorporar nuevas formas de uso de las herramientas tecnológicas en sus actividades de aprendizaje?						
2 0	¿Al reflexionar sobre su práctica pedagógica tiene en cuenta el uso de recursos tecnológicos?						

Función Orientadora		Valoración				
		Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
2 1	¿Guía permanentemente a los estudiantes sobre las fortalezas y debilidades respecto al uso de recursos tecnológicos en su trabajo docente?					
2 2	¿Asiste a cursos de formación docente sobre uso correcto y actualizado de tics aplicados en el aula?					
2 3	¿Con que frecuencia se realiza la autoevaluación docente para identificar sus necesidades de actualización o capacitación?					
2 4	¿Utiliza permanentemente los programas ofimáticos para mejorar su formación docente?					
2 5	¿Utiliza el internet y la web para optimizar la integración y calidad de enseñanza aprendizaje en el proyecto EBJA?					
2 6	¿Participa por iniciativa propia en eventos de capacitación y					

	actualización sobre nuevas formas de enseñanza y aprendizaje?						
27	¿En la evaluación, los docentes perciben el desempeño individual, sociocultural y evolutivo de sus estudiantes?						
28	¿Lleva un control de los recursos didácticos que utiliza en el proceso de enseñanza-aprendizaje?						
29	¿Monitorea los trabajos que encarga a los estudiantes mediante el uso de las tecnologías de información?						
30	¿Orienta el trabajo colaborativo mediante el uso de plataformas virtuales entre los estudiantes?						

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Anexo 2. Validaciones



NOMBRE DEL PROGRAMA: PROGRAMA DE FORMACIÓN CONTINUA EN TICS PARA MEJORAR EL TRABAJO DOCENTE

NOMBRE Y APELLIDOS DEL (LA) MAESTRISTA:

Br. María Auxiliadora Cedeño Ramos

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Deficiente 0-20				Regular 21-40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61-80				Excelente 81-100			
	0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. <u>NOMBRE DEL PROGRAMA:</u> El título del programa posibilita entender y comprender el problema existente.																	85			
2. <u>PROBLEMÁTICA DETECTADA:</u>															75					

	Describe claramente el problema y sus variables causales.																					
3.	<u>FUNDAMENTACIÓN:</u> La fundamentación explica porque es necesario realizar el programa.																					80
4.	<u>OBJETIVO GENERAL:</u> Están formulados con claridad y precisión.																					80
5.	Están escritos en verbo infinitivo y expresa la intención del investigador de resolver el problema.																					80
6.	Deben contener las unidades de análisis y las mismas variables del proyecto de estudio.																					75
7.	<u>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</u> Están escritos en verbo infinitivo.																					80
8.	Describe las acciones que dan cumplimiento al objetivo general.																					75

12	<p><u>EN CUANTO A LOS CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS:</u> Existe coherencia entre los contenidos, actividades y tiempo previsto para el logro del objetivo general.</p>																	80					
13	<p><u>EN CUANTO A LA ESTRATEGIA:</u> Precisa las acciones secuenciales a desarrollar.</p>																		80				
14	<p><u>EN CUANTO A LA METODOLOGÍA:</u> Expresa y detalla el posicionamiento teórico del programa.</p>																		80				
15	<p><u>EN CUANTO A LOS MEDIOS Y MATERIALES:</u> Comprende la utilización logística y los elementos físicos a utilizar.</p>																		75				

16	<u>EN CUANTO A LOS</u>															75				
	<u>CRITERIOS DE EVALUACIÓN:</u>																			
	Enuncia de manera clara y comunicable el desarrollo educativo deseable al cual se debe llegar al finalizar el programa.																			
17	<u>EN CUANTO A LA</u>															75				
	<u>BIBLIOGRAFÍA:</u>																			
	Especifica siguiendo normas APA la literatura utilizada para el desarrollo de las actividades que describe el programa.																			
18	<u>EN CUANTO AL ASPECTO</u>															78				
	<u>GLOBAL:</u>																			
	Existe armonía lógica entre la naturaleza del programa, objetivos y contenidos.																			

SUGERENCIAS:
.....
.....
.....

CALIFICACIÓN: 78

FIRMA Y POST FIRMA DEL EXPERTO:
Dr. Briones Mendoza Mario Napoleón



Dr. Mario N. Briones Mendez
DOC. INVESTIGACIÓN
EPG UVC - PIURA

LUGAR: Piura FECHA:

FIRMA DEL EVALUADOR(A)

MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO DE LA VARIABLE

TÍTULO: PROGRAMA DE FORMACIÓN CONTINUA EN TICS PARA MEJORAR EL TRABAJO DOCENTE DEL PROYECTO EDUCATIVO PARA JOVENES Y ADULTOS GUAYAQUIL, 2019

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Opción de respuesta					Criterios de evaluación							
				Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
TRABAJO DOCENTE Es la función docente de carácter profesional que implican la realización directa de los procesos sistemáticos de enseñanza-	Función metodológica Son las actividades encaminadas a la planificación, ejecución, control y evaluación del proceso de	Planificación del proceso de enseñanza y aprendizaje	¿Utiliza herramientas tecnológicas en la planificación de su trabajo docente?						X		X		X		X	
			¿En su planificación diaria					X		X		X		X		

aprendizaje, lo cual incluye el diagnóstico, planificación, la ejecución y la evaluación de los mismos, y sus procesos y sus resultados. (Mineducacion.gov.co) para lo cual dispone de la sapiencia, metodología, dominio de la ciencia que imparte, y maestría pedagógica manifiesta a través de destreza y aptitudes necesarios para educar e instruir, resolver los problemas relacionados con la docencia de forma autónoma y	enseñanza y aprendizaje, (Blanco, 2001)	Ejecución del proceso de enseñanza y aprendizaje.	incorpora el uso de las Tic para el trabajo en aula?												
			¿Emplea las plataformas virtuales para optimizar el trabajo en el aula?					X		X		X		X	
			¿Maneja herramientas tecnológicas actualizadas en el aula?					X		X		X		X	
			¿Utiliza los principales buscadores de internet para optimizar el aprendizaje?					X		X		X		X	
			¿Orienta el trabajo					X		X		X		X	

flexible, y estar capacitado para colaborar en su entorno escolar y en la organización del proceso educativo. (Blanco, 2001; De Juanas 2010; Haig, 2010; Freile, 2013; Avilés, 2013; Alcalde, 2015 y otros). Según Blanco, (2001) las funciones que lo caracterizan son: Función metodológica, investigativa y orientadora.			colaborativo mediante el uso de plataformas virtuales entre los estudiantes ?												
			¿Con qué frecuencia utiliza los espacios que cuentan con recursos tecnológicos ?					X		X		X		X	
			¿Utiliza las redes académicas avanzadas en la práctica para el desarrollo intelectual de sus					X		X		X		X	

			estudiantes ?														
			¿Utiliza dispositivos móviles en el trabajo en aula con sus estudiantes ?					X		X		X			X		
		Control del proceso de enseñanza y aprendizaje.	¿Monitorea los trabajos que encarga a los estudiantes mediante el uso de e-learning?					X		X		X			X		
			¿Lleva un control de los recursos didácticos que utiliza en el proceso de enseñanza-aprendizaje ?					X		X		X			X		

			¿Utiliza los recursos tecnológicos para hacer seguimiento de los resultados de los objetivos propuestos de acuerdo a su planificación ?						X		X		X		X	
		Evaluación del proceso de enseñanza y aprendizaje	¿Evalúa su los resultados de su práctica pedagógica ?						X		X		X		X	
			¿Al reflexionar sobre su práctica pedagógica tiene en cuenta el						X		X		X		X	

			uso de recursos tecnológicos ?												
			¿Utiliza plataformas educativas como medios para evaluar el conocimiento de sus estudiantes ?					X		X		X		X	
			¿En la evaluación los docentes conciben el desempeño individual, sociocultural y evolutivo de sus estudiantes ?					X		X		X		X	
	Función Investigativa		¿Reflexiona sobre su práctica					X		X		X		X	

<p>Son las actividades encaminadas al análisis crítico, la problematización y la construcción de la teoría y la práctica educativa en los diferentes contextos de actuación del maestro. (Blanco, 2010)</p>	<p>Análisis de la teoría y práctica</p>	<p>pedagógica y la necesidad de estar actualizado a las nuevas exigencias del contexto?</p>												
		<p>¿Motiva a sus estudiantes a valorar la importancia de utilizar las bases de datos de bibliotecas virtuales para obtener y recabar información profesional?</p>					X		X		X		X	
	<p>Problematización de la teoría</p>	<p>¿Con qué frecuencia cuestiona las teorías</p>					X		X		X		X	

		de aprendizaje y enseñanza que implementa en su trabajo diario?												
		¿Los compañeros docentes desarrollan instrucciones actualizadas sobre los conceptos fundamentales del área curricular que brinda a sus estudiantes?					X		X		X		X	
		¿Indaga sobre las formas de					X		X		X		X	

		enseñanza actualizada para mejorar su trabajo docente?												
	Construcción de la teoría y práctica	¿Se preocupa por incorporar nuevas formas de uso de las herramientas tecnológicas en sus actividades de aprendizaje ?					X		X		X		X	
		¿Usa las TIC con sustento teórico para fundamentar las nuevas formas					X		X		X		X	

		acertadas para la enseñanza?													
		¿Emplea un Blog personal para subir y tener información académica actualizada?					X		X		X		X		
	Función Orientadora Son las actividades encaminadas a la ayuda para el autoconocimiento y el crecimiento personal mediante el diagnóstico y la intervención psicopedagógica en el interés de la	Autoconocimiento	¿Con que frecuencia se realiza la autoevaluación docente para identificar sus necesidades de actualización o capacitación?				X		X		X		X		
			¿Usa del correo electrónico				X		X		X		X		

<p>formación integral del individuo. Por su contenido esta función incide directamente en el cumplimiento de la tarea educativa, aunque también se manifiesta durante el ejercicio de la instrucción. (Blanco, 2001)</p>		para fines académicos que generen un crecimiento óptimo en su desempeño ?												
		¿Reflexiona sobre sus fortalezas y debilidades respecto al uso de recursos tecnológicos en su trabajo docente?					X		X		X		X	
	Autoformación y crecimiento personal.	¿Recibe capacitación sobre el uso de tics?					X		X		X		X	
		¿Participa por iniciativa propia en eventos de					X		X		X		X	

		capacitación y actualización sobre nuevas formas de enseñanza y aprendizaje?												
		¿Asiste a cursos de formación docente sobre uso actualizado de tics aplicados al aula?					X		X		X		X	
		¿El proyecto EBJA le capacita para mejorar la calidad educativa?					X		X		X		X	

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario del Trabajo Docente


OBJETIVO: Diagnosticar las características del trabajo docente en el uso de las herramientas Tics, con jóvenes y Adultos del Proyecto Educativo Básica – Guayaquil.

DIRIGIDO A: Docentes de la Unidad Educativa Luis Fernando Vivero

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR(A): Briones Mendoza Mario Napoleón

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor **VALORACIÓN:**

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
	X		



Dr. Mario N. Briones Mend
DOC. INVESTIGACION
EPG UVC - PUNO

FIRMA DEL EVALUADOR(A)



NOMBRE DEL PROGRAMA: PROGRAMA DE FORMACIÓN CONTINUA EN TICS PARA MEJORAR EL TRABAJO DOCENTE
NOMBRE Y APELLIDOS DEL (LA) MAESTRISTA:
 Br. María Auxiliadora Cedeño Ramos

	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Deficiente 0-20				Regular 21-40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61-80				Excelente 81-100															
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96												
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100												
19	<u>NOMBRE DEL PROGRAMA:</u> El título del programa posibilita entender y comprender el problema existente.																			85													
20	<u>PROBLEMÁTICA DETECTADA:</u> Describe claramente el problema y sus variables causales.																							80									
21	<u>FUNDAMENTACIÓN:</u> La fundamentación explica porque es necesario realizar el programa.																										80						
22	<u>OBJETIVO GENERAL:</u>																												80				

	Están formulados con claridad y precisión.																				
23	Están escritos en verbo infinitivo y expresa la intención del investigador de resolver el problema.														80						
24	Deben contener las unidades de análisis y las mismas variables del proyecto de estudio.														75						
25	<u>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</u> Están escritos en verbo infinitivo.														80						
26	Describe las acciones que dan cumplimiento al objetivo general.														75						
27	<u>COBERTURA O POBLACIÓN DESTINATARIA:</u> Comprende la cantidad de beneficiarios en mínimo y máximo.														75						
28	<u>EN CUANTO A LOS AGENTES RESPONSABLES:</u> Precisa con claridad al personal directo e indirecto que se beneficiará del programa.														80						
CRITERIOS DE EVALUACIÓN		Deficiente 0-20				Regular 21-40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61-80				Excelente 81-100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100

29	<u>EN CUANTO A LA ORGANIZACIÓN DEL PROGRAMA:</u> Existe armonía lógica entre la conceptualización del programa y las expectativas del logro que persigue.																80				
30	<u>EN CUANTO A LOS CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS:</u> Existe coherencia entre los contenidos, actividades y tiempo previsto para el logro del objetivo general.																75				
31	<u>EN CUANTO A LA ESTRATEGIA:</u> Precisa las acciones secuenciales a desarrollar.																75				
32	<u>EN CUANTO A LA METODOLOGÍA:</u> Expresa y detalla el posicionamiento teórico del programa.																80				
33	<u>EN CUANTO A LOS MEDIOS Y MATERIALES:</u> Comprende la utilización logística y los elementos físicos a utilizar.																75				
34	<u>EN CUANTO A LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN:</u>																75				


	Enuncia de manera clara y comunicable el desarrollo educativo deseable al cual se debe llegar al finalizar el programa.																		
35	EN CUANTO A LA BIBLIOGRAFÍA: Especifica siguiendo normas APA la literatura utilizada para el desarrollo de las actividades que describe el programa.																	80	
36	EN CUANTO AL ASPECTO GLOBAL: Existe armonía lógica entre la naturaleza del programa, objetivos y contenidos.																	80	

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe el programa. Deberá colocar la calificación que crea adecuada a las diferentes proposiciones.

SUGERENCIAS:

CALIFICACIÓN: 78

FIRMA Y POST FIRMA DEL EXPERTO:
Dr. Lázaro Villegas Agramonte

LUGAR: Piura FECHA: 

MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO DE LA VARIABLE

TÍTULO: PROGRAMA DE FORMACIÓN CONTINUA EN TICS PARA MEJORAR EL TRABAJO DOCENTE DEL PROYECTO EDUCATIVO PARA JOVENES Y ADULTOS GUAYAQUIL, 2019

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Opción de respuesta					Criterios de evaluación							
				Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta	
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
TRABAJO DOCENTE Es la función docente de carácter profesional que implican la realización directa de los procesos sistemáticos de	Función metodológica Son las actividades encaminadas a la planificación, ejecución, control y evaluación del proceso de enseñanza y	Planificación del proceso de enseñanza y aprendizaje	¿Utiliza herramientas tecnológicas en la planificación de su trabajo docente?						X		X		X		X	
			¿En su planificación diaria incorpora el uso de las Tic					X		X		X		X		

enseñanza-aprendizaje, lo cual incluye el diagnóstico, planificación, la ejecución y la evaluación de los mismos, y sus procesos y sus resultados. (Mineducacion.gov.co) para lo cual dispone de la sapiencia, metodología, dominio de la ciencia que imparte, y maestría pedagógica manifiesta a través de destreza y aptitudes necesarios para educar e instruir, resolver los problemas relacionados	aprendizaje, (Blanco, 2001)		para el trabajo en aula?												
			¿Emplea las plataformas virtuales para optimizar el trabajo en el aula?					X		X		X		X	
		Ejecución del proceso de enseñanza y aprendizaje.	¿Maneja herramientas tecnológicas actualizadas en el aula?					X		X		X		X	
			¿Utiliza los principales buscadores de internet para optimizar el aprendizaje?					X		X		X		X	
			¿Orienta el trabajo colaborativo mediante el uso de plataformas virtuales					X		X		X		X	

<p>con la docencia de forma autónoma y flexible, y estar capacitado para colaborar en su entorno escolar y en la organización del proceso educativo. (Blanco, 2001; De Juanas 2010; Haig, 2010; Freile, 2013; Avilés, 2013; Alcalde, 2015 y otros). Según Blanco, (2001) las funciones que lo caracterizan son: Función metodológica, investigativa y orientadora.</p>			entre los estudiantes?												
			¿Con qué frecuencia utiliza los espacios que cuentan con recursos tecnológicos ?					X		X		X		X	
			¿Utiliza las redes académicas avanzadas en la práctica para el desarrollo intelectual de sus estudiantes?					X		X		X		X	
			¿Utiliza dispositivos móviles en el trabajo en aula con sus estudiantes?					X		X		X		X	

			¿Monitorea los trabajos que encarga a los estudiantes mediante el uso de e-learning?						X		X		X		X	
		Control del proceso de enseñanza y aprendizaje.	¿Lleva un control de los recursos didácticos que utiliza en el proceso de enseñanza-aprendizaje?						X		X		X		X	
			¿Utiliza los recursos tecnológicos para hacer seguimiento de los resultados de los objetivos propuestos de acuerdo a su planificación?						X		X		X		X	

		Evaluación del proceso de enseñanza y aprendizaje	¿Evalúa su los resultados de su práctica pedagógica?					X		X		X		X	
			¿Al reflexionar sobre su práctica pedagógica tiene en cuenta el uso de recursos tecnológicos ?					X		X		X		X	
			¿Utiliza plataformas educativas como medios para evaluar el conocimiento de sus estudiantes?					X		X		X		X	
			¿En la evaluación los docentes conciben el desempeño					X		X		X		X	

			individual, sociocultural y evolutivo de sus estudiantes?												
	Función Investigativa Son las actividades encaminadas al análisis crítico, la problematización y la construcción de la teoría y la práctica educativa en los diferentes contextos de actuación del maestro. (Blanco, 2010)	Análisis de la teoría y práctica	¿Reflexiona sobre su práctica pedagógica y la necesidad de estar actualizado a las nuevas exigencias del contexto?					X		X		X		X	
			¿Motiva a sus estudiantes a valorar la importancia de utilizar las bases de datos de bibliotecas virtuales para obtener y recabar información profesional?					X		X		X		X	

		¿Con qué frecuencia cuestiona las teorías de aprendizaje y enseñanza que implementa en su trabajo diario?					X		X		X		X	
	Problematización de la teoría	¿Los compañeros docentes desarrollan instrucciones actualizadas sobre los conceptos fundamentales del área curricular que brinda a sus estudiantes?					X		X		X		X	
		¿Indaga sobre las formas de enseñanza actualizada					X		X		X		X	

		para mejorar su trabajo docente?												
	Construcción de la teoría y práctica	¿Se preocupa por incorporar nuevas formas de uso de las herramientas tecnológicas en sus actividades de aprendizaje?					X		X		X		X	
		¿Usa las TIC con sustento teórico para fundamentar las nuevas formas acertadas para la enseñanza?					X		X		X		X	
		¿Emplea un Blog personal para subir y tener					X		X		X		X	

			información académica actualizada?												
	<p>Función Orientadora</p> <p>Son las actividades encaminadas a la ayuda para el autoconocimiento y el crecimiento personal mediante el diagnóstico y la intervención psicopedagógica en el interés de la formación integral del individuo. Por su contenido esta función incide directamente en el</p>	Autoconocimiento	¿Con que frecuencia se realiza la autoevaluación docente para identificar sus necesidades de actualización o capacitación?					X		X		X		X	
			¿Usa del correo electrónico para fines académicos que generen un crecimiento óptimo en su desempeño?					X		X		X		X	

cumplimiento de la tarea educativa, aunque también se manifiesta durante el ejercicio de la instrucción. (Blanco, 2001)		¿Reflexiona sobre sus fortalezas y debilidades respecto al uso de recursos tecnológicos en su trabajo docente?					X		X		X		X	
	Autoformación y crecimiento personal.	¿Recibe capacitación sobre el uso de tics?					X		X		X		X	
		¿Participa por iniciativa propia en eventos de capacitación y actualización sobre nuevas formas de enseñanza y aprendizaje?					X		X		X		X	
		¿Asiste a cursos de formación					X		X		X		X	

		docente sobre uso actualizado de tics aplicados al aula?													
		¿El proyecto EBJA le capacita para mejorar la calidad educativa?					X		X		X		X		

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario del Trabajo Docente

OBJETIVO: Diagnosticar las características del trabajo docente en el uso de las herramientas Tics, con jóvenes y Adultos del Proyecto Educativo Básica – Guayaquil.

DIRIGIDO A: Docentes de la Unidad Educativa Luis Fernando Vivero

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR(A): Villegas Algramonte Lazaro

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor

VALORACIÓN:

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente



FIRMA DEL EVALUADOR (A)



NOMBRE DEL PROGRAMA: PROGRAMA DE FORMACIÓN CONTINUA EN TICS PARA MEJORAR EL TRABAJO DOCENTE
NOMBRE Y APELLIDOS DEL (LA) MAESTRISTA:
 Br. María Auxiliadora Cedeño Ramos

	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Deficiente 0-20				Regular 21-40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61-80				Excelente 81-100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
35	<u>NOMBRE DEL PROGRAMA:</u> El título del programa posibilita entender y comprender el problema existente.																85				
36	<u>PROBLEMÁTICA DETECTADA:</u> Describe claramente el problema y sus variables causales.															80					
37	<u>FUNDAMENTACIÓN:</u> La fundamentación explica porque es necesario realizar el programa.															80					
38	<u>OBJETIVO GENERAL:</u> Están formulados con claridad y precisión.															80					
39	Están escritos en verbo infinitivo y expresa la intención del investigador de resolver el problema.															80					

40	Deben contener las unidades de análisis y las mismas variables del proyecto de estudio.																			75					
41	<u>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</u> Están escritos en verbo infinitivo.																				75				
42	Describe las acciones que dan cumplimiento al objetivo general.																							85	
43	<u>COBERTURA O POBLACIÓN DESTINATARIA:</u> Comprende la cantidad de beneficiarios en mínimo y máximo.																							80	
44	<u>EN CUANTO A LOS AGENTES RESPONSABLES:</u> Precisa con claridad al personal directo e indirecto que se beneficiará del programa.																							85	
CRITERIOS DE EVALUACIÓN		Deficiente 0-20				Regular 21-40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61-80				Excelente 81-100							
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
45	<u>EN CUANTO A LA ORGANIZACIÓN DEL PROGRAMA:</u> Existe armonía lógica entre la conceptualización del programa y las expectativas del logro que persigue.																							75	

46	<u>EN CUANTO A LOS CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS:</u> Existe coherencia entre los contenidos, actividades y tiempo previsto para el logro del objetivo general.																	80											
47	<u>EN CUANTO A LA ESTRATEGIA:</u> Precisa las acciones secuenciales a desarrollar.																		70										
48	<u>EN CUANTO A LA METODOLOGÍA:</u> Expresa y detalla el posicionamiento teórico del programa.																			75									
49	<u>EN CUANTO A LOS MEDIOS Y MATERIALES:</u> Comprende la utilización logística y los elementos físicos a utilizar.																			75									
50	<u>EN CUANTO A LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN:</u> Enuncia de manera clara y comunicable el desarrollo educativo deseable al cual se debe llegar al finalizar el programa.																			70									
51	<u>EN CUANTO A LA BIBLIOGRAFÍA:</u> Especifica siguiendo normas APA la literatura utilizada para el																				80								

	desarrollo de las actividades que describe el programa.																			
54	EN CUANTO AL ASPECTO GLOBAL: Existe armonía lógica entre la naturaleza del programa, objetivos y contenidos.																			75

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe el programa. Deberá colocar la calificación que crea adecuada a las diferentes proposiciones.

SUGERENCIAS:

CALIFICACIÓN: 80

FIRMA Y POST FIRMA DEL EXPERTO:
Dra. Vargas Farias Ana Melva

LUGAR: Piura **FECHA:**



Dra. Ana M. Vargas Fari
 Área de Investigación
 Docente

FIRMA DE LA EVALUADORA

MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO DE LA VARIABLE

TÍTULO: PROGRAMA DE FORMACIÓN CONTINUA EN TICS PARA MEJORAR EL TRABAJO DOCENTE DEL PROYECTO EDUCATIVO PARA JOVENES Y ADULTOS GUAYAQUIL, 2019

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Opción de respuesta					Criterios de evaluación							
				Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta	
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
TRABAJO DOCENTE Es la función docente de carácter profesional que implican la realización directa de los procesos sistemáticos de enseñanza-	Función metodológica Son las actividades encaminadas a la planificación, ejecución, control y evaluación del proceso de	Planificación del proceso de enseñanza y aprendizaje	¿Utiliza herramientas tecnológicas en la planificación de su trabajo docente?						X		X		X		X	
			¿En su planificación diaria					X		X		X		X		

<p>aprendizaje, lo cual incluye el diagnóstico, planificación, la ejecución y la evaluación de los mismos, y sus procesos y sus resultados. (Mineducacion.gov.co) para lo cual dispone de la sapiencia, metodología, dominio de la ciencia que imparte, y maestría pedagógica manifiesta a través de destreza y aptitudes necesarios para educar e instruir, resolver los problemas relacionados con la docencia de forma autónoma y</p>	<p>enseñanza y aprendizaje, (Blanco, 2001)</p>	<p>Ejecución del proceso de enseñanza y aprendizaje.</p>	<p>incorpora el uso de las Tic para el trabajo en aula?</p>														
			<p>¿Emplea las plataformas virtuales para optimizar el trabajo en el aula?</p>					X		X		X		X			
			<p>¿Maneja herramientas tecnológicas actualizadas en el aula?</p>					X		X		X		X			
			<p>¿Utiliza los principales buscadores de internet para optimizar el aprendizaje ?</p>					X		X		X		X			
			<p>¿Orienta el trabajo</p>					X		X		X		X			

flexible, y estar capacitado para colaborar en su entorno escolar y en la organización del proceso educativo. (Blanco, 2001; De Juanas 2010; Haig, 2010; Freile, 2013; Avilés, 2013; Alcalde, 2015 y otros). Según Blanco, (2001) las funciones que lo caracterizan son: Función metodológica, investigativa y orientadora.			colaborativo mediante el uso de plataformas virtuales entre los estudiantes ?												
			¿Con qué frecuencia utiliza los espacios que cuentan con recursos tecnológicos ?					X		X		X		X	
			¿Utiliza las redes académicas avanzadas en la práctica para el desarrollo intelectual de sus					X		X		X		X	

			estudiantes ?													
			¿Utiliza dispositivos móviles en el trabajo en aula con sus estudiantes ?					X		X		X		X		
			¿Monitorea los trabajos que encarga a los estudiantes mediante el uso de e-learning?					X		X		X		X		
		Control del proceso de enseñanza y aprendizaje.	¿Lleva un control de los recursos didácticos que utiliza en el proceso de enseñanza-aprendizaje ?					X		X		X		X		

			¿Utiliza los recursos tecnológicos para hacer seguimiento de los resultados de los objetivos propuestos de acuerdo a su planificación ?						X		X		X		X	
		Evaluación del proceso de enseñanza y aprendizaje	¿Evalúa su los resultados de su práctica pedagógica ?						X		X		X		X	
			¿Al reflexionar sobre su práctica pedagógica tiene en cuenta el						X		X		X		X	

			uso de recursos tecnológicos ?												
			¿Utiliza plataformas educativas como medios para evaluar el conocimiento de sus estudiantes ?					X		X		X		X	
			¿En la evaluación los docentes conciben el desempeño individual, sociocultural y evolutivo de sus estudiantes ?					X		X		X		X	
	Función Investigativa		¿Reflexiona sobre su práctica					X		X		X		X	

<p>Son las actividades encaminadas al análisis crítico, la problematización y la construcción de la teoría y la práctica educativa en los diferentes contextos de actuación del maestro. (Blanco, 2010)</p>	<p>Análisis de la teoría y práctica</p>	<p>pedagógica y la necesidad de estar actualizado a las nuevas exigencias del contexto?</p>													
		<p>¿Motiva a sus estudiantes a valorar la importancia de utilizar las bases de datos de bibliotecas virtuales para obtener y recabar información profesional?</p>					X		X		X		X		
	<p>Problematización de la teoría</p>	<p>¿Con qué frecuencia cuestiona las teorías de</p>					X		X		X		X		

		aprendizaje y enseñanza que implementa en su trabajo diario?												
		¿Los compañeros docentes desarrollan instrucciones actualizadas sobre los conceptos fundamentales del área curricular que brinda a sus estudiantes ?					X		X		X		X	
		¿Indaga sobre las formas de enseñanza actualizada					X		X		X		X	

		para mejorar su trabajo docente?												
	Construcción de la teoría y práctica	¿Se preocupa por incorporar nuevas formas de uso de las herramientas tecnológicas en sus actividades de aprendizaje?					X		X		X		X	
		¿Usa las TIC con sustento teórico para fundamentar las nuevas formas acertadas para la enseñanza?					X		X		X		X	

		¿Emplea un Blog personal para subir y tener información académica actualizada?						X		X		X		X	
	Función Orientadora Son las actividades encaminadas a la ayuda para el autoconocimiento y el crecimiento personal mediante el diagnóstico y la intervención psicopedagógica en el interés de la formación integral del individuo. Por	Autoconocimiento	¿Con que frecuencia se realiza la autoevaluación docente para identificar sus necesidades de actualización o capacitación?					X		X		X		X	
			¿Usa del correo electrónico para fines académicos que generen					X		X		X		X	

<p>su contenido esta función incide directamente en el cumplimiento de la tarea educativa, aunque también se manifiesta durante el ejercicio de la instrucción. (Blanco, 2001)</p>		un crecimiento óptimo en su desempeño ?												
		¿Reflexiona sobre sus fortalezas y debilidades respecto al uso de recursos tecnológicos en su trabajo docente?					X		X		X		X	
	Autoformación y crecimiento personal.	¿Recibe capacitación sobre el uso de tics?					X		X		X		X	
		¿Participa por iniciativa propia en eventos de capacitación y actualización sobre					X		X		X		X	

		nuevas formas de enseñanza y aprendizaje ?												
		¿Asiste a cursos de formación docente sobre uso actualizado de tics aplicados al aula?					X		X		X		X	
		¿El proyecto EBJA le capacita para mejorar la calidad educativa?					X		X		X		X	

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario del Trabajo Docente

OBJETIVO: Diagnosticar las características del trabajo docente en el uso de las herramientas Tícs, con jóvenes y Adultos del Proyecto Educativo Básica – Guayaquil.


DIRIGIDO A: Docentes de la Unidad Educativa Luis Fernando Vivero

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR(A): Vargas Farías Ana Melva

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctora

VALORACIÓN:

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente


Dra. Ana M. Vargas Farie
Área de Investigación
Docente

FIRMA DE LA EVALUADORA

Anexo 3. Matriz de consistencia

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	MÉTODO
<p>Programa de formación continua en TICs para mejorar el trabajo docente en la Unidad Educativa Luis Fernando Vivero, Guayaquil 2019</p>	<p>¿En qué medida la creación y aplicación de programas de formación continua en Tics mejora el trabajo docente en la Unidad Educativa Luis Fernando Vivero, Guayaquil 2019?</p>	<p>Diseñar y aplicar un programa de formación continua en Tics para mejorar el trabajo docente en la Unidad Educativa Luis Fernando Vivero, Guayaquil 2019</p>	<p>Diseño de investigación: Cuasi Experimental Tipo de investigación: Descriptiva Propositiva Enfoque: Cuantitativo Población: 31 docentes Muestra: n=N Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Análisis: Descriptivo Inferencial</p>
	<p>¿Cómo es el nivel de trabajo docente, antes de la aplicación de un programa de formación continua en Tics en la Unidad Educativa Luis Fernando Vivero, Guayaquil 2019? ¿Cómo es el nivel de trabajo docente, después de la aplicación de un programa de formación continua en Tics en la Unidad Educativa Luis Fernando Vivero, Guayaquil 2019? ¿Qué efectos tiene la aplicación del programa de formación continua en Tics en las dimensiones del trabajo docente, en la Unidad Educativa Luis Fernando Vivero, Guayaquil 2019?</p>	<p>Identificar el nivel de trabajo docente, antes de la aplicación de un programa de formación continua en Tics en la Unidad Educativa Luis Fernando Vivero, Guayaquil 2019. Identificar el nivel de trabajo docente, después de la aplicación de un programa de formación continua en Tics en la Unidad Educativa Luis Fernando Vivero, Guayaquil 2019. Determinar los efectos de la aplicación del programa de formación continua en Tics en las dimensiones del trabajo docente, en la Unidad Educativa Luis Fernando Vivero, Guayaquil 2019.</p>	

Anexo 4. Ficha técnica de instrumentos

FICHA TÉCNICA PARA EL INSTRUMENTO PROGRAMA DE FORMACIÓN CONTINUA EN TICS

I.- DATOS INFORMATIVOS

1. **Técnica:** Encuesta
2. **Tipo de instrumento:** Cuestionario
3. **Lugar:** Proyecto EBJA
4. **Forma de aplicación:** Dirigida
5. **Fecha de aplicación:** 2019
6. **Administración:** Docentes
7. **Tiempo de aplicación:** 20 a 30 minutos

II.- OBJETIVO DEL INSTRUMENTO

El instrumento tiene como objetivo principal el de identificar los niveles de utilización y dominio de tics de los docentes en su labor educativa en el proyecto EBJA.

III.- DIMENSIONES E INDICADORES

Función Metodológica

- Planificación del proceso de enseñanza y aprendizaje
- Ejecución del proceso de enseñanza y aprendizaje
- Control del proceso de enseñanza y aprendizaje

Función Investigativa

- Análisis de la teoría y práctica

- Problematización de la teoría
- Construcción de la teoría y práctica

Función Orientadora

- Autoconocimiento
- Autoformación y crecimiento personal

IV.- INSTRUCCIONES

1. El cuestionario para investigar sobre el nivel de utilización y dominio de las tics de los docentes en el proyecto EBJA de la ciudad de Guayaquil, consta de 30 ítems, de los cuales 10 corresponden a la dimensión Función Metodológica, 10 a la dimensión Función Investigativa y 10 a la dimensión Función Orientadora.

El cuestionario há sido preparado tomando como referencia la escala de Likert, con cinco alternativas de respuesta: Siempre, Casi Siempre, A veces, Casi nunca y Nunca, atribuyéndoles valores de 5 a 1, de acuerdo a las siguientes pautas:

5: Siempre= Cuando la afirmación corresponde tal como está propuesto.

4: Casi siempre= Cuando la afirmación corresponde casi a lo que está propuesto.

3: A veces= Cuando la afirmación en algo corresponde, aunque no a lo que está propuesto.

2: Casi nunca= Cuando la afirmación corresponde a lo mínimo propuesto.

1: Nunca= Cuando la afirmación no corresponde ni en lo mínimo.

Los niveles de utilización y dominio de las tics por parte de los docentes del proyecto EBJA, se califica de la siguiente manera:

- Muy aceptable
- Aceptable
- Poco aceptable
- Inadecuado

Los rangos se considerarán tomando en cuenta valores mínimos y valores máximos entre los tres niveles anotados.

V.- MATERIALES

Los materiales que se utilizan son lápices, esferográficos y borrador.

VI.- VALORACIÓN

Escala de valores de utilización y dominio de las Tics de los docentes y sus dimensiones

DIMENSIONES	MUY		POCO	INADECUA
	ACEPTABLE	ACEPTABLE	ACEPTABLE	DO
Función Metodológica	41-50	35 – 40	29 –34	28 - 10
Función Investigativa	41-50	35 – 40	29 – 34	28 – 10
Función Orientadora	41-50	35 – 40	29 – 34	28 - 10

Anexo 5. Carta de la institución

Guayaquil, 28 de Octubre del 2019

Para : Lcdo. José Roberto Zapata Burgos
Rector de la Unidad Educativa Fiscal Luis Fernando Vivero

De : Lcda. María Auxiliadora Cedeño Ramos
Docente del Plantel

Asunto : Solicitud –carta de consentimiento y autorización

De mis consideraciones,

Estimado Rector, reciba usted un cordial saludo deseándole éxitos en sus funciones, por medio del presente solicito el respectivo permiso para poder llevar a cabo todas las actividades programadas por la Universidad César Vallejo de Perú. Programa de Educación e Idiomas, Maestría en Administración de la Educación, período 2019-2020. Con la finalidad de realizar un programa basado en formación continua en tics y para la elaboración del Trabajo Fin de Máster.

Son dos las tareas fundamentales:

- Realizar un programa basado en formación continua en tics a los docentes de la Institución educativa Proyecto Ebja.
- Aplicar un pretest y un postest a los docentes de esta manera se evaluará el trabajo Docente.

Toda la información obtenida será utilizada únicamente con fines académicos y me comprometo a mantener el anonimato y confidencialidad de los datos.

En caso de querer contactarme pongo a vuestra consideración: Mi correo personal y número celular:

- mariaainaracedeno@gmail.com
- 0996523059


Firma

Así, para que quede constancia de que ha sido informado del procedimiento, de las condiciones de participación y que usted está dispuesto a autorizar al docente para realizar cada una de las tareas, por favor firme donde corresponda.

En Guayaquil, a los **28 días del mes de octubre del 2019**, yo José Roberto Zapata Burgos con número de cédula identidad 0916522006. Rector de la Unidad Educativa Luis Fernando Vivero, jornada nocturna, autorizo a la Lcda. María Cedeño Ramos, a realizar todas aquellas tareas necesarias en el establecimiento educativo que estén relacionados con la formación docente en el programa de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo.



Anexo 6. Codificación del instrumento

PRETEST

	Función Metodológica										Función investigativa					Función Orientadora														
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	3	2	2	3	2	1	3	2	2	3	2	2	3	1	3	4	3	2	3	5	2	1	5	3	3	4	3	4	2	3
2	1	2	2	1	2	3	2	1	1	1	1	2	1	2	3	2	1	1	2	1	2	1	3	2	2	3	2	1	2	1
3	3	2	2	3	2	1	3	2	2	3	2	2	3	4	4	3	4	2	5	5	2	1	5	3	3	2	3	4	2	3
4	3	3	2	4	3	2	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2
5	2	2	2	3	2	1	3	2	1	3	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2
6	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	4	1	2	3	1	2	2	2	1	4	2	1	2	1	3	2	1	2	3	2
7	3	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	3	2	3	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2
8	3	3	2	1	3	3	1	1	2	2	2	3	2	1	3	2	3	4	4	3	2	1	4	3	3	4	3	3	2	3
9	2	2	3	4	3	1	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	4	5	4	4	3	2
0	3	2	2	4	3	3	2	1	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	1	2	3	3	3	2	3
1	2	2	2	3	3	2	4	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3
2	2	2	2	2	3	1	1	3	5	4	3	3	3	3	4	5	3	1	5	5	3	3	1	3	3	1	4	3	3	5
3	2	2	3	1	3	2	1	3	1	3	3	2	3	4	1	2	1	4	4	4	2	3	3	2	4	3	3	4	2	1
4	2	2	2	2	1	1	1	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3

1																														
5	2	1	1	2	4	2	1	3	2	2	2	1	2	2	1	2	3	2	3	2	1	3	1	3	1	2	3	2	2	1
1																														
6	2	2	1	4	4	3	3	2	1	2	1	1	2	2	3	1	2	2	2	1	1	3	4	2	3	2	1	5	4	4
1																														
7	2	1	1	2	3	1	2	1	3	2	3	3	1	3	1	3	1	1	3	3	3	2	3	1	4	3	3	3	1	2
1																														
8	1	4	4	1	5	5	5	2	4	2	1	4	4	2	2	1	2	4	3	1	2	4	2	1	5	4	3	1	3	1
1																														
9	2	2	3	2	2	1	5	4	2	2	3	4	5	1	3	1	2	2	3	1	2	1	3	4	3	2	1	2	3	4
2																														
0	2	1	1	2	2	1	4	2	2	3	2	2	3	1	2	3	2	3	4	1	2	2	3	2	4	4	3	2	1	2
2																														
1	3	2	1	5	3	4	3	3	1	2	3	2	3	4	1	5	2	4	3	2	2	4	3	4	2	3	3	3	3	3
2																														
2	3	3	1	4	2	2	4	5	3	1	1	3	2	3	2	2	2	3	3	4	2	3	1	3	4	4	4	3	3	3
2																														
3	1	1	3	3	4	2	3	1	2	5	2	3	1	4	2	2	2	1	3	2	1	4	2	3	1	1	2	1	4	3
2																														
4	2	3	4	2	4	4	3	4	4	3	3	4	3	5	2	3	3	3	3	4	1	3	4	4	3	2	3	5	4	2
2																														
5	2	1	4	2	3	1	2	1	3	2	3	3	1	3	1	3	4	1	3	3	3	2	3	1	4	3	3	3	1	2
2																														
6	1	4	4	1	5	5	5	2	4	2	1	4	4	2	3	1	2	4	3	4	2	4	2	1	5	4	3	1	3	1
2																														
7	3	2	2	4	3	4	4	4	2	3	2	4	4	2	3	2	4	2	3	2	4	3	2	2	3	3	4	4	3	4
2																														
8	4	3	3	3	2	3	4	2	4	2	4	2	3	1	3	4	2	3	4	3	3	2	2	2	4	4	4	5	4	2
2																														
9	2	2	3	1	3	2	1	3	1	3	3	2	3	4	1	2	1	4	4	4	2	3	3	2	1	3	3	4	2	1

1	3	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	3	4	5	4	4	4	5	5	4	3	4	3	5	4	3	5	5	4	4		
1	4	4	3	4	4	3	5	4	5	3	5	4	3	5	4	3	5	5	5	4	3	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4		
1	5	4	3	4	4	3	5	4	5	4	5	4	3	5	4	3	5	5	5	4	3	4	3	4	5	5	5	4	3	5	5		
1	6	4	5	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	3	3	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4		
1	7	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	
1	8	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	
1	9	5	4	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4		
2	0	3	3	3	4	4	5	5	1	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
2	1	3	4	3	4	4	5	2	5	5	3	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4		
2	2	3	4	3	5	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	5		
2	3	4	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4	3	5	5	5	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	3		
2	4	3	3	4	5	4	4	3	4	4	3	3	4	3	5	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	
2	6	4	4	4	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	
2	7	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	5	5	4	

Anexo 7. Confiabilidad del instrumento

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,872	30

Estadísticas de elemento

	Media	Desviación estándar	N
VAR00001	2,3750	1,30247	8
VAR00002	2,6250	1,40789	8
VAR00003	2,8750	1,45774	8
VAR00004	3,0000	1,51186	8
VAR00005	3,2500	1,03510	8
VAR00006	3,0000	1,30931	8
VAR00007	3,3750	1,30247	8
VAR00008	3,1250	1,35620	8
VAR00009	3,2500	1,28174	8
VAR00010	2,3750	,74402	8
VAR00011	2,3750	1,06066	8
VAR00012	3,3750	1,06066	8
VAR00013	2,8750	,99103	8
VAR00014	3,0000	1,30931	8
VAR00015	2,2500	,88641	8
VAR00016	2,5000	,92582	8
VAR00017	2,3750	1,18773	8
VAR00018	2,8750	1,12599	8
VAR00019	3,2500	,46291	8
VAR00020	2,8750	,99103	8

VAR00021	2,7500	1,03510	8
VAR00022	3,0000	1,06904	8
VAR00023	2,7500	,70711	8
VAR00024	2,0000	1,06904	8
VAR00025	3,7500	,70711	8
VAR00026	3,2500	,70711	8
VAR00027	3,3750	,51755	8
VAR00028	3,7500	1,28174	8
VAR00029	3,1250	1,24642	8
VAR00030	2,5000	1,41421	8

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desviación estándar	N de elementos
87,2500	238,786	15,45269	30