



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Administración estratégica y el sistema de control interno en la responsabilidad social
de la municipalidad distrital de Ancón, 2020.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Estrada Herrera, Rosa Lilian (ORCID: 0000-0001-6889-4977)

ASESOR:

Dr. Córdova García, Ulises (ORCID: 0000-0002-0931-7835)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LIMA - PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios, a mi familia, en especial a mi hermano mayor, Diego, a quien siempre lo llevare en mi corazón, por enseñarme lo que es el amor de hermanos y por darme la fortaleza para seguir adelante a pesar de las adversidades.

Agradecimiento

A la escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo por permitirme cumplir con mis metas profesionales.

A mi asesor Dr. Ulises Córdova García por su apoyo y dedicación para lograr terminar mi trabajo de investigación.

A las autoridades de la Municipalidad de Ancón por darme las facilidades para realizar el trabajo de campo.

Página del Jurado

Declaratoria de autenticidad

Yo, **Estrada Herrera, Rosa Lilian**; estudiante de la Escuela de POSGRADO de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, declaró que la Tesis titulado “Administración estratégica y el sistema de control interno en la responsabilidad social de la municipalidad distrital de Ancón, 2020” para la obtención del grado académico profesional, es de mi autoría. Por lo tanto, declaró lo siguiente:

- He indicado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes conforme a lo establecido.
- No he empleado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente indicadas en este trabajo de investigación.
- El presente trabajo de investigación no ha sido previamente presentado ni completa ni parcialmente para la obtención título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo de investigación puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- Por lo siguiente la información brindada por los encuestados será fehaciente.

Por lo cual de hallar uso ajeno sin adecuado reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que indica el procedimiento disciplinario.

Lima; 8 de agosto del 2020



Mg. Rosa Liliana Estrada Herrera
DNI N.º 40702455

Índice

| | Página |
|---|---------------|
| Carátula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Página del jurado | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Índice | vi |
| Índice de tablas | viii |
| Resumen | ix |
| Abstract | x |
| Résumé | xi |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MÉTODO | 15 |
| 2.1. Tipo y diseño de investigación | 15 |
| 2.2. Operacionalización de variables | 15 |
| 2.3. Población, muestra y muestreo | 16 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 18 |
| 2.5. Procedimiento | 20 |
| 2.6. Métodos de análisis de datos | 20 |
| 2.7. Aspectos éticos | 20 |
| III. RESULTADOS | 21 |
| IV. DISCUSIÓN | 29 |
| V. CONCLUSIONES | 32 |
| VI. RECOMENDACIONES | 34 |
| VII. PROPUESTA | 35 |
| REFERENCIAS | 38 |

| | |
|---|-----------|
| ANEXOS | 42 |
| Anexo 1: Matriz de consistencia | 43 |
| Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos | 47 |
| Anexo 3: Certificados de validación de los instrumentos | 50 |
| Anexo 4: Base de datos de las variables | 58 |
| Anexo 5: Prueba de confiabilidad de los instrumentos | 70 |
| Anexo 6: Operacionalización de la variable administración estratégica | 73 |
| Anexo 7: Operacionalización de la variable control interno | 74 |
| Anexo 8: Operacionalización de la variable responsabilidad social | 75 |
| Anexo 9: Prueba de hipótesis | 76 |
| Anexo 10 Carta de aceptación institucional | 77 |

Índice de tablas

| | Página |
|---|--------|
| Tabla 1: Distribución de la población | 17 |
| Tabla 2: Distribución de la muestra | 18 |
| Tabla 3: Ficha técnica para medir la Administración estratégica | 18 |
| Tabla 4: Ficha Técnica para medir Sistema de Control Interno | 19 |
| Tabla 5: Ficha Técnica para medir Responsabilidad social | 19 |
| Tabla 6: Validez de contenido por juicio de expertos de los instrumentos | 19 |
| Tabla 7: Niveles de confiabilidad | 19 |
| Tabla 8: Análisis de fiabilidad de los instrumentos de medición | 20 |
| Tabla 9: Administración estratégica percibido por los trabajadores de la Municipalidad de Ancón –2020 | 21 |
| Tabla 10: Dimensiones de la Administración estratégica percibido por los trabajadores de la Municipalidad de Ancón –2020 | 21 |
| Tabla 11: Control interno percibido por los trabajadores de la Municipalidad de Ancón –2020 | 22 |
| Tabla 12: Dimensiones del control interno percibido por los trabajadores de la Municipalidad de Ancón –2020 | 22 |
| Tabla 13: Responsabilidad social percibido por los trabajadores de la Municipalidad de Ancón –2020 | 23 |
| Tabla 14: Dimensiones de la responsabilidad social percibido por los trabajadores de la Municipalidad de Ancón –2020 | 23 |
| Tabla 15: Calidad de ajuste del modelo general | 24 |
| Tabla 16: Información de ajuste del modelo de la hipótesis general | 24 |
| Tabla 17: Calidad de ajuste del modelo 1 | 25 |
| Tabla 18: Información de ajuste del modelo de la hipótesis específica 1 | 25 |
| Tabla 19: Calidad de ajuste del modelo 2 | 26 |
| Tabla 20: Información de ajuste del modelo de la hipótesis específica 2 | 26 |
| Tabla 21: Calidad de ajuste del modelo 3 | 27 |
| Tabla 22: Información de ajuste del modelo de la hipótesis específica 3 | 27 |
| Tabla 23: Calidad de ajuste del modelo 4 | 28 |
| Tabla 24: Información de ajuste del modelo de la hipótesis específica 4 | 28 |

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo establecer la incidencia de la administración estratégica y el sistema de control interno en la responsabilidad social de la Municipalidad distrital de Ancón, 2020; para ello en cuanto a la variable administración estratégica está sustentada en la teoría propuesta por David y David (2017), mientras que para la variable sistema de control interno se basa en lo propuesto por la Contraloría General de la República (2014) y para la variable responsabilidad social en lo señalado por Trujillo, López y Álvarez (2011).

En cuanto al aspecto metodológico el estudio fue de enfoque cuantitativo tipo básica, de diseño no experimental; la población estuvo conformada por 125 trabajadores de la Municipalidad distrital de Ancón, pero la muestra quedó conformada por 95 trabajadores; en cuanto a la recolección de datos se usó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, para la variable administración estratégica estuvo conformada por 28 ítems, sobre control interno estuvo conformada por 20 ítems y el de responsabilidad social estuvo conformado por 23 ítems; los tres pasaron por un proceso de validez mediante juicio de cinco expertos y por un proceso de fiabilidad mediante el estadístico de Alpha de Cronbach.

Se concluyó que la administración estratégica y el control interno inciden en la responsabilidad social de la Municipalidad distrital de Ancón, 2020, ya que la prueba de contraste de verosimilitud indicó como valor de significancia de ,000 frente a la significancia estadística α igual a 0.05 ($p_valor < \alpha$) así mismo mediante el índice de Nagelkerke se pudo afirmar que la administración estratégica y el control interno inciden en un 80,3% en la responsabilidad social.

Palabras claves: Administración estratégica, sistema de control, responsabilidad social

Abstract

The purpose of this investigation was to establish the incidence of the strategic administration and the internal control system in the social responsibility of the district municipality of Ancón, 2020; for this, in terms of the variable strategic administration, it is based on the theory proposed by David and David (2017), while for the variable internal control system it is based on what is proposed by the Office of the Comptroller General of the Republic (2014) and for the variable social responsibility in what was indicated by Trujillo, López and Álvarez (2011).

Regarding the methodological aspect, the study was a basic type quantitative approach, of non-experimental design; the population was made up of 125 workers from the Municipality of Ancón, but the sample was made up of 95 workers; As for data collection, the survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument, for the strategic administration variable was made up of 28 items, on internal control it was made up of 20 items, and that of social responsibility was made up of 23 items; all three went through a validity process through the judgment of five experts and a reliability process using the Cronbach's Alpha statistic.

It was concluded that strategic administration and internal control affect the social responsibility of the district municipality of Ancón, 2020, since the likelihood contrast test indicated a value of significance of, 000 compared to the statistical significance α equal to 0.05 ($p_value < \alpha$) likewise through the Nagelkerke index it was possible to affirm that strategic administration and internal control have an 80.3% impact on social responsibility

Keywords: Strategic administration, control system, social responsibility

Résumé

La présente enquête avait pour objectif d'établir l'incidence de l'administration stratégique et du système de contrôle interne dans la responsabilité sociale de la municipalité de district d'Ancón, 2020; pour cela, en termes de gestion stratégique variable, il se fonde sur la théorie proposée par David et David (2017), tandis que pour le système de contrôle interne variable, il se fonde sur ce qui est proposé par le Bureau du contrôleur général de la République (2014) et pour le responsabilité sociale variable dans ce qui a été indiqué par Trujillo, López et Álvarez (2011).

En ce qui concerne l'aspect méthodologique, l'étude était une approche quantitative de type basique, de conception non expérimentale; La population était composée de 125 travailleurs de la municipalité du district d'Ancón, mais l'échantillon était composé de 95 travailleurs; Quant à la collecte des données, l'enquête a été utilisée comme technique et le questionnaire comme instrument, pour la variable administration stratégique se composait de 28 items, pour le contrôle interne il était composé de 20 items, et celui de la responsabilité sociale de 23 items; Tous les trois sont passés par un processus de validité grâce au jugement de cinq experts et un processus de fiabilité utilisant la statistique Alpha de Cronbach.

Il a été conclu que l'administration stratégique et le contrôle interne affectent la responsabilité sociale de la municipalité du district d'Ancón, 2020, puisque le test de contraste de vraisemblance indiquait une valeur de signification de 000 par rapport à la signification statistique α égale à 0,05 ($p_value < \alpha$) de même, à travers l'indice de Nagelkerke, on pourrait affirmer que l'administration stratégique et le contrôle interne ont un impact de 80,3% sur la responsabilité sociale.

Mots clés: Gestion stratégique, système de contrôle, responsabilité sociale

I. Introducción

A nivel internacional, la administración estratégica y el control interno son la pieza fundamental para que las instituciones funcionen de manera adecuada; puesto que la gestión administrativa busca avalar en el tiempo necesario el poder contar con un procedimiento de planeamiento a corto, mediano y largo plazo que ayude a la organización, en este caso a las Municipalidades y así poder pasar de una situación actual a una situación anhelada.

El control interno contribuyó a la seguridad financiera de las instituciones públicas, para evitar posibles riesgos; al respecto Li, Zheng, Liu y Safdar (2018) encontraron en China que los procesos de informes y auditorías sociales y ambientales deben optimizar la transparencia y la rendición de cuentas corporativas al proporcionar una mayor visibilidad del funcionamiento interno de las organizaciones. En cuanto al Municipio se presentaron limitaciones en el cuidado de activos por lo que verificar la confiabilidad de las informaciones contables y financieras se hace difícil y se ve debilitada la eficiencia y efectividad operacional, así como el control de las políticas, normas y responsabilidad social en las Municipalidades no se están cumpliendo a cabalidad.

La responsabilidad social presentó dificultades, porque los actos sociales o ambientales desarrollados por la organización en la comunidad se realizaron pero con poca eficiencia y efectividad, también el dialogo y la interacción con los vecinos que se relacionan con la Municipalidad presentaron limitaciones, y estas deben operar con responsabilidad desde perspectivas sistemáticas y amplias, lo cual es relevante que sean incorporados a los procedimientos de administración estratégica y a formar parte integral de las estrategias de la Municipalidad y del de control interno (Cochachi, 2018).

A nivel nacional, Goñi, Rizo, Patrón y Castelo (2011), definieron que en el Perú la responsabilidad social aún está en una etapa básica y en proceso ello se debe a que actualmente las organizaciones de índole privado solo se están limitando a cumplir las exigencias de acuerdo a la ley o tener un reactivo ante alguna demanda.

A nivel institucional, en la Municipalidad de Ancón se evidenciaron limitaciones en la gestión estratégica en las etapas de planeación, debido a que el establecimiento de metas de la institución, no fueron claras, los objetivos y estrategias para lograr los objetivos institucionales; además se encontraron limitaciones en algunas etapas del control interno, como el ambiente de control, el control gerencial, la información y la comunicación, la supervisión; por lo que no se pudo lograr una adecuada responsabilidad social, en la que los vecinos reciban información

necesaria que le permita realizar sus demandas, entre otros aspectos de la responsabilidad social.

Por lo antes expuesto se planteó determinar la incidencia de la administración estratégica y el control interno en la responsabilidad social de la Municipalidad de Ancón, 2019.

En cuanto a los trabajos **previos internacionales**, Jau (2018) sostuvo que un programa de gestión interna orientado a la responsabilidad social puede ser una mejor estrategia que mantener los objetivos originales de control interno. Además, ajustando el sistema interno de control para promover conjuntamente los objetivos de desarrollo sostenible de la empresa y garantizar la coherencia de la estrategia corporativa y los objetivos de control interno, la empresa puede ser verdaderamente guiado para implementar los objetivos de gestión de responsabilidad social. Finalmente, lo social sostenible los objetivos de desarrollo se pueden lograr realmente, y los intereses de todos los que laboran en la empresa pueden ser realmente satisfechos. Así mismo Li, Zheng, Liu y Safdar (2018) indicaron que se requirió una mayor comprensión de los procesos internos a través de los cuales el trabajo de la responsabilidad social que se gestiona y se vincula con otros procesos comerciales. En segundo lugar, dado que las partes interesadas exigen más información sobre el desempeño de la responsabilidad social, o sobre la vinculación del desempeño económico y el desempeño de la responsabilidad social por lo que las empresas deberán ser más proactivas y transparentes en su gestión de las actividades sociales y ambientales. Los procesos de informes y auditorías sociales y ambientales pueden optimizar la transparencia y la rendición de cuentas corporativas al proporcionar una mayor visibilidad del funcionamiento interno de las organizaciones. Otro estudio fue el de Zhang (2018) el cual afirmó que un programa de control interno de responsabilidad social (RS) perfecto es la base para que una empresa mantenga su desarrollo a largo plazo. Se podría construir un marco integrado de control interno en tres divisiones: uno son los cinco elementos clave del control interno, el otro es el contexto principal de acuerdo con ISO26000: 2010 y las "Pautas de apoyo de control interno", y otro es el desempeño niveles que se pueden clasificar como el nivel de gestión estratégica y el nivel de actividades de operación. Uribe (2017) concluyó que los resultados en términos del enfoque estratégico son muy únicos entre los 2 sectores estudiados debido a las condiciones muy particulares de cada uno; finalmente Nieves (2016) planteó el control de los activos humanos se puede integrar la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en las prácticas organizacionales y ofrecer herramientas necesarias para cambiar comportamientos organizacionales, así mismo cómo las fuentes humanas estructuran las labores colectivamente para persuadir los resultados

organizacionales, vinculando las prácticas de mayor responsabilidad como "prácticas satisfactorias" y el ámbito social.

En relación con los estudios **previos nacionales**, Apaza (2018) concluyó que la aplicación de control interno influye en la gestión de la prestación de servicios, así mismo se evidencio que no aplican un adecuado control interno lo cual va generar incumplimiento de los objetivos, por lo que hacerlo adecuadamente podría facilitar la efectividad y así garantizar el éxito de las instituciones como el logro de los objetivos para el beneficio de la empresa y la población. En el estudio planteado por Rosas y Flores (2018) en el cual se generó un dispositivo para mejorar el control gubernamental de la institución concluyendo que es necesario implementarlo para optimizar la gestión administrativa de la entidad. Linares (2018) concluyó que puede haber evidencia aplicable para el país de que el control interno tiene una vasta correlación más beneficiosa con los planes de desarrollo estratégico. Así también Cantos (2017) concluyó que existe relación entre la gestión estratégica y el control interno dentro de la región de ventas administrativas de la corporación, por ultimo Romero y Miret (2017) llegó a la conclusión de que el control de riesgos es una herramienta que puede ayudar en la función de control interno, con la fuerza para adoptar soluciones a condiciones de complejidad particular y la entrada en estándares de oportunidad, superando la auditoría de gestión tradicional basada totalmente absolutamente en la verificación del estricto cumplimiento de métodos excepcionales.

La teoría en lo referente a la **administración estratégica** s en la cual es necesario señalar a Arnold y Osorio (1998) quienes se basan totalmente en la teoría de Sistemas Generales (TGS) como una manera sistemática y técnica de acercamiento, así como representación de hechos y al mismo tiempo como orientación en la dirección para trabajos transdisciplinarios. Como paradigma científico, se caracterizan por su ángulo holístico e integrador, donde el aspecto vital son las relaciones y los conjuntos que surgen de ellas como práctica, la idea ofrece un entorno lo suficientemente bueno para la interrelación y el fructífero comunicado entre especialistas y especialidades. David y David (2017) la describieron como el arte y la ciencia de coordinar, proveer y evaluar decisiones multidisciplinarias que posibilitan a una empresa el lograr sus metas.

Desde la perspectiva de Sellitz (2012) consideró la administración estratégica como el enfoque adecuado ante los cambios que se van dando lo que genera una competitividad, por ello Tabatoni y Barbaran (2013) agregaron que es un proceso sistemático, lógico y racional que va a mejorar la calidad de las estrategias para lograr el éxito tal como sostiene Himmen y Majluf (2011) es un proceso sistémico para planificar actividades que permitan la toma de

decisiones de una entidad; así mismo Torres (2013) señaló que es un proceso de evaluación sistemática de una organización en la que se identifican metas y objetivos, en la que se desarrolla estrategias para alcanzar dichos objetivos.

Este proceso, desde lo sostenido por David (2013) pasa por tres etapas en las que señaló la formulación de estrategias la cual debe partir por una evaluación sistemática en el que se analiza si es necesario cambiar los objetivos y prácticas organizacionales; la segunda etapa es la implementación de las estrategias, políticas ello implica modificar procedimientos en la que el liderazgo es una pieza clave; la tercera etapa es la evaluación de las estrategias en la cual se revisan los factores internos y externos con el objetivo de realizar cambios que permitirán lograr los objetivos planteados.

David y David (2017) establecieron dentro de la administración estratégica, las siguientes dimensiones, la primera es **la planificación** como todas las actividades de control relacionadas con la preparación para el futuro. La verdad más útil dentro del destino de cualquier organización es el cambio, y hacer planes es el puente crítico entre lo existente y el destino para poder aumentar la posibilidad de lograr los efectos deseados por ello la planeación es el método con el que se encuentra un largo camino para averiguar si una empresa comercial debe ser juzgada, se calcula la forma agradable de conseguir los objetivos populares y se hacen arreglos para triunfar sobre las dificultades repentinas con bienes.

Así mismo David y David (2017) mencionaron que en cuanto a **la organización** incorpora todas las actividades de control que originan una forma de deberes y autoridad a los miembros de la familia, que incluye el diseño organizacional, especialización y descripción de responsabilidades, especificaciones de proceso, trato con diplomacia, unidad de mando, coordinación, diseño y análisis de puestos.

También Daft (1993) citado a través de David y David (2017) señaló que, en cuanto a **la motivación**, “es el proceso de influenciar a los seres humanos para satisfacer objetivos seguros” (p. 98). Son los esfuerzos destinados a dar forma a la conducta humana, sus temas precisos incluyen administración, comunicaciones, retratar grupos, modificación de conducta, delegación de autoridad, enriquecimiento de procedimientos, deleite de enfoques y deseos, alternativa organizacional y ética de los colaboradores y la administración.

El término motivación tiene varios estándares y definiciones que han surgido con el tiempo. Chandler mencionado en Posada (2011), presentó la siguiente definición dentro del área empresarial, como la fuerza de voluntad de los sueños simples de un período prolongado de tiempo, así como las publicaciones de movimiento y la asignación de fuentes importantes para obtener las necesidades. Pero cada una de sus agradables contribuciones es que relaciona

el enfoque con la forma mirando que sin demora impacta la alternativa esto se resume dentro de la oración: la estructura sigue el enfoque. Serna (2014) afirmó que la motivación es un movimiento difícil y rápido que puede completarse para mantener y guiar el éxito de los objetivos de la agencia.

Respecto a la **administración de personal** David y David (2017) establecieron que son actividades de recursos humanos que incluyen la gestión de ingresos y salarios, beneficios para trabajadores, entrevistas, contratación, despido, escolarización, mejora administrativa, seguridad del trabajador, acción afirmativa y miembros de la familia del sindicato.

En cuanto al **control** se señaló que ello se basó totalmente en un ámbito común que satisface las exigencias de todos en la que se consideró tanto las recompensas como las sanciones que se deberán tomar para lograr los objetivos que como organización se planteó.

En torno a la administración estratégica, David y David (2017, p.5) se refirieron: El dispositivo de gestión estratégica incluye tres niveles: enfoque, implementación y evaluación de técnicas, con respecto al sistema establecido debido al hecho de que el método de las estrategias implica el desarrollo de una visión y creatividad profunda y emprendedora, descubriendo posibilidades y amenazas externas, determinando las fortalezas y debilidades internas, organizando metas a mayores plazos, produciendo planeamientos de oportunidad y seleccionando procedimientos apropiados. Con respecto a la implementación, indicaron que se requiere que la organización comercial establezca en sus niveles jerárquicos de gerentes intermedios y de línea u operativos, objetivos anuales o de período de tiempo rápido, aumente las recomendaciones, aliente al personal y asigne fuentes a ese. Las técnicas formuladas pueden estar terminadas, la implementación del método implica desarrollar una cultura que respalde el enfoque, desarrollar una forma organizativa poderosa, redirigir los esfuerzos de marketing, preparar presupuestos, crecer y utilizar estructuras reales y vincular la compensación de los trabajadores con el rendimiento general de la organización, estudiando el efecto que tiene el empleador dentro de los alrededores. Finalmente, en cuanto a evaluación, es el máximo grado de control estratégico. Los gerentes quieren comprender urgentemente si las técnicas implementadas ya no responden al logro de lo planteado por ello la evaluación de la estrategia es la principal forma de saberlo. Debido al comercio constante de factores externos e internos, todas las técnicas son difíciles de regular en el destino. La evaluación de las técnicas incluye tres momentos esenciales: (1) Revisar los elementos externos e internos que podrían ser la idea para formular técnicas de vanguardia (2) Medir el rendimiento y (tres) Aplicar movimientos correctivos.

Con respecto al **control interno**, para la Oficina de Contraloría General de la República (2014) describió el Control como el movimiento y el efecto de verificar, analizar, supervisar o intervenir, establece que manipular implica verificar y analizar una cosa (por ejemplo, administrar. de primera clase, salud, etc.), poseer poder o mandato sobre algo (por ejemplo, perder el control del automóvil) o restringir o verificar el tipo de problema como: control de gastos, control de velocidad, etc.

Así mismo, Jau (2018) preciso que las metas de control interno se reflejan en la maximización del valor del accionista como eje el énfasis está en aumentar el valor de los activos para mejorar el efecto de la eficiencia y otros objetivos económicos. Al mismo tiempo, los controles internos también deben tener en cuenta los objetivos sociales, tales como el cumplimiento legal y las necesidades de información de las partes interesadas externas, aunque se considera los intereses de otras partes interesadas no son exhaustivos. Las compañías modernas han reconocido que las tendencias corporativas y sociales comunes son críticas en entorno empresarial de hoy. En este sentido, las empresas deben incorporar las implicaciones de la responsabilidad social estratégica (RSE) en las metas y el alcance del control interno de las mismas. Al mismo tiempo, también deben combinar el control interno con la responsabilidad social corporativa como una forma de lograr el progreso mutuo. Para este propósito, el objetivo del control interno corporativo se amplía de los tres objetivos originales a cuatro principales objetivos con la inclusión de la responsabilidad social corporativa. Las metas de una sociedad sostenible en la que el desarrollo puede considerarse completo y los objetivos de control interno se pueden lograr bajo la orientación de la responsabilidad social.

Así mismo para Hopwood (2019) indicó que esto también requiere una mayor comprensión de los procesos internos a través de los cuales el desempeño de la responsabilidad social estratégica se gestiona y se vincula con otros procesos comerciales. En segundo lugar, dado que las partes interesadas exigen más información sobre el desempeño del mismo, o sobre la vinculación con el desenvolvimiento económico y el desenvolvimiento de ella, las empresas deberán ser más proactivas y transparentes en su gestión de las actividades sociales y ambientales. Los procesos de informes y auditorías sociales y ambientales pueden optimizar la transparencia y la rendición de cuentas corporativas al proporcionar una mayor visibilidad del funcionamiento interno de las organizaciones.

Además, Mantilla (2013) definió que representa una herramienta importante que sirve para cuidar los activos en las Municipalidades, de este modo verificar la confiabilidad de las informaciones contables y financieras, evaluando y promoviendo la eficiencia y efectividad

operacional y controlar que las políticas, normas y responsabilidad social en las Municipalidades se estén cumpliendo a cabalidad.

Sin embargo Yarasca (2016) precisó que la administración tienen que implementar estas políticas y procedimientos que forman parte del control interno el cual sea factible y ordenada que permita la oportuna preparación de la información, por lo cual como señala Mejía (2002) se debe implantar objetivos, creándose mecanismos que faciliten la prevención, la corrección y retroalimentación para lograr los propósitos planteados ,el control brinda un sistema agrupado de procedimientos que van a permitir minimizar el riesgo y lograr un eficiente desempeño; por ello Lam (2002) señaló que se requiere un control constante y sistemático buscando en todo momento posibles deficiencias para corregirlos y evitar errores.

Para Rodríguez (2019) el control interno es un proceso que está vinculado con todos los aspectos financieros y administrativos en una entidad; por lo que Horngren (2010) agrega que ello es un plan organizacional que permiten adoptar medidas para salvaguardar los activos de una empresa, por ello Pacioli (2012) resaltó que un adecuado control interno previene riesgos, fraudes, se protege los activos e intereses de la empresa.

La Contraloría General de la República (2014) estableció que entre los aspectos relacionados al control interno se tuvo al ambiente de control, como un conjunto de normas, procesos y estructuras que sirven de base para llevar a cabo el adecuado Control Interno en la entidad. Los funcionarios que parten del más alto nivel de la entidad deben destacar la importancia del Control Interno incluidas las normas de conducta que se espera. En cuanto al control gerencial se precisa que es el componente de las normas de control interno en la que las políticas y procedimientos que se van estableciendo permiten manejar de manera pertinente los riesgos que puedan repercutir en la consecución de los objetivos que como entidad se plantean. En referencia a la información y comunicación se precisa que el ambiente de control comprende los principios de integridad y valores éticos que deben gobernar en la entidad, en la que se comprende los métodos, procesos, canales, medios y acciones que consoliden la circulación de la información con calidad y oportunidad permitiendo cumplir con las responsabilidades tanto individuales como grupales. Finalmente, en cuanto a la supervisión en las que se colocan un conglomerado de actividades de autocontrol incluidas en los protocolos y operaciones de la entidad.

Así mismo, la Contraloría General de la República (2014) clasificó el control interno como: La tradición del control favorece el desarrollo de actividades institucionales y optimizar el desempeño general universal, contribuye fuertemente para lograr la máxima efectividad a la gestión, si ella misma origina beneficios a la administración de la institución, en cualquier

variedad de componentes, de manera similar a todos los enfoques, subprocesos y actividades en los que se implementan. Es un dispositivo que facilita la lucha contra la corrupción, fortalece a una entidad para lograr sus objetivos comunes de rendimiento general y rentabilidad, le ahorra la escasez de propiedades, permite asegurar estadísticas financieras confiables y reguladas por leyes evitando la pérdida de reconocimiento y las diferentes consecuencias.

Por otro lado, en cuanto a los tipos de control de acuerdo con la Contraloría General de la República (2014) existen numerosas variedades de control interno: el control externo es el conjunto de políticas, estándares y estrategias; y lo aplica la Contraloría General de la República o algún otro órgano del Sistema Nacional de Control. La gestión interna es una técnica de gestión imperativa realizada a través del propietario, los funcionarios y los servidores de una entidad diseñada para resistir los peligros dentro de las operaciones del control y presentar una garantía asequible que, al alcanzar la empresa los objetivos de este pueden hacerse, es decir está lejos de que la administración misma se oriente a minimizar los riesgos.

En cuanto a las dimensiones consideradas en la presente investigación referidas al control interno se tomó como base lo planteado por la Contraloría General de la República (2014) en la que se señaló como dimensión el **ambiente de Control**, como el conjunto de normas, procesos y estructuras que sirven de base para llevar a cabo el adecuado Control Interno en la entidad. Los funcionarios, partiendo del más alto nivel de la entidad, deben destacar la importancia del Control Interno, incluidas las normas de conducta que se espera; un buen ambiente de control tiene un impacto sustantivo en todo el sistema general de Control Interno. El ambiente de control comprende los principios de integridad y valores éticos que deben regir en la entidad, los parámetros que permitan las tareas de supervisión, la estructura organizativa alineada a objetivos, el proceso para atraer, desarrollar y retener a personal competente y el rigor en torno a las medidas de desempeño, incentivos y recompensas. En cuanto a la dimensión **control gerencial**, se señaló que en ella se estableció que política, procedimiento y práctica para el aseguramiento de que los objetivos de la institución se consigan y las estrategias de mitigación de riesgos se lleven a cabo.

En cuanto a la dimensión **información y comunicación**, la Contraloría General de la República (2014) indicó que asegura los registros, procesamientos, integración y flujos de información que se realicen en todas las direcciones con las oportunidades establecidas mediante los métodos, procesamiento y canales adecuados permitiendo que se cumplan responsabilidades a nivel de individuo y de grupo. Finalmente, en cuanto a la dimensión **supervisión** para la Contraloría General de la República (2014) estableció que son objetos de supervisión para la valoración de la eficacia y calidad del funcionamiento en los tiempos

adecuados y la retroalimentación pertinente y de este modo realizar el seguimiento con actividades de autocontrol que han sido incorporadas en los procesos de la institución.

En referencia a la teoría en la que se sustenta la responsabilidad **social** partió de la teoría social de la empresa y Wood (1991) citado en Segovia (2017) bajo este enfoque, la responsabilidad social de la empresa nace al considerar que esta no sólo produce efectos económicos, sino que también sociales. A partir de esta perspectiva inferir un enfoque utilitarista se torna fácil ya que se entendía como actuación social de la empresa, al comportamiento empresarial que se orienta al producto el menor daño posible y lograr los resultados con mejores beneficios para la empresa.

Para Trujillo, López y Álvarez (2011, p.10) “es el incipiente desarrollo de la Gestión Pública Responsable (GPR)”. Puede estar en una visión estrecha que considere que la actuación responsable y la generación de valor compartido con la sociedad es una exigencia exclusiva para las empresas privadas. Un requisito que podría ser redundante para las Administraciones Públicas, que tienen su propósito personal de gestionar el bien común.

Dopazo (2012) indicó que la idea de Responsabilidad Social ha sido interpretada como una dedicación voluntaria de la contribución social, financiera y ambiental suministrada por una empresa o entidad comercial (algo por su tipo o naturaleza jurídica); compromiso asumido y declarado públicamente que debe hacerse eficazmente por lo que sugerirá la configuración previa de una aplicación de movimiento propio y la realización de prácticas concretas constantes con los estándares globales.

De acuerdo con estos planteamientos y motivaciones, todo tipo de empresas tiene que hacer cumplir estructuras de gobierno adecuadas e incluye el control de la obligación social; y, asimismo, debe contar y reclamar una dedicación concreta al cumplimiento y la mejora continua en esta área. Dicha declaración de compromiso puede documentarse y hacerse pública a través de cada entidad, y puede ser una situación de comunicación interna / externa. En este sentido, debe mencionarse que el remedio de la información proporcionada dentro de la ubicación de RS es un problema que debe abordarse por medio de una organización con la máxima diligencia, ya que es relevante para revelar El grado de integración de la cuestión de la RSE practicada por una empresa / empresa comercial en cada caso preciso.

Del mismo modo, Solís (2008) dijo que el deber social de la empresa es una demanda de ubicaciones internacionales industrializadas que hace que las empresas en los países emergentes comprendan el cumplimiento de las normas, a fin de no socavar su competitividad. Entonces concluye que no es el altruismo, si no los intereses que genera el mundo industrializado, el cual es propósito de su extensión. Además, Acuña, et al. (2014) concluyó

que la responsabilidad social es el conjunto de acciones que una institución u organización realiza para responder a sus partes interesadas y no solo en lo financiero sino también en lo social y medioambiental. Al mismo tiempo, las instituciones ahora cambian la sensibilidad social a su entorno utilizando todo tipo de intercambio verbal a su alcance, especialmente las redes sociales, dejando en claro que el deber social es también una controversia en el mercado y la persuasión, que deben ser valorados en los años actuales, los medios se han convertido en un dispositivo completamente poderoso para cambiar estas variedades de mensajes a la opinión pública; Por lo tanto, los municipios deben asegurar los registros y la conciencia de su deber social. (Arrabal y De Aguilera, 2016).

La responsabilidad social no solamente abarca acciones sociales o ambientales desarrolladas por la organización en la comunidad, sino que implica también el dialogo y la interacción con los vecinos que se relacionan con la Municipalidad, para que operen con responsabilidad desde perspectivas sistemáticas y amplias, lo cual es relevante que sean incorporados a los procesos de administración estratégica y a formar parte integral de sus estrategias de la Municipalidad y de los sistemas de control interno (Cochachi, 2018).

Trujillo, López y Álvarez (2011) establecieron como aspectos referidos a la responsabilidad social, **el Buen Gobierno y Ética**, en donde la corporación ha montado pautas de Buen Gobierno, en oposición a la corrupción y el soborno y al impacto de los grupos de presión para mantenerse alejados de las prácticas ilegales y corruptas de altos funcionarios, gerentes y contribuyentes del empleador; método y control, descritos porque la empresa comercial tiene un método bien descrito y medidores de rendimiento suficientemente buenos para medir los resultados de su interés. **Las estrategias de gestión** las cuales incluyen como la organización cuenta con una estrategia definida con medidores de desempeño en la que se van a incluir las actividades gerenciales, como diseño organizacional, especialización y descripción del trabajo, especificaciones de la empresa, grado de control, unidad de comando, coordinación, diseño y análisis de actividades; en referencia al aspecto señalado como **sociedad**, reflejado como una organización que vela por el cumplimiento de los Derechos Humanos dentro y fuera de su ámbito de actividad, tanto dentro de su propia estructura como frente a aquellas organizaciones sobre las que ejerce una influencia directa o indirecta y **diálogo** que es definido como la organización que tiene establecidos órganos de participación ciudadana, para la participación permanente de los ciudadanos en los asuntos públicos

La importancia percibida de la Responsabilidad Social para Porter y Kramer (2011) indicó que ha avanzado en los años actuales en línea con un reconocimiento creciente que

brinda a las organizaciones el potencial de desarrollar un beneficio agresivo. La responsabilidad social incluye un aporte social y ambiental duro y rápido que las corporaciones hacen cumplir voluntariamente para abordar el efecto social y ambiental en su empresa comercial y las expectativas de sus partes interesadas.

Para Arjalies y Mundy (2013) las empresas enfrentan presiones crecientes en relación con sus gestiones de responsabilidad social. Primero, si las mejoras sociales y el desempeño ambiental se traducirán a largo plazo, valor para los accionistas, las empresas deberán asegurarse de que las actividades asociadas estén completamente integradas en los procesos estratégicos.

Dopazo (2012) estableció que el compromiso con la responsabilidad social incluye ahora la mejor gobernanza internacional, la disciplina, el sentimiento de responsabilidad, transparencia y deber (control público), sin embargo, también el compromiso moral, la participación y la conversación con las partes interesadas. El objetivo es contribuir a la llegada de un marco basado en informes de la empresa (información y documentación en RSE) para investigar la obligación social de la empresa. Con este objetivo, se resumen las acciones y unidades de datos número uno que combinan los procesos de Responsabilidad Social Corporativa y las ideas de Desarrollo Sostenible dentro de las estructuras de gestión de las corporaciones de áreas privadas / regiones públicas.

Todo proceso de responsabilidad social que se realice en una institución debe basarse en principios en los que como señalo Aguilera (2012) tomando lo planteado por Bateman y Snell (2005) la primera es que los encargados de la administración están forzados a incrementar el valor presente de la empresa; a lo que agregó que las organizaciones pueden acrecentar la calidad de vida siempre que se generen e implementen medidas que estén orientada a acrecentar las utilidades; la segunda es que todo ello debe estar motivado por principios morales, por todo ello es recomendable que estos principios estén registrados en el proyecto de cada entidad. Para que ello sea sostenible se debe buscar un equilibrio en la cual, las partes involucradas deben comprender que es necesario tomar conciencia de la sustentabilidad del medio ambiente y de la sociedad y que ello requiere de la racionalidad y ética con la que se maneje los negocios.

Otro principio que señalo Martínez (2015) el cual planteó siete valores éticos que sirven de guía a las prácticas de responsabilidad social empresarial, el respeto por la dignidad y derechos de la persona, la justicia en cuanto al mercado globalizado, la solidaridad en busca del bien común el cual es muy trabajado desde la coyuntura de emergencia que vive nuestro país, la honestidad en cuanto a la comunicación que debe darse, la integridad de la cultura organizacional y el coraje o fuerza que les sirve para enfrentar y asumir los cambios y retos que

se van dando; todo ello no solo es necesario mencionarlo sino que el reto está en cómo la empresa, mediante mecanismos diversos, los va integrando con el fin de que cada persona que labora en ella comprenda la importancia de la responsabilidad social, la asuma y se coparticipe de ella.

Para Monroy (2017) la responsabilidad social se clasifica en siete ejes en los que señalo la gobernabilidad, la misma que considera que son los principios y fundamentos éticos concerniente a la operación de la empresa donde se considera aspectos como la transparencia interna en las finanzas y la toma de decisiones así como la información que brinda en el marco de lo legal; el segundo es el público interno referido a las condiciones adecuadas que se deben brindar para lograr una mayor productividad y convertir a la institución en competitiva, todo ello debe basarse en el respeto a toda persona que labora en ella y el compromiso con la familia de cada uno de ellos, por lo que se debe considerar la participación de los trabajadores en el proceso de toma de decisiones en lo que el autor sugiere el promover mecanismos que permitan conocer sus opiniones y sugerencias así como reconocer el esfuerzo de ellos, promover el uso adecuado de los ambientes de la institución, capacitar a su personal en seguridad laboral, ofrecerles un servicio médico, entre otros.

En cuanto al medio ambiente el autor señaló que las instituciones deben optar por la valoración de los productos y servicios que ayuden al desarrollo sostenible lo cual permitirá en un futuro minimizar los efectos adversos del daño ocasionado al planeta por lo que es necesario conocer las legislaciones en torno al tema, minimizar los residuos de los procesos productivos, contar con planes de emergencia, para ello es necesario establecer alianzas con actores externos que los capacite en ciertos aspectos. En referencia al eje proveedores es necesario señalar que ellos son los que abastecen a la empresa o comunidad por lo que como preciso el autor una empresa responsable exige criterios conforme a los lineamientos de su cadena productiva basada en el intercambio transparente de información.

Así mismo el autor señaló que en el eje mercadeo es responsabilidad de la empresa y sus clientes con el fin de tener un mejor servicio por lo que es necesario escuchar y responder las necesidades de los clientes para lograr en ellos su fidelidad asegurándose su posicionamiento en el mercado, para ello es necesario que se mantenga canales actualizados de comunicación con sus clientes o usuarios, establecer protocolos de atención. En cuanto al eje comunidad se señaló que refiere a como la institución contribuye con el desarrollo y superación de la comunidad en la que se ubica por lo que se considera la participación de la comunidad. Finalmente, el eje políticas públicas el autor señalo que se debe tomar parte en el diseño de políticas estatales, del mismo modo fijar alianzas para ejecutar y consolidar proyectos comunes.

En cuanto a la **justificación teórica**, la variable administración estratégica sienta sus bases teóricas en David y David (2017) indicó que es la implementación del procedimiento el cual incluye elaborar una forma de vida que ayude al enfoque, elaborar una estructura organizativa efectiva, redirigir los esfuerzos publicitarios, preparar presupuestos, desarrollar y usar estructuras de hechos y vincular el reembolso de los trabajadores con el desempeño general de la organización, analizando el efecto empresa comercial en los alrededores. Respecto a la variable de control interno, está basada en lo señalado por la Contraloría General de la Republica (2009) quien señaló que va dirigido al hecho de verificar, supervisar para tener un buen dominio como autoridad, todo ello relacionado con la verificación de aspectos como gestión de costos. Asimismo, Coso (2009) señaló que el control interno al ser creado por la dirección de la institución permite proporcionar un seguimiento seguro para poder llegar con éxito al cumplimiento de los objetivos, así como poder tener efectividad y rendimiento en las operaciones. Con respecto a la responsabilidad social, Lopez, et al. (2015) declararon que puede haber mucha determinación en el entorno social y ambiental y la respuesta al impacto que cada uno de los movimientos que un personaje, una empresa comercial o un país tiene sobre ellos.

En cuanto **la justificación epistemológica** de las variables se sustenta en el hecho de la generación del conocimiento científico que se genera como producto del establecimiento de la relación causal de las variables Administración estratégica y el sistema de control interno en la responsabilidad social.

En cuanto a **la justificación metodológica**, se estableció la vinculación causal de las variables, se procederá a realizar la validez y confiabilidad de las variables Administración estratégica y el control interno en la responsabilidad social. En cuanto a la **justificación práctica**, la actual investigación beneficia a la población del estudio, a los colaboradores de la Municipalidad y a los pobladores, porque con los resultados que se hallen se podrá realizar una propuesta que represente una alternativa de solución a la problemática presentada.

El **problema** general es ¿Cómo inciden la administración estratégica y el sistema de control interno en la responsabilidad social de la Municipalidad distrital de Ancón, 2020?

Los específicos son ¿Cómo inciden la administración estratégica y el dispositivo de control interno dentro del gobierno preciso de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2020? ¿Cómo la administración estratégica y el dispositivo de control interno tienen un efecto en las técnicas de control de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2020? ¿Cómo inciden la administración estratégica y el sistema de control interna al Municipio Distrital de Ancón, 2020? ¿Y cómo afecta la gestión estratégica y el sistema de gestión interna a la comunicación comunitaria del Municipio Distrital de Ancón, 2020?

El **objetivo** general planteado fue establecer la incidencia de la administración estratégica y el sistema de control interno en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2020. Los específicos fueron establecer la incidencia de la administración estratégica y el sistema de control interno en el buen gobierno de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2020. Establecer la incidencia de la administración estratégica y el sistema de control interno en las estrategias de gestión de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2020, Establecer la incidencia de la administración estratégica y el sistema de control de interno en la sociedad de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2020. Establecer la incidencia de la administración estratégica y el sistema de control interno en el dialogo vecinal de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2020.

La **hipótesis** general que se planteó fue que la administración estratégica y el sistema de control interno inciden significativamente en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2020. Las hipótesis específicas fueron: la administración estratégica y el sistema de control interno inciden significativamente en el buen gobierno de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2020. La administración estratégica y el sistema de control interno inciden significativamente en las estrategias de gestión de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2020. La administración estratégica y el sistema de control interno inciden significativamente en la sociedad de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2020 y la administración estratégica y el sistema de control interno inciden significativamente en el diálogo comunitario del Municipio Distrital de Ancón, 2020.

II. Método

2.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación se basó en el paradigma positivista, se enmarca en el enfoque cuantitativo; el **tipo** de investigación es básica, es la que nos lleva a nuevos conocimientos y campos de investigación tiene como finalidad recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento científico con el fin de orientarse al descubrimiento de principios y leyes (Sánchez y Reyes, 2015)

El **diseño** de la investigación **fue** no experimental, ya que se realizó sin manipular deliberadamente variables, en ella se observa el fenómeno en su contexto natural y **transversal** ya que la recolección de datos fue en un solo momento, en un tiempo único (Hernández y Mendoza, 2018)

La investigación fue descriptiva explicativa y causal; descriptiva ya que se buscó especificar las propiedades, características del objeto o fenómeno que se somete a un análisis (Hernández y Mendoza, 2018); **explicativa** “ya que va más allá de la descripción de fenómenos o del establecimiento de relaciones entre estas, están dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos de cualquier índole, **causal**, los cuales son útiles para establecer relaciones entre dos o más categorías en un momento determinado en función de la relación causa – efecto. (Hernández y Mendoza, 2018)

2.2. Operacionalización de Variables

Variable, según Bernal (2010) señaló que una variable es una característica, atributo, propiedades o cualidades que definen el problema objeto de la investigación.

Operacionalización, según Carrasco (2019) señaló que operacionalizar una variable consiste en descomponer o desagregar las variables que conforman el problema de investigación partiendo de lo más general a lo más específico.

Variable independiente: Administración estratégica

Definición conceptual

Es la implementación de procedimientos que incluye elaborar una estructura organizativa efectiva, implementar, preparar presupuestos, evaluar lo que permitirá tomar decisiones que lleven a la organización alcanzar sus objetivos. (David y David, 2017)

Definición operacional

Conjunto de actividades destinadas a la medición de la variable administración estratégica, determinada en 5 dimensiones, las cuales son medidas en indicadores y contiene un total de 28 ítem de escala ordinal de tipo Likert. (Anexo 6)

Variable independiente: Sistema de Control Interno

Definición conceptual:

El administrar va junto con el hecho de verificar, supervisar o intervenir, por ello el tener un buen control implica verificar y examinar una cosa, tener dominio o autoridad en la que se verifica aspectos como gestión de costos, control de velocidad entre otros (Contraloría General de la Republica, 2014)

Definición operacional:

Conjunto de actividades destinadas a la medición de la variable sistema de control interno, determinada en 4 dimensiones, indicadores y contiene un total de 20 ítems de escala ordinal de tipo Likert. (Anexo 7)

Variable dependiente: Responsabilidad social

Definición conceptual:

Una gestión pública responsable en la que la empresa considera que el movimiento responsable y el precio compartido con la sociedad es un requisito especial para las corporaciones de carácter privado Trujillo, López y Álvarez (2011)

Definición operacional

Conjunto de actividades destinadas a la medición de la variable responsabilidad social, determinada en 4 dimensiones, indicadores y contiene un total de 23 ítems de escala ordinal de tipo Likert. (Anexo 8)

2.3 Población, muestra y muestreo

Población

Alvarado y Agurto (2013), señaló que: “La población es el conjunto de elementos y datos cuyas propiedades se van a analizar. Cuando se va a realizar una investigación estadística, debe definir cuidadosamente el universo” (p.22). Para el desarrollo de investigación se consideró a los 125 trabajadores de la Municipalidad de Ancón distribuidos en las distintas áreas y equipos; se consideró como criterio de inclusión el que laboren un mínimo de un año en el municipio.

Tabla 1

Distribución de la población

| Áreas y equipos | Nº de trabajadores |
|--|--------------------|
| Servicios a la ciudad | 68 |
| Asuntos familiares y desarrollo económico y social | 10 |
| Administración y finanzas | 9 |
| Desarrollo urbano y transporte | 4 |
| Administración tributaria y rentas | 9 |
| Gerencia municipal | 8 |
| Secretaría general | 8 |
| Regidores | 2 |
| Planeamiento presupuesto y racionalización | 3 |
| Oci | 1 |
| Procuraduría pública | 1 |
| Alcaldía y secretaria general | 1 |
| Asesoría jurídica | 1 |
| Total general | 125 |

Muestra

Según Hernández y Mendoza (2018) una muestra es un subgrupo de la población, sobre la cual se recolectarán los datos, debe ser representativa, la muestra quedo conformada por 95 trabajadores

Para calcular el tamaño de muestra se empleó la fórmula:

$$n = \frac{z^2 * N * P * q}{E^2 (N - 1) + Z^2 * P * q}$$

Z= Nivel de confianza, usualmente se utilizó al 95% y tiene un valor de 1.96.

E= Error de estimación. Es la variación esperada entre lo que se encuentra en la muestra con relación a la población. Se aplica en decimales, verbi Grace 5 % de error es igual 0.05.

n= Tamaño de muestra

p= Proporción de la variable de estudio.

Q= Variabilidad de la variable

Como se puede apreciar en la fórmula anterior, el tamaño de la muestra es de 95 trabajadores

Muestreo

En esta investigación se realizó un muestreo probabilístico estratificado, en la cual la muestra se divide en segmentos de manera proporcional. Seguidamente se realizó la distribución de la

muestra de trabajadores por cada área y equipos, de acuerdo con la cantidad, aplicando la siguiente fórmula:

Tabla 2

Distribución de la muestra

| Áreas y equipos | SN | $Sn=SN/N * Nt$ | Muestra |
|--|------------|----------------------------------|----------------|
| Servicios a la ciudad | 68 | 68/125*95 | 52 |
| Asuntos familiares y desarrollo económico y social | 10 | 10/125*95 | 8 |
| Administración y finanzas | 9 | 9/125*95 | 7 |
| Desarrollo urbano y transporte | 4 | 4/125*95 | 2 |
| Administración tributaria y rentas | 9 | 9/125*95 | 7 |
| Gerencia municipal | 8 | 8/125*95 | 6 |
| Secretaría general | 8 | 8/125*95 | 6 |
| Regidores | 2 | 2/125*95 | 1 |
| Planeamiento presupuesto y racionalización | 3 | 3/125*95 | 2 |
| Oci | 1 | 1/125*95 | 1 |
| Procuraduría pública | 1 | 1/125*95 | 1 |
| Alcaldía y secretaria general | 1 | 1/125*95 | 1 |
| Asesoría jurídica | 1 | 1/125*95 | 1 |
| Total general | 125 | | 95 |

2.4. Técnicas de instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica

La técnica que se utilizó para medir las variables en esta investigación fue la encuesta, que consistió en recopilar toda la información en la muestra de estudio (Hernández, et al., 2014).

Instrumentos

El instrumento que se utilizó son los cuestionarios, que consiste en un grupo de preguntas respecto de una o más variables a medir (Hernández, et al, 2018).

Tabla 3

Ficha técnica para medir la Administración estratégica

| | |
|------------------------|--|
| Instrumento | Cuestionario para medir la Administración estratégica |
| Autor | David y David |
| Adaptado | Rosa Estrada Herrera |
| Grupo de aplicabilidad | Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Ancón |
| Duración | 30 minutos |
| Descripción | Instrumento estructurado por 28 ítems con una escala de medición: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5) |
| Baremos | Adecuado (103 - 140) Regular (66 - 102) Inadecuado (28 - 35) |

Tabla 4

Ficha Técnica para medir Sistema de Control Interno

| | |
|------------------------|---|
| Instrumento | Cuestionario para medir Sistema de Control Interno |
| Autor | Fonseca |
| Adaptado | Rosa Estrada Herrera |
| Grupo de aplicabilidad | Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Ancón |
| Duración | 20 minutos |
| Baremos | Bajo (20 – 46); Medio (47 – 73); Alto (74 – 100) |

Tabla 5

Ficha Técnica para medir Responsabilidad social

| | |
|------------------------|--|
| Instrumento | Cuestionario para medir Responsabilidad social |
| Autor | Trujillo, López y Álvarez |
| Adaptado | Rosa Estrada Herrera |
| Grupo de aplicabilidad | Trabajadores de la Municipalidad de Ancón |
| Duración | 25 minutos |
| Baremos | Desfavorable (23 – 53); Regular (54 -84); Favorable (85 – 115) |

Validez

Según Hernández, et al. (2014), Se vincula con lo que quiere medirse, en la que se incluye entre otros factores, la coherencia entre ellos; en el presente estudio se realizó la validez de contenido en la que Ñaupas (2014) refiere el nivel como un instrumento revela el control o contenido determinado, el cual fue dado a 5 expertos que valoraron la pertinencia, relevancia y coherencia

Tabla 6

Validez de contenido por juicio de expertos de los instrumentos de las variables 1,2 y 3

| Nº | Grado académico | Nombres y apellidos del experto | Dictamen |
|----|-----------------|---------------------------------|-----------|
| 1 | Doctor | Ulises Corona García | Aplicable |
| 2 | Doctor | Raúl Cabrejos Burga | Aplicable |
| 3 | Doctora | Patricia Bejarano Álvarez | Aplicable |
| 4 | Doctora | Dora Ponce Yactayo | Aplicable |
| 5 | Doctora | Tamara Pando Ezcurra | Aplicable |

Nota: Certificado de validez (2019)

Confiabilidad

Según Sánchez y Reyes (2015), La confiabilidad se refiere al grado de consistencia de los puntajes obtenidos por un mismo grupo de sujetos en una serie de mediciones tomadas con un mismo instrumento.

Tabla 7

Niveles de confiabilidad

| Valores | | | | |
|-----------------|--------------------|------------------------|----------------------|--------------------|
| De -1 a 0 | De 0.01 a 0.49 | De 0.50 a 0.75 | De 0.76 a 0.89 | De 0.90 a 1.00 |
| No es confiable | Baja confiabilidad | Moderada confiabilidad | Fuerte confiabilidad | Alta confiabilidad |

Nota: Soto. (2015)

En relación con la prueba piloto fue aplicado a 30 trabajadores del Municipio Distrital de Ancón que no son parte de la muestra, los resultados obtenidos fueron los siguientes

Tabla 8

Análisis de fiabilidad de los instrumentos de medición

| Administración estratégica | | Sistema de Control Interno | | responsabilidad social | |
|----------------------------|-----------------|----------------------------|-----------------|------------------------|-----------------|
| Alfa de Cronbach | Nª de elementos | Alfa de Cronbach | Nª de elementos | Alfa de Cronbach | Nª de elementos |
| ,945 | 28 | ,978 | 20 | ,944 | 23 |

Nota Análisis estadístico SPSS_V25

En los resultados de la tabla 5 se presenta los resultados del análisis de confiabilidad de las variables donde se obtuvo que el valor del estadístico de Alpha de Cronbach para la administración estratégica fue de ,945; para sistema de control interno fue de ,978 y para responsabilidad social fue de ,944, lo que indica que los instrumentos presentan una alta confiabilidad.

2.5. Procedimientos

Para la realización del presente estudio se partió de una descripción de la realidad problemática a nivel internacional, nacional y en la misma institución, por ello se fueron analizando trabajos previos referentes al estudio planteado, a ello se investigó fuentes teóricas entorno a la administración estratégica, responsabilidad social y control interno, lo que ha permitido profundizar en el estudio de cada variable y para la elaboración de los cuestionarios respectivos.

2.6 Método de análisis de datos

Para los análisis descriptivos, se utilizaron las tablas de frecuencia y los gráficos de barras del programa SPSS 25 versión 25, en vista de que muestran el rango y el porcentaje del caso de cada valor descubierto de una variable y sus dimensiones. Para la investigación utilizamos tablas de frecuencia y gráficos de barras que pueden interpretarse, para el análisis inferencial se utilizó la prueba no paramétrica de regresión logística ordinal.

2.7 Aspectos éticos

La investigación toma en cuenta los aspectos éticos de la investigación y la redacción se realizó mediante APA sexta edición y además considera la autorización correspondiente de la institución Municipal. Al momento de aplicar los instrumentos se considerará el anonimato de toda la muestra del estudio.

III. Resultados

3.1. Análisis descriptivo por variable y dimensiones

3.1.1. Análisis descriptivo de la variable administración estratégica y sus dimensiones

Tabla 9

Administración estratégica percibido por los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Ancón –2020

| Nivel | Frecuencia | Porcentaje |
|------------|------------|------------|
| Inadecuado | 4 | 4,2 |
| Regular | 36 | 37,9 |
| Adecuado | 55 | 57,9 |
| Total | 95 | 100 |

Nota: Análisis estadístico SPSS_V25(2020)

En la tabla 9 se observó que el 57.9 % de los trabajadores encuestados percibieron que la administración estratégica fue de nivel adecuado, en tanto que el 37,9 % lo consideraron de nivel regular y tan solo un 4,2 % de los trabajadores consideraron un de nivel inadecuado.

Tabla 10

Dimensiones de la Administración estratégica percibido por los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Ancón –2020

| | Planeación | | Organización | | Motivación | | Administración de personal | | Control | |
|------------|------------|------|--------------|------|------------|------|----------------------------|------|---------|------|
| | f | % | f | % | f | % | F | % | f | % |
| Inadecuado | 6 | 6,3 | 4 | 4,2 | 4 | 4,2 | 9 | 9,4 | 19 | 20 |
| Regular | 39 | 41,1 | 35 | 36,9 | 38 | 40,0 | 43 | 45,3 | 31 | 32,6 |
| Adecuado | 50 | 52,6 | 56 | 58,9 | 53 | 55,8 | 43 | 45,3 | 45 | 47,4 |
| Total | 95 | 100 | 95 | 100 | 95 | 100 | 95 | 100 | 95 | 100 |

Nota: Análisis estadístico SPSS_V25(2020)

En la tabla 10 se muestran las frecuencias y porcentajes de las dimensiones de la variable administración estratégica, en la cual se tiene que en la dimensión planeación desde la perspectiva de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Ancón el 6,3% lo considera inadecuado, el 41,1% lo considera regular y el 52,6% en un nivel adecuado; en cuanto a la dimensión organización el 4,2% percibe que es inadecuado, el 36,9% considera que es regular y el 58,9% considera que es adecuado; asimismo en referencia a la dimensión motivación en 4,2% considera que es inadecuado, el 40% que está en un nivel regular y el 55,8% considera

que esta en un nivel adecuado; mientras que en cuanto a la dimensión administración de personal el 9,4% percibe que es inadecuado, el 45,3% que es regular y el 45,3% que es adecuado; finalmente en cuanto a la dimensión control se tiene que el 20% considera que esta en un nivel inadecuado, 32,6% que está en un nivel regular y el 47,45 en un nivel adecuado.

Tabla 11

Control interno percibido por los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Ancón –2020

| Nivel | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| Bajo | 4 | 4,2 |
| Medio | 39 | 41,1 |
| Alto | 52 | 54,7 |
| Total | 95 | 100 |

Nota: Análisis estadístico SPSS_V25(2020)

En la tabla 11 se observó que el 54,7 % de los trabajadores encuestados percibieron que el control interno fue de nivel alto, en tanto que el 41,1 % lo consideraron de nivel medio y tan solo un 4,2 % de los trabajadores consideraron un de nivel bajo.

Tabla 12

Dimensiones del control interno percibido por los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Ancón –2020

| | Ambiente de control | | Control gerencial | | Información y comunicación | | Supervisión | |
|-------|---------------------|------|-------------------|------|----------------------------|------|-------------|------|
| | f | % | f | % | f | % | F | % |
| Bajo | 9 | 9,5 | 13 | 13,6 | 8 | 8,4 | 6 | 6,3 |
| Medio | 34 | 35,8 | 41 | 43,2 | 39 | 41,1 | 34 | 35,8 |
| Alto | 52 | 54,7 | 41 | 43,2 | 48 | 50,5 | 55 | 57,9 |
| Total | 95 | 100 | 95 | 100 | 95 | 100 | 95 | 100 |

Nota: Análisis estadístico SPSS_V25(2020)

En la tabla 12 se muestran las frecuencias y porcentajes de las dimensiones de la variable control interno, en la cual se tiene que en la dimensión ambiente de control desde la perspectiva de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Ancón el 9,5% lo considera en un nivel bajo, el 35,8% lo considera en un nivel medio y el 54,7% en un nivel alto; en cuanto a la dimensión control gerencial el 13,6% percibe que es bajo, el 43,2% considera que es esta en un nivel medio

y el 43,2% considera que esta en un nivel alto; asimismo en referencia a la dimensión información y comunicación el 8,4% considera que es bajo, el 41,1% que está en un nivel medio y el 50,5% considera que esta en un nivel alto; mientras que en cuanto a la dimensión supervisión el 6,3% percibe que es bajo, el 35,8% que está en un nivel medio y el 57,9% que está en un nivel alto.

Tabla 13

Responsabilidad social percibido por los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Ancón –2020

| Nivel | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Desfavorable | 3 | 3,2 |
| Regular | 35 | 36,8 |
| Favorable | 57 | 60,0 |
| Total | 95 | 100 |

Nota: Análisis estadístico SPSS_V25(2020)

En la tabla 13 se observó que el 60 % de los trabajadores encuestados percibieron que la responsabilidad social fue de nivel favorable, en tanto que el 36,8 % lo consideraron de nivel regular y tan solo un 3,2 % de los trabajadores consideraron un de nivel desfavorable.

Tabla 14

Dimensiones de la responsabilidad social percibido por los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Ancón –2020

| | Buen gobierno | | Estrategias de gestión | | Sociedad | | Dialogo vecinal | |
|--------------|---------------|------|------------------------|------|----------|------|-----------------|------|
| | f | % | f | % | f | % | f | % |
| Desfavorable | 2 | 2,2 | 4 | 4,2 | 5 | 5,3 | 7 | 7,4 |
| Regular | 37 | 38,9 | 35 | 36,9 | 33 | 34,7 | 34 | 35,8 |
| Favorable | 56 | 58,9 | 56 | 58,9 | 57 | 60 | 54 | 56,8 |
| Total | 95 | 100 | 95 | 100 | 95 | 100 | 95 | 100 |

Nota: Análisis estadístico SPSS_V25(2020)

En la tabla 14 se muestran las frecuencias y porcentajes de las dimensiones de la variable responsabilidad social, en la cual se tiene que en la dimensión buen gobierno desde la perspectiva de los trabajadores de la Municipalidad de Ancón el 2,2% lo considera en un nivel desfavorable, el 38,9% lo considera en un nivel regular y el 58,9% en un nivel favorable; en cuanto a la dimensión estrategias de gestión el 4,2% percibe que es desfavorable, el 36,9%

considera que es esta en un nivel regular y el 58.9 considera que esta en un nivel favorable; asimismo en referencia a la dimensión sociedad el 5,3% considera que es desfavorable, el 34,7% que está en un nivel regular y el 60% considera que esta en un nivel favorable; mientras que en cuanto a la dimensión dialogo vecinal el 7,4% percibe que es desfavorable, el 35,8% que está en un nivel regular y el 56,8% que está en un nivel favorable.

3.2. Análisis inferencial

Prueba de hipótesis general

H0: La administración estratégica y el sistema de control interno no inciden significativamente en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2020.

H1: La administración estratégica y el sistema de control interno inciden significativamente en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2020.

Tabla 15

Calidad de ajuste del modelo general

| Pseudo-R cuadrado | | |
|-------------------|------------|----------|
| Cox y Snell | Nagelkerke | McFadden |
| ,635 | ,803 | ,643 |

Según la tabla 16 referida a la calidad de ajuste del modelo se utilizó los coeficientes de Pseudo R –cuadrado de Cox y Snell, Nagelkerke y McFadden. Respecto a Cox y Snell, se obtuvo un valor de ,635, un valor mayor a 0,2 por lo que se obtiene un buen ajuste. Con respecto a McFadden, el valor fue de ,643, dicho valor se encuentra entre el rango de $0 \leq R^2 \leq 1$, pero muy raramente se aproxima a 1. Por ello es preferible utilizar el coeficiente como calidad de ajuste de Nagelkerke que obtuvo un valor de ,803, lo cual presenta un ajuste bueno. Podemos afirmar que la administración estratégica y el sistema de control interno inciden en un 80,3 % la responsabilidad social.

Tabla 16

Información de ajuste del modelo de la hipótesis general

| Modelo | Logaritmo de la verosimilitud -2 | Chi-cuadrado | gl | Sig. |
|-------------------|----------------------------------|--------------|----|------|
| Sólo intersección | 108,902 | | | |
| Final | 13,125 | 95,777 | 8 | ,000 |

Según la tabla 17, se presentó la información de ajuste del modelo, en tal sentido la ratio de probabilidad de chi – cuadrado de bondad de ajuste fue de 95,777, con un valor de significancia de ,000, lo que significa que $p < 0,000$ (valor teórico establecido), razón por la cual se rechaza

la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación: La administración estratégica y el sistema de control interno inciden significativamente en la responsabilidad social de la Municipalidad de Ancón, 2020.

Prueba de hipótesis específica 1

H0: La administración estratégica y el sistema de control interno no inciden significativamente en el buen gobierno de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2020

H1: La administración estratégica y el sistema de control interno inciden significativamente en el buen gobierno de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2020.

Tabla 17

Calidad de ajuste del modelo 1

| Pseudo-R cuadrado | | |
|-------------------|------------|----------|
| Cox y Snell | Nagelkerke | McFadden |
| ,609 | ,779 | ,617 |

En cuanto a los resultados referida a la calidad de ajuste del modelo se utilizó los coeficientes de Pseudo R –cuadrado de Cox y Snell, Nagelkerke y McFadden. Respecto a Cox y Snell, se obtuvo un valor de ,609, un valor mayor a 0,2 por lo que se obtiene un buen ajuste. Con respecto a McFadden, el valor fue de ,617, dicho valor se encuentra entre el rango de $0 \leq R^2 \leq 1$, pero muy raramente se aproxima a 1. Por ello es preferible utilizar el coeficiente como calidad de ajuste de Nagelkerke que obtuvo un valor de ,779, lo cual presenta un ajuste bueno. Podemos afirmar que la administración estratégica y el sistema de control interno inciden en un 77,9 % en el buen gobierno de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2020.

Tabla 18

Información de ajuste del modelo de la hipótesis específica 1

| Modelo | Logaritmo de la verosimilitud -2 | Chi-cuadrado | gl | Sig. |
|-------------------|----------------------------------|--------------|----|------|
| Sólo intersección | 103,448 | | | |
| Final | 422,883 | 89,177 | 8 | ,000 |

Según la tabla 20, se presentó la información de ajuste del modelo, en tal sentido la ratio de probabilidad de chi – cuadrado de bondad de ajuste fue de 89,777, con un valor de significancia de ,000, lo que significa que $p < 0,000$ (valor teórico establecido), razón por la cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación: La administración estratégica y el

sistema de control interno inciden significativamente en el buen gobierno de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2020.

Prueba de hipótesis específica 2

H0: La administración estratégica y el sistema de control interno inciden significativamente en las estrategias de gestión de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2020.

H1: La administración estratégica y el sistema de control interno inciden significativamente en las estrategias de gestión de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2020.

Tabla 19

Calidad de ajuste del modelo 2

| Pseudo-R cuadrado | | |
|-------------------|------------|----------|
| Cox y Snell | Nagelkerke | McFadden |
| ,624 | ,777 | ,601 |

En cuanto a los resultados referida a la calidad de ajuste del modelo se utilizó los coeficientes de Pseudo R –cuadrado de Cox y Snell, Nagelkerke y McFadden. Respecto a Cox y Snell, se obtuvo un valor de ,624, un valor mayor a 0,2 por lo que se obtiene un buen ajuste. Con respecto a McFadden, el valor fue de ,601, dicho valor se encuentra entre el rango de $0 \leq R^2 \leq 1$, pero muy raramente se aproxima a 1. Por ello es preferible utilizar el coeficiente como calidad de ajuste de Nagelkerke que obtuvo un valor de ,777, lo cual presenta un ajuste bueno. Podemos afirmar que la administración estratégica y el sistema de control interno inciden en un 77,7 % en las estrategias de gestión de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2020.

Tabla 20

Información de ajuste del modelo de la hipótesis específica 2

| Modelo | Logaritmo de la verosimilitud -2 | Chi-cuadrado | gl | Sig. |
|-------------------|----------------------------------|--------------|----|------|
| Sólo intersección | 107,807 | | | |
| Final | 14,854 | 92,874 | 8 | ,000 |

Según la tabla 20, se presentó la información de ajuste del modelo, en tal sentido la ratio de probabilidad de chi – cuadrado de bondad de ajuste fue de 92,874, con un valor de significancia de ,000, lo que significa que $p < 0,000$ (valor teórico establecido), razón por la cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación: La administración estratégica y el sistema de control interno inciden significativamente en las estrategias de gestión de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2020.

Prueba de hipótesis específica 3

H0: La administración estratégica y el sistema de control interno inciden significativamente en la sociedad de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2020.

H1: La administración estratégica y el sistema de control interno inciden significativamente en la sociedad de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2020.

Tabla 21

Calidad de ajuste del modelo 3

| Pseudo-R cuadrado | | |
|-------------------|------------|----------|
| Cox y Snell | Nagelkerke | McFadden |
| ,260 | ,321 | ,181 |

En cuanto a los resultados referida a la calidad de ajuste del modelo se utilizó los coeficientes de Pseudo R –cuadrado de Cox y Snell, Nagelkerke y McFadden. Respecto a Cox y Snell, se obtuvo un valor de ,321, un valor mayor a 0,2 por lo que se obtiene un buen ajuste. Con respecto a McFadden, el valor fue de ,181, dicho valor se encuentra entre el rango de $0 \leq R^2 \leq 1$, pero muy raramente se aproxima a 1. Por ello es preferible utilizar el coeficiente como calidad de ajuste de Nagelkerke que obtuvo un valor de ,321, lo cual presenta un ajuste bueno. Podemos afirmar que la administración estratégica y el sistema de control interno inciden en un 32,1% en la sociedad de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2020.

Tabla 22

Información de ajuste del modelo de la hipótesis específica 3

| Modelo | Logaritmo de la verosimilitud -2 | Chi-cuadrado | gl | Sig. |
|-------------------|----------------------------------|--------------|----|------|
| Sólo intersección | 104,484 | | | |
| Final | 75,931 | 28,553 | 8 | ,000 |

Según la tabla 22, se presentó la información de ajuste del modelo, en tal sentido la ratio de probabilidad de chi – cuadrado de bondad de ajuste fue de 28,553, con un valor de significancia de ,000, lo que significa que $p < 0,000$ (valor teórico establecido), razón por la cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación: La administración estratégica y el sistema de control interno inciden en la sociedad de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2020.

Prueba de hipótesis específica 4

H0: La administración estratégica y el sistema de control interno inciden significativamente en el diálogo comunitario del Municipio Distrital de Ancón, 2020.

H1: La administración estratégica y el sistema de control interno inciden significativamente en el diálogo comunitario del Municipio Distrital de Ancón, 2020.

Tabla 23

Calidad de ajuste del modelo 4

| Pseudo-R cuadrado | | |
|-------------------|------------|----------|
| Cox y Snell | Nagelkerke | McFadden |
| ,562 | ,679 | ,469 |

En cuanto a los resultados referida a la calidad de ajuste del modelo se utilizó los coeficientes de Pseudo R –cuadrado de Cox y Snell, Nagelkerke y McFadden. Respecto a Cox y Snell, se obtuvo un valor de ,562, un valor mayor a 0,2 por lo que se obtiene un buen ajuste. Con respecto a McFadden, el valor fue de ,469, dicho valor se encuentra entre el rango de $0 \leq R^2 \leq 1$, pero muy raramente se aproxima a 1. Por ello es preferible utilizar el coeficiente como calidad de ajuste de Nagelkerke que obtuvo un valor de ,679, lo cual presenta un ajuste bueno. Podemos afirmar que la administración estratégica y el sistema de control interno inciden en un 67,9 % en el diálogo comunitario del Municipio Distrital de Ancón, 2020.

Tabla 24

Información de ajuste del modelo de la hipótesis específica 4

| Modelo | Logaritmo de la verosimilitud -2 | Chi-cuadrado | gl | Sig. |
|-------------------|----------------------------------|--------------|----|------|
| Sólo intersección | 96,974 | | | |
| Final | 18,446 | 78,528 | 8 | ,000 |

Según la tabla 29, se presentó la información de ajuste del modelo, en tal sentido la ratio de probabilidad de chi – cuadrado de bondad de ajuste fue de 75,528, con un valor de significancia de ,000, lo que significa que $p < 0,000$ (valor teórico establecido), razón por la cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación: La administración estratégica y el sistema de control interno inciden el diálogo comunitario del Municipio Distrital de Ancón, 2020.

IV. Discusión

Los datos presentados con relación a la **hipótesis general** permitieron indicar que la administración estratégica y el control interno inciden en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2020; así mismo desde la percepción de los trabajadores el 4,2% considera en un nivel inadecuado la administración estratégica que se da en la Municipalidad Distrital de Ancón, el mismo porcentaje considera en un nivel bajo el control interno que se da en el municipio y el 3,2% considera en un nivel desfavorable la responsabilidad social; por ello es necesario realizar un adecuado proceso de control interno que permita llegar a niveles adecuados en cuanto a la responsabilidad que se debe dar en una organización, ante ello el estudio presentado por Jau (2018) referido a un sistema de control interno y la relación con la Responsabilidad social para la sostenibilidad, llegó a afirmar que es necesario implementarse objetivos de gestión en cuanto a la responsabilidad social los cuales deben estar relacionados con el control interno que se da en una organización.

Es necesario que las organizaciones, consideren dentro de su proceso de gestión la responsabilidad social sobre todo en esta situación en la que estamos viviendo ello guarda relación con lo que sostuvo Li, Zheng, Liu y Safdar (2018) en su estudio sobre la efectividad del control interno y la responsabilidad social, en la que precisó que se debe exigir más información sobre el desempeño de la responsabilidad social, o sobre la vinculación con el trabajo económico y el desarrollo de la responsabilidad social así mismo las empresas deberán ser más proactivas y transparentes en su gestión de las actividades sociales y ambientales; en esta misma línea Zhang (2018) precisó la necesidad de un programa de manejo interno de responsabilidad social para que una empresa mantenga su desarrollo a largo plazo; ya que como evidencio Uribe (2017) quien llegó a afirmar que en el sector donde avoco su trabajo no existe un conjunto de actividades de responsabilidad social como parte de su estrategia organizacional como si ocurre en el sector financiero

En cuanto al **objetivo específico 1**, se tuvo que la administración estratégica y el control interno inciden en el buen gobierno de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2020, es necesario mencionar que desde la percepción de los trabajadores del municipio el 2,2% considera en un nivel desfavorable en cuanto a la dimensión referida al buen gobierno como parte de la responsabilidad social; Trujillo, López y Álvarez (2011) afirmaron que en este aspecto se debe considerar que como organización se deben establecer políticas que oriente el buen gobierno para de esta manera evitar prácticas ilegales y delictivas de altos cargos directivos y miembros de la organización; en el estudio planteado por Li, Zheng, Liu y Safdar (2018) indicaron que es necesario tener un mejor conocimiento de los procesos internos que se dan dentro de la

organización con respecto a la responsabilidad social; a lo que el estudio realizado por Nieves (2016) añade que la dirección estratégica de los recursos humanos debe estar vinculada con la responsabilidad social ya que muchas veces han avanzado de forma aislada.

En referencia a los resultados de la **hipótesis específica 2**, se pudo señalar que la administración estratégica y el control interno inciden en las estrategias de gestión de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2020, al respecto Trujillo, López y Álvarez (2011) señalaron que ello abarca el planteamiento de estrategias bien definidas las que se incluyan medidores de desempeño, ello debe ser considerada por la gerencia así como descripción específicas de labores para que se dé un adecua

do proceso de administración de la misma, con lo cual va unido a los procesos de control interno por ello en el estudio presentado por Jau (2018) sostuvo que estos programas de gestión interna que se deben dar en las organizaciones deben estar orientados a la responsabilidad social. Dentro de las estrategias de gestión que se deben dar en las organizaciones tienen que tomar en cuenta los recursos tecnológicos con los que se cuenta ante ello el estudio que realizó Apaza (2018) concluyó que un nuevo dispositivo de control interno en su totalidad, mejorará sustancialmente la gestión, así mismo Rosas y Flores (2018) añade que es necesario implementarlo para mejorar la gestión administrativa de la institución; Romero y Miret (2017) precisaron también que se debe dar un control de riesgos para adoptar soluciones, por lo que Cantos (2017) señaló que existe relación entre Gestión Estratégica y el Control Interno.

Así mismo los datos referidos a la **hipótesis específica 3**, permitieron afirmar que la administración estratégica y el control interno inciden en la sociedad de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2020, desde la perspectiva de Trujillo, López y Álvarez (2011) precisaron que toda organización debe velar por el cumplimiento de los derechos humanos de la sociedad tanto desde su estructura interna como lo que repercute en la sociedad; en el estudio presentado por Linares (2018) afirmó que el control interno tiene una correlación la cual es beneficiosa con los planes de desarrollo estratégico lo cual permitirá verse revertido en un buen gobierno a favor del desarrollo de la sociedad.

Finalmente en cuanto a la **hipótesis específica 4**, se pudo señalar que la administración estratégica y el control interno inciden en el diálogo comunitario del Municipio Distrital de Ancón, 2020, desde la perspectiva de Trujillo, López y Álvarez (2011) señaló que como organización se deben generar mecanismos de participación ciudadana de forma permanente en asuntos públicos, ya que como afirmó Cochacin (2018) la responsabilidad social que ejerce una institución no solo debe abarcar acciones sociales o ambientales en beneficio de la comunidad sino que deben ser incorporadas en los procesos de administración estratégica y ser

parte integral de las estrategias que deben ser implementadas por el municipio; a lo que el estudio presentado por Linares (2018) señaló que a los acciones presentadas por la organización deben guardar relación con el control interno.

IV. Conclusiones

Primera:

De acuerdo al objetivo general: Se determinó que la administración estratégica y el control interno inciden en la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2020, en la que la prueba de contraste de verosimilitud indico como valor de significancia de ,000 frente a la significancia estadística α igual a 0.05 ($p_valor < \alpha$) así mismo mediante el índice de Nagelkerke se pudo afirmar que la administración estratégica y el control interno inciden en un 80,3% en la responsabilidad social, por lo que existen otros aspectos que pueden incidir en la responsabilidad social que no han sido considerados en esta investigación.

Segunda:

De acuerdo con el objetivo específico 1: Se determinó que la administración estratégica y el control interno inciden en el buen gobierno de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2020, en la que la prueba de contraste de verosimilitud indico como valor de significancia de ,000 frente a la significancia estadística α igual a 0.05 ($p_valor < \alpha$) así mismo mediante el índice de Nagelkerke se pudo afirmar que la administración estratégica y el control interno inciden en un 77,9% en el buen gobierno.

Tercera:

De acuerdo al objetivo específico 2: Se determinó que la administración estratégica y el control interno inciden las estrategias de gestión de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2020, en la que la prueba de contraste de verosimilitud indico como valor de significancia de ,000 frente a la significancia estadística α igual a 0.05 ($p_valor < \alpha$) así mismo mediante el índice de Nagelkerke se pudo afirmar que la administración estratégica y el control interno inciden en un 77,7% en las estrategias de gestión.

Cuarta:

De acuerdo con el objetivo específico 3: Se determinó que la administración estratégica y el control interno inciden la sociedad de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2020, en la que la prueba de contraste de verosimilitud indico como valor de significancia de ,000 frente a la significancia estadística α igual a 0.05 ($p_valor < \alpha$) así mismo mediante el índice de Nagelkerke se pudo afirmar que la administración estratégica y el control interno inciden en un 32,1% en la sociedad.

Quinta:

De acuerdo al objetivo específico 4: Se determinó que la administración estratégica y el control interno inciden el dialogo comunitario de la Municipalidad Distrital de Ancón, 2020, en la que la prueba de contraste de verosimilitud indico como valor de significancia de ,000

frente a la significancia estadística α igual a 0.05 ($p_valor < \alpha$) así mismo mediante el índice de Nagelkerke se pudo afirmar que la administración estratégica y el control interno inciden en un 67,9% en el dialogo comunitario.

VI. Recomendaciones

Primera: Al área de planeamiento estratégico y presupuesto implementar estrategias para la ejecución de acciones enmarcadas en la responsabilidad social las cuales sean presentadas a la alcaldía con el fin de ser evaluadas y ejecutadas para que con el apoyo de la gerencia municipal la cual velara por el cumplimiento de estas implementando medidas de control interno en todos los ámbitos de la gestión municipal.

Segunda: Al área de gerencia municipal implementar un sistema de control interno a fin de que la gestión de los recursos se efectuó de manera correcta y transparente, para evitar prácticas ilegales con respecto a lo económico que permitan hacer un uso adecuado de los ingresos que permitan ir en bienestar de la comunidad ya que ellos podrán ser canalizados en las acciones de responsabilidad social que se plantee en el municipio.

Tercera: A la alta dirección del municipio, evaluar las estrategias que se están implementando para replantear las estrategias que se vienen desarrollando para el cumplimiento de los objetivos institucionales, con la finalidad que cada servidor público sea consiente del rol que desempeña dentro de la comuna.

Cuarta: Realizar acciones de capacitación a las autoridades comunales que permitan sintetizar las necesidades de su comunidad para plantear no solo problemáticas sino plantear acciones y/o soluciones.

Quinta: Realizar periódicamente con fechas establecidas reuniones con la comunidad para hacerlo participe de las decisiones que se está tomando pero que a su vez ello sea de acuerdo con las necesidades que manifiestan.

VII. Propuesta

1.- Datos generales

1.1. Título: Proyecto El control interno para la responsabilidad social del Municipio

1.2. Responsables: Rosa Estrada Herrera

1.3. Institución: Municipalidad de Ancón

2. Descripción

La presente propuesta busca fortalecer las acciones de responsabilidad social que debe desarrollar el Municipio de Ancón sobre todo en este tiempo en el cual dada la coyuntura de emergencia que se vive es necesario que se lleve el apoyo a la comuna, pero que ello a su vez se mantenga como un punto que debe ser considerarse en la ejecución de presupuestos que debe considerarse.

Es necesario que ante la coyuntura de emergencia que se vive en la actualidad en nuestro país se vea reflejado en la comunidad la práctica de valores, sobre todo la solidaridad; pero no solo se debe dar entre pobladores, son los entes públicos que son creados para guiar, apoyar a su comuna en distintos aspectos; por lo cual lo que van recaudando debe avocarse a la solucionar la problemática que van pasando, por ello es necesario que se implemente proyectos que muestren la responsabilidad social de la institución

3. Ventajas y desventajas

Dentro de las ventajas que se tiene con la propuesta es que de esta manera el Municipio muestra que como institución está cumpliendo con sus objetivos de estar al servicio de su comunidad, que está a la vanguardia del bien común para que de esta manera los pobladores se sientan identificados con sus autoridades que ellos mismos eligieron, así mismo es necesario que todo ello se dé bajo un proceso de control interno para evitar acciones que generen corrupción.

Dentro de las desventajas se puede mencionar que el Municipio no se identifica con su comuna, que no se cumple las promesas que se hacen cuando los alcaldes están en el proceso electoral lo que genera que la propia comunidad este descontenta con sus representantes.

4.-Justificación y explicación

La presente propuesta es necesario ser implementada ya que de esta manera garantizamos

una entidad pública que se suma a la responsabilidad social que permite el desarrollo del bien común en una población, así mismo ayudar al desarrollo de la misma población por ello se plantean como objetivos.

General

Implementar el proyecto municipio responsable con el fin de satisfacer las necesidades de la comunidad en busca del bien común.

Específicos

Sensibilizar a las autoridades para lograr el compromiso y apoyo en la elaboración y ejecución del proyecto.

Capacitar a los trabajadores.

5.- Planteamiento de Actividades y/o cronograma

| N ^a | Actividad | Recursos | Responsables |
|----------------|--|--------------------------------------|--|
| 1 | Jornada de sensibilización a las autoridades del Municipio | Tecnológicos | Área de asuntos familiares y desarrollo económico y social |
| 2 | Convocatoria de un ente que brinde las acciones en las que se va a avocar el proyecto las cuales vayan de acuerdo con las necesidades de la comuna | Portal Web | Área planeamiento y presupuesto |
| 3 | Generar convenios con los distintos programas sociales como comedores, vaso de leche entre otros para elaborar las líneas de intervención | Comunicados Recursos tecnológicos | Área de asuntos familiares y desarrollo económico y social |
| 4 | Ejecución y evaluación de las actividades planteadas y | Recursos tecnológicos | Gerencia municipal |

| | | | |
|--|--|-------------|--|
| | coordinadas con cada línea de intervención | Presupuesto | |
|--|--|-------------|--|

6.- Recursos

6.1. Materiales: Equipo logístico, impresiones,

6.2. Humanos: Líderes de cada área del municipio

6.3. Financieros: Partida presupuestal para la ejecución del proyecto que brindara el municipio

8.- Evaluación

La evaluación se realizará de manera trimestral la cual estará a cargo de la gerencia municipal la misma que presentara informe de los logros y dificultades que han impedido continuar con las actividades.

REFERENCIAS

- Acuña, L., Araque, J., Rosero, O., Rubio, G. y Uribe, M. (2014). *Responsabilidad social empresarial: una mirada desde la teoría y la praxis empresarial*. Ibagué: Universidad del Tolima
- Aguilera, A (2012). Crecimiento empresarial basado en la responsabilidad social. *Científica Pensamiento y gestión*. 32(1). Recuperado de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/view/3977/3864>
- Apaza , M. (2018). Control interno en la gestión de prestación de servicios de las empresas de saneamiento de la Región Puno. *Revista de investigaciones de la escuela de posgrado*, 7(1); 479-490. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.26788/riepg.2018.1.7>
- Araque, J., Rubio, G. y Uribe, M. (2015). *Responsabilidad social universitaria: teoría y aplicación*. Ibagué: Universidad del Tolima
- Arjalies, D. y Mundy, J. (2013). The use of management control systems to manage CSR strategy: A levers of control perspective. *Management Accounting Research*, 24(1); 284-300. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.mar.2013.06.003>
- Arnold, M. y Osorio, F. (1998). Introducción a los Conceptos Básicos de la Teoría General de Sistemas. Recuperado de <http://www.moebio.uchile.cl/03/frprinci.htm>
- Arrabal, G. & Aguilera, M. (2016). Comunicar en 140 caracteres. Cómo usan Twitter los comunicadores en España. *Comunicar*, 24(46), 9-17. Recuperado de <https://doi.org/10.3916/C46-2016-01>
- Bernal, E. (2010). *Metodología de la investigación*. (3ra ed.). Colombia: Mc Graw-Hill.
- Cantos (2017) investigó sobre *Gestión estratégica y control interno en el área administrativa de ventas de la empresa DERCO, 2016*
- Calderón, J. (2011) *El concepto de responsabilidad social empresarial. RSE*. México: Cemefi.
- Cochachi, V. (2018). *La Responsabilidad social y la Gestión empresarial de la empresa Saga Falabella, año 2017*. (Tesis de Maestría⁹: Universidad César Vallejo, Perú).
- Contraloría General de la Republica (2014). *Medición de la implementación del control interno en el estado*. Recuperado de https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/documentos/Publicaciones/Medicion_SCI_2014.pdf

- Comité de Organización Patrocinadoras de la Comisión. COSO. (1992). *Normas generales de control interna*. Recuperado de https://www.mef.gub.uy/innovaportal/file/7089/1/normas_ctrl_interno.pdf
- Carrasco, S (2019). *Metodología de la investigación científica Perú*: SaN Marcos
- David, F. (2013). *Conceptos de Administración Estratégica*. (14ª Ed.). Estado de México: Pearson Educación.
- David, F. & David, F. (2017). *Conceptos de administración estratégica* (15ª ed.). México: Pearson Educación.
- Dopazo, M. (2012). Informes de Responsabilidad Social Corporativa (RSC): Fuentes de Información y Documentación. *Revistas Científicas Complutenses*, 22(1). Recuperado de https://doi.org/10.5209/rev_RGID.2012.v22.39666
- Fonseca, O. (2013). *Sistemas de control interno para organizaciones*. Perú: IICO
- Goñi, N., Rizo, C. y Castelo, L. (2011). *Diagnóstico de la Responsabilidad Social en Organizaciones Peruanas*. Perú: Centrum Católica
- Gomez, H (2014) *Responsabilidad social empresarial en la Municipalidad de Huehuetenango*. (Tesis) Universidad Rafael Landívar
- Hernández, R y Mendoza, P. (2018). *Rutas de la investigación*. México: Mc Graw-Hill /
- Himmen, L., y Majluf, R. (2011). Implicaciones del Capital Social para la Ventaja Competitiva de la Empresa en un Contexto Evolutivo. *Redes hispanas para el análisis de redes sociales*. 12(2) Recuperado de http://revistaredes.rediris.es/webredes/textos/capital_evolutivo.pdf,
- Horngren, C. (2010). *Contabilidad*. (5ª ed.). México: Editorial Mexicana
- Hopwood, A. (2019). Accounting and the environment. *Accounting, Organizations and Society* 34(1). 433–439. Recuperado de <https://econpapers.repec.org/RePEc:eee:aosoci:v:34:y:2009:i:3-4:p:433-439>
- Jau, L. (2018). An Internal Control System that Includes Corporate Social Responsibility for Social Sustainability in the New Era. *Sustainability*, 10(10). Recuperado de <https://doi.org/10.3390/su10103382>
- Lam, E. (2002). *Evaluación del control interno basado en el modelo COSO*. Ciudad de Guatemala: Guatemala
- Li, X., Zheng, C., Liu y Safdar (2018) The Effectiveness of Internal Control and Corporate Social Responsibility: Evidence from Chinese Capital Market. *Sustainability* 10(11). Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/328684150_The_Effectiveness_of_Intern

- al_Control_and_Corporate_Social_Responsibility_Evidence_from_Chinese_Capital_Market/citation/download
- Linares, M. (2018). *Control interno y planeamiento estratégico según el personal del Gobierno Regional del Callao – Provincia Constitucional del Callao 2017*. (Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo, Perú.
- Mantilla, S. (2013). *Auditoría de control interno*. (3ra. ed.). Bogotá, Colombia: Ecoe ediciones.
- Martinez, R (2015) Ethical Values in Corporative Social Responsibility. *Revista Anagramas* 14(28) DOI: 10.22395/angr.v14n28a2
- Mejía, R. (2002). Sistema de control interno para las pequeñas y medianas empresas. *Universidad EAFIT*, 38(125), 74-86.
- Navarro, F y Ramos, L (2016) El control interno en los procesos de producción industrial en Barranquilla. *Equidad & Desarrollo* 3(25) 245-267, doi: <http://dx.doi.org/10.19052/ed.3473>
- Monroy, R (2017) *Los siete ejes de la responsabilidad social estratégica*. Recuperado de <http://rse.elsalvador.com/articulos/los-7-ejes-de-la-rse/>
- Nieves, M. (2016). *Responsabilidad social corporativa estratégica de los recursos humanos basada en alto compromiso y resultados organizativos: un modelo integrador*. (Tesis Doctoral) Universidad Complutense de Madrid, España. Recuperado de <https://eprints.ucm.es/40615/1/T38184.pdf>
- Pacioli. (2012, p. 1-17). *Importancia del Control Interno en las Pequeñas y Medianas empresas*. México: REBP
- Porter, M. y Kramer, M. (2011). *Creating shared value: how to reinvent capitalism – and unleash a wave of innovation and growth*. Harvard Business. Recuperado de <https://www.communitylivingbc.ca/wp-content/uploads/2018/05/Creating-Shared-Value.pdf>
- Posada, D. (2011). *Direccionamiento estratégico en una organización ubicada en una ciudad intermedia en el Valle del Cauca*. En: Universidad Externado de Colombia y Universidad del Valle (Organizadores), Encuentro Internacional de Investigadores en Administración 2011, Bogotá, Colombia.
- Rodríguez, V. J. (2019). *Control Interno un efectivo sistema para la empresa*. México: Editores Trillas

- Romero, M. y Miret, J. (2017). Control interno, gestión de riesgos y Responsabilidad Social: el caso de la Universidad de Barcelona. *Cuadernos RSO*, 5(1); 127-137. Recuperado de <https://ucu.edu.uy/sites/default/files/facultad/fce/rso/romero-y-miret.pdf>
- Rosas, C. y Flores, E. (2018). *Sistema de control de tesis para mejorar la gestión administrativa en una universidad privada de Chiclayo*. Recuperado de <https://doi.org/10.26495/rtzh1810.328236>
- Sánchez, H y Reyes, C (2015) *Metodología de la investigación*. Perú: Annet
- Segovia, O. (2017). *Reconceptualización de la responsabilidad social corporativa a partir de los elementos claves de la Teoría Crítica de Max Horkheimer. Realidad de las grandes empresas en Chile*. Recuperado de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/401578/Tosz1de1.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Serna, H. (2014). *Gerencia estratégica*. (11ª. ed.). Bogotá: 3R Editores
- Sellitz, P. (2012). ¿Calidad sin liderazgo? *Digital Contexto Educativo*. 7 (1)
- Solís, J. (2008). Responsabilidad social empresarial: un enfoque alternativo. *Análisis Económico*, 23(53); 227-252
- Tabatoni, G. y Barblan, P. (2013). *Administración Estratégica y Calidad Integral en la Instituciones Educativas*. 3era Edición. Colombia: Cooperativa Magisterio
- Torres, Z. (2013) *Administración estratégica*. México: Patria
- Trujillo, López y Álvarez, (2011). *Manual de gestión pública responsable. Fundación Internacional y para Iberoamérica de Administración y Políticas Públicas (FIIAPP)*.
- Uribe, M. (2017). La responsabilidad social empresarial y el enfoque estratégico de la organización: evidencia empírica de dos sectores. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad de Nariño*, 19(1):113-139. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.22267/rtend.181901.90>
- Viiloria, N. (2005). Factores que inciden en el sistema de control interno de una organización. *Actualidad Contable*, 8(11), 87-92.
- Yarasca, P. (2016). *Auditoría, fundamentos con un enfoque moderno*. Perú: Annet
- Zhang, W. (2018). A Theoretical Framework of Social Responsibility-Internal Control in Chinese Companies. *American Journal of Industrial and Business Management*, 5, 577-58. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.4236/ajibm.2015.59057>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

| Problemas | Objetivos | Hipótesis | Variables | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|-------------|-------------|-------|--------|------------|---|-----|---|--------------|---|------|------------|---|-------|----------------------------|--|-------|---------|--------------------------|-------|
| <p>Problema general</p> <p>¿Cómo incide la administración estratégica y el sistema de control interno en la responsabilidad social de la Municipalidad de Ancón, 2019?</p> <p>Problema específico 1</p> <p>¿Cómo incide la administración estratégica y el sistema de control interno en el buen gobierno de la Municipalidad de Ancón, 2019?</p> <p>Problema específico 2</p> <p>¿Cómo incide la administración estratégica y el sistema de control interno en las estrategias de gestión de la Municipalidad de Ancón, 2019?</p> <p>Problema específico 3</p> <p>¿Cómo incide la administración estratégica y el sistema de control interno en la sociedad de la Municipalidad de Ancón, 2019?</p> <p>Problema específico 4</p> | <p>Objetivo general</p> <p>Establecer la incidencia de la administración estratégica y el sistema de control interno en la responsabilidad social de la Municipalidad de Ancón, 2019</p> <p>Objetivo específico 1</p> <p>Establecer la incidencia de la administración estratégica y el sistema de control interno en el buen gobierno de la Municipalidad de Ancón, 2019.</p> <p>Objetivo específico 2</p> <p>Establecer la incidencia de la administración estratégica y el sistema de control interno en las estrategias de gestión de la Municipalidad de Ancón, 2019</p> <p>Objetivo específico 3</p> <p>Establecer la incidencia de la administración estratégica y el sistema de control interno en la sociedad de la Municipalidad de Ancón, 2019</p> <p>Objetivo específico 4</p> | <p>Hipótesis general</p> <p>La administración estratégica y el sistema de control interno inciden significativamente en la responsabilidad social de la Municipalidad de Ancón, 2019.</p> <p>Hipótesis específica 1</p> <p>La administración estratégica y el sistema de control interno inciden significativamente en el buen gobierno de la Municipalidad de Ancón, 2019.</p> <p>Hipótesis específica 2</p> <p>La administración estratégica y el sistema de control interno inciden significativamente en las estrategias de gestión de la Municipalidad de Ancón, 2019</p> <p>Hipótesis específica 3</p> <p>La administración estratégica y el sistema de control interno inciden significativamente en la sociedad de la Municipalidad de Ancón, 2019</p> <p>Hipótesis específica 4</p> | <p>Variable independiente II: Administración estratégica</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Ítems</th> <th>Escala</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Planeación</td> <td>Determinación de objetivos, Desarrollo de políticas, Diseño de estrategias.</td> <td>1-7</td> <td rowspan="5">Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre</td> </tr> <tr> <td>Organización</td> <td>Diseño organizacional, Especialización y descripción de puestos, Especificación de puestos.</td> <td>8-13</td> </tr> <tr> <td>Motivación</td> <td>Liderazgo, Comunicación, Grupos de trabajo.</td> <td>14-19</td> </tr> <tr> <td>Administración de Personal</td> <td>Capacitación, Desarrollo administrativo, Seguridad de los empleados.</td> <td>20-25</td> </tr> <tr> <td>Control</td> <td>Recompensas y sanciones.</td> <td>26-28</td> </tr> </tbody> </table> | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala | Planeación | Determinación de objetivos, Desarrollo de políticas, Diseño de estrategias. | 1-7 | Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre | Organización | Diseño organizacional, Especialización y descripción de puestos, Especificación de puestos. | 8-13 | Motivación | Liderazgo, Comunicación, Grupos de trabajo. | 14-19 | Administración de Personal | Capacitación, Desarrollo administrativo, Seguridad de los empleados. | 20-25 | Control | Recompensas y sanciones. | 26-28 |
| Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Planeación | Determinación de objetivos, Desarrollo de políticas, Diseño de estrategias. | 1-7 | Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Organización | Diseño organizacional, Especialización y descripción de puestos, Especificación de puestos. | 8-13 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Motivación | Liderazgo, Comunicación, Grupos de trabajo. | 14-19 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Administración de Personal | Capacitación, Desarrollo administrativo, Seguridad de los empleados. | 20-25 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Control | Recompensas y sanciones. | 26-28 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| <p>¿Cómo incide la administración estratégica y el sistema de control interno en el diálogo vecinal de la Municipalidad de Ancón, 2019?</p> | <p>Establecer la incidencia de la administración estratégica y el sistema de control interno en el diálogo vecinal de la Municipalidad de Ancón, 2019</p> | <p>La administración estratégica y el sistema de control interno inciden significativamente en el diálogo vecinal de la Municipalidad de Ancón, 2019</p> | <p>Variable independiente I2: Sistema de Control Interno</p> <table border="1" data-bbox="1332 263 2033 1010"> <thead> <tr> <th data-bbox="1332 263 1525 323">Dimensiones</th> <th data-bbox="1525 263 1749 323">Indicadores</th> <th data-bbox="1749 263 1877 323">Ítems</th> <th data-bbox="1877 263 2033 323">Escala</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1332 323 1525 475">Ambiente de Control</td> <td data-bbox="1525 323 1749 475">Filosofía, Valores, Administración estratégica, Estructura de la organización, Competencias, Autoridad.</td> <td data-bbox="1749 323 1877 475">1-7</td> <td data-bbox="1877 323 2033 1010" rowspan="4"> Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1332 475 1525 627">Control Gerencial</td> <td data-bbox="1525 475 1749 627">Procedimientos de autorización y aprobación Documentación de procesos</td> <td data-bbox="1749 475 1877 627">8-10</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1332 627 1525 802">Información y comunicación</td> <td data-bbox="1525 627 1749 802">Comunicación interna Comunicación externa, Canales de comunicación.</td> <td data-bbox="1749 627 1877 802">11-16</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1332 802 1525 1010">Supervisión</td> <td data-bbox="1525 802 1749 1010">Prevención y monitoreo, reporte de deficiencias, Implantación y seguimiento</td> <td data-bbox="1749 802 1877 1010">17-20</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="1332 1233 1818 1262">Variable dependiente. Responsabilidad social</p> | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala | Ambiente de Control | Filosofía, Valores, Administración estratégica, Estructura de la organización, Competencias, Autoridad. | 1-7 | Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre | Control Gerencial | Procedimientos de autorización y aprobación Documentación de procesos | 8-10 | Información y comunicación | Comunicación interna Comunicación externa, Canales de comunicación. | 11-16 | Supervisión | Prevención y monitoreo, reporte de deficiencias, Implantación y seguimiento | 17-20 |
|---|---|--|--|-------------|-------------|-------|--------|---------------------|---|-----|---|-------------------|--|------|----------------------------|---|-------|-------------|--|-------|
| Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ambiente de Control | Filosofía, Valores, Administración estratégica, Estructura de la organización, Competencias, Autoridad. | 1-7 | Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Control Gerencial | Procedimientos de autorización y aprobación Documentación de procesos | 8-10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Información y comunicación | Comunicación interna Comunicación externa, Canales de comunicación. | 11-16 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Supervisión | Prevención y monitoreo, reporte de deficiencias, Implantación y seguimiento | 17-20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | Dimensión | Indicadores | Ítems | Escala |
|--|--|--|------------------------|----------------------------------|---------------|----------------------------------|
| | | | Buen Gobierno | Transparencia Responsabilidad | 1-5 6-8 | Nunca |
| | | | Estrategias de Gestión | Especialización Coordinación | 9-11 12-15 | Casi nunca A veces Siempre |
| | | | Sociedad | Derechos Humanos | 16-19 | Casi Siempre |
| | | | Diálogo vecinal | Participación Vecinal | 20-23 | |

| Metodología | Población | Técnica e instrumentos | Análisis de datos |
|---|---|--|---|
| <p>TIPO: Sustantiva</p> <p>NIVEL: Correlacional causal</p> <p>DISEÑO: No experimental: Corte transversal y de correlacional causal</p> <p>ENFOQUE: Cuantitativo</p> | <p>POBLACIÓN La población conformada por 430 trabajadores de la Municipalidad de Ancón</p> <p>Muestra: 20 trabajadores</p> <p>Muestreo; Probabilístico</p> | <p>Ficha técnica VII Técnica: Encuesta Nombre: Administración estratégica Autor: David y David, (2017)</p> | <p>DESCRIPTIVA: Se describirá a través de tablas y figuras</p> <p>INFERENCIAL: Mediante la Regresión logística ordinal.</p> |
| | | <p>Ficha técnica VI2 Nombre: Control Interno. Autor: Fonseca Año 2013</p> | |
| | | <p>Técnicas e instrumentos: Responsabilidad social Técnica: Encuesta Cuestionario de Responsabilidad Social. Ficha técnica Nombre: Responsabilidad Social. Autor Trujillo, López y Álvarez Año: (2011)</p> | |

Anexo 2: Instrumentos
Variable administración estratégica

Instrucciones: Se presenta las preguntas y proceda marcando con una (X) la respuesta que considere correcta, no hay respuesta correcta o incorrecta. Su aporte es valioso.

1.- Nunca 2.- Casi nunca 3.-A veces 4.- Casi siempre 5.- Siempre

| Preguntas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| Planeación | | | | | |
| 1. En el Municipio se conoce el objetivo que se desea alcanzar. | | | | | |
| 2. En el Municipio se logran los objetivos deseados y se comunican de manera adecuada. | | | | | |
| 3. En el Municipio se justifica el objetivo alcanzado con el esfuerzo realizado. | | | | | |
| 4. En el Municipio se realizan los procedimientos necesarios para el logro de las metas. | | | | | |
| 5. En el Municipio se conoce que debe hacer para alcanzar los objetivos de la organización. | | | | | |
| 6. En el Municipio se conoce si se utiliza conceptos de administración estratégica. | | | | | |
| 7. En el Municipio se conoce de alguna estrategia que se realice en la organización. | | | | | |
| Organización | | | | | |
| 8. En el Municipio se cree que su organización está bien estructurada. | | | | | |
| 9. En el Municipio se considera que existen demasiados niveles administrativos. | | | | | |
| 10. En el Municipio se siente identificado con la labor que realiza. | | | | | |
| 11. En el Municipio son claras las descripciones de su puesto de trabajo. | | | | | |
| 12. En el Municipio los lineamientos que desarrolla en su puesto de trabajo están debidamente especificados. | | | | | |
| 13. En el Municipio se identifica claramente las funciones a realizar en su lugar de trabajo. | | | | | |
| Motivación | | | | | |
| 14. En el Municipio la dirección lo impulsa a realizar bien su trabajo. | | | | | |
| 15. En el Municipio es debidamente considerado por la labor que realiza. | | | | | |
| 16. En el Municipio la comunicación es eficaz | | | | | |
| 17. En el Municipio la comunicación es asertiva. | | | | | |
| 18. Los trabajadores realizan el trabajo en equipo. | | | | | |
| 19. En el Municipio se comparten los conocimientos en los grupos de trabajo. | | | | | |
| Administración de personal | | | | | |
| 20. En el Municipio el proceso de capacitación es constante para su buen desempeño. | | | | | |
| 21. En el Municipio la capacitación tiene la jerarquía necesaria para su aprendizaje. | | | | | |
| 22. En el Municipio sus capacidades han desarrollado para bienestar de su organización. | | | | | |
| 23. En el Municipio tiene expectativas de avanzar al siguiente nivel administrativo. | | | | | |
| 24. En el Municipio se siente respaldado para la realización de sus tareas. | | | | | |
| 25. En el Municipio se cuenta con los recursos necesarios para el cumplimiento de su labor. | | | | | |
| Control | | | | | |
| 26. En el Municipio se evalúa su desempeño de manera individual. | | | | | |
| 27. En el Municipio se valora el desempeño que realiza en su organización. | | | | | |
| 28. En el Municipio se toman acciones correctivas para mejorar el desarrollo de su labor. | | | | | |

Muchas gracias.

Variable control interno

Instrucciones: Se presenta las preguntas y proceda marcando con una (X) la respuesta que considere correcta, no hay respuesta correcta o incorrecta. Su aporte es valioso.

1.- Nunca 2.- Casi nunca 3.-A veces 4.- Casi siempre 5.- Siempre

| ÍTEMS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| Ambiente de Control | | | | | |
| 1. En el Municipio se está fomentando el respeto y apoyo al control. | | | | | |
| 2. En el Municipio se ha informado acerca del código de ética | | | | | |
| 3. En el Municipio identifica en algún lugar de su organización la visión, misión u objetivos estratégicos. | | | | | |
| 4. En el Municipio en su lugar de trabajo realiza sus actividades con eficacia. | | | | | |
| 5. En el Municipio la gestión ha adoptado acciones para asegurar su desarrollo profesional. | | | | | |
| 6. En el Municipio cuenta con el perfil de competencias profesionales del cargo o puesto. | | | | | |
| 7. En el Municipio se conoce cuáles son sus funciones y responsabilidad en su organización. | | | | | |
| Control Gerencial | | | | | |
| 8. En el Municipio se cuenta con el Manual de Procedimientos para realizar sus actividades. | | | | | |
| 9. En el Municipio para la realización de sus actividades cuenta la documentación sustentadora. | | | | | |
| 10. En el Municipio accede a la documentación de las actividades realizadas de forma ordenada. | | | | | |
| Información y Comunicación | | | | | |
| 11. En el Municipio la comunicación interna que recibe es clara y de forma oportuna. | | | | | |
| 12. En el Municipio existen líneas de comunicación para transmitir sus inquietudes, opiniones u observaciones. | | | | | |
| 13. En el Municipio la comunicación interna es de procedimiento regular. | | | | | |
| 14. En el Municipio se comunica al ciudadano utilizando medios ya establecidos por directiva interna. | | | | | |
| 15. En el Municipio se emplea los medios radiales como canal de comunicación. | | | | | |
| 16. En el Municipio se utiliza los paneles informativos como canal de comunicación. | | | | | |
| Supervisión | | | | | |
| 17. En el Municipio los procesos y operaciones son monitoreadas en su organización. | | | | | |
| 18. En el Municipio en el seguimiento de resultados del monitoreo se registran las deficiencias o debilidades. | | | | | |
| 19. En el Municipio se adoptan las acciones correctivas para su implementación. | | | | | |
| 20. En el Municipio las deficiencias y los problemas detectados en el monitoreo se le comunica para las acciones correctivas. | | | | | |

Muchas gracias

Variable responsabilidad social

Instrucciones: Se presenta las preguntas y proceda marcando con una (X) la respuesta que considere correcta, no hay respuesta correcta o incorrecta. Su aporte es valioso.

1.- Nunca 2.- Casi nunca 3.-A veces 4.- Casi siempre 5.- Siempre

| Preguntas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| Buen Gobierno | | | | | |
| 1. Los vecinos reciben información necesaria que le permita realizar sus demandas. | | | | | |
| 2. Los vecinos se sienten atendidos por la autoridad municipal. | | | | | |
| 3. Se les informa a los vecinos las obra que se hayan realizado en su comunidad. | | | | | |
| 4. La autoridad realiza el control municipal en forma efectiva. | | | | | |
| 5. La municipalidad brinda información al vecino sobre las obras que se realizan. | | | | | |
| 6. El gobierno municipal es responsable del desarrollo de la localidad. | | | | | |
| 7. Los servicios que brinda la municipalidad se dan de manera responsable. | | | | | |
| 8. El gobierno municipal realiza una gestión responsable. | | | | | |
| Estrategias de Gestión | | | | | |
| 9. Los funcionarios demuestran alto nivel de competencias. | | | | | |
| 10. Los funcionarios se identifican con las labores de su competencia. | | | | | |
| 11. Los funcionarios se encuentran organizados para realizar sus actividades. | | | | | |
| 12. Las tareas que se desarrollan son coordinadas previamente. | | | | | |
| 13. Existe coordinación adecuada entre las gerencias municipales para la atención a la población. | | | | | |
| 14. Los funcionarios de la municipalidad busca solucionar un problema de la comunidad. | | | | | |
| 15. Se ejecutan las actividades acordadas | | | | | |
| Sociedad | | | | | |
| 16. Loa funcionarios o personal respetan los derechos fundamentales de la población | | | | | |
| 17. Los funcionarios atienden quejas de actos administrativos que se consideren violatorios de los derechos humanos. | | | | | |
| 18. Los ciudadanos son sensibilizados sobre la importancia de los derechos humanos y su cumplimiento. | | | | | |
| 19. La municipalidad cuenta con una oficina que atienda casos de violación de derechos humanos. | | | | | |
| Diálogo vecinal | | | | | |
| 20. La ciudadanía participa activamente en los asuntos públicos municipales. | | | | | |
| 21. Los funcionarios y empleados tienen apertura para el diálogo interactivo con los vecinos | | | | | |
| 22. Conoce algún mecanismo de diálogo que desarrolla el municipio para una comunicación eficaz. | | | | | |
| 23. Los vecinos reconocen el esfuerzo por la labor que desarrollan en su Municipio | | | | | |

Muchas gracias.

Anexo 3 Certificados de validación de los instrumentos



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE RESPONSABILIDAD SOCIAL

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|--|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| DIMENSIÓN 1: Buen gobierno | | | | | | | | |
| 1 | Los vecinos reciben información necesaria que le permita realizar sus demandas | X | | | | | | |
| 2 | Los vecinos se sienten atendidos por la autoridad municipal. | X | | | | | | |
| 3 | Se les informa a los vecinos las obra que se hayan realizado en su comunidad | X | | | | | | |
| 4 | La autoridad realiza el control municipal en forma efectiva. | X | | | | | | |
| 5 | La municipalidad brinda información al vecino sobre las obras que se realizan. | X | | | | | | |
| 6 | El gobierno municipal es responsable del desarrollo de la localidad. | X | | | | | | |
| 7 | Los servicios que brinda la municipalidad se dan de manera responsable | X | | | | | | |
| 8 | El gobierno municipal realiza una gestión responsable | X | | | | | | |
| DIMENSIÓN 2: Estrategias de gestión | | | | | | | | |
| 9 | Los funcionarios demuestran alto nivel de competencias. | X | | | | | | |
| 10 | Los funcionarios se identifican con las labores de su competencia | X | | | | | | |
| 11 | Los funcionarios se encuentran organizados para realizar sus actividades | X | | | | | | |
| 12 | Las tareas que se desarrollan son coordinadas previamente | X | | | | | | |
| 13 | Existe coordinación adecuada entre las gerencias municipales para la atención a la población | X | | | | | | |
| 14 | Los funcionarios de la municipalidad busca solucionar un problema de la comunidad | X | | | | | | |
| 15 | Se ejecutan las actividades acordadas | X | | | | | | |
| DIMENSIÓN 3: Sociedad | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|-------------------------------------|---|---|--|--|--|--|--|--|
| 16 | Los funcionarios o personal respetan los derechos fundamentales de la población | X | | | | | | |
| 17 | Los funcionarios atienden quejas de actos administrativos que se consideren violatorios de los derechos humanos | X | | | | | | |
| 18 | Los ciudadanos son sensibilizados sobre la importancia de los derechos humanos y su cumplimiento | X | | | | | | |
| 19 | La municipalidad cuenta con una oficina que atienda casos de violación de derechos humanos | X | | | | | | |
| DIMENSIÓN 4: Diálogo vecinal | | | | | | | | |
| 20 | La ciudadanía participa activamente en los asuntos públicos municipales | X | | | | | | |
| 21 | Los funcionarios y empleados tienen apertura para el diálogo interactivo con los vecinos | X | | | | | | |
| 22 | Conoce algún mecanismo de diálogo que desarrolla el municipio para una comunicación eficaz. | X | | | | | | |
| 23 | Los vecinos reconocen el esfuerzo por la labor que desarrollan en su Municipio | X | | | | | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Tamara Pantoja Figueroa DNI: 03854254

Especialidad del validador: Docente Investigador

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

6 de diciembre del 2019

Firma del Experto Informante.

| DIMENSION 3: Sociedad | | Si | No | Si | No | Si | No |
|------------------------------|---|----|----|----|----|----|----|
| 16 | Los funcionarios o personal respetan los derechos fundamentales de la población | X | | X | | X | |
| 17 | Los funcionarios atienden quejas de actos administrativos que se consideren violatorios de los derechos humanos | X | | X | | X | |
| 18 | Los ciudadanos son sensibilizados sobre la importancia de los derechos humanos y su cumplimiento | X | | X | | X | |
| 19 | La municipalidad cuenta con una oficina que atienda casos de violación de derechos humanos | X | | X | | X | |
| DIMENSION 4: Diálogo vecinal | | Si | No | Si | No | Si | No |
| 20 | La ciudadanía participa activamente en los asuntos públicos municipales | X | | X | | X | |
| 21 | Los funcionarios y empleados tienen apertura para el diálogo interactivo con los vecinos | X | | X | | X | |
| 22 | Conoce algún mecanismo de diálogo que desarrolla el municipio para una comunicación eficaz. | X | | X | | X | |
| 23 | Los vecinos reconocen el esfuerzo por la labor que desarrollan en su Municipio | X | | X | | X | |

X

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.:RAUL CABREJOS BURGA DNI:43329457

Especialidad del validador:.....ADMINISTRADOR.....

6 de diciembre del 2019

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Raul Eduardo Cabrejos Burga

| 16 | Los funcionarios o personal respetan los derechos fundamentales de la población | / | | | | | |
|------------------------------|---|----|----|----|----|----|----|
| 17 | Los funcionarios atienden quejas de actos administrativos que se consideren violatorios de los derechos humanos | / | | | | | |
| 18 | Los ciudadanos son sensibilizados sobre la importancia de los derechos humanos y su cumplimiento | / | | | | | |
| 19 | La municipalidad cuenta con una oficina que atienda casos de violación de derechos humanos | / | | | | | |
| DIMENSION 4: Diálogo vecinal | | Si | No | Si | No | Si | No |
| 20 | La ciudadanía participa activamente en los asuntos públicos municipales | / | | | | | |
| 21 | Los funcionarios y empleados tienen apertura para el diálogo interactivo con los vecinos | / | | | | | |
| 22 | Conoce algún mecanismo de diálogo que desarrolla el municipio para una comunicación eficaz. | / | | | | | |
| 23 | Los vecinos reconocen el esfuerzo por la labor que desarrollan en su Municipio | / | | | | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

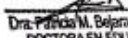
Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dra. Desirée Alvaroz Barrios DNI: 0.970943

Especialidad del validador: Dra. en Educación

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

6 de diciembre del 2019


 Dra. Patricia M. Belarmino Alvarez
 DOCTORA EN EDUCACIÓN

Firma del Experto Informante.

| | | | | | | | |
|-------------------------------------|--|---|--|---|--|---|--|
| 15 | Se ejecutan las actividades acordadas | x | | x | | x | |
| DIMENSION 3. Sociedad | | | | | | | |
| 16 | Los funcionarios o personal respetan los derechos fundamentales de la población | x | | x | | x | |
| 17 | Los funcionarios atienden quejas de actos administrativos que se consideren violatorios de los derechos humanos. | x | | x | | x | |
| 18 | Los ciudadanos son sensibilizados sobre la importancia de los derechos humanos y su cumplimiento. | x | | x | | x | |
| 19 | La municipalidad cuenta con una oficina que atienda casos de violación de derechos humanos. | x | | x | | x | |
| DIMENSION 4. Diálogo vecinal | | | | | | | |
| 20 | La ciudadanía participa activamente en los asuntos públicos municipales. | x | | x | | x | |
| 21 | Los funcionarios y empleados tienen apertura para el diálogo interactivo con los vecinos | x | | x | | x | |
| 22 | Conoce algún mecanismo de diálogo que desarrolla el municipio para una comunicación eficaz. | x | | x | | x | |
| 23 | Los vecinos reconocen el esfuerzo por la labor que desarrollan en su Municipio | x | | x | | x | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia en la información

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

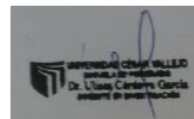
Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Dr. Ulises Córdova García DNI: 06658910

Especialidad del validador: Metodología de la investigación

12 de diciembre del 2020

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
 *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CONTROL INTERNO

| Nº | DIMENSIONES / Ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|--|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| DIMENSIÓN 1: Ambiente de control | | | | | | | | |
| 1 | En el Municipio se está fomentando el respeto y apoyo al control. | X | | | | | | |
| 2 | En el Municipio se ha informado acerca del código de ética. | X | | | | | | |
| 3 | En el Municipio identifica en algún lugar de su organización la visión, misión u objetivos estratégicos. | X | | | | | | |
| 4 | En el Municipio en su lugar de trabajo realiza sus actividades con eficacia. | X | | | | | | |
| 5 | En el Municipio la gestión ha adoptado acciones para asegurar su desarrollo profesional. | X | | | | | | |
| 6 | En el Municipio cuenta con el perfil de competencias profesionales del cargo o puesto. | X | | | | | | |
| 7 | En el Municipio se conoce cuáles son sus funciones y responsabilidad en su organización. | X | | | | | | |
| DIMENSIÓN 2: Control gerencial | | | | | | | | |
| 8 | En el Municipio se cuenta con el Manual de Procedimientos para realizar sus actividades. | X | | | | | | |
| 9 | En el Municipio para la realización de sus actividades cuenta la documentación sustentatoria. | X | | | | | | |
| 10 | En el Municipio accede a la documentación de las actividades realizadas de forma ordenada. | X | | | | | | |
| DIMENSIÓN 3: Información y comunicación | | | | | | | | |
| 11 | En el Municipio la comunicación interna que recibe es clara y de forma oportuna. | X | | | | | | |
| 12 | En el Municipio existen líneas de comunicación para transmitir sus inquietudes, opiniones u observaciones. | X | | | | | | |
| 13 | En el Municipio la comunicación interna es de procedimiento regular. | X | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------------------------------|---|---|--|---|--|---|--|--|
| 13 | En el Municipio la comunicación interna es de procedimiento regular. | x | | x | | x | | |
| 14 | En el Municipio se comunica al ciudadano utilizando medios ya establecidos por directiva interna. | x | | x | | x | | |
| 15 | En el Municipio se emplea los medios radiales como canal de comunicación. | x | | x | | x | | |
| 16 | En el Municipio se utiliza los paneles informativos como canal de comunicación. | x | | x | | x | | |
| DIMENSION 4. Supervisión | | | | | | | | |
| 17 | En el Municipio los procesos y operaciones son monitoreadas en su organización. | x | | x | | x | | |
| 18 | En el Municipio en el seguimiento de resultados del monitoreo se registran las deficiencias o debilidades. | x | | x | | x | | |
| 19 | En el Municipio se adoptan las acciones correctivas para su implementación. | x | | x | | x | | |
| 20 | En el Municipio las deficiencias y los problemas detectados en el monitoreo se le comunica para las acciones correctivas. | x | | x | | x | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia en la información

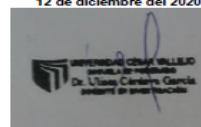
Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dr. Ulises Córdova García DNI: 06658910

Especialidad del validador: Metodología de la investigación

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

12 de diciembre del 2020



| | | | | | | | | |
|---------------------------------|---|---|--|--|--|--|--|--|
| 14 | En el Municipio se comunica al ciudadano utilizando medios ya establecidos por directiva interna. | ✓ | | | | | | |
| 15 | En el Municipio se emplea los medios radiales como canal de comunicación. | ✓ | | | | | | |
| 16 | En el Municipio se utiliza los paneles informativos como canal de comunicación. | ✓ | | | | | | |
| DIMENSIÓN 4: Supervisión | | | | | | | | |
| 17 | En el Municipio los procesos y operaciones son monitoreadas en su organización. | ✓ | | | | | | |
| 18 | En el Municipio en el seguimiento de resultados del monitoreo se registran las deficiencias o debilidades. | ✓ | | | | | | |
| 19 | En el Municipio se adoptan las acciones correctivas para su implementación. | ✓ | | | | | | |
| 20 | En el Municipio las deficiencias y los problemas detectados en el monitoreo se le comunica para las acciones correctivas. | ✓ | | | | | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: *Ulises Córdova García* DNI: *03857254*

Especialidad del validador: *Docente Investigador*

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

6 de diciembre del 2019

Ulises Córdova García
Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA

| Nº | DIMENSIONES / Ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----------------------------------|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| DIMENSIÓN 1: Planeación | | | | | | | | |
| 1 | En el Municipio se conoce el objetivo que se desea alcanzar | X | | | | | | |
| 2 | En el Municipio se logran los objetivos deseados y se comunican de manera adecuada | X | | | | | | |
| 3 | En el Municipio se justifica el objetivo alcanzado con el esfuerzo realizado | X | | | | | | |
| 4 | En el Municipio se realizan los procedimientos necesarios para el logro de las metas | X | | | | | | |
| 5 | En el Municipio se conoce que debe hacer para alcanzar los objetivos de la organización | X | | | | | | |
| 6 | En el Municipio se conoce si se utiliza conceptos de administración estratégica | X | | | | | | |
| 7 | En el Municipio se conoce de alguna estrategia que se realice en la organización | X | | | | | | |
| DIMENSIÓN 2: Organización | | | | | | | | |
| 8 | En el Municipio se cree que su organización está bien estructurada | X | | | | | | |
| 9 | En el Municipio se considera que existen demasiados niveles administrativos | X | | | | | | |
| 10 | En el Municipio se siente identificado con la labor que realiza | X | | | | | | |
| 11 | En el Municipio son claras las descripciones de su puesto de trabajo | X | | | | | | |
| 12 | En el Municipio los lineamientos que desarrolla en su puesto de trabajo están debidamente especificados | X | | | | | | |
| 13 | En el Municipio se identifica claramente las funciones a realizar en su lugar de trabajo | X | | | | | | |
| DIMENSIÓN 3: Motivación | | | | | | | | |
| 14 | En el Municipio la dirección lo impulsa a realizar bien su trabajo | X | | | | | | |
| 15 | En el Municipio es debidamente considerado por la labor que realiza | X | | | | | | |
| 16 | En el Municipio la comunicación es eficaz | X | | | | | | |
| 17 | En el Municipio la comunicación es asertiva | X | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|--|--|
| 18 | Los trabajadores realizan el trabajo en equipo | X | | | | | | |
| 19 | En el Municipio se comparten los conocimientos en los grupos de trabajo | X | | | | | | |
| DIMENSIÓN 4: Administración de personal | | | | | | | | |
| 20 | En el Municipio el proceso de capacitación es constante para su buen desempeño | X | | | | | | |
| 21 | En el Municipio la capacitación tiene la jerarquía necesaria para su aprendizaje | X | | | | | | |
| 22 | En el Municipio sus capacidades han desarrollado para bienestar de su organización | X | | | | | | |
| 23 | En el Municipio tiene expectativas de avanzar al siguiente nivel administrativo | X | | | | | | |
| 24 | En el Municipio se siente respaldado para la realización de sus tareas | X | | | | | | |
| 25 | En el Municipio se cuenta con los recursos necesarios para el cumplimiento de su labor | X | | | | | | |
| DIMENSIÓN 5: Control | | | | | | | | |
| 26 | En el Municipio se evalúa su desempeño de manera individual | X | | | | | | |
| 27 | En el Municipio se valora el desempeño que realiza en su organización | X | | | | | | |
| 28 | En el Municipio se toman acciones correctivas para mejorar el desarrollo de su labor | X | | | | | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**
Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Dr. Tamaris Talo Espinoza **DNI:** 03851754
Especialidad del validador: Docente Investigador

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

6 de diciembre del 2019


Firma del Experto Informante.

| | | | | | | | | | |
|--|---|---|--|--|--|--|--|--|--|
| 18 | Los trabajadores realizan el trabajo en equipo. | / | | | | | | | |
| 19 | En el Municipio se comparten los conocimientos en los grupos de trabajo. | / | | | | | | | |
| DIMENSION 4: Administración de personal | | | | | | | | | |
| 20 | En el Municipio el proceso de capacitación es constante para su buen desempeño. | / | | | | | | | |
| 21 | En el Municipio la capacitación tiene la jerarquía necesaria para su aprendizaje. | / | | | | | | | |
| 22 | En el Municipio sus capacidades han desarrollado para bienestar de su organización. | / | | | | | | | |
| 23 | En el Municipio tiene expectativas de avanzar al siguiente nivel administrativo. | / | | | | | | | |
| 24 | En el Municipio se siente respaldado para la realización de sus tareas. | / | | | | | | | |
| 25 | En el Municipio se cuenta con los recursos necesarios para el cumplimiento de su labor. | / | | | | | | | |
| DIMENSION 5: Control | | | | | | | | | |
| 26 | En el Municipio se evalúa su desempeño de manera individual. | / | | | | | | | |
| 27 | En el Municipio se valora el desempeño que realiza en su organización. | / | | | | | | | |
| 28 | En el Municipio se toman acciones correctivas para mejorar el desarrollo de su labor. | / | | | | | | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Patricia M. Rodríguez Parrilla DNI: 0771153

Especialidad del validador: Ph.D. en Educación

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

6 de diciembre del 2019


 Dra. Patricia M. Rodríguez Parrilla
 DOCTORA EN EDUCACIÓN

Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia en la información

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

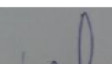
Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dr. Ulises Córdova García DNI: 06658910

Especialidad del validador: Metodología de la investigación

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

12 de diciembre del 2020


 UNIVERSIDAD CENY WILLED
 INSTITUTO VENEZOLANO
 Dr. Ulises Córdova García
 EXPERTO EN INVESTIGACIÓN

Anexo 4: Base de datos de la variable

Variable administración estratégica

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | D1 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | D2 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | D3 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | D4 | 26 | 27 | 28 | D5 | TOTAL |
|----|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|
| 1 | 1 | 2 | 4 | 1 | 3 | 1 | 1 | 13 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 25 | 5 | 1 | 1 | 3 | 4 | 1 | 15 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 9 | 1 | 2 | 1 | 4 | 66 |
| 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 12 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 24 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 3 | 1 | 1 | 5 | 53 |
| 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 30 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 26 | 5 | 3 | 5 | 2 | 5 | 5 | 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 23 | 3 | 3 | 4 | 10 | 114 |
| 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 20 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 28 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 23 | 3 | 3 | 4 | 10 | 108 |
| 5 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 5 | 3 | 19 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 15 | 5 | 3 | 1 | 3 | 5 | 4 | 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 15 | 2 | 1 | 1 | 4 | 74 |
| 6 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 21 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 15 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 26 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 25 | 4 | 4 | 4 | 12 | 99 |
| 7 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 22 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 1 | 15 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 19 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 20 | 3 | 3 | 4 | 10 | 86 |
| 8 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 24 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 17 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 14 | 2 | 2 | 2 | 6 | 82 |
| 9 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 23 | 5 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 24 | 5 | 1 | 5 | 2 | 3 | 3 | 19 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 22 | 5 | 4 | 4 | 13 | 101 |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 27 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 28 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 25 | 4 | 5 | 5 | 14 | 122 |
| 11 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 25 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 5 | 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 19 | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 | 3 | 20 | 2 | 2 | 3 | 7 | 92 |
| 12 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 25 | 4 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | 24 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 28 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 | 3 | 4 | 4 | 11 | 110 |
| 13 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 24 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 24 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 21 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 19 | 3 | 4 | 3 | 10 | 98 |
| 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 26 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 27 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 26 | 4 | 4 | 4 | 12 | 119 |
| 15 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 20 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 16 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 15 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 1 | 2 | 2 | 5 | 71 |
| 16 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 26 | 5 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 22 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 24 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 24 | 4 | 3 | 4 | 11 | 107 |
| 17 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 19 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 19 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 14 | 3 | 2 | 3 | 8 | 78 |
| 18 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 17 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 16 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 16 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 15 | 2 | 2 | 3 | 7 | 71 |
| 19 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 17 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 18 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 15 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 15 | 2 | 2 | 3 | 7 | 72 |
| 20 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 17 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 18 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 15 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 15 | 2 | 2 | 1 | 5 | 70 |
| 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 19 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | 3 | 3 | 3 | 9 | 85 |
| 22 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 28 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 26 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 22 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 2 | 20 | 4 | 4 | 3 | 11 | 107 |
| 23 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 27 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 29 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 28 | 5 | 5 | 5 | 15 | 134 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|----|-----|
| 24 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 29 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 28 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 20 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 24 | 3 | 3 | 5 | 11 | 112 |
| 25 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 28 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 23 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 23 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 | 5 | 4 | 5 | 14 | 113 |
| 26 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 25 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 20 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 28 | 4 | 4 | 5 | 13 | 115 |
| 27 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 34 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 2 | 22 | 5 | 5 | 4 | 14 | 125 |
| 28 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 33 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 28 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 15 | 136 |
| 29 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 27 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 21 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 18 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 21 | 1 | 1 | 2 | 4 | 91 |
| 30 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 28 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 27 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 27 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 26 | 4 | 4 | 4 | 12 | 120 |
| 31 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 4 | 4 | 13 | 138 |
| 32 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 33 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 26 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 15 | 134 |
| 33 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 33 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 29 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 28 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 28 | 5 | 5 | 5 | 15 | 133 |
| 34 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 34 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 26 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 15 | 135 |
| 35 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 15 | 140 |
| 36 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 15 | 140 |
| 37 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 15 | 140 |
| 38 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 26 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 15 | 136 |
| 39 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 26 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 15 | 136 |
| 40 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 34 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 23 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 26 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 27 | 5 | 5 | 5 | 15 | 125 |
| 41 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 25 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 27 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 15 | 132 |
| 42 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 29 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 23 | 5 | 4 | 5 | 14 | 118 |
| 43 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 29 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 25 | 3 | 3 | 5 | 11 | 129 |
| 44 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 26 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 15 | 136 |
| 45 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 28 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 15 | 137 |
| 46 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 34 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 15 | 139 |
| 47 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 34 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 29 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 28 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 27 | 5 | 5 | 5 | 15 | 133 |
| 48 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 33 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 24 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 22 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 24 | 5 | 3 | 5 | 13 | 116 |
| 49 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 15 | 140 |
| 50 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 34 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 15 | 139 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|----|-----|
| 51 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 28 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 28 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 28 | 5 | 5 | 5 | 15 | 124 |
| 52 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 34 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 27 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 15 | 136 |
| 53 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 26 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 21 | 3 | 4 | 4 | 11 | 103 |
| 54 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 2 | 25 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 23 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 24 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 21 | 4 | 4 | 3 | 11 | 104 |
| 55 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 34 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 28 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 29 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 24 | 4 | 4 | 4 | 12 | 127 |
| 56 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 26 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 23 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 18 | 3 | 4 | 3 | 10 | 106 |
| 57 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 1 | 4 | 25 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 29 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 23 | 5 | 5 | 4 | 14 | 116 |
| 58 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 1 | 4 | 27 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 26 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 27 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 22 | 5 | 3 | 5 | 13 | 115 |
| 59 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 28 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 22 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 18 | 3 | 3 | 3 | 9 | 106 |
| 60 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 28 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 26 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 24 | 1 | 1 | 3 | 3 | 5 | 3 | 16 | 4 | 5 | 5 | 14 | 108 |
| 61 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 22 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 21 | 3 | 4 | 4 | 11 | 105 |
| 62 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 34 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 | 4 | 4 | 4 | 12 | 118 |
| 63 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 27 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 25 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 26 | 3 | 5 | 5 | 13 | 117 |
| 64 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 34 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 28 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 29 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 24 | 4 | 4 | 4 | 12 | 127 |
| 65 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 28 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 22 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 17 | 3 | 3 | 3 | 9 | 105 |
| 66 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 25 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 22 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 22 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 21 | 3 | 3 | 4 | 10 | 100 |
| 67 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 1 | 4 | 28 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 29 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 22 | 5 | 5 | 5 | 15 | 119 |
| 68 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 19 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 14 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 17 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 21 | 3 | 4 | 3 | 10 | 81 |
| 69 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 20 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 17 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 19 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 15 | 4 | 3 | 2 | 9 | 80 |
| 70 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 23 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 19 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 15 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 16 | 2 | 2 | 3 | 7 | 80 |
| 71 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 16 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 15 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 15 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 15 | 3 | 2 | 2 | 7 | 68 |
| 72 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 12 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 10 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 3 | 7 | 49 |
| 73 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 20 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 17 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 16 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 19 | 3 | 4 | 3 | 10 | 82 |
| 74 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 18 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 18 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 16 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 17 | 3 | 4 | 4 | 11 | 80 |
| 75 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 19 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 16 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 18 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 17 | 3 | 2 | 3 | 8 | 78 |
| 76 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 10 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 12 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 9 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 8 | 1 | 1 | 2 | 4 | 43 |
| 77 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 10 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 12 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 11 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 11 | 2 | 2 | 2 | 6 | 50 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|----|-----|
| 78 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 17 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 15 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 16 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 13 | 1 | 2 | 2 | 5 | 66 |
| 79 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 23 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 18 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 18 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 16 | 2 | 3 | 4 | 9 | 84 |
| 80 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 21 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 15 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 18 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 15 | 3 | 2 | 2 | 7 | 76 |
| 81 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 22 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 16 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 13 | 3 | 2 | 3 | 8 | 77 |
| 82 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 24 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 16 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 17 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 19 | 3 | 2 | 2 | 7 | 83 |
| 83 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 24 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 16 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 17 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 16 | 3 | 2 | 3 | 8 | 81 |
| 84 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 20 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 16 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 23 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 20 | 3 | 3 | 3 | 9 | 88 |
| 85 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 20 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 16 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 23 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 20 | 3 | 3 | 3 | 9 | 88 |
| 86 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 20 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 19 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 17 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 17 | 3 | 3 | 3 | 9 | 82 |
| 87 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 23 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 16 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 23 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 19 | 3 | 2 | 2 | 7 | 88 |
| 88 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 25 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 23 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 28 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 28 | 4 | 4 | 4 | 12 | 116 |
| 89 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 23 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 20 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 20 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 20 | 3 | 3 | 4 | 10 | 93 |
| 90 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 21 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 20 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 20 | 4 | 3 | 4 | 11 | 96 |
| 91 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 31 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 21 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 23 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 | 4 | 5 | 4 | 13 | 115 |
| 92 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 24 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 20 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 20 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 21 | 4 | 5 | 5 | 14 | 99 |
| 93 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 32 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 24 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 26 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 27 | 4 | 4 | 5 | 13 | 122 |
| 94 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 30 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 24 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 26 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 28 | 5 | 4 | 5 | 14 | 122 |
| 95 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 34 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 28 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 28 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 28 | 5 | 4 | 4 | 13 | 131 |

Variable control interno

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | D1 | 8 | 9 | 10 | D2 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | D3 | 17 | 18 | 19 | 20 | D4 | TOTAL |
|----|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|
| 1 | 2 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 2 | 13 | 2 | 2 | 3 | 7 | 1 | 1 | 4 | 1 | 2 | 4 | 13 | 4 | 4 | 3 | 3 | 14 | 47 |
| 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 8 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 21 |
| 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 100 |
| 4 | 5 | 3 | 2 | 5 | 5 | 3 | 5 | 28 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 28 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 91 |
| 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 1 | 1 | 1 | 19 | 3 | 3 | 4 | 10 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 17 | 2 | 3 | 2 | 1 | 8 | 54 |
| 6 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 30 | 4 | 4 | 3 | 11 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 2 | 24 | 4 | 4 | 4 | 5 | 17 | 82 |
| 7 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 22 | 1 | 3 | 3 | 7 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 19 | 3 | 4 | 4 | 4 | 15 | 63 |
| 8 | 4 | 3 | 2 | 5 | 2 | 4 | 3 | 23 | 2 | 2 | 3 | 7 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 19 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 65 |
| 9 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 24 | 1 | 4 | 4 | 9 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 20 | 5 | 3 | 3 | 3 | 14 | 67 |
| 10 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 28 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 29 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 92 |
| 11 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 33 | 3 | 4 | 4 | 11 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 4 | 18 | 3 | 3 | 4 | 4 | 14 | 76 |
| 12 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 34 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 29 | 5 | 4 | 4 | 5 | 18 | 96 |
| 13 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 27 | 3 | 4 | 4 | 11 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 21 | 3 | 4 | 3 | 4 | 14 | 73 |
| 14 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 34 | 4 | 4 | 4 | 12 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 92 | |
| 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 20 | 5 | 4 | 3 | 12 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 20 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 64 |
| 16 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 29 | 3 | 4 | 4 | 11 | 3 | 4 | 5 | 3 | 2 | 4 | 21 | 3 | 4 | 4 | 4 | 15 | 76 |
| 17 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 22 | 3 | 3 | 3 | 9 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 58 |
| 18 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 17 | 2 | 4 | 3 | 9 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 20 | 2 | 3 | 3 | 3 | 11 | 57 |
| 19 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 14 | 3 | 2 | 3 | 8 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 4 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 49 |
| 20 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 14 | 1 | 3 | 2 | 6 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 4 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 47 |
| 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | 3 | 3 | 3 | 9 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 60 |
| 22 | 3 | 1 | 5 | 5 | 2 | 2 | 5 | 23 | 3 | 3 | 3 | 9 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 62 |
| 23 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 32 | 5 | 5 | 4 | 14 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 28 | 4 | 5 | 5 | 5 | 19 | 93 |
| 24 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 22 | 3 | 4 | 4 | 11 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 21 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 70 |
| 25 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 | 4 | 5 | 5 | 14 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 24 | 5 | 3 | 4 | 5 | 17 | 85 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|----|-----|
| 26 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 31 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 22 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 85 |
| 27 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 4 | 2 | 3 | 5 | 4 | 23 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 88 |
| 28 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 34 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 4 | 5 | 5 | 19 | 98 |
| 29 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 28 | 1 | 2 | 2 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 19 | 5 | 4 | 3 | 5 | 17 | 69 |
| 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 23 | 4 | 3 | 2 | 5 | 14 | 87 |
| 31 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 32 | 5 | 4 | 5 | 14 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 28 | 4 | 4 | 5 | 5 | 18 | 92 |
| 32 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 29 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 99 |
| 33 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 34 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 98 |
| 34 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 100 |
| 35 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 100 |
| 36 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 100 |
| 37 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 100 |
| 38 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 100 |
| 39 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 100 |
| 40 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 31 | 5 | 5 | 4 | 14 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 27 | 4 | 4 | 5 | 5 | 18 | 90 |
| 41 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 33 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 98 |
| 42 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 31 | 4 | 5 | 5 | 14 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 27 | 4 | 4 | 4 | 5 | 17 | 89 |
| 43 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 28 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 98 |
| 44 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 100 |
| 45 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 3 | 5 | 5 | 13 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 28 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 96 |
| 46 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 4 | 5 | 5 | 5 | 19 | 99 |
| 47 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 31 | 5 | 5 | 4 | 14 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 26 | 4 | 4 | 5 | 5 | 18 | 89 |
| 48 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 28 | 3 | 4 | 4 | 11 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 23 | 3 | 3 | 5 | 5 | 16 | 78 |
| 49 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 100 |
| 50 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 5 | 4 | 14 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 99 |
| 51 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 1 | 5 | 1 | 7 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 92 |
| 52 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 29 | 4 | 5 | 5 | 5 | 19 | 98 |
| 53 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 25 | 1 | 3 | 3 | 7 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 21 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 69 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|----|----|
| 54 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 28 | 5 | 5 | 5 | 15 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 5 | 20 | 4 | 5 | 4 | 4 | 17 | 80 |
| 55 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 32 | 2 | 5 | 5 | 12 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 27 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 91 |
| 56 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 20 | 3 | 3 | 4 | 10 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 25 | 5 | 4 | 5 | 5 | 19 | 74 |
| 57 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 32 | 1 | 5 | 5 | 11 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 3 | 23 | 5 | 4 | 5 | 5 | 19 | 85 |
| 58 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 33 | 1 | 5 | 5 | 11 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 3 | 23 | 5 | 3 | 4 | 5 | 17 | 84 |
| 59 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 18 | 3 | 4 | 3 | 10 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 24 | 3 | 5 | 5 | 5 | 18 | 70 |
| 60 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 23 | 4 | 4 | 3 | 11 | 3 | 4 | 3 | 3 | 1 | 5 | 19 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 65 |
| 61 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 25 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 22 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 75 |
| 62 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 31 | 4 | 3 | 5 | 12 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 | 22 | 4 | 3 | 3 | 3 | 13 | 78 |
| 63 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 34 | 1 | 5 | 5 | 11 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 25 | 5 | 4 | 4 | 5 | 18 | 88 |
| 64 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 32 | 2 | 5 | 5 | 12 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 27 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 91 |
| 65 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 19 | 3 | 4 | 4 | 11 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 74 |
| 66 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 24 | 1 | 4 | 3 | 8 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 17 | 4 | 3 | 3 | 3 | 13 | 62 |
| 67 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 34 | 1 | 5 | 5 | 11 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 3 | 23 | 5 | 3 | 5 | 5 | 18 | 86 |
| 68 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 18 | 4 | 2 | 3 | 9 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 16 | 3 | 4 | 3 | 4 | 14 | 57 |
| 69 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 16 | 4 | 2 | 2 | 8 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 16 | 3 | 2 | 2 | 3 | 10 | 50 |
| 70 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 23 | 2 | 1 | 3 | 6 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 16 | 4 | 3 | 3 | 2 | 12 | 57 |
| 71 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 19 | 2 | 3 | 3 | 8 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 16 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 55 |
| 72 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 16 | 3 | 2 | 2 | 7 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 14 | 2 | 2 | 3 | 3 | 10 | 47 |
| 73 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 23 | 3 | 4 | 2 | 9 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 17 | 3 | 2 | 2 | 3 | 10 | 59 |
| 74 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 20 | 3 | 4 | 3 | 10 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 18 | 3 | 2 | 3 | 4 | 12 | 60 |
| 75 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 20 | 3 | 3 | 2 | 8 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 18 | 3 | 4 | 3 | 3 | 13 | 59 |
| 76 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 11 | 2 | 1 | 2 | 5 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 9 | 1 | 2 | 1 | 2 | 6 | 31 |
| 77 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 12 | 1 | 3 | 2 | 6 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 12 | 1 | 2 | 3 | 1 | 7 | 37 |
| 78 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 16 | 2 | 2 | 3 | 7 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 14 | 2 | 3 | 2 | 2 | 9 | 46 |
| 79 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 20 | 3 | 3 | 4 | 10 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 17 | 2 | 3 | 4 | 4 | 13 | 60 |
| 80 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 19 | 2 | 3 | 3 | 8 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 14 | 2 | 3 | 2 | 3 | 10 | 51 |
| 81 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 18 | 4 | 3 | 3 | 10 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 4 | 14 | 1 | 2 | 3 | 3 | 9 | 51 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|----|----|
| 82 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 24 | 3 | 4 | 4 | 11 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 16 | 3 | 4 | 3 | 2 | 12 | 63 |
| 83 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 | 3 | 4 | 4 | 11 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18 | 4 | 4 | 3 | 4 | 15 | 69 |
| 84 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 20 | 3 | 3 | 4 | 10 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 19 | 2 | 4 | 3 | 2 | 11 | 60 |
| 85 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 20 | 3 | 3 | 4 | 10 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 19 | 2 | 4 | 3 | 2 | 11 | 60 |
| 86 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 23 | 3 | 3 | 4 | 10 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 19 | 2 | 4 | 3 | 2 | 11 | 63 |
| 87 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 24 | 3 | 3 | 4 | 10 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 19 | 3 | 4 | 3 | 2 | 12 | 65 |
| 88 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 30 | 3 | 4 | 3 | 10 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 26 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 | 84 |
| 89 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 25 | 4 | 3 | 4 | 11 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 22 | 4 | 3 | 4 | 3 | 14 | 72 |
| 90 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 27 | 3 | 4 | 3 | 10 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 22 | 4 | 3 | 4 | 3 | 14 | 73 |
| 91 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 26 | 4 | 5 | 5 | 14 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 28 | 3 | 4 | 5 | 4 | 16 | 84 |
| 92 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 31 | 5 | 4 | 5 | 14 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 27 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 90 |
| 93 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 25 | 3 | 3 | 3 | 9 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 23 | 4 | 3 | 4 | 3 | 14 | 71 |
| 94 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 31 | 5 | 5 | 4 | 14 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 27 | 4 | 3 | 3 | 3 | 13 | 85 |
| 95 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 31 | 4 | 4 | 5 | 13 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 28 | 5 | 5 | 4 | 5 | 19 | 91 |

Variable responsabilidad social

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | D1 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | D2 | 16 | 17 | 18 | 19 | D3 | 20 | 21 | 22 | 23 | D4 | TOTAL |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|
| 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 19 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 10 | 1 | 1 | 2 | 2 | 6 | 1 | 1 | 2 | 2 | 6 | 41 |
| 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 19 | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 3 | 1 | 3 | 3 | 10 | 55 |
| 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 31 | 3 | 5 | 4 | 3 | 15 | 5 | 5 | 4 | 5 | 19 | 105 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 36 | 2 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 29 | 5 | 5 | 3 | 5 | 18 | 5 | 4 | 5 | 5 | 19 | 102 |
| 5 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 12 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 13 | 3 | 3 | 3 | 5 | 14 | 4 | 1 | 1 | 2 | 8 | 47 |
| 6 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 34 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 | 4 | 4 | 5 | 5 | 18 | 5 | 5 | 5 | 3 | 18 | 95 |
| 7 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 26 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | 4 | 4 | 3 | 2 | 13 | 3 | 3 | 2 | 2 | 10 | 70 |
| 8 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 28 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 24 | 3 | 3 | 1 | 1 | 8 | 2 | 3 | 3 | 3 | 11 | 71 |
| 9 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 33 | 1 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 24 | 5 | 3 | 3 | 1 | 12 | 2 | 4 | 2 | 3 | 11 | 80 |
| 10 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 32 | 5 | 5 | 5 | 1 | 16 | 4 | 5 | 4 | 4 | 17 | 104 |
| 11 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 37 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 4 | 4 | 3 | 4 | 15 | 96 |
| 12 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 37 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 32 | 5 | 5 | 4 | 5 | 19 | 5 | 5 | 5 | 4 | 19 | 107 |
| 13 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 24 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 24 | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 75 |
| 14 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 | 5 | 4 | 4 | 4 | 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 90 |
| 15 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 27 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 22 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 4 | 4 | 4 | 3 | 15 | 76 |
| 16 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 33 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 29 | 5 | 4 | 4 | 4 | 17 | 3 | 3 | 4 | 2 | 12 | 91 |
| 17 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 23 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 19 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 66 |
| 18 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 26 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 21 | 4 | 4 | 1 | 3 | 12 | 3 | 1 | 2 | 2 | 8 | 67 |
| 19 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 24 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 20 | 4 | 4 | 4 | 1 | 13 | 3 | 3 | 1 | 3 | 10 | 67 |
| 20 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 24 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 19 | 4 | 4 | 4 | 1 | 13 | 3 | 3 | 1 | 3 | 10 | 66 |
| 21 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 29 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 27 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 88 |
| 22 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 30 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 20 | 3 | 3 | 3 | 1 | 10 | 2 | 3 | 2 | 2 | 9 | 69 |
| 23 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 38 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 5 | 5 | 4 | 19 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 112 |
| 24 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 34 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 30 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 3 | 3 | 3 | 13 | 93 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|----|---|---|---|---|----|-----|
| 25 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 34 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 30 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 3 | 3 | 3 | 13 | 93 |
| 26 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 30 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 28 | 5 | 4 | 4 | 3 | 16 | 3 | 4 | 4 | 5 | 16 | 90 |
| 27 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 37 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 34 | 5 | 5 | 5 | 4 | 19 | 4 | 5 | 5 | 5 | 19 | 109 |
| 28 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 115 |
| 29 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 30 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 19 | 3 | 3 | 4 | 5 | 15 | 3 | 3 | 5 | 2 | 13 | 77 |
| 30 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 33 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 34 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 107 |
| 31 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 37 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 33 | 5 | 4 | 5 | 5 | 19 | 4 | 5 | 4 | 4 | 17 | 106 |
| 32 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 115 |
| 33 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 39 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 34 | 5 | 5 | 5 | 4 | 19 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 112 |
| 34 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 5 | 4 | 19 | 114 |
| 35 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 115 |
| 36 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 115 |
| 37 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 115 |
| 38 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 115 |
| 39 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 115 |
| 40 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 34 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 33 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 | 3 | 5 | 5 | 5 | 18 | 99 |
| 41 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 37 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 34 | 5 | 5 | 5 | 4 | 19 | 4 | 5 | 5 | 5 | 19 | 109 |
| 42 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 37 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | 5 | 4 | 4 | 4 | 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 98 |
| 43 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 39 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 31 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 110 |
| 44 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 115 |
| 45 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 36 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 5 | 3 | 4 | 17 | 5 | 5 | 5 | 4 | 19 | 107 |
| 46 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 5 | 5 | 4 | 19 | 4 | 5 | 5 | 5 | 19 | 112 |
| 47 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 38 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 34 | 4 | 5 | 4 | 4 | 17 | 4 | 4 | 4 | 5 | 17 | 106 |
| 48 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 36 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 29 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 | 4 | 4 | 4 | 3 | 15 | 98 |
| 49 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 115 |
| 50 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 3 | 5 | 4 | 5 | 17 | 111 |
| 51 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 38 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 4 | 5 | 5 | 5 | 19 | 5 | 5 | 5 | 1 | 16 | 108 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|----|---|---|---|---|----|-----|
| 52 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 33 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 113 |
| 53 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 29 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 26 | 5 | 5 | 4 | 4 | 18 | 3 | 3 | 4 | 3 | 13 | 86 |
| 54 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 37 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 26 | 5 | 5 | 5 | 3 | 18 | 4 | 4 | 5 | 4 | 17 | 98 |
| 55 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 36 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 32 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 104 |
| 56 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 36 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 30 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 3 | 5 | 4 | 4 | 16 | 100 |
| 57 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 36 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 33 | 5 | 5 | 4 | 5 | 19 | 4 | 5 | 5 | 3 | 17 | 105 |
| 58 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 37 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 33 | 5 | 4 | 4 | 5 | 18 | 3 | 5 | 5 | 4 | 17 | 105 |
| 59 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 35 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 31 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 100 |
| 60 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 32 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 | 4 | 4 | 3 | 3 | 14 | 3 | 4 | 3 | 3 | 13 | 87 |
| 61 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 27 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 91 |
| 62 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 38 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 31 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 103 |
| 63 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 36 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 30 | 5 | 5 | 5 | 4 | 19 | 5 | 5 | 5 | 2 | 17 | 102 |
| 64 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 2 | 3 | 3 | 27 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 23 | 3 | 3 | 3 | 2 | 11 | 4 | 4 | 4 | 2 | 14 | 75 |
| 65 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 34 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 31 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 4 | 5 | 4 | 4 | 17 | 100 |
| 66 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 26 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 20 | 4 | 4 | 3 | 1 | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 70 |
| 67 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 38 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 33 | 5 | 5 | 4 | 5 | 19 | 3 | 5 | 5 | 5 | 18 | 108 |
| 68 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 5 | 19 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 24 | 3 | 2 | 3 | 2 | 10 | 2 | 2 | 3 | 2 | 9 | 62 |
| 69 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 25 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 | 3 | 20 | 4 | 3 | 3 | 2 | 12 | 3 | 2 | 3 | 2 | 10 | 67 |
| 70 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 25 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 19 | 2 | 3 | 4 | 4 | 13 | 4 | 3 | 2 | 3 | 12 | 69 |
| 71 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 20 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 17 | 2 | 3 | 2 | 3 | 10 | 2 | 3 | 2 | 3 | 10 | 57 |
| 72 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 20 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 17 | 3 | 2 | 3 | 2 | 10 | 3 | 2 | 3 | 2 | 10 | 57 |
| 73 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 25 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 19 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 66 |
| 74 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 23 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 22 | 2 | 4 | 3 | 2 | 11 | 4 | 2 | 4 | 3 | 13 | 69 |
| 75 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 26 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 18 | 3 | 3 | 3 | 2 | 11 | 3 | 3 | 2 | 3 | 11 | 66 |
| 76 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 19 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 16 | 2 | 1 | 2 | 2 | 7 | 2 | 1 | 2 | 1 | 6 | 48 |
| 77 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 17 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 14 | 1 | 2 | 3 | 2 | 8 | 4 | 4 | 3 | 4 | 15 | 54 |
| 78 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 20 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 17 | 2 | 3 | 2 | 3 | 10 | 2 | 3 | 2 | 3 | 10 | 57 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|----|---|---|---|---|----|-----|
| 79 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 25 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 19 | 2 | 3 | 4 | 3 | 12 | 2 | 3 | 3 | 3 | 11 | 67 |
| 80 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 21 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 18 | 2 | 3 | 2 | 3 | 10 | 3 | 2 | 3 | 2 | 10 | 59 |
| 81 | 2 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 | 22 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 20 | 4 | 3 | 3 | 2 | 12 | 3 | 3 | 2 | 1 | 9 | 63 |
| 82 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 28 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 25 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 77 |
| 83 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 28 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 24 | 3 | 2 | 3 | 2 | 10 | 3 | 2 | 3 | 4 | 12 | 74 |
| 84 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 26 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 23 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 73 |
| 85 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 26 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 23 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 73 |
| 86 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 26 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 23 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 73 |
| 87 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 28 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 27 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 79 |
| 88 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 38 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 33 | 5 | 4 | 4 | 4 | 17 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 | 106 |
| 89 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 29 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 26 | 4 | 4 | 3 | 4 | 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 86 |
| 90 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 28 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 25 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 | 3 | 4 | 3 | 4 | 14 | 81 |
| 91 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 36 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 31 | 4 | 5 | 5 | 5 | 19 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 104 |
| 92 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 36 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 31 | 4 | 5 | 4 | 4 | 17 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 102 |
| 93 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 29 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 24 | 4 | 3 | 4 | 3 | 14 | 3 | 4 | 4 | 3 | 14 | 81 |
| 94 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 29 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 32 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 97 |
| 95 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 36 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 33 | 4 | 5 | 5 | 5 | 19 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 106 |

Anexo 5: Base de datos de la variable

Variable administración estratégica

| P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 | P21 | P22 | P23 | P24 | P25 | P26 | P27 | P28 | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|
| 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 3 | 5 | 3 | |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 5 | 4 | 2 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 1 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 5 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 |

Variable administración estratégica

Estadísticos de fiabilidad

| | |
|------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,945 | 28 |

Variable control interno

| N° | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 |
| 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 6 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 |
| 7 | 2 | 5 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 8 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 9 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 |
| 10 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 |
| 11 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 5 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 12 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 5 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 13 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 14 | 2 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 15 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 |
| 16 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| 17 | 5 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| 18 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 19 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 21 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 |
| 22 | 5 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 |
| 23 | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 24 | 1 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 25 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 26 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 5 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 |
| 27 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 28 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 29 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 30 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 5 | 2 | 2 | 5 | 2 |

Variable control interno

Estadísticos de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,978 | 20 |

Variable responsabilidad social

| N° | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 | P21 | P22 | P23 |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 | 4 | 1 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 4 | 4 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 2 | 2 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 |
| 7 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 8 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 9 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 11 | 4 | 4 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 12 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 13 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 14 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 15 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 16 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 17 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 18 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 19 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 20 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 22 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 23 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 24 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 |
| 25 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 26 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 |
| 27 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 28 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 |
| 29 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 30 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 |

Variable responsabilidad social

Estadísticos de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,944 | 23 |

Anexo 6: operacionalización de la variable Administración estratégica

| Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala | Niveles y rangos |
|----------------------------|---|-------|--|-----------------------------------|
| Planeación | Determinación de objetivos, Desarrollo de políticas, Diseño de estrategias. | 1-7 | | |
| Organización | Diseño organizacional, Especialización y descripción de puestos, Especificación de puestos. | 8-13 | Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) | Adecuado Regular Inadecuado |
| Motivación | Liderazgo, Comunicación, Grupos de trabajo. | 14-19 | Casi siempre (4) Siempre (5) | |
| Administración de Personal | Capacitación, Desarrollo administrativo, Seguridad de los empleados. | 20-25 | | |
| Control | Recompensas y sanciones. | 26-28 | | |

Anexo 7

operacionalización de la variable independiente Sistema de Control Interno

| Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala | Niveles y rangos |
|----------------------------|---|--------------|---|-------------------------|
| Ambiente de Control | Filosofía, Valores, Administración estratégica, Estructura de la organización, Competencias, Autoridad. | 1-7 | | |
| Control Gerencial | Procedimientos de autorización y aprobación Documentación de procesos | 8-10 | | Alto Medio Bajo |
| Información y comunicación | Comunicación interna Comunicación externa, Canales de comunicación. | 11-16 | Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5) | |
| Supervisión | Prevención y monitoreo, reporte de deficiencias, Implantación y seguimiento | 17-20 | | |

Anexo 8

Operacionalización de la variable Responsabilidad social

| Dimensión | Indicadores | Ítems | Escala | Niveles y rangos |
|------------------------|-----------------------|--------------|------------------|-------------------------|
| Buen Gobierno | Transparencia | 1-5 | | |
| | Responsabilidad | 6-8 | Nunca (1) | |
| Estrategias de Gestión | Especialización | 9-11 | Casi nunca (2) | |
| | Coordinación | 12-15 | A veces (3) | Favorable |
| | | | Casi siempre (4) | Regular |
| Sociedad | Derechos Humanos | 16-19 | Siempre (5) | Desfavorable |
| Díálogo vecinal | Participación Vecinal | 20-23 | | |

Anexo 9: Prueba de hipótesis

Resultado3 prueba multinomial.spv [Documento3] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Información de ajuste de los modelos

| Modelo | Pruebas de la razón de verosimilitud | | | |
|-------------------|--------------------------------------|--------------|----|------|
| | Logaritmo de la verosimilitud -2 | Chi-cuadrado | gl | Sig. |
| Sólo intersección | 108,902 | | | |
| Final | 13,125 | 95,777 | 8 | ,000 |

Pseudo R cuadrado

| | |
|-------------|------|
| Cox y Snell | ,635 |
| Nagelkerke | ,803 |
| McFadden | ,643 |

Pruebas de la razón de verosimilitud

| Efecto | Pruebas de la razón de verosimilitud | | | |
|----------------------------|---|--------------|----|------|
| | Logaritmo de la verosimilitud -2 de modelo reducido | Chi-cuadrado | gl | Sig. |
| Intersección | 13,125 ^a | ,000 | 0 | . |
| Administración_estrategica | 393,463 ^b | 380,339 | 4 | ,000 |
| Control_interno | 400,512 ^b | 387,387 | 4 | ,000 |

IDM ODCC Chile - Dirección de Estadística e Informática

Anexo 10: Carta de aceptación institucional



Municipalidad Distrital de Ancón
Malecón Ferreyros 376

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres
"Año de la Universalización de la Salud"

Lima, 15 de marzo de 2020

CARTA 001-2020-A-MDA


Mg. Rosa Lilian Estrada Herrera
Estudiante de Post grado de la Universidad Cesar Vallejo

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted en mi condición de alcalde del distrito de Ancón, a fin de hacerle llegar un saludo cordial a nombre de mis vecinos de este hermoso balneario y a la vez manifestarle que en relación al documento, mediante la cual, solicita se le otorgue permiso para realizar su estudio de investigación, denominado "Administración estratégica, control interno y responsabilidad social en la municipalidad de Ancón. 2020", le comunicamos que su pedido ha sido ACEPTADO, en tal sentido, sírvase coordinar con la Gerencia de Administración Financiera.

Me despido de usted, no sin antes reiterarle mi saludo y estima personal.

Atentamente.


MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ANCON
PEDRO JOHN BARRERA BERNUI
ALCALDE


24-03-20