



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Evaluación comparativa de la percepción del gusto de la ración de desayuno Programa Qali Warma 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Br. Juan José Barboza Begazo

**ASESORA:**

Dra. Ana Maritza Boy Barreto

**SECCIÓN**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Dirección

**PERÚ - 2017**

---

Dr. Mitchell Alarcón Díaz  
Presidente

---

Dr. César Amador Garay Ghilardy  
Secretario

---

Dra. Ana Maritza Boy Barreto  
Vocal

**Dedicatoria**

Con sincero cariño a mis familiares por el apoyo y comprensión que me han brindado, logrando ser el profesional que anhelaban.

### **Agradecimiento**

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante mis estudios de Maestría, a todos los docentes, por su asesoría; y al Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma; por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

## Declaración jurada

Yo, Juan José Barboza Begazo, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 41538691, con la tesis titulada “Evaluación comparativa de la percepción del gusto de la ración de desayuno Programa Qali Warma 2015”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presunción de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 29 de Mayo de 2017

Firma.....

Juan José Barboza Begazo

DNI: 41538691

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presentamos la Tesis titulada: Evaluación comparativa de la percepción del gusto de la ración de desayuno Programa Qali Warma 2015; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magíster en Gestión Pública.

La presente investigación se encuentra estructurada en siete capítulos, en el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis, en el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos, en el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis, el cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados, el quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación, en el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas, finalmente se presenta los apéndices correspondientes.

## Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
1.1 Antecedentes	14
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	21
1.2.1 Variable 1: Gusto de la ración de desayuno	21
1.2.3 Marco conceptual	31
1.3 Justificación	32
1.4. Problema	34
1.5 Hipótesis	38
1.6 Objetivos	39
<b>II MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>41</b>
2.1 Variables	42
2.2 Operacionalización de variables	42
2.3 Metodología	42
2.4 Tipo de estudio	43
2.5 Diseño	43
2.6 Población, muestra, muestreo	44
2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos	46
2.8 Métodos de análisis de datos	48
2.9 Aspectos éticos	49

<b>III</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>50</b>
<b>IV</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	<b>58</b>
<b>V</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>64</b>
<b>VI</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>66</b>
<b>VII</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>68</b>
<b>Anexo</b>		<b>73</b>
	Anexo 1. Matriz de Consistencia	74
	Anexo 2. Instrumentos	76
	Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos	77
	Anexo 4. Base de Datos	80
	Anexo 5. Tablas complementarias	81
	Anexo 6. Artículo Científico	86

**Lista de tablas**

Tabla 1	Distribución Unidades territoriales según región	42
Tabla 2	Población	45
Tabla 3	Validez del instrumento	49
Tabla 4	Distribución Unidades territoriales según región a la que Pertenece	51
Tabla 5	Tabla de contingencia de niños y niñas evaluados que les gusta el Desayuno (bebible más componente solido) que recibieron en las Instituciones educativas atendidas	52
Tabla 6	Tabla de contingencia de niños y niñas evaluados que les gusta el Bebible que recibieron en las instituciones educativas atendidas	53
Tabla 7	Tabla de contingencia de niños y niñas evaluados que les gusta el Componente solido que recibieron en las instituciones educativas Atendidas	54
Tabla 8	Prueba de homogeneidad Chi-cuadrado la Evaluación Comparativa De la percepción del gusto de las raciones del Desayuno	55
Tabla 9	Prueba de homogeneidad Chi-cuadrado la Evaluación Comparativa De la percepción del gusto de las raciones del Desayuno de Componente bebible	56
Tabla 10	Prueba de homogeneidad Chi-cuadrado la Evaluación Comparativa De la percepción del gusto de las raciones del Desayuno de Componente sólido	57

## Lista de figuras

Figura 1	Cogestión del Programa Qaliwarma	27
Figura 2	Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	31
Figura 3	Ficha de Satisfacción y Consumo de la Raciones en la Prestación El Servicio alimentario	45
Figura 4	Distribución porcentual de Unidades territoriales según región	51
Figura 5	Gráfico bidimensional de niños y niñas evaluados que les gusta el Desayuno (bebible más componente solido)	52
Figura 6	Gráfico bidimensional de niños y niñas evaluados que les gusta el Bebible	53
Figura 7	Gráfico bidimensional de niños y niñas evaluados que les gusta el Componente solido	54

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general de determinar las diferencias en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno en el Programa Qaliwarma por Regiones al Año 2015; la población está constituida por 819, 698 niños, la muestra es de 32,324 niños, en los cuales se ha empleado la variable: Gusto de la ración de desayuno.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel descriptivo comparativo de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento: Ficha de recopilación de resultados estadísticos del Gusto, que brindó información acerca de información existente en cuanto al gusto Bebible y Sólido por Regiones, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: existen las diferencias en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno en el Programa Qaliwarma por Regiones al Año 2015.

**Palabras claves:** Gusto de la ración de desayuno.

## Abstract

The present investigation had as general objective to determine the differences in the Comparative Evaluation of the perception of the taste of the rations of the Breakfast in the Program Qaliwarma by Regions to the Year 2015; The population is made up of 819, 698 children, the sample is 32,324 children, in which the variable: Taste of the breakfast ration has been used.

The method used in the research was hypothetico-deductive This research used for its purpose the non-experimental design of comparative descriptive level of transectional cut, which collected the information in a specific period, that was developed when applying the instrument: Gusto statistical data collection sheet, which provided information about information Existing in terms of Drinking and Solid taste by Regions, through the evaluation of its different dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to state that: there are differences in the Comparative Evaluation of the taste perception of breakfast rations in the Qaliwarma Program by Regions to the Year 2015.

**Keywords:** Taste of the breakfast ration.

## **I. Introducción**

## **1.1. Antecedentes**

### **1.1.1. Antecedentes Internacionales**

Droguett, (2012), en su investigación a nivel de maestría “Calidad y Satisfacción en el Servicio a Clientes de la Industria Automotriz: Análisis de Principales Factores que Afectan la Evaluación de los Clientes”. Mención Administración. Universidad de Chile. El objetivo del estudio fue el análisis crítico del desempeño en satisfacción de clientes de la industria en base a 5 marcas líderes, y a la aplicación de herramientas estadísticas a una base de datos. Tipo de estudio fue experimental, de enfoque cuantitativo. El instrumento fue una encuesta a los clientes reales de la industria, involucrados en el mundo automotor. Este estudio se realizó tomando en cuenta que no existe un proceso de servicio único, sino que son dos procesos de servicio con características propias (ventas y servicio al vehículo), sin olvidar que los clientes ven a las marcas como un todo y que, por lo tanto, debe existir coherencia en el desempeño de ambos servicios. Dentro de las principales conclusiones del estudio fueron que las causas de insatisfacción entre las marcas líderes del mercado son similares, la identificación del rol clave que juega el desempeño del vendedor en la evaluación del cliente de su experiencia en el proceso de ventas y la importancia que tiene la calidad de los trabajos realizados al vehículo en el proceso de servicio al vehículo. Además se demostró cómo el asesor de servicio tiene un rol importante y el responsable de hacer que el cliente sea capaz de ver y comprender la calidad del servicio recibido. El presente estudio tiene relación con la variable, la cual posteriormente verificaremos los resultados si tiene relación el estudio actual.

Masuet (2010) en su tesis de magíster titulada: “La calidad de la atención médica ambulatoria en el Hospital Pediátrico del Niño Jesús, de la Ciudad de Córdoba”, sustentada en la Universidad Nacional de Córdoba, cuyo objetivo general fue: evaluar la atención médica en un hospital público pediátrico, desde la perspectiva de la satisfacción de los acompañantes adultos de los pacientes. Se estudiaron 381 casos; las características mejor evaluadas por los padres y que más influyeron en la satisfacción son la capacitación del médico, la confianza que

éste inspira, y su trato Las variables peor valoradas y que afectan negativamente la satisfacción fueron la limpieza de los sanitarios, la señalización dentro del hospital y su estado de aseo Se destaca la importancia del estudio de la satisfacción del paciente como indicador válido de la calidad de atención del hospital Desde la perspectiva de los acompañantes del paciente, las variables relacionadas con el médico son las que mayor incidencia tienen en su satisfacción. Por lo tanto el presente antecedente guarda relación con la dimensión escuchar las necesidades de la primera variable, donde los pacientes han tomado conciencia del protagonismo que tienen en la prestación del servicio, exigiendo información clara y comprensible, y respeto a sus decisiones en lo que concierne a su vida.

Acosta, Ballesteros y Quintero (2011) en su tesis de magíster titulada: Calidad en consulta externa en el Hospital Pio XII de Colon Departamento del Putumayo en el último trimestre del año 2007, sustentada en la Universidad Mariana, cuyo objetivo general fue: establecer el grado de satisfacción de las expectativas de los usuarios respecto a la calidad percibida en la prestación de servicios en consulta externa en el Hospital Pio XII de Colón Departamento del Putumayo en el último trimestre del año 2007. Este estudio pertenece al Campo de la Investigación Cuantitativa-Descriptivo, porque trabaja basada en la recolección de datos, como medio para analizar, identificar la satisfacción de los usuarios que reciben atención en consulta externa Hospital Pío XII de Colón La población fueron los usuarios que asisten al Hospital Pio XII e Colón al servicio de consulta externa en el último trimestre del año 2007 La muestra consistió de las quejas, reclamos y sugerencias que se presentaron en el servicio de consulta externa Los resultados de este estudio muestran que el 3% de los usuarios realizaron sus respectivas quejas y reclamos del servicio y que el 97% no realizó ningún tipo de reclamos o sugerencia con respecto al servicio de consulta externa Las conclusiones fueron: el 3% de los usuarios que asistieron al servicio de consulta externa realizó sus quejas y reclamos; el 97% no lo hizo cuya causa se acredita a la falta de información hacia los usuarios para que utilicen este mecanismo de atención por medio del buzón de sugerencias El 50% de los usuarios que depositaron sus quejas y reclamos solicitan que no se demoren

mucho tiempo en que ellos puedan tener acceso a una cita por consulta externa El 34% de los usuarios solicitan que las personas de residencias lejanas tengan prioridad, o se busque otra estrategia para acceder a la consulta médica El 8 % solicita ampliar el número de citas y entrega de medicamentos en fechas de fiestas El usuario se encuentra insatisfecho porque tiene que esperar tres días desde el momento que solicita la cita hasta el día que ingresa a consulta. Por lo tanto el presente antecedente guarda relación con la variable nivel de satisfacción, donde al servicio de Consulta Externa del Hospital Pio XII de Colón del Departamento del Putumayo, en el último Trimestre del año 2007 asistieron 369 usuarios, en el cual, la oficina de atención al usuario recibió 12 quejas y reclamos por medio del buzón de sugerencias respectivamente en el mes de Octubre, Noviembre, Diciembre.

Borré (2013) en su tesis de magíster titulada: “Calidad Percibida de la Atención de Enfermería por pacientes hospitalizados en Institución Prestadora de Servicios de Salud de Barranquilla”, sustentada en la Universidad Nacional de Colombia, cuyo objetivo general fue: Determinar la calidad percibida de la atención de Enfermería por pacientes hospitalizados en Institución Prestadora de Servicios de salud (IPS) de Barranquilla, de Agosto a Octubre de 2011 Trabajó con una muestra de: 158 pacientes a través del Cuestionario SERVQHOS-E, previo cumplimiento de criterios de inclusión. Este estudio fue descriptivo, transversal y cuantitativo y concluyó lo siguiente: De acuerdo a la Teoría de la Desconfirmación de Expectativas de Oliver y los postulados de Parasuraman et al, el 78% de los pacientes evidenció altos niveles de calidad percibida de la Atención de Enfermería, el 17% modestos niveles de calidad percibida y el 4% bajos niveles de calidad percibida. Resultado coherente con otros estudios, los cuales muestran que la Calidad Percibida como buena oscila entre el 60% y 100% El 96.8% se sintió satisfecho y el 97% Recomendaría la IPS. Por lo tanto el presente antecedente guarda relación con la variable Calidad de atención, donde los pacientes evidenciaron altos niveles de calidad percibida de la Atención de Enfermería, el 17% modestos niveles de calidad percibida y el 4% bajos niveles de calidad percibida.

Orton (2013), en su tesis para optar el grado de Magister en Administración Estratégica de Negocios de la Pontificia Universidad Católica del Perú. CENTRUM denominada: “Estudio de calidad de servicio en el aeropuerto de Lima: expectativas y percepción del pasajero turista”, tuvo como objetivo el de reconocer e identificar los atributos que los pasajeros turistas esperan de un excelente aeropuerto, la medida en que valoran cada atributo, y cómo perciben la experiencia en el Aeropuerto de Lima, con el propósito de encontrar las brechas en la calidad de servicio y analizarlas para así contribuir en mejorar la experiencia de viaje del pasajero y a la actividad turística del país. Asimismo, uno de los propósitos de la investigación, es que los resultados del estudio puedan ser de conocimiento público a las entidades que expenden dichos servicios como recomendaciones de mejora, esta orientación al consumidor permitirá tomar mejores decisiones para el negocio, buscando ser finalmente un aporte concreto para apoyar el desarrollo del turismo en el Perú. Dicha tesis concluyó que los pasajeros, al ser interrogados respecto a los atributos que esperan de un excelente aeropuerto, indicaron que la fiabilidad, seguridad y capacidad de respuesta son los más importantes; asimismo, se destaca entre sus conclusiones que la dimensión empatía de los empleados es una de las variables más sensibles, dado que los pasajeros la consideran valiosa para el servicio; no obstante perciben la carencia de este aspecto en su experiencia en el aeropuerto. Esto supone una similitud con los resultados de la encuesta aplicada a la presente tesis, en donde se coincide en una percepción de nivel baja respecto a la dimensión empatía.

### **1.1.2. Antecedentes Nacionales**

Campos (2010). Tesis: “Calidad de servicio percibido según modelo SERVQUAL, del Hospital Santa María del Socorro, y su relación con la satisfacción de los pacientes”. Universidad San Luis Gonzaga de Ica. Material y Métodos: Es un estudio Descriptivo correlacional, Transversal, la muestra estuvo conformada por 216 usuarios nuevos de 15-75 años de edad seleccionados intencionalmente, Se aplicó la encuesta SERVQUAL para recolectar los datos. Concluye: El 75,4 % de los pacientes percibieron que el servicio de salud recibido fue

de buena calidad, el 88,8% de ellos valoraron como buena las expectativas sobre la calidad de servicio, el 82,4%, de los pacientes manifestaron que estaban satisfechos con la atención recibida. La calidad de servicio que brinda el Hospital Santa María del Socorro es buena, pero debe orientarse hacia la excelencia, para disminuir la insatisfacción del 15,3% de usuarios, es conveniente mejorar la calidad de servicio en todas sus dimensiones poniendo énfasis en la confiabilidad, y empatía del personal de salud. Se debe conservar y mejorar la buena imagen que tiene el Hospital para el 82,4% de los usuarios, con un trabajo corporativo y gestión administrativa eficaz y de mejora continua del servicio que presta.

Incacutipá (2013) en su tesis de licenciatura titulada: Calidad de la atención del parto vaginal desde la perspectiva de la usuaria en el Instituto Nacional Materno Perinatal – 2012, sustentada en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, cuyo objetivo general fue: conocer la percepción de la calidad de atención del parto vaginal desde la perspectiva de la usuaria; para lo cual se realizó una investigación no experimental, prospectiva, descriptiva y de corte transversal; la muestra lo constituyeron 85 puérperas con parto vaginal del Instituto Nacional Materno Perinatal. El estudio encontró que el 48,24 % de las mujeres están insatisfechas, 12,94 % satisfechas, y el 38,82 % altamente satisfechas. El promedio para la expectativa fue de 20,16 y para percepción fue de 19,71, resultando una brecha de calidad de -0,44 lo que indica insatisfacción. Los resultados sugieren profundizar en el conocimiento de la perspectiva poblacional, y determinar la necesidad de implementar acciones para la mejoría continua de la calidad de la atención. Por lo tanto el presente antecedente guarda relación con la dimensión comunicación de la primera variable, donde la mujer embarazada necesita una atención integral y de buena calidad que garantice su salud y la de su hijo. En muchas ocasiones, se llega a la fase final de su embarazo, sin la adecuada atención médica, producto de las bajas coberturas de las consultas del control prenatal, determinada en gran parte por factores como la falta de promoción de la misma, citas muy tardías, problemas gremiales del personal, falta de mística del personal, entre otros.

Guevara y Gavilán (2010) en su tesis de magíster titulada: “Calidad de atención del consultorio de Medicina General del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz en el periodo octubre a diciembre 2010”, sustentada en la Universidad San Pedro, cuyo objetivo general fue: evaluar la calidad de atención en el consultorio de Medicina General del Hospital Nacional PNP. Luis N. Sáenz, desde la percepción de los usuarios externos en el periodo de Octubre a Diciembre del 2010 Trabajaron con una muestra constituida por todos los usuarios que fueron atendidos en el Consultorio de Medicina General del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, en el período de Octubre a Diciembre del 2010 y la muestra está conformado por 130 usuarios a quienes se aplicó una encuesta anónima respectivamente Este estudio fue de tipo Descriptivo y de corte transversal y concluyeron lo siguiente: La Dimensión de Estructura en el Consultorio de Medicina General fue clasificada como regular según los usuarios externos, en la Dimensión Proceso, la atención es percibida como regular y al evaluar la Dimensión de Resultados, la atención también fue catalogada como regular Por lo tanto el presente antecedente guarda relación con la dimensión trámite oportuno de la primera variable, donde la variable del estudio fue medida a través de la percepción de calidad de atención a los usuarios, a través de dimensiones de Estructura, Proceso y Resultado, la cual tiene tres categorías: Mala, Regular, Buena.

Valerio (2011) en su tesis de maestría titulada: “La calidad de servicio en la Clínica Ortega desde la percepción del usuario externo”, sustentada en la Universidad Peruana Los Andes, cuyo objetivo general fue: evaluar la calidad del servicio a través del grado de satisfacción de los usuarios externos en la Clínica Ortega. El presente estudio fue descriptivo porque se limita a describir y obtener información general en términos de frecuencia con que ocurre o se presenta el grado de satisfacción del usuario externo Es transversal, porque utiliza información tomada en un solo momento La población sujeta a estudio la conformaron los usuarios externos que acudieron los meses de octubre y noviembre del año 2006, a los servicios de consultorio externo de la clínica Ortega Las conclusiones fueron: La calidad de servicio percibida por los usuarios externos de la Clínica Ortega es deficitaria; así como la dimensión de calidad con

mayor insatisfacción es confiabilidad seguida de seguridad. Por lo tanto el presente antecedente guarda relación con la dimensión escuchar las necesidades de la primera variable, donde la fortaleza de la Clínica Ortega se encuentra en sus ambientes agradables limpios y ordenados y las oportunidades de mejora en que los usuarios reclaman que la clínica cumpla con el horario establecido y que el personal informe la hora de atención.

Veliz y Villanueva (2013) en su tesis para optar el grado de magister “Calidad percibida por los usuarios externos e internos frente a los servicios que reciben en los centros de referencia para infecciones de transmisión sexual (CERITS) de la Disa II Lima Sur” sustentado en la Pontificia Universidad Católica del Perú. El objetivo de la presente investigación es analizar la calidad percibida por los usuarios externos e internos frente a los servicios que reciben en los Centros de Referencia para Infecciones de Transmisión Sexual de la DISA Lima Sur, es decir en los CERITS de Villa el Salvador y Chorrillos, en el periodo de Agosto a Octubre del 2011. El estudio es de tipo exploratorio de corte transversal, porque examina el tema a investigar en un momento dado y en un lugar determinado. El tipo de diseño es descriptivo, porque a través del análisis e interpretación de los datos resultantes se procede a describir la situación en función a las variables de estudio. Asimismo se aborda con un enfoque cuantitativo puesto que buscamos determinar la magnitud de la calidad percibida de los usuarios externos e internos a efectos de explorar las razones de sus respuestas. La Unidad de Análisis está conformada por: Usuarios Externos (UE): Población vulnerable al VIH SIDA (HSH, TRANS y TS) que hace uso de la Atención Médica Periódica – AMP brindada en los CERITS. Para el análisis de carácter cuantitativo se validaron 117 encuestas aplicadas bajo el modelo SERVQUAL. Asimismo, se efectivizaron 09 entrevistas semi estructuradas a usuarios externos que además son Promotores educadores pares de los CERITS. Adicionalmente se aplicaron 12 entrevistas a no usuarios. Como conclusión de los resultados de la investigación ha permitido conocer la calidad percibida por los usuarios externos e internos de la DISA II LIMA SUR, a través de la medición de sus expectativas y percepciones. La diferencia entre las expectativas generadas por los usuarios antes de recibir el servicio, y la percepción que obtienen del

mismo una vez recibido, constituye la brecha de satisfacción o insatisfacción. Se ha tomado como referencia los diferentes atributos del Sistema de Gestión de la Calidad que el MINSA utiliza para evaluar el servicio brindado, siendo para usuarios externos: Respeto al Usuario, Oportunidad, Competencia profesional, Eficacia, Información completa, Accesibilidad, Seguridad, Satisfacción global y, para usuarios internos: Trabajo actual, Interrelación con el jefe inmediato, Oportunidades de progreso, Remuneraciones e incentivos, Interrelación con los compañeros de trabajo, Ambiente de trabajo, Trabajo en general.

## **1.2 Bases Teóricas y Fundamentación Científica**

### **1.2.1 Bases Teóricas de la variable gusto de la ración desayuno**

#### **Conceptualización del gusto**

Según el Diccionario de la Real Academia Española (2016) se define al gusto “Sentido corporal con el que se perciben sustancias químicas disueltas, como las de los alimentos. Sabor que tienen las cosas. Placer o deleite que se experimenta con algún motivo, o se recibe de cualquier cosa”. (p. s/n)

En este sentido implica la propia voluntad, determinación, siendo esta la facultad de sentir o apreciar lo bello.

#### **Sentido del Gusto**

Es importante tener presente que el sentido del gusto forma parte del sistema sensorial químico, o quimio sensores. Indudablemente que este mecanismo fisiológico es complejo, al respecto el Instituto Nacional de la Sordera y Otros Trastornos de la Comunicación (NIDCD) (2016), refiere que:

El proceso de la degustación comienza cuando las diminutas moléculas que se liberan a nuestro alrededor estimulan las células especiales en nuestra nariz, boca y garganta. Estas células sensoriales especiales

transmiten los mensajes a través de los nervios hasta nuestro cerebro, donde los sabores específicos son identificados. Las células gustativas o células nerviosas del gusto, reaccionan ante los alimentos y las bebidas. Son células superficiales que están en la boca y envían la información del gusto a las fibras nerviosas. Las células gustativas se agrupan en las papilas gustativas de la boca, la lengua y la garganta. Muchos de los pequeños hoyos que se pueden ver en la superficie de la lengua, contienen papilas gustativas. Otro mecanismo quimiosensorial, llamado el sentido químico común, colabora en la identificación de los sabores de los alimentos. En este sistema, miles de terminaciones nerviosas--especialmente en las superficies húmedas de los ojos, la nariz, la boca y la garganta--dan lugar a las sensaciones punzantes del amoníaco, la frescura del mentol y la irritación de los pimientos rojos (chili peppers). (p. 32).

La importancia de entender estos procesos implica que estamos enfocando que el gusto de los alimentos en los niños es importante, toda vez que muchas veces depende de este gusto “agradable”, conlleva a que se ingiera los alimentos correspondientes a las raciones.

### **Importancia de la Nutrición**

Es importante indicar que las “grandes naciones se construyen con niños leyendo, escribiendo, aprendiendo a desarrollar sus habilidades psico-sociales y de auto conocimiento; en este contexto si queremos que los niños puedan aprender estas habilidades primero, tienen que tener un cerebro sano, y para eso, es fundamental la nutrición durante el embarazo y los dos primeros años de vida”

Las políticas de estado se orientan a promover una buena alimentación infantil; puesto que esta repercute tanto en el crecimiento físico del niño y niña como en el crecimiento intelectual de ahí la importancia de informar a los padres para que tengan en cuenta este factor y le dediquen y presten el tiempo

suficiente; al respecto Temas de Educación (2011), revista especializada, sobre la nutrición escolar, refiere que:

En la actualidad, los estudios sobre nutrición y desarrollo cognoscitivo carecen de investigaciones que permitan interrelacionar los términos mal nutrición y rendimiento intelectual del niño y niña y sólo se basan en principios básicos sobre crecimiento y desarrollo infantil teniendo en cuenta la desnutrición. En esta interrelación, se puede asumir que el factor cognoscitivo del escolar y su rendimiento estén influidos por su estado nutricional y psicosocial que enmarcarán su crecimiento y desarrollo. Las alteraciones cognoscitivas en los niños y niñas pueden ser respuesta a un estado de desnutrición o a un estado emocional motivado por una situación de estrés, de ahí de investigar la raíz del problema informando a las familias para atajarlo lo más rápido posible y se continúe con un desarrollo óptimo de las capacidades intelectuales de éstos. El conocimiento que se tiene sobre nutrición e intelecto del niño y niña, carece de datos que demuestren la interrelación entre desnutrición y rendimiento intelectual del niño y niña. Lo único con lo que contamos son con los estudios realizados a niños y niñas basándose en el crecimiento corporal, mediante mediciones de peso y talla, que permiten establecer si existe un crecimiento físico normal o todo lo contrario tanto por defecto como por exceso. (p.1)

Sin embargo, de lo analizado en esta investigación, en la nutrición y rendimiento intelectual del niño y niña, todavía no existe nada concreto debido a la complejidad de factores que intervienen: genéticos, ambientales, hereditarios, educativos, nutricionales y psicosociales, que dificultan el estudio.

### **Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma**

El Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma brinda alimentos ricos, variados y nutritivos a niños y niñas de inicial y primaria de las escuelas públicas de todo el país, y de secundaria en las comunidades nativas de la Amazonía

peruana, con el fin de mejorar la atención en clases, la asistencia y la permanencia. (Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, 2016, p. s/n).

Qali Warma es un vocablo quechua que significa niño vigoroso o niña vigorosa (en quechua el género se determina con la palabra warmi o qari, es decir hombre o mujer) La pronunciación correcta según el Alfabeto Fonético Internacional es [ˈqalɪ ˈwarma] audio\_qali. (Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, 2016, p. s/n).

El Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, tiene como finalidad brindar un servicio de calidad cumpliendo los siguientes objetivos: Garantizar el servicio alimentario durante todos los días del año escolar a los usuarios del Programa de acuerdo a sus características y las zonas donde viven; Contribuir a mejorar la atención de los usuarios del Programa en clases, favoreciendo su asistencia y permanencia; Promover mejores hábitos de alimentación en los usuarios del Programa. (Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, 2016, p. s/n).

### **Objetivos del Programa**

Respecto a los objetivos que percibe el programa se tiene que:

Garantizar el servicio alimentario durante todos los días del año escolar a los usuarios del Programa de acuerdo a sus características y las zonas donde viven. Contribuir a mejorar la atención de los usuarios del Programa en clases, favoreciendo su asistencia y permanencia. Promover mejores hábitos de alimentación en los usuarios del Programa. (Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, 2016, p. s/n).

## **Usuarios del Programa**

Este programa comprende la atención de aproximadamente 3,1 millones de niños y niñas de más de 58 mil instituciones educativas públicas a nivel nacional. Para el 2016 el Programa tiene como meta atender a más de 3,8 millones de niños y niñas de inicial y primaria de las escuelas públicas de todo el país, y de secundaria de las comunidades nativas de los pueblos Amazónicos (Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, 2016, p. s/n).

## **Componente alimentario**

Provee de los recursos para el servicio alimentario de calidad, adecuado a los hábitos de consumo locales y con los contenidos nutricionales adecuados a los grupos de edad de la población objetivo del Programa y a las zonas donde residen. El PNAE Qali Warma contempla una atención diferenciada según los quintiles de pobreza, por lo que se atiende con 2 raciones al día (desayuno y almuerzo) a los quintiles 1 y 2 en la modalidad productos y 1 ración (desayuno) a los quintiles 3, 4 y 5 modalidad productos o raciones. El PNAE Qali Warma en coordinación con el Centro Nacional de Alimentación y Nutrición (CENAN) y con asistencia técnica del Programa Mundial de Alimentos (PMA) ha establecido el aporte de energía y nutrientes que debe comprender el servicio alimentario. (Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, 2016, p. s/n).

## **Características de los desayunos y almuerzos**

### **Dimensiones (Componentes Bebible y Sólido)**

#### **Modalidad raciones**

#### **Desayunos:**

El desayuno aporta cerca del 20% al 25% de los requerimientos energéticos diarios.

El desayuno está constituido por un bebible industrializado más un componente sólido:

Bebible Industrializado: Leche enriquecida y leche con cereales de larga vida útil y de presentación individual. El componente sólido: Pan Común: Pan francés, pan tres puntas, pan chapla, pan de piso, entre otros. Este deberá estar acompañado por: queso maduro o aceitunas o huevo o mantequilla. Pan Especial: pan de quinua, pan de kiwicha, pan de cañihua, pan de plátano, pan de queso, pan integral, entre otros. Este puede ser acompañado por mantequilla. Pan dulce: bizcocho, chancay de huevo, pan de yema, entre otros. (Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, 2016, p. s/n).

### **Modalidad productos**

#### **Desayunos:**

El desayuno está constituido por un bebible preparado en la IIEE más un componente sólido: Los bebibles o mazamorras pueden ser preparados con o sin leche, cereales o derivados como avena, quinua, kiwicha, trigo, maíz o sus harinas y hojuelas, harinas de menestras, harinas de tubérculos, etc El componente sólido depende del bebible o mazamorra preparada: Galletas con o sin acompañamiento Segundos a base de cereales, entre otros, las cuales son acompañadas en un producto de origen animal – POA. (Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, 2016, p. s/n).

### **Gestión del Programa**

Respecto al modelo, involucra una cogestión para la atención del servicio alimentario del PNAE Qali Warma constituye un mecanismo que involucra la participación articulada y de cooperación entre actores de la sociedad civil y sectores público y privado, a efectos de proveer un servicio de calidad a los usuarios del PNAE Qali Warma El proceso para la atención del servicio

alimentario comprende las siguientes fases: Planificación del Menú Escolar, Proceso de Compra y Gestión del Servicio Alimentario. (Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, 2016, p. s/n).



Figura 1. Cogestión del Programa Qaliwarma (2016)

### **Satisfacción de las necesidades de los usuarios Escolares**

Es importante indicar que en el análisis internacional los gobiernos en la búsqueda de responder a las necesidades y demandas de la sociedad de una manera más eficiente, han colocado en los últimos años los estudios de satisfacción y la percepción de sus ciudadanos como parte de sus objetivos prioritarios, permitiéndoles valorar la calidad de los bienes o servicios que proporcionan sus programas públicos.

En este sentido en los casos de los programas que implican alimentos, tratándose de niños, es importante tener presente que deben tener adicional a los componentes nutricionales, la sensación de buen gusto, para que no sea rechazado por los niños; es decir que sean agradables al gusto.

## La Satisfacción de los ciudadanos

La teoría que involucran la atención del estado por parte de los ciudadanos se evidencia en las políticas públicas, estas a su vez en los diversos programas como el caso de Qali Warma, al respecto Rodríguez, (2014), menciona que:

Los estudios sobre satisfacción del ciudadano, han trasladado principios de administración privada a la administración pública, principalmente por la necesidad de estudiar la percepción y satisfacción del ciudadano sobre los bienes y servicios que presta el gobierno. Esto no implica que la evaluación de los ciudadanos sobre el desempeño del gobierno inició con la así denominada Nueva Administración Pública. Usar encuestas para obtener la opinión de los ciudadanos sobre la oferta de los servicios de gobiernos locales es una práctica con una larga historia. Miller and Miller (1991) presentan un estudio de meta análisis de 261 encuestas sobre satisfacción de ciudadanos con los servicios de los gobiernos locales aplicadas en 40 estados de la Unión Americana entre 1980 y 1990. (p.18).

De referido en este estudio, la percepción y satisfacción del ciudadano sobre los bienes y servicios que presta el gobierno, es importante, puesto que refleja la preocupación por que esta atención sea lo más óptima posible.

Igualmente es importante indicar que:

Los estudios sobre satisfacción del ciudadano han sido abordados desde diferentes perspectivas. Por un lado, se encuentran los estudios que han abordado la satisfacción del ciudadano con la teoría del cliente con el objetivo de medir la calidad de los servicios proporcionados por el gobierno (Giannoccaro y Constantino, 2008; Shah, 2008), sin embargo, existen investigaciones que sostienen que ello explica parcialmente la calidad de gobierno. En este mismo sentido, se encuentran estudios que comparan la satisfacción de los ciudadanos que se encuentran en un sistema democrático, presidencialista o parlamentario (Cho, 204). Por otro

lado, existen investigaciones que se han esforzado por ir construyendo modelos exploratorios y empíricos que expliquen la satisfacción desde una perspectiva del ciudadano y no del cliente. (Rodríguez, (2014, p.19)

En este sentido es importante tomar en cuenta que el gobierno produce una enorme diversidad de bienes y servicios en educación y ciencia y tecnología, leyes, servicios médicos, servicios de comunicaciones, pensiones, energía, seguridad social, entre otros, por lo mismo es difícil tener una medida de calidad en los servicios del gobierno; la satisfacción del ciudadano con los bienes y servicios del gobierno no puede ser una simple extensión de la aplicación de la satisfacción del cliente por varias razones, aunado a las dificultades de medir acciones del gobierno con base en información de mercado.

### **La desnutrición crónica en el Perú**

El crecimiento económico del país en los últimos años viene reflejándose en una reducción sostenida de la pobreza La tasa de desnutrición crónica infantil (DCI) en el promedio nacional, también se ha reducido de 31% en el año 2000 a 18,1% en el año 2012, según resultados de la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar – ENDES 2012, sin embargo aún mantiene valores altos en zonas rurales y de mayor pobreza El Gobierno del Perú ha declarado la lucha contra la DCI como una prioridad nacional y ha fijado la meta de reducirla a 10% al año 2016 Para lograrlo, se necesita unificar esfuerzos desde los diferentes sectores y niveles de gobierno, así como la participación de todos los actores sociales Con este objetivo, el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social ha hecho estimaciones por cada región, de la meta de reducción de la DCI y de las metas de cobertura de las principales intervenciones y estrategias efectivas, para ser implementadas como parte del esfuerzo intersectorial e intergubernamental. (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2016, p.2).

Durante el periodo 2007-2012, el Perú ha conseguido reducir la tasa de DCI en más de 10 puntos porcentuales, pasando de 28,5% a 18,1% en 5 años Asimismo, la brecha entre la zona rural y urbana se ha reducido de 30,1% en el

2017 a 21,4% en el 2012, sin embargo aún tenemos un gran reto como país de acelerar la reducción de la desnutrición a un nivel de 10% en el 2016, así como lograr reducir las brechas que afectan a un gran porcentaje de nuestra población infantil. (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2016, p.2).

### Intervenciones hay que priorizar

Para cumplir con este gran desafío a favor de la niñez peruana, el Gobierno Nacional, los Sectores y los Gobiernos Regionales deben establecer sus metas de cobertura al 2016, en base a las intervenciones y estrategias efectivas, poniendo mayor énfasis en aquellas que presentan menores coberturas y que requieren una mayor y mejor atención. Por ser la desnutrición una problemática multicausal, además de los factores relacionados con la nutrición y la salud, el componente educativo es fundamental en la reducción de la DCI, ya que tiene una fuerte incidencia en la promoción de prácticas y entornos saludables. El agua potable y el saneamiento básico, la alfabetización y la educación primaria sobre todo de las mujeres son factores claves. Del mismo modo lo es el acceso a oportunidades de generación de ingresos familiares y mejora de la seguridad alimentaria. (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2016, p.2).

En la siguiente figura se plantea las principales intervenciones y estrategias.

Intervenciones y estrategias efectivas al 2016

Intervenciones	Intervenciones efectivas			Responsables
<b>Salud</b>	<b>Gestante</b>	<b>Niñas y niños &lt; 5 años</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• MINSA</li> <li>• Gobiernos Regionales</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención prenatal</li> <li>• Vacunación de toxoide tetánico</li> <li>• Suplementos de micronutrientes</li> <li>• Parto institucional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consejería en lactancia materna, alimentación complementaria y lavado de manos</li> <li>• Micronutrientes</li> <li>• Vacunas</li> <li>• Tratamiento de EDA e IRA</li> </ul>		
<b>Agua y saneamiento</b>	<b>Agua</b>	<b>Saneamiento</b>	<b>Prácticas saludables</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MVCS</li> <li>• MINSA</li> <li>• Gobiernos Regionales y Locales</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a agua potable (dentro o fuera del hogar)</li> <li>• Conexión de agua en el hogar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saneamiento mejorado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavado de manos con jabón</li> <li>• Eliminación higiénica de deposiciones</li> </ul>	

Intervenciones y estrategias efectivas al 2016				
Intervenciones	Intervenciones efectivas			Responsables
Salud	<b>Gestante</b>	<b>Niñas y niños &lt; 5 años</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• MINSA</li> <li>• Gobiernos Regionales</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención prenatal</li> <li>• Vacunación de toxoide tetánico</li> <li>• Suplementos de micronutrientes</li> <li>• Parto institucional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consejería en lactancia materna, alimentación complementaria y lavado de manos</li> <li>• Micronutrientes</li> <li>• Vacunas</li> <li>• Tratamiento de EDA e IRA</li> </ul>		
Agua y saneamiento	<b>Agua</b>	<b>Saneamiento</b>	<b>Prácticas saludables</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MVCS</li> <li>• MINSA</li> <li>• Gobiernos Regionales y Locales</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a agua potable (dentro o fuera del hogar)</li> <li>• Conexión de agua en el hogar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saneamiento mejorado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavado de manos con jabón</li> <li>• Eliminación higiénica de deposiciones</li> </ul>	

Figura 2. Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (Metas 2016)

### 1.2.2. Marco conceptual

**Percepción del gusto:** Según el Diccionario de la Real Academia Española (2016) se define al gusto “Sentido corporal con el que se perciben sustancias químicas disueltas, como las de los alimentos. Sabor que tienen las cosas. Placer o deleite que se experimenta con algún motivo, o se recibe de cualquier cosa”. (p. s/n).

**Componente Bebible del Desayuno:** Leche enriquecida y leche con cereales de larga vida útil y de presentación individual. (Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, 2016, p. s/n).

**Componente Sólido del Desayuno:** Pan Común: Pan francés, pan tres puntas, pan chapla, pan de piso, entre otros. Este deberá estar acompañado por: queso maduro o aceitunas o huevo o mantequilla. Pan Especial: pan de quinua, pan de kiwicha, pan de cañihua, pan de plátano, pan de queso, pan integral, entre otros. Este puede ser acompañado por mantequilla. Pan dulce: bizcocho, chancay de huevo, pan de yema, entre otros. (Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, 2016, p. s/n).

### **1.3. Justificación**

#### **1.3.1. Justificación Práctica**

La presente investigación se justifica toda vez que permitirá evaluar comparativamente el gusto en las raciones sólidas y bebibles dadas a los niños en edad escolar del Programa Qali Warma; la percepción del gusto es función de las papilas gustativas en la boca; su importancia depende de que permita seleccionar los alimentos y bebidas según los deseos de la persona y también según las necesidades nutritivas; el gusto actúa por contacto de sustancias químicas solubles con la lengua; el ser humano es capaz de percibir un abanico amplio de sabores como respuesta a la combinación de varios estímulos, entre ellos textura, temperatura, olor y gusto; el sentido del gusto depende de la estimulación de los llamados botones gustativos, las cuales se sitúan preferentemente en la lengua, aunque algunas se encuentran en el paladar.

Es importante indicar que dentro de la transparencia en cuanto a la información, existen muchas cifras que muchas veces no son utilizadas para realizar diversas evaluaciones, siendo justamente el propósito de la presente investigación evaluar la atención al usuario en cuanto a la percepción que tienen los niños en edad escolar sobre el gusto agradable de las raciones sólidas y bebibles que le son alcanzadas.

Así mismo, a la fecha no se han realizado estudios que evalúen comparativamente la el gusto de los niños hacia la ración que le han sido alcanzadas.

#### **1.3.2. Justificación Metodológica**

Respecto a la justificación ,metodológica una vez comprobadas las hipótesis planteadas, la metodología utilizada en la presente investigación, así como los instrumentos propuestos, validados y demostrados su confiabilidad, así como los análisis y procedimientos estadísticos; estos podrán ser utilizados en otros

estudios similares que trabajen base de datos de estadísticas secundarias correspondientes a los portales de transparencia.

### **1.3.3. Justificación Teórica**

Respecto a la Justificación teórica López. (2015) define que:

En la investigación hay una justificación teórica cuando el propósito del estudio es generar reflexión y debate académico sobre el conocimiento existente, confrontar una teoría, contrastar resultados o hacer epistemología del conocimiento existente Un trabajo investigativo tiene justificación teórica cuando se cuestiona una teoría administrativa o económica, es decir los principios que soportan su proceso de implantación Cuando en una investigación se busca mostrar la solución de un modelo, está haciéndose una justificación teórica, o cuando en una investigación se propone nuevos paradigmas (ejemplos, modelos, ejemplares) Cuando se hace una reflexión epistemológica, se tiene una justificación eminentemente teórica, aunque el implementarla se vuelve práctica, ya que, toda investigación en alguna medida tienen la doble implicación teórica y práctica La justificación teórica es la base de los programas de doctorado y de algunos programas de maestría donde se tiene por objetivo la reflexión académica. (p.23).

En este sentido la justificación teórica está dada en el marco teórico, donde se abordan las principales teorías sobre la percepción del gustos en la atención de las raciones; así mismo lo concerniente al Programa Qaliwarma.

### **1.3.4. Justificación Social**

Martin, (2011). Establece que la justificación social:

Se refiere a los efectos que la intervención planteada tiene sobre la comunidad en general Los autores sustentan el criterio de que el impacto

como concepto es más amplio que el concepto de eficacia, porque va más allá del estudio del alcance de los efectos previstos y del análisis de los efectos deseados, así como del examen de los mencionados efectos sobre la población beneficiaria. El impacto puede verse como un cambio en el resultado de un proceso (producto). Este cambio también puede verse en la forma como se realiza el proceso o las prácticas que se utilizan y que dependen, en gran medida, de la persona o personas que las ejecutan. Esta definición se refiere a cambios, pero se diferencia de otras definiciones en que este cambio ocurre en los procesos y productos, no en las personas o grupos. El impacto social se refiere al cambio efectuado en la sociedad debido al producto de las investigaciones. (p.4).

En este sentido, siendo el programa Qaliwarma eminentemente social, el que se desarrollo la presente investigación, implica que se considere la opinión de los principales beneficiarios que son los niños en etapa escolar.

### **Fundamentación Legal**

Ley que crea el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, Ley N° 29792.

Ley de Presupuesto para el Año Fiscal 2013, Ley N° 29951.

Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, Decreto Supremo N° 011-2012-MIDIS.

Decreto Supremo que crea el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Decreto Supremo N° 008-2012-MIDIS.

Resolución Ministerial que aprueba el Manual de Operaciones del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Resolución Ministerial N° 174-2012-MIDIS.

#### **1.4. Problema**

A nivel mundial la política social comprende múltiples programas, que implican la atención de la salud, la educación, la alimentación, vivienda y promoción del empleo; es importante entender que el estado debe velar por que estas

necesidades sean cubiertas a las poblaciones más necesitadas por ser un deber y derecho. Ello implica que se apliquen diversas estrategias de intervención que atiendan a las distintas poblaciones necesitadas y vulnerables.

En este sentido el que las poblaciones más vulnerables y necesitadas (objetivo) accedan a los diversos programas sociales implica un tema inclusión social; ello implica que todas las personas, en todo el territorio nacional, ejerzan sus derechos, accedan a servicios públicos de calidad y estén en capacidad de aprovechar las oportunidades que abre el crecimiento económico, de manera que el origen social o el lugar de nacimiento o residencia no constituyan una traba para la participación en la comunidad nacional en condiciones de igualdad.

En tal sentido es importante indicar que la inclusión social como orientación significa la construcción de un marco de políticas públicas dirigidas a cambiar las restricciones, la precariedad y la vulnerabilidad en las que se desenvuelve la vida y la actividad económica de sectores de peruanos y peruanas, y que reproducen en ellos, así como en sus entornos y en sus descendientes, condiciones de exclusión. De esta manera, una política de inclusión social es una política que, para garantizar el ejercicio de derechos universales, requiere focalizar su intervención. (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2012, p.9).

En nuestro país los programas sociales atienden diferentes necesidades, sin embargo una de ellas, que es tal vez la más importante es la relacionada a la alimentación, sobre todo la que va dirigida a niños en edad escolar; se sabe por estudios que la desnutrición impide el desarrollo normal de todo niño, más aun un niño mal nutrido es imposible que pueda lograr las competencias esperadas la etapa de colegio; al respecto la UNICEF (2016).

La desnutrición infantil genera debilidad mental, la única que se puede prevenir, la única que se puede revertir, la única causada por el hombre. Los efectos de la desnutrición en la primera infancia (0 a 8 años) pueden ser devastadores y duraderos. Pueden impedir el desarrollo conductual y cognitivo, el rendimiento escolar y la salud reproductiva, debilitando así la

futura productividad Este retraso en el crecimiento ocurre casi exclusivamente durante el periodo intrauterino y en los dos primeros años de vida Si el niño/a no está bien alimentado durante este tiempo, puede tener un efecto profundo en su salud, así como en su habilidad para aprender, comunicarse, pensar analíticamente, socializar efectivamente y adaptarse a nuevos ambientes personas Una buena nutrición es la primera línea de defensa contra numerosas enfermedades infantiles que pueden dejar huellas en los niños/as, de por vida. (p. s/n).

Esta problemática de desnutrición, no solo implica que afecte el rendimiento escolar de los niños, sino que perjudica su desarrollo biológico normal; en este sentido es importante que la política pública se oriente a atender esta necesidad vital en aquellas poblaciones objetivo como lo son niños en edad escolar.

El programa de alimentación escolar Qali Warma, corresponde a una de las políticas públicas que implican la atención alimentaria en edad escolar; es un programa importante y valioso para la niñez peruana porque está orientado a mejorar el rendimiento en las escuelas y por eso debe mantenerse.

La Defensoría del Pueblo (2016, p.1), refiere que el programa de alimentación escolar Qali Warma es “importante y valioso para la niñez peruana porque está orientado a mejorar el rendimiento en las escuelas y por eso debe mantenerse”. En ese sentido, las recomendaciones dadas a las autoridades encargadas de la gestión de Qali Warma apuntan a fortalecer ese programa.

En este sentido es importante indicar que el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, tiene como finalidad brindar un servicio de calidad cumpliendo los siguientes objetivos: Garantizar el servicio alimentario durante todos los días del año escolar a los usuarios del Programa de acuerdo a sus características y las zonas donde viven; Contribuir a mejorar la atención de los usuarios del Programa en clases, favoreciendo su asistencia y permanencia; Promover mejores hábitos de alimentación en los usuarios del Programa.

## **Nuestra Misión.**

Qali Warma es un programa del MIDIS que brinda servicio alimentario con complemento educativo a niños y niñas matriculados en instituciones educativas públicas del nivel inicial y primaria, y de secundaria de las poblaciones indígenas de la Amazonía peruana, a fin de contribuir a mejorar la atención en clases, la asistencia escolar y los hábitos alimenticios, promoviendo la participación y la corresponsabilidad de la comunidad local.

Respecto a la Misión, Qali Warma es un programa del MIDIS que brinda servicio alimentario con complemento educativo a niños y niñas matriculados en instituciones educativas públicas del nivel inicial y primaria, y de secundaria de las poblaciones indígenas de la Amazonía peruana, a fin de contribuir a mejorar la atención en clases, la asistencia escolar y los hábitos alimenticios, promoviendo la participación y la corresponsabilidad de la comunidad local. (Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, 2016, p. s/n).

Igualmente, respecto a la visión, Qali Warma es un Programa Nacional de Alimentación Escolar eficiente, eficaz y articulado, que promueve el desarrollo humano a través del servicio alimentario de calidad en cogestión con la comunidad local. (Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, 2016, p. s/n).

Es importante indicar que a la fecha, si bien se dan las raciones, y estas son controladas y evaluadas en cuanto a sus componentes nutricionales, muchas veces no se evalúa la opinión de beneficiario en cuanto a lo agradable que resulta la ración ya sea sólido o bebible, es decir el gusto.

Por tanto la presente investigación, tiene como propósito evaluar comparativamente el gusto de las raciones del Desayuno en el Programa Qali Warma por Regiones al Año 2015.

### **1.4.1. Formulación del problema**

#### **Problema general**

¿Cuáles son las diferencias en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno en el Programa Qali Warma por Regiones al Año 2015?

#### **Problemas específicos:**

##### **Problema específico 1**

¿Cuáles son las diferencias en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno de Componente Bebible en el Programa Qali Warma por Regiones al Año 2015?

##### **Problema específico 2**

¿Cuáles son las diferencias en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno de Componente Sólido en el Programa Qali Warma por Regiones al Año 2015?

### **1.5. Hipótesis**

#### **Hipótesis general**

Existen las diferencias en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno en el Programa Qali Warma por Regiones al Año 2015.

## **Hipótesis específicas**

### **Hipótesis específica 1**

Existen diferencias significativas en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno de Componente Bebible en el Programa Qali Warma por Regiones al Año 2015.

### **Hipótesis específica 2**

Existen diferencias significativas en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno de Componente Sólido en el Programa Qali Warma por Regiones al Año 2015.

## **1.6. Objetivos**

### **1.6.1. Objetivo general**

Determinar las diferencias en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno en el Programa Qali Warma por Regiones al Año 2015.

### **1.6.2. Objetivos específicos**

#### **Objetivo específico 1**

Determinar las diferencias en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno de Componente Bebible en el Programa Qali Warma por Regiones al Año 2015.

**Objetivo específico 2**

Determinar las diferencias en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno de Componente Sólido en el Programa Qali Warma por Regiones al Año 2015.

## **II. Marco Metodológico**

## 2.1. Variables de investigación

### Percepción del gusto de la ración desayuno

Según el Diccionario de la Real Academia Española (2016) se define al gusto “Sentido corporal con el que se perciben sustancias químicas disueltas, como las de los alimentos. Sabor que tienen las cosas. Placer o deleite que se experimenta con algún motivo, o se recibe de cualquier cosa”. (p. s/n).

## 2.2. Operacionalización de la variable

Tabla 1

*Definición Operacional Variable Gusto de la ración desayuno*

Dimensión	Indicador	Ítem	Escala	Nivel y Rango
Componente	Resultado %	-	Si les Gusta	Tendencia Creciente (Pendiente +)
Bebible				
Componente	Resultado %	-	No les Gusta	Sin Tendencia (Pendiente 0)
Sólido				Tendencia Decreciente (Pendiente -)

*Fuente:* Elaboración Propia (2016).

## 2.3. Metodología

Respecto a la metodología, considerando que es un conjunto de métodos por los cuales se regirá la presente investigación científica, lo que se detalla a continuación.

## **2.4. Tipo de estudio**

El tipo de estudio para la presente investigación es básico. Al respecto de este tipo de estudios Tamayo (2010), precisa que:

Recibe igualmente el nombre de investigación pura, teórica o dogmática, porque parte de un planteamiento de marco teórico y permanece en él; su finalidad es formular nuevas teorías o modificar las existentes, en incrementar los conocimientos científicos o filosóficos, teniendo presente de no contrastarlos con ningún aspecto referido y práctico. (p.8).

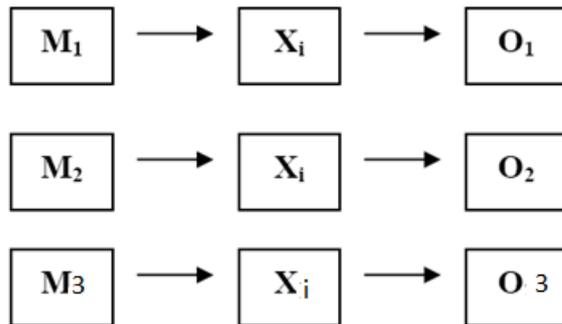
## **2.5. Diseño**

El diseño de estudio se enmarcó dentro del diseño no experimental. En vista que se recolectó la información de manera directa, rápida y confiable en la realidad donde se presenta, es decir la fuente fueron primero la cantidad de sentencias emitidas y luego el número de cumplimiento e incumplimientos de sentencias según el tipo de faltas, observando el fenómeno en su contexto sin influenciar o manipular dicha variable.

Según Finol, (2010)

El diseño de investigación indica un procedimiento a seguir por el investigador, en atención al problema, evento o hecho a investigar; a los objetivos y el tipo de estudio, seleccionará el plan o estrategia; esto deberá describirse sistemáticamente, detallando el porqué de ello, como se trabajaran las variables en estudio En este sentido el diseño de campo; refiere los métodos a emplear cuando los datos de interés se recogen en forma directa de la realidad; estos datos, obtenidos directamente de la experiencia empírica, son llamados primarios. (p.61).

Es de nivel comparativo porque este diseño parte de la consideración de dos o más investigaciones descriptivas simples; esto es, recolectar información relevante en varias muestras con respecto a un mismo fenómeno o aspecto de interés y luego caracterizar este fenómeno en base a la comparación de los datos recogidos, pudiendo hacerse esta comparación en los datos generales o en una categoría de ellos (Alva, 2007, p.3), El esquema sería el siguiente:



**Donde**

M: Muestra de Regiones (n)

Xi: Tiempo

Oi: Observación

## 2.6 Población, muestra y muestreo

### 2.6.1. Población

La población está constituida por el total de niños y niñas que recibieron el Desayuno Bebible y Componente Sólido en las en las Instituciones Educativas a nivel regional nacional lo que abarca a 819, 698 niños.

Tabla 2  
Población

UNIDAD TERRITORIAL	TOTAL		APLICÓ			
			SI		NO	
	Abs	%	Abs	%	Abs	%
<b>NACIONAL</b>	<b>819,698</b>	<b>100.0</b>	<b>32,324</b>	<b>3.9</b>	<b>787,374</b>	<b>96.1</b>
AMAZONAS	4,838	100.0	31	0.6	4,807	99.4
ANCASH 1	7,286	100.0	0	0.0	7,286	100.0
ANCASH 2	24,095	100.0	3,387	14.1	20,708	85.9
CAJAMARCA 2	12,472	100.0	320	2.6	12,152	97.4
HUANUCO	25,473	100.0	1,803	7.1	23,670	92.9
ICA	47,160	100.0	3,874	8.2	43,286	91.8
JUNIN	3,211	100.0	415	12.9	2,796	87.1
LA LIBERTAD	18,506	100.0	754	4.1	17,752	95.9
LAMBAYEQUE	34,678	100.0	0	0.0	34,678	100.0
LIMA METROPOLITANA	495,979	100.0	12,540	2.5	483,439	97.5
LORETO	16,332	100.0	764	4.7	15,568	95.3
MOQUEGUA	18,676	100.0	818	4.4	17,858	95.6
PIURA	12,356	100.0	20	0.2	12,336	99.8
PUNO	26,188	100.0	932	3.6	25,256	96.4
SAN MARTIN	16,972	100.0	1,402	8.3	15,570	91.7
TUMBES	34,785	100.0	4,236	12.2	30,549	87.8
UCAYALI	20,691	100.0	1,028	5.0	19,663	95.0

Figura 3. Ficha de Satisfacción y Consumo de la Raciones en la Prestación el servicio alimentario. (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2015)

### 2.6.2. Muestra

Respecto a la muestra fue no probabilística intencional y consideró 32,324 niños a los que se evaluó presento los resultados porcentuales.

### Criterio de Inclusión

Estudiantes beneficiaros del programa.

## **Criterio de Exclusión**

Estudiantes que no asistieron el día de la encuesta.

### **2.6.3. Muestreo**

El tipo de muestra es aleatorio no probabilístico, al respecto de este tipo de muestreo Beltrán, (2010, p. s/n), refiere que:

Llamado muestreo no aleatorio, es la técnica de muestreo donde los elementos son elegidos a juicio del investigador. No se conoce la probabilidad con la que se puede seleccionar a cada individuo. El muestreo no probabilístico se utiliza cuando es imposible o muy difícil obtener la muestra por métodos de muestreo probabilístico. Las muestras seleccionadas por métodos de muestreo no aleatorios intentan ser representativas bajo los criterios del investigador, pero en ningún caso garantizan la representatividad.

## **2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **2.7.1. Técnicas**

#### **Fichaje**

Respecto a la ficha, esta es la memoria fiel del investigador, el almacén de sus ideas y el depósito donde se acumulan los datos de su investigación, y fuente constante de información creciente y flexible (Hochman y Montero, 1986, p.15).

El fichaje es una técnica fundamental para proceder correctamente en la búsqueda, organización y aprovechamiento de la información, y nos puede evitar contratiempos como el que acabamos de compartir. En esta ocasión nos centraremos en las fichas textuales; en ellas, según Reza, “se trata de transcribir textualmente lo que se toma de la fuente, ya sean medios impresos o

electrónicos. Se llaman textuales porque se toma la información tal como aparece en la fuente, sin ninguna modificación por pequeña que esta fuera” (Reza, 1997, p. 294).

**Técnica de Opinión de Expertos y su instrumento el informe de juicio de expertos:** Aplicado y desarrollado por expertos ingenieros y metodólogos, que evalúan los instrumentos y formatos de recopilación de información.

## 2.7.2. Instrumentos

### Ficha Técnica

**Nombre del Instrumento:** Ficha de Registro estadístico de Percepción del Gusto.

**Autor:** MINDES

**Año:** 2015

**Tipo de instrumento:** Ficha de Registro estadístico

**Objetivo:** Realizar un registro estadístico porcentual de la información existente en cuanto al gustos Bebible y Sólido por Regiones.

**Población:** Niños del Programa Nacional Alimentación Escolar Qali Warma

**Número de ítem:** 3

**Aplicación:** Directa

**Tiempo de administración:** 30 minutos

**Normas de aplicación:** Registro inmediato de la información.

**Niveles y rango:** Se establecen los siguientes.

<b>Nivel</b>	<b>Rango</b>
Tendencia Creciente	Pendiente +
Sin Tendencia	Pendiente 0
Tendencia Decreciente	Pendiente -

Los instrumentos propuestos se presentan en el Anexo 2

## 2.8. Métodos de análisis de datos

Para analizar cada una de las variables se ha utilizado del programa SPSS V 22, porcentajes en tablas y figuras para presentar la distribución de los datos, la estadística descriptiva, para la ubicación dentro de la escala de medición, para la contrastación de las hipótesis se aplica la estadística no paramétrica.

**Prueba hipótesis:** Para Torres (2007) “La hipótesis es un planteamiento que establece una relación entre dos o más variables para explicar y, si es posible, predecir probabilísticamente las propiedades y conexiones internas de los fenómenos o las causas y consecuencias de un determinado problema” p. (129).

**Nivel de Significación:** Si es menor del valor 0,05, se dice que el coeficiente es significativo en el nivel de 0,05 (95% de confianza en que la correlación sea verdadera y 5% de probabilidad de error) Quezada. (2010, p 260).

**Prueba Z:** Calcula las proporciones muestrales y usa la diferencia de las dos proporciones para estimar o probar una diferencia entre las mismas (Ruiz, 2015, p.1).

### 2.8.1. Validez y Confiabilidad

#### Validez

La validez de los instrumentos está dada por el juicio de expertos y se corrobora con la validación de los instrumentos Ficha de Registro estadístico, que presenta resultados favorables en el juicio de expertos. (Anexo 3).

Tabla 3

*Validez del instrumento*

<b>Validador</b>	<b>Resultado</b>
Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont	Aplicable
Dr. Vértiz Osoreo Joaquín	Aplicable
Dra. Mildred Ledesma Cuadros	Aplicable

*Nota:* La fuente se obtuvo de los certificados de validez del instrumento

**Confiabilidad de los instrumentos**

La confiabilidad responde a la pregunta ¿con cuánta exactitud los ítems, reactivos o tareas representan al universo de donde fueron seleccionados, representa una exactitud, sin embargo en variables.

En el caso de datos cuantitativos la confiabilidad es del 100%, por datos que provienen de registros estadísticos que no variaran.

**2.9. Aspectos éticos**

Se seguirá los siguientes principios:

Reserva de identidad de los participantes.

Citas de los textos y documentos consultados.

No manipulación de resultado.

### **III. Resultados**

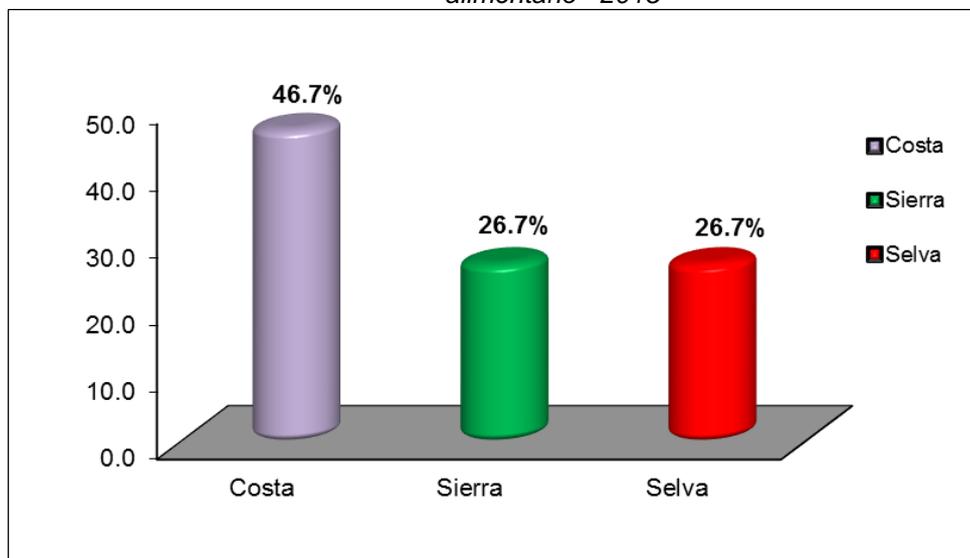
### 3.1. Descripción

Tabla 4

*Distribución Unidades territoriales según región a la que pertenecen para PNAE QALI WARMA 2015-I Semestre.*

Unidad Territorial	Región
Amazonas	Selva
Ancash2	Costa
Cajamarca2	Sierra
Huánuco	Sierra
Ica	Costa
Junín	Sierra
La Libertad	Costa
Lima Metropolitana	Costa
Loreto	Selva
Moquegua	Costa
Piura	Costa
Puno	Sierra
San Martín	Selva
Tumbes	Costa
Ucayali	Selva

*Fuente: Ficha de satisfacción y consumo de las raciones en la prestación del servicio alimentario - 2015*



*Fuente: Elaboración en Excel*

*Figura 4. Distribución porcentual de Unidades territoriales según región a la que pertenecen para PNAE QALI WARMA 2015-I Semestre.*

**Interpretación:**

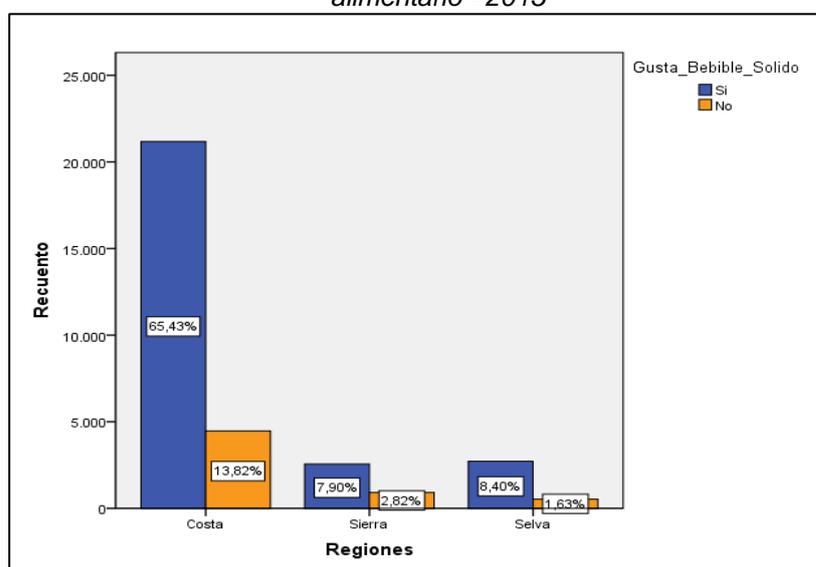
En la figura 4 se observa que de las 15 unidades territoriales evaluadas, el 46.7% pertenecen a las costa, 26.7% a la sierra y 26.7% a la selva.

Tabla 5

*Tabla de contingencia de niños y niñas evaluados que les gusta el desayuno (bebible más componente solido) que recibieron en las instituciones educativas atendidas según unidad territorial de PNAE QALI WARMA 2015-I Semestre.*

		Gusta el Bebible y el Solido		Total
		Si	No	
Regiones	Costa	21182	4474	25656
		65,4%	13,8%	79,3%
	Sierra	2556	914	3470
		7,9%	2,8%	10,7%
	Selva	2719	528	3247
		8,4%	1,6%	10,0%
Total		26457	5916	32373
		81,7%	18,3%	100,0%

*Fuente: Ficha de satisfacción y consumo de las raciones en la prestación del servicio alimentario - 2015*



*Fuente: Elaboración en SPSS*

*Figura 5. Gráfico bidimensional de niños y niñas evaluados que les gusta el desayuno (bebible más componente solido) que recibieron en las instituciones educativas atendidas según unidad territorial de PNAE QALI WARMA 2015-I.*

#### Interpretación:

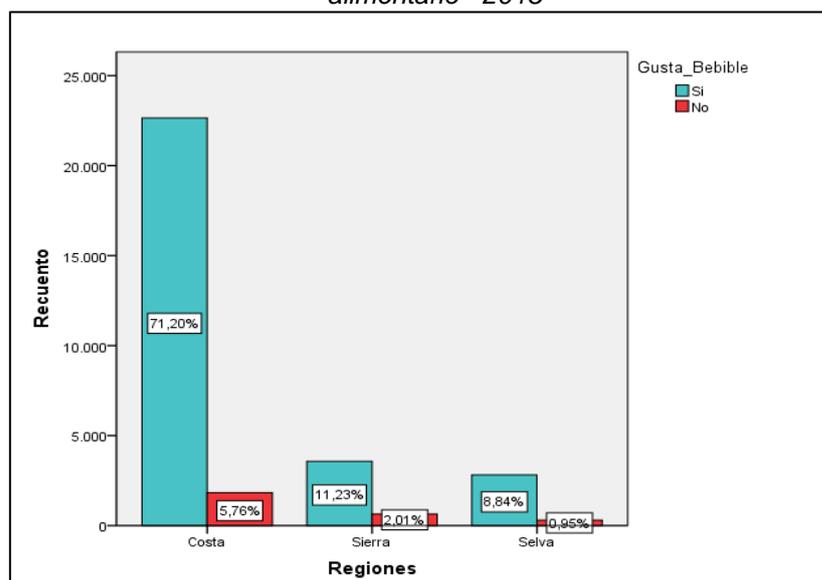
En la Figura 5 se aprecia que del total de niños encuestados, la mayoría (65.43%) son de la costa y les gusta el desayuno (bebible más componente solido) que recibieron en las instituciones educativas atendidas según unidad territorial de PNAE QALI WARMA 2015-I.

Tabla 6

*Tabla de contingencia de niños y niñas evaluados que les gusta el bebibble que recibieron en las instituciones educativas atendidas según unidad territorial de PNAE QALI WARMA 2015-I Semestre.*

		Gustó el Bebibble		Total
		Si	No	
Regiones	Costa	22650	1833	24483
		71,2%	5,8%	77,0%
	Sierra	3573	640	4213
		11,2%	2,0%	13,2%
	Selva	2813	302	3115
		8,8%	,9%	9,8%
Total		29036	2775	31811
		91,3%	8,7%	100,0%

*Fuente: Ficha de satisfacción y consumo de las raciones en la prestación del servicio alimentario - 2015*



*Fuente: Elaboración en SPSS*

*Figura 6.* Gráfico bidimensional de niños y niñas evaluados que les gusta el bebibble que recibieron en las instituciones educativas atendidas según unidad territorial de PNAE QALI WARMA 2015-I.

Interpretación:

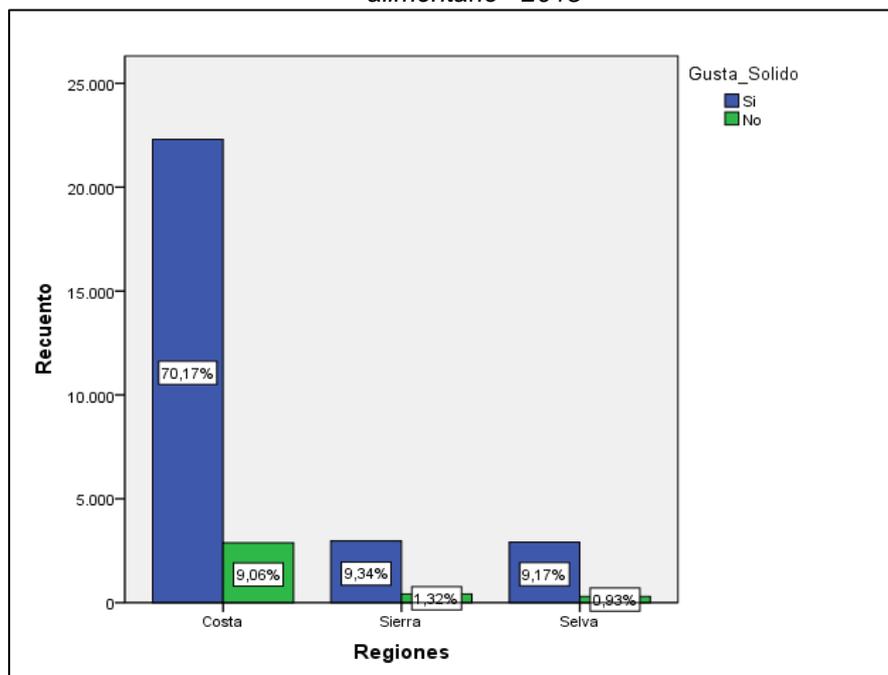
En la Figura 6 se aprecia que del total de niños encuestados, la mayoría (71.20%) son de la costa y les gusta el bebibble del desayuno que recibieron en las instituciones educativas atendidas según unidad territorial de PNAE QALI WARMA 2015-I.

Tabla 7

*Tabla de contingencia de niños y niñas evaluados que les gusta el componente sólido que recibieron en las instituciones educativas atendidas según unidad territorial de PNAE QALI WARMA 2015-I Semestre.*

		Gustó el Sólido		Total
		Si	No	
Regiones	Costa	22303	2881	25184
		70,2%	9,1%	79,2%
	Sierra	2969	419	3388
		9,3%	1,3%	10,7%
	Selva	2914	297	3211
		9,2%	,9%	10,1%
Total		28186	3597	31783
		88,7%	11,3%	100,0%

*Fuente: Ficha de satisfacción y consumo de las raciones en la prestación del servicio alimentario - 2015*



*Fuente: Elaboración en SPSS*

*Figura 7.* Gráfico bidimensional de niños y niñas evaluados que les gusta el componente sólido que recibieron en las instituciones educativas atendidas según unidad territorial de PNAE QALI WARMA 2015-I.

Interpretación:

En la Figura 7 se aprecia que del total de niños encuestados, la mayoría (70.17%) son de la costa y les gusta el componente sólido del desayuno que recibieron en las instituciones educativas atendidas según unidad territorial de PNAE QALI WARMA 2015-I.

## Prueba de hipótesis

### Hipótesis General

H0: No existen las diferencias en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno (bebible más componente sólido) en el Programa QALI WARMA por Regiones al Año 2015.

H1: Existen las diferencias en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno (bebible más componente sólido) en el Programa QALI WARMA por Regiones al Año 2015.

Tabla 8

*Prueba de homogeneidad Chi-cuadrado la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno en el Programa QALI WARMA por Regiones al Año 2015.*

	Estadísticos Valor	Grados de libertad	Valor de Significancia (P-value)
Valor Calculado de Chi-Cuadrado: $\chi_o^2$ (Corrección por continuidad)	171.967	2	0.000

*Fuente: Elaboración en SPSS*

H0:  $P_{(Costa)} = P_{(Sierra)} = P_{(Selva)}$

H1: No todas las percepciones son iguales

Decisión: Como  $p\text{-value} = 0.000 < 0.01$ , se rechaza H0 y por lo tanto con un nivel de significancia del 1% se concluye que existen las diferencias en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno (bebible más componente sólido) en el Programa QALI WARMA por Regiones al Año 2015.

## Hipótesis Específicas

### Hipótesis específica 1

H0: No existen las diferencias en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno de componente bebible en el Programa QALI WARMA por Regiones al Año 2015.

H1: Existen las diferencias en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno de componente bebible en el Programa QALI WARMA por Regiones al Año 2015.

Tabla 9

*Prueba de homogeneidad Chi-cuadrado la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno de componente bebible en el Programa QAL IWARMA por Regiones al Año 2015.*

Estadísticos	Valor	Grados de libertad	Valor de Significancia (P-value)
Valor Calculado de Chi-Cuadrado: $\chi^2_0$ (Corrección por continuidad)	272.042	2	0.000

*Fuente: Elaboración en SPSS*

H0:  $P_{(Costa)} = P_{(Sierra)} = P_{(Selva)}$

H1: No todas las percepciones son iguales

Decisión: Como p-value= 0.000 < 0.01, se rechaza H0 y por lo tanto con un nivel de significancia del 1% se concluye que existen diferencias en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno de componente bebible en el Programa QALI WARMA por Regiones al Año 2015.

## Hipótesis específica 2

H0: No existen las diferencias en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno de componente sólido en el Programa QALI WARMA por Regiones al Año 2015.

H1: Existen las diferencias en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno de componente sólido en el Programa QALI WARMA por Regiones al Año 2015.

Tabla 10

*Prueba de homogeneidad Chi-cuadrado la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno de componente sólido en el Programa QALI WARMA por Regiones al Año 2015.*

Estadísticos	Valor	Grados de libertad	Valor de Significancia (P-value)
Valor Calculado de Chi-Cuadrado: $\chi^2$ (Corrección por continuidad)	17.778	2	0.000

*Fuente: Elaboración en SPSS*

H0:  $P_{(Costa)} = P_{(Sierra)} = P_{(Selva)}$

H1: No todas las percepciones son iguales

Decisión: Como  $p\text{-value} = 0.000 < 0.01$ , se rechaza H0 y por lo tanto con un nivel de significancia del 1% se concluye que existen diferencias en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno de componente sólido en el Programa QALI WARMA por Regiones al Año 2015.

## **IV. Discusión**

#### 4.1. Discusión

De los hallazgos encontrados y del análisis de los resultados, respecto al objetivo específico 1, Como  $p\text{-value} = 0.000 < 0.01$ , se rechaza  $H_0$  y por lo tanto con un nivel de significancia del 1% se concluye que existen diferencias en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno de componente bebible en el Programa QALI WARMA por Regiones al Año 2015; esto es, se aprecia que del total de niños encuestados, la mayoría (71.20%) son de la costa y les gusta el bebible del desayuno que recibieron en las instituciones educativas atendidas según unidad territorial de PNAE QALI WARMA 2015-I.

De los hallazgos encontrados y del análisis de los resultados, respecto al objetivo específico 2, Como  $p\text{-value} = 0.000 < 0.01$ , se rechaza  $H_0$  y por lo tanto con un nivel de significancia del 1% se concluye que existen diferencias en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno de componente sólido en el Programa QALI WARMA por Regiones al Año 2015; esto es, se aprecia que del total de niños encuestados, la mayoría (70.17%) son de la costa y les gusta el componente sólido del desayuno que recibieron en las instituciones educativas atendidas según unidad territorial de PNAE QALI WARMA 2015-I.

De los hallazgos encontrados y del análisis de los resultados, respecto al objetivo general, Como  $p\text{-value} = 0.000 < 0.01$ , se rechaza  $H_0$  y por lo tanto con un nivel de significancia del 1% se concluye que existen las diferencias en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno (bebible más componente sólido) en el Programa QALI WARMA por Regiones al Año 2015; esto es, se aprecia que del total de niños encuestados, la mayoría (65.43%) son de la costa y les gusta el desayuno (bebible más componente sólido) que recibieron en las instituciones educativas atendidas según unidad territorial de PNAE QALI WARMA 2015-I.

Igualmente; se observa que de las 15 unidades territoriales evaluadas, el 46.7% pertenecen a las costa, 26.7% a la sierra y 26.7% a la selva; así mismo de los hallazgos encontrados la presente investigación corrobora lo planteado por Campos (2010), puesto que coincide en afirmar que siendo los usuarios del programa niños y niñas de más de 58 mil instituciones educativas públicas a nivel nacional; siendo que el programa tiene como meta atender a más de 3,8 millones de niños y niñas de inicial y primaria de las escuelas públicas de todo el país, y de secundaria de las comunidades nativas de los pueblos Amazónicos; la presente investigación coincide en afirmar que la opinión de los niños es importante en tal sentido coincide en que del total de niños encuestados, la mayoría (71.20%) son de la costa y les gusta el bebibible del desayuno que recibieron en las instituciones educativas atendidas según unidad territorial de PNAE QALI WARMA 2015-I.

Igualmente de los hallazgos encontrados la presente investigación corrobora lo planteado por Incacutipá (2013), puesto que coincide en afirmar que el servicio al cliente ha venido tomando fuerza acorde al aumento de la competencia, ya que mientras más exista, los clientes tiene mayor oportunidad de decidir en donde adquirir el producto o servicio que están requiriendo, es aquí donde radica dicha importancia de irlo perfeccionando y adecuando a las necesidades de los clientes, ya que estos mismo son quienes tendrán la última palabra para decidir; en ellos están involucrados, gustos y preferencias; en que la salud implica un factor en los alimentos.

Así mismo de los hallazgos encontrados la presente investigación corrobora lo planteado por Guevara y Gavilán (2010), puesto que coincide en afirmar que la principal preocupación de toda institución sea pública o privada es conocer y entender a los clientes, ajustando sus servicios o productos a sus necesidades para así satisfacerlo y ganar su lealtad; más aún tratándose de un servicio públicos; en este sentido el éxito de una institución depende fundamentalmente de la demanda de sus clientes; la gran competencia existente y saturación del mercado obliga a las empresas a buscar cada vez nuevas y novedosas maneras para llamar su atención y capturarlos.

Igualmente de los hallazgos encontrados la presente investigación corrobora lo planteado por Valerio (2011); puesto que coincide en afirmar que una de las características de la calidad para Entidades Públicas, es su enfoque integral, su capacidad para generar y mejorar prácticas en los rubros clave de la gestión pública, por lo que al atender a sus lineamientos, en forma directa se impulsan las tareas requeridas para el cumplimiento de las cuatro vertientes estratégicas del el Modelo de Calidad para Entidades Públicas no es prescriptivo, es decir, promueve el empleo de prácticas o herramientas acordes a las características particulares de la Dependencia o Entidad y su entorno y, no se basa en ninguna teoría o corriente específica; siendo que estas características particulares deben de velar la salud de los niños tratándose de alimentos.

Así mismo de los hallazgos encontrados la presente investigación corrobora lo planteado por Veliz y Villanueva (2013), puesto que coincide en afirmar que en el caso de los programas sociales; si bien no es posible la comparación con otras instituciones que prestan servicios similares; si se puede realizar comparaciones a través del ámbito donde llega en servicio; coincidiendo en que la comparación es beneficiosa; mas aun considerando mejoras continuas que se puedan realizar; en este sentido siendo que del total de niños encuestados, la mayoría (65.43%) son de la costa y les gusta el desayuno (bebible más componente solido) que recibieron en las instituciones educativas atendidas según unidad territorial de PNAE QALI WARMA 2015-I; se observa que del total de niños encuestados, la mayoría (71.20%) son de la costa y les gusta el bebibible del desayuno que recibieron en las instituciones educativas atendidas según unidad territorial de PNAE QALI WARMA 2015-I.

Igualmente de los hallazgos encontrados la presente investigación corrobora lo planteado por Droguett, (2012), puesto que coincide en afirmar que en los niños y niñas en edad escolar, la malnutrición y la inadecuada alimentación provocan dificultades en concentración, carencia de energía y decaimiento, a la vez que merma la capacidad de aprendizaje y la voluntad de socialización, generando insuficientes resultados escolares y deserción escolar; en este sentido

se coincide en que los programas de alimentación escolar en el ámbito de la escuela se constituyen como una de las estrategias que los gobiernos y los organismos de asistencia técnica y ayuda internacional, así como las instituciones responsables de la alimentación, han puesto en marcha para la mejora de las prácticas de alimentación y el incremento de los niveles de aprendizaje en los niños y niñas en edad escolar.

Así mismo de los hallazgos encontrados la presente investigación corrobora lo planteado por Masuet (2010), puesto que coincide en afirmar que el estado tiene la responsabilidad general de aplicar la política de inocuidad de los alimentos y de velar por que se asignen recursos adecuados para su fiscalización; mas aún de programas dirigidos a niños, como en caso de la presente investigación; para que su aplicación dé resultado, un sistema nacional de fiscalización de los alimentos debe contar con apoyo al nivel más alto de gobierno; en realidad la responsabilidad de la fiscalización de los alimentos en muchos países es compartida entre diferentes organismos o ministerios; las funciones y responsabilidades de esos organismos o ministerios pueden ser muy distintas y la duplicación de la actividad reglamentaria, la vigilancia fragmentada y una falta de coordinación son comunes Pueden existir asimismo grandes variaciones en conocimientos técnicos y recursos entre los diferentes organismos o ministerios, y la responsabilidad de proteger la salud pública puede entrar en conflicto con la obligación de facilitar el comercio o de desarrollar una industria o sector; además, las responsabilidades se pueden compartir entre la administración central y la administración local, desempeñando el gobierno central una función más normativa y los gobiernos locales la misión de poner en práctica los reglamentos.

Igualmente de los hallazgos encontrados la presente investigación corrobora lo planteado por Acosta, Ballesteros y Quintero (2011), puesto que coincide en afirmar que existe una clara responsabilidad de establecer una coordinación y colaboración entre todos los organismos estatales para garantizar el funcionamiento eficaz de un sistema de fiscalización de los alimentos; en este sentido conviene que la legislación sobre los alimentos especifique claramente la

función de cada organismo para evitar duplicaciones de esfuerzos y establecer cierto grado de coherencia entre ellos; cuando la competencia para realizar fiscalizaciones oficiales se ha delegado del nivel central en un nivel regional o local, hay que asegurarse de que existe una coordinación efectiva y eficaz entre todos los niveles. En el contexto de fiscalizaciones integradas de los alimentos de la explotación agrícola a la mesa muchos países están reevaluando la forma como administran sus sistemas de fiscalización de los alimentos, más aún tratándose de programas sociales.

Igualmente la presente investigación corrobora lo planteado por Orton (2013), puesto que coincide en afirmar que la mala gestión de la política social y los programas sociales es un problema que muchas veces se evidencia; en este sentido el Plan de Reforma de Programas Sociales pone especial énfasis en mejorar los aspectos de gestión; más aún de tratándose de programas dirigidos a los niños; entre los diversos problemas de gestión que cabe destacar se encuentran los de mala focalización, que determinan problemas de sub-cobertura (los programas no llegan a los supuestos beneficiarios) y de filtración (los programas llegan a los que no los necesitan); siendo necesario su permanente monitoreo.

## **V. Conclusiones**

## Conclusiones

- Primera:** La Presente investigación demuestra que existen las diferencias significativas en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno de componente bebible en el Programa QALI WARMA por Regiones al Año 2015.
- Segunda:** La Presente investigación demuestra que existen las diferencias significativas en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno de componente sólido en el Programa QALI WARMA por Regiones al Año 2015.
- Tercera:** La Presente investigación demuestra que existen las diferencias significativas en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno (bebible más componente sólido) en el Programa QALI WARMA por Regiones al Año 2015.

## **VI. Recomendaciones**

## Recomendaciones

- Primera:** Desarrollar una mayor coordinación con los gobiernos regionales y locales para la formulación y ejecución de proyectos de inversión de infraestructura educativa, a fin de que se atiendan las necesidades del Programa Qali Warma y se prioricen las zonas de intervención del mismo.
- Segunda:** Realizar un trabajo articulado a nivel intersectorial e intergubernamental para lograr alcanzar los objetivos del Programa Qali Warma, en beneficio de los niños y niñas, principalmente de las zonas rurales del país, que viven en situación de mayor pobreza y exclusión social.

## **VII. Referencias Bibliográficas**

## Referencias Bibliográficas

- Acosta, P. I, Ballesteros, R. A. y Quintero, G. E. (2011). Satisfacción de usuarios en consulta externa en el Hospital Pio XII de Colon Departamento del Putumayo en el último trimestre del año 2007. Tesis para optar el grado de magíster en gerencia de la salud pública. Universidad Mariana. San Juan de Pasto, Colombia.
- Alva, S. (2007), Diseños de Investigación. Recuperado de: [http://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1177276557513\\_587608076\\_5066/disenos-1.pdf](http://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1177276557513_587608076_5066/disenos-1.pdf)
- Beltran, E. (2015). Muestreo No Probabilístico. Recuperado de: <http://www.universoformulas.com/estadistica/inferencia/muestreo-no-probabilistico/>
- Borré, Y. (2013). Calidad Percibida de la Atención de Enfermería por pacientes hospitalizados en Institución Prestadora de Servicios de Salud de Barranquilla. Tesis para optar al título de magíster en Enfermería con énfasis en gerencia en salud. Facultad de Enfermería. Universidad Nacional de Colombia.
- Campos, A. (2010). Calidad de servicio percibido según modelo SERVQUAL, del Hospital Santa María del Socorro, y su relación con la satisfacción de los pacientes. Universidad San Luis Gonzaga de Ica. Material y Métodos
- Defensoría del Pueblo (2016). Importancia del Programa Qaliwarma. Recuperado de: <http://elcomercio.pe/politica/gobierno/qali-warma-importante-valioso-ninez-sostiene-defensoria-noticia-1662366>
- Diccionario de la Real Academia Española (2016). Definiciones. Recuperado de: <http://dle.rae.es/?id=Juk3i3t>

- Droguett, (2012). Calidad y Satisfacción en el Servicio a Clientes de la Industria Automotriz: Análisis de Principales Factores que Afectan la Evaluación de los Clientes. Universidad de Chile
- Finol, L. (2010). Diseño de investigación: Una aproximación fundamental. México: Ariel, S.A.
- Guevara, S. y Gavilán, V. (2010). Calidad de atención del consultorio de Medicina General del Hospital Nacional PNP "Luis N. Sáenz" en el periodo octubre a diciembre 2010. Tesis para optar el grado de magíster en Dirección y Gestión en los Servicios de Salud. Universidad San Pedro. Lima, Perú.
- Hernández, R. Fernández, C. Y Baptista, L. (2010). Metodología de la investigación (5a ed.). México. Mc. Graw-Hill/ Interamericana de C.V: Editores, S.A.
- Hochman y Montero, (1986) La técnica del fichaje en el procesamiento de la información.. Recuperado de:  
<http://intranet.ucvlima.edu.pe/campus/file/6001213119/SEP%205%20-%20RU.pdf>
- Incacutipa, Q. (2013). Calidad de la atención del parto vaginal desde la perspectiva de la usuaria en el Instituto Nacional Materno Perinatal – 2012. Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Obstetricia. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Tacna, Perú.
- Instituto Integración (2016). Inseguridad Ciudadana en el Perú. Recuperado de:  
<http://rpp.pe/politica/elecciones/asi-esta-el-peru-2016-80-cree-que-los-delitos-aumentaron-en-el-ultimo-ano-noticia-936224>
- López, J. (2015). La aventura de la investigación científica. Guía del investigador y del director de investigación. Madrid: Síntesis
- Martín, I. (2011). Acción e ideología. Psicología social desde Centroamérica. San Salvador: UCA editores.

Masuet, A. M. (2010). La calidad de la atención médica ambulatoria en el Hospital Pediátrico del Niño Jesús, de la Ciudad de Córdoba. Tesis para optar el grado de magíster en salud pública. Universidad Nacional de Córdoba. Córdoba, Argentina.

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2012). Una política para el desarrollo y la inclusión social en el Perú. Recuperado de: <http://www.grade.org.pe/repositorio/Una%20pol%C3%ADtica%20para%20el%20desarrollo%20y%20la%20inclusi%C3%B3n%20social%20en%20el%20Per%C3%BA.pdf>

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2016). Metas 2016. Desnutrición

Ministerio de Salud (2011). Satisfacción del usuario externo. Perú: (s.e)

Nacional de la Sordera y Otros Trastornos de la Comunicación (NIDCD) (2016). El gusto y los trastornos de gusto. Recuperado de: <http://www.uclm.es/profesorado/mdsalvador/58109/teoria/EI%20gusto%20y%20los%20trastornos%20del%20gusto.pdf>

Onton, I., Mendoza, C., & Ponce, C. (2013). Estudio de calidad de servicio en el aeropuerto de Lima: expectativas y percepción del pasajero turista. Pontificia Universidad Católica del Perú. CENTRUM, lima, Perú.

Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, (2016). Reseña. Recuperado de [http://www.qw.gob.pe/?page\\_id=2](http://www.qw.gob.pe/?page_id=2)

Quezada, L. (2010). Metodología de la investigación-Estadística aplicada a la Investigación. Lima, Perú: Editora Macro.

Reza, F. (1997). Ciencia, Metodología e investigación. Recuperado de: [http://books.google.com.pe/books?id=m6PGnYBaW2oC&pg=PA294&dq=fichas+textuales&hl=es&ei=c1iPTZ\\_dNZG6tge9uuyRDQ&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=5&ved=0CDsQ6AEwBA#v=onepage&q=fichas%20textuales&f=false](http://books.google.com.pe/books?id=m6PGnYBaW2oC&pg=PA294&dq=fichas+textuales&hl=es&ei=c1iPTZ_dNZG6tge9uuyRDQ&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=5&ved=0CDsQ6AEwBA#v=onepage&q=fichas%20textuales&f=false)

- Rodríguez, V. (2014). Evaluación de la satisfacción de los beneficiarios del programa para el desarrollo de zonas prioritarias (pdzp) 2014. Universidad autónoma de Tamaulipas. Recuperado de: [http://www.sedesol.gob.mx/work/models/SEDESOL/EvaluacionProgramasSociales/2014/ESB\\_PDZP/IF\\_ESB\\_PDZP\\_2014.pdf](http://www.sedesol.gob.mx/work/models/SEDESOL/EvaluacionProgramasSociales/2014/ESB_PDZP/IF_ESB_PDZP_2014.pdf)
- Ruiz, M. (2015). Estadística Inferencial Prueba para diferencia de proporciones. Recuperado de: <http://www.marcelrzm.comxa.com/EstadisticaInf/36DiferenciaDeProporciones.pdf>
- Tamayo, L. (2010). Metodología de la investigación científica. Argentina: Limusa
- Temas de Educación (2011), la importancia de la nutrición infantil en el rendimiento escolar. Recuperado de: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7466.pdf>
- Torres, B. (2007). Metodología de la Investigación Científica. Perú. Fondo Editorial Universidad San Marcos.
- UNICEF (2016). Desnutrición y rendimiento escolar: dos factores más relacionados de lo que pensamos. Recuperado de: <http://www.unitedexplanations.org/2015/03/26/desnutricion-y-rendimiento-escolar/>
- Valerio, Z. (2011). La calidad de servicio en la Clínica Ortega desde la percepción del usuario externo. Tesis para optar el grado de magíster en ciencias de la salud, con mención en salud pública. Universidad Peruana Los Andes. Huancayo, Lima.
- Veliz y Villanueva (2013). Calidad percibida por los usuarios externos e internos frente a los servicios que reciben en los centros de referencia para infecciones de transmisión sexual (CERITS) de la Disa II Lima Sur” sustentado en la Pontificia Universidad Católica del Perú.

## **Anexo**

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA						
TÍTULO: EVALUACIÓN COMPARATIVA DE LA PERCEPCIÓN DEL GUSTO DE LA RACIÓN DE DESAYUNO PROGRAMA QALI WARMA 2015.						
AUTORES: Br. Juan José Barboza Begazo						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>	<b>Variable 1: GUSTO DE LA RACIÓN DESAYUNO</b>			
¿Cuáles son las diferencias en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno en el Programa Qali Warma por Regiones al Año 2015?	Determinar las diferencias en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno en el Programa Qali Warma por Regiones al Año 2015.	Existen las diferencias significativas en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno (bebible más componente sólido) en el Programa QALI WARMA por Regiones al Año 2015	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Niveles</b>
			Componente Bebible	Resultado %	-	<b>Si les Gusta</b>  <b>No les Gusta</b>
			Componente Sólido	Resultado %	-	
<b>PROBLEMAS ESPECIFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>	<b>Variable interviniente 2: GRUPO-LUGAR</b>			
¿Cuáles son las diferencias en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno de Componente Bebible en el Programa Qali Warma por Regiones al Año 2015?	Determinar las diferencias en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno de Componente Bebible en el Programa Qali Warma por Regiones al Año 2015	Existen las diferencias significativas en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno de componente bebible en el Programa QALI WARMA por Regiones al Año 2015	<b>Dimensiones</b>	<b>- Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Niveles</b>
			<b>REGIONES</b>	N° total de Regiones		
¿Cuáles son las diferencias en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno de Componente Sólido en el Programa Qali Warma por Regiones al Año 2015?	Determinar las diferencias en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno de Componente Sólido en el Programa Qali Warma por Regiones al Año 2015	Existen las diferencias significativas en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno de componente sólido en el Programa QALI WARMA por Regiones al Año 2015				

<p><b>TIPO: BÁSICO</b></p> <p>Recibe igualmente el nombre de investigación pura, teórica o dogmática, porque parte de un planteamiento de marco teórico y permanece en él; su finalidad es formular nuevas teorías o modificar las existentes, en incrementar los conocimientos científicos o filosóficos, teniendo presente de no contrastarlos con ningún aspecto referido práctico. Tamayo (2010, p. 8).</p> <p><b>NIVEL:</b> Descriptivo Comparativo</p> <p><b>DISEÑO:</b> No experimental</p> <p>El diseño no experimental, de corte transeccional, según Hernández. et ál. (2010, p.149), se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.</p>	<p><b>POBLACIÓN:</b> La población está constituida por el total de niños y niñas que recibieron el Desayuno Bebible y Componente Sólido en las en las Instituciones Educativas a nivel regional nacional lo que abarca a 819, 698 niños.</p> <p><b>TAMAÑO DE MUESTRA:</b> Respecto a la muestra fue no probabilística intencional y consideró 32,324 niños a los que se evaluó presento los resultados porcentuales.</p> <p>Muestra Probabilístico</p> <p><b>Enfoque de la Investigación:</b> Cuantitativo</p>	<p><b>Variable 1: GUSTO DE LA RACIÓN DESAYUNO</b></p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b> Fichaje</p> <p>Autor: MINDES</p> <p>Año: 2016</p> <p>Monitoreo: Junio – Octubre 2016 Ámbito de Aplicación: Distrito en Estudio Forma de Administración: Directa</p>	<p><b>DESCRIPTIVA:</b> De distribución de frecuencia, tablas de contingencia, figuras</p> <p><b>DE PRUEBA:</b></p> <p>Prueba hipótesis</p> <p>Para Torres (2007) “La hipótesis es un planteamiento que establece una relación entre dos o más variables para explicar y, si es posible, predecir probabilísticamente las propiedades y conexiones internas de los fenómenos o las causas y consecuencias de un determinado problema” (p. 129)</p> <p>Prueba Z: Calcula las proporciones muestrales y usa la diferencia de las dos proporciones para estimar o probar una diferencia entre las mismas (Ruiz, 2015, p.1).</p>
--	--	---	---

## ANEXO 2

## INTRUMENTOS

## Ficha de Recopilación de Resultados Estadísticos del Gusto

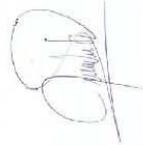
UNIDAD TERRITORIAL	TOTAL		GUSTA EL BEBIBLE Y EL SÓLIDO			
			SI		NO	
	Abs	%	Abs	%	Abs	%
NACIONAL	32,373	100.0				

## ANEXO 3 VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

N°	DIMENSIONES / items		Claridad <sup>1</sup>		Pertinencia <sup>2</sup>		Relevancia <sup>3</sup>		Sugerencias														
	DIMENSION DE CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO		SI	NO	SI	NO	SI	NO															
1	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">GUSTA EL BEBIBLE Y EL SÓLIDO</td> </tr> <tr> <td style="width: 50%;"></td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">TOTAL</td> <td style="text-align: center;">NO</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Abs</td> <td style="text-align: center;">%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Abs</td> <td style="text-align: center;">%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">32.373</td> <td style="text-align: center;">100.0</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">NACIONAL</td> </tr> </table>		GUSTA EL BEBIBLE Y EL SÓLIDO				TOTAL	NO	Abs	%	Abs	%	32.373	100.0	NACIONAL		X		X		X		
GUSTA EL BEBIBLE Y EL SÓLIDO																							
TOTAL	NO																						
Abs	%																						
Abs	%																						
32.373	100.0																						
NACIONAL																							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_ SUFICIENCIA  
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    No aplicable [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez evaluador: VERTIZ OSORES JOAQUIN  
 Especialidad del evaluador: DOCTOR  
 1 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
 2 Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.  
 3 Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

22 de Junio del 2016  


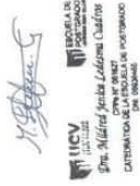
**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE REGISTRA ESTADÍSTICA DE GUSTO EN LA RACIONES**

N°	DIMENSIONES / items		Claridad <sup>1</sup>		Pertinencia <sup>2</sup>		Relevancia <sup>3</sup>		Sugerencias														
	DIMENSION DE CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO		Si	No	Si	No	Si	No															
1	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">UNIDAD TERRITORIAL</th> <th colspan="2">TOTAL</th> <th colspan="2">GUSTA EL BEBIBLE Y EL SÓLIDO</th> </tr> <tr> <th>Abs</th> <th>%</th> <th>SI</th> <th>NO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>NACIONAL</td> <td>32.373</td> <td>100,0</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		UNIDAD TERRITORIAL	TOTAL		GUSTA EL BEBIBLE Y EL SÓLIDO		Abs	%	SI	NO	NACIONAL	32.373	100,0			X		X		X		
UNIDAD TERRITORIAL	TOTAL			GUSTA EL BEBIBLE Y EL SÓLIDO																			
	Abs	%	SI	NO																			
NACIONAL	32.373	100,0																					

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA  
 Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  No aplicable

**Apellidos y nombre s del juez evaluador: DR. MILDRED JENICA LEDESMA CUADROS DNI 09936465**  
**Especialidad del evaluador: ADMINISTRACIÓN**

22 de Junio del 2016



<sup>1</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
<sup>2</sup> **Pertinencia:** Si el ítem pertenece a la dimensión.  
<sup>3</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del construido

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE REGISTRA ESTADÍSTICA DE GUSTO EN LARACIONES**

N°	DIMENSIONES / ítems		Claridad <sup>1</sup>		Pertinencia <sup>2</sup>		Relevancia <sup>3</sup>		Sugerencias																																		
	DIMENSION DE CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO		Si	No	Si	No	Si	No																																			
<b>1</b>	<table border="1"> <tr> <td rowspan="2">UNIDAD TERRITORIAL</td> <td colspan="2">TOTAL</td> <td colspan="2">GUSTA EL BEBIBLE Y EL SÓLIDO</td> </tr> <tr> <td>Abs</td> <td>%</td> <td>Abs</td> <td>%</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td></td> <td></td> <td>SI</td> <td>NO</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td></td> <td></td> <td>Abs</td> <td>%</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td></td> <td></td> <td>Abs</td> <td>%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">NACIONAL</td> <td>32,373</td> <td>100,0</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		UNIDAD TERRITORIAL	TOTAL		GUSTA EL BEBIBLE Y EL SÓLIDO		Abs	%	Abs	%					SI	NO					Abs	%					Abs	%	NACIONAL		32,373	100,0			X		X		X			
UNIDAD TERRITORIAL	TOTAL			GUSTA EL BEBIBLE Y EL SÓLIDO																																							
	Abs	%	Abs	%																																							
				SI	NO																																						
				Abs	%																																						
				Abs	%																																						
NACIONAL		32,373	100,0																																								

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA  
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    No aplicable [ ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombre s del juez evaluador: DR. JORGE RAFAEL DIAZ DUMONT DNI 08698815**  
**Especialidad del evaluador: LIC. EDUCACIÓN. ING. INDUSTRIAL.**

- <sup>1</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
- <sup>2</sup> **Pertinencia:** Si el ítem pertenece a la dimensión.
- <sup>3</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

22 de Junio del 2016



**ANEXO 4**  
**BASE DE DATOS**

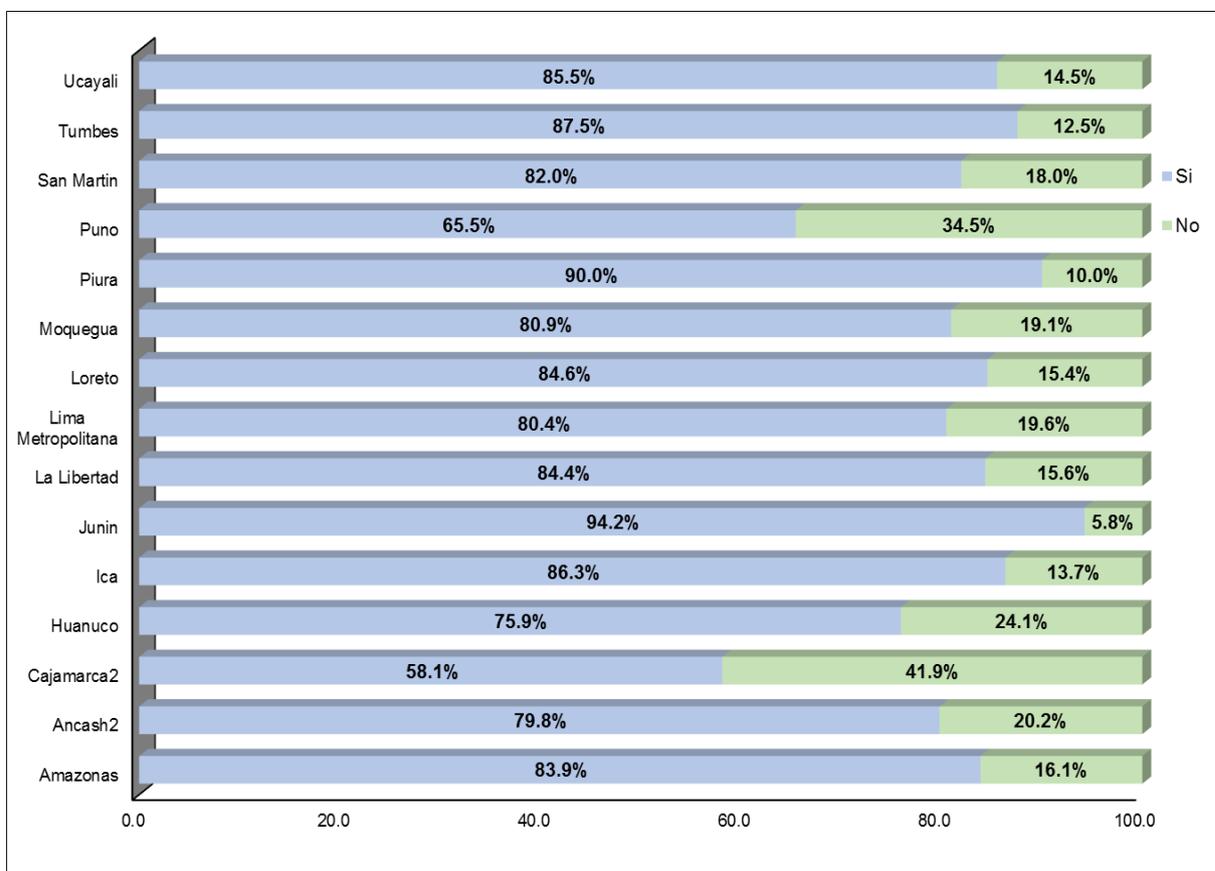
*Distribución de niños y niñas evaluados que les gusta el componente bebible más el sólido que recibieron en las instituciones educativas atendidas según unidad territorial de PNAE QALI WARMA 2015-I Semestre*

Unidad Territorial	Si		No		Total	
	n <sub>1</sub>	%	n <sub>2</sub>	%	n	%
Amazonas	26	83.9	5	16.1	31	100.0
Ancash2	2702	79.8	685	20.2	3387	100.0
Cajamarca2	186	58.1	134	41.9	320	100.0
Huánuco	1369	75.9	434	24.1	1803	100.0
Ica	3345	86.3	529	13.7	3874	100.0
Junín	391	94.2	24	5.8	415	100.0
La Libertad	636	84.4	118	15.6	754	100.0
Lima Metropolitana	10102	80.4	2455	19.6	12557	100.0
Loreto	646	84.6	118	15.4	764	100.0
Moquegua	662	80.9	156	19.1	818	100.0
Piura	18	90.0	2	10.0	20	100.0
Puno	610	65.5	322	34.5	932	100.0
San Martín	1149	82.0	253	18.0	1402	100.0
Tumbes	3717	87.5	529	12.5	4246	100.0
Ucayali	898	85.5	152	14.5	1050	100.0

*Fuente: Elaboración en SPSS*

## ANEXO 5

### TABLAS COMPLEMENTARIAS

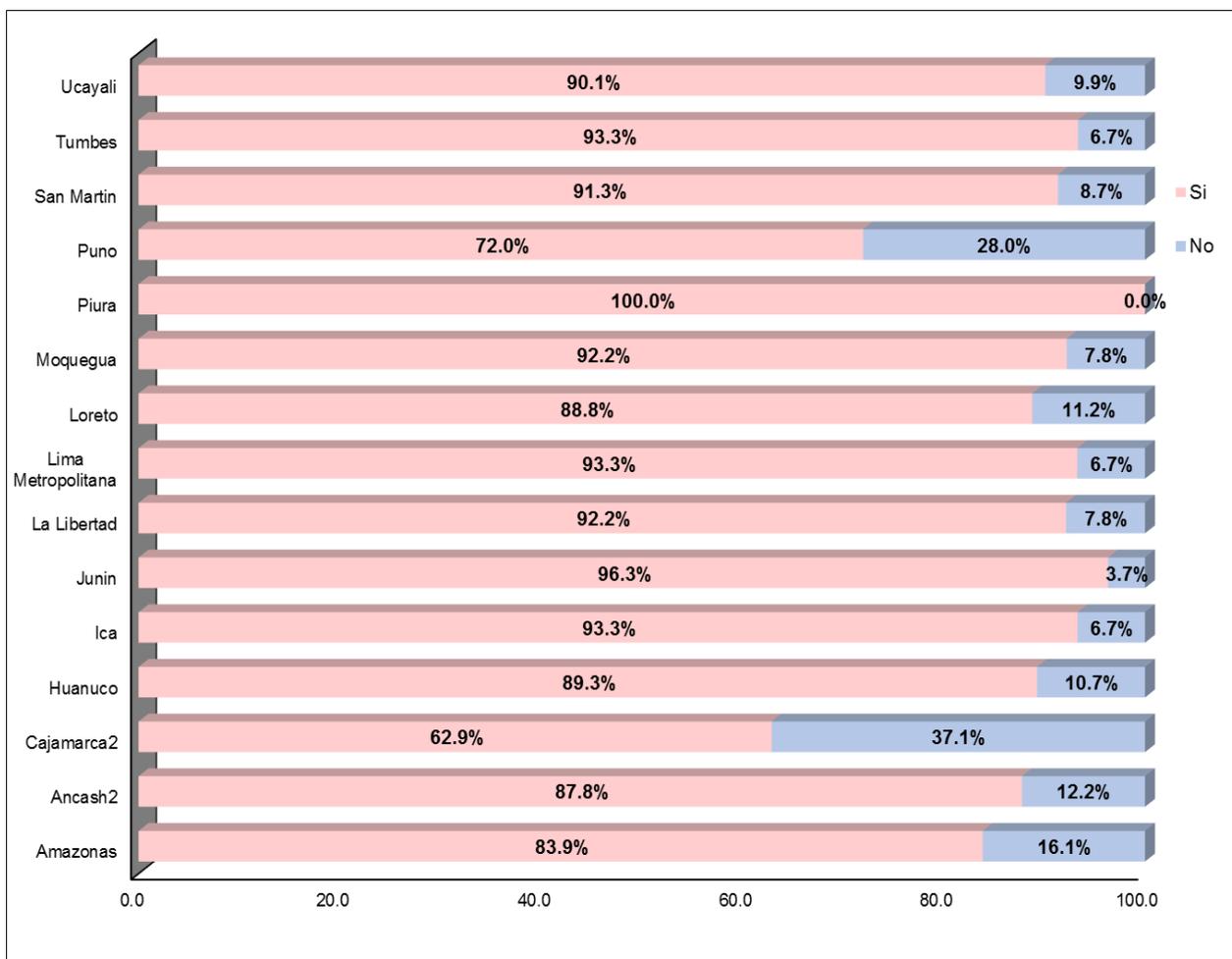


*Figura 5. Distribución porcentual de niños y niñas evaluados que les gusta el componente bebible más el sólido que recibieron en las instituciones educativas atendidas según unidad territorial de PNAE QALI WARMA 2015-I Semestre*

*Distribución de niños y niñas evaluados que les gusta el componente bebible que recibieron en las instituciones educativas atendidas según unidad territorial de PNAE QALI WARMA 2015-I Semestre*

Unidad Territorial	Si		No		Total	
	n <sub>1</sub>	%	n <sub>2</sub>	%	n	%
Amazonas	26	83.9	5	16.1	31	100.0
Ancash2	2909	87.8	405	12.2	3314	100.0
Cajamarca2	195	62.9	115	37.1	310	100.0
Huánuco	1574	89.3	189	10.7	1763	100.0
Ica	3599	93.3	258	6.7	3857	100.0
Junín	394	96.3	15	3.7	409	100.0
La Libertad	670	92.2	57	7.8	727	100.0
Lima Metropolitana	11517	93.3	832	6.7	12349	100.0
Loreto	586	88.8	74	11.2	660	100.0
Moquegua	747	92.2	63	7.8	810	100.0
Piura	18	100.0	0	0.0	18	100.0
Puno	663	72.0	258	28.0	921	100.0
San Martín	1256	91.3	119	8.7	1375	100.0
Tumbes	3937	93.3	281	6.7	4218	100.0
Ucayali	945	90.1	104	9.9	1049	100.0

*Fuente: Elaboración en SPSS*

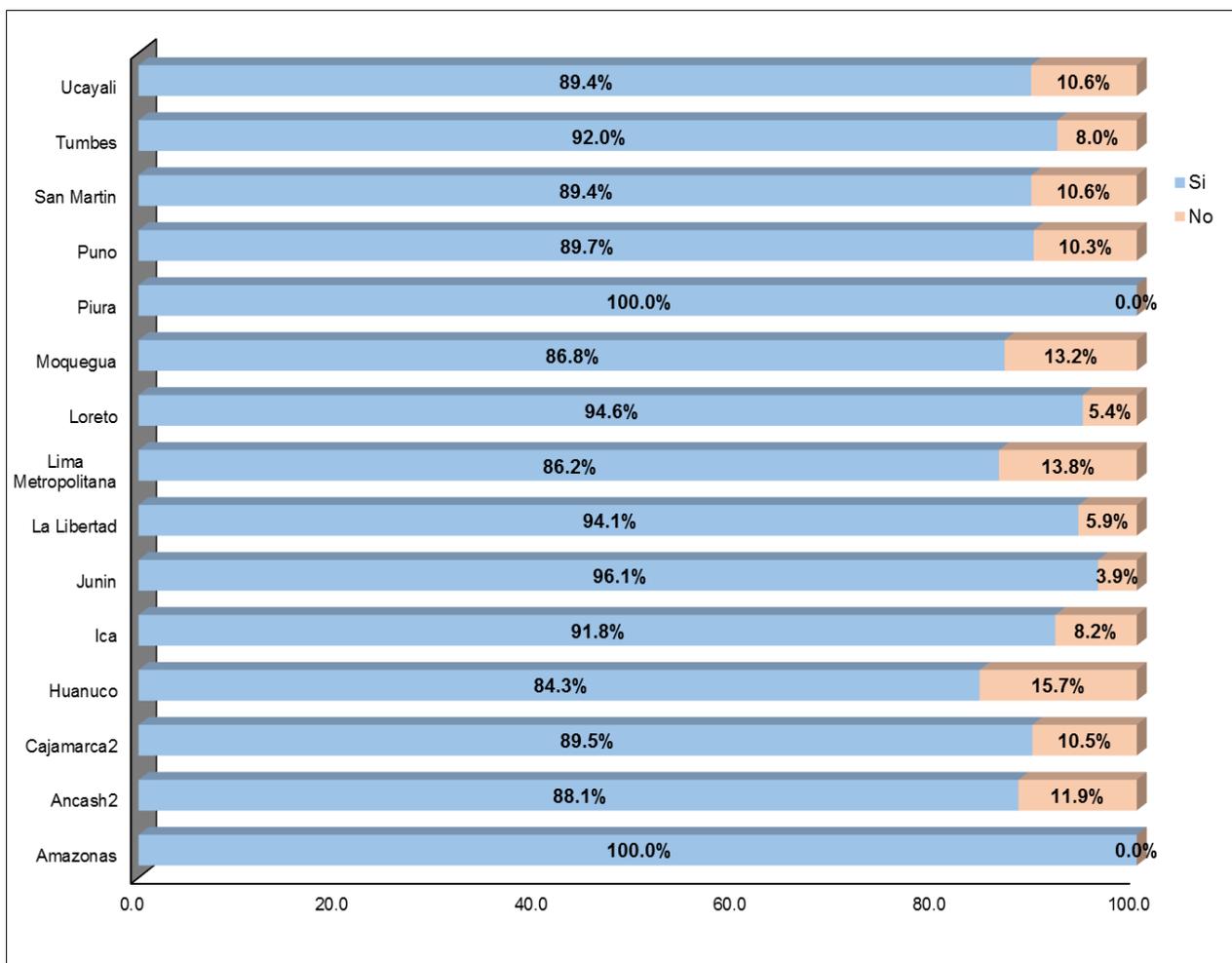


*Figura 6. Distribución porcentual de niños y niñas evaluados que les gusta el componente bebible que recibieron en las instituciones educativas atendidas según unidad territorial de PNAE QALI WARMA 2015-I Semestre*

*Distribución de niños y niñas evaluados que les gusta el componente sólido que recibieron en las instituciones educativas atendidas según unidad territorial de PNAE QALI WARMA 2015-I Semestre*

Unidad Territorial	Si		No		Total	
	n <sub>1</sub>	%	n <sub>2</sub>	%	n	%
Amazonas	26	83.9	5	16.1	31	100.0
Ancash2	2909	87.8	405	12.2	3314	100.0
Cajamarca2	195	62.9	115	37.1	310	100.0
Huánuco	1574	89.3	189	10.7	1763	100.0
Ica	3599	93.3	258	6.7	3857	100.0
Junín	394	96.3	15	3.7	409	100.0
La Libertad	670	92.2	57	7.8	727	100.0
Lima Metropolitana	11517	93.3	832	6.7	12349	100.0
Loreto	586	88.8	74	11.2	660	100.0
Moquegua	747	92.2	63	7.8	810	100.0
Piura	18	100.0	0	0.0	18	100.0
Puno	663	72.0	258	28.0	921	100.0
San Martín	1256	91.3	119	8.7	1375	100.0
Tumbes	3937	93.3	281	6.7	4218	100.0
Ucayali	945	90.1	104	9.9	1049	100.0

*Fuente: Elaboración en SPSS*



*Figura 7. Distribución porcentual de niños y niñas evaluados que les gusta el componente sólido que recibieron en las instituciones educativas atendidas según unidad territorial de PNAE QALI WARMA 2015-I Semestre*

## ANEXO 6

### ARTÍCULO CIENTÍFICO

#### 1. TÍTULO

Evaluación comparativa de la percepción del gusto de la ración de desayuno Programa Qali Warma 2015.

#### 2. AUTOR

Juan José Barboza Begazo

juanjob2@hotmail.com

Estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo.

#### 3. RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general el determinar las diferencias en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno en el Programa Qali Warma por Regiones al Año 2015; constituido por una población constituida por un total de niños y niñas que recibieron el Desayuno Bebible y Componente Sólido en las en las Instituciones Educativas a nivel regional nacional lo que abarca a 819, 698 niños, la muestra considera 32,324 niños, en los cuales se ha empleado la variable: Gusto de la ración desayuno.

El método empleado en la investigación fue el hipotético deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel descriptivo comparativo, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento: Ficha de Registro estadístico de percepción del gusto aplicación directa, que brindó información acerca del gusto de la ración desayuno en sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: existen las diferencias significativas en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno (bebible más componente sólido) en el Programa QALI WARMA por Regiones al Año 2015.

#### 4. PALABRAS CLAVE

Gusto de la ración desayuno.

## **5. ABSTRACT**

The present investigation had as general objective to determine the differences in the Comparative Evaluation of the perception of the taste of the rations of the Breakfast in the Program Qali Warma by Regions to the Year 2015; Constituted by a population constituted by a total of children who received the Drinking Breakfast and Solid Component in the Educational Institutions at national regional level which includes 819, 698 children, the sample considers 32,324 children, in which there has been Employee variable: Taste of the breakfast ration.

The method used in the research was the hypothetical deductive, this research used for its purpose the non-experimental design of comparative descriptive level, which collected the information in a specific period, that was developed when applying the instrument: Taste direct application, which provided information about the taste of the breakfast ration in its different dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to state that: there are significant differences in the Comparative Evaluation of taste perception of breakfast rations (drinkable plus solid component) in the QALI WARMA Program by Regions to the Year 2015.

## **6. KEYWORDS**

Taste of the breakfast ration.

## **7. INTRODUCCIÓN**

El presente trabajo de investigación titulado: “Evaluación comparativa de la percepción del gusto de la ración de desayuno Programa Qali Warma 2015”. Fue desarrollado con un diseño no experimental de nivel descriptivo comparativo, tuvo como punto de partida relación del gusto de la ración desayuno con los niños y niñas de las Instituciones Educativas a nivel regional nacional. La presente investigación consta de VI capítulos los cuales son detallados a continuación. Estos son: Capítulo I Constituido por los antecedentes de la investigación, bases teóricas y la fundamentación científica, el marco conceptual, el planteamiento del problema, que comprende el problema de investigación, formulación del problema, que son interrogantes a los cuales responde la investigación; Hipótesis; objetivos de la investigación; En el Capítulo 2: Se presenta el marco metodológico, que comprende las variable, la opercionalización de las variables, la metodología, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población muestra y

muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, método de análisis de datos y los aspectos éticos. En el Capítulo 3: Se presentan los resultados de la investigación, los mismos que dan cuenta de los hallazgos logrados con sus respectivos análisis. En el Capítulo 4: Se procede a la discusión de los resultados de la investigación. En el Capítulo 5: Se exponen a las conclusiones a las cuales arribó investigación. En el Capítulo 6: Se detallan las recomendaciones que se brindan. En el Capítulo 7: Se presentan las referencias bibliográficas utilizadas en la investigación.

## **8. METODOLOGÍA**

El método empleado en la investigación fue el hipotético deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel descriptivo comparativo, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento: Ficha de Registro estadístico de percepción del gusto aplicación directa, que brindó información acerca del gusto de la ración desayuno en sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

## **9. RESULTADOS**

Describen narrativamente los hallazgos del estudio como el análisis estadístico e interpretación de datos y la prueba de hipótesis.

### **Hipótesis general**

Existen las diferencias en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno (bebible más componente sólido) en el Programa QALI WARMA por Regiones al Año 2015.

### **Hipótesis Nula**

No existen las diferencias en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno (bebible más componente sólido) en el Programa QALI WARMA por Regiones al Año 2015.

### Tabla 1

Prueba de homogeneidad Chi-cuadrado la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno en el Programa QALI WARMA por Regiones al Año 2015.

Estadísticos	Valor	Grados de libertad	Valor de Significancia (P-value)
Valor Calculado de Chi-Cuadrado: $\chi^2$ (Corrección por continuidad)	171.967	2	0.000

Fuente: Elaboración en SPSS

Tabla 2

Distribución Unidades territoriales según región a la que pertenecen para PNAE QALI WARMA 2015-I Semestre.

Unidad Territorial	Región
Amazonas	Selva
Ancash2	Costa
Cajamarca2	Sierra
Huánuco	Sierra
Ica	Costa
Junín	Sierra
La Libertad	Costa
Lima Metropolitana	Costa
Loreto	Selva
Moquegua	Costa
Piura	Costa
Puno	Sierra
San Martín	Selva
Tumbes	Costa
Ucayali	Selva

Fuente: Ficha de satisfacción y consumo de las raciones en la prestación del servicio alimentario - 2015

Tabla 3

Tabla de contingencia de niños y niñas evaluados que les gusta el desayuno (bebible más componente sólido) que recibieron en las instituciones educativas atendidas según unidad territorial de PNAE QALI WARMA 2015-I Semestre.

		Gusta el Bebible y el Sólido		
		Si	No	Total
Regiones	Costa	21182	4474	25656
		65,4%	13,8%	79,3%
	Sierra	2556	914	3470
		7,9%	2,8%	10,7%
	Selva	2719	528	3247
		8,4%	1,6%	10,0%
Total		26457	5916	32373
		81,7%	18,3%	100,0%

Fuente: Ficha de satisfacción y consumo de las raciones en la prestación del servicio alimentario - 2015

Tabla 4

Tabla de contingencia de niños y niñas evaluados que les gusta el bebible que recibieron en las instituciones educativas atendidas según unidad territorial de PNAE QALI WARMA 2015-I Semestre.

		Gustó el Bebible		
		Si	No	Total
Regiones	Costa	22650	1833	24483
		71,2%	5,8%	77,0%
	Sierra	3573	640	4213
		11,2%	2,0%	13,2%
	Selva	2813	302	3115
		8,8%	,9%	9,8%
Total		29036	2775	31811
		91,3%	8,7%	100,0%

Fuente: Ficha de satisfacción y consumo de las raciones en la prestación del servicio alimentario - 2015

Tabla 5

Tabla de contingencia de niños y niñas evaluados que les gusta el componente sólido que recibieron en las instituciones educativas atendidas según unidad territorial de PNAE QALI WARMA 2015-I Semestre.

		Gustó el Solido		Total
		Si	No	
Regiones	Costa	22303	2881	25184
		70,2%	9,1%	79,2%
	Sierra	2969	419	3388
		9,3%	1,3%	10,7%
	Selva	2914	297	3211
		9,2%	,9%	10,1%
Total		28186	3597	31783
		88,7%	11,3%	100,0%

Fuente: Ficha de satisfacción y consumo de las raciones en la prestación del servicio alimentario - 2015

## 10. DISCUSIÓN

De los hallazgos encontrados la presente investigación corrobora lo planteado por Incacutipa (2013), puesto que coincide en afirmar que “el servicio al cliente ha venido tomando fuerza acorde al aumento de la competencia, ya que mientras más exista, los clientes tiene mayor oportunidad de decidir en donde adquirir el producto o servicio que están requiriendo, es aquí donde radica dicha importancia de irlo perfeccionando y adecuando a las necesidades de los clientes, ya que estos mismo son quienes tendrán la última palabra para decidir”; en ellos están involucrados, gustos y preferencias; en que la salud implica un factor en los alimentos.

Así mismo la presente investigación corrobora lo planteado por Valerio (2011); puesto que coincide en afirmar que “una de las características de la calidad para Entidades Públicas, es su enfoque integral, su capacidad para generar y mejorar prácticas en los rubros clave de la gestión pública, por lo que al atender a sus lineamientos, en forma directa se impulsan las tareas requeridas para el cumplimiento de las cuatro vertientes estratégicas del el Modelo de Calidad para Entidades Públicas no es prescriptivo, es decir, promueve el empleo de prácticas o herramientas acordes a las características particulares de la Dependencia o Entidad y su entorno y, no se basa en ninguna teoría o corriente específica; siendo que estas características particulares deben de velar la salud de los niños tratándose de alimentos.

Igualmente de los hallazgos encontrados la presente investigación corrobora lo planteado por Veliz y Villanueva (2013), puesto que coincide en afirmar que en el caso de los programas sociales; si bien no es posible la comparación con otras instituciones que prestan servicios similares; si se puede realizar comparaciones a través del ámbito donde

llega en servicio; coincidiendo en que la comparación es beneficiosa; mas aun considerando mejoras continuas que se puedan realizar; en este sentido siendo que del total de niños encuestados, la mayoría (65.43%) son de la costa y les gusta el desayuno (bebible más componente solido) que recibieron en las instituciones educativas atendidas según unidad territorial de PNAE QALI WARMA 2015-I; se observa que del total de niños encuestados, la mayoría (71.20%) son de la costa y les gusta el bebiblé del desayuno que recibieron en las instituciones educativas atendidas según unidad territorial de PNAE QALI WARMA 2015-I.

## **11. CONCLUSIONES**

En cuanto a la Hipótesis general, se demuestra que existen las diferencias significativas en la Evaluación Comparativa de la percepción del gusto de las raciones del Desayuno (bebible más componente sólido) en el Programa QALI WARMA por Regiones al Año 2015.

## **12. REFERENCIAS**

- Incacutipa, Q. (2013). Calidad de la atención del parto vaginal desde la perspectiva de la usuaria en el Instituto Nacional Materno Perinatal – 2012. Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Obstetricia. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Tacna, Perú.
- Valerio, Z. (2011). La calidad de servicio en la Clínica Ortega desde la percepción del usuario externo. Tesis para optar el grado de magíster en ciencias de la salud, con mención en salud pública. Universidad Peruana Los Andes. Huancayo, Lima.
- Veliz y Villanueva (2013). Calidad percibida por los usuarios externos e internos frente a los servicios que reciben en los centros de referencia para infecciones de transmisión sexual (CERITS) de la DISA II Lima Sur” sustentado en la Pontificia Universidad Católica del Perú.

**DECLARACIÓN JURADA****DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN  
PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO**

Yo, Juan José Barboza Begazo, estudiante (X), egresado ( ), docente ( ), del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 41538691, con el artículo titulado: “Evaluación comparativa de la percepción del gusto de la ración de desayuno Programa Qali Warma 2015”

Declaro bajo juramento que:

- 5) El artículo pertenece a mi autoría.
- 6) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 7) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 8) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 9) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lugar y fecha: Los Olivos 29 de Mayo de 2017

Nombres y apellidos: Juan José Barboza Begazo

DNI N° 41538691