



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**“Programa de motivación para mejorar el compromiso  
organizacional en docentes de una institución educativa estatal  
de La Victoria, 2020”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciada en Psicología

**AUTORA:**

Casas Alarcón, María José (ORCID: 0000-0003-1258-2346)

**ASESORAS:**

Mgtr. Gozzer Minchola, Marissa Jessica (ORCID: 0000-0002-4710-1429)

Mgtr. Idrogo Cabrera, Mary Cleofé (ORCID: 0000-0002-3671-975X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Desarrollo Organizacional

CHICLAYO - PERÚ

2020

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo en primer lugar a Dios, quien me ha guiado y bendecido en cada paso y acción que he realizado en este trayecto de la carrera universitaria.

A mis abuelos, Flor Roncal que ha estado en cada una de mis batallas universitarias de manera espiritual, y a Clodomiro Alarcón quien con sus consejos siempre me ha ayudado a salir adelante.

A mis padres, Isabel y José por su apoyo en cada paso que he dado, por su constante lucha, esfuerzo y sacrificio para brindarme una carrera universitaria.

## **Agradecimiento**

En primer lugar, darle gracias a Dios por haberme permitido cumplir una de mis grandes metas, que es acabar la carrera universitaria.

Agradecer a cada uno de mis docentes, que con sus enseñanzas he aprendido parte de lo que se ahora, así también, a mis compañeros, con quienes logré formar grandes lazos y de los cuales también aprendí mucho.

A mis padres y familiares, que gracias a ellos nunca me di por vencida en esta lucha constante de mi carrera universitaria.

## **Índice de contenidos**

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	6
III. MÉTODOLOGÍA.....	19
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	19
3.2. Variables y operacionalización.....	20
3.3. Población .....	24
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
3.5. Procedimientos .....	24
3.6. Métodos de análisis de datos.....	25
3.7. Aspectos éticos .....	25
IV. RESULTADOS .....	26
V. DISCUSIÓN.....	34
VI. CONCLUSIONES.....	39
VII. RECOMENDACIONES .....	40
VIII. PROPUESTA .....	41
REFERENCIAS.....	84
ANEXOS .....	89

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Sesiones y objetivos del programa de motivación .....	22
<b>Tabla 2</b> Operacionalización de la variable compromiso organizacional.....	23
<b>Tabla 3</b> Antecedentes relacionados al compromiso organizacional.....	26
<b>Tabla 4</b> Antecedentes relacionados al componente afectivo .....	29
<b>Tabla 5</b> Antecedentes relacionados al componente implicación.....	30
<b>Tabla 6</b> Antecedentes relacionados al componente normativo.....	32
<b>Tabla 9</b> Cronograma de sesiones .....	44
<b>Tabla 10</b> El Arte de Motivar.....	47
<b>Tabla 11</b> Flow Life.....	53
<b>Tabla 12</b> Liderando con el Ejemplo.....	57
<b>Tabla 13</b> Comunicando Ando.....	60
<b>Tabla 14</b> Limitación sin Fronteras .....	64
<b>Tabla 15</b> "#Soft Skills .....	68
<b>Tabla 16</b> Reconozco Interferencias en mis Decisiones .....	72
<b>Tabla 17</b> Valor de los Valores .....	77
<b>Tabla 18</b> ¿Compromiso YO? .....	81

## **Resumen**

El propósito de esta investigación fue elaborar un programa de motivación para mejorar el compromiso organizacional en docentes de una institución educativa estatal de La Victoria, 2020. Para el cumplimiento de este objetivo se desarrolló el estudio bajo la metodología de una investigación cuantitativa, de diseño no experimental, descriptivo – propositivo, así mismo, la población estuvo conformada por 42 docentes de ambos sexos, nombrados y contratados pertenecientes a una institución educativa estatal de La Victoria. Para los resultados de la investigación se realizó un rastreo bibliográfico de las investigaciones previas; seleccionándose ocho estudios. De acuerdo a la revisión de los trabajos previos se logró concluir que el nivel de compromiso organizacional posee un nivel medio y de manera similar sus tres componentes (afectivo, implicancia y continuidad) también se sitúan en un nivel medio. Por otro lado, las investigaciones previas confirman que la aplicación de un programa de motivación ayuda a mejorar significativamente el compromiso organizacional, además el valor mínimo de “t” que obtuvieron fue de - ,15.31, lo que indica la aplicación del programa genera un efecto positivo.

### **PALABRAS CLAVE:**

Compromiso organizacional, motivación.

## **Abstract**

The purpose of this research was to develop a motivation program to improve the organizational commitment of teachers at a state educational institution in La Victoria, 2020. To fulfill this objective, the study was carried out under the methodology of a quantitative research, not designed experimental, descriptive - purposeful, likewise, the population was made up of 42 teachers of both sexes, appointed and hired from a state educational institution in La Victoria. For the results of the investigation, a bibliographic search of the previous investigations was carried out; eight studies were selected. According to the review of previous works, it was concluded that the level of organizational commitment has a medium level and, similarly, its three components (affective, implication and continuity) are also located at a medium level. On the other hand, previous research confirms that the application of a motivation program helps to significantly improve organizational commitment, and the minimum value of "t" obtained was -, 15.31, which indicates that the application of the program generates an effect positive.

## **KEYWORDS:**

Organizational commitment, motivation.