



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

Aplicación de la mejora de proceso para incrementar la productividad en el área del torno CNC en la Empresa Eloy Vega e Hijos S.A.C.- Los Olivos -2019.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTOR:

Huamán Quintana, Carlos Artemio (ORCID: 0000-00001-9189-6794)

ASESOR:

Mg. Ronald Fernando Dávila Laguna (ORCID: 0000-0001-9886-0452)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

LIMA - PERÚ

2019

Dedicatoria

El presente proyecto está dedicado a mis padres y familiares allegados, quienes se han preocupado por mi crecimiento profesional y personal, y a mi esposa e hijos por ser mí apoyo incondicional día a día.

Agradecimiento

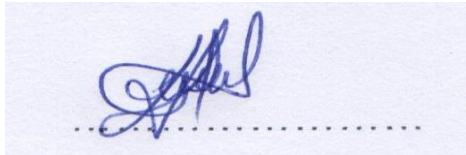
Agradezco primeramente a Dios por la bendición de poder terminar mi carrera; a mi jefe y supervisor de Atento por haberme facilitado toda la información relacionada al área de Atenciones Portabilidad, a mis asesores de prácticas profesionales por sus conocimientos y ayuda durante el desarrollo del presente proyecto académico.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Huamán Quintana, Carlos Artemio con DNI: 10882211 con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grado y Título de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo asumo la responsabilidad que me corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión de los documentos como la información aportada, a la cual me someto según las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Julio de 2019.



Huamán Quintana Carlos Artemio.

DNI: 10882211

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada: “APLICACIÓN DE MEJORA DE PROCESO PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DEL TORNO CNC EN LA EMPRESA ELOY VEGA E HIJOS S.A.C.- LOS OLIVOS -2019”. La misma que me someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

El autor

Huamán Quintana Carlos Artemio

Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas	viii
Índice de gráficos	ix
Índice de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	34
2.1. Diseño de investigación.....	34
2.2. Variable de Operacionalización.....	35
2.3. Población, muestra y muestreo.....	40
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	40
2.5. Métodos de análisis de datos	41
2.6. Aspectos éticos.....	41
III. RESULTADOS	80
IV. DISCUSIÓN.....	86
V. CONCLUSIONES	87
VI. RECOMENDACIONES	88
REFERENCIAS.....	89
ANEXOS.....	92

Índice de tablas

Tabla 1-	Datos de la empresa Eloy Vega e Hijo.	12
Tabla 2-	Productividad de la empresa en los últimos seis meses.	13
Tabla 3-	Matriz relacional de los problemas identificados.	14
Tabla 4-	Análisis de Pareto sobre los problemas.	15
Tabla 5-	Cuadro de estratificación.	17
Tabla 6-	Simbología de Diagrama de Operación de Procesos.	30
Tabla 7-	Resumen.	33
Tabla 8-	Simbología de Diagrama de Actividades de Proceso.	33
Tabla 9-	Resumen.	36
Tabla 10-	Matriz de Operacionalización de las Variables.	55
Tabla 11-	Recursos Humanos.	60
Tabla 12-	Recursos Materiales.	60
Tabla 13-	Servicio.	60
Tabla 14-	Presupuesto.	60
Tabla 15-	Cronograma de Ejecución de Actividades.	65

Índice de gráficos

Gráfico 1- Desaceleración de la Productividad.	9
Gráfico 2- Productividad Total de factores.	9
Gráfico 3- Productividad en el Mundo.	10
Gráfico 4- Diagrama de Pareto.	16
Gráfico 5- Diagrama de Estratificación.	17
Gráfico 6- Diagrama de Procesos y Actividades del Vaso.	31
Gráfico 7- Ejemplo de Diagrama de Actividades de Proceso.	37

Índice de figuras

Figura 1- Diagrama de Ishikawa.	13
Figura 2- Matriz de Priorización.	18
Figura 3- Ejemplo de Diagrama Causa- Efecto.	42

RESUMEN

La presente tesis tiene como nombre APLICACIÓN DE MEJORA DE PROCESO PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DEL TORNO CNC EN LA EMPRESA ELOY VEGA E HIJOS S.A.C.- LOS OLIVOS -2019, y el objetivo principal es determinar como La mejora de procesos en el área de torno CNC incrementa la eficiencia, en la empresa Eloy Vega e hijos SAC.- Los Olivos, 2018. El tipo de investigación es, por su finalidad aplicada, nivel explicativo, enfoque cuantitativo y diseño pre-experimental

La población se encuentra conformada por la producción de insertos vasos (ver anexo 2) durante 6 meses (tres meses en el pre test , y tres meses en el post test).

La técnica que se uso es la observación y el instrumento son fichas de registros (eficiencia, eficacia y productividad)

Se usó para el análisis de datos: pruebas estadísticas descriptivas e inferenciales.

Logrando en la prueba de normalidad resultados no paramétricos y uso de estadígrafo de Wilcoxon, llegando a una contrastación de hipótesis, aceptando la hipótesis de que la gestión de inventarios mejora la productividad

Palabras claves: Procesos, Productividad, inventarios.

ABSTRACT

This thesis has the name APPLICATION OF IMPROVEMENT OF PROCESS TO INCREASE PRODUCTIVITY IN THE ÁREA OF CNC LATHE IN THE COMPANY ELOY VEGA AND HIJOS SAC- LOS OLIVOS -2019, and the main objective is to determine how the improvement of processes in the ÁREA of CNC lathe increases efficiency, in the company Eloy Vega and sons SAC. - Los Olivos, 2018. The type of research is, for its applied purpose, explanatory level, quantitative approach and pre-experimental design. The population is made up of the production of vessel inserts (see Annex 2) for 6 months (three months in the pretest, and three months in the post test). The technique that is used is the observation and the instrument is record sheets (efficiency, effectiveness and productivity) it was used for data analysis, descriptive and inferential statistical tests. Achieving in the normality test non-parametric results and use of Wilcoxon statistician, arriving at a hypothesis test, accepting the hypothesis that inventory management improves productivity.

Keywords: Processes, Productivity, inventories

Yo, Ronald Dávila Laguna, docente de la Facultad de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Cesar Vallejo, Lima Norte, verifico que la Tesis Titulada: “APLICACIÓN DE LA MEJORA DE PROCESO PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DEL TORNO CNC EN LA EMPRESA ELOY VEGA E HIJOS S.A.C. - LOS OLIVOS - 2019 del estudiante HUAMAN QUINTANA, CARLOS ARTEMIO; tiene un índice de similitud de 26 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo

Los Olivos, 12 de agosto del 2020



.....
Mgtr. Ronald Dávila
Laguna
D.N.I. 22423025

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------