



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Apalancamiento financiero y su incidencia en la gestión gerencial
de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración

AUTORAS:

Benites Paredes, Jamilly Lisbeth (ORCID: 0000-0002-8303-1501)

Villalobos Terrones, Sevilla Claudia (ORCID: 0000-0001-9481-4272)

ASESOR:

Dr. Guevara Ramírez, José Alexander (ORCID: 0000-0001-7332-0978)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

TRUJILLO - PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios por darme vida y salud para seguir adelante; esforzándome para cumplir cada uno de mis sueños. A mi madre Andrea Paredes Delgado que con mucho esfuerzo y dedicación logramos culminar esta etapa y a mi familia que siempre estuvo apoyándome en todo momento.

Jamilly Lisbeth Benites Paredes

A mi madre, Claudina Terrones y a mi padre Rogelio Villalobos por su apoyo incondicional.

Sevilla Claudia Villalobos Terrones

Agradecimiento

A cada una de las personas que me apoyaron y siempre confiaron en mí, y a todas las personas que colaboraron con este proceso de investigación.

Jamilly Lisbeth Benites Paredes

A Dios, por darme salud y fuerza para continuar con el cumplimiento de mis objetivos profesionales.

Sevilla Claudia Villalobos Terrones

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación:.....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimiento.....	17
3.6. Métodos de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos.....	19
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN.....	24
VI. CONCLUSIONES.....	27
VII. RECOMENDACIONES.....	28
VIII. PROPUESTA DE MEJORA.....	29
REFERENCIAS.....	37
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 Nivel del apalancamiento financiero y sus dimensiones: endeudamiento, solvencia, cobertura de gastos financieros y grado de apalancamiento financiero de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020.....	20
Tabla 2 Nivel de la gestión gerencial y sus dimensiones: Planificación, organización, dirección y control de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020.	21
Tabla 3 Establecer la incidencia del apalancamiento financiero en las dimensiones de la gestión gerencial de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020.	22
Tabla 4 Determinar de qué manera incide el apalancamiento financiero en la gestión gerencial de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020.	23
Tabla 5 Prueba de normalidad.....	82

Índice de figuras

Figura 1 Nivel del apalancamiento financiero y sus dimensiones: endeudamiento, solvencia, cobertura de gastos financieros y grado de apalancamiento financiero de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020.....	80
Figura 2 Nivel de la gestión gerencial y sus dimensiones: Planificación, organización, dirección y control de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020.....	81

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar de qué manera incide el apalancamiento financiero en la gestión gerencial de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020. Se utilizó un estudio correlacional con diseño no experimental, aplicado a 90 participantes. La técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Los resultados señalan que el apalancamiento financiero presenta un nivel regular 56%, mientras que, la dimensión endeudamiento destaca el nivel regular (71%), en la dimensión solvencia nivel regular (49%), en la dimensión cobertura de gastos financieros el nivel regular (74%), finalmente, la dimensión grado de apalancamiento financiero con un 67% en nivel regular. Asimismo, sobre la gestión gerencial presenta un nivel regular 53%, mientras que, la dimensión planificación destaca un nivel regular (52%), en la dimensión organización un nivel regular (60%), en cuanto a las dimensiones de dirección (53%) y control (52%) ambas en nivel regular. Por otro lado, se determinó que existe una correlación directa de nivel alto y estadísticamente muy significativa ($p < .05$) de las dimensiones planificación, organización, dirección y control con el apalancamiento financiero.

Se concluyó que, el apalancamiento financiero incide significativamente en la gestión gerencial ($Rho = 0.92$) de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir.

Palabras clave: Deuda, gestión gerencial, planificación, control.

Abstract

The objective of this research was to determine how financial leverage affects the managerial management of small footwear companies, El Porvenir, 2020. A correlational study with a non-experimental design was used, applied to 90 participants. The technique was the survey and the instrument the questionnaire. The results indicate that financial leverage presents a regular level of 56%, while the debt dimension highlights the regular level (71%), in the solvency dimension regular level (49%), in the financial expense coverage dimension the regular level (74%), finally, the dimension of the degree of financial leverage with 67% at a regular level. Likewise, regarding managerial management, it has a regular level of 53%, while the planning dimension highlights a regular level (52%), in the organization dimension a regular level (60%), regarding the management dimensions (53%) and control (52%) both at a regular level. On the other hand, it was determined that there is a high level direct correlation and statistically highly significant ($p < .05$) of the planning, organization, direction and control dimensions with financial leverage.

It was concluded that financial leverage significantly affects the managerial management ($Rho = 0.92$) of the small footwear companies, El Porvenir.

Keywords: Debt, managerial management, planning, control.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, las grandes empresas recurren al apalancamiento financiero para financiar sus operaciones de inversión con la finalidad de aumentar la utilidad neta y por lo tanto para mejorar la situación de la empresa, pero este resultado depende de otros factores como: la gestión gerencial, el ámbito nacional y global, entre otros (Rui & Da Silvia, 2018). Por ejemplo, Girón, Villanueva y Armas (2017) mencionan que las razones financieras de liquidez, apalancamiento financiero, rentabilidad sobre activos y la rentabilidad sobre capital invertido son los principales factores de la quiebra de empresas ecuatorianas. Es decir, si no hace un buen uso del apalancamiento financiero también puede contribuir a la quiebra de las empresas. Además, una crisis financiera a nivel organizacional genera más efectos que una crisis de carácter sectorial y macroeconómico (Gil, Rosso, & Ocampo, 2018).

En el Perú, el uso del apalancamiento financiero no es muy común, sobre todo en las Mypes puesto que las tasas de interés de las entidades financieras son elevadas, además, no conocen bien esta herramienta de deuda. Sin embargo, los micro y pequeños empresarios que se endeudan utilizan la tarjeta de crédito como medio para adquirir el dinero. Es así que, el viceministro de Mype e industria señaló que las Mypes ya no deben financiarse a través de la tarjeta de crédito para realizar compra sus insumos. Además, dijo que están señalando mecanismos para disminuir los riesgos, y que sus estimados es que la tasa de interés esté entre 15% y 20%" (Diario Gestión, 2018).

A nivel local, en el distrito El Porvenir muchas de las pequeñas empresas del sector manufacturero (calzado) realiza préstamos, específicamente en cajas, cooperativas, y algunas recurren a bancos, sin embargo, las tasas de interés son altas, por ejemplo, la cooperativa León XIII tiene es su cartera gran parte de las empresas formales de calzado, pero el tipo de crédito para activo fijo tiene una tasa de 36.79% por un monto de S/ 2999 y un plazo de 18 meses. Asimismo, para capital de trabajo 35.21% por el mismo monto y plazo mencionados anteriormente. Muchas de las empresas recurren al apalancamiento financiero sin antes haber considerado ciertos criterios que se debieron tomar en la alta gerencia; no realizan un buen planeamiento estratégico y financiero del uso de los recursos, lo cual se evidencia en la mala gestión gerencial, falta de

organización financiera y administrativa, lo que ocasiona baja rotación de activos y poca rentabilidad para los dueños de las Mypes, y como consecuencia de ello se generan aumento de intereses, mala reputación, incumplimiento de pagos a los proveedores y colaboradores, baja producción, entre otros.

Además, en muchas pequeñas empresas del sector manufacturero hace falta estimular a los equipos de trabajo, poca o nada de consideración para decisiones futuras, entre otros. De persistir el problema más fabricantes perderán sus empresas, perderán oportunidades en mercados competitivos y afectarán los ingresos de sus hogares y la economía regional. Es por eso que el Estado tiene que brindar más facilidades de créditos a tasa favorables, las municipalidades locales deben crear programas de capacitación con el apoyo de las universidades sobre todo de las facultades de administración; en realizar charlas a los fabricantes de calzado para que conozcan sobre temas de financiamiento para que estos pueden tomar las mejores decisiones en sus empresas y contribuyan a un mejor dinamismo en la economía de nuestra localidad.

Por lo mencionado anteriormente esta investigación plantea investigar ¿De qué manera incide el apalancamiento financiero en la gestión gerencial de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020?

Esta investigación se justifica en base a los criterios de Hernández et al (2014) los cuales son: por su conveniencia, aporta las ventajas del apalancamiento financiero en las pequeñas empresas para generar mejores utilidades y verificar que deficiencias no deben permitirse en las mismas; Por su relevancia social, permitirá que las pequeñas empresas del distrito El Porvenir realicen un buen uso del apalancamiento financiero para así mejorar sus decisiones, así mismo en cuanto al uso de la gestión gerencial para que se cumplan los objetivos en cuanto a las decisiones que tome la gerencia. Por su implicación práctica, dará a conocer a los empresarios que tan importante es el apalancamiento financiero externo y determinar los factores para realizar una correcta gestión gerencial dentro de la organización; Por su valor teórico, permite conocer la incidencia del apalancamiento financiero con la gestión gerencial, a través de un análisis de conceptos, características que fueron obtenidas de fuentes confiables y serán analizadas en las dos variables, lo cual servirá como

referencia para estudios posteriores. Finalmente, la utilidad metodológica, se aplicará dos cuestionarios, una para cada variable y así medir la correlación, lo cual servirá como validación y adaptación de otros investigadores.

En el desarrollo de la investigación se tiene como objetivo general Determinar de qué manera incide el apalancamiento financiero en la gestión gerencial de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020. Y cómo objetivos específicos: Identificar el nivel del apalancamiento financiero de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020; Identificar el nivel de la gestión gerencial de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020; Establecer la incidencia del apalancamiento financiero con las dimensiones de la gestión gerencial de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020.

Por último, se tiene la hipótesis de investigación: El apalancamiento financiero incide significativamente en la gestión gerencial de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020. Y, la hipótesis nula: El apalancamiento financiero no incide significativamente en la gestión gerencial de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Las investigaciones sobre el apalancamiento financiero han ido aumentando con la finalidad de buscar mejoras para la toma de decisiones. Así, en el ámbito internacional se tiene:

Berrezueta y Suárez (2019) investigaron sobre: El apalancamiento financiero y su relación con la productividad del sector Manufacturero Textiles (Pymes) de la ciudad de Guayaquil, se hizo uso del tipo no experimental, y se empleó la encuesta y análisis documental lo cual sirve como un medio para recolectar los datos adecuados, el tamaño de la muestra fue 30 pymes del sector textil. Y, se obtuvieron los siguientes resultados: todos los encuestados manifestaron que hacen uso de ratios financieros de gestión para la evaluación crediticia la cual está destinada para bienes como maquinarias, equipos, entre otros de la empresa, los administradores de las empresas tienen paradigmas sobre el endeudamiento por el temor a no pagar a tiempo por falta de liquidez. Concluyeron el apalancamiento financiero se relaciona de forma moderada con la planificación y ejecución de los recursos, ya sea en inversiones o capital de trabajo.

Maldonado (2019) indagó sobre la Aplicación del apalancamiento financiero como herramienta para incrementar la rentabilidad en una organización, para ello utilizó el método de investigación cuantitativo con diseño descriptivo, y como herramienta de análisis utilizó el Excel. Concluyó que apalancamiento es una herramienta vital para aumentar las utilidades, ya que se obtuvo un ROI de 16,67% y la tasa nominal para el crédito fue 15% inferior a la del rendimiento por lo que se generaba un apalancamiento positivo.

Ureña (2018), en su tesis titulada: “Gestión Gerencial y desarrollo organizacional para la empresa de textiles Dianitex - Textilería en la Ciudad de Santo Domingo -Ecuador” .En cuanto a la modalidad de la investigación es mixto , cualitativo y cualitativo ; ya que se pretendió desarrollar un modelo de desarrollo organizacional para la empresa y cuantitativo ya que se tomó en cuenta las encuestas hechas para los trabajadores de la empresa, además el tipo de investigación fue descriptivo, bibliográfico y de campo. La investigación estuvo conformada por una población- muestra por 9 trabajadores de dicha empresa. Se utilizó como técnica la encuesta, entrevista y observación directa. En cuanto

a los resultados se determinó que hay deficiencias en cuanto al direccionamiento estratégico, así mismo como la carencia de ciertos documentos que son indispensables para las organizaciones como el MOF, además los procesos en la organización no están claros y esto afecta en los ingresos, en la captación de clientes y el desarrollo de la organización. Concluyendo así que se evidenciaron carencias en el direccionamiento estratégico en la empresa estudiada ya que no se alcanzan las metas planteadas.

González (2017) investigó sobre el diseño de un mapa estratégico para el mejoramiento de la gestión gerencial en las Mypes del sector metalmeccánico del Municipio Guacara Del Estado Carabobo. En cuanto al tipo de investigación descriptiva y su diseño no experimental - Transeccional. La investigación contó con una población - muestra de 103 empleados administrativos correspondientes a las 9 medianas y pequeñas empresas de dicho sector. Se utilizó la encuesta como técnica. Esta investigación a través de los resultados obtenidos en la encuesta, determino que existen deficiencias internas que impiden el crecimiento de dichas empresas.

Cortez (2017) estudió sobre el Plan estratégico y gerencial en la empresa ferretería Argotty en el Cantón Quinindé, Ecuador. Siendo así el objetivo de la investigación diseñar un plan estratégico que permita mejorar la gestión gerencial de dicha empresa. Tipo de investigación descriptiva, bibliográfico y de campo. La investigación estuvo conformada por una muestra de 23 empleados de la ferretería. Se utilizó la técnica de la entrevista para indicar en las áreas de donde se encontraban los trabajadores y la encuesta. Concluyó que la gestión gerencial es esencial para cumplir los intereses de la organización.

En el contexto nacional, Sabogal (2018) indagó sobre la Influencia del financiamiento a las micro y pequeñas empresas en su crecimiento y desarrollo. El tipo y diseño de estudio fue no experimental - descriptivo explicativo, y se utilizó el instrumento del cuestionario y la guía de análisis documental. El tamaño de la muestra fue 52 Mypes. Se obtuvieron los siguientes resultados: para obtener financiamiento del total de Mypes el 73.1% lo realizó a través de bancos y 26.9% a través de financieras. Además, del total de propietarios el 69.2% le fue un poco difícil adquirir el préstamo. El dinero se utilizó para capital de trabajo (34.6%), en maquinarias (23.1%), para mejorar la infraestructura (17.3%) y para

capital de trabajo y compra de equipos (3.8%). Por lo que, gran parte de los dueños destinó el dinero para incrementar el CT, compra de máquinas, lo cual impulsó el crecimiento de las organizaciones. En resumen, si hay relación entre las variables.

Osores (2017) investigó sobre el financiamiento y las decisiones gerenciales que inciden para la gestión eficiente de las pequeñas y medianas empresas ferreteras en el distrito de Huancayo. Tipo de investigación cualitativo - descriptivo. La muestra constó con 30 personas de las pequeñas y medianas empresas de dicho distrito. Se utilizó como técnica la encuesta y la entrevista. Concluyendo así que del 93% de encuestados considera al financiamiento eficiente incide en la gestión de dichas empresas; así mismo el 97 % de encuestados manifiesta que las decisiones gerenciales inciden de manera adecuada para una gestión eficiente.

Nolasco (2018) estudió sobre El apalancamiento financiero y su influencia en la rentabilidad de las Mypes en el distrito de Los Olivos 2018. Se identificó que el problema más grande que tienen las Mypes en este distrito es la falta de dinero y en cuanto a la inversión que pueden hacer estas, ya que las empresas no utilizan la herramienta clave que es el apalancamiento financiero de forma adecuada. El tipo y diseño de estudio fue no experimental - correlacional. La muestra fue por conveniencia (100 dueños). La técnica y el instrumento fueron: encuesta – instrumento. Concluyendo que solo el 34 % estuvo de acuerdo con el uso del apalancamiento financiero, por otro lado, la dimensión endeudamiento y liquidez la dimensión endeudamiento presentó un nivel regular, de la misma forma en las dimensiones capital y utilidades. En conclusión, existe influencia positiva entre las variables del estudio.

Casas (2016) realizó su investigación sobre las decisiones financieras de endeudamiento, inversión y capacitación para la eficiente administración de las pequeñas y medianas empresas del sector de construcción en el distrito de Ayacucho, 2016. Tipo de investigación Cualitativo – descriptivo, cuya muestra lo conformaron 30 personas de las medianas y pequeñas empresas de dicho distrito. Se utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario que constó con 8 ítems. Concluyendo así que del total de encuestados; el 93%

menciona que las decisiones financieras de endeudamiento influyen en la gestión de las empresas de Ayacucho. Por otro lado, el 97% de encuestados mencionaron que las inversiones realizadas de manera adecuada influyen de manera eficiente en las gestiones que se realizan en la administración de la empresa.

Narvasta (2016) investigó sobre las fuentes de financiamiento y la gestión gerencial de las medianas y pequeñas empresas de la Provincia de Huara - Huacho. La muestra lo conformaron 210 personas, entre empleados y funcionarios de dichas empresas que se encuentra en la Provincia de Huara, con un muestreo aleatorio simple. Cuyo tipo y diseño de investigación fue aplicada - descriptivo, explicativo y causal. Las técnicas utilizadas fueron: encuesta, entrevista y observación para ver el ambiente donde se desarrollan las actividades. En los resultados se evidenció que las fuentes de financiamiento influyen de manera significativa en la gestión gerencial de las empresas de dicha provincia, ya que estas pueden obtener financiamiento por parte de terceros y así mismo la gerencia puede tomar decisiones oportunas. Concluyendo que las fuentes de financiamiento influyen de manera significativa, ya que estas permiten a las gerencias conocer los mercados con el fin de obtener un financiamiento oportuno para sus operaciones.

En el contexto local, Moreno (2018), en su tesis titulada: Incidencia de la gestión gerencial en la calidad de servicios de salud en la Red de Salud Otuzco, 2017. El tipo de investigación fue no experimental con diseño correlacional. La muestra estuvo compuesta por 80 colaboradores. La técnica utilizada fue la encuesta, el instrumento fue el cuestionario. Concluyó que la gestión gerencial incide significativamente en la calidad de servicios con un Rho de Spearman de 0.599. Asimismo, las dimensiones planificación y organización presentaron un nivel regular.

Amaya (2016), en su tesis titulada: "Apalancamiento financiero y su incidencia en la rentabilidad de la Mypes Calzature Pattys S.A.C de la ciudad de Trujillo, año 2016. Tuvo un tipo de investigación no experimental, la muestra fue la misma empresa mencionada y su unidad de análisis el área contable. En esta investigación se utilizó el análisis documental y la entrevista, además, se

evidenció en los resultados que no existe personal capacitado en cuanto a temas de apalancamiento financiero, asimismo, se analizaron los estados financieros de la organización y se encontró que las obligaciones financieras a corto plazo aumentaron, también, se vio un cambio en la utilidad de la empresa respecto al año anterior (disminución de las utilidades) las obligaciones financieras eran diversas, esto se debió a que las decisiones tomadas en la organización no fueron buenas en cuanto a la utilización del apalancamiento. Se concluyó que existe incidencia positiva entre las variables estudiadas.

Zavaleta (2017) en su tesis titulada: Estrategias de comunicación y la gestión administrativa de la empresa Metalbus S.A. distrito de La Esperanza, Trujillo, Universidad Nacional de Trujillo. El tipo y diseño de investigación fueron descriptivo correlacional, no experimental. Se tuvo una muestra de 10 funcionarios y 120 clientes. Los instrumentos utilizados fueron: el cuestionario y la guía de entrevista. Concluyendo que, las estrategias de comunicación influyen de forma positiva en la gestión administrativa, lo cual permite que se entienda los procesos, las tareas de cada área y evitar confusiones entre el personal y el cliente.

Así mismo Mariños y Paredes (2016) investigaron sobre: Los créditos de la caja Trujillo y su influencia en el desarrollo empresarial de las Mypes de la alameda del calzado, Distrito de Trujillo, año 2016, la muestra fueron 40 empresas de dicho sector, como técnicas se utilizó: la encuesta y el análisis documental, el tipo de investigación fue no experimental con diseño correlacional - causal. Se concluyó que las empresas no tuvieron un historial de créditos en alguna entidad bancaria, no obstante, se determinó que el 61% utilizó los préstamos destinados para capital de trabajo, así mismo asevera que mediante el préstamo las empresas lograron tener un desarrollo empresarial favorable. Finalmente, existe una relación positiva entre las dos variables antes ya mencionadas, porque los créditos utilizados de manera adecuada permiten que estas empresas mejoren su producción.

En el presente estudio contemplan las siguientes teorías relacionadas al Apalancamiento financiero, Van y Wachowicz (2010) mencionan que el apalancamiento financiero consiste en recurrir a una deuda como ayuda para el

financiamiento de una operación o inversión y aumentar la rentabilidad de los accionistas de una organización. Además, indica que las dimensiones del aplacamiento financiero son el endeudamiento, la solvencia y la cobertura de gastos financieros.

Por otro parte, se utilizan indicadores para medir esta variable y uno de ellos es el indicador de medición de grado de apalancamiento financiero o por sus siglas (GAF), es una medida numérica del apalancamiento total de una entidad (Gitman & Zutter, 2012). Sin embargo, el apalancamiento no siempre juega un rol positivo en términos de inversión a largo plazo (Kuroda, Fernando & Aparecido, 2019).

El apalancamiento financiero se clasifica en tres tipos según lo describe Baena (2014), Apalancamiento positivo: Esto se da cuando una organización consigue fondos que proceden de préstamos, es productivo; cuando la tasa de rendimiento es sobre los activos de la empresa. El apalancamiento financiero es negativo: cuando los préstamos no resultan ser productivo, puesto que la tasa de rendimiento sobre lo activos de la organización es menor a la tasa de interés la cual se paga por los fondos alcanzados por dichos préstamos. Se dice que es neutro cuando la obtención de los prestamos llega cuando la tasa de rendimiento se alcanza sobre los activos.

Por otro parte, el endeudamiento en las organizaciones indica el claro valor del dinero de otras personas que lo utilizan con la finalidad de generar utilidades. La gran mayoría de analistas financieros ven mejor a las obligaciones más de un año ya que estas hacen que las empresas tengan responsabilidad para pagar flujos contractuales en el lapso de un determinado tiempo (Gitman & Zutter, 2012).

En el endeudamiento, refleja la composición del pasivo entre los recursos propios, sabiendo que los recursos propios son las fuentes de financiamiento dados por los accionistas y los recursos dados por terceros son fuentes de financiamiento por alguna entidad bancaria, etc. (Jiménez & Benedictino, 2010).

Ratios de solvencia permiten a las organizaciones tener capacidad de pago en el corto y largo plazo acorde a las decisiones que tomen los ejecutivos de la

misma. La Solvencia consiste en saber las veces que una organización puede cubrir el pasivo total. (Berk & Peter, 2008).

El endeudamiento, lo compone los recursos dados por terceros que son externos a la empresa, y si estos son predominantes en el periodo de corto o largo plazo. (Jiménez & Benedictino,2010). Y, los gerentes financieros corporativos deben establecer su estructura de capital de tal manera que minimice el costo de capital y de ese modo maximizar el valor de la empresa (Kumar, Zabid, & Abdul, 2018).

La cobertura de gastos financieros indica hasta en qué medida se puede reducir las utilidades sin colocar a la compañía en una situación inestable para el pago de sus gastos financieros. En pocas palabras ayuda a las organizaciones para que reconozca rápidamente si esta puede cumplir con sus obligaciones producidas por la deuda que contrajeron (Aching ,2016).

La importancia del apalancamiento financiero en las empresas es crucial ya que estas en todo el mundo se financian de distintas formas para lograr cubrir sus necesidades en cuanto a la utilización del préstamo, a esto se le denomina estructura de capital. Los financiamientos podemos separarlos en corto y mediano plazo. Estos juegan un rol importante en todas las organizaciones ya que el principal objetivo de muchas de estas es incrementar su riqueza. La riqueza de una organización se centra como un elemento crucial ya que estas son bien vistas en el entorno donde se mueven; y así serán aptas para obtener cualquier tipo de crédito ante una inversión o cual fuere la decisión de los ejecutivos financieros (Espejo, Robles & Higuerey, 2017).

Por último, es importante que las empresas monitoreen de cerca el costo financiero y para hacer un buen uso del capital adicional que se obtiene mediante el apalancamiento (Ahmed, Awais, & Kashif, 2018).

Por un lado, en las teorías sobre la gestión gerencial, Van (2016) en su libro: Gestión gerencial y empresarial aplicadas al siglo XXI, explica que, la gestión gerencial es un proceso basado en las todas las actividades que debe realizar un gerente o administrador de una organización, desde la planificación de actividades, el establecimiento de objetivos y políticas internas y externas, la

organización y dirección; la misión y visión de la organización, los nuevos clientes, control de las operaciones, el manejo de los recursos financieros, entre otros con la finalidad de cumplir los objetivos trazados a corto y largo plazo.

Por otro lado, Hernández y Pulido. (2011), definen a la gestión gerencial como un proceso intelectual, creativo y permanente, el cual asiente a un sujeto con habilidades laborales y gerenciales, conducir una corporación social productiva en un contexto competitivo y voluble, en donde se aplica estrategias a corto, mediano y largo plazo. Además, los componentes básicos son la planificación, organización, dirección y control.

Asimismo, la gestión gerencial involucra la motivación y participación de los trabajadores, buscar la iniciativa individual y responsabilidad entre los mismos, provocando el sentido de pertenencia a la empresa, además, resaltar el trabajo en equipo cumplir con los objetivos establecidos por la organización (Van, 2016).

También, la gestión gerencial debe hacerse en los tres niveles gerenciales: gerencia con otros (presidencia y junta directiva), gerencia hacia afuera (dirección y gerentes de división) y gerencia por dentro (dirección y jefes de departamentos) (Maldonado, 2019). Por otro lado, el dinamismo de la gestión gerencial está basado en cuatro decisiones básicas: planificar, organizar, ejecutar y controlar en todos los niveles de la organización (Pérez, 2013).

Planeación, Pozo, Martins y Rodríguez (2014) mencionan que la planificación es un proceso que involucra a otras áreas de una organización y la participación de los trabajadores para realizar un buen plan. De igual importancia, la planificación es una de las etapas más importantes del proceso administrativo porque se fijan los objetivos, las estrategias y los planes a seguir por los colaboradores (Hernández y Hernández, 2019). Asimismo, en la planeación se plantea la visión y misión, los objetivos, los planes y programas, así como las estrategias (Torres, 2014).

Además, Mero (2018) señala que en la fase de planificación se realiza el diagnóstico y la disposición de recursos, luego se plantea los objetivos realizables, medibles, alcanzables, mediante el análisis externo e interno de la empresa, asimismo, se plantea las políticas, las estrategias a seguir, entre otros.

Mientras que, la etapa de organización se basa en la estructura de las actividades y la designación de tareas a los colaboradores con la finalidad de cumplir los objetivos. Por otro lado, la etapa de dirección se enfoca en mandar, influir, ordenar a los subalternos a que cumplan las actividades designadas. Finalmente, el control se enfoca verificar el cumplimiento del plan, asimismo, mide y corrige las fallas en el proceso.

La planificación es vital en toda organización porque le permite plantear y elaborar un plan en relación a los objetivos planteados a corto o largo plazo (2016).

Por otra parte, la planeación se enmarca en el desarrollo de programas estratégicos y presupuestos para cada actividad que se detalle en el programa con el fin de cumplir los diversos objetivos (Rubio, Blandón y Serna, 2019).

Finalmente, la planificación es el que y como se debe hacer algo; esto nos dice que se debe fijar una acción o un propósito concreto que se va a realizar, por ellos es necesario establecer reglas, pautas e indicaciones que ayuden a su realización. Así mismo la planeación es el pilar del proceso administrativo con ella se da el inicio a las funciones que desarrolla la organización. (Custodio ,2020)

Organización, en esta etapa se establece la estructura, las tareas, la forma de comunicarse dentro de la organización, los puestos que tiene cada colaborador y las responsabilidades individuales y grupales (Torres, 2014). También, Robbins y Judge (2013) definen a la organización como determinar las tareas a realizar, quiénes lo van a ejecutar, cómo se va agrupar, a quién se debe dirigir el subalterno y dónde se tomarán las decisiones.

Dirección, es considerada como una herramienta importante para el desarrollo de procesos administrativos y actividades del plan de una organización de forma efectiva (Aguilar y Salgado, 2015). Además, la dirección es una tarea bastante complicada si no se adaptan las medidas necesarias, en pocas palabras la dirección no es más que dirigir y orientar a un grupo humano hacia el cumplimiento de sus deberes, culminación de proyectos, etc. (Luna,2014).

Control, es revisar todo los procedimientos o acciones que ocurren de acuerdo a las normas establecidas por alguna entidad. (Luna ,2014). Además, en esta fase se realizan ajustes necesarios, se vigila el cumplimiento de las etapas anteriores, y el cumplimiento de los estándares establecidos (Torres, 2014).

En toda organización es muy importante realizar de forma eficiente la planificación porque permite establecer los objetivos a corto, mediano y largo plazo, asimismo, la organización permite asignar los puestos y las tareas que debe cumplir los colaboradores de la empresa para cumplir lo planificado, también, la dirección permite guiar el camino para realizar bien las actividades y, por último, el control, esto contribuye a evitar errores y pérdidas para la empresa. Pero, no dejar de lado la importancia del liderazgo, el cual es el conjunto de habilidades que tiene una persona para guiar y manejar un grupo de individuos, al cual le permite participar en mejora de las decisiones de la organización (Fabián, 2017). Asimismo, el liderazgo es fundamental en las organizaciones porque a través de este se estimula a un grupo de personas a cumplir sus tareas (Araujo y Salgado, 2014). En último lugar, Smutny, Prochakza y Vaculik (2016) demostraron que la motivación y organización se debe centrar en ellas ya que ayudará a reforzar la gestión del gerente. Y, Jorge y Guimaraes (2017) explican que el desempeño es influenciado directamente por las características del líder; así mismo cuando los gerentes alcanzan un nivel mayor; es estilo transaccional.

Finalmente, Raj, Ben, & Krogh (2019), señalan que en la actualidad los gerentes deben preocuparse por generar o plantear estructuras que permitan una mejor toma de decisiones en las organizaciones. Por otro lado, Marchisotti, Domingos y De Almeida (2018), explican que los gerentes las decisiones racionales se fundamentan en seguir reglas, y pasos de la empresa, con la finalidad de analizar toda información recopilada y realizar una buena gestión. Por último, Guedes de Nonohay y Gauer, G. (2018), explican que tomar una decisión en cualquier rubro siempre tiene tres factores: riesgo, complejidad e incertidumbre.

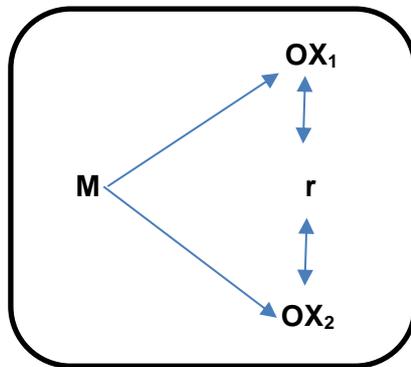
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación:

Tipo: La investigación de tipo aplicada ayudó a transformar el conocimiento teórico en conceptos que se desprende de la investigación básica. Utilizando así los conocimientos adquiridos de otros a través del proceso de la investigación (Lozada, 2014).

Diseño: no experimental, transversal, correlacional, puesto que no se manipuló las variables, solo se revisó la información, con un diseño transversal, porque la información se recopiló en un tiempo dado (Hernández et al., 2014).

Dónde:



M = Gerentes, administradores y supervisores

X₁ = Apalancamiento financiero

X₂ = Gestión gerencial

r = Relación entre las dos variables.

O = Observación o medida.

3.2. Variables y operacionalización

Definición conceptual:

Variable 1: El apalancamiento financiero consiste en recurrir a una deuda como ayuda para el financiamiento de una operación o inversión y aumentar la rentabilidad de los accionistas de una organización (Van y Wachowicz, 2010).

Definición operacional: Es el nivel de medición global de la variable apalancamiento financiero y de cada una de sus dimensiones. La muestra estuvo constituida por 90 personas (gerentes, administradores y supervisores) de las pequeñas empresas de calzado del Distrito El Porvenir – 2020. Para medirlo se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario de 20 ítems.

Dimensiones: Endeudamiento, solvencia, cobertura de gastos financieros y grado de apalancamiento financiero (GAF).

Escala de medición: Ordinal

Variable 2: La gestión gerencial es un proceso basado en las todas las actividades que debe realizar un gerente o administrador de una organización, desde la planificación de actividades, el establecimiento de objetivos y políticas internas y externas, la organización y dirección; la misión y visión de la organización, los nuevos clientes, control de las operaciones, el manejo de los recursos financieros, entre otros con la finalidad de cumplir los objetivos trazados a corto y largo plazo (Van, 2016).

Definición operacional: Es el nivel de medición global de la variable gestión gerencial y de cada una de sus dimensiones. La muestra estuvo constituida por 90 personas (gerentes, administradores y supervisores) de las pequeñas empresas de calzado del Distrito El Porvenir – 2020. Para medirlo se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario de 15 ítems. Tomado de la tesis de Reyes (2019).

Dimensiones: Planificación, organización, dirección y control.

Escala de medición: Ordinal

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1. Población

Se tomó como población a 40 empresas, las cuales tuvieron 90 personas entre gerentes, administradores y supervisores.

Criterios de selección

a) Criterios inclusión

- Gerentes de 40 y 70 años de ambos sexos que gestionen en las pequeñas empresas de calzado del distrito El Porvenir.
- Administradores de 25 y 65 años de ambos sexos que administren en las pequeñas empresas de calzado del distrito El Porvenir.

- Supervisores de 18 y 50 años de ambos sexos que trabajen en las pequeñas empresas de calzado del distrito El Porvenir.

b) Criterios Exclusión:

- Gerentes de 40 - 70 años de ambos sexos que gestionen en del sector público y/o de otros distritos de la provincia de Trujillo.
- Administradores de 25 - 65 años de ambos sexos que administren en del sector público y/o de otro distrito.
- Supervisores de 18 - 50 años de ambos sexos que trabajen en del sector público y/o de otro distrito.
- Gerentes jubilados

3.3.2. Muestra

La muestra estuvo conformada por 90 personas entre gerentes, administradores y supervisores de las pequeñas empresas de calzado del distrito El Porvenir.

3.3.3. Muestreo

Se aplicó el muestreo no probabilístico por conveniencia, puesto que se tuvo la posibilidad de acceso a la recopilación de datos de las pequeñas empresas de calzado mediante la aplicación de dos cuestionarios.

3.3.4. Unidad de análisis

- El Gerente, administrador y supervisor de ambos sexos de las pequeñas empresas del distrito El Porvenir, departamento La Libertad – 2020, los cuales comprensión la finalidad del estudio y prestaron su ayuda desinteresada y voluntaria.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnica

La técnica utilizada para la investigación fue la encuesta.

3.4.2. Instrumentos

El cuestionario, fue elaborado con preguntas cerradas con opciones de respuesta tipo Likert.

El cuestionario concerniente a la variable independiente, apalancamiento financiero consta de 20 ítems en cuatro dimensiones: endeudamiento, solvencia, cobertura de gestos financieros y grado de apalancamiento financiero.

El cuestionario concerniente a la variable dependiente, gestión gerencial consta de 15 ítems en cinco dimensiones: planificación, organización, dirección y control.

3.4.3. Validez

Para la validación del primer instrumento se tuvo en cuenta a expertos en administración y contabilidad con el grado de magister y doctorado:

Dr. Valladares Landa, Ciro Manuel Urbano

Dr. Guevara Rodríguez, José Alexander

Mg. García Zare Elmis Jonatan

Mg. Oliva Lozano Elmer Walter

Mg. Rodríguez Kong María Patricia

El grado de validez y concordancia del instrumento apalancamiento financiero es muy alta (1) **(Anexo 11)**.

3.4.4. Confiabilidad

La confiabilidad de la variable apalancamiento financiero tuvo el coeficiente de Alfa de Cronbach $\alpha = 0,897$ siendo calificado como BUENO. Y, la variable gestión gerencial tuvo el coeficiente de Alfa de Cronbach fue $\alpha = 0,82$, siendo calificado como BUENO **(Anexo 12)**.

3.5. Procedimiento

Para nuestra investigación se llevará a cabo de la siguiente manera:

Por medio de investigaciones previas se identificaron elementos esenciales que sirvieron de guía para la realización de nuestra tesis, estas nos ayudaron a determinar el marco teórico y los antecedentes, así mismo en la construcción de la matriz de operacionalización de variables. Algunas investigaciones ayudaron a ver la parte tres de esta investigación.

Para determinar la parte de la muestra se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, puesto que se tiene acceso a una cantidad limitada de empresas; en las cuales se pudo aplicar los cuestionarios a 90 colaboradores de las pequeñas empresas. Para recabar la información de las dos variables de estudio fue necesario contactarse con los dueños de las pequeñas empresas del rubro de calzado, solicitar el permiso correspondiente y explicarle a cada uno la finalidad de la investigación y el compromiso de las autoras; todo esto tomo alrededor de dos semanas por la disponibilidad de tiempo de los dueños de las empresas.

Un día antes de la visita se contactó nuevamente con los dueños para confirmar nuestra presencia en sus instalaciones. Posteriormente se dirigió al lugar donde se encontraban los gerentes, administradores y supervisores para aplicar las 90 encuestas en un día.

Se recopiló datos de las dos variables del estudio: apalancamiento financiero y gestión gerencial, el vaciado y procesamiento de datos de toda la información se pasó al programa Microsoft Excel donde se elaboró una base de datos; estos datos fueron procesados un solo día.

Finalmente se ingresaron todos los datos al software SPSS para calcular el nivel de las variables y la correlación de las mismas.

3.6. Métodos de análisis de datos

Para analizar la información se utilizó la estadística descriptiva:

Se realizó el análisis descriptivo para analizar los resultados de los niveles de la variable independiente apalancamiento financiero y de la variable dependiente gestión gerencial de las pequeñas empresas del Distrito El Porvenir, 2020.

Obtención de tablas estadísticas a través del programa SPSS versión 25.

Además, se utilizó la estadística inferencial:

Se aplicó la prueba de Kolmogorov-Smirnov para determinar si los datos de cada variable siguen una distribución normal (mayor a 30 encuestados).

Además, como los datos no provienen de una distribución normal. se utilizó el coeficiente Rho de Spearman.

3.7. Aspectos éticos

En la presente investigación se conserva la información de todas las pequeñas empresas, teniendo en cuenta los componentes éticos respectivos como: la confidencia, el consentir de la información, la libertad participativa y el anonimato informativo.

- La confidencia: Toda la información recopilada será usada solo para fines académicos, y otra persona no puede utilizar estos datos para realizar actos de extorsión, entre otros.
- El consentir informativo: A todos los participantes de las pequeñas empresas a estudiar se les entregó el permiso de consentimiento, luego, se aplicó los dos cuestionarios y sea desarrolló de forma voluntaria.
- Libertad participativa: Los participantes de las pequeñas empresas solo fueron motivados a participar en la contestación de los cuestionarios, no existió coacción de parte de los investigadores.
- Anonimato informativo: Se tomó datos como nombres y apellidos, los cuales fueron solo para privacidad de las autoras.

Finalmente se respetó al ambiente y a la biodiversidad.

IV. RESULTADOS

Objetivo específico 1: Identificar el nivel del apalancamiento financiero de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020.

Tabla 1

Nivel del apalancamiento financiero de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020.

Variable/ Dimensiones	Bueno		Regular		Malo		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Apalancamiento Financiero	36	40	50	56	4	4	90	100
Endeudamiento	20	22	64	71	6	7	90	100
Solvencia	39	43	44	49	7	8	90	100
Cobertura de Gastos Financieros	21	23	66	74	3	3	90	100
Grado de Apalancamiento Financiero	24	27	61	67	5	6	90	100

Nota: Datos tomados de la aplicación de los cuestionarios a las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir.

En la tabla 1, con respecto a la variable del apalancamiento financiero de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir es representada por el 56% en el nivel regular mientras que el 40% se encuentra en nivel bueno y el 4% en nivel malo, asimismo, la dimensión endeudamiento de las pequeñas empresas de calzado, el 71% presenta nivel regular, el 22% se encuentra en nivel bueno y nivel malo 7%. En la dimensión solvencia se observa que el 49% presenta nivel regular, el 43% se encuentra en nivel bueno y nivel malo 8%. También se observa en la dimensión cobertura de gastos financieros el 74% presenta nivel regular, el 23% se encuentra en nivel bueno y nivel malo 3%. En cuanto a la dimensión grado de apalancamiento financiero el 67% presenta nivel regular, el 27% se encuentra en nivel bueno y nivel malo 6%.

Objetivo específico 2: Identificar el nivel de la gestión gerencial de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020.

Tabla 2

Nivel de la gestión gerencial de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020.

Variable/ Dimensiones	Bueno		Regular		Malo		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Gestión Gerencial	42	47	48	53	0	0	90	100
Planificación	43	48	47	52	0	0	90	100
Organización	36	40	54	60	0	0	90	100
Dirección	42	47	48	53	0	0	90	100
Control	43	48	47	52	0	0	90	100

Nota: Datos tomados de la aplicación de los cuestionarios a las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir.

En la tabla 2, con respecto la variable gestión gerencial de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir es representada por el 53% en el nivel regular mientras que el 47% se encuentra en nivel bueno, asimismo, la dimensión planificación de las pequeñas empresas de calzado, el 52% presenta nivel regular y el 48% se encuentra en nivel bueno. En la dimensión organización se observa que el 60% presenta nivel regular y el 40% se encuentra en nivel bueno. También se observa en la dimensión dirección el 53% presenta nivel regular y el 47% se encuentra en nivel bueno. En cuanto a la dimensión control el 52% presenta nivel regular y el 48% se encuentra en nivel bueno.

Objetivo específico 3:

Establecer la incidencia del apalancamiento financiero con las dimensiones de la gestión gerencial de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020.

Tabla 3

Incidencia del apalancamiento financiero con las dimensiones de la gestión gerencial de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020.

Gestión gerencial Dimensión	Apalancamiento Financiero		
	Rho de Spearman	p	N
Planificación	0,890	0,000	90
Organización	0,793	0,000	90
Dirección	0,814	0,000	90
Control	0,914	0,000	90

Nota: Datos tomados de la aplicación de los cuestionarios a las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir.

p: Significancia
N: Tamaño de muestra
*p<.01

En la tabla 3, según los valores obtenidos del coeficiente de correlación Rho de Spearman entre la dimensión planificación y la variable apalancamiento financiero es de 0.890, lo que significa que es una correlación directa, de nivel alto y muy significativo. Asimismo, la correlación entre la dimensión organización y la variable apalancamiento financiero es de Rho = 0.793, lo que significa que es una correlación directa, de nivel alto y muy significativo. También, la correlación entre la dimensión dirección y la variable apalancamiento financiero es de Rho = 0.814, lo que significa que es una correlación directa, de nivel alto y muy significativo. Finalmente, la correlación entre la dimensión control y la variable apalancamiento financiero es de Rho = 0.914, lo que significa que es una correlación directa, de nivel muy alto y muy significativo, puesto que el p valor es < 0.01. En resumen, el apalancamiento financiero incide significativamente en las dimensiones de la gestión gerencial de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir.

Objetivo general: Determinar de qué manera incide el apalancamiento financiero en la gestión gerencial de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020.

Tabla 4

Determinar de qué manera incide el apalancamiento financiero en la gestión gerencial de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020.

Variable	Gestión gerencial		
	Rho de Spearman	p	N
Apalancamiento financiero	0,902	0,000	90

Nota: Datos tomados de la aplicación de los cuestionarios a las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir.

p: Significancia
N: Tamaño de muestra
*p<.01

Hipótesis de investigación:

H_i = El apalancamiento financiero incide significativamente en la gestión gerencial de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020.

H₀= El apalancamiento financiero no incide significativamente en la gestión gerencial de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020.

En la tabla 4 se aprecia que, el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0.902 con un valor p = 0.000, el cual es menor al nivel de significancia (α) = 0.01. Por lo tanto, el apalancamiento financiero incide muy significativamente en la gestión gerencial de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

V. DISCUSIÓN

Inicialmente, se observó que las pequeñas empresas de calzado utilizan el apalancamiento financiero para su capital de trabajo, compra de activos fijos, inversiones, entre otros., con la finalidad de aumentar su rentabilidad económica y financiera, sin embargo, se evidenciaron algunas dificultades como: falta de solvencia a corto y largo plazo, mal planeamiento financiero del uso de los recursos. Estos factores antes mencionados, podrían haber tenido relación con la gestión gerencial, por lo cual, se determinó analizar el apalancamiento financiero y su incidencia en la gestión gerencial de las pequeñas empresas de calzado del distrito El Porvenir.

Objetivo específico 1: Identificar el nivel del apalancamiento financiero de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020. En la tabla 1 se observa que la variable apalancamiento financiero presenta un nivel regular 56%, mientras que, la dimensión endeudamiento destaca el nivel regular (71%), en la dimensión solvencia nivel regular (49%), en la dimensión cobertura de gastos financieros el nivel regular (74%), finalmente, la dimensión grado de apalancamiento financiero con un 67% en nivel regular. Los resultados se confirman con los de Nolasco (2018), quien en su estudio concluyó que el 34 % estuvo de acuerdo con el uso del apalancamiento financiero, por otro lado, la dimensión endeudamiento presentó un nivel regular.

Asimismo, es importante destacar que Van y Wachowicz (2010) mencionan que el apalancamiento financiero consiste en recurrir a una deuda como ayuda para el financiamiento de una operación o inversión y aumentar la rentabilidad de los accionistas de una organización. Asimismo, Gitman & Zutter (2012) señalan que se utiliza el endeudamiento, que es el dinero de otras personas para generar mayores beneficios, sin embargo, se debe considerar la responsabilidad como función importante al momento de invertir o gastar el dinero.

Consecuentemente, los dueños de las pequeñas empresas deben mejorar sus decisiones en base a un análisis exhaustivo al momento de apalancarse financieramente, puesto que esto repercute en sus utilidades de forma positiva o negativa, asimismo, genera efectos secundarios en la gestión, lo cual involucra a todos los miembros de la empresa.

Objetivo específico 2: Identificar el nivel de la gestión gerencial de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020. En la tabla 2 se muestra los resultados obtenidos, la variable gestión gerencial presenta un nivel regular 53% y 47% nivel bueno, mientras que, la dimensión planificación destaca un nivel regular (52%), en la dimensión organización un nivel regular (60%), en cuanto a las dimensiones de dirección (53%) y control (52%) ambas en nivel regular. Estos resultados se corroboran con los estudios de Moreno (2018), quien concluyó que la gestión gerencial presentó un nivel bueno (76.25%). Asimismo, las dimensiones planificación y organización presentaron un nivel regular. Del mismo modo, Cortez (2017), señaló que la gestión gerencial es esencial para cumplir los intereses de la organización.

Así mismo, Hernández y Pulido. (2011), señalan que la gestión gerencial es un proceso intelectual, creativo y permanente, el cual asiente a un sujeto con habilidades laborales y gerenciales. Por otro lado, el dinamismo de la gestión gerencial está basado en cuatro decisiones básicas: planificar, organizar, ejecutar y controlar en todos los niveles de la organización (Pérez, 2013). Finalmente, Van (2016) explica que, la gestión gerencial es un proceso basado en las todas las actividades que debe realizar un directivo de una organización, empezando por la planificación de actividades, el establecimiento de objetivos, la organización y dirección, los nuevos clientes, control de las operaciones, el manejo de los recursos financieros, entre otros con la finalidad de cumplir los objetivos trazados a corto y largo plazo.

Por ello, se corrobora que tanto en los resultados, los estudios previos y la teoría resaltan la importancia de las cuatro dimensiones (planificación, organización, dirección y control) de la gestión gerencial para llevar a cabo el cumplimiento de los objetivos, y la contribución al mejor desempeño empresarial, lo cual debe priorizarse en las decisiones de todo directivo de cualquier tipo de organización.

Objetivo específico 3: Establecer la incidencia del apalancamiento financiero con las dimensiones de la gestión gerencial de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020. En la tabla 3 se muestra una correlación directa de nivel alto y estadísticamente muy significativa ($p < .01$) de las

dimensiones planificación, organización, dirección y control con el apalancamiento financiero, dicha interpretación es que el apalancamiento financiero incide muy significativamente en las dimensiones de la gestión gerencial de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir. En pocas palabras el apalancamiento financiero incide muy significativamente en las cuatro dimensiones de la gestión gerencial de dichas empresas. Los resultados se confirman con los de Berrezueta y Suárez (2019), quienes concluyeron que el apalancamiento financiero se relaciona con la planificación y ejecución de los recursos.

Objetivo general: Determinar de qué manera incide el apalancamiento financiero en la gestión gerencial de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020. En la tabla 4 se muestra que el apalancamiento financiero incide muy significativamente en la gestión gerencial de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, mediante el estadístico Rho de Spearman = 0.902, con un valor $p = 0,000$, el cual es menor al nivel de significancia (α) = 0.01. Esto se corrobora con los resultados de Narvasta (2016), quien evidenció que las fuentes de financiamiento influyen de manera significativa en la gestión gerencial, ya que estas pueden obtener financiamiento por parte de terceros y así mismo la gerencia puede tomar decisiones oportunas. Concluyendo que las fuentes de financiamiento influyen de manera significativa en la gestión gerencial. De igual forma, Casas (2016) concluyó que el 93% de los encuestados mencionaron que las decisiones financieras de endeudamiento influyen en la gestión de las empresas. Finalmente, Osoreo (2017) concluyó que el 93% de los encuestados consideró que el financiamiento eficiente incide en la gestión de las empresas.

En suma, de acuerdo a lo antes mencionado se concluye que existe relación entre las variables. Asimismo, es importante señalar que existe la posibilidad de recomendar a que más empresas utilicen apalancamiento financiero con la finalidad de mejorar sus resultados, mediante una buena gestión gerencial. Finalmente, se evidenció que los miembros de las pequeñas empresas de Calzado de El Porvenir se ven influenciados en su gestión por la disposición de recursos financieros.

VI. CONCLUSIONES

Se identificó que la variable apalancamiento financiero está representada por el 56% en el nivel regular, además, la dimensión endeudamiento presenta un 64% en nivel regular debido a que no se hace buen uso de recursos ajenos, la dimensión solvencia representa el 44% en nivel regular debido a que no se realizan análisis sobre la capacidad de pago a largo plazo, en la dimensión cobertura de gastos financieros el 66%; puesto que se paga comisiones por las tarjetas de crédito y el grado de apalancamiento financiero en un 61% ya que no se realiza estimaciones sobre un posible apalancamiento financiero neutro.

Se determinó que la variable gestión gerencial está representada por el 53% en el nivel regular, mientras que el 47% se encuentra en nivel bueno, además, la dimensión planificación presentó un nivel regular (52%), debido a que las políticas laborales establecidas no brindan una adecuada calidad de trabajo, la dimensión organización presentó un nivel regular (60%) debido a que las áreas de trabajo no están correctamente divididas, la dimensión dirección presentó un nivel regular (53%) debido al poco consenso para la toma de decisiones entre los gerentes y administrativos o supervisores, finalmente, la dimensión control presentó nivel regular (52%) debido a que no se realiza con frecuencia la retroalimentación entre los altos directivos y el personal en general.

En cuanto a establecer la incidencia del apalancamiento financiero en las dimensiones de la gestión gerencial de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020. Se precisó que existe una correlación directa de nivel alto y estadísticamente significativa ($p < .01$) de las dimensiones planificación, organización, dirección y control con el apalancamiento financiero. Por lo tanto, el apalancamiento financiero incide muy significativamente en las dimensiones de la gestión gerencial de las pequeñas empresas de calzado.

Se determinó que el apalancamiento financiero incide muy significativamente en la gestión gerencial de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir; esto se comprobó mediante la prueba estadística Rho de Spearman $= 0.92$ con un valor de $p = 0.000$, el cual es menor al nivel de significancia ($\alpha = 0.01$).

VII. RECOMENDACIONES

Los dueños de las pequeñas empresas de calzado deben informarse sobre la importancia y ventajas del apalancamiento financiero para tomar decisiones acertadas.

Las gerencias del sector calzado del distrito El Porvenir deben capacitarse sobre las nuevas formas de gestionar en relacionar a las cuatro dimensiones: planificación, organización, dirección y control con la finalidad de conseguir mejores beneficios para todos.

Se sugiere a los dirigentes de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, aplicar los nuevos conocimientos sobre endeudamiento, solvencia y grado de apalancamiento financiero para evaluar alternativas de financiamiento.

Se propone a los directivos realizar un plan de capacitación para mejorar la toma de decisiones en relación al apalancamiento financiero y la gestión gerencial de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir.

VIII. PROPUESTA DE MEJORA

“Plan de capacitación aplicable a los gerentes y administrativos de las pequeñas empresas de calzado del distrito El Porvenir”

1. Finalidad

Luego de haber determinado la incidencia del apalancamiento financiero en la gestión gerencial de las pequeñas empresas del distrito El Porvenir, se desarrollará un Plan de capacitación basado en dos fases: taller informativo sobre la importancia del apalancamiento financiero y taller informativo sobre la gestión gerencial.

2. Objetivos

Objetivo general:

Mejorar la toma de decisiones respecto al apalancamiento financiero y la gestión gerencial de los administradores de las pequeñas empresas del distrito El Porvenir.

Objetivos específicos:

- Mejorar la toma de decisiones en relación al apalancamiento financiero, específicamente de las dimensiones: endeudamiento, solvencia, cobertura de gastos financieros y grado de apalancamiento financiero
- Reforzar las dimensiones de planificación, organización, dirección y control de los administradores de las pequeñas empresas del distrito El Porvenir.

3. Alcance

Está sujeta a la presente gestión de las pequeñas empresas del distrito El Porvenir.

4. Disposiciones generales

La dirección general de las pequeñas empresas del distrito El Porvenir es la responsable de la implementación de las actividades propuestas.

5. Disposiciones específicas

Acerca de las causas de las estrategias de mejora

En las pequeñas empresas del distrito El Porvenir se pudo observar que, a pesar de contar con personal con conocimientos en administración, existen

deficiencias en la toma de decisiones al momento de elegir una fuente de deuda, como es el apalancamiento financiero. Muchos de los empresarios no analizan las alternativas de instrumentos financieros de deuda, solo se dejan llevar por las acciones comunes. Además, no realizan cálculos sobre la utilidad que podrían generar si invierten el dinero en proyectos nuevos o qué procesos actuales deben mejorarlo con nuevas herramientas de trabajo. Por otro lado, falta charlas informativas actualizadas sobre las dimensiones de la gestión gerencial, y en base a ello se puedan tomar decisiones más acertadas, sobre todo en tiempos de pandemia.

6. Temas para la capacitación

Mediante los resultados obtenidos de las encuestas y la situación moderada actual por la que atraviesan las empresas en relación a las variables mencionadas, se pudo determinar que los empresarios necesitan capacitaciones en temas de apalancamiento y de gestión, lo cual permite actualizar sus conocimientos y tomar nuevos instrumentos financieros y gerenciales. De esta forma, la implementación de estas charlas informativas permitirá mejorar la toma de decisiones respecto al apalancamiento financiero, el momento y el momento correcto a prestar, la comparación de tasas de intereses, los beneficios de endeudarse, entre otros. Finalmente, mejorará la gestión porque se explicará diversas formas de adaptación al cambio y pasos a seguir como gerente o administrador.

El plan de capacitación constará de 2 fases, la fase está orientada a brindar información sobre el apalancamiento financiero y sus dimensiones: endeudamiento, solvencia, cobertura de gastos financieros, grado de apalancamiento financiero y la segunda fase está relacionada a mejorar la gestión gerencial y sus dimensiones: planificación, organización, dirección y control.

7. Fase 1: Charla informativa sobre el apalancamiento financiero y sus dimensiones: endeudamiento, solvencia, gastos financieros y grado de apalancamiento financiero

7.1. Finalidad

La primera fase busca mejorar el nivel del apalancamiento financiero y sus dimensiones en las pequeñas empresas de calzado de distrito El Porvenir.

7.2. Actividades a ejecutar

- a) Charla informativa sobre la dimensión: endeudamiento del apalancamiento financiero.
- b) Charla informativa sobre la dimensión: solvencia del apalancamiento financiero.
- c) Charla informativa sobre la dimensión: gastos financieros del apalancamiento financiero.
- d) Charla informativa sobre la dimensión: grado del apalancamiento financiero.

7.3. Desarrollo y descripción de actividades

- a) **Charla informativa sobre el apalancamiento financiero y sus dimensiones: endeudamiento, solvencia, gastos financieros y grado de apalancamiento financiero.**

La charla informativa tiene el objetivo que los dirigentes comprendan la importancia y las ventajas del apalancamiento financiero y sus dimensiones, desde reducir el riesgo de una inversión, incrementar la rentabilidad, disminuir costos, mejorar los procesos de producción con herramientas tecnológicas modernas, aumentar la competitividad y productividad en las pequeñas empresas de calzado.

Desarrollo

Introducción: El capacitador se presentará ante los gerentes y administradores de las pequeñas empresas de calzado, los cuales

ingresarán vía Zoom, se explicará la finalidad y las instrucciones para comenzar a desarrollar la charla.

Desarrollo: El capacitador desarrollará la sesión utilizando su material informativo y con ejemplos, se dará tiempo para que los participantes puedan realizar preguntas sobre el tema vía chat de la plataforma, para ser respondidas por el capacitador responderá.

Cierre: El capacitador agradecerá la participación en la charla y se despedirá de la charla informativa.

Materiales

Computadora/laptop

Internet

Plataforma virtual Zoom

Material informativo en formato PPT

Participantes: gerentes y administradores de las pequeñas empresas de calzado del distrito El Porvenir.

Duración y Lugar

La charla tendrá su desarrollo vía Zoom y la duración será aproximadamente dos horas, una vez a la semana, por un mes, en los siguientes horarios:

Sábado 6/02/2021: 8:00 am – 10:00 am.

Sábado 13/02/2021 8:00 am – 10:00 am.

Sábado 20/02/2021: 8:00 am – 10:00 am.

Sábado 27/02/2021: 8:00 am – 10:00 am.

Presupuesto

Ponente – S/. 1600.00

7.4. Cronograma

Tiempo Actividades	Año 2021 (06/02/ – 27/01/)				Responsable	Costo aprox.
	1	2	3	4		
Charla informativa sobre la dimensión: endeudamiento del apalancamiento financiero.	x				DIRECCIÓN GENERAL	S/. 400.00
Charla informativa sobre la dimensión: solvencia del apalancamiento financiero.		x			DIRECCIÓN GENERAL	S/. 400.00
Charla informativa sobre la dimensión: gastos financieros del apalancamiento financiero.			x		DIRECCIÓN GENERAL	S/. 400.00
Charla informativa sobre la dimensión: grado del apalancamiento financiero.				x	DIRECCIÓN GENERAL	S/. 400.00
TOTAL						S/. 1600.00

8. Fase 2: Charla informativa sobre la gestión gerencial y sus dimensiones: Planificación, organización, dirección y control

8.1. Finalidad

La segunda fase busca mejorar el nivel de la gestión gerencial y sus dimensiones en las pequeñas empresas de calzado de distrito El Porvenir.

8.2. Actividades a ejecutar

- e) Charla informativa sobre la dimensión: planificación
- f) Charla informativa sobre la dimensión: organización
- g) Charla informativa sobre la dimensión: dirección
- h) Charla informativa sobre la dimensión: control

8.3. Desarrollo y descripción de actividades

b) Charla informativa sobre la gestión gerencial y sus dimensiones: Planificación, organización, dirección y control.

La charla informativa tiene el objetivo que los dirigentes comprendan la importancia y las ventajas de realizar una adecuada gestión gerencial y sus dimensiones, desde el establecimiento adecuado de políticas, objetivos, realizar un adecuado plan estratégico, tomar adecuadamente las decisiones en la alta gerencia en las pequeñas empresas de calzado.

Desarrollo

Introducción: El capacitador se presentará ante los gerentes y administradores de las pequeñas empresas de calzado, los cuales ingresarán vía Zoom, se explicará la finalidad y las instrucciones para comenzar a desarrollar la charla.

Desarrollo: El capacitador desarrollará la sesión utilizando su material informativo y con ejemplos, se dará tiempo para que los participantes puedan realizar preguntas sobre el tema vía chat de la plataforma, para ser respondidas por el capacitador responderá.

Cierre: El capacitador agradecerá la participación en la charla y se despedirá de la charla informativa.

Materiales

Computadora/laptop

Internet

Plataforma virtual Zoom

Material informativo en formato PPT

Participantes: gerentes y administradores de las pequeñas empresas de calzado del distrito El Porvenir.

Duración y Lugar

La charla tendrá su desarrollo vía Zoom y la duración será aproximadamente dos horas, una vez a la semana, por un mes, en los siguientes horarios:

Domingo 7/02/2021: 8:00 am – 10:00 am.

Domingo 14/02/2021 8:00 am – 10:00 am.

Domingo 21/02/2021:8:00 am – 10:00 am.

Domingo 28/02/2021:8:00 am – 10:00 am.

Presupuesto

Ponente – S/. 1200.00

8.4. Cronograma

Tiempo Actividades	Año 2021 (07/02/ – 28/02/)				Responsable	Costo aprox.
	1	2	3	4		
Charla informativa sobre la dimensión: planificación en la gestión gerencial.	x				DIRECCIÓN GENERAL	S/. 300.00
Charla informativa sobre la dimensión: organización en la gestión gerencial.		x			DIRECCIÓN GENERAL	S/. 300.00
Charla informativa sobre la dimensión: dirección en la gestión gerencial.			x		DIRECCIÓN GENERAL	S/. 300.00
Charla informativa sobre la dimensión: control en la gestión gerencial.				x	DIRECCIÓN GENERAL	S/. 300.00
TOTAL						S/. 1200.00

REFERENCIAS

- Aguilar-Palmar, J. y Salgado-Herrera, R. (2015). La dirección, como una de las herramientas claves para los procesos administrativos organizacionales. *Liderazgo Estratégico*, 5(1), 113 – 123. <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/article/view/3242>
- Ahmed-Farhan, Awais, I. & Kashif, M. (2018). Financial Leverage and Firms Performance: Empirical Evidence from KSE-100 Index. *Etikonomi: Jurnal Ekonomi*, 17(1), 45-56. <http://dx.doi.org/10.15408/etk.v17i1.6102>
- Amaya Lozada, C. (2016). *Apalancamiento financiero y su incidencia en la rentabilidad de la mype Calzature Pattys S.A.C de la Ciudad de Trujillo, año 2016* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo Perú] Repositorio de la Universidad César Vallejo. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11646>
- Araujo-Miranda, D. y Salgado-Herrera, R. (2014). La importancia del liderazgo y la efectividad de los procesos administrativos en las organizaciones. *Liderazgo Estratégico*, 4(1), 71-84. <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/article/view/3228>
- Arteaga-Coello, H. S., Intriago-Manzaba, D. M. y Mendoza-García, K. A. (2016). La ciencia de la administración de empresas. *Revista dominio de las ciencias*, 2(4), 421-431. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5802887>
- Baena Toro, D. (2014). *Análisis Financiero enfoque y proyecciones*. (2° ed.) Ecoe Ediciones.
- Balios, D., Daskalakis, N., Eriotis, Nicos, Vasiliou, D. (2016). SMEs capital structure determinants during severe economic crisis. *Cogent Economics & Finance Econstor*, 4(1). <https://doi.org/10.1080/23322039.2016.1145535>
- Berrezueta Merchán, J. y Suárez Caicedo, J. (2019). *El apalancamiento financiero y su relación con la productividad del sector Manufacturero Textiles (Pymes) de la ciudad de Guayaquil* [Tesis de pregrado, Universidad

Católica de Guayaquil Ecuador] Repositorio digital UCSG.
<http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/13604>

Blandez, M. (2016). *Proceso Administrativo*. Editorial Digital UNID.

Casas Zúñiga, Y. (2016). *Decisiones financieras de endeudamiento, inversión y capacitación para la eficiente administración de las pequeñas y medianas empresas del sector construcción en el distrito de Ayacucho, 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote] Repositorio de la ULADECH. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5560>

Córdova Padilla, M. (2014) *Análisis Financiero* (1° ed.). Ecoe Ediciones.

Cortez Montalván, W.J. (2017). *Plan estratégico y gestión gerencial en la empresa ferretería "ARGOTTY" en el cantón Quinindé provincia de Esmeraldas* [Tesis de pregrado, Universidad Regional Autónoma de los Andes]. <http://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/6817>

Custodio, C. (2020). *Planeación: Conceptos y modalidades*. (2° ed.). DRM

Gobierno apuesta por tasa de interés de 15% para financiar a capital de trabajo de emprendedores. (14, diciembre 2018). *Diario Gestión*.

Jorge-Díaz, M, Guimaraes, R. (2017). Performance and leadership style: when do leaders and followers disagree? *Mackenzie Management Review* .18(2), 104-129. <http://dx.doi.org/10.1590/1678-69712016/administracao.v18n2p104-129>

Domínguez Jiménez, J. y Seco Benedictino, M. (2010). *Análisis Económico-Financiero*. Escuela de organización industrial.

Espejo, J. L., Robles, V. I., & Higuerey, G. A. (2017). Apalancamiento financiero en las empresas manufactureras de Ecuador. *Revista Publicando*, 4 (13). <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/788>

Fabián, R. (2017). *Teoría organizacional y habilidades gerenciales*. (1° ed.). Fundación Universitaria del Área Andina. <https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/1191>

- Gil-León, J., Rosso, J., & Ocampo, J. (2018). Nivel de apalancamiento y estabilidad financiera empresarial: el caso de firmas de Colombia y Argentina. *Revista Finanzas y Política Económica*, 10(2), 309-325. <http://dx.doi.org/10.14718/revfinanzpolitecon.2018.10.2.4>
- Girón, C. H., Villanueva, G. J. & Armas, H. R. (2017). Determinantes de la quiebra empresarial en las empresas ecuatorianas en el año 2016. *Revista Publicando*, 4 (13). <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/780>
- Gitman Lawrence, J. y Zutter Chad, J. (2012). *Principios de Administración Financiero* (12°. ed.). Pearson Educación.
- González, A. (2017). *Diseño de un mapa estratégico para el mejoramiento de la gestión gerencial en las Mypes del sector metalmecánico del Municipio Guacara del Estado Carabobo* [Tesis de pregrado, Universidad de Carabobo]. <http://www.riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/4342/1/agonzalez>
- Guedes de Nonohay, R. y Gauer, G. (2018). Integrative approach to cognitive parameters in decision making. *Revista Pensamento Contemporâneo em Administração*, 12 (4), 109-123. <https://doi.org/10.12712/rpca.v12i4.12613>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Pilar, L. (2014). *Metodología de la investigación* (6°. ed.). Mac Graw Hill. México.
- Hernández-Mendoza, J. y Hernández, S. (2019). Etapas del Proceso Administrativo. *Boletín Científico de la Escuela Superior Atotonilco de Tula*, 6(11), 66-67. <https://doi.org/10.29057/esat.v6i11.3704>
- Kumar-Dey, R., Zabid, S. & Abdul, R. (2018). Effect of Corporate Financial Leverage on Financial Performance: A Study on Publicly Traded Manufacturing Companies in Bangladesh. *Asian Social Science*, 14(12),124. <https://doi.org/10.5539/ass.v14n12p124>
- Kuroda, A., Fernando, H. & Aparecido, A. (2019). The effects of financial leverage and debt maturity on the investments of Brazilian electric sector companies.

- Revista brasileira de gestão de negócios*, 21(3), 563-581. DOI: 10.7819/rbgn.v21i3.4004
- Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. *Cienciamérica*, (3), 34-39. <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/30>
- Luna, A. (2014). *Proceso Administrativo*. (1° ed.). Grupo editorial Patria
- Maldonado Gia, J. (2019). *Aplicación del apalancamiento financiero como herramienta para incrementar la rentabilidad en una organización* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Machala] Repositorio campus UTM. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/14489>
- Maldonado, J. E. (2019). *Habilidades gerenciales. Visión globalizada del proceso administrativo*. (2° ed.). Ediciones de la U
- Marchisotti, G. Domingos, M. y De Almeida, R. (2018). Decision-making at the first management level: the interference of the organizational culture. *RAM. Revista de Administração Mackenzie*, 19 (3), 1-26. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1954/195460156006>
- Marschner, P., Dutra, V. y Ceretta, P. (2019). Apalancamiento financiero y rentabilidad en las empresas brasileñas listadas EM la B3. *Revista Universo Contábil*, 2(15),44-58. doi:10.4270/ruc.2019211
- Mero-Vélez, J. (2018). Empresa, administración y proceso administrativo. *Revista Científica Fomento de la investigación y publicación en Ciencias Sociales, Ciencias Administrativas, Económicas y Contables (FIPCAEC)*, 3(8), 84-102. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v3i8.59>
- Moreno Milachay, M. (2018). *Incidencia de la gestión gerencial en la calidad de servicios de salud en la Red de Salud Otuzco, 2017* [Tesis posgrado, Universidad César Vallejo Perú] Repositorio de la Universidad César Vallejo. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11811/moreno_mm.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Narvasta, T.A. (2016). *Las fuentes de financiamiento y la gestión gerencial en las medianas y pequeñas empresas de la provincia de Huaura* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio de UNJFSC. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/2215>
- Nolasco Osco, D. (2018). *Apalancamiento financiero y su influencia en la rentabilidad de las Mypes en el Distrito de los olivos 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo Perú] Repositorio de la Universidad César Vallejo. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/25218?locale-attribute=en>
- Osores Jiménez, A.V. (2017). *Financiamiento y las decisiones gerenciales que inciden para la gestión eficiente de las pequeñas y medianas empresas ferreteras en el distrito de Huancayo, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote] Repositorio de la ULADECH. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/8436>
- Pérez, J. (2013). *Control de gestión empresarial: Textos y casos*. (8° ed.). ESIC.
- Pozo-Rodríguez, J., Xavierda-Gama, M. y Rodríguez-Cotilla, Z. (2014). La lógica de la planificación empresarial y de la productividad del trabajo. *Economía y Desarrollo*, 152 (2), 122-137. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=425541210007>
- Raj-Shrestha, Y. Ben, S. & Krogh, G. (2019). Organizational Decision-Making Structures in the Age of Artificial Intelligence. *California Management Review*, 61(4), pp. 66–83. <https://doi.org/10.1177/0008125619862257>
- Reyes, S.M. (2019). *Gestión gerencial y su influencia en la rotación del personal de la empresa Inspectorate Services Perú S.A.C., Callao 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/42968>
- Robbins Stephen, P. y Judge Timothy, A. (2013). *Comportamiento organizacional*. (15° ed.). Pearson.

- Rubio-Rodríguez, G., Blandón-López, A. y Serna Gómez, H. (2019). Análisis de los factores que componen un sistema de gestión empresarial. estudio de caso. *Revista Científica Hermes*, (25), 408-430. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4776/477662439011>
- Rui, S. & Da Silvia, R. M. (2018). Acquisition of business control in brazil: a study on buyer's performance. *Revista de Gestão, Finanças e Contabilidade*, 2(8), 23-45. <https://go.gale.com/ps/anonymous?id=GALE%7CA615490436&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=22385320&p=IFME&sw=w>
- Sabogal Romero, M. (2018). *Influencia del financiamiento a las micro y pequeñas empresas en su crecimiento y desarrollo* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Perú] Repositorio Institucional. <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/3976>
- Smutny-Petr, Prochazka, J., Vaculik, M. (2016). The Relationship between Managerial Skills and Managerial Effectiveness in a Managerial Simulation Game. *Innovar*, 26(62), 11-22. <http://dx.doi.org/10.15446/innovar.v26n62.59385>.
- Torres, Z. (2014). *Teoría general de la administración*. (2° ed.). Grupo editorial Patria.
- Van Horner, J. y Wachowicz John, M. (2010). *Fundamentos de administración financiera* (13°ed). Pearson Educación.
- Van, E. (2016). *Gestión gerencial y empresarial aplicadas al siglo XXI*. (3°ed.). Ecoe Ediciones.
- Zavaleta Castro, M. (2017). Estrategias de comunicación y la gestión administrativa de la empresa Metalbus S.A. distrito de La Esperanza, Trujillo. [Tesis posgrado, Universidad Nacional de Trujillo, Perú] Repositorio institucional UNITRU. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/12205>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de operacionalización

Operacionalización de la variable independiente: Apalancamiento financiero

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable independiente: Apalancamiento financiero	El apalancamiento financiero consiste en recurrir a una deuda como ayuda para el financiamiento de una operación o inversión y aumentar la rentabilidad de los accionistas de una organización (Van y Wachowicz, 2010).	Es el nivel de medición global de la variable apalancamiento financiero y de cada una de sus dimensiones: Endeudamiento, solvencia, Cobertura de gastos financieros y Grado de apalancamiento financiero (GAF). La muestra estuvo constituida por 90 personas (gerentes, administradores y supervisores) de las pequeñas empresas de calzado del Distrito El Porvenir – 2020. Para medirlo se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario de 20 ítems.	Endeudamiento	<ul style="list-style-type: none"> – Valor del dinero – Responsabilidad para pagar flujos contractuales – Recursos ajenos – Equilibrio del beneficio 	Ordinal tipo Likert Opciones de respuesta: Nunca = 1, Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5 Niveles de la escala: Malo Regular Bueno
			solvencia	<ul style="list-style-type: none"> – Capacidad de pago a corto plazo – Capacidad de pago a largo plazo – Conocimiento del activo total – Conocimiento del pasivo total – Venta de activo fijo para cubrir deuda 	
			Cobertura de gastos financieros	<ul style="list-style-type: none"> – Comisiones por mantenimiento de cuentas – Comisiones por tarjetas de crédito – Intereses por préstamos – Cumplimiento de las obligaciones financieras 	
			Grado de apalancamiento financiero (GAF)	<ul style="list-style-type: none"> – Apalancamiento financiero positivo – Apalancamiento financiero negativo – Apalancamiento financiero neutro 	

Nota: Dimensiones e indicadores de apalancamiento financiero principalmente de (Van y Wachowicz (2010) y (Jiménez & Benedictino, 2010).

Operacionalización de la variable dependiente: Gestión gerencial

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable independiente: Gestión gerencial	La gestión gerencial es un proceso basado en las todas las actividades que debe realizar un gerente o administrador de una organización, desde la planificación de actividades, el establecimiento de objetivos y políticas internas y externas, la organización y dirección; la misión y visión de la organización, los nuevos clientes, control de las operaciones, el manejo de los recursos financieros, entre otros con la finalidad de cumplir los objetivos trazados a corto y largo plazo (Van, 2016).	Es el nivel de medición global de la variable gestión gerencial y de cada una de sus dimensiones: Planificación, organización, dirección y control. La muestra estuvo constituida por 90 personas (gerentes, administradores y supervisores) de las pequeñas empresas de calzado del Distrito El Porvenir – 2020. Para medirlo se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario de 15 ítems. Tomado de la tesis: Gestión gerencial y su influencia en la rotación del personal de la empresa Inspectorate Services Perú S.A.C., Callao 2019. (Reyes, 2019).	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> – Objetivos – Estrategias – Políticas 	Ordinal tipo Likert Opciones de respuesta: Totalmente en desacuerdo = 1, En desacuerdo = 2 Indiferente = 3 De acuerdo = 4 Totalmente de acuerdo = 5 Niveles de la escala: Malo Regular Bueno
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> – División de trabajo – Funciones – Coordinación 	
			Dirección	<ul style="list-style-type: none"> – Toma de decisiones – Integración – Motivación 	
			Control	<ul style="list-style-type: none"> – Estándares – Retroalimentación 	

Nota: Dimensiones e indicadores de gestión gerencial, Hernández y Pulido. (2011); (Van, 2016); (Pérez, 2013).

Anexo 02: Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Apalancamiento financiero y su incidencia en la gestión gerencial de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
<p>Problema general:</p> <p>¿De qué manera incide el apalancamiento financiero en la gestión gerencial de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar de qué manera incide el apalancamiento financiero en la gestión gerencial de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Identificar el nivel del apalancamiento financiero</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Hi: El apalancamiento financiero incide significativamente en la gestión gerencial de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020.</p> <p>Ho: El apalancamiento financiero</p>	<p>Apalancamiento financiero</p>	<p>El apalancamiento financiero consiste en recurrir a una deuda como ayuda para el financiamiento de una operación o inversión y aumentar la rentabilidad de los accionistas de una organización (Van Wachowicz, 2010).</p>	<p>Es el nivel de medición global de la variable Percepción del apalancamiento financiero y de cada una de sus dimensiones: Endeudamiento, solvencia total, Cobertura de gastos financiero y Grado de apalancamiento financiero (GAF). La muestra estuvo constituida por 90 personas (gerentes, administradores y supervisores) de las pequeñas empresas de</p>	<p>Endeudamiento</p>	Valor del dinero	1	<p>Ordinal</p>
							Responsabilidad para pagar flujos contractuales	2	
							Recursos ajenos	3, 4	
							Equilibrio del beneficio	5	
						<p>solvencia</p>	Capacidad de pago a corto plazo	6, 7	
							Capacidad de pago a largo plazo	8, 9	
							Conocimiento del activo total	10	

<p>y sus dimensiones: endeudamiento, solvencia, cobertura de gastos financieros y grado de apalancamiento financiero de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020.</p> <p>Identificar el nivel de la gestión gerencial y sus dimensiones: Planificación, organización, dirección y control de las pequeñas empresas de calzado, El</p>	<p>no incide significativamente en la gestión gerencial de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020.</p>			<p>calzado del Distrito El Porvenir – 2020. Para medirlo se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario de 20 ítems.</p>		Conocimiento del pasivo total	11		
						Venta de activo fijo para cubrir deudas	12		
						Cobertura de gastos financieros	Comisiones por mantenimiento de cuentas		13
							Comisiones por tarjetas de crédito		14
							Intereses por préstamos		15
							Cumplimiento de las obligaciones financieras		16, 17
						Grado de apalancamiento financiero (GAF)	Apalancamiento financiero positivo		18
							Apalancamiento financiero negativo		19

<p>Porvenir, 2020.</p> <p>Establecer la incidencia del apalancamiento financiero con las dimensiones de la gestión gerencial de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020.</p>							Apalancamiento financiero neutro	20	Ordinal	
							Planeación	Objetivos		1
								Políticas		2
								Estrategias		3
							Organización	División		4
								Funciones		5
										6
							Coordinación	7		
							Dirección	Toma de decisiones		8
								Integración		9
										10
								Motivación		11
										12
13										

				finalidad de cumplir los objetivos trazados a corto y largo plazo (Van, 2016).	Gestión gerencial y su influencia en la rotación del personal de la empresa				
					Inspectorate Services Perú S.A.C., Callao 2019. (Reyes, 2019).	Control	Retroalimentación	14	
							Estándar	15	

Anexo 03: Formato de consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado Sr.

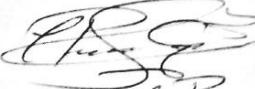
Segundo Pereda Graus

Con todo respeto, nos presentamos ante usted. Nuestros datos son: Benites Paredes, Jamilly Lisbeth y Villalobos Terrones, Sevilla Claudia, estudiantes de la Escuela de Administración perteneciente a la Universidad Cesar Vallejo, sede Trujillo. Le informamos que por el momento estamos realizando una investigación sobre: *Apalancamiento financiero y su incidencia en la gestión gerencial de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020*, para lo cual necesitamos contar con su valiosa participación en responder dos cuestionarios para analizar: El apalancamiento financiero y la gestión gerencial. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. En caso no se comprenda la intención de alguna pregunta, será explicado de manera clara y objetiva por el encuestador.

Atte.

Estudiantes investigadores.

Yo, *Segundo Pereda Graus*.... Con Documento de Identidad N° *17.95.7546*, afirmo haber sido informado y acepto participar en la investigación: *Apalancamiento financiero y su incidencia en la gestión gerencial de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020*, de las estudiantes de X ciclo de la carrera de administración.


Segundo Pereda Graus
DN 17957546

La Libertad, *18* de *09*....., 2020.

Anexo 04: Cuestionario de apalancamiento financiero

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información para identificar el nivel de apalancamiento financiero de las pequeñas empresas de calzado del distrito El Porvenir - 2020. Así mismo se le pide ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas. Se le agradece por anticipado su valiosa participación y colaboración, considerando que los resultados de este estudio de investigación científica permitirán mejorar las decisiones de deuda de los directivos de las pequeñas empresas.

INSTRUCCIONES:

El cuestionario consta de 20 ítems. Cada ítem incluye cinco alternativas de respuestas. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (x) en el recuadro que considere que se aproxime más a su realidad, es decir cuántas veces ocurren estas situaciones en su ámbito provincial.

- Si no ocurre jamás, marca la alternativa **NUNCA = 1**
- Si ocurre rara vez, marca la alternativa **CASI NUNCA= 2**
- Si ocurre pocas veces, marca la alternativa **A VECES = 3**
- Si ocurren muchas veces, marca la alternativa **CASI SIEMPRE = 4**
- Si ocurren continuamente, marca la alternativa **SIEMPRE = 5**

Nº	ÍTEMS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
ENDEUDAMIENTO						
1	Considera necesario analizar el valor del dinero en sus inversiones actuales					
2	Usted es responsable en pagar los flujos contractuales que se generan en la empresa					
3	Hace uso óptimo de los recursos ajenos					
4	Considera que los recursos ajenos contribuyen a los beneficios netos					
5	Existe un equilibrio entre los beneficios que se generan en cada período					
SOLVENCIA						
6	Se realiza análisis sobre capacidad de pago a corto plazo					
7	Considera importante la capacidad de pago a corto plazo					

8	Se realiza análisis sobre capacidad de pago a largo plazo					
9	Considera importante la capacidad de pago a largo plazo					
10	Se da a conocer el activo total con que cuenta la empresa					
11	Se da a conocer el pasivo total con que cuenta la empresa					
12	Se aplica la venta de activos fijos para cubrir deudas					
COBERTURA DE GASTOS FINANCIEROS						
13	Se realiza pago por comisiones de mantenimiento de cuentas bancarios					
14	Se realiza pago por comisiones de tarjetas de crédito					
15	Se realiza pago por intereses de préstamos					
16	Considera que el cumplimiento de las obligaciones financieras es importante para la empresa					
17	Considera que las obligaciones financieras le impiden crecer empresarialmente					
GRADO DE APALANCAMIENTO FINANCIERO						
18	Realiza estimaciones sobre un posible apalancamiento financiero positivo					
19	Realiza estimaciones sobre un posible apalancamiento financiero negativo					
20	Realiza estimaciones sobre un posible apalancamiento financiero neutro					

Muchas gracias por su colaboración

ANEXO 05: Cuestionario de gestión gerencial

INSTRUCCIONES: Marque con una X la alternativa que usted considera válida de acuerdo con el ítem en los casilleros siguientes:

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO		
TD	D	I	A	TA		
ITEM		ESCALA DE LIKER				
		TD	D	I	A	TD
		1	2	3	4	5
VARIABLE: GESTIÓN GERENCIAL						
PLANEACIÓN						
1	El logro de los objetivos es compartido con todo el personal					
2	Conoce la misión y visión de la organización					
3	Las políticas laborales establecidas brindan calidad de trabajo					
ORGANIZACIÓN						
4	Las áreas están divididas correctamente para brindar un buen servicio.					
5	Las funciones que realiza son las que le exige su cargo					
6	La organización administrativa es flexible para facilitar procesos					
7	Existe articulación y/o coordinación de procesos entre colaboradores y gerentes					
DIRECCION						
8	La toma de decisiones se realiza en consenso con todo el personal administrativo y los gerentes.					
9	El liderazgo que existe en la organización contribuye al cumplimiento de las metas.					
10	La empresa realiza actividades de integración					
11	Se siente motivado para realizar sus funciones de la mejor manera					
12	Se siente identificado con la organización					
13	Participa de las actividades motivacionales que realiza la empresa					
CONTROL						
14	Se da la retroalimentación entre los altos directivos y el personal en general					
15	Se aplica instrumentos de evaluación para conocer el desempeño laboral de los colaboradores					

Fuente: Cuestionario tomado de Reyes (2019).

Reyes, S.M. (2019). Gestión gerencial y su influencia en la rotación del personal de la empresa Inspectorate Services Perú S.A.C., Callao 2019. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/42968>

Grado de apalancamiento financiero	Cumplimiento de las obligaciones financieras	Considera que el cumplimiento de las obligaciones financieras es importante para la empresa				X			X				X				X				X				X				X
		Considera que las obligaciones financieras le impiden crecer empresarialmente				X			X				X				X				X				X				X
	Apalancamiento financiero positivo	Realiza estimaciones sobre un posible apalancamiento financiero positivo				X			X				X				X				X				X				X
	Apalancamiento financiero negativo	Realiza estimaciones sobre un posible apalancamiento financiero negativo				X			X				X				X				X				X				X
	Apalancamiento financiero neutro	Realiza estimaciones sobre un posible apalancamiento financiero neutro				X			X				X				X				X				X				X

Leyenda:

M: Malo R: Regular B: Bueno

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

B	Procede su aplicación.
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
	No procede su aplicación.

Trujillo 17 / 09 /2020	43124406		933660280
Lugar y fecha	DNI. N°	Firma y sello del experto	Teléfono

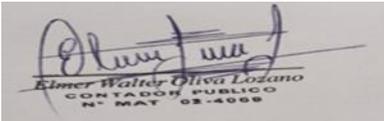
Grado de apalancamiento financiero	Cumplimiento de las obligaciones financieras	Considera que el cumplimiento de las obligaciones financieras es importante para la empresa				X			X				X				X				X				X				X
		Considera que las obligaciones financieras le impiden crecer empresarialmente				X			X				X				X				X				X				X
	Apalancamiento financiero positivo	Realiza estimaciones sobre un posible apalancamiento financiero positivo				X			X				X				X				X				X				X
	Apalancamiento financiero negativo	Realiza estimaciones sobre un posible apalancamiento financiero negativo				X			X				X				X				X				X				X
	Apalancamiento financiero neutro	Realiza estimaciones sobre un posible apalancamiento financiero neutro				X			X				X				X				X				X				X

Leyenda:

M: Malo R: Regular B: Bueno

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

B	Procede su aplicación.
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
	No procede su aplicación.

Trujillo 18 / 09 /2020	18126257		947 858 564
Lugar y fecha	DNI. N°	Firma y sello del experto	Teléfono

		Intereses por préstamos	Se realiza pago por intereses de préstamos			X		X		X		X		X		X		X		X		
		Cumplimiento de las obligaciones financieras	Considera que el cumplimiento de las obligaciones financieras es importante para la empresa			X		X		X		X		X		X		X		X		X
			Considera que las obligaciones financieras le impiden crecer empresarialmente			X		X		X		X		X		X		X		X		X
	Grado de apalancamiento financiero	Apalancamiento financiero positivo	Realiza estimaciones sobre un posible apalancamiento financiero positivo			X		X		X		X		X		X		X		X		X
		Apalancamiento financiero negativo	Realiza estimaciones sobre un posible apalancamiento financiero negativo			X		X		X		X		X		X		X		X		X
		Apalancamiento financiero neutro	Realiza estimaciones sobre un posible apalancamiento financiero neutro			X		X		X		X		X		X		X		X		X

Legenda:

M: Malo R: Regular B: Bueno

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

X	Procede su aplicación.
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
	No procede su aplicación.

Trujillo 21 / 09 / 20	41824461	 ----- María Patricia Rodríguez Kong CLAD - 22372	948297566
Lugar y fecha	DNI. N°	Firma y sello del experto	Teléfono

ANEXO 11: VALIDEZ DE LA VARIABLE APALANCAMIENTO FINANCIERO

Base de datos y cálculos de V-Aiken 2									
VARIABLE: APALANCAMIENTO FINANCIERO									
ÍTEM	Validadores					Eri	Promedio ri	Proporción de rangos	Pe
	1	2	3	4	5				
1	3	3	3	3	3	15	3.00	1.00	0.00
2	3	3	3	3	3	15	3.00	1.00	0.00
3	3	3	3	3	3	15	3.00	1.00	0.00
4	3	3	3	3	3	15	3.00	1.00	0.00
5	3	3	3	3	3	15	3.00	1.00	0.00
6	3	3	3	3	3	15	3.00	1.00	0.00
7	3	3	3	3	3	15	3.00	1.00	0.00
8	3	3	3	3	3	15	3.00	1.00	0.00
9	3	3	3	3	3	15	3.00	1.00	0.00
10	3	3	3	3	3	15	3.00	1.00	0.00
11	3	3	3	3	3	15	3.00	1.00	0.00
12	3	3	3	3	3	15	3.00	1.00	0.00
13	3	3	3	3	3	15	3.00	1.00	0.00
14	3	3	3	3	3	15	3.00	1.00	0.00
15	3	3	3	3	3	15	3.00	1.00	0.00
16	3	3	3	3	3	15	3.00	1.00	0.00
17	3	3	3	3	3	15	3.00	1.00	0.00
18	3	3	3	3	3	15	3.00	1.00	0.00
TOTAL	54	54	54	54	54	270	54.00	18.00	0.00

COEFICIENTE DE PROPORCIÓN DE RANGOS

CPR

$$\frac{P_{pri}}{N} = \frac{18.00}{18}$$

CPR **1.000**

CPRc:

CPR-Pe

CPRc:

1.00

El grado de validez y concordancia del instrumento es muy alta

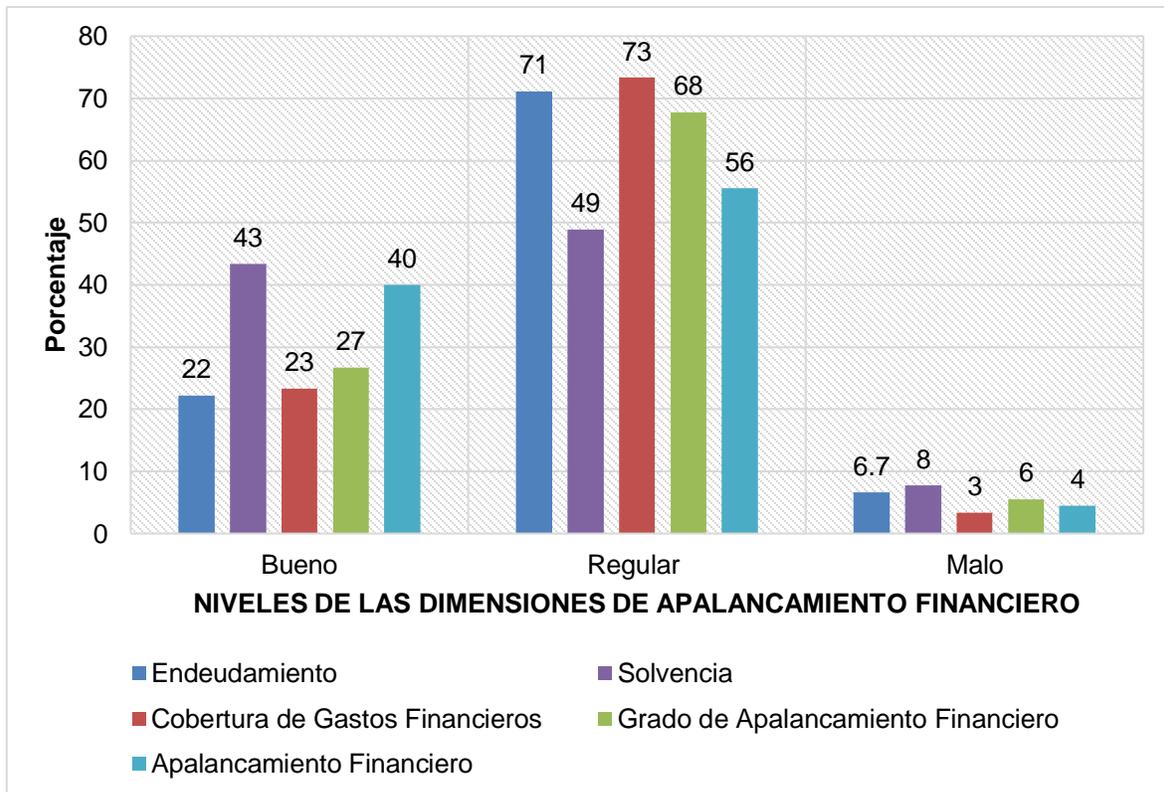
α : Coeficiente de Alfa de Cronbach

Items	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	Suma de Items
Sujetos																
1	1	3	3	3	4	1	1	1	4	3	4	4	3	2	1	38
2	1	0	1	1	0	1	1	0	0	2	1	1	1	1	2	13
3	1	1	0	1	0	2	0	1	0	2	1	1	1	0	1	12
4	0	0	1	1	1	0	1	0	1	3	1	2	1	1	0	13
5	0	2	2	1	1	2	1	0	2	3	0	1	2	3	3	23
6	1	0	3	1	3	1	2	1	1	2	0	2	1	1	2	21
7	1	2	0	1	0	0	1	1	0	3	1	2	1	3	3	19
8	2	4	3	3	4	1	4	3	2	1	2	2	3	4	2	40
9	0	0	0	1	0	2	1	1	0	1	1	1	0	1	1	10
10	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	2	3	32
11	2	2	2	2	3	2	3	1	3	3	1	3	3	3	4	37
12	1	1	0	0	1	0	2	2	3	2	2	3	0	3	2	22
13	2	3	3	2	2	1	1	1	3	2	0	3	3	3	4	33
14	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	0	4	3	2	2	36
15	3	2	3	3	2	1	1	1	3	3	1	1	3	3	3	33
16	3	3	3	2	3	3	4	2	3	2	2	2	1	0	4	37
17	1	0	1	1	1	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	28
18	2	1	2	1	2	2	3	3	2	1	3	3	2	1	2	30
19	3	3	2	4	2	2	3	3	2	1	3	3	0	1	1	33
20	2	2	2	2	2	3	2	1	0	2	3	3	2	3	1	30
21	2	2	2	2	3	2	3	1	1	1	3	3	3	3	2	33
22	1	3	0	0	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	29
23	2	3	3	2	2	1	1	1	2	0	3	3	3	3	1	30
24	3	2	2	2	2	2	3	3	2	0	4	3	2	3	2	35
25	3	2	1	3	2	1	1	1	1	1	1	3	3	3	1	27
26	3	3	3	2	3	3	4	2	4	2	2	1	1	2	3	38
27	1	1	0	1	1	2	2	2	2	2	2	3	4	3	2	28
28	2	1	2	1	2	2	3	3	3	3	3	2	1	2	2	32
29	3	3	2	1	2	2	3	3	3	3	3	0	1	2	2	33
30	1	3	1	2	3	2	3	2	3	1	3	3	2	1	2	32
YARP	0.93	1.25	1.14	0.82	1.18	0.69	1.16	0.91	1.37	0.83	1.36	0.94	1.23	1.07	0.96	S_T² : 67.25
(Varianza de la Población)	ΣS_i^2 : 15.84															
K:	El número de ítems 15															
ΣS_i^2:	Sumatoria de las Varianzas de los Items 15.84															
S_T²:	La Varianza de la suma de los Items 67.25															
α:	Coeficiente de Alfa de Cronbach															
15	[1 - 0.236]															
14																
1.07142857	[0.76]															
α =	0.82															

Anexo 13: Figuras de los objetivos específicos

Figura 1

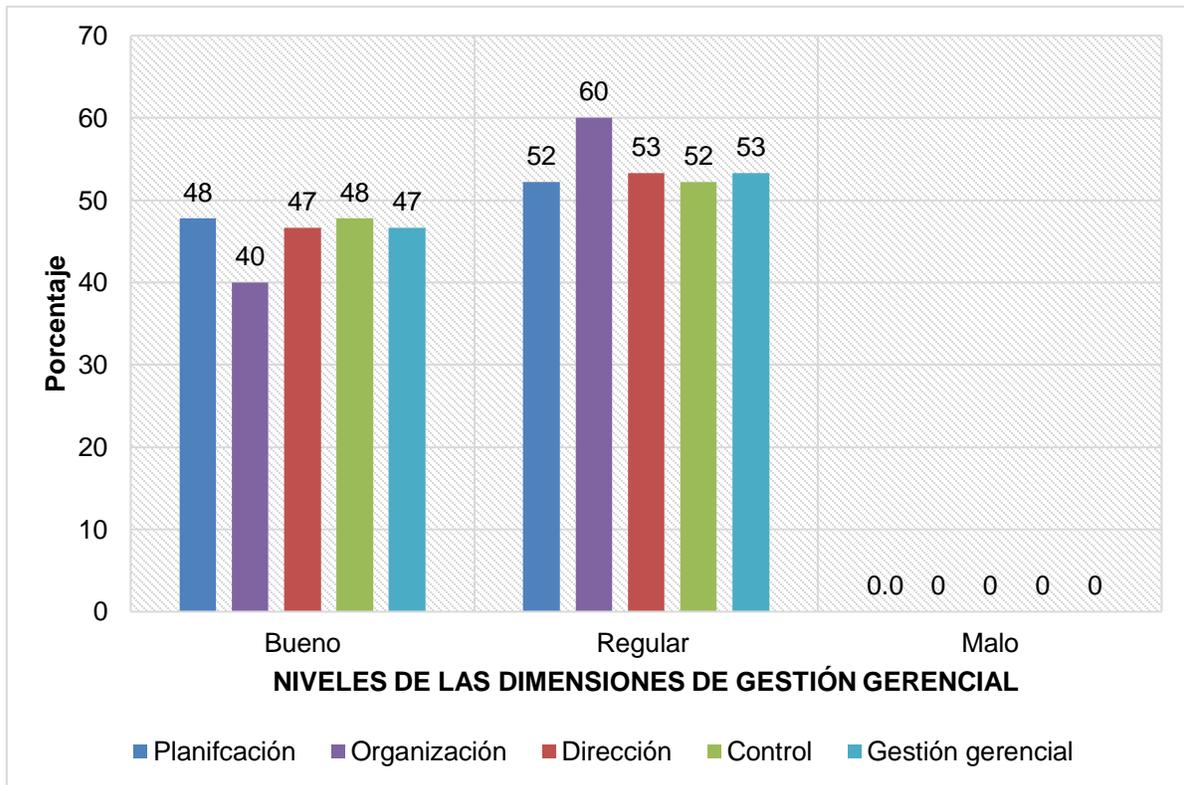
Nivel del apalancamiento financiero y sus dimensiones: endeudamiento, solvencia, cobertura de gastos financieros y grado de apalancamiento financiero de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020.



Fuente: Datos extraído de la Tabla 1

Figura 2

Nivel de la gestión gerencial y sus dimensiones: Planificación, organización, dirección y control de las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir, 2020.



Fuente: Datos extraído de la Tabla 2

Anexo 14: Prueba de normalidad

Contrastación de hipótesis

Para probar si las variables se asemejan a una distribución normal, se realizó la prueba de hipótesis Kolmogorov-Smirnov (mayor a 30 encuestados).

H_0 : Los datos provienen de una población normal

H_1 : Los datos no provienen de una población normal

Tabla 5 *Prueba de normalidad*

Prueba de normalidad			
Grupo	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	GI	Sig.
Apalancamiento financiero	0.093	90	p = 0.043
Gestión gerencial	0.169	90	p =0.000

Nota: Datos tomados de la aplicación de los cuestionarios a las pequeñas empresas de calzado, El Porvenir.

En la tabla 5., se aprecia que la prueba de Kolmogorov-Smirnov es un test estadístico empleado para contrastar la normalidad de un conjunto de datos. Sin embargo, el valor p es menor al nivel de significancia 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se concluye que los datos no provienen de una distribución normal. Por lo tanto; para contrastar las hipótesis siguientes, se utilizó el coeficiente Rho de Spearman.

ANEXO 15:

