



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Coaching y compromiso organizacional de  
Financiera Crediscotia, Carabayllo, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

**AUTORA:**

Mendoza Ramírez, Liana Patricia (ORCID: 0000-0002-9140-7142)

**ASESOR:**

Dr. Dávila Arenaza, Víctor Demetrio (ORCID: 0000-0002-8917-1919)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

LIMA - PERÚ

2020

## **Dedicatoria**

A mi madre querida Aquila Ramírez que está en el cielo guiando y protegiendo mi camino, a mi padre Juan Mendoza que siempre me apoyó en mis sueños y metas y a mi hermana Cinthia Mendoza que sigue mis pasos y ve en mi un ejemplo siempre han sido y serán mi inspiración para ser una gran profesional, siempre estaré eternamente agradecida.

## **Agradecimiento**

A Dios, por sostenerme en todas las etapas de mi vida.

A mis padres, Aquila y Juan, por el apoyo constante que me han brindado y su trabajo arduo para convertirme en una mujer de bien.

A mi hermana Cinthia, tu afecto y tu cariño fueron mi fortaleza para salir adelante. Aun a tu corta edad, me has enseñado y me sigues enseñando muchas cosas de esta vida.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras .....	vi
Resumen.....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra y muestreo.....	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	19
3.5. Procedimientos .....	20
3.6. Método de análisis de datos.....	20
3.7. Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS.....	22
4.1. Análisis descriptivo.....	22
4.2. Análisis inferencial.....	30
V. DISCUSIÓN.....	36
VI. CONCLUSIONES.....	44
VII. RECOMENDACIONES.....	46
REFERENCIAS .....	47
ANEXOS .....	54

## Índice de tablas

Tabla 1: Variable X- Coaching .....	22
Tabla 2: Dimensión- Autoconfianza .....	23
Tabla 3: Dimensión- Responsabilidad .....	24
Tabla 4: Dimensión - Compromiso.....	25
Tabla 5: Variable Y – Compromiso organizacional .....	26
Tabla 6: Dimensión - Afectivo .....	27
Tabla 7: Dimensión - Continuidad.....	28
Tabla 8: Dimensión - Normativo.....	29
Tabla 9: prueba de normalidad .....	30
Tabla 10: coeficiente de correlación .....	31
Tabla 11: Correlación de hipótesis general.....	32
Tabla 12: Correlación de hipótesis específica 1.....	33
Tabla 13: Correlación de hipótesis específica 2.....	34
Tabla 14: Correlación de hipótesis específica 3.....	35

## Índice de figuras

Figura 1: Variable X- Coaching .....	22
Figura 3: Dimensión- Autoconfianza .....	23
Figura 4: Dimensión - Responsabilidad .....	24
Figura 5: Dimensión - Compromiso .....	25
Figura 6: Variable Y – Compromiso organizacional.....	26
Figura 7: Dimensión - Afectivo .....	27
Figura 8: Dimensión - Continuidad.....	28
Figura 9: Dimensión - Normativo.....	29

## Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general determinar la relación del Coaching y Compromiso Organizacional de Financiera Crediscotia, Carabayllo 2020. Con dicho propósito, se utilizó la metodología siguiente: tipo aplicada, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental de corte transversal, enfoque cuantitativo y método hipotético deductivo. La población de estudio estuvo por la totalidad de los trabajadores que son 55. La recolección de datos se obtuvo de la totalidad de la población mediante la técnica encuesta, y el instrumento ha sido un cuestionario compuesto por 20 ítems, el mismo que tuvo una validez por juicio de expertos y una alta fiabilidad. Los resultados fueron procesados y tabulados en el programa estadístico SPSS, lográndose una correlación positiva de Rho Sperman 0.836, por lo que se concluye, que existe relación significativa entre las variables coaching y compromiso organizacional de Financiera Crediscotia.

**Palabras clave:** coaching, compromiso organizacional.

## Abstract

The present research has the general objective of determining the relationship of Coaching and Organizational Commitment of Financier Crediscotia, Carabayllo 2020. For this purpose, the following methodology was used: applied type, descriptive correlational level, non-experimental cross-sectional design, quantitative approach and method hypothetical deductive. The study population was made up of all the workers, who are 55. Data collection was obtained from the entire population using the survey technique, and the instrument was a questionnaire made up of 20 items, the same that had a validity by expert judgment and high reliability. The results were processed and tabulated in the SPSS statistical program, achieving a positive correlation of Rho Sperman 0.836, therefore, it is concluded that there is a significant relationship between the variables coaching and organizational commitment of Financiera Crediscotia.

**Keywords:** coaching, organizational commitment