



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Habilidades blandas y desempeño laboral de los docentes de la I.E. 81749
Divino Jesús, La Esperanza - Trujillo, 2020**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Bachiller en Administración

AUTORES:

Angulo Deza, Pamela Aracely (ORCID: 0000-0002-4102-8718)

Bazan Medina, Victor Angel (ORCID: 0000-0002-1080-3267)

Gil Rodriguez, Melissa Shirly (ORCID: 0000-0002-2504-526X)

Ruiz Romero, Luz Maria (ORCID: 0000-0001-9802-979X)

ASESOR:

Dr. Guevara Ramírez, José Alexander (ORCID: 0000-0001-7332-0978)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

TRUJILLO – PERÚ

2020

Dedicatoria

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por guiar mis pasos por el camino correcto, a mis padres y hermanos por estar siempre conmigo apoyándome en todo momento y por aconsejarme a mejorar cada día, tanto de manera personal como profesional.

Atte.: Angulo Deza, Pamela Aracely

Dedico este trabajo a Dios, por haberme permitido llegar tan lejos, a mi familia y amigos por apoyarme y darme la motivación para que saliera adelante y pueda crecer como un profesional, haciendo realidad mis sueños.

Atte.: Bazan Medina, Victor Angel

A Dios, por haber guiado mi camino, mis metas y tener un plan perfecto en mi proceso universitario. A mi familia, a mis padres Caridad y Ronal por su apoyo incondicional día a día, por su ejemplo, por su amor, sus consejos educadores, la mujer y el hombre que más amo en el mundo. A mis dos hermanas Jenny y Estefany, por su amor y su perseverancia que me motivan a seguir mejorando profesionalmente.

Atte.: Gil Rodríguez, Melissa Shirly

Dedico este trabajo de investigación a Dios, por las bendiciones de cada día y darme las fuerzas y sabiduría para superarme; a mis padres, por haberme forjado como una persona de bien y por su apoyo incondicional y a mis amistades por creer en mí e impulsarme a lograr todas mis metas.

Atte.: Ruiz Romero, Luz Maria

Agradecimiento

Agradecemos a Dios por permitirnos concluir satisfactoriamente con nuestro trabajo de investigación y poder culminar una etapa más de nuestras vidas profesionales.

A nuestro asesor José Guevara Ramírez, por la paciencia y ser la guía en la realización de este trabajo.

A nuestro centro de estudios “Universidad Privada César Vallejo” por darnos la oportunidad de estudiar y obtener nuevos conocimientos durante cinco años.

Finalmente, a los docentes y a la directora de la I.E. 81749 “Divino Jesús” por ser parte de nuestro trabajo de investigación y brindarnos las facilidades para la aplicación de los instrumentos correspondientes para el desarrollo del estudio.

Atte.: Los Autores

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos	14
3.6. Método de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN.....	22
VI. CONCLUSIONES.....	27
VII. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	35

Índice de tablas

Tabla 1 Nivel de habilidades blandas de los docentes de la I.E. 81749 Divino Jesús, La Esperanza – Trujillo, 2020.	17
Tabla 2 Nivel de desempeño laboral de los docentes de la I.E. 81749 Divino Jesús, La Esperanza – Trujillo, 2020.	18
Tabla 3 Relación entre las habilidades blandas y las dimensiones del desempeño laboral de los docentes de la I.E. 81749 Divino Jesús, La Esperanza – Trujillo, 2020.	19
Tabla 4 Relación entre las habilidades blandas y el desempeño laboral de los docentes de la I.E. 81749 Divino Jesús, La Esperanza – Trujillo, 2020.	20
Tabla 5 Contrastación con la hipótesis	21
Tabla 6 Matriz de la Operacionalización de la variable Habilidades Blandas	35
Tabla 7 Matriz de la Operacionalización de la variable Desempeño Laboral.....	36
Tabla 8 Matriz de Consistencia.....	41
Tabla 9 Prueba de Normalidad Shapiro Wilk	50
Tabla 10 Alfa de Cronbach para el cuestionario de Habilidades Blandas.....	50
Tabla 11 Alfa de Cronbach para el cuestionario de Desempeño Laboral	50

Resumen

El trabajo de investigación se realizó con el objetivo de determinar la relación entre las habilidades blandas y el desempeño laboral de los docentes de la I.E. 81749 Divino Jesús, La Esperanza – Trujillo, 2020. El enfoque de la investigación fue cuantitativo de tipo aplicada, diseño no experimental, nivel correlacional y de corte transversal. Asimismo, la población estuvo conformada por 42 docentes de dicha I.E. La técnica empleada para recolectar la información fue la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron dos cuestionarios. El instrumento de habilidades blandas fue propuesto por el autor Vargas (2020) y el instrumento de desempeño laboral, por el autor Quispe (2015). Se concluyó que la prueba de Rho de Spearman, en donde el valor del coeficiente de correlación es ($r= 0.306$) indica que existe una relación directa baja; además el valor $P = 0.049$ resulta menor al 0.05, y con ello, se rechaza la hipótesis nula, y se asume que existe relación directa entre las habilidades blandas y el desempeño laboral de los docentes de la I.E. 81749 Divino Jesús, La Esperanza – Trujillo, 2020.

Palabras clave: desempeño, docente, colegio.

Abstract

The research work was carried out with the objective of determining the relationship between soft skills and job performance of the teachers in 81749 Divino Jesús school located at La Esperanza in Trujillo, 2020. The research approach was quantitative of applied type, non-experimental design, correlational level and cross-sectional. Likewise, the population was made of 42 teachers from the school. The technique used to collect the information was the survey and the data collection instruments were two questionnaires. The soft skills instrument was proposed by Vargas (2020) and the job performance instrument by Quispe (2015). It was concluded that the Spearman Rho test where the value of the correlation coefficient is ($r = 0.306$) it indicates that there is a low direct relationship. In addition, the value $P = 0.049$ is less than 0.05, and with this, the null hypothesis is rejected, and it is assumed that there is a direct relationship between soft skills and work performance of the teachers in 81749 Divino Jesús school located at La Esperanza in Trujillo, 2020.

Keywords: performance, teacher, school.