



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Cultura organizacional y desempeño laboral de los colaboradores
de la empresa Panelt Perú S.A.C., 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración**

AUTOR:

Zavala Morante, Walter Jair (ORCID: 0000-0001-5133-1211)

ASESOR:

Mgtr. Fernández Bedoya, Víctor Hugo (ORCID: 0000-0002-2464-6477)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

LIMA - PERÚ

2020

Dedicatoria

Este informe está dedicado en primer lugar a mis padres por darme la fuerza para seguir en la dicha de poder ser un profesional.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo por darme las facilidades para la investigación y a los maestros por su excelente metodología.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	vi
Índice de gráficos y figuras.....	viii
Resumen	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y Diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización.....	13
3.3. Población, muestra y muestreo.....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ..	15
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	29
VI.CONCLUSIONES	34
VII.RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIAS.....	36

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

Anexo 3: Matriz de consistencia

Anexo 4. Carta de Autorización de la empresa

Anexo 5. Declaratoria de consentimiento informado

Anexo 6. Ficha de validación de expertos.

Anexo 7. Aplicabilidad por juicio de expertos

Anexo 8: Calculo de V. de Aiken

Anexo 9. Resultados de Validez: Coeficientes de V. de Aiken

Anexo 10. Coeficiente de Alfa de Cronbach General, por dimensión e indicador

Anexo 11. Dos mitades de Guttman

Anexo 12. Base de datos

Anexo 13. Resultados descriptivos por ítem

Anexo 14. Resultado de TURNITIN

Anexo 14. Diapositivas de defensa de tesis

Índice de tablas

Tabla 1 Lista General de Trabajadores	14
Tabla 2 Valoración de Alfa de Cronbach	16
Tabla 3 Valoración de Rho de Spearman.....	17
Tabla 4 Prueba de Kolmogorov-Smirnov.....	19
Tabla 5 Estadísticos descriptivos	20
Tabla 6 Prueba de Rho de Spearman	23
Tabla 7 Resultados por ítem	25
Tabla 8 Aplicabilidad por juicios de expertos	
Tabla 9 Coeficientes de la V. de Aiken	
Tabla 10 Alfa de Cronbach general	
Tabla 11 Alfa de Cronbach de la Variable 1 y la Variable 2	
Tabla 12 Alfa de Cronbach de las Dimensiones 1, 2, 3 y 4	
Tabla 13 Alfa de Cronbach de las dimensiones 5, 6, 7 y 8	
Tabla 14 Dos mitades de Guttman	
Tabla 15 Resultado descriptivo ítem 1	
Tabla 16 Resultado descriptivo ítem 2	
Tabla 17 Resultado descriptivo ítem 3	
Tabla 18 Resultado descriptivo ítem 4	
Tabla 19 Resultado descriptivo ítem 5	
Tabla 20 Resultado descriptivo ítem 6	
Tabla 21 Resultado descriptivo ítem 7	
Tabla 22 Resultado descriptivo ítem 8	
Tabla 23 Resultado descriptivo ítem 9	
Tabla 24 Resultado descriptivo ítem 10	
Tabla 25 Resultado descriptivo ítem 11	
Tabla 26 Resultado descriptivo ítem 12	
Tabla 27 Resultado descriptivo ítem 13	
Tabla 28 Resultado descriptivo ítem 14	
Tabla 29 Resultado descriptivo ítem 15	

Tabla 30 Resultado descriptivo ítem 16
Tabla 31 Resultado descriptivo ítem 17
Tabla 32 Resultado descriptivo ítem 18
Tabla 33 Resultado descriptivo ítem 19
Tabla 34 Resultado descriptivo ítem 20
Tabla 35 Resultado descriptivo ítem 21
Tabla 36 Resultado descriptivo ítem 22
Tabla 37 Resultado descriptivo ítem 23
Tabla 38 Resultado descriptivo ítem 24
Tabla 39 Resultado descriptivo ítem 25
Tabla 40 Resultado descriptivo ítem 26
Tabla 41 Resultado descriptivo ítem 27
Tabla 42 Resultado descriptivo ítem 28
Tabla 43 Resultado descriptivo ítem 29
Tabla 44 Resultado descriptivo ítem 30
Tabla 45 Resultado descriptivo ítem 31
Tabla 46 Resultado descriptivo ítem 32

Índice de gráficos y figuras

Figura 1 Hipótesis formuladas (general y específicas) representadas en gráficos.	3
Figura 2 Teoría de Peter y Waterman Franewok 7 - S de Mckinsey.....	8
Figura 3 Modelo de Charles Handy.....	9
Figura 4 Teoría de Denison.....	10
Figura 5 Teoría de Murphy.....	11

Resumen

En esta investigación se tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la cultura organizacional y desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Panelt Perú S.A.C., 2019, además siendo su metodología de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal, tipo aplicada y de nivel relacional-descriptiva. Se tomó el universo poblacional como muestra de 52 trabajadores de la planilla del periodo mencionado por lo que fue censal, la técnica elegida fue la encuesta y su instrumento el cuestionario que consto de 32 preguntas que fueron validados por 6 expertos en la materia, mediante el instrumento de fiabilidad V. de Aiken se obtuvo un 0,91 lo cual define la aplicabilidad además de los coeficientes de confiabilidad como el Alfa de Cronbach con un 0,980 y Dos mitades de Guttman con un 0,975 y 0,943 para las variable 1 y 2 respectivamente. Se concluyó con pruebas de relación de las variables a través de la Significancia Bilateral con un 0,000 lo cual identifica que hay relación además de la prueba de Rho de Spearman lo cual resulto 0,796 que significa un grado de correlación positiva fuerte afirmando de tal manera en que se comprueba la hipótesis general.

Palabras clave: Gestión de organizaciones, cultura organizacional, desempeño laboral.

Abstract

In this research the general objective was to determine the relationship that exists between the organizational culture and labor performance of the collaborators of the company Panelt Peru S.A.C., 2019, besides being its methodology of quantitative approach, experimental design, cross section, applied type and relational-descriptive level. The population universe was taken as a sample of 52 workers from the chart of the mentioned period so it was census, the technique chosen was the survey and its instrument the questionnaire that consisted of 32 questions that were validated by 6 experts in the matter, The reliability instrument V. of Aiken obtained a 0.91 which defines the applicability in addition to the reliability coefficients such as Cronbach's Alpha with a 0.980 and Guttman's Two halves with a 0.975 and 0.943 for the variables 1 and 2 respectively. It was concluded with variable relationship tests through Bilateral Significance with a 0,000 which identifies that there is a relationship in addition to Spearman's Rho test which resulted in 0,796 which means a strong degree of positive correlation affirming in such a way that the general hypothesis is verified.

Keywords: Organizational management, organizational culture, job performance