



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

La motivación y el desempeño laboral de los trabajadores del gobierno regional sede central
Tumbes, 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Betty Franchesca, Moretti Arica (ORCID: 0000-0001-7048-2234)

ASESOR:

Mg. Karl Friederick, Torres Mirez (ORCID: 0000-0002-6623-936X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

PIURA – PERÚ

2019

DEDICATORIA

Dedico esta investigación a Dios, a mi padre Antonio, a mi madre Betty, a mis hermanos Harol y Graciela, quienes con su amor y comprensión me han permitido cumplir con mis objetivos profesionales; a una persona especial que estuvo a mi lado apoyándome y a un ángel que me cuida desde el cielo.

Betty Franshesca, Moretti Arica.

AGRADECIMIENTO

Le agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad.

A mi padre José Antonio Moretti Flores, por su incondicional apoyo, tanto al inicio como al final de mi especialización, por ser un excelente ejemplo de arduo trabajo y tenaz lucha en la vida a seguir.

A mi madre Betty Arica Zapata, por su apoyo incondicional, por su inmenso amor, por sus incansables cuidados, por los valores inculcados y haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de mi vida. Porque si hay alguien que está detrás de todo este trabajo, eres tú, que has sido, eres y serás el pilar de mi vida.

A mis hermanos, Harol y Graciela, por todos los consejos que me brindaron, y que se quedaron en mi cabeza, por enseñarme que todo en la vida tiene un propósito.

A una persona especial, que me apoyó en todo momento y me hizo comprender que siempre debo luchar por mis sueños.

A un ángel que desde el cielo cuida mis pasos.

Betty Franshesca, Moretti Arica.

PÁGINA DEL JURADO



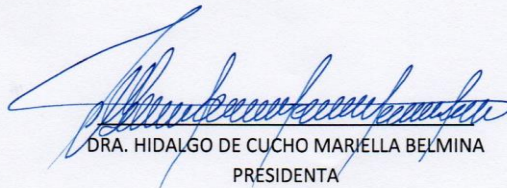
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 9:40AM, del día 04 de Abril de 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: "LA MOTIVACIÓN Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL GOBIERNO REGIONAL SEDE CENTRAL TUMBES, 2018." presentada/o por el /la bachiller **MORETTI ARICA BETTY FRANSHESCA**.

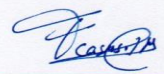
Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: _____
Aprobar por unanimidad


En consecuencia, el/la/ graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como apta para recibir el grado académico de **MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**.

Piura, 03 de Abril de 2019


DRA. HIDALGO DE CUCHO MARIELLA BELMINA
PRESIDENTA




MG. CASOSOL MORENO FERNANDO ELÍAS MANUEL
SECRETARIO


MG. TORRES MIREZ KARL FRIEDERICK
VOCAL

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

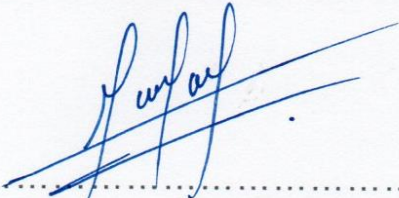
Yo, BETTY FRANSHESCA MORETTI ARICA, estudiante del Programa MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 71330228, con la tesis titulada "La motivación y el desempeño laboral de los trabajadores del gobierno regional sede central Tumbes, 2018"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad César Vallejo.

Piura, 30 de julio de 2018.



.....
Betty Franchesca Moretti Arica.

N° 71330228

ÍNDICE

| | |
|--|-----------|
| CARÁTULA..... | i |
| DEDICATORIA | ii |
| AGRADECIMIENTO..... | iii |
| PÁGINA DEL JURADO..... | iv |
| DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD..... | v |
| ÍNDICE..... | vi |
| ÍNDICE DE TABLAS..... | vii |
| RESUMEN..... | viii |
| ABSTRACT | ix |
| I. INTRODUCCIÓN | 10 |
| 1.1. Realidad problemática | 10 |
| 1.2. Trabajos previos | 12 |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema | 17 |
| 1.4. Formulación del problema | 26 |
| 1.5. Justificación del estudio | 27 |
| 1.6. Hipótesis..... | 27 |
| 1.7. Objetivos..... | 28 |
| II. MÉTODO | 30 |
| 2.1. Tipo y Diseño de investigación | 30 |
| 2.2. Operacionalización de variables | 32 |
| 2.3. Población, muestra y muestreo..... | 33 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 35 |
| 2.5. Métodos de análisis de datos..... | 39 |
| 2.6. Aspectos éticos | 40 |
| III. RESULTADOS..... | 41 |
| IV. DISCUSIÓN..... | 46 |
| V. CONCLUSIONES..... | 50 |
| VI. RECOMENDACIONES | 52 |
| REFERENCIAS | 54 |
| ANEXOS..... | 57 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|-------------------|----|
| TABLA N° 001..... | 32 |
| TABLA N° 002..... | 33 |
| TABLA N° 003..... | 36 |
| TABLA N° 004..... | 36 |
| TABLA N° 005..... | 37 |
| TABLA N° 006..... | 38 |
| TABLA N° 007..... | 39 |
| TABLA N° 008..... | 41 |
| TABLA N° 009..... | 42 |
| TABLA N° 010..... | 43 |
| TABLA N° 011..... | 44 |
| TABLA N° 012..... | 45 |

RESUMEN

Esta investigación busco dar respuesta al problema ¿cuál es la relación entre la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores del gobierno regional sede central Tumbes 2018? Siendo así su objetivo general determinar la relación existente entre la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores del gobierno regional sede central Tumbes 2018. Se planteó bajo el paradigma positivista y una metodología cuantitativa; fue de tipo correlacional - no experimental. Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, el cual fue validado por juicio de expertos (03 profesionales con grado académico de Magíster y al que se sometió a prueba de confiabilidad). La población fue de 162 trabajadores y la muestra estuvo conformada por 114 trabajadores de los cuales se aplicó el cuestionario solo a 80 de ellos teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión, siendo 25 de género femenino y 55 de género masculino. La variable motivación se dimensionó desde factores higiénicos – ambientales y factores motivacionales en 06 indicadores en total. La variable desempeño laboral se dimensionó en competencias del individuo y competencias para el puesto en 06 indicadores en total. Se partió de la hipótesis de que la motivación se relaciona con el desempeño laboral de los trabajadores del gobierno regional sede central Tumbes, 2018. La investigación finalmente concluye con la prueba de correlación Rho de Spearman en donde se obtuvo un coeficiente estadísticamente de ($Rho=0.377^{**}$ siendo el valor $p=0.001 < 0.01$) por lo cual se rechaza la hipótesis nula: la motivación no se relaciona con el desempeño laboral de los trabajadores del gobierno regional sede central Tumbes, 2018 y se acepta la hipótesis general: la motivación se relaciona con el desempeño laboral de los trabajadores del gobierno regional sede central Tumbes, 2018.

Palabras Clave: Motivación, desempeño laboral, conducta humana.

ABSTRACT

This research looked to give answer to the question, what is the connection between motivation labor performance of regional government workers from central Tumbes 2018? And its general objective is decide the connection between motivation and labor performance of central Tumbes regional government workers, 2018. It was proposed conforms to positive paradigm and quantitative methodology; it was correlation kind - not experimental. It used survey technique and the questionnaire like an instrument, it was validated by specialized people knowledge (three magister professionals, who put through a reliability test). The population was 162 workers and 114 workers like a sample, who answer a questionnaire but it was applied only 80 of them, it was allowed for the inclusion and exclusion test, with 25 women and 55 men. The motivation variable evaluated from environmental-hygienic an motivation factors in six indicators altogether. The labor performance variable evaluated from person adeptness and adeptness for the job in six indicators altogether. It began from the hypothesis; motivation is connection with labor performance of regional government workers from central Tumbes 2018. The research conclude with sperman's Rho correlation test where the coefficient was statistically (Rho = 0.377 ** with a value same to $p = 0.001 < 0.01$) whereby the null hypothesis is rejected: the motivation is not connected with labor performance of regional government workers from central Tumbes 2018 and the general hypothesis is accepted: the motivation is connected with labor performance of regional government workers from central Tumbes 2018.

Keywords: Motivation, work performance and human conduct.