



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Competencia laboral y productividad en la Constructora  
Facha E.I.R.L, San Juan de Lurigancho**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

**AUTOR:**

Chujandama Lino Jack Michell (ORCID: 0000-0002-4558-8122)

**ASESOR:**

Dr. Illa Sihuincha Godofredo Pastor (ORCID: 0000-0002-2532-3194)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**LIMA – PERÚ**

2020

## **Dedicatoria**

A Dios por haberme dado salud y guardado en bien durante todo este tiempo, a mi esposa e hijo quienes me acompañaron en este largo proyecto con mucha paciencia y amor, a mis padres quienes me apoyaron incondicionalmente.

## **Agradecimiento**

Mi más cordial reconocimiento a todos los compañeros de la facultad, porque de alguna manera supieron brindarme su apoyo con lo aprendido en clases, a mis compañeros de trabajo de quienes eh aprendido mucho durante toda esta carrera.

## Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figura	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1 Tipo y diseño de investigación	16
3.2 Variables y operacionalización	16
3.3 Población, muestra y muestreo	18
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	19
3.5 Procedimientos	19
3.6 Método de análisis de datos	20
3.7 Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	42
ANEXOS	49

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable competencia laboral.	21
Tabla 2: Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión características subyacentes (cognitivo).	22
Tabla 3: Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión características casualmente relacionadas (practico).	23
Tabla 4: Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión características estándares de calidad (actitudinal).	24
Tabla 5: Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable productividad.	25
Tabla 6: Tabla cruzada entre las variables competencia laboral y productividad.	26
Tabla 7: Tabla cruzada entre la dimensión características subyacentes (cognitivo) y la variable productividad.	27
Tabla 8: Tabla cruzada entre la dimensión características casualmente relacionadas (practico) y la variable productividad.	28
Tabla.9: Tabla cruzada entre la dimensión características estándares de calidad (actitudinal) y la variable productividad.	29
Tabla 10: Prueba de normalidad para las variables y dimensiones	30
Tabla 11: Relación de la muestra no paramétricas, según Spearman entre la competencia laboral y productividad en la Constructora Facha E.I.R.L, San Juan de Lurigancho.	31
Tabla 12: Relación de la muestra no paramétricas, según Spearman entre las características subyacentes y productividad en la Constructora Facha E.I.R.L, San Juan de Lurigancho.	32
Tabla 13: Relación de la muestra no paramétricas, según Spearman entre las características casualmente relacionadas y productividad en la Constructora Facha E.I.R.L, San Juan de Lurigancho.	33

Tabla 14: Relación de la muestra no paramétricas, según Spearman entre las características estándares de calidad y productividad en la Constructora Facha E.I.R.L, San Juan de Lurigancho.

34

## Índice de figura

	Pág.
Figura 1: Percepción de competencia laboral.	21
Figura 2: Percepción de características subyacentes (cognitivo).	22
Figura 3: Percepción de características casualmente relacionadas (practico).	23
Figura 4: Percepción de características estándares de calidad (actitudinal).	24
Figura 5: Percepción de productividad.	25
Figura 6: Histograma del cruce de variables competencia laboral y productividad.	26
Figura 7: Histograma del cruce de características subyacentes (cognitivo) y productividad.	27
Figura 8: Histograma del cruce de características casualmente relacionadas y productividad (practico).	28
Figura 9: Histograma del cruce de características estándares de calidad (actitudinal) y productividad.	29

## Resumen

El trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación competencia laboral y productividad en la Constructora Facha E.I.R.L, San Juan de Lurigancho. El tipo fue aplicada del nivel descriptivo correlacional, con enfoque cuantitativo, el diseño no experimental de corte transversal. Se consideró una población censal conformada por 43 encuestados. La técnica empleada para la recolección de información fue la encuesta y el instrumento utilizado fue de tipo cuestionario que fueron validados a través de juicio de expertos, y se determinó su confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach, se obtuvo como resultado una alta confiabilidad. Asimismo, en la parte descriptiva se arribó el 53,5% de los encuestados indican que la competencia laboral se ubica en el nivel regular, por otro lado, se abordó el 51,2% determinando que la productividad se localiza en el nivel regular. Se concluyó que existe correlación estadísticamente significativa entre las variables competencia laboral y productividad en la Constructora Facha E.I.R.L, San Juan de Lurigancho, siendo el valor de 0.781; en efecto, es una correlación positiva alta.

**Palabras clave:** Comportamiento, desempeño y volumen de ventas.



## **Abstract**

In the present investigation, the objective was to determine the relationship between labor competence and productivity at Constructora Facha E.I.R.L, San Juan de Lurigancho. The type of research was applied at the correlational descriptive level, the approach used was quantitative, the non-experimental cross-sectional design. A census population made up of 43 respondents was considered. The technique used for the collection of information was the survey and the instrument used was a questionnaire type that was validated through expert judgment, and its reliability was determined using the Cronbach's Alpha, resulting in high reliability. Likewise, in the descriptive part, 53.5% of the respondents indicated that labor competence is located at the regular level, on the other hand, 51.2% was addressed, determining that productivity is located at the regular level. It was concluded that there is a statistically significant correlation between the variables of labor competence and productivity at the Constructora Facha E.I.R.L, San Juan de Lurigancho, with a value of 0.781; indeed, it is a high positive correlation.

**Keywords:** Behavior, performance and sales volume.