



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Motivación y desempeño laboral en el área de carnet de la gerencia de salud - MML 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Br. Da Silva Cornejo Mario Javier**

**ASESOR:**

**Mgtr. Noel Alcas Zapata**

**SECCIÓN**

**Ciencias Empresariales y Médicas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión del Talento Humano**

**PERÚ - 2015**

**Dr. Luís Nuñez Lira**

.....  
**Presidente**

**Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont**

.....  
**Secretario**

**Mgtr. Noel Alcas Zapata**

.....  
**Vocal**

## **Dedicatoria**

Este trabajo de investigación lo dedico a mis familiares, a quienes gracias a su apoyo, he logrado alcanzar los objetivos personales propuestos.

## **Agradecimiento**

A todas las personas que me han ayudado de forma incondicional, a la Gerencia de Salud de la Municipalidad Metropolitana de Lima, por su apoyo en el desarrollo de la presente investigación.



## Declaratoria de Autenticidad

Yo, Mario Javier Da Silva Cornejo, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI: 40125563, con la tesis titulada “Motivación y desempeño laboral en el área de carnet y certificados de salud de la gerencia de salud - Municipalidad Metropolitana de Lima, 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de la información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 14 de enero de 2015.

-----  
Mario Javier Da Silva Cornejo

DNI: 40125563

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presentamos la Tesis titulada: “Motivación y desempeño laboral en el área de carnet y certificados de salud de la gerencia de salud - Municipalidad Metropolitana de Lima, 2015”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

# Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii

## I. Introducción

1.1	Antecedentes	14
1.2	Bases Teóricas y fundamentación científica	21
	1.2.1 Variable 1: Motivación	21
	1.2.2 Variable 2: Desempeño Laboral	30
1.3	Justificación	44
1.4.	Problema	45
	1.4.1. Realidad Problemática	45
	1.4.2. Formulación del Problema	48
1.5	Hipótesis	48
1.6	Objetivos	50

## II Marco Metodológico

2.1	Variables	52
2.2	Operacionalización de variables	53
2.3	Metodología	54
	2.3.1. Tipo de estudio	54
	2.3.2. Diseño	55
2.4	Población, muestra, muestreo	56

2.5	Técnica e instrumentos de recolección de datos	57
2.6	Métodos de análisis de datos	59
2.7	Aspectos éticos	62
<b>III.</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>63</b>
<b>IV.</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	<b>70</b>
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>74</b>
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>76</b>
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>78</b>

## **ANEXOS**

- Anexo 1. Matriz de Consistencia
- Anexo 2. Instrumentos
- Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos
- Anexo 4. Base de datos
- Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman

## Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable Motivación	53
Tabla 2	Operacionalización de la variable Desempeño Laboral	54
Tabla 3	Relación de Validadores	60
Tabla 4	Confiabilidad cuestionario motivación	61
Tabla 5	Confiabilidad cuestionario desempeño laboral	61
Tabla 6	Motivación y el desempeño laboral	64
Tabla 7	Motivación intrínseca y el desempeño laboral	65
Tabla 8	Motivación extrínseca y el desempeño laboral	66
Tabla 9	Correlaciones motivación y el desempeño laboral	67
Tabla 10	Correlaciones motivación intrínseca y el desempeño laboral	68
Tabla 11	Correlaciones motivación extrínseca y el desempeño laboral	69

## Índice de figuras

		Página
Figura 1	Ciclo de la Motivación	26
Figura 2	Motivación y el desempeño laboral	64
Figura 3	Motivación intrínseca y el desempeño laboral	65
Figura 4	Motivación extrínseca y el desempeño laboral	66

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general de determinar la relación existe entre la motivación y el desempeño laboral según los empleados en el área de carnet y certificados de salud de la gerencia de salud - Municipalidad Metropolitana de Lima, 2015; la población objeto de estudio, estuvo conformada por 120 empleados en el área de carnet y certificados de salud de la gerencia de salud, la muestra censal consideró toda la población; en los cuales se han empleado la variable: Motivación y Desempeño Laboral.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario de Motivación, el cual estuvo constituido por 32 preguntas en la escala de Likert (nunca, casi nunca a, veces, casi siempre, siempre) y el Cuestionario de Desempeño Laboral, el cual estuvo constituido por 44 preguntas, en la escala de Likert (siempre, casi siempre, algunas veces, muy pocas veces, nunca), que brindaron información acerca de la Motivación y el Desempeño laboral, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye en que existe evidencia para afirma que: La motivación se relaciona significativamente con el desempeño laboral según los empleados en el área de carnet y certificados de salud de la gerencia de salud - Municipalidad Metropolitana de Lima, 2015; habiéndose encontrado un coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.824, lo que representó una alta asociación entre las variables.

Palabras clave: Motivación, Desempeño Laboral.

## **Abstract**

The present study was overall aim of determining the relationship between motivation and job performance as employees in the area of license and health certificates health management - Metropolitan Municipality of Lima, 2015; the population under study consisted of 120 employees in the area of health card and certificates of health management, the census shows the population considered; in which they have used variable: Motivation and Job Performance.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for purpose non-experimental design correlational level cross section, which collected information on a specific period, which was developed to implement the instruments: Questionnaire Motivation, which consisted of 32 questions on the Likert scale (never, almost never, sometimes, often, always) and Questionnaire Work Performance, which consisted of 44 questions, the Likert scale (always, often, sometimes, rarely, never), who provided information about the motivation and job performance through evaluating its various dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is evidence for claims that: Motivation is significantly related to job performance as employees in the area of license and health certificates health management - Metropolitan Municipality of Lima. 2015; having found a correlation coefficient Spearman Rho 0.824, which represented a high association between variables.

Keywords: Motivation, Job Performance.